

「日久他鄉是故鄉、關懷新住民」
公聽會會議紀錄

中華民國 108 年 12 月 26 日

高雄市議會舉辦「日久他鄉是故鄉、關懷新住民」

公聽會會議紀錄

日期：中華民國 108 年 12 月 26 日（星期三）上午 9 時 30 分

地點：本會 1 樓第一會議室

出席（列）席：

本會—黃秋嫻議員

李雅慧議員

李喬如議員

鄭孟洳議員

黃文益議員

學者專家—新住民香越藝文表演團阮氏藥團長

政府官員—內政部移民署南區事務大隊高雄市第二服務站郭宗賓專員

高雄市政府研究發展考核委員會陳克文主任秘書

高雄市政府教育局劉靜文專門委員

高雄市政府教育局社會教育科李靖葦科長

高雄市政府教育局社會教育科洪筱雅科員

高雄市政府教育局高中職教育科蔡宗明股長

高雄市政府教育局國小教育科楊庭郡辦事員

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭惠如科長

高雄市政府勞工局訓練就業中心委外職訓組邱瀚平組長

高雄市政府文化局表演產業中心張菁玲主任

高雄市政府經濟發展局商業行政科陳香如股長

高雄市政府民政局戶籍行政科李建興股長

高雄銀行授信管理處莊素貞科長

高雄銀行授信管理處劉珮琪科員

民代服務處—陳致中議員服務處蕭丞堯主任

林于凱議員服務處黃思學特助

林智鴻議員服務處施翔偉助理

黃捷議員服務處陳煥晨主任

社會團體、其他貴賓—

社團法人高雄市外籍(南洋)姊妹關懷協會楊贊榮總幹事

高雄市東協經貿文化交流協會陳志勇總幹事

越南同鄉會岑歡琮理事長
越台同鄉慈善會阮氏變會長

主 持 人：黃秋嫻議員
李雅慧議員
李喬如議員
鄭孟洳議員
黃文益議員

記 錄：詹淵翔

甲、主持人介紹與會出席人員，宣布公聽會開始並說明公聽會要旨。
乙、議員、學者、各單位陳述意見。

黃議員秋嫻

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如

高雄市政府教育局社會教育科李科長靖葦

李議員雅慧

鄭議員孟洳

新住民香越藝文表演團阮團長氏藥

社團法人高雄市外籍(南洋)姊妹關懷協會楊總幹事贊榮

高雄市東協經貿文化交流協會陳總幹事志勇

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文

高雄市政府教育局劉專門委員靜文

高雄銀行授信管理處莊科長素貞

越南同鄉會岑理事長歡琮

李議員喬如

黃議員文益

高雄市政府勞工局訓練就業中心委外職訓組邱組長瀚平

內政部移民署南區事務大隊高雄市第二服務站郭專員宗賓

丙、主持人黃議員秋嫻結語。

丁、散會：上午 11 時 22 分

「日久他鄉是故鄉、關懷新住民」 公聽會錄音紀錄整理

主持人(黃議員秋嫻)：

各位前賢、各位好朋友，大家平安、大家早。非常歡迎大家今天一起來參加關懷新住民的公聽會，因為時間到了，那我們就開始。首先非常感謝大家今天撥空參加，不管是新住民的代表、會長、老師等等，還是市府各相關局處，今天大家撥空來參加。最重要的是，今天我們已經把所有整理好的問題，或者是我們之前有先了解過的問題，有列一些內容出來。待會在公聽會裡面我們會再重複一次，就是讓新住民的代表發言，整理的問題另外整理出來，可能在公聽會這一張表單後面的探討議題裡面。那麻煩相關局處，我想大家來與會，我相信大家都準備好了，今天如果能解決的，我們就即刻解決，如果不能解決的，我也希望大家協助。我們下一次再來關心這個議題的時候，一樣是由各位做代表，因為我比較不喜歡各局處的代表有變換，因為你們一換代表，下一次來可能又要重新了解。我希望下一次還是這些現場與會的陳主秘，或者是郭專員，我們大家一樣都是這些代表過來，我們這樣才是在找出問題、解決問題。

我們高雄市新住民的人口，目前依據內政部移民署統計，現在大概有6.3萬。在全國新住民人口數的排行來說的話，我們是全國新住民人口第二大的城市。陸配占70%、越南的新娘占20%、其他大概都是5%以下。目前高雄市政府設有兩個局處，是在維管新住民所有業務，第一個是高雄市政府新住民事務會報，召集人是市長，副召集人是副市長。每一年他們會針對這個會報來進行績效的檢討，跟明年要推動計畫的評估。還有我剛剛有跟民政局聯絡，我希望能成為新住民事務委員會的委員之一。民政局有派代表嗎？民政局代表，我希望我能夠成為新住民事務會報的委員之一，謝謝。再來，第二個是新住民事務專案辦公室，這個是由社會局統籌的業務，負責通譯人才及多元文化資料庫的建立，他也是協助成立各個關懷據點就近照顧新住民。目前高雄市政府來照顧新住民的，除了這兩個專責的組織以外，我們有新住民家庭服務中心，有5個據點。分別一個是在原市區，另外4個是在原縣區，加一個路竹，有岡山、旗山跟鳳山。再來還有一個母語諮詢的專線，還有新住民服務據點大概有22處，還有各局處設置的407處的新住民生活諮詢窗口。這是目前統籌

市府各個單位協助新住民做事務聯繫的，對新住民的窗口有這幾個。

經過我們的整理，108 年在今年 9 月到 10 月，我們預估諮詢專線大概有 17 個個案。這 17 個個案來說的話，社會福利有 10 起，然後關懷家庭支持的部分有 7 起，然後求職求才 1 件，子女教育 1 件，兒少通報 1 件，法律諮詢 1 件，這是今年度 2 個月的專線。表示我們用黑數來算，1 年我們大概接不到 100 通左右的諮詢專線。我覺得在這個部分來說的話，是不是可以再提升一下這個服務專線的內容，還有服務的水平跟服務的專業度，還有服務的能量是不是可以提升？這個等一下負責的相關局處，可以簡單的說明一下，你們目前的執行狀況跟未來的執行狀況。

根據我們新住民生活適應的問題，在我們區域裡面，在選民服務的時候，遇到最大的問題就是語言溝通。他們從國外飄洋過海嫁過來，嫁過來近十年，在這麼多年的時間內，他們的語文溝通能力要慢慢的學習。那是不是很多新住民在一過來就發生了問題，而他沒有時間適應，我們目前提供的窗口有服務專線，還有社區關懷據點。這些我們的服務時間都只有上班時間，一天 24 個小時，時間這麼長下班時間怎麼辦？那是不是可以研議一下，針對這個服務專線或服務據點，我們的時間如果能突破，我們來突破，不能突破，我們是不是有其他方式。譬如說像現在有很流行的線上服務，我們服務專線是不是可以延長時間，或者是用 Line，或者是鼓勵多成立民間社區關懷據點。我知道新北市就做得非常好，新北市社會局他們負責很多社會窗口，他們有跟宗教、教會，或是一些宮廟合作。他們跟這些教會、宮廟，他們就會協助他們去了解新住民的需求，了解之後他們發現新住民真的很需要幫忙。所以這些宮廟、教會，甚至社區發展關懷協會等等，因為了解新住民他們有需求之後，他們很主動的樂意幫忙，所以他們也成立了一些據點。我剛剛研究了一下，新北成立了 30 幾個據點，這些據點都非常有規模，而且很樂意幫忙新住民以外，他們不只出力，他們還出錢，他們協助新住民在他們取得健保資格之前，協助他們從事醫療補助的部分。

我們在強化新住民的服務上面，為了解決他們言語的困擾，我希望各局處在他們能夠適應之前，一起來想個辦法，協助他們剛過來這一段時間，這一年、兩年最需要幫忙的時間，是不是可以加強服務。再來，因為他們的語言溝通有困難，我知道教育局或各局處都非常認真在協助他們取得正式的學歷。但是這個根據 107 年的這些統計來說，其實取得正

式學歷的人數還是占少數，那表示這個溝通還是需要再加強。這個輔導的部分，他們出現了什麼問題？是時間配合的問題，還是距離的問題，不然為什麼新住民嫁過來之後，他們願意在這邊學我們的語言、學我們在地學歷的這麼少，他們願意參加的這麼少。再來語言的問題，除了產生生活上的問題以外，也會產生就業方面的困擾。我也希望勞工局這邊，或者是相關局處，在就業輔導來說的話，是不是可以想辦法再提升新住民的語言以外，然後就業的部分加強輔導。像我們現在成立了青年局，新住民很多朋友提出希望能夠創業，做新住民的一些創業。那青年局，或者是今天高銀有來嗎？高銀代表，非常謝謝，非常感謝今天臨時撥空來參加。我希望高銀這邊，還有青年局這邊，可以協助我們新住民這邊，如果他們有創業的需求，他們想參加集會或創投的部分，是不是可以協助？這邊等一下也麻煩回報。

再來，推廣新住民的業務，現在我們可以看到各局處相關的業務，給大家瞭解一下，給新住民朋友，因為我覺得他們語言都已經很困難了，他怎麼去了解我們市府有哪些單位，哪些單位又統管哪些的內容，這個真的需要市府再加強宣導，加強再加強。或者是我們真的只是需要提供一支專線，然後更多的關懷，協助他們來處理就好，因為要他們去了解，真的太困難了。你看，光是這些，我當了議員民意代表，今年當第一年，這些我也搞不太清楚。到底市府各局處來協助新住民朋友，他們在這些問題的解決上面，要找那個單位，我也不是那麼了解，更何況是他們。

現在來進行貴賓介紹，先介紹我左手邊，第一個陳致中議員的主任蕭主任，大家拍手。第二個是鄭孟洳鄭議員，謝謝。第三個是李雅惠李議員。再來林于凱議員服務處黃特助，歡迎。再來林智鴻議員服務處施助理，謝謝，要不要代替議員前面坐沒有關係，謝謝，因為我知道有些議員今天上台北去開會。其實這些議員當中，最主要就是高雄青我們有六位議員，在選舉前我們就有針對我們的共同政見就是新住民的照顧。我們不是只是列政見，我們一定會全力以赴，在這邊我們這幾位議員一定努力，未來的部分有任何需要我們的地方，可以隨時找我們。再來我要做新住民會長的介紹，先做局處介紹好了，歡迎移民署南區大隊第二就業服務站郭宗賓郭專員，歡迎，謝謝專員。再來介紹研考會陳主秘，主秘謝謝。教育局劉專委，謝謝。再來社教科李科長，謝謝。民政局戶政科李股長，謝謝。經發局商行科陳股長，謝謝陳股長。文化局張主任，

謝謝。社會科蕭科長，歡迎。再來勞工局邱組長，歡迎。高雄銀行的莊科長，歡迎，謝謝。高雄銀行劉科員，歡迎。還有沒有市府沒有介紹到的？後面就是市府相關各局處的主辦。再來介紹越台同鄉慈善會阮會長，歡迎阮會長。再來越南同鄉會岑理事長，歡迎。再來新住民香越藝文表演團的阮團長，團長歡迎。再來外籍(南洋)姊妹關懷協會的楊總幹事，楊總歡迎，謝謝。今天桌上這一本就是楊總提供的，楊總個人的著作，他非常有心，真的很感動，我等一下回去一定好好拜讀，真的，謝謝。再來歡迎東協經貿文化交流協會陳總幹事，歡迎，謝謝，大家都非常的關心。然後還有新住民文創藝能協會理事長，陳理事長，歡迎，還有洪翊帆洪先生歡迎。

主持人(黃議員秋嫻)：

再來我右手邊這個是高雄青黃文益議員，歡迎。請議員這邊，還有代表看要不要輪流發言。2分鐘而已，要不要講？還是等一下？好，最後讓這些議員，就是有2分鐘針對這些的關懷下去發言。再來我們邀請政府機關相關各局處簡要發言，我們邀請簡要發言的單位，第一個邀請民政局、教育局、社會局三個局處，因為這三個局處相關的業務會比較多。簡要發言，麻煩5分鐘內。第一個邀請民政局，謝謝。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

謝謝主持人，各位議座，以及今日前來關心新住民的與會代表及朋友們，大家好。我是民政局股長李建興，我現在就民政局所辦理新住民相關業務，做一個介紹與說明。首先本市有成立高雄市政府新住民事務會報，設置委員26位，由市長兼任召集人，副市長1人，兼任副召集人，府內委員具有副秘書長1人，其他相關局處9位。府外委員具有4位，有榮民服務處，內政部的第一、第二服務站，還有專勤隊，還有高雄市區監理所，我們的學者5位，團體代表3位。我們每年會召開會報兩次，每年會將各個局處所辦的業務績效提會報告，交由委員去做一個檢視、修正；以作為我們來年推動服務政策的計畫，還有整個跨機關服務的依據。再來各機關他們本身都有他們的工作職掌，各司其職來辦理生活適應輔導，然後醫療衛生保健，還有保障就業。我們民政局主要是負責在新住民的生活適應輔導面向，還有新住民事務會報的幕僚作業，統籌各機關提報資料的彙整。

第二個，本局民政局自90年開始，每年都有開設新住民生活適應輔導

班，課程有包括定居、居留、機車考照、子女教養等多種類的課程，用來協助剛入境的新住民盡快適應本國的生活。前項新住民適應輔導的經費，是由內政部編列的，但是因為內政部的經費，各位也知道要經過立法院去審核，所以現在經費每年是遞減的。可是在市政府自籌款部分，我們是沒有減少，107年、108年、109年市政府的自籌款都還是維持在15萬2,000塊。可是內政部在補助部分的話，107年26萬3,000塊，108年剩下21萬7,000塊，到明年剩下18萬4,000塊。本局除了這個以外，我們還有針對內政部新住民基金去做一個極力的爭取，鼓勵各戶所還有區公所，去向新住民基金申請辦理各項業務。像我們戶政事務所就會辦理機車考照班，像這個在座的新住民代表應該很清楚，頗獲好評。那我們會繼續努力的去爭取新住民基金，來開啟各項的課程，不管是文化、不管是語言、不管是各項的生活需求，我們都會極力來爭取新住民基金，以協助各位盡快融入我們的生活。

再來高雄市政府在辦理新住民這一塊，在內政部的考評上面，107年是榮獲各縣市的優等，我們成績是相當不錯，在這邊跟各位做一個報告。那我們各戶政事務所，也有設置新住民生活服務窗口，我們33個戶政事務所都有設置。我們也提供新住民不管在歸化國籍，不管在生活輔導面向，我們都會做一個完整的說明。甚至他有需求，譬如就業，或者是社會補助的部分，我們都會幫他轉介。這是民政局辦理新住民生活的業務，以上報告，謝謝。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝民政局的李股長，再來社會局。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

社會局這邊來做社會局在新住民業務上面的簡要報告。首先就是在新住民事務專案辦公室的部分，剛剛黃秋嫻議員這邊有提到，新住民專案辦公室在母語諮詢專線上面，量能是不是能夠再提升。我這邊也先簡單回應，這個專線其實是運用姊妹母語的專長，所以希望透過另外一個管道，讓來台的姊妹可能在語言上比較不順暢的時候，能過透過母語來做諮詢，第一時間得到比較妥適的問題的表達跟服務的連結。當然議員剛才提到，未來能不能再提升服務量能，目前我們期待透過另外一個，內政部移民署有外國人來台諮詢專線。那個專線目前的時間是在，如果有三個語言，它可以是24小時全年無休的，是國語、英語跟日語的部分。

越南語的部分，現在是禮拜一到禮拜五早上的9點到下午的5點。印尼語、泰語跟柬埔寨語的部分，是一到五的下午1點到5點。除了這個以外，我們希望透過目前市府已經建置相關服務的網絡，包括社福中心，或者是在地的新住民的服務據點，還有5個新住民的據點中心，能夠去提供相關服務的連結。這個部分我們會持續再去推廣，讓剛剛來台的姊妹，因為語言比較不通去做廣泛的運用。

另外新住民事務專案辦公室，還有在通譯人才的培育跟新住民人力的資源，還有團體培力的工作上面。因為其實目前新住民姊妹來台，已經有很多人都是來台十幾年、二十年到三十年都有了，所以我們希望姊妹的能量能夠被看到。所以今天與會的很多代表，希望能夠看到姊妹的能量去影響更多的姊妹，包括組織團體的部分。所以社會局專案辦公室的推動工作裡面，在團體培力是我們很重要的一個重點，也是我們持續在規劃。像今年度我們有6個團體，30個新住民家庭，透過社區一些展演的活動去做文化交流，那持續的推廣當中，也有32個團體持續在參與當中。

另外在社會局業務的部分，剛剛議員有提到我們有5個新住民的中心。其實這幾個中心，當中也有很多是透過在地的新住民服務據點的能量，能夠把姊妹，因為38區真的遍布很廣，如果在地每一個姊妹能夠得到關懷，其實應該是要能夠在地化。所以透過5個中心跟22個新住民據點，提供一些個案服務，可能姊妹遇到家庭、婚姻、生活適應，或是經濟上面各種的問題，我們來做家庭個管的服務，以及相關的支持方案。另外在據點的工作裡面，其實也包括楊贊榮總幹事這邊，也都是我們很重要的據點之一。目前其實在高雄市的據點推動，我們全台的數量，其實在密度上是比較高的，可是我們仍然覺得不足，所以我們每年都會持續拓展新的據點。去年也很開心能夠看到在北區，也就是黃議員的區域，有湖內區據點的設立，前年也在梓官區做據點的設立。此外，有時候姊妹會遇到一些特殊境遇的狀況，在還沒有取得台灣的國籍之前，遇到經濟上的困難，或者是緊急急難的狀況。那我們會運用特境的家庭輔助計畫或是新住民設籍前的社會救助的計畫，來提供協助。當然取得國籍之後，我們就會有一般的低戶、中低戶的，甚至可能有其他情況的福利相關資源的取得。當然另外也透過人身安全保護，因為有時候姊妹婚配的對象，會有一些婚姻上的議題，甚至有不當暴力的情況，我們也都會透過個管

的服務，去協助姊妹跟子女的相關保護性的工作。以上先簡單報告到這邊。

主持人(黃議員秋嫻)：

好，謝謝科長，再來邀請教育局，謝謝。

高雄市政府教育局社會教育科李科長靖葦：

議座、以及各位夥伴，大家早安。教育局代表李靖葦報告有關新住民二代教育上面的一些推動，我們主要是希望能夠更認識、理解，以及欣賞他們在幾個精神之下，透過三個面向去做這一些推展。包含第一個是在母語跟多語展能的部分，能夠讓他們做一個扎根。第二個是在文化的傳承跟共享的部分，讓所有的孩子們，其實都是知道如何去了解這個多元文化，以及這個尊重、包容。第三個，我們是希望未來能夠成為一個跨國移動力的人才培育的方向這樣。

首先在母語扎根的部分，我們是透過包含師資的培育、教材的研發、課程的規劃，還有成立新住民語文輔導團的部分，來做一個推展。我們認為新住民其實就是整個東南亞語系的重要的推手，所以在我們今年的108課綱之下，我們目前總共有72個學校，開設了92個新住民語文的課程，也有30位教學資源人員來投入這樣的教學的現場。有一些比較遠距的學校，可能沒有辦法聘任到老師，我們也協助他們用遠距的方式去開設這樣的課程，這是在我們新住民語的部分。我們除了配合教育部有一些教材的編撰以外，我們也跟文藻大學去合作編寫國小印尼文化的補充教材。另外為了給這些教學資源人員一個最好的後盾，我們成立了新住民語文教學的輔導團。這個輔導團我們會到學校去，實際的看教資他們遇到的情形，也透過輔導團員到校去觀察跟訪問，然後能夠把他們在教學現場的問題，反映給學校的行政人員。給學校行政人員包含從教學環境的建置、教材輔具的製作，以及教學的班級經營、教學技巧等等。我們透過學校的指導老師，以及學校行政人員，給這些教資們最好、最多的支持。未來我們也都會持續的針對他們，譬如說一起來共同備課，然後讓他們有教學觀摩，或是讓他們有資訊運用能力的提升，能夠讓教資提升教學的資能這樣。

在文化共享的部分，我們認為孩子們他必須透過多元文化的體驗的活動，他才能夠更深刻的彼此感受到不同文化的差異。所以我們在學校，每一個學校他們常常都會辦很多的多元文化或國際日，他們有時候會結

合校慶、母親節，然後來辦理類似這樣的活動。在辦理的過程當中，他們就會認識不同的文化，自然而然的也就會去尊重，也願意去做互相學習的部分。在教育局裡面各個科室的部分，其實我們也會辦理這樣比較大型的活動，譬如東南亞的文化月、電影欣賞或新住民的歌唱比賽。或者是我們除了平常學校的課綱以外，我們也辦理寒暑假的樂學營隊，或是在推動家庭親子母語共學的方式，希望讓他們做更多全面的推展這樣。這些無非就是希望讓新的住民有更多能夠展能的空間，讓他們覺得對自己是自信，然後也認為自己是有這方面的能力。

所以基於這樣的基礎之下，我們也希望他們應該是具有跨國移動力人才的優勢，他未來應該是能夠朝這個方向去發展。所以在高中的部分，雖然它還不在課綱裡面，可是我們在第二外語的推動，以往我們第二外語可能有一些學校只會推法語、日語或德語，可是其實現在已經有6校9個班推動了東南亞的第二外語。所以這個是我們一直在支持學校，也希望他們透過一些國際交流的部分，就像現在正在進行的 ASEP 交流，就有東南亞的國家，包含印尼、越南，甚至泰國、日本。這些我們會邀集他們一起來台灣做一個國際交流，學校能拓展他們國際視野的部分。最後我們針對有一些孩子，他們可能出生或是有一些教育階段，他可能是在母國，後來才跟著媽媽一起回台就學。那這些孩子他可能因為華語能力不足，會造成學習或生活適應上的困難，我們在這個部分其實也都跟高師大做這樣的合作，有一個華語跨國轉銜的流程。我們不只是幫助他的華語，其實我們還包含一些通譯上的協助，生活的適應、學習的適應，我們會整個全面的來做，用個案、派案的方式來幫助這個學生。甚至於從國小到國中，他跨階段有這樣的需求的時候，我們都會持續延續這一項的服務，學校會做這樣的通報跟做這樣的輔導。以上是教育局針對新二代的部分做的一個報告，以上。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝教育局，再來我們邀請議員，李雅慧議員，跟大家問候一下，謝謝。

李議員雅慧：

所有局處的代表，還有新住民的姊妹們，大家早安。我想今天開這個公聽會，最主要的是因為私底下我們幾位議員，都獲悉相當多新住民朋友們，他們在生活上的一些困境。剛剛局處的代表說了非常多的業務報告，

這一些報告聽起來就是非常僵硬生冷的一些文字而已。因為我想這些姊妹們，實際上沒有感受到這麼多的服務，所以今天才會在這個公聽會上，希望藉由他們正式遭遇到的種種困境，然後你們真的也能夠把他們的困境聽進去，然後回去研議一下。就是進行各項的檢討，包括很多東西其實都是一次性的或短期性的，其實都沒有深化到他們的生活，這非常的可惜。就是你們做那麼多的努力，但是他們實際上的受益是很少的。那希望待會大家都能夠把他們的意見給帶回去，那日後還是會持續開這樣的公聽會，來幫助他們能夠在這片土地上生活得更順利，謝謝。

鄭議員孟洳：

我是三民區的議員鄭孟洳，因為新住民的事務，我們這幾個議員長期都還滿去關心的。因為跟新住民姊妹們，其實他們都會跟我們反映一些日常生活上的問題，有時候可能多數都是求助公部門，可能無果才會找上民意代表。其實新住民所面對的問題，除了各局處的橫向聯繫的部分之外，還有公部門在執行上面，可能沒有確切符合他們所需要的，或是他們所期望的。剛剛民政局我這邊有一個建議，民政局有說過每年都會召開兩次新住民事務會報，新住民事務會報是上半年開一次、下半年開一次，今年都開完了。那相關的報告是否可以提供給我們這幾個在座的議員了解一下？新住民事務會報，目前看起來整個高雄市政府政策的推動，應該是由新住民事務會報，就是新住民政策這邊去做橫向溝通跟去做聯繫的，甚至去擬定未來新住民的政策方向對嗎？是這樣沒錯。

其實我認為在這麼重要的會報，可不可以納入新住民的代表，有納入嘛！目前有三位。目前在推動的這個部分，我是希望可以採納新住民朋友的意見，及他們所面臨的困難。因為我們主要是要解決問題，就是希望可以幫大家解決問題。如果大家的問題可以有更好的方向，更好的政策去做推動，我們高雄市政府就是一個領頭羊，我希望大家可以積極的去推動這一塊。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝鄭孟洳議員及李雅慧議員。接下來介紹另外一位到場的李喬如議員，大家歡迎，謝謝。往下來說的話，我們要到下一個議程，就由專家學者，今天第一個邀請的是新住民香越藝文表演團阮團長，跟大家互動一下，謝謝。

新住民香越藝文表演團阮團長氏藥：

大家好，我是香越藝文團團長，我也是一個老師，然後我已經在學校教3年，但是在社會上面服務已經4、5年了。然後我遇到的問題，就是剛才教育局有提一些課程我都有教過，就是我都有寫過教案。然後第一個最大的問題，在學校我遇到國小、國中、高中，就是我們沒有地方看得到越南文化。譬如說來參觀，我希望高雄這邊能夠做一個東南亞文化區，因為目前我們教課都要帶文物，我們講那麼多，小孩還是不了解，那個國家是怎麼樣。像文化就是要看得到，像我目前的話，我都要帶東西來到學校，我想為什麼高雄、全台灣都不開一個文化區，那樣我們老師不會那麼累，不用準備在越南買東西過來，不用準備。像我每年都回越南，所以我都會買一些東西累積，但是像其他的老師他如果沒回越南，他就沒有東西了，他就必須要來跟我借，我借他的話，他只能拿一袋小小的，他沒辦法擺那麼多。所以我建議能不能開一個東南亞的文化區，不管是越南、印尼或泰國，那一些我們都可以隨時服務。就是因為越南文化，所以我們必須要幫忙，我知道什麼東西該買、什麼東西要準備、什麼東西要介紹。目前我有去看，很多地方有介紹文化，他們有的人也不太了解越南的文化，他也會要介紹，我聽了說不是這樣。然後還有台灣人來介紹越南文化，那台灣人怎麼會了解，假如介紹一個文化，他要有歷史，每一個東西它要有歷史過程，那老師要在那裡生活過，他才會了解這個東西。目前文化就是要注意一下，要審核過老師，他到底是正確的方法來介紹，還是錯誤了，那變成台灣都會聽錯了，小孩子也會聽錯。

第二個問題，目前那些舞台讓小孩子像國小，國小是近年才推動進來課綱。但是國中、高中是本來就有選修科，選修，然後社團都有了，但是他們沒有舞台。譬如社團他們上完舞蹈，還是上完文化什麼的，他們要有舞台表現，他要有一個目標。他要到哪裡，他學了，要讓他們有舞台表現，但是沒有，他們學好了，問老師說我學這個做什麼？我也沒有去哪裡表演，我沒有做什麼。所以我們高雄這邊要多一點場地，多一點舞台，讓小孩子比賽，然後有舞台可以上場。然後最近有一個比賽講故事，都會到國小，讓小孩子去比賽講故事或是唱歌。但是我覺得國小一個禮拜45分鐘一節課而已，然後還要跟著課綱走，要他們學講一個故事，還規定要4分鐘，但是他剛學語言，他沒辦法講故事。所以我們如果寫一個教案來比賽，我們要針對每一個年級，譬如國小要比什麼、國中比什

麼、高中比什麼，要跟每一個年級來比，不是國小而已。所以有一些學校，畢竟帶那個學校的老師要叫小孩去比賽，一個國小一班只有一個而已，然後那個小孩子很害羞不敢上台，但是學校的老師就是要你帶小孩去比賽講故事。那我的朋友當老師來跟我反映說，他教8個學校，每個學校都叫小孩子去講故事，那他不知道該怎麼辦。所以以後譬如辦這些比賽，要以年齡年來辦，如果他來唱唱跳跳是可以，老師還可以教，因為歌詞可以很快就背起來。但是講故事，像你學英文，每個禮拜一節而已，沒有辦法講一個故事3分鐘。

第三個，譬如我們是香越藝文團，我們都有去表演，要針對每一個國家的表演，來預計給他們的經費。像越南的文化舞蹈，一個舞蹈上台，最少要5、6個人以上才能表演，所以我們表演當中只有1、2,000塊，然後泰國他們2個人就可以上台了，這個是新住民文化表演的部分。可不可以幫我們以人數來計算，不是一場1,000塊，那我們8、9個人、10個人上台還是一樣。所以這個可不可以幫我們調改一下，舞蹈的部分就幫我們改一下，對，我提5個問題。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝阮團長，接下來邀請社團法人高雄市外籍(南洋)姊妹關懷協會楊總幹事發言，謝謝。

外籍(南洋)姊妹關懷協會楊總幹事贊榮：

議員、各位長官、各位先進大家好。我是社團法人高雄市(外籍)南洋姊妹關懷協會，像這樣的公聽會，十幾年來我已經第三次聽了，第一次是在舊議會的時候，第二次是在這邊，今天是第三次。我的感覺新住民的權利有進步一點，但是離我們社會工作者的理想還差很多。我想我的問題的論述在這一張裡面，希望各位來看。非常謝謝檯面上的議員對新住民的關心，高雄市對新住民關心的議員，目前看來只有你們，還有天麟委員而已，其他的好像在檯面上還沒有看到，給你們按個讚，我想非常謝謝你們對於新住民的關心。去年選舉的時候，我們協會先發起高雄市新住民事務委員會，在美麗島那邊我們有先發起的，你們也來參與。謝謝你們提起，我希望能夠再接再厲，把這個能夠推成功。我記得這一次的公聽會好像要推這個，在這裡好像沒有看到，不過沒關係，我知道這個應該是有一些難度，但是還是要推。

像三十幾年前我們在推原住民還我土地運動及正名運動的時候，他們

從 88 年開始推的時候，也是經過 17 年才有原住民基本法的成立。新住民這樣推，我覺得慢慢來，再推沒關係，能夠在我的論述裡面，長期就是制定專法跟促進新住民權利及多元文化的發展，這個我在前面這個論述大家可以來看。因為 17 年之後，原住民基本法成立之後，後面一些相關的權利、法令，都制法律規定的，相關的一些福利、權利，後面的一些中央部會及地方部會，他們要制定的時候，都不用再討論了，直接進入到法律裡面了，我希望長期能往這方面來發展。我是 13 年來在新住民這一塊在做的社會工作者，我們會看現象來做一些檢討、討論。

第二個就是短期要成立剛剛這個事務委員會，我希望能夠成立事務委員會，在高雄市有客委會還有原住民委員會從一開始成立以來，他們都有系統的在替他們的族群爭取權益及制定一些相關法律，這是有必要長期性來討論。不是這邊講一個，那邊講一個，這邊做一個，那邊做一個，湊起來 1 年就過了，1 年就過了，我希望往這方面發展成立一級單位的高雄市政府新住民委員會，讓政策、福利、權益的照顧能夠一貫性。

第三個，天麟委員他沒有來，這個是我長期在新住民發展基金我自己的看見，如果未來民進黨還繼續執政，民進黨發言人有特別強調說，在未來新住民這一塊會加強經費。我在這方面已經十幾年了，在我的認知裡面，第二跟第三從外籍配偶基金到新住民發展基金，這一段我們來看，十幾年來每年都有三、四億，包括中央、地方不止三、四億，可能有十幾億，他們所服務的大概都只有 5% 而已，事實上還有 95% 新住民他們沒有享受到福利。這是議員你們要講的，如何把經費、權益擴展到目前在這邊看到各局處講的，他們大概都只關心 5% 而已，事實上還有 95% 他們完全沒有享受到這些權益和福利，我希望議員你們能夠在這方面去追追看。因為這十幾年來，我們看到每一年在地方、中央的這些經費，大概來參加的人都是那一些人。我自己在文化局的社區發展裡面 5 年了，在全台灣幾乎每一個社區發展協會都有新住民人員，如果這個施政管道能夠由文化局那邊統籌來做的話，我想它照顧的層面一定會比較廣，不像現在如果你們有去注意的話，在像六龜偏鄉那邊幾乎沒有受到中央、地方的一些幫忙，幾乎沒有。像我們在高雄市提出很多方案，大概就只有我們這邊，但是在六龜、美濃甚至山裡面，這些新住民幾乎是沒有享受到中央及地方給他們的福利，這是議員你們要去注意的。你們議員來照顧這一塊是對的，在高雄市民政局裡面有設籍的大概 4 萬多，你們在照

願慢慢會累積和看見，也謝謝各位議員共同參與這一塊。我是一個在新住民領域這一塊的社會工作者，我們會用社會工作者眼光來看新住民的一些照顧。這本是我們每年都有出1本像這樣的書，各位可以來參考看看。

剛剛有講到關於教育的問題，因為我很早就有注意到了，像補校為什麼會這麼少人？課綱的問題。你們叫新住民來讀國中、國小，你們還要按照現在國小課綱裡面來教英文、數學、物理，這個他們哪有可能喜歡上？如果去上也是在混時間而已。我希望在這一方面能夠看看去做改進，如果一個新住民來讀國小三年級，他能夠寫中文1,000個字的信和文章，這樣就很棒了，有幾個人能夠這樣寫出來？如果國中三年、國小三年能夠去寫一篇中文的文章，寫一些中文的信，寫一些感謝的信，如果能夠這樣子，就很棒了，但是有幾個人能夠寫得出來？當然教育有很多問題，我們持續關心的也很多，我把我的一些想法先講出來，謝謝各位。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝楊總幹事。再來，我們邀請東協經貿文化交流協會陳志勇執行長，謝謝。

高雄市東協經貿文化交流協會陳總幹事志勇：

謝謝黃議員秋嫻，還有「高雄青」連線四位議員、喬如姐姐議員，你們從選前一直關心新住民的議題，一路走來一直到現在，真的是非常令人敬佩，還有高雄市政府各位同仁、新住民姐妹，大家早。

針對新住民的議題，我有幾點跟大家討論，第一個，中央其實非常關心新住民議題，所以最近通過的大學教育法其實是有根據新住民教育問題來做個解決。從法令上面來解決的問題是，新住民我們如果把他區分成兩種，一種是大陸的新住民，大陸新住民事實上從法律上面來講要遵守兩岸人民關係條例，所以這個部分的話，我們從地方來關注新住民議題的時候，其實我們要很小心，就是我們區分為，兩岸人民關係條例的大陸新住民跟東協目前主流的東協新住民這兩個區塊，在我們關注新住民議題時，基本上立足點的不平等，所以我們在追求他們權益的時候，其實也是要有區隔，這是第一個我們提出來，然後大家可能發想一下。

第二個，既然剛剛我們看到數據，高雄市新住民是全台灣比例第二高的，大概6萬多人，我們會有一個問題是，既然內政部移民署有新住民發展基金，高雄市跟其他的縣市，譬如新北市、桃園市比較起來，在新

住民發展基金申請比例上面，我們跟其他縣市是怎麼比？高雄市如果因為預算不夠，但是中央這邊預算非常的多，尤其是新住民發展基金，它號稱有10億的水位，每年有10億的水位，高雄市不管是哪一個局處帶頭，就是去申請新住民發展基金的申請比例，它跟新北市、桃園市比較起來，那個量的比例是多少？這個議員可以深刻的了解一下。如果地方預算不夠的時候，我們要去中央申請，地方誰要帶頭去跟中央申請新住民發展基金的預算？我這邊提一個例子，我們有一個全國性協會，全國性協會基本上從新住民發展基金的規定，每兩個月就可以去申請新住民發展基金的預算，它事實上也滿好通過，就是你只要提一個案子上去，30萬預算通過大概可以至少15萬，比例是50%到60%，它立刻撥款而且是款項撥了以後，後面做完案子才核銷，跟一般政府專案是完全不一樣的。所以既然有這麼好的優惠的話，高雄市是不是有一個代表機構或是代表的局處，然後做一個旗艦計畫跟中央去匡錢、去圈錢？我提出這個問題，議員可以來了解一下。

第三個，剛剛有同仁講到在地化，我們要問一個問題，我們是要用在地化，還是用國際化來思考新住民議題？當你用地化來思考這個問題的時候，我們把新住民全部融合，你可以發現新住民在華語文上面他是弱勢，所以在整個社會上他也會變成弱勢；但是當我們用國際化這個問題來思考的時候，他會是台灣國際化的亮點，因為他是東協國家的新住民。「東協十加一」現在是非常夯的議題，接下來是十六加一，台灣是在十六加一的game之外，所以我們是沒有辦法在東協這個市場有任何發揮的，但是東協新住民就是我們突破的一個窗口。所以我們如果用國際化的問題來思考的時候，他會是我們一個非常好的人力資源。

第四個，因為高雄市政府的層峰有一個政策叫做母語退出校園政策，如果站在一個政策發揮的下面，就是資源的不夠，如果我們要讓新住民母語，不管是客家的母語，還是其他的母語在高雄市這邊繼續學習的話，是不是可以有教學資源中心，我們把資源最大化、集中化。教學資源中心的話，它其實就不是只有30個資源教師這麼少的資源提供給新住民來學習母語。如果有教學資源中心時，不管在高雄市的各個區，我們都知道，如果我們要學習母語的時候，我們可以去哪一個資源中心來找到這些資源，所以這個是第四點。

第五點，剛剛阮團長有提到新住民文化中心，就像客家來講，客家有

客家文物館，如果我們也弄一個叫做東協新住民文物館的時候，由高雄市政府編列預算把這些東協文物放到文物館裡面，其實是高雄市國際化非常好表現的一個機制。為什麼我們會這麼關心這個問題？是因為我本身是高雄市客家文化事務基金會執行長，我舉個例子，美濃區是全台灣新住民比例最高的區，為什麼會有這個原因？後來我去了解一下，因為東南亞國家有很多客家華僑，過去有一陣子我們客家會跟東協的客家同鄉通婚，所以你會發現在東協新住民比率裡面有非常高比率，大概30%到40%是有客家血統的，所以我們客家應該說是中古住民，對新住民議題是帶頭非常關注的。

第六點，這個禮拜天（12月29日）下午3點，在隔壁的競選總部我們有新住民嘉年華，歡迎大家各位在座的來參加，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝剛剛三位新住民專家代表，他們的發言我剛剛大概有整理幾個重點，可能有一些比較細部的有在今天我們要探討的研討課題裡面，有幾個，有一些是在外的，在外的包括剛剛我在簡報的時候就有跟各位講說，我希望在座的代表，新住民事務會報不是有24到28位委員，在座的專家和議員有沒有機會進入到這個委員會裡面？我希望民政局這邊一定要納入。你剛剛說這些委員裡面有榮民服務處等等，我覺得榮民服務處跟我們這個議題可能比較不相干，我不知道榮民服務處…。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

我做個報告，因為有些榮民本身的配偶可能是有新住民。

主持人（黃議員秋嫻）：

是，可能也滿多的，但是因為他們對這些議題的了解，跟對這些議題的追蹤可能不如在座的每一位。因為未來我們是要長期針對新住民這個議題下去關心，我希望一定要把現場的議員我們選一個代表，今天這個代表可能今天是我，明天是他，如果今天我們能全部參加是最好，如果有那個位置的話，如果不行的話，至少這些專家學者要進來，他們都是最關心這些新住民他們權益問題的核心。現場這邊有沒有半個在裡面？

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

報告議座，沒有。

主持人（黃議員秋嫻）：

沒有，我希望是不是可以想一下，明年在選委員的時候，一定要把我

們納入進去，好不好？研考會這邊幫忙追蹤，好不好？專簽，好，就這麼決定了，謝謝，這是第一個問題。第二個問題是新住民發展基金，這個不在問題裡面，新住民發展基金是哪一個單位？

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

內政部移民署。

主持人（黃議員秋嫻）：

內政部。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

移民署。

主持人（黃議員秋嫻）：

移民署。市府要寫計畫也可以，對不對？所以是由各個局處來寫，譬如社會局寫社會局的，民政局寫民政局的。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

對，因為它有一定的規範和條件。

主持人（黃議員秋嫻）：

研考會這邊有沒有統計一個準確的數字說，針對新住民去年我們有送多少提案，然後有過了多少提案，或是前年、大前年、每一年陸續下來，可不可以研考會這邊下次給我們一個數字？好，謝謝。請主任秘書。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

有提到吧？譬如我們有客委會，中央客委會有一些基金要補助地方，府裡面客委會會請各局處或區公所提報計畫。這個部分，現行就府裡面也有機關在彙整，是民政還是社會局…。

主持人（黃議員秋嫻）：

現在是民政。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

是，應該有在彙整，我記得最近這幾個禮拜我們自己也有收到這個。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以你這邊說的是客委會那邊有，因為新住民還沒有委員會，因為這個其實…，府內有專責就對了。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

對，有專責…。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

剛剛東協總幹事有提到，新住民發展基金或衛福部社家署都有針對新住民相關的，包括婦女也可以來申請補助，高雄市會有兩種管道，一種就是市府這邊我們自己也會爭取中央的補助。高雄市政府爭取中央補助，如果我沒有記錯，我記得是近600萬，其實在各縣市當中幅度是最高的。

主持人（黃議員秋嫻）：

申請的團體是市政府這邊，還是民間？因為在我們的選區又是民間。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

有兩個管道，就是市府也可以申請運用中央相關的基金，民間單位也可以申請，所以民間單位包括很多據點也都會提案。

主持人（黃議員秋嫻）：

我現在稍微了解科長要講的，我們現在的問題是，因為我們這邊目前比較針對的是民間團體要申請補助。現場到了三個代表，我們明年可不可以…，我們明年來討論，就針對今年，今年怎麼協助他們這三個協會來申請新住民發展基金，協助他們這三個協會，好不好？我們待會留下來主動跟他要個窗口電話，我們明年就針對社會局輔導的績效做討論，看你們怎麼輔導，你們怎麼寫計畫？因為我知道這個金額應該很高，我看李州正里長常常在辦活動，常常在請錢，我們來學，謝謝社會局。

再來，其他的部分來說，可能是新住民一些在地化，或他們的教學在地化，這個我們的探討議題都有。剛剛我說的兩項麻煩民政局要注意，明年在座的兩位代表，那邊一位代表，這邊議員一位代表，要加入事務會報。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

跟議座、在座團體代表報告，因為新住民事務會報它的組織是有一定資格跟條件，那是市政府內部的組織，一般是由市府制定政策，針對照顧新住民的方向去研議政策，當然議會這邊是做個監督，目前以我知道的話，內部組織會報一般是沒有民意代表在擔任，以上做個報告。第二個…。

主持人（黃議員秋嫻）：

可是這個跟我們之前市府有做兩岸工作小組會報，其他議員也是都要求說，就是要公開、要透明，如果我們不能參加委員，我們是不是可以

列席，我們要求要列席去聽取市府今年度針對新住民事務會報的成果，還是單獨幫我們做個簡報也可以。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

剛剛議座講的是與會代表，對不對？因為新住民事務會報的委員是2年1任，當然下一次我們就會把議座今天的建議納入參考。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。我會建議，因為這三個會長事務比較多，我們邀請那兩位代表，我建議邀請他們，我們請他們做代表，邀請他們兩位，他們可以關心之後再跟我們聯繫。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

對，到時候機關都會有推薦，還有民間團體也會推薦，由本局彙整名單後，簽報市府決定。

社團法人高雄市外籍（南洋）姊妹關懷協會楊總幹事贊榮：

我…。

主持人（黃議員秋嫻）：

沒辦法？

社團法人高雄市外籍（南洋）姊妹關懷協會楊總幹事贊榮：

對，我再…。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，沒關係。志勇兄呢？

高雄市東協經貿文化交流協會陳總幹事志勇：

我可能時間不太夠。

主持人（黃議員秋嫻）：

時間不太夠，1年…，好。

高雄市東協經貿文化交流協會陳總幹事志勇：

可以考慮，沒關係。

主持人（黃議員秋嫻）：

考慮，這個全體要推動，真的你們對這些問題比較了解的一定要推派代表，我們只能協助做溝通，然後協助你們的需求跟市府的一個橋梁，但是我們沒有辦法去發掘你們的問題，除非你們講。我是覺得兩位長期在關注這個議題，真的很用心，我真的覺得既然用心了要繼續，謝謝。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

跟議座報告，我這邊的資料有針對106、107年我們向中央內政部移民署申請新住民的基金，106跟107年大概都2,600萬，跟各位報告一下。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，會後麻煩整理資料給我們，好不好？給我們這幾位議員，謝謝。

高雄市政府民政局戶籍行政科李股長建興：

是。

主持人（黃議員秋嫻）：

再來，針對剛剛阮團長他講的，就是母語教學要真的是針對母國文化的講師，不要再請台灣的講師來教，這個請教育局重視。第二個，是學生學的母國文化以年齡、年級分年齡層給他一個表演的舞台，辦個比賽等等之類的。這兩個教育局可以回答一下嗎？

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

有關於剛剛阮團長提的這幾個…。

主持人（黃議員秋嫻）：

還有沒有這當中我沒有提到的，有屬於教育局的問題的？謝謝。

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

還是我就直接針對後面所提的這個地方，包括這裡面…。

主持人（黃議員秋嫻）：

對，還有這兩個地方，謝謝。

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

首先，大家可以看到今天的探討議題。

主持人（黃議員秋嫻）：

探討？

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

對。第一個部分，是有關於新住民二代獎學金，這個的話，內政部移民署有一個「新住民及其子女培力與獎助學金計畫」。這個部分的話，因為它的查詢權限是在內政部，我們這邊僅有105學年度一些資訊，最新的計畫是在109年2月17日到3月21日去做報名，這個我們也都已經把資訊發函給各級學校，這是中央的部分。至於在高雄市的部分，我們每年的每個學期都固定有整理，有關於各級學校學生可以去申請的一些獎學金，其實它也都不分身分別，舉例來說，像清寒優秀學生獎學金，它就是有設籍的規定，有他就讀的規定，還有他的成績80分以上，或是他

經過功過相抵沒有受到警告以上的懲處，就是這些基本的條件有符合，不分身分別都可以申請。另外，就是額外的，我剛剛提到每個學年會去做整理的部分，我們就是都會把它發函給各個學校，讓他們可以讓新住民的孩子可以知道這些訊息，不只新住民，一般的學生也都可以知道這些訊息，局網上面也都可以做查詢，這是獎學金的部分。

第二個議題也是跟教育局這邊比較有相關，就是高中職的補校可不可以去開設週六、週日新住民專班？原則上我們現在所辦理的新住民專班，它是屬於成人基本教育班，所謂的成教班。我們目前為止新住民專班有31個班，但是他上課時間就不在週六、日，大概都是在晚上的時間，如果要取得正式學歷，也就是國小、國中補校的話，目前國小有16校，國中有22校。剛剛幾位學者專家都有提到說，因為我們上課內容是依照我們的課綱來進行的，這個對於新住民的需求可能比較不能夠符合，所以導致取得正式學歷比例是比較低的。這個部分的話，因為課綱部分是部裡面的一個規定，剛剛東協的總幹事有提到，針對不同類別去做一個區隔，這個方向我覺得是可以，譬如以中國大陸新住民來講，他所需要的課程可能就跟我們課綱裡面各個領域會比較相關，然後新住民其他東南亞國家的話，他所需要可能就像剛剛總幹事提到的，整個學期學習下來，他能夠使用中文去寫出文章等等，這樣就已經非常不錯，就是可能要做課程一些分級，這個部分我們會再來研議。除了剛剛講的國中、國小補校以外，高中的部分，就是有進修部，但是因為也跟國中、國小一樣，它是依照高中課綱的規定，所以它的畢業條件3個學年144節，也就是每個禮拜上課5天24節要去上課，這個就有假日的班。這一些相關的國小、國中、高中都上完也可以去做一個…，如果他在母國已經學習到這三級的課程以外，我們可以去像我們的空大在題綱裡面有提到，空大本身有40專班，透過40專班修習完的學分證明的話，就是可以同等學歷來報考我們的大學。另外，如果在母國你已經有取得同等學歷的話，就由大考中心也可以來審查說是不是可以報考大學，這個是有關於新住民專班的部分。

第三個，有關於在國中小設立新住民母語重點發展學校或是教學資源中心，這個剛剛阮團長的題目也在裡面，我們目前就已經有在北區跟南區，北區的話，就是在湖內海埔國小，在南區的話，就是小港的港和國小，設置新住民學習中心，在這兩個地方也都有做文物的一些展示，其

實在教育局也有，教育局3樓跟1樓都有設。但是考量到剛剛阮團長提到，應該是我們教學上需求的便利性，所以剛剛也跟科長這邊討論，因為我們108課綱有在推一些教材跟課程的部分，我們設了一些前導學校或是我們所研發的教材試教學校，還有遠距教學的學校。這些部分我們再來看是不是在這些點也能夠做文物展示，以及外界的服務，這樣可能對於老師們的需求會比較符合。另外，特別要提的是說，有關於這種中心的概念的話，我們今年8月在河堤國小也設了新住民語文輔導，這個剛剛科長有報告過，這個是我們的團員到校去做服務，看看教學支援人員在學校教學的情況有遇到什麼樣問題。誠如剛剛阮團長所提到的，教材的部分，還有我們的師資部分，它可能需要更加精進的部分，我們就是透過輔導團的師資來做輔導。

第五個部分，如何落實新住民培訓課程之後的就業銜接？在教育的部分，就是教學支援人員到學校的一個課程開設，我們是透過等於說從105年到108年，已經培訓384名合格新住民語文教學支援人員。但是這些教學支援人員拿到合格證書之後，他要去學校去教其實還需要經過，可能他去教了之後要回流，或是他去教之後發現有些不足需要增能，這個我們都持續有在開設相關的班級。因為108課綱今年是第一年實施在國小一年級跟國中一年級，我們是透過媒合說明會方式，分區去媒合學校的需求跟教學支援人員，就是他已經增能過了，可以到學校教學的部分去做授課。透過這樣媒合的方式，最主要是以上這一些政策，如同剛剛雅慧議員也有提到，也許對於新住民朋友還不是很清楚，原來我們有這一些管道可以去進行。我們這邊的話，教育局主政窗口是在我們的社會教育科，有相關的問題，包含獎學金這些的申設、專班的就讀，我們的中心設在哪個地方，有沒有外界的服務，還有一些就業銜接，都可以再跟我們做比較細節的聯繫，我們也可以透過各位代表，你們可以跟你們的團體去做個說明，這樣加強宣傳的效果。以上作說明，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝教育局專委。再來，剛剛設置文化專區的部分不是教育局的，有設在學校，好，阮團長。

新住民香越藝文表演團阮團長氏藥：

我事前有聽過推薦要來那裡看，但是那裡的老師說，沒什麼東西只有衣服擺出來而已，我需要像客家的那種文物館，不只是新住民的小孩，

台灣的小孩要去越南玩，他們也可以組團來看一下，了解越南美食或什麼，在那邊可以更了解越南國家的文化區，我們那個只是一小點。因為小孩子暑假的熱營，我們都會排課程去參觀跟那個國家有關的，但是我們都沒有地方可以去，我們都要到嘉義去，因為嘉義有那個阮氏紅的，他有開，大家有聽過嗎？那是他自己開出來的，他有經費。但是我們從高雄到那裡要坐遊覽車，對小孩子比較危險，高雄沒有這種地方，我還跑到總圖書館，那邊有故事書，只有故事書而已，來那邊我只會講故事給他們聽，讓他們看越南的故事，所以沒有其他的東西。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝，因為時間的關係，團長，不好意思，阮團長的意思我們知道，麻煩教育局這邊研議一下，是不是給他們一個可以公開展覽的空間？再來還有其他局處的議題，我們現在邀請民政局，講完了；社會局剛剛也講完了。新住民姊妹對商業活動的市集有興趣，我現在再針對低利貸款的部分，特別邀請高雄銀行和青年局，看是不是有機會和窗口來協助他們，你要講這個議題嗎？好，我們邀高雄銀行代表發言，謝謝。

高雄銀行授信管理處莊科長素真：

主持人、各位議員、貴賓，大家好。高雄銀行這邊報告，針對創業低利貸款的部分，高雄銀行目前大概有三種方案可以提供給新住民朋友來參考。第一個方案，我們配合高雄市政府經發局有一個中小企業商業貸款，這個貸款項目，其中一個貸款對象，只有針對有營業事實的營業人，譬如攤商，他不需要辦理營業登記。〔個人。〕對，是個人。他的貸款額度最高是 50 萬，貸款年限最長是 5 年，目前利率是 2.545，這是第一個方案。第二個方案，我們最近配合高雄市政府青年局有一個青年創業貸款，它的條件是設立公司行號登記要在 5 年內，公司行號的負責人必須是 20 歲以上 45 歲以下且設籍在高雄市 3 個月的高雄市民。方案本身又規定必須參加青年創業貸款的課程大概 20 個小時，符合這樣條件的話，貸款最高可以到 200 萬，期限是 7 年、利率是 2.19，這是高雄銀行跟青年局配合，我們是唯一的承貸銀行。對，青創是青年局。第三個方案是我們配合政府政策的一個小額貸款，這是由我們高雄銀行自己推出的雄速貸款，這個貸款必須辦理稅籍登記，它必須是有營業事實的營業人，個人也可以；貸款額度最高是 100 萬、期限是 5 年、利率目前是 2.545，以上這三個方案可以提供給各位參考，謝謝。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝。請我們越南同鄉會的岑理事長。

越南同鄉會岑理事長歡琮：

各位市議員、各局處長官，大家好。剛剛教育局所講的關於我們新住民二代的獎勵學金，據我所知目前只到高中、職以上，我們這邊管不著，但是以現在高雄新住民跟他的二代已經上了大學以上，但是每次發展基金裡面的獎學金，那些二代在大學部都沒有學校可以協助他們申請；教育局推說教育部在管，因為大學跟大專以上是教育部在管，我覺得地方跟中央沒有同步。譬如我的小孩都已經要大學畢業了，但是從來沒有學校幫他申請過，每次推出後輪到我們，教小孩去問時都已經要結束了。

主持人(黃議員秋嫻)：

好，我知道陳理事長的意見了。

越南同鄉會岑理事長歡琮：

這是第一點，第二點是關於教育局、勞工局，因為參加培訓的姊妹很多，但是後續卻沒有協助姊妹們去就業。

主持人(黃議員秋嫻)：

那是勞工局。

越南同鄉會岑理事長歡琮：

對，第三點就是輔導新住民的專線都是在上班的時間，必須在那個時間新住民才可以求救到；但是遇到下班時間各局處人員都回家了，那麼新住民怎麼能使用到那個專線？當他們發生問題時要怎麼即時來協助？

主持人(黃議員秋嫻)：

理事長，謝謝，是這三點嗎？

越南同鄉會岑理事長歡琮：

最後一點我有一個建議，就是市府規劃讓市民參與的預算政策，很多局處都說會有關於新住民的會報，但是有很多預算像審查經費就沒有新住民的參與，就類似我們所提的新住民事務委員一樣。在選舉中，新住民受到很多政策的誤解，因為他們沒有辦法參與，很多經費說已經核下來給新住民姊妹，但是就像剛剛楊總幹事有說過，他真的有服務到多少的新住民姊妹嗎？還是只是浪費掉了？所以我建議各單位審查照顧新住民的預算時，應該要有新住民的參與。

主持人(黃議員秋嫻)：

他剛剛說的工作會報也一樣，第四點我就不再重複敘述。他有3點，到時候麻煩教育局、勞工局和社會局回復一下。因為現場有議員同仁趕時間，所以我們先請議員發言，然後我們拍個團照，再繼續請還沒有回答的局處首長發言。第一位邀請李議員喬如。

李議員喬如：

謝謝今天主持人黃議員秋嫻，我們現場好幾位議員都來自各個不同區，我剛剛也聽了各局處和新住民姊妹所提出來的疑問，很明顯我們政府在服務新住民的業務上還不夠完整，所以才會有很多新住民姊妹發現在他的權益上，還需要政府更多的協助。我是來自鼓山、塩埕、旗津，在這些地區也有滿多的新住民姊妹。因為黃秋嫻議員提出這個議題，我現在又是民政委員會的召集人，所以跟新住民姊妹在業務上會有很多的直接關係。不過，我剛剛很在意的是楊總幹事說了一句話，十多年來都在關心新住民，可是都是同樣的一批人，那其他的姊妹呢？今天公聽會結論的目的，我們這些議員就是要關心新住民姊妹在高雄時，你們的家庭生活好嗎、快樂嗎、健康嗎？孩子是不是順利在我們相關的制度上給予更多的照顧和權益？今天我們公聽會最後的結論也一定是要這樣。我們每個議員都在不同區，我們會落實在基層，但是我看到身陷困境的新住民姊妹，我也要為他們在這裡提出來，看看能不能協助完成我們今天公聽會的任務？希望政府來協助，我也希望我們兩個民間單位，志勇和楊總幹事能夠來協助。我一直很深入基層，我是一個很基層的議員，我一直要投入我的基層，並關注鼓山、塩埕、旗津的新住民姊妹到底住在哪裡、她們的生活狀況怎麼樣？我要落實進入你們的家庭來關心你們，讓我們的姊妹隨時都不用擔心，因為你們都看得見我們地方的議員。但是我們的資訊、資料有困難，所以我希望在場的政府或民間單位儘量突破。我也希望在場3位姊妹的代表，如果你們在鼓山、塩埕、旗津有熟悉的姊妹，你們都可以把名單報上來，我講台語你們現在聽得懂嗎？現在每個地方都有關懷站了，李喬如負責鼓山、塩埕、旗津，其他的，等一下主持人會介紹誰負責哪裡。今天因為時間的關係，我簡單跟大家報告到這裡，讓新住民姊妹了解一下。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝民政委員會召集人李議員喬如，接下來我們邀請黃議員文益。

黃議員文益：

我要問一個問題只要是在研考會，剛總幹事說我們一直在提新住民事務委員會，但一直不能成立，原因在哪裡？是人數太少不符合比例原則還是有什麼問題？今天很多局處都來了，這好像多頭馬車。他們在意的是一件事情要跑那麼多的局處才有辦法處理，所以我們終極目標是希望成立新住民事務委員會，但一直說沒有辦法、編制上不行，我想請教一下到底什麼原因？比例問題嗎？是因為只有六萬多，人數太少不符合比例問題，所以高雄市政府不願意編制這個單位，還是新住民來自的國家太多不曉得以誰為主？我們總覺得有問題，所以待會請研考會回答這個問題，為什麼到現在還不能成立新住民委員會？問題出在哪裡？編制絕對不會是問題，把觀光局和新聞局合併就多一個局處出來了，結果為什麼不行？現在有客委會和原住民委員會，所以我要知道到底什麼原因，請儘量回復什麼原因造成遲遲不能成立，好不好？就這個問題而已。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝黃文益議員、李喬如議員還有前面幾位議員，現在還有一位黃捷議員服務處的陳主任，歡迎。我們現在開始要拍團體照，麻煩各位站一下後面，民意代表請來這邊，各局處麻煩站一下後面，椅子要推過來，新住民姊妹要不要拍？請坐著拍或後面站，我們為今天成立新住民委員會加油，新住民加油！好，謝謝各位。然後剛剛還未回答的局處，我們再來繼續回答。

第一個剛剛黃文益議員提出來的，就是針對研考會這邊，請回答一下，我們韓市長把它列為政見，我們這麼多議員也非常關心，所以有什麼困難需要議會來協助的，我們都一定全力以赴；在這邊拜託你體民所苦，把韓市長政見協助達成，謝謝。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

謝謝今天幾位共同的主持人，這個議題在議會的大會上也有提案討論市府的組織編制，我們應該都有一些討論。我從研考會的角度來看，基本上市府的組織編制，一定就是由我們研考會提供一些政策的建立、然後由人事處來主推。到目前為止，還要思考幾個局處到底要增加或整併，這些都持續在做。或許這次在議會沒有做成結論，但是在研考會來講，我們主委都持續在關心這個議題，我相信府裡長官也持續在關心這個議題。

黃議員文益：

你沒有回答到我的問題，今天假設有一個局處空下來了，那新住民有沒有資格成立一個事務委員會，現在不要管條件，如果我現在有一個編制可以了，他們有一個訴求，不知他們的人數是否可以成立一個新住民事務委員會？

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

我相信人數不會是一個問題，因為以研考會來講，我們有時候會做…。

黃議員文益：

有沒有達成成立一個委員會的客觀條件、主觀條件？

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

基本上來講，中央也沒有一個很明確的新住民委員會，所以中央的部會在爭取，其實也有…。

黃議員文益：

所以你們完全沒有討論到它可不可以成立？所有的條件都沒有思考好我是問你說，現在他們具備成立新住民委員會的條件成熟了嗎？討論過了嗎？

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

就整體資源的考量應該有，我想幾個局處…。

黃議員文益：

現在他們的條件是否具備了？還是都沒有做？

李議員喬如：

你不要逼他，你要逼韓國瑜市長。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

那個部份我稍微繼續做個補充，因為基本上整個新住民在台灣的人口或高雄市的人口上，都佔有一定的比例。我記得在我們委託的一個研究計畫裡面，記載我們現有的外省族群和客家族群有多少人，但是漏掉了新住民，所以我們就提醒他，你要把新住民的比例提出來，也就是市府各個機關其實都相當重視新住民。新住民所有專案的辦公室或新住民事務委員會的召開，其實也都是跨越局處在召開。說真的，我個人都有參與，像剛才楊總幹事、陳總幹事舉的幾個議題，我覺得在新住民事務委員會裡面都有提到，剛剛幾位團體的建議，我倒覺得可以跟我們的民政局或相關的社會局和教育局討論，如果沒有辦法立刻解決，其實也可以

提案到我們新住民事務委員會，立案去做討論解決，基本上處理這些議題的功能實際上都是存在，就像剛講的國際化。我記得我們有一個外聘的委員就曾經說，怎麼有人在追蹤這新住民來了幾年、在這邊有沒有繼續待下來。他是這樣說，新住民也有可能在台灣或高雄歷練一段時間後移居到別的國家。所以我覺得陳總幹事講的，就是一個屬於國際上的一個概念。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝研考會陳主秘，反正我們就是繼續督促市政府，我們一定要想辦法成立一個新住民事務委員會，這個議題我會持續討論下去，麻煩主秘這邊了。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

我們再努力。這個議題，我們跟主委昨天也有跟一些相關的單位做探討。

主持人(黃議員秋嫻)：

因為現在編制上是…，如果有機會的話，我們一定會遞補，因為我們新住民真的越來越多。好，再來來針對教育局剛剛要補充岑理事長的。

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

岑理事長這邊所提到的就是大專院校獎學金的部分，你也知道我剛剛報告的內容，就是內政部移民署關於新住民及其子女培力與獎助學金的計畫，其實它就有包含大專院校，但是你所提到的資訊可能接收得比較不足，這個是我們要再加強的部分。然後高雄市的部分，我們自己高雄市有中等以學校清寒優秀學生的獎學金。

主持人(黃議員秋嫻)：

等一下，你剛剛說的不足，他們可以主動跟學校提出說他們要申請。

高雄市政府教育局劉專門委員靜文：

因為我們的方式都是會…。

主持人(黃議員秋嫻)：

學校都不辦，這就要跟教育部反映；他們已經提出來，學校還不辦。

越南同鄉會岑理事長歡琮：

我知道大學部，每所學校有他們的自治法。

主持人(黃議員秋嫻)：

哪一所學校？〔都有。〕你小朋友讀哪一所？

越南同鄉會岑理事長歡琮：

小朋友說，很怕說出來會受到不公平的對待，所以很多小朋友回來都…。

李議員喬如：

我待會再說明，不會啦！剛剛會長提到大學的部分，我們是管到高中，但我覺得那不是問題，市政府用一個窗口代辦就好了。只要你們提供資料，我們地方政府收完之後代申請代辦，那是沒有問題的。

主持人(黃議員秋嫻)：

這樣可以研議嗎？

越南同鄉會岑理事長歡琮：

之前我也曾經跟內政部移民署提過，因為那是由內政部移民署核發獎學金。我們各縣市都有移民署服務的單位，為什麼不從移民署那邊統整，然後發回署本部那邊來發放，而都要透過學校？一定要學校申請、不能夠由個人申請，所以導致很多新住民和他的新二代都喪失它的機會。

主持人(黃議員秋嫻)：

好，謝謝岑會長。麻煩教育局往後討論一個協助的方案，只要新住民姊妹願意提出來，我們教育局這邊都要受理。鄭議員孟洳，請。

鄭議員孟洳：

由教育局去做協助申請應該是可以的，我以每年的住宅補貼為例，它也是重要的經費，由都發局去受理以及跟中央申請，所以教育局這邊應該是可以做得到的，這不應該是一個困難點，我們就拜託教育局去成立這樣的窗口，好不好？

主持人(黃議員秋嫻)：

好，謝謝，請勞工局。

勞工局訓練就業中心委外職訓組邱組長翰平：

議員、各位來賓，我們勞工局在這邊，對於訓練之後和就業銜接的問題做個說明。基本上，只要來參加勞工局職業訓練相關課程的新住民朋友都可以，不要說新住民朋友，所有的學員都可以有兩個階段的就業服務，在訓練中我們就業服務員至少會入班宣導一次。如果這個班級女性學員超 70% 的話，我們會再有第二次的入班宣導。基本上，依照我們 108 年參訓學員和新住民比例來講的話，女性佔了 99%，意思就是說一百多位新住民裡面，幾乎全部都是女性，所以只要是女性新住民，幾乎都會

有兩次以上的入班宣導。另外在訓後，我們勞工局這邊會有所謂的訓後當天…。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝勞工局，因為時間的關係，到時候請提供數據，希望每一年的數據都往上成長，下次再關心這個議題時麻煩能夠成長。再來，社會局針對專線延長服務的時間，或者提供其他新資訊軟體的服務時間，請社會局做個說明。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

針對專線服務時間的部分，會後我再跟歡琮這邊做個了解，看他們喜歡哪一種案情的服務，我也希望了解第一時間，姊妹希望服務的內涵是什麼？假設是家庭的議題，其中我們就會透過 1310 等諮詢直接介入了。因為專線只是個窗口，後續還是要轉介給相關的服務單位，這個部分先這樣的回答，之後我再持續討論。

主持人(黃議員秋嫻)：

應該是說他們發生問題，她們嫁過來馬上發生問題時，他可能身邊沒有新住民的姊妹。你們有發一個袋子裡面有移民署的聯絡電話，但是要撥通那個電話，只有在上班時間才有人接，下班時間沒有。什麼議題可能都有，因為他們也回答不出來，不管什麼議題都需要關心。那麼下班時間怎麼解決，社會局這邊是不是也要考慮一下往後延。或者像現在有很多我們都是聘請外文翻譯，你們不是有人才資料庫嗎？是不是可以提供 LINE，在移民署有提供給社會局哪些窗口，就不要限時間，下班時間也可以服務，那些翻譯者還很樂意服務，只是沒有資訊提供給新住民姊妹，是不是可以考慮其他的模式？或者專線在上班時間先接到你們這邊，下班時間先接到翻譯那邊不行嗎？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

我簡單回應，就是新住民姊妹來台灣，第一時間其實移民署這邊就會把相關局處的聯絡電話先給他們。

主持人(黃議員秋嫻)：

但是他們現在就是連語言都不通，他們連有什麼局處都不懂，只需要一個窗口電話。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

可以，另外通常新住民姊妹進來，我們會透過新住民中心去打關懷電

話；我們也希望是了解他們母語的通譯人員去打這個關懷電話，在各社福中心和家庭中心，所以那個時間點，譬如說 line 的群組，他們就近會有一些在地關懷的姊妹去做連結。此外 1999 是市府 24 小時最暢通的，他就可以連結到相關局處。

主持人(黃議員秋嫻)：

所以 1999 來說是下班時間，但是還有母語翻譯嗎？現在他們連溝通都困難，怎麼會知道找相關局處來了解他們的問題，聽得懂我的意思呢？除非 1999 有翻譯可以馬上三方通話。現在不要你們的專線，我不知道你們為什麼要設置你們的專線，怎麼不設 1999 隨時 24 小時可以接通的翻譯專線呢？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

它可以 24 小時，1999 現在是 24 小時，如果母語這個部分，我們也是要找到姊妹來幫忙母語翻譯。〔對啊！〕所以我剛剛有提到，我們會應用外國人來台的諮詢專線，諮詢專線有國語、英語還有越南語。

主持人(黃議員秋嫻)：

它提供服務的時間是什麼時候？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

國語、英語、日語是 24 小時，但是越南語、印尼語、泰國語就不見得，要看有沒有姊妹可以服務？

主持人(黃議員秋嫻)：

還是要設法解決這個問題，就是其他語言有 24 小時，為什麼越南語沒有？研究一下，下次我們希望這個問題有解決的方法？研考會要發言嗎？我們剩下沒有幾分鐘，謝謝。

高雄市政府研究發展考核委員會陳主任秘書克文：

我們是 24 小時接電話，不過有一些涉及到語言我們還是要轉接。以分類來講，不是立即需要處理的，我們那邊都可以做登錄，如果沒有語言障礙就都沒有問題。另外我們有安排法律的諮詢服務，包括岡山、鳳山、府裡面這邊都有法律諮詢服務。

主持人(黃議員秋嫻)：

我覺得現新住民朋友會遇到的問題，就是剛嫁過來的新住民在溝通時，可能會遇到比較重要的問題，比如家暴。如果遇到家暴，他們打電話過去，你聽到她們哭的聲音，你有辦法解決他所講的內容嗎？你有辦法了解

他在哪裡?我覺得這個問題要立刻設法解決。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

我們持續都會宣導，真的要立即搶救。

主持人(黃議員秋嫻)：

但是有語言溝通的困難，你就聽到他一直在哭，但是不知道她在哭什麼也不知道怎麼溝通。你聽得懂嗎?我們沒有辦法 24 小時，至少晚上 10 點前是不是可以服務?我們朝這個方向加強現在的服務效能，好不好?再來，我們歡迎移民署南區大隊第二服務站的郭專員今天來到會場，我們請他針對他們的服務項目跟大家說明，謝謝。

內政部移民署南區事務大隊高雄市第二服務站郭專員宗賓：

主持人、各位議員、在場 NGO 組織的那些負責人，這邊是移民署高雄市第二服務站，我是專員郭宗賓，我簡短介紹我們移民署服務站的任務和業務。簡單來講就是各位剛剛談到所謂的新住民進來，包含外籍、港澳、大陸地區的人民進來台灣之後所有的居、停留，他的居、停留證件全部由我們內政部移民署各縣市服務站來掌理，再加上我們還有移民輔導。移民輔導就廣義來看，就是對移民的協助。包含生活適應問題、子女教育問題還有證件上的問題，都是我們移民署要輔導、協助的。除了這些軟性的協助，當然我們還有一些比較屬於公式的，像我們專勤隊就是負責違法、外來人口的查處、收容和遣送，這屬於移民署基本上的任務。我們在全省各縣市都有設立服務站和專勤隊，我們高雄市原本在縣市還沒有合併之前，我們是高雄縣服務站；縣市合併之後，我們現在是高雄市第一和第二服務站，專勤隊只有一個，現在在六合路上，就是高雄市專勤隊。剛剛有談到包含外國人的諮詢服務熱線，這就是剛剛講到，它是 24 小時，包含國、英、日三個語言，其他屬於東南亞籍的，因為它沒有辦法 24 小時，因為姐妹也不可能 24 小時在那邊值班，而且有很多國籍包括菲律賓、印尼、泰國、越南和柬埔寨這個部分，所以它可能會採比較重要的，如果是屬於人身自由安全部分可能會有警察或家庭暴力防治中心 113 來受理，其他屬於業務諮詢的部分，包括各縣市服務站。外國人諮詢資服務熱線都可以為各位來解決問題。以上這樣的報告。

主持人(黃議員秋嫻)：

謝謝移民署今天撥空參加，現在時間已經到了會議的尾端，首先我要

在這邊跟大家整理一下幾個局處的問題。第一個，針對高雄銀行新住民姊妹需要的貸款，它有分個人和公司行號兩種方式，剛剛有跟大家說明，希望新住民姊妹要多加利用。第二個，關於設置新住民委員會，我們希望研考會持續的努力。再來請社會局協助爭取新住民發展基金，每年度都需要再輔導成長。今年度我們的目標是先協助這三個社團或有意願的社團去爭取。還有社會局的服務專線，我們希望延長時間。再來教育局，我們提高教育的普及率，還有針對他們獎助學金的申請，希望教育局能夠儘量在今年執行，不，在明年。今年的會報過了嗎？那麼再申請明年的。希望下一次2月開會的時候，能夠把我們今天討論的問題納進去。而且開會的時候，請民政局邀請我們市議員還有民間代表加入我們的事務會報，更把我們的需求告訴市政府。然後勞工局，就業人口的比例要持續增加。今年是我們第一年針對我們新住民的議題做討論，有陳致中議員還有現場幾位出席的議員代表，我們第一年開始關心新住民的問題，往後每一年我們都會持續針對不同的議題或是相同的議題，持續跟各位追蹤。在這邊要求各局處積極協助新住民去解決問題，在我們督促成立新住民委員會之前，我們一起來努力，這樣子好嗎？我們希望關懷。還有希望社會局能夠多爭取成立一些社會關懷站、新住民的關懷站，鼓勵一些民間團體，譬如說社區發展協會、教會、宮廟團體，我們是不是協助他們多關心一些新住民，因為關心、因為了解對他們，因為關心、因為了解而對他們更友善，因為我們覺得社會環境對他們還不夠友善。在這邊感謝今天所有與會的貴賓，我們大家共同來出力解決。新住民嫁來台灣成為我們的一份子，希望他們愛上台灣，希望他們能夠以嫁來台灣、在這邊生活為榮。回到他們的故鄉，能夠成為我們台灣最好的觀光推廣大使，在這邊感謝各位局處，也感謝各位參加，最後謝謝各位，謝謝。

