

**高雄市議會舉辦「榮民公聽會～『輔導青壯退役官兵就學、就業&年老安養照顧、榮民防詐宣導』推展研討座談會」
會議紀錄**

日期：中華民國 114 年 12 月 19 日（星期五）下午 2 時 30 分

地點：本會簡報室

出席（列）席：

民意代表—立法委員賴瑞隆國會辦公室執行長陳文人

立法委員許智傑國會辦公室專員吳大溉

議員李順進

政府部門—高雄市議會秘書長黃錦平

高雄市政府副秘書長王宏榮

全民防衛動員署南區後備指揮部科長吳衍澂

國防部莊尚銘

國防部南區人才招募中心副主任陳永正

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署科長林泓典

經濟部產業園區管理局高屏分局科長王崇丞

高雄市榮民服務處處長劉雅魁、組長李佳殷、組長陳志煒

高雄市後備指揮部指揮官伍中慶

高雄市憲兵 204 指揮部科長許志瑋

高雄榮民總醫院組長陶屏

高雄市政府社會局主任秘書陳世璋、課長劉淑惠

高雄市兵役處處長謝健成、副處長張純菁、科長廖時慧

高雄市政府衛生局專門委員余沛蓁、股長張美華、

股長楊佳霖、蔡昀潔

高雄市政府勞工局副主任羅永新、組長陳俐穎

高雄市政府警察局警政監林宏輝、秘書黃慶謀、股長尹俊

翔、警務正陳志彥、組長張益鈞、警務員洪幼敏

高雄市郵政總局科長劉穎燕
中華民國海軍陸戰隊備役士官長全國協會理事長林進福
學者專家—中華民國工業區廠商聯合總會總會長許正雲、曾善仁
成運汽車製造股份有限公司董事長特助許錦文
中鋼保全股份有限公司副理陶多魁
國立高雄師範大學教授韓必霽
義守大學(退休)副教授陳嫣芬
亞洲大學助理教授程立民

其 它—詳如簽到簿

主持人：李議員順進

甲、主持人宣布公聽會開始並說明公聽會要旨。

乙、與會人員陳述意見：

主持人李議員順進

高雄市議會黃秘書長錦平

高雄市政府王副秘書長宏榮

高雄市兵役處謝處長健成

中華民國工業區廠商聯合總會許總會長正雲

高雄市榮民服務處劉處長雅魁

高雄市榮民服務處李組長佳殷

高雄市政府勞工局羅副主任永新

中鋼保全股份有限公司陶副理多魁

高雄榮民總醫院陶組長屏

高雄市後備指揮部伍指揮官中慶

中華民國海軍陸戰隊備役士官長全國協會林理事長進福

高雄市榮民服務處陳組長志煒

榮民李新興

榮民陳俊雄

榮民廖育騰

榮民廖先生

高雄市政府警察局張組長益鈞

高雄市郵政總局劉科長穎燕

國立高雄師範大學韓教授必霽

義守大學(退休)陳副教授嫣芬

亞洲大學程助理教授立民

成運汽車製造股份有限公司許董事長特助錦文

丙、主持人李議員順進結語。

丁、散會：下午 5 時 13 分。

高雄市議會舉辦「榮民公聽會～『輔導青壯退役官兵就學、就業&年老安養照顧、榮民防詐宣導』推展研討座談會」
錄音紀錄整理

李順進議員服務處張副主任玉杰：

各位局處長官、榮民、榮眷、各位先進及媒體朋友，大家午安。今天很開心邀請大家來參與由高雄市議員李順進主辦的「輔導青壯退役官兵就學、就業&年老安養照顧、榮民防詐宣導推展研討座談會」。今天的議程首先是主席開場、來賓致詞、政策說明及服務介紹(相關單位簡報介紹)，接下來由專家學者，局處單位針對所有勞資權益、榮民就業、就學、就醫，以及就養銀髮長照等專題做研討，再來是大家意見交流與問答、防詐宣導，最後是主持人總結。接下來請用熱烈掌聲歡迎今天的主持人，前鎮、小港無黨籍議員李順進議員來為我們主持。

主持人（李議員順進）：

謝謝。我們相當佩服的兩位，一位是陳其邁市長的代表，一位是康裕成議長的代表，兩位秘書長是王副秘書長及黃錦平秘書長。現場相關單位長官，包括我很尊敬的中華民國工業區廠商聯合總會許理事長、汽車公會許董事長的特別助理也到場，以及我們很尊敬的三位是，在社政部門或民政或在榮民、長照安養體系相當傑出的三位學者專家；還有今天也是我們主辦單位的主要協助力量，兩位立法委員賴瑞隆委員及許智傑委員協助，中央有特別指示高雄市榮民服務處要特別來協助地方，難得有我們的民意代表事涉到中央及地方比較冷門的活動及組織，平常沒有人比較深入一點，難得由小弟、晚輩、學弟我出來責無旁貸，請求陳其邁市長及康裕成議長，他們都很支持，所以才有促成拜託兩位，尤其是立委賴瑞隆的安排，才有中央幾個單位蒞臨，包括今天的主力，高雄市榮民服務處劉處長，還有勞動部勞動力發展署高屏澎東分署林科長，今天可能高雄市大寮還有一些工業區的災害，所以分署長沒有辦法過來；還有跟今天災害也有關係的，高雄市後備指揮部伍指揮官；還有國防部南部人力招募中心陳副主任，及經濟部產業園區管理局高屏分局王科長，今天分署長也是任職經濟部的單位，因為園區有火災的關係要善後，因此分署長跟分局長都沒有過來。在王副秘書長的直接領導之下，他們在

高雄市表現得很優秀，都晉升到中央，一位是高屏澎東分署，也是王副秘書長原來的部下，還有郭耿華分署長也是王副秘書長的老部下，他們都表現得相當優秀，陳市長領導得非常成功，所以都晉升到中央，也都符合專長，地方民情。今天王副秘書長代表市長來指導，我們非常的高興；還有很難得請到全民防衛動員署南區後備指揮部吳科長、憲兵204指揮部許科長、主管人事跟退役的權利跟服役的承辦科長，也到現場。

今天很難得高雄市負責榮民跟退役軍士官及跟我們的權益福利相關的一些局處：社會局主任秘書陳世璋、衛生局余專門委員（長照安養照顧，跟榮民總醫院、榮民之家相關）、警察局警政監、民政局兵役處張副處長純菁、專門委員、主任秘書，都有與會。今天很難得有這個機會邀請比較偏向於南高雄，或是整個高雄市榮民的所有長官，現場有很多人，也有80歲、90幾歲的榮民，或人民團體、國家的各個後備主力，或是民防主力的一些老將軍跟我們的長輩也都過來了，我沒有辦法一一稱呼，特別先介紹到這裡。

我很高興，因為榮民是國家的中堅，一生都是忠黨愛國，奉獻了他們的生命跟時間給國家，到了年長時，我們極希望有關單位能夠重視。在這方面，榮服處做得非常好，退輔會也做得非常成功。今天希望能夠藉著大家的寶貴意見，讓有關單位知道、了解基層或是袍澤裡面有什麼需求，有什麼我們需要服務的，研究出問題來之後有一個方向。市長的代表，也是由李懷仁副市長代表，就是陳其邁市長對榮民、退役軍人的權利、福利相當的重視，特別指定李懷仁副市長來領導。爾後如果有需要協助或協調，榮民也是市民，也是我們的國民，不見得都是年長，現在都是年輕的榮民，而且都是二代的榮民，也都是台籍的榮民居多，也希望王副秘書長就今天議題的了解及對議題的高度，能夠給我們指導與協助。

現在剛好行政院在普發現金，也藉這個機會，等一下我們也請警察局警政監帶隊來指導防詐宣導。還有中鋼保全今天很難得也來現場，來看看有沒有辦法招募到優秀的人才，因為二類退除役官兵都30歲、35歲、20幾歲，他們就是退役的官兵了，是不是能夠招攬一些優秀的人到優秀的大企業？聯合總會的理事長、汽車公會理事長、高雄市汽車貨櫃貨運

商業同業公會理事長都與會。勞工局訓練就業中心羅副主任也到場，也希望勞工局、警察局、衛生局、社會局、民政局能夠協助我們把榮民的工作做好，我們希望聽聽各位寶貴的意見。現在我們先請黃秘書長致詞，秘書長請，謝謝。

高雄市議會黃秘書長錦平：

今天會議主持人李順進議員、市政府各單位公務機關代表、劉將軍所帶領的各軍方代表、三位學者、許智傑委員的吳專員及賴委員的陳執行長及在場的各位女士先生，大家好。很榮幸能有機會來參加公聽會，因為一般我們都在議事廳參加會議，今天因為定期大會剛結束，有很多行程必須要跑，所以議長特別交代我代表她來參加這個公聽會。我們特別感謝李順進議員的用心，邀請公務機關、後備輔導、學界、幾位董事長跟特助及教授學者等，大家一起齊聚是希望對榮民比較關心、比較需要的事情來做個探討。

榮民朋友事實上對國家實在是付出很多，年輕時保家衛國，所以他退伍後續的事情，政府應該責無旁貸能夠輔導他們跟社會接軌，不管是再次就學、進修或就業，甚至比較年長之後的社會福利照顧，以及長照都是需要政府來積極協助，應該也算是政府應該要盡的一些責任。這些制度現在都有，但是不見得大家都知道，這些制度也都有，但是不見得很周全，所以李順進議員也特別用心，希望能夠有這麼一個機會，在今天的會議上，讓我們的榮民朋友也可以跟我們的主辦單位，大家來做個雙向的溝通，大家來檢視現行的制度有哪一些做的不夠周延，希望政府能夠把它們做得更好。所以今天討論的議題，就像剛剛講的，包括就業、進修、長期照護，包括剛剛有講到現在特別比較夯的，就是如何防止詐騙的問題，這些東西都是跟榮民朋友生活上息息相關的一些議題，希望大家齊聚一堂，今天能夠集思廣益，能夠開出燦爛的火花，讓這個制度更加的完備，讓我們能夠提出更好的建議，讓政府相關單位在政策上能夠更加的周延跟落實，也讓榮民朋友未來生活上能夠更加的完善，這個是我們希望的。再次感謝各個機關、團體，產業代表及學界的代表，感謝你們的出席，也祝福今天的研討會圓滿成功，祝福大家身體健康、事事如意，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝康議長的代表黃秘書長。補充介紹民政局兵役處謝健成處長，謝謝。接著請高雄市長的代表王副秘書長致詞，請。

高雄市政府王副秘書長宏榮：

謝謝。李順進議員非常用心，安排今天有關榮民這場座談會。議座有特別提到，其實一般在地方政府會關注這個議題，的確是比較少，所以我們真的要感謝議座的用心。今天這場座談會邀請到許多專家學者，還有中央單位跟市府團隊相關局處，我還是做個稱呼。在專家方面，有中華民國工業區廠商聯合總會許正雲總會長，這是在產業界我最尊重的前輩，還有成運汽車製造股份有限公司許特助，在學界有高師大韓教授、亞洲大學程教授及義守大學陳教授；另外在退輔會的體系，包括我的同鄉劉處長（劉將軍），還有伍指揮官；另外，今天安排這一場座談會，是許智傑委員的吳專員跟賴瑞隆委員的陳執行長；市府團隊容我不一一介紹，還有今天與會的所有榮民弟兄跟市民朋友，大家午安，大家好。剛剛議座有說，榮民朋友，榮民的需求、榮民的事就是市府的事，所以市長一向也很重視榮民相關權益跟服務。我們都知道榮民弟兄把一生中，從年輕甚至到中年，甚至更久，最精華的階段都奉獻給國家、保家衛國、犧牲奉獻，也是社會穩定的一股力量，所以榮民退下來以後，會有「榮譽國民」這個稱號，我想它是對榮民弟兄的一種尊榮跟肯定。我們為什麼會設退輔會？雖然國外也有類似的制度，但是台灣我想在退輔會這樣針對退除役官兵或是榮民的輔導，可以說做得比大家都更好。等一下中央或地方單位，都會對負責的業務來作簡報或說明，最後市府會彙整大家的意見。議座今天辦這個座談會邀請專家學者，尤其邀請榮民代表來大家一起座談，我們可以聽到大家的需求，未來怎麼樣能有更好的方向參考專家學者的意見。

現在是跨領域時代，任何政策的推動都需要不同專業一起合作，不管從中央到地方垂直合作，或是以高雄市政府來講，如果針對榮民、獨老等服務，不只一個局處能做，從長照是衛生局或是獨老照顧社會福利的社會局，甚至需要里鄰系統的里長志工服務，是民政局，這是跨局處及領域的合作。今天的座談會是中央跟地方的合作，因為地方有這樣的系統存在，

當然榮民一直是中央服務的對象，榮民服務處在各社區也有他的輔導員，但是如果能協同一致合作，對榮民的服務效果一定會更好。

最後我要特別強調，市長上任後，不管在產業、各項政策推動、產業轉型，整個環境提升、淨零轉型，其中有一個很重要的，就是高雄現在可以說是全國、全世界在智慧城市的推動，跑在最前面的城市。在今年台北電腦展，黃仁勳特別提到，高雄市是一個數位孿生的城市。市長積極在推動智慧科技來作為城市治理的必要工具時，未來是不是有更多AI科技、智慧科技能導入榮民弟兄的服務，也是中央跟地方未來可以思考的方向。今天的座談會，會帶給大家更多激發創意跟創新，市府團隊會來聽取大家的意見，跟退輔會大家一起來合作。最後，祝今天的座談會圓滿成功，也祝與會所有的貴賓、市民朋友，大家都平安、健康、快樂，謝謝大家。

主持人（李議員順進）：

謝謝王副秘書長的指導。接著請兵役處長致詞，謝謝。

高雄市兵役處謝處長健成：

謝謝議座，各位長官、各單位好朋友。首先要感謝議座來關心這個議題，時代不一樣了，現在榮民退伍的年紀有的甚至不到30歲，很大部分是30歲至40歲之間，跟以前傳統中比較高齡的榮民不同，我們今天這個工作如果做得好，至少是三贏。第一：退休榮民退休的年紀還青壯，他可以透過媒合，不管到什麼職業、領域去工作，可以解決現在很多職業別缺工缺人的問題，對於榮民自己本身退伍下來後，有個很好的穩定工作，可以做到60、65歲，對榮民本身是很大的保障。第二：相關的企業領域，如果可以得到這些榮民來就業，榮民在軍隊的訓練，他的工作紀律及態度，對於企業來講，是很穩定的人力來源。第三：國家透過這些制度，大家看到當兵不錯，當兵在軍中的待遇，甚至將來退伍後，有很好的安排，會有更多人願意去從軍。國家真的是需要軍人的保護，有更多人願意從軍，這個都是國家之福。再一次謝謝大家來參與，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝處長。行政院、總統府的許顧問，也是高雄市政府顧問，他因為要北上，我們先請許總會長致詞指導，謝謝。

中華民國工業區廠商聯合總會許總會長正雲：

謝謝。各位長官，大家午安，大家好。今天很感謝李順進議員，辦這一場退除役官兵座談會，來輔導他們就業也好，就學也好，安養照顧也好，這些榮民退除役官兵年輕時保家衛國，現在退役下來，大家身體都還很好，有些榮民很早就退役了，如果不再來貢獻國家，實在是很可惜，所以可以促成這個，甚至可以說產學合作，不管你要再進修也好，要到工廠工作也好，屆時能夠再對國家有所貢獻，不浪費。現今少子化，現在工廠、企業都缺工，因此員工都不夠，所以引進外籍勞工進來，勞動部也一再放寬，如果要放寬，是要讓產業有更多勞動人口，有時本國的員工也會說搶了他們的飯碗，實際上應該不要這樣想。雖然這一次我們跟美國的關稅有一些爭議，政府也一直在爭取外銷美國的關稅怎麼降低，到目前為止還在談，還沒有完全定案，當然我們相信政府一定會有個滿意的，最起碼我們絕對會比中國大陸低。說實在的，中國大陸過去3、40年前，我們到大陸去輔導協助他們，因此今天他們的經濟才能夠這麼進步，但是他們有感謝我們嗎？一天到晚在擾台恐嚇我們，這一點也是我們的官兵努力來保護台灣，所以我在這裡感謝所有的軍人，謝謝你們保衛台灣，感謝你們，我一鞠躬。你們還年輕又身體健壯，所以可以再就業來貢獻國家，因此辦這一場退役官兵就學、就業，這個立意良善，同時可以促成他們再度進入社會來幫忙跟出力，謝謝你們，謝謝各位，祝你們身體健康、萬事如意、事業興隆，感謝你們。

主持人（李議員順進）：

謝謝中華民國工業區廠商聯合總會許總會長。現在請高雄市榮民服務處劉處長致詞，謝謝。

高雄市榮民服務處劉處長雅魁：

謝謝。主席、各位長官、貴賓、先進，及在座的榮民夥伴們，大家午安。我是榮民服務處處長劉雅魁，今天非常高興參加這個座談會，我首先代表榮服處及榮民（眷）感謝主席李順進議員，李議員本身也是榮民，是政戰的前輩，所以他對退除役官兵非常了解，今天他特別親自主持這個座談會，意義非常深遠。

退除役官兵退伍，從軍中離開回到社會，在就學、就業、就醫跟就養，各個階段每一個環節都需要政策跟制度來支持。所以榮民服務處就秉持輔

導會講的「榮民在哪裡，我們的服務就到哪裡」榮民服務處的編組是很完整的，會持續不斷的照顧榮民（眷），不管是服務、關懷及照顧，我們都盡心盡力。另外，近年來詐騙手法層出不窮，有很多人被詐騙，所以我們也希望保護榮民（眷），我們在榮服處的各項場合、會議也都不斷宣導，就是希望不要讓榮民（眷）受到詐騙。今天榮服處業管組長及就業站站長也有與會，待會輔導組李組長會說明相關權益。最主要希望能夠利用這樣的跨域平台把資源整合得更好，把服務工作能夠扎根，能夠落實到每一個退除役官兵身上，再次感謝李議員長期關心榮民（眷）的權益，也感謝今天來的幾位專家學者，還有各機關夥伴們。我們希望把這個事情做好，然後能夠建立一套很好的制度，也希望待會的座談能夠期許有一些很不錯的建議，其實我們不是中央，我們是地方，我們再往輔導會來報。最後，祝今天座談會圓滿順利，祝福大家身體健康、工作順利，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝劉將軍。我在眷村當過里長，我知道榮服處的功能跟服務熱忱，還有他們服務的動力，包括行政院退輔會都強力要求各榮服處要造福榮民，要鼓勵他們再就業、再就學；就學就是為了再就業。他們25歲、28歲退伍，榮服處要把這些人跟高雄市政府的相關單位來連結，今天主要的單位兵役處、民政局、警察局、社會局、衛生局及勞工局等都有派代表來。我們也希望藉著這個機會跟退役榮民官兵，現在簡稱是一、二類官兵，服務滿10年以上的就是一類榮民，服務滿4年以上跟9年的就是二類榮民、二類官兵，這個都是我們希望能夠努力照顧，或是希望大家的專長能夠再為我們國家所用。

剛剛總統府許顧問提兩岸異常緊張，我們要如何募兵？如何做國防的後盾？就是我們對於一、二類的榮民要「崇功報勳」，要本著崇功報勳的感恩心態，感恩的心情來服務一、二類榮民，讓他們的子弟也認為，我的長輩是榮民，我也是榮民，我將來也要當榮民。所以我勉勵也要求各局處能夠在這個方面，榮服處、後備指揮部、國防部人力招募中心及後備指揮部，今天都有承辦的長官來，等一下希望能夠藉由意見交流，把大家的議題提出來。我也拜託市政府副秘書長，因為他帶領這五個局處，市長很重視，沒有其他縣市的市長這麼重視，還派副秘書長來。接著請榮服處宣講。

高雄市榮民服務處李組長佳殷：

主席，各位長官及先進，大家好，我是高雄市榮服處輔導組長李佳殷。首先，謝謝議員給高雄市榮服處這個機會來宣講，今天的簡報主要會針對現在服務的對象，退除役官兵的分類、分級，以及一些重要的權益作說明。首先，榮服處是退除役官兵的資源整合跟服務平台，專責辦理各項就學、就業、就醫、就養及服務照顧的工作。目前我們的服務對象分兩類，第一類是榮民，也就是服役10年以上，或是服役期間因戰功致病傷、身心障礙的，榮民是享有我們的所有輔導措施，包含剛剛講的就學、就業、就醫、就養及服務照顧，而且這個輔導措施是沒有期限的，是終身享有。第二類退除役官兵，是105年輔導會配合募兵制所新增的服務對象，主要是針對服役未滿10年的，我們根據他的服役年資給予他不同的輔導期限，最少是要服役4年以上；服役4年以上的官兵，我們給予他6年，退伍後給予他6年的輔導期限，服役5年的就給他8年的輔導期限，最高是服役9年的，就給他16年的輔導期限。他的輔導措施相較於榮民也稍微較為限縮，它主要是著重在就學、就業這一塊，因為主要是考量二類官兵退伍時年齡較為青壯年，比較需要的是就學、就業這一方面的需求，所以他就學、就業的輔導措施，原則上項目是比照榮民的，只是額度可能略有不同。二類官兵的就醫，主要是無職者到榮民醫院就醫可以免掛號費。另外就是服務照顧的部分，主要是他生活上如果有一些急難救助的部分，我們給予慰助。

重要權益的部分，首先是服務照顧，我們有輔導員及社區服務組長，會定期跟不定期對他轄區內的榮民或二類官兵給予日常關懷跟服務，如果榮民或輔導期限內的二類官兵有重病或是意外住院，導致生活陷於困境，可以來跟我們申請急難慰問金；如果是中低或低收入戶的榮民或遺眷，這個額度會較為提高。此外，榮服處還有法律諮詢的服務，也就是每週，我們聘請律師會在每週五固定在榮服處駐點來提供榮民(眷)免費的法律諮詢服務，只要來跟我們登記做申請預約就可以。另外，還有水電優待的部分，這個就像服役期間的眷屬水電優待一樣，主要是針對有支領退休俸的，也就是服役20年以上有支領退休俸的官兵本人或是他的眷屬都可以來做申請，以1戶為限，在額度內給予半價的優惠。如果針對比較弱勢，比如低收或中低收的榮民遺眷，我們會發放三節慰問金。如果有就讀國中、國

小的榮眷或遺眷的子女，如果也是中低收入戶或是學校認可這種清寒的，我們也會補助他假日或是寒暑假的午餐費用。另外，微型保險部分，我們主動納保75歲以下，也是比較弱勢、中低、低收身分的，如果因為意外導致家庭陷入困境，最高可以理賠到30萬元。在子女就學與教育補助的部分，這部分主要是榮民才有，大概可以分為未領俸的跟中校以下領俸的子女教育補助，其實國中、國小的額度一樣都是500元；高中職的部分因為現在高中職已經全面免學費，所以這部分目前沒有做補助；主要是大學的部分，公立大學有補助1萬元，私立大學的部分主要是領俸，就是20年以上的榮民子女，私立大學有補助到3萬5,800元。子女教育補助費，今年有比較大的變革，就是輔導條例今年新增第27條之2，已經恢復上校階以上人員的子女教育補助費，目前輔導會正在訂發給辦法，辦法的草案目前是建議從今年的8月1日開始施行，不過這個辦法現在還在行政院審議中，等行政院審議通過，辦法正式發布之後，才可以正式申請。不過如果按我們的草案8月1日施行的話，不管它什麼時候發布，我們都可以溯及來補發到今年8月開始，也就是114學年度上學期的子女教育補助費。

接下來是就學，如果退伍後5年內的退除役官兵報考高級中等以上學校，不管是入學或是轉學的考試都可以給予加分的優待，不過特別注意的是博碩班沒有加分的優待。另外，我們也有推甄入學，還有產學合作；如果就讀國內公私立大專院校，或是國外研究所有正式學籍，也就是你讀完會取得學位的這類就學，我們也有學雜費補助，每學期依覈實金額給予2萬到8萬元；如果成績優異的，還可以擇優發給每學期1萬元的獎勵；如果具有中低或低收入戶資格，每個月還可以領5,900元的生活津貼。大專院校的進修只要你是晚上或假日進修學分，就是沒有正式學籍、沒有學位的，這種也有學雜費的補助，總額是12萬元。另外，如果參加國家考試或是公營事業人員的進用考試，相關的補習或是考試用書的費用都有補助，總額5萬元，這些是榮民或輔導期限內的二類官兵都可以享有的。

接下來是職訓，如果就業前有需要上職業訓練，或是你已經在工作中有需要在職訓練的這種職業訓練，我們也有做補助。這個補助可以分為會內的職訓跟會外的職訓2種，會內的職訓就是參加輔導會在桃園有一個職訓中心，這種職訓中心自己辦的課程或是它委外的課程，可以一生有4次

免費參加，二類官兵就是在他的輔導期限內可以有免費4次參加的機會，第五次後其實也只要付20%的訓練費。特別的是，這個補助眷屬也有4次，也就是你的配偶或子女，都可以免費4次來參加職訓中心的課程；二類官兵輔導期限內，配偶也可以來參加。會外的職訓補助，你如果不是參加職訓中心的課程，是參加民間的一些協會課程，比如像堆高機，或是參加職業小客車的駕駛訓練，這種課程我們也有補助，榮民補助的額度是到12萬元，二類官兵的額度是到8萬元，首次參訓可以全額補助；這邊特別的是眷屬也可以使用一半的額度，也就是榮民如果使用不到12萬元，可以把其中的6萬元給配偶或子女來使用，如果你的子女現在可能還在就學，等到他們長大要就業，他們也想參加一些職訓課程時，就可以用榮民6萬元的額度，榮民這個額度是終生都有。會外職訓的補助有一個特別的是，我們去開訓、去上課、去受職訓前，要先來榮服處做備案，而且你上完這個職訓課程，6個月內一定要去做就業，也就是我們把這個錢要給真正去就業的人，而不是如果有些先進可能只是想學個興趣，比如水電配線、室內配線或是烘焙，想學個興趣，可是沒有就業事實的話，這個職訓補助就沒有，我們還是要把這個資源留給真正有就業需求的人。另外還有產訓合作，這個也是輔導會近年大力推動的政策，也就是這個職業訓練是結合企業的職缺，我們根據企業職缺所需要的技能來開課做訓練，訓練成績合格，企業直接僱用，也就是你訓練完百分之百就業，且訓練期間一律免費。114年我們的產訓合作班，在台中部分有友達光電或大立光電這些知名企業；另外天然氣的公司也有開產訓合作班，還有一些客運公司也有開產訓合作班；高雄地區今年主要是開大廈三合一以及防火管理人員的培訓班。

剛剛講的是就業之前的職訓，如果你真的要去找工作，不知道做什麼工作，我們也有專業的適性評量，還有職涯的諮詢，或是來榮服處，我們有一些職缺，我們幫你做推介、做介紹，我們有專人來協助你獲得工作的機會。我們的就服員會去開發不同的企業來連結不同的職缺，我們都是直接對口那個企業的人資，企業如果一有什麼職缺的訊息，就會給我們的就服員，我們就隨時會在高雄市榮服處的 LINE@群組去公告最新職缺訊息。如果你有加入我們的 LINE@，你如果看到職缺，比如這個公司的大客車駕駛，職業大客車駕駛你有興趣，上面就有一個 e-mail，你就把你的履歷

寄到這個 e-mail 裡面，我們就會直接幫你跟那個企業的人資做聯繫，直接安排面試的時間。另外，如果是你自己想要創業，自己創業有貸款，我們也有貸款的利息補貼，但是原則上你要先獲得政府的各項創業貸款，我們是補貼利息的50%，每年是1次為限，最多6萬元，可以補貼5年，也就是你最多可以補助到30萬元利息補貼。

剛剛講職訓還有找工作後，退輔會也鼓勵你穩定的就業，因此我們發放促進穩定就業津貼。這個津貼也分為兩種，一種是訓後就業津貼，也就是你要先去參加一些職訓的課程，這些職訓的課程，我們有限定就是要參加職訓中心自辦，或是我們公告的一些職訓機構，像勞工局這些政府機關的職訓機構，而且要是全日制的這些職訓班隊；全日制就是至少要1個月以上，然後100小時以上，每個月可能至少要4天以上，每天也至少4個小時以上的這種全日制職訓班隊課程。你參加完職訓之後，6個月內要就業，如果你連續穩定就業3個月以上，你就可以開始來申請訓後就業穩定津貼。訓後就業穩定津貼，原則上促穩津貼都是發放1年，也就是我們鼓勵你穩定就業1年以上，依據對象不同，我們發放的金額也不同，像榮民的話，前6個月每個月有1萬2,000元，後6個月每個月8000元，也就是你如果穩定就業1年，你1年可以領到12萬元的穩定就業津貼；二類官兵的話，在你的輔導期限內，前6個月每個月6,000元，後6個月4,000元，也就是你穩定就業1年的話，可以領到6萬元。第二種促穩津貼叫推介就業津貼，也就是你沒有參加職訓沒有關係，你經過榮服處開案去推介就業，或是你自己找到工作去就業也可以來做申請，就業穩定3個月以上就可以來做申請，榮民是每個月有8,000元，1年領下來有9.6萬元；二類官兵每個月4,000元，1年領下來有4.8萬元。這邊要特別注意的是，推介就業津貼一定要在無業的狀態下先到榮服處來做開案，也就是像之前有案例是，有的前輩退伍後可能無縫接軌直接去一個機構上班，他上班3個月之後，才來申請促穩津貼，要申請推介就業津貼就沒有辦法，因為你一定要在無就業的狀態下，也就是你沒有辦法無縫接軌，你至少要有1天是沒有工作沒有投勞保的狀況下，先到榮服處做開案，開完案你隔天再去上班投勞保都沒有關係，一定是要沒有投勞保的狀況下先來榮服處做開案，也就

是你沒有辦法無縫接軌，一定會斷，先來做開案才能領推介就業津貼，這邊也跟大家作說明。

就醫的部分，因為考量待會有榮總，這邊可能榮總會有比較詳細的說明，這邊的資料就請參閱。就養的部分，等一下應該榮民之家也會作說明，這邊也請參閱。最後提醒各位，除了就醫之外，前面所講的就學、就業，不管是職訓補助，或是促穩津貼，還有就養，這些都有計算安置的時間，每一個補助期間是不能重疊，也就是你同一個時間點只能申請1項輔導會的補助資源，比如你在就學的部分，你就學期間如果想利用假日去上一些職訓的課程，那可能很抱歉是沒有辦法，因為就期間有重疊。如果有問題可以來問榮服處。如果有就業的需求，就加入我們的LINE@群組來掌握最新的職缺訊息。以上報告，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

非常感謝榮服處的分享，也讓我們了解榮民的權益，大家不要放棄自己的權益。接下來歡迎勞工局訓就中心，歡迎為我們做退役官兵以及榮民就業的宣講。

高雄市政府勞工局訓練就業中心羅副主任永新：

謝謝主席。各位單位代表，大家好。以下是勞工局針對輔導青壯退役官兵就業跟職訓執行情形做相關的報告，在我們的服務上面跟剛剛榮服處代表所介紹的，我們是一條龍無縫接軌來轉銜，從一開始退除役官兵在結束軍職生涯之前，我們就會跟榮服處一同合辦屆退官兵權益說明會，每年大概都有3次會到職訓的場域進行說明會，我們會跟榮服處合作來介紹相關的政策工具，以及進行就業服務，現場也會提供行動就服台，還有帶官兵們到職訓場域去看一下。如果參加我們的職訓，我們目前有規劃8大職類，包含餐飲、工業跟服務這三大類別，有輕食餐飲班、食品烘焙、地方風味小吃、汽機車修護、水電配電、水電配管、水電裝修及美髮設計等，透過這些各種不同職類的選擇，讓官兵有多元適性的出路。在這些服務過程中，如果退除役官兵有意願參訓，都可以來報名參加我們的職業訓練，對各國軍部隊推薦受訓的名額不設上限，只要通過本訓練就業中心的甄試就可以入訓，讓這些優秀的國軍人才有更多參訓機會跟選擇。113年共有75人成功參訓，114年有76人成功參訓，結訓的這些官兵們透過我們的就

業媒合跟推介，總共訓後就業率達到86%。這個是目前在訓練跟就業的部分對於退除役官兵所做的輔導機制，目前我們深耕職業訓練已經多年，有豐厚的教育訓練經驗及專業設備，我們非常歡迎退除役官兵選擇訓練就業中心，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

非常感謝勞工局訓就中心的宣講，接下來專家團隊有一個是中鋼保全，也有為我們帶來針對榮民以及退役官兵的就業方案，掌聲歡迎。

中鋼保全股份有限公司陶副理多魁：

（影片播放開始）

影片旁白：民國86年11月27日由中鋼百分之百轉投資的中鋼保全股份有限公司正式成立，以長久以來所累積豐富駐警的經驗，結合先進的保全技術資源，提供了廠房、商辦、商店行號與住家等客戶最佳的智慧化安全服務解決方案。另於民國88年4月與民國101年1月轉投資成立鋼堡科技股份有限公司，與中鋼公寓大廈管理維護股份有限公司提供客戶更多元化的服務。多年來，中鋼保全廣受客戶肯定與支持，成為提供安全服務的最佳事業夥伴，肯定源自於安心，系統保全建構了24小時全年無休的電腦化管制中心，藉由雲端物聯智慧網絡與科技勤務團隊相互結合，達到全方位守護您安全的目的。我們永遠希望能替您分擔的更多，對於大型廠房的消防安全，鋼堡科技與中鋼保全共同攜手，提供客戶完善的保全、消防、水電、空調與環控等整體服務設計規劃與施工，您所需要的各式消防與工業安全防護產品也一應俱全。另外，鋼堡科技更提供了專業技術操作服務，舉凡天車操作、沖床操作、鋸床操作及小鋼胚磁粉探傷檢驗等，對於工安與技術需求較嚴謹的操作服務，皆可交給我們來執行，提供多元性的服務。因為用心，所以您的託付可以更安心，我們將持續以創新智慧科技與溫暖的服務品質，打造從住家、廠房、社區到城市全面的智能安全防護網，讓安全可以多一點智慧，而科技也能多一點感動的溫度。我們期許以創新服務、提升價值、追求成長，成為讓客戶安心、社會信賴的安全服務企業。

（影片播放結束）

各位與會的長官貴賓，大家好。很感謝這一次李順進議員的邀請，讓本公司有這個機會來跟大家做個簡單介紹。很多人對於保全的工作其實是

比較刻板的，還停留在早期的一些簡單巡邏、站崗的工作，但是在現在的社會，其實保全的工作早已經是結合科技、管理，以及服務的專業產業工作，不論是從科技廠、鋼鐵廠、化工廠，或是現在的商辦、社區住宅，以及政府機關都是我們服務的對象，我們的工作不單只是維護安全，更是成為人員與資產安全的最佳守護者。保全的工作重視的不只是能力，我們更著重在他的責任感、紀律，以及服務的態度，所以未來不論是屆退官兵或是榮眷、榮民，如果有相關就業需求，本公司直接可以從相關的104網站或是1111網站，或是從中鋼保全官網都會有相關職缺，本公司會依照求職者的相關條件，以及需求來安排合適的工作。最後也敬祝大家平安喜樂、心想事成，謝謝大家。

主持人（李議員順進）：

謝謝中鋼保全公司。高雄市政府很樂意為二類官兵、一類官兵再就業貢獻心力，市長也一直在要求各局處，我們也希望各局處能夠站在協助的立場、指導的立場，來跟榮服處、國防部人才招募中心或是後備指揮部跟後線指揮部團管區來配合，我們還是拜託各局處來指導。進入下一個議程，儘快進入我們的意見交流，最後再請學者專家，再請秘書長來給我們指導，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

前面都有講到榮民跟退役官兵的就業問題，接下來針對就醫的問題，有請榮總醫院的組長來為我們做宣講。

高雄榮民總醫院陶組長屏：

在座的各位長官跟貴賓，大家午安。我這邊補充高雄榮民總醫院在就醫的部分可以給榮民哪些協助，高雄榮民總醫院的定位是在高屏地區唯一醫學中心，我們的服務對象除了一般健保之外，大部分的對象是針對榮民的部分。針對榮民的這個部分，其實早期都是針對無職榮民，就是在今年9月份時就做修訂，只要持有榮民證或是義士證的民眾就可以來榮民醫療體系就醫，可以免部分負擔，這個部分是最新的優惠規定。另外，優免表就是一直以來輔導會頒定的，針對榮民，還有有職或是退役官兵有一些官階的部分，有不同的優待補助項目跟它的比例，這個部分我們一直都有按照這樣的方式來做服務。接著針對高雄榮民總院，事實上榮民體系

針對於榮民都有不同的措施跟服務，但是大方向都是一致的，只是在內部的這些服務流程當中，還有一些部分可以做一些就是看需求的部分會去做一些提供。在高雄榮民總醫院有幾個部分是對於榮民設有一些綠色通道的資訊。第一個是門診掛號的部分，針對榮民的身分，我們會提供不管是什麼樣的年齡層，都可以在掛號櫃台有優先的服務，只要是掛號，就是有優先的措施。另外，在85歲以上的長者也是有，一旦報到的時候，我們就有一插一優先就醫服務，還有不管是在抽血或是領藥都有專門的窗口。另外，剛剛講到是我們針對不同官階部分的優免表做一些修訂，所以可以參考剛剛講的那個補助表。另外就是輔具的部分，如果針對輔具的部分有需求，除了醫生開的診斷書外，高雄榮總自己有一個專診可以協助之外，如果針對於現場需要的話，我們還是有提供。如果有特殊要訂製的部分也是可以配合，像台北榮總有一個身障中心，他們會幫忙做訂製，這個也是有服務。另外，可以看到還有針對於弱勢榮民，社工也會協助服務，提供做經濟評估，然後是針對於他們出院的部分，他會做一些後續的出院準備服務。另外，一般榮民除了一般成人健檢或是老人健檢，或是其他所謂預防醫學的一些健檢之外，他們有一些需要高階健檢的部分，我們也是有提供一些服務，這個部分是有一些折扣。針對急診的榮民身分就醫時，我們也會優先安排住院，這個都是我們對榮民的優惠。輔具的部分我再補充，這個部分應該就是協助榮民做下轉榮院的服務，包含協調榮院，還有是確認一些床位，以及護送轉院這樣的服務。另外，在高雄榮總也是我們的特色就是針對於住宿型的長照機構，我們也是有提供一些這樣的服務，針對於只要榮民有這個需求，不管是遺眷也好，或是榮民家眷代表，或是各種軍種，我們都有優惠服務。至於這些非榮民之外，就是他屬於他的眷屬的部分，我們也是有一定的折扣，這個部分的收費標準請大家參考。以上補充，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

非常感謝榮總醫院組長的宣講。接下來，我們進行討論的議題，把話筒交給主持人。

主持人（李議員順進）：

謝謝榮總的代表對榮民的照顧。榮總對榮民真的很照顧，他們有榮民的掛號專櫃，市立醫院是不是也可以這樣比照？敬老專櫃、軍、警、消、

榮民掛號專櫃，有沒有這樣的制度？衛生局，我們的市立醫院可不可以這樣？接著請後備指揮部伍指揮官指導，謝謝。

高雄市後備指揮部伍指揮官中慶：

主持人李議員、市府的副秘書長、兵役處處長、榮服處處長、在座所有與會的機關代表跟在座所有的前輩榮民，大家午安，大家好。我是高雄市後備指揮部指揮官，敝姓伍，伍中慶上校。我們的前身就是早期的團管區，我們現在主要工作的主軸是列管所有後備軍人，只要退伍還沒有除役，都會納管在我們的系統裡面，系統就會去選員，變成教育召集的對象之一，所有退役的官兵都會在這個體制裡面。當然有一些人員在退伍12年以內，如果你還有需要或想要的，你可以再回來做服役的動作，我們叫做再入營申請，這個在我們的服務台裡面都有，各位也可以從網路上搜尋後備指揮部，它有一個線上的申請資料，我們會針對你的資格來做審認。有一些人也可以說，我想要申請自願設籍或是自願教召，因為現在有非常多愛國情操的退伍弟兄非常好，他都會自願教召，我們每年都會有好多，大概1、200人會自願教召，現在教召都是14天，就是14天會在所有高雄市內的一些體制裡面，所以這個不錯，因為薪資比較高一點。從明年開始大部分都是以2個禮拜14天為主，中間不休息，這個是我們未來教召的制度。現在也有很多年輕人退伍之後，他想去外面歷練看看，他覺得他的個性或是他適合的範圍，他還是會回到再入營，回到原本的原軍單位，所以我們都會幫忙協助，我們主要是陸、海、空軍，只要是在高雄地區的，我們都會幫忙做協助的動作、做個轉介，當然這個是先決條件會有資格的審認，審認完之後，才會送到各軍事營部區做審查，這個是我們指揮部裡面所要服務的對象。

再來是榮民，有很多榮民前輩，我們可能會有一些你的資料，或是你在服役當中可能需要一些經歷，或是你有歷練過的，或是他家人的前輩有需要的，我們都可以幫忙協助把你的資料調出來。因為所有人當軍人都會有1份個人的資料，退伍後，這個資料就會在我們這邊做列管，所以你的經驗只要所有的都會在我們裡面，所以有很多陸一特的前輩們都會到我們這邊來做一些陸一特勳獎章，還有外離島的一些前輩們也是一樣，一些服務章都會在我們這邊申請，我們這邊都會服務。

最後如果有葬厝申請需要，如果有符合資格，我們有負責忠靈塔的申請，就是在澄清湖那邊。因為龕位有一些限制因素，有單龕跟雙龕，單龕指的就是現役軍人你本身自己，雙龕就是你有夫人，符合資格你跟夫人會一起在那個位置，這個是主要後備軍人的服務對象。

後備指揮部有一個後備軍人輔導組織，這個組織是在每一個區裡面都有組織的體制，有主任、副主任跟秘書。這些都是後備退伍後，我們會加入後幹班的訓練，你可以參加後幹班，可以加入輔導中心的服務對象，也是服務後備軍人。以上簡要報告，非常謝謝議員給我們機會來宣導，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝。接著進入意見交流。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

各位榮民、榮眷及退伍官兵，有什麼意見可以提出來，現場可以交流，踴躍舉手，這位大哥，給你個掌聲。

中華民國海軍陸戰隊備役士官長全國協會林理事長進福：

現場各位長官大家好。我是陸戰隊備役士官長全國協會理事長，有兩個問題請教。第一個，領有終生俸的軍人退伍亡故後，他的配偶可以領半俸，現在配偶也走了，他子女是不是也有補助金或撫慰金？我聽說有一次性的撫慰金，假設他月退俸是領5萬元，可以領1年，就是大概60萬元，是不是有這個事情？第二個，我想要請教剛剛那位上校長官兩個問題，第一個，我退伍11年或12年，教召6次，我現役的時候是砲兵，結果教召回去變成步兵，怎麼反映還是步兵；第二個問題是，現在現役軍人有戰鬥加給，我們陸戰隊被教召回去的有步兵第一營、步兵第二營，這個也是戰鬥單位，這些被教召回去的人14天，你剛剛講14天，他有沒有戰鬥加給可以領？我今年6月份時是最後一次教召，我碰到的那個指揮官，我問他，他不知道怎麼回答，動員官他跟我講說以教召單位為主，比如後備陸戰旅，他是後備的，他不是戰鬥單位，所以被教召回去的戰鬥，這些教召員沒有戰鬥加給可以領，怎麼會這樣子呢？謝謝。

高雄市榮民服務處服務組陳組長志煒：

這位大哥好。我是高雄市榮服處服務組組長陳志煒，剛剛有第一個問題提到遺屬半俸的部分，它其實有分法規修正前跟修正後，107年好像8

月左右，107年就是我們會以他亡故的時間區分，如果在107年8月1日以前亡故，假設榮民亡故，太太的部分領半俸，子女的部分一起會簽一個切結書，同意這個半俸是由媽媽來做領取。新的法規修正之後，子女的部分其實也可以領取他那一份，不過在一起要簽切結時，必須要說我也要領我自己那一份，我跟媽媽的那一份是分開來領的，這個部分原則上半俸結束了，一旦已經選擇半俸以後，基本上是不能夠再改了。但是因為那個時間點的部分，亡故的時間點會涉及到我們法規的時間，所以有個案的情形的話，麻煩會後我幫你紀錄查證會比較清楚，謝謝。

高雄市後備指揮部伍指揮官中慶：

這位理事長跟您報告，剛剛您所提到的，就是退伍11年內會被教召6次的這個部分，我可以協助幫你做個查證，因為以往我們常常教召也遇到蠻多人跟我們反映，他教召6次或是7次，但是這裡面可能有包含他有曾經辦理過核免，他都把它算成1次，只要是核免就不算了，所以要重算。我們回去會幫忙士官長再做個確認，是不是真的是這樣的狀況，原則上應該不太會有這樣的事情發生，不過我們回去做個求證。第二個，是剛剛有提到那個專長，因為其實所有的專長，基礎的訓練都是以步槍兵為主，我們訓練出來就是一個步槍兵。因為我本身自己是掛通信電子資訊兵的，我通資電的，我也是步槍兵，所以我所有的都可以充代，就算我退伍是砲兵，我也一樣可以充代為步兵，所以我為什麼訓練就一定要有步槍可以射擊。這個都是會有，這個叫專長，因為退伍之後，每一位官兵都會給予一個專長，這個專長會選到我們的部隊編制裡面。當然延續剛剛理事長講的，最後那一個是加給的這個部分，這個是屬於國防部的層級，因為目前是沒有研議討論到這個戰鬥加給到後備部隊來，因為後備部隊目前就是還沒有討論到這個預算，因為這個是全國性的議題，這個我沒有辦法跟士官長答復，我們再往上建議，謝謝。

高雄市榮民服務處劉處長雅魁：

我補充一下剛剛理事長講的，其實那個半俸不是你的終生俸除以2，半俸的領法，是本俸乘以你的所得替代率，因為我們有很多領俸的都很關心，將來他如果走了，這是很現實的問題，他的配偶可以領多少？就是我們講的半俸，那個叫做遺屬年金，是專有名詞，我們就是講半俸，還有一個就

是有所謂一次金。例如，前一陣子有一位榮民往生，他爸爸就來榮服處詢問，他說要領一次金，後來我們請陸軍司令部人事軍務處算了一次金可以領300多萬元，我就跟他爸爸建議，你們為什麼不領半俸呢？因為他不知道有這一段，很多人都不知道這些相關規定，他女兒40幾歲服役22年少校退伍，月退俸5萬多元，半俸2萬6,000元，他如果領10年、20年大概就划得來，而且他女婿還很年輕，當然他有一個未成年的兒子還未滿18歲，我們講的是配偶領一半，就是他那個權益，他的子女也可以分一半，如果有2個小孩就是一半的一半再去分，這個是更細的。所以榮服處都會持續去做宣導，因為我們很多退伍之後，他都不知道這些事情，第一個，要宣導；第二個，你有服役屆滿要離開軍中的時候，我們輔導會會來協助你剛剛講的這些事情，所以這一段我覺得很重要。很多這些前輩退伍之後，當然有些是因為時空背景，現在的權益比以前好很多，我們每次到營區去宣導，第一個要講的是，我們來不是要鼓勵大家提早退伍，我在軍中30幾年，從軍應該是實現財富自由最佳捷徑，例如你20幾年退伍，國家要養你一輩子。公務人員跟其他的公教、勞工，你要做到65歲，才有退休金領。所以你在軍中待滿20年，後面輔導會、退輔會又有很多權利可以照顧你，從軍真的很不錯，國軍人才招募中心也在這裡，明年我們有相關規劃會走入營區及各個退伍軍人社團，持續去做宣導，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

這麼棒的福利我聽了都心動，很想去當兵。請李先生發言，謝謝。

榮民李新興：

各位好，我是一個壯年榮民，很感謝李順進議員能夠關心到我們這個族群。一類榮民、二類榮民，他們在年輕的時候，把他的青春奉獻給國家保衛人民，所以才會有這個榮譽國民，我們希望國家對這些人能夠抱著崇功報勳的概念，擬訂一些政策及制度。當然執行辦法也希望朝著崇功報勳的概念，用一些救助、補助的概念來關懷、照顧他們。因為就我剛才講的前提，他把他人生的歲月奉獻給國家，保衛所有在座的人民，希望將來執行的辦法，不要是一種救助或補助的概念。因為這些現役軍人他在職時及退伍後，人民、國家給他榮耀、名譽，他就會誓死把他保衛國家的責任付出來。當你後續的這些福利措施是用崇功報勳的這種概念來擬定、執行的

話，相對地所有尚未從軍的人及他的家屬、太太也會看，國家的制度是崇功報勳的概念，而不是救助概念，都會鼓勵他的小孩去從軍報國，這樣對募兵也會有一個很好的誘因。這是我想要表達的，特別謝謝李順進議員能夠關懷我們這種少數比較應該被照顧、尊重的一些族群，謝謝。

主持人（李議員順進）：

各單位拜託仔細聽，我們能做到的就儘量做，各局處及中央單位都帶回去研究，拜託，謝謝。

榮民陳俊雄：

各位長官，我是在兵工廠服役。我從民國79年郝柏村時代，我當雇員，後來改成士官制度，從48歲改成士官，等我58歲時，已經做了12年多，等於是退伍後，就回到榮服處去報到。報到以後，我當初是因為家庭經濟不好，所以我後來有申請榮民就養，我從90年退伍以後，到106年時才申請通過。結果通過後，領就養金領了1萬多元，那是依據《國軍退除役官兵就養安置辦法》申請過的，結果我從106年領到今年，他說因為我不符合家庭收入的規定，可是政府的規定是說2萬3,889元的標準，我是覺得這個很低。為什麼？因為在政府老年年金裡面，「中低收入老人生活津貼」家庭總收入規定是3萬8,589元，補助是4,000多元，我們就養是1萬多元，那是沒問題。因為當初你們一講，我是希望說我們就養標準，是不是退輔會建議上級，把就養標準是否能夠提高一點？因為我們從領到現在已經80幾歲了。我現在80幾歲，小孩子大家都不一定能夠供養。因為我們靠這1萬多元，我80幾歲了，講難聽的話，我還能再活多久都不知道，所以我們希望說就養能夠補助給我們。我們就兩個夫妻，小孩各人有各人的家庭負擔，所以我希望榮服處是不是能夠把就養的標準提高？我們就符合。因為再沒有的話，我們80幾歲，像這一段期間，我們一毛都沒有，我就轉到鄉鎮公所去。結果鄉鎮公所說，中低老人雖然是高，可是你有領一點點優惠存款的利息，也不符合規定，所以我想是不是建議輔導會把低收入戶的標準提高，看看能不能給我們一點補助？謝謝。

李順進議員服務處玉杰副主任百合：

好的，你一定可以長命百歲。針對以上問題來做一下補充解釋。

高雄市榮民服務處李組長佳殷：

您好，我是高雄市榮服處輔導組組長。剛您講的就養審核標準，確實今年(114年)是2萬4,481元。最近我們也剛收到退輔會的公文，明年(115年)的就養審核標準確實已經提高。目前明年的審核標準是2萬5,455元，已經提高了。也就是說如果今年是差一點點的，明年時，我們把資料送過來，再重新計算一下，看有沒有超過這個標準，所以等一下會後，我可能再跟您留一下聯繫方式，我們請承辦人幫您算算看。因為明年是要看113年的所得，可能到時候要拿113年所得的資料，我們再來仔細算，有沒有到達審核標準。明年確實已經提高到2萬5,455元。以上，謝謝。

主持人（李議員順進）：

榮服處也拜託研究一下。接著請下一位榮民發言，謝謝。

榮民廖育騰：

我是榮民，今年76歲。今天很難得我們榮民有這個座談會，我有幾個問題請長官回答。我申請就養，是70歲左右才開始，結果申請很困難，從鳳山申請到成功路，跑了好幾趟才通過。領了幾年，不曉得是去年底，還是今年初，就停掉了。我不曉得是什麼原因，輔導會給我們講是說什麼超過了，但是我問我的子女，我說他們沒有什麼升遷，薪水方面也沒有多出來，為什麼會突然停掉？這是第一點。

如果我領就養金有超過，不合規定，為什麼我申請老年生活補助金可以通過？它通過，表示說我有這個資格繼續領下去，為什麼輔導會突然就停止了？而且我問他是什麼原因，他說是電腦自動篩選出來的，就停止了。停止的時候，物價波動很厲害，當時一把番薯葉，以前25元到30元，可是停掉的那個時候物價高漲，一把要賣到50元，結果突然之間，就養補助金說沒有就沒有了。我是後來聽我的親戚朋友說可以申請老年生活補助金，政府規定說好像是可以領8,300多元，結果我跟我太太去申請通過了，一個人領4,100多元的樣子。但是我之前有領老年年金，老年年金領4,900多元，後來領這個又把它砍掉了。我領老年年金的時候，我以前退伍，那個不是退伍金，是領服裝費領了1萬多元，結果領老年年金時，又把我1萬多元追繳回去。我認為當兵領的服裝費跟領老年年金應該沒有衝突，為什麼可以把幾十年前領的錢，又扣回去了？所以我說這些政府畫了一個大餅，讓我們期盼，不過當我們去申請的時候，非常麻煩。

我當保安時，我曾看到一個老先生，我也是很同情他，那時我還很年輕，我就問他，你怎麼那麼老了，還要撿回收，那麼辛苦？你是大陸來台的老兵，應該國家可以就養，然後他告訴我，他有兒子當警察，一個月也是7、8萬元。我說你兒子一個月領那麼多，為什麼不撫養你？他說他們有家庭，所以沒有辦法。我說你為什麼不去申請呢？是因為他兒子的關係，沒有辦法申請就養，所以我認為子女跟父親方面，各有家庭的負擔，而且年紀那麼大了，當兵又當一輩子，到老年時，還要為生活奔波，我想這個國家好像沒有照顧到人民。

主持人（李議員順進）：

大哥，這個問題我們都了解。你把資料留著，我請榮服處處長答復，也請社工跟榮服處來找你。查你的資料協助你。第二個榮服處跟社會局，帶回去研究。就個案把他的名字留下，派社工去了解一下，前輩，你貴姓？你住哪裡？

榮民廖育騰：

我姓廖。我住中庄。

主持人（李議員順進）：

謝謝你的參加。接著請下一位發言，謝謝。

榮民4廖先生：

各位長官，大家好。榮民或榮眷也是市民，我們榮民或榮眷去高雄市政府，他就業站有登記，尤其是有身心障礙及憂鬱症的。我聽我朋友說我去登記了，到市政府勞工局就業站，他會帶他到另外一個地方去登記，可是求職了，一直都沒有消息，尤其是那種有憂鬱症，我是建議市政府勞工局或是什麼開放，或是跟一些合作廠商，給一些弱勢或是有憂鬱症，我發覺有憂鬱找工作真的很不好找，就是建議市政府能提供更多機會，報告完畢。

主持人（李議員順進）：

好，你們把資料留下，後續榮服處或社會局或民政局會過去了解。我拜託這3個單位務必要聯絡一下。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

現在詐騙案件層出不窮，我們服務處及社會上很多詐騙案件還是存在，所以退除役官兵、榮民及榮眷朋友們一定要特別小心，特別要注意這些防詐行為。接下來，由警察局為我們防詐宣講。

高雄市政府警察局刑事警察大隊經濟組張組長益鈞：

主持人、各位與會單位長官、貴賓，大家好。我是高雄市警察局刑警大隊經濟組張益鈞。高雄市今年1到11月，年齡65歲以上詐騙的被害人總共有1,490人。其中，我們案類分析，投資詐欺637人佔43%；假冒機構、檢察官及警察，182人佔12%；假愛情交友，佔9%132人；猜猜我是誰，89人佔6%；假網拍購物，76人佔5%。

首先假投資的部分，在網路上避免加入利用LINE假投資的名人，像謝金河、吳淡如等等財經名人這部分去加入投資群組，這個是要避免的。因為我們存錢很辛苦，不要那麼容易去相信一個投資項目。一旦加入就很容易就被騙，等到要獲利時就發現已經不能出金。另外還有因為你的錢沒有了，進而再去詐騙你的不動產。他就會誘使你用不動產去貸款，進而再誘使你去投資，層層剝削。新聞的部分，像呂老師遭詐了2,500萬元，存款、現金、黃金都被詐騙了。這個也是因為點進廣告，依照指示匯款，等到想要回收他的本金之後，結果發現被騙。

再來是假冒機構、假冒警察、假冒檢察官、假冒公務員。現在派出所到處都有，如果遇到假檢察官、假警察騙你要做什麼，拜託跑一趟警察局就可以避免這樣的被害，不要緊張、不要慌張。像現在科技很發達，都會有視訊，還會要求你視訊做筆錄，這個是假的。因為科技都可以變造你的影像、變造你的臉，像這個就是假的，他是假的警察，都會要跟你去視訊做筆錄，這個是假的，這個要特別注意。

再來是假愛情交友。有些年紀大的可能心裡比較空虛寂寞，很容易在網路上認識朋友。可能沒有見過面，一直被灌迷湯。灌迷湯後就假藉很多理由要匯款去贊助，假扮很可憐讓大家去匯款，這個也要避免。

再來是猜猜我是誰。這個就是去裝熟，突然打電話給你，讓你覺得是認識的，好像是某一個朋友，讓你覺得似是而非。取得你的信任之後，每天就會跟你早安問候，午安、晚安這樣子不停的問候，等到有一天他突然

就說我臨時有什麼狀況，要求你匯款，你莫名其妙就匯款了，這個也要特別注意。

再來是網路上購物。網路上購物也要特別小心，特別是很便宜的東西，像是蘋果手機一支都要3、4萬元，他說這個特價、很便宜，結果寄來的是蘋果加手機，這個就是很典型的網路詐騙。以上所有的故事，大家都可以在政府的「165打詐儀錶板」，這個官方網站多加地去瀏覽，裡面有許多的案例，大家去了解，才不會自己好像是遭到詐騙了，不知道是不是詐騙？除了打110以外，可以到官方網站去了解說這個是不是詐騙。

「反詐五不」就是不要接陌生的來電、不要聽投資的名牌、不要點未知的連結。另外，個人的資料也不要亂傳，也不要任意的輕信這些可疑的資訊。這個是我們刑大的臉書，還有 Instagram，還有 LINE 這個部分，大家都可以來加入。以上報告。

李順進議員服務處玉杰副主任百合：

非常感謝警察局精彩報告。接著，請郵政總局為我們防詐宣講。

高雄市郵政總局行銷科劉科長穎燕：

主持人、在座與會的單位長官及貴賓，大家好，高雄郵局報告。中華郵政一向是全省最大的金融機構，民眾的開戶戶數也是所有的金融機構之冠，客戶遭受詐騙的人數跟金額也一直居高不下，所以我們郵局一直以來都在全力地配合政府的政策，配合反詐、阻詐不遺餘力。

接下來要跟各位報告，114 年度高雄郵局在阻詐、反詐方面實施的策略與成果。因為我們是第一線人員，特別是像榮民老伯伯到我們窗口來，有時候我們都會比較特別地去關懷跟注意。我們會加強客戶到窗口來領款時的關懷提問，特別是針對年長者，我們會特別地加強去關懷他的資金去向，防止他被詐騙。如果有疑慮的話，我們會想辦法聯絡到他的家人，或者是請警察單位到我們這邊窗口來關懷，協助我們關懷這個長者他的資金流向，一起來阻止詐騙的行為。

第二個，我們會不定期地更新最新的詐騙型態，在中華郵政全球資訊網—業務宣傳，配合內政部警政署的「165打詐儀錶板」，提供詐騙趨勢與案例資訊，做完整的資訊揭露及宣導。如果發現客戶有疑似遭詐的徵兆，比如說有大額的提款、短時間內交易頻繁、匯款的目的與帳戶名稱不符，

我們除了會詢問他的匯款用途、目的，也會準備兩項以上的問題進一步地詢問客戶，全力來阻詐。對於久未使用的帳戶，或突然有可疑不明的現金流入出的帳戶，也會視情形予以管制。

對外宣導。我們防詐宣導針對高齡者、新住民，以及外籍移工，本年度一共提供了43個場次的宣導，特別注重外籍移工的部分。因為外籍移工他們常常要離境的時候，就把他們的帳戶賣個好價錢就走了，就變成一個詐騙戶。

114年度1月到11月，我們在窗口成功地攔截了381件，金額高達1億8,690萬2,000元。以上是中華郵政在民國114年努力的成果。接下來，我們也會持續地繼續努力，配合警察單位、配合政府的政策，全力來進行反詐、阻詐，善盡第三人的保管責任，以上。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

非常感謝以上的防詐宣講。以後如果遇到不明或是不懂的，一定要打165來做反詐這樣的行為。接著，讓我們用熱烈掌聲歡迎國立高雄師範大學成人教育所的所長韓必霽教授發言。

主持人（李議員順進）：

韓教授請等一下。今天很難得賴委員派員全程參與，今天的會程也是他促成，等一下請賴委員指導一下。在學者專家之後，我希望各局處就你們的業務有需要報告的也報告。最後，請王秘書長幫我們做個總結，請處長幫我們做個總結。

剛剛中庄廖大哥講的問題，有的榮民或是市民朋友，有接到市府或是榮服處的相關通知，希望你提供資料說明、補充資料時，榮民朋友一定要去面對、去說明及提供資料。你把你的困難告訴社會局、里幹事、榮服處的社區服務員，這樣才會去幫你爭取權益。萬一你沒有去說明，他以為你已經不需要了，可能就把你的資格、名額，或者是把你的條件給限縮或取消，所以各位榮民們一定要注意。

另外，我想學者專家今天也來，都是社會安全或者是長照的，我們現在孤獨或者是獨居非常的多。秘書長也在這裡，我們也知道現在老人獨居沒有人照顧，是阿茲海默症、失智症的催化劑，所以最好是大家有一個照應。我剛剛在洗手間就碰到我認識的一個榮民，我沒有仔細看，我跟他說

有空，我再找你到服務處來泡茶。有碰到，我都說來泡茶、來泡茶。自己要走出來面對社會，雖然我們老了，雖然子女不在身邊，大家一定要走出來。謝謝郵局。謝謝，郵局，拜託。拜託防詐的工作給我們做好，我們的金額被騙走了，又要向社會局申請救助了。好，謝謝。我們請3位學者專家。小杰，你主持好了。有關孤獨的部分，大家一定要互相照應、互相照顧。學者專家就這方面是不是也給我們地方政府一個指導？給中央政府一個建議、指導，我們來加強各方面的工作。以上，謝謝。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

接下來，掌聲有請國立高雄師範大學成人教育研究所的所長，韓必霽教授來為我們指導。

國立高雄師範大學成人教育所所長韓教授必霽：

李議員、在場的劉將軍，以及秘書長、王副秘書長，還有在場的先進們、各位榮民弟兄們、袍澤們，還有我們的夥伴們，大家好，還有2位教授。

我剛才聽到這麼多的人到這個場次來關懷這個議題，特別是由李議員來發起這個有意義的活動，我今天真的是非常的震撼，也收穫非常的大。我剛才特別注意到有一位榮民、退役軍人，他講了一句話深深感動了我，他說政府是不是應該從一個尊嚴的角度來看這個問題，而不是用一個救助、補助，還有可憐這樣的角度。我覺得這個應該是今天最大的主軸，而且也是李議員您今天做這個最重要的支持。對我們國家來講，這是一個最石破天驚的大發現，也就是說我們所需要的，我相信在座的每一位退役軍人，還有現役的軍人們，以及所有在場的眷屬們，我們更關懷一個問題。不是活不下去的問題，而是我們要活得非常的陽光跟健康，我覺得這個可能是我今天想在這邊跟大家分享。

再來一點，怎麼樣活得健康跟陽光？其實剛才很多人已經講了，我就不再講所謂的安老、養老這些等等之類，但是我願意要講，因為做為一名學者，特別是我在美國12年，我看到美國所謂的 Veteran，就是退役的官兵們，他們是怎麼被對待的？其實就是剛才他講到的，一個尊嚴的問題，這是一個要點。

第二個要點，我們學者可以做什麼？其實我們學者應該要回到做研究的步伐。換言之，因為將軍您今天在這邊，所以我就敢提這個問題，我覺得我們國家很多政策就是一個湯匙就給過去，不管你吃與不吃，不管合不合適你吃，我就是要你吃，就是這樣子。事實上，我們更需要做的是需求的調查跟分析。換言之，我們要人才招募，對於年輕的退役官兵要怎麼樣？他的需求是這個時代的需求，我們不能用上個時代的法條跟法令或是想法來規範他們，所以說應該要有一種調研（調查研究）。換言之，調查一下不一樣族群的青壯年，因為這有兩個世代，一個是青年、一個壯年的退役官兵，他們的需求分析有沒有人調查過？其實沒有，我們就是想當然爾，想說他一定是需要這些的，可是事實上可能調查出來的結果是完全跌破眼鏡的，這是第一個調查。我已經想到那個調查的題目，譬如說「促進青壯榮民人才發展與訓練需求研究」，這是一個很重要的國家人才培育研究。

第二個研究，我想說「促進退役榮民活躍老化之樂齡學習的研究」。因為不瞞大家講，我們成人教育研究所，我是所長，我姓韓，叫韓必霽。我們事實上也是教育部活躍老化計畫的主持人，我同時也是活躍老化南區樂齡輔導團的主持人，所以我認為對於退役榮民活躍老化這個議題，從來沒有人關懷過，也沒有人去探索過這個研究，而這個研究是極需要做，而且這個做了之後，其實是在安養之前更好的想法。為什麼我們在探索北歐的模式說他們都很健康、怎麼樣？我剛才聽到這位退役的軍官他講到，他說我們需要的是尊嚴的問題。我相信假如是他來樂齡學習、活躍老化學習，我相信他也會很願意的。換言之，我們應該把頭腦想到的是，怎麼樣去了解他們的需求跟他們的缺口？我們有一個挑戰在前面，是大家今天在這個地方一起要來解決的。我們不只是坐在這邊，李議員這麼好的發想，而且這麼好的聚會，把這麼多的優秀人才，還有這麼多的市政府官員、先進，還有教授們都帶到這邊來，我覺得是非常不容易的事情。我覺得我們就要幫李議員來做出這個亮點來，所以我想到第二個是「促進退役榮民活躍老化之樂齡學習的研究」。

第三個研究，我認為是李議員您剛才講到的孤獨這個問題。孤獨是一個世紀之病，所以我們國家現在事實上很強調心理健康的這種研究。那麼對於退役軍官他們心理上的恐慌、無助，或是說他們可能有一點點不知道

該怎麼樣、無所適從這樣的心理調適歷程的研究，從來也沒有人做過。因為我們要培育人才，一定要讓他的心理發展是陽光的、健康的，而且是舒坦的，是一個安適的存在，所以我覺得我今天講的這些，就是針對我剛才聽到這麼多的叔叔伯伯們，或是說更年輕的族群，他們講出來的這些。

我最後要講，因為我們高雄師範大學有成人教育研究所，我要在這邊特別講說，歡迎年輕的退役官兵來報考我們的碩士班，我們還有EMBA班、博士班，我們是一所非常優質的高校，不只這樣子，我們還有像韓所長這樣的，非常敬業，而且非常熱誠的老師。我們不是只有我，我們是一個團隊。我在這邊就幫我們高師大成人教育研究所來做一個小小的廣告，希望大家上網看看，我們現在正要申請碩士班的同學都不用考試，我們只要用申請的，博士班也是這樣，明年就會有，還有EMBA班。李議員，我們很希望…，我知道你可能已經拿到學位了，但是最後我想說借大家的手給李議員拍手，好不好？真的謝謝他，也謝謝大家。

主持人（李議員順進）：

謝謝。我們再請下一位教授，在教授還沒有指導之前，如果太冷，要喝熱開水的，我請議會的服務人員端杯熱開水給你喝，因為怕天氣太冷，要喝熱開水的，你舉手就好了。

李順進議員服務處張副主任玉杰：

非常感謝韓必霽所長。掌聲歡迎陳媽芬教授來為我們指導。

義守大學（退休）陳副教授媽芬：

謝謝李議員的邀請，這是我的榮幸。其實我已經退休2年了，也算是銀髮階段。各位長官、先進在這裡，還有今天最需要我們關心的我們這些退役的家屬或者是大哥。

針對今天的主題，剛才韓所長一直講的是研究，其實我十幾年前就研發一套老人的體適能。我印象很深刻的是，有一天我接到一個電話，我剛好在楠梓健仁醫院在上健康促進的課。這個電話就是退輔會第六處副處長，林副座。他說老師，我等你，我剛好做完榮總教學醫院的評鑑，我等你，我們榮院很需要你。這句話，我現在講都有點哽咽。他說榮院的長輩都80歲了。他等了我一個小時，就為了跟我敲定，怎麼樣去帶長輩活動，做相

關的培訓。我到了榮家，還有榮民醫院，包括高雄，包括台南永康，包括埔里，還有台中，到處跑，就把這一套老人的運動帶上去。

這邊講到了就學，我很感動的是因為我自己在學校也曾經到知本、仁美，還有左營的營區，上進修部學士班官兵的課程，我也了解到他們就學的需求。

就業方面可以透過職訓局，我提出下列淺見。剛才劉處長有特別提到，我也看到相關的報導，榮民處非常用心到營區去做宣導，尤其針對已經有準備或者是規劃要退役的這些，去跟他們做相關的職涯規劃，或者是他們面臨了什麼問題。其實剛才韓所長也提到問卷的了解很重要，我們剛才看到職訓就業的主任，有特別提到為這些青壯的退役官兵辦了相關的職訓，可是只有幾項，比如在餐飲只有3項而已，包括地方小吃；工業的也以水電的配備為主，甚至服務業也只有針對美髮。開的這些課程，到底是不是符合這些青壯退役的官兵他們的需求？這邊是不是建議榮民服務處當你到營區去的時候，是否就像韓所長先做了解、調查？你應該是要開符合他們未來職涯規劃，或者你可以跟一些從這裡邊退役的官兵，尤其還在青壯、20幾歲這樣的年輕階段，他們想在就學以外，他們要從事的是哪一些科系。從問卷了解之後，可以跟很多大學相關的學系去做合作，就像現在很多學校已經都是少子化，都已經很多學系，包括16年前我去義守創立的休閒管理系，曾幾何時我們今年停招了，所以學校一定會完全地配合我們這些退役的、年輕的、青壯的需求去開相關的學系。我也希望在職訓局這邊，開職業訓練相關的課程，也是符合他們的需求。我相信他們未來的就業率，或者是更持久地去維持這個工作，我覺得是非常重要的。

今天有幾個類型，像我最近也接到我當上主任委員，因為我們是「皇家貴賓」最大的一個，27樓，裡面有901戶。裡面25個委員，你當主委要去領導他們，物業公司非常重要。剛才中鋼也來了，其實我們目前服務的這個公司本身就是退役軍人去組織起來的，所以服務非常好，包括主任也都是退役軍人，他們去考上了主任級或者是管理階層，薪資待遇都很不錯。而且我覺得這些青壯的退役官兵們去做這樣的服務工作，讓我們這些住戶非常放心。因為軍人就是非常具有負責、榮耀，做事非常積極，是很符合包括物業、其他，我覺得都很適合。

最後有關於安養這方面，因為我本身的專長就在銀髮這方面，而且我不只是研究，實務最重要。我在學校開了老人的課程，我們都會到燕巢榮家，還有到岡山榮家，我都帶學生去服務。燕巢就是岡山榮家，還有楠梓榮家，我都會帶學生去做實踐的服務，讓學生去了解長輩他們在這方面，我們要給他更多的關懷。這是我個人的建議，謝謝大家。

主持人（李議員順進）：

謝謝陳教授。剛剛韓教授也講得相當精彩，兩位教授，還有第三位教授，也都是一時之選。我們有關單位要藉重他們的專長。請高雄市的各局處把相關的學者、專家的資料都留下來，在這一方面能夠加強。

接下來，歡迎亞洲大學程立民教授，他也是退役軍人，掌聲歡迎。

亞洲大學財經法律學系程助理教授立民：

謝謝大家。我自己剛好有軍公教這3種背景。以前也在南投的榮民服務處工作了10年，所以今天報告的業務，我還算熟悉。

我回應一下剛才兩位老師的報告，我個人認為真的要做一個調查，以我以前的經驗，幾乎沒有人聽到，有哪一個榮民對於求職有什麼問題的。比如說像李順進議座，你的服務處會不會有榮民跑來問你說我要求職呢？我覺得這個數字可能要經過調查才會知道。就我的認知，反而包括醫院、包括財務安全…，我們英文有一個字叫 Prioritize，也就是說我們今天優先順序可能要先抓好。如果我們把有限的資源，放在需求沒有那麼大的地方的話，可能是真的會很辛苦。包括像現在一般的，我自己是在學校裡面教長照政策跟法律。這部分可能有關老人的財務安全，包括剛才有關於榮民先進可能他的財務，或者是他的一些理財上面，或者是今天他可能關於他對於俸給制度的不了解。我覺得這個可能是要來進一步去推動的，比如說如果腦袋好，意定監護，大家可以參考一下《民法》第15條之1，或者是說今天如果真的不行的話，《民法》第14條的一般成年監護，這可能就是要請長輩要去多了解。這部分的話，結合了長照，我覺得這個對我來講，一方面也呼應到今天防騙的一些制度面上，我覺得可能是稍微還要排在前面一點點。

當然不是說求職、什麼其他的不重要，但是我覺得在權益上面，包括議座您受理的，大部分也是權益的問題吧？這部分的話，當然在退輔會有

他特別的性質，我個人認為今天可以用策略聯盟的方式去做協調處理。打個比方，無論是公部門跟私部門之間，比如說今天我退輔會跟1111或是104人力銀行，我們把就業的資訊，不是自己，如果我們自己今天認識甲、乙、丙廠商，好不容易建立3個資料庫，結果人家是有3,000個資料庫呢？我覺得是在人力、物力，可能在資源上要仔細地再去思考一下。這部分的話，我們今天透過公部門之間，比如說我們跟勞工局，像台中市叫就業服務處，比如說今天在醫療上，我覺得把自己做大，反過來是別人可能會靠過來，像榮總，榮總自己做得夠大了，反而很多人是要靠榮總。這個部分在資源的利用、介接上面，可能會更好一點。

此外，我個人對於長照這幾年來有一些初步的認識，明年要3.0了。這個部分，當然我私下也跟處長有一些互動，可能未來在榮民的照顧上，包括善終也是。長照3.0有八大目標，其中一個就是善終的部分。這一點在未來的服務照顧上面，可能還會有更多需要再去增加的地方。謝謝大家。

主持人（李議員順進）：

謝謝程教授。補充介紹，日本駐高雄協會的許董事長也在場，請許董事長特助指導。

成運汽車製造股份有限公司許董事長特助錦文：

我是成運汽車公司董事長特助，我姓許。今天非常感謝議員辦這個讓我非常感動。因為看到很多的法條，我當年擔任快5年的國會組組長，所以立法都是我在那個時候修改，像上校的教育補助費被取消、還有水電費被降低，那個都是在我任內看到的。今天很多榮民學長們所提的問題，其實都是法令的問題，這法令規章要與時俱進。

剛才大家所重視的都是一個榮譽的問題，我是陸軍官校畢業的，75年班畢業，我當軍人35年。我現在的工作沒有靠退輔會，因為當時金筱輝副主任委有曾經找我，我不願意再進公司，因為做了那麼多年，很辛苦，其實我們自己要找一條路。

再來，剛剛我們都談到待遇的問題。退輔會曾經發過一份文給各私人公司，比如說北部很多保全公司都有收到，要限制這些領退休俸的在私人公司領薪水的上限。因為我們知道公職有一個3萬多元的限制，剛才很多人在提，我管過退除很多業務。管退除的時候，要管行政訴願、訴訟。還

管過國會，還管過研考等等。陸軍的軍投案，我也是2年的總承辦人，所以我的觸角跟一般的軍人可能有一點不太一樣。在這方面可能要請處長反映一下，這個東西應該把它取消掉。

在八八風災時，我們軍人到現在為止還沒有加班費。我當年在當高勤官時，一個晚上60元。八八風災時，一般的到小林村，他們領的加班費是加倍的。因為我當年是在總長室，李登輝總統跟我們總長講，那個時候院長是劉松藩，他說現在社會氛圍說軍人繳稅。李總統把我老闆找去，我老闆就跟他講對，軍人也是百姓、國民，國民有繳稅應盡的義務，那時外島加給不多。我民國77年、78年到金門，如果沒有主官的話，外島加給只有100元。那時金門縣就有9,000元的加給，我們沒有，這是第一個，所以加班就只有60元，我相信現在你們高勤官一個晚上也是60塊，叫夜點費，不叫加班費，這些問題，我們的長官都會提出來，所以那時候我們老闆就跟總統講，我找人計算，該補、補多少？補完之後，就要送到行政院，行政院說還是不要課算了，因為補不完，所以大家很重視大家的權益，我也希望政府的法令規章要與時俱進，真的是要改，真的是要去做調整。今天即使有困難度，一定要做溝通。

在管理學的角度，不管上、中、下，溝通很重要。我今天從台北來的路上，又接到公司指派給我一個新的部門，我越管越大。很多的問題、組織的問題都來自溝通，可是政府完全不溝通，講實話，我們在部隊那麼久，很少做溝通。當時精實案要做的時候，是我老闆下定決心做的，那是有原因的。精實案要做的時候，我跟編裝部門，因為我以前在計畫單位，編裝部門講你們要去溝通，說不用，我跟上面講完就算了，下面不需要知道，所以我下去做的時候，每個人都問我，因為我從總長室下來，每個人都問我，要怎麼辦？我說要溝通，所以其實政府部門到現在做任何事情，你不要把它當成一個業務在做。辦業務很簡單，但是你要得民心，所以那個影片有講，得民心者得天下，這個問題在於要做溝通。其實今天提出的問題，我也不會訝異，因為當年我管過相同的業務，也管過這個部分。我連我自己有時候都還搞不太清楚，因為太多的東西，尤其退伍的時候，像我剛才聽劉將軍講，明年你要進到營區，很好，我們根本沒有做這個準備。現在榮服處是在做中端的後面，退除這一塊。前置的作業，我必須講是要改，

所以我當時跟人事單位講軍人有2次的分業分流，你根本沒有在做，你生涯規劃根本沒有在做，導致後面一些後續的問題。

今天很感謝議員，講是這樣講，這也是要中央去改，現在講也沒用，只是讓大家知道。這也不是議員的、指揮官的，也不是主任的問題。很多東西法令規章，包含各位現在想像不到的，連停車位都已經40年、50年沒有改。我在中科管理局去跟他們開會，我就跟他們講，現在大家要談淨零、碳排，你還要按照坪數，將近一個工廠，有600個停車位，不就在發瘋？已經很多的法令只能套到現在現職人員能夠做一個反映，也請議員能夠反應。以上，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝指導。講得都很深入，我們也真的是有同感。希望相關單位，中央的單位跟地方的單位帶回去研究，有什麼問題多向我們幾位學者專家來請教。

我個人有一種感覺，軍人就是榮耀的問題。怎麼樣去讓他們有榮耀感？讓他們的子弟、讓他們的鄰居、親友能夠來從軍，能夠來保家衛國，中央跟地方要來努力這一塊。要不然沒有人當兵，沒有人當我們的後盾，沒有人保護我們。我們每個人都是精英，都是公務人員，都是大老闆，結果前線沒有人保護我們，怎麼樣來有人保護我們？

在議會我常常跟秘書長、市長提，你要有一些榮耀的作為出來。怎麼樣讓他們感受到我那個鄰居、我那個叔叔、我那個伯伯、我那個舅舅就是軍人，好榮耀。像我剛剛講的衛生局，你怎麼去協調榮總，讓他有一些軍警消的掛號專線、尊榮專線？市長很重視音樂會，你音樂會是不是也開個綠色通道？只要現役軍人，你就讓他走尊榮道。全國的後備軍人到高雄市來，你只要拿榮民證，還是二類官兵證，你就可以免費。你來我們這裡造就地方的繁榮，造就了我們的營收，我們那種的城市行銷感才有，我也跟市長講了好幾次。我們希望高雄市政府能夠把榮耀感凸顯出來，讓前線有人來當我們的後備軍人，不要讓年輕的「寧退不留」，寧願賠償，他也不要留營。我想這個很重要，剛剛許董事長講得很有道理，3位教授也都講得很有道理。我拜託各局處多多地向韓教授、程教授，還有陳教授、南投榮服處，以及許董事長請教，他們講的都是重點。最後，我們請秘書長給

我們指導。針對剛剛學者專家的建議，還有本席初淺的看法，或者是我對我們袍澤的一份心意，我也受國家栽培，我是少校退伍，受國家栽培，我知道這個歷程。我當了6屆的議員，最重視榮民的就是陳其邁市長，最重視榮民的，平常你們可能看不出來，但是最關心我們的就是陳其邁市長。我們請祕書長代表市長來給我們指導一下，將來有機會進中央，也要給我們榮服處指導，謝謝。

高雄市政府王副秘書長宏榮：

謝謝議座。我想指導不敢，今天我跟市府團隊是來這邊學習跟聽取意見。我還是要再次感謝議座對市府團隊、對市長的肯定。的確市長也是很重視榮民所有的權益跟服務的措施。從今天邀請的專家學者，或是中央跟地方的機關，看得出議座的用心。我聽完專家學者的意見，不只是專業，連我們的特助都是有這方面的背景跟經歷，程教授也有這樣的背景跟經歷，所以他們提供的意見會更具有真知灼見，也更符合實際的需要，所以在這邊，我真的再次感謝議座給我們市府團隊這個機會。當然今天的意見，我想我們各局處在這邊聽完之後，一定會確實地、審慎地來做一些研究。

我想回應分兩部分。個案部分，我想中庄的廖大哥或是之前有一位兵工廠的大哥，你們提到的問題，還有剛剛有一位不知道有沒有先離席，他講到就業服務針對弱勢或是有一些憂鬱症，各方面有需求的要更做好這樣的服務。我想這是必要的，因為弱勢本身求職就比較困難。我希望這3個意見除了榮服處這邊，如果把這些個案資料提供給我們市府各局處，不管是衛生局、勞工局或是社會局，也希望我們今天的代表回去仍針對這些個案的了解，看能不能給予協助。

比較通案方面的意見，我想剛剛許特助講的，其實我們現在提供的服務或是一些政策，不管從就學、就業、就養、就醫，甚至後面的安養照顧，這些法令真的要與時俱進。這個，我蠻認同。這可能是中央的權責，我想處長在這邊或是你們的專業，這回去會針對這些法令做檢討，但是我在這邊要講的是榮民服務，剛議座有講到，還有一位大哥也講到，其實這些服務、這些措施，榮民要的服務不是一種救助的性質而已，那是到最後階段可能需要的一些協助。在更前半段，我們需要的是一種榮耀、一種肯定，跟一種需求上服務的滿足。

我要特別呼應韓教授的看法，現在我們不分榮民跟長輩的服務。在長輩的服務，不管是長照或是社會福利，政府一直在推動在地安養、活躍老化，就是韓教授講的活躍老化。在這個部分其實高雄市政府已經做得很，我就幫主秘來說明，因為時間的關係，可能講得沒那麼完整，例如說以活躍老化在高雄市來講，我們希望我們的長輩都是健康、快樂，像韓教授講的陽光，所以在長青中心就開了很多課程，語文的、電腦的、舞蹈的等各方面才藝，畫畫、書法都有，這些包括動態，包括靜態。我們希望我們的長輩能夠來參與，長青中心2個，可能不夠多。市長上任以後，一直在推動社區關懷據點，現在有500多個據點。這500多個據點，我們的長輩都可以參加，才不會整天在家裡發呆、看電視，我想這就是韓教授講的理念。

為了讓長輩走出戶外，我們的敬老卡可以折抵我們的公共運輸，甚至可以到運動場館、可以到景點都能折抵價格，所以我們也希望長輩儘量走出來，但是這些，市府是不分榮民或是一般市民朋友，所以說如果退輔會、榮服處這邊有更好的想法，其實我覺得可以跟市府一起來合作，推動針對榮民的一些服務措施。我更要講一個比較成功的案例，我想我認識處長，這也是因緣，又是同鄉。在民國112年，高榮跟市政府、跟陽明交大就簽了一個MOU，是針對剛剛韓教授講到的孤獨老照護，或是榮總醫院從病患，譬如說榮民，他出院直接無縫接軌到社區的長照關懷這樣的一個整合平台。這裡面當然包括榮總，就是退輔會榮服處的體系，包括高雄市政府的衛生局、社會局，包括陽明交大，陽明交大下面還有一家科技公司，我想產學合作以外，這是產官學跨領域的合作機制。現在這個系統在高雄先試辦，從高榮開始先試辦。我想這個試辦成功當然不止服務榮民，會服務到所有的市民。

我簡單說一下這個系統，就是說這裡面會成立這個APP平台的群組，把我們醫療系統的醫生或是一些個案管理師、長照專員，甚至家屬等等都拉到這個群組來。還有，甚至里鄰系統都拉進來。在裡面可以討論醫療、照護等等的決策。類似這樣的創新，我們很期待未來在退輔會、在榮服處，大家有這樣的想法，市府團隊願意來全力配合，提供給我們的榮民朋友更多的服務，還有權益上的促進。

我想今天再次謝謝李議員提供那麼好的機會，讓我們聽到那麼多的寶貴意見。我想市長的政策本來就是打造高雄成為一個幸福宜居的城市，我們來推動榮民服務也是必要的，所以未來我們市府團隊會跟退輔會、跟榮服處一起來努力，謝謝大家，謝謝。

主持人（李議員順進）：

謝謝。我們榮民朋友，我的電話隨時都歡迎大家來跟我聯絡。因為今天時間的關係，幾位董事長跟專家學者有的都從中北部下來。剛剛秘書長的指導，也是我要拜託各局處的。

榮服處這裡，我想就2個，一個就是安心御老，剛剛秘書長報告的，社會局在這一塊也做得很成功，榮服處也積極在推動。我曾經跟處長聊過，是不是能夠防止孤獨的狀況，甚至孤獨死亡？這個，我們都不樂意見到。還有青壯榮民的就業，誠如董事長講的，年輕就業的有時候不太敢講說他是軍人退下來的，只能自己默默地或者自己去找工作，很少、很少，剛剛董事長講的，怎麼樣協助青壯的榮民就業？當然包括就學。在這裡，我也拜託秘書長跟各單位能夠指導我們。

剛剛大家反映的問題，專家學者跟貴賓們指導的事項，我想我們帶回來研究，我們沒辦法處理的，請各業管單位能夠盡心盡力地為我們的市民朋友來努力，以上。今天謝謝大家的參加，我30年沒有改手機號碼，你都可以隨時找到我，謝謝秘書長、處長、許董事長、3位專家學者、各局處首長、許董事長、各位先進、中央各單位的長官、2位委員對於今天會議的促成，謝謝。