

## 高雄市議會公聽會邀請書

名 稱	少子化下的托育與幼兒照顧補助一年輕家庭的生養壓力，政府如何接住？
日 期	中華民國 114 年 11 月 26 日(星期三)下午 2 時-3 時 30 分
地 點	本會第一會議室 高雄市鳳山區國泰路二段 156 號
主 持 人	陳美雅議員
出席單位 受邀人員	<p>(一)政府機構</p> <p>高雄市政府社會局（對育兒方面協助單位、育兒津貼、生育津貼及進入幼兒園 協助主管機關）</p> <p>高雄市政府教育局（請幼兒科推派代表）</p> <p>高雄市政府衛生局（針對孕婦人工受孕補助機關代表出席）</p> <p>(二)專家學者</p> <p>嘉南藥理大學社工系 余元傑教授</p> <p>高雄市兒童教保協會 陳俊良理事長</p> <p>(三)民意代表</p> <p>本會全體議員</p>

## 公聽會核心目的：建構「育兒友善城市」的完整托育支持鏈

本次公聽會的目的，並非檢討個別家庭的負擔能力，而是要從根本檢視政府的支援體系是否足以讓家庭「負擔得起」生養子女。本次將聚焦於四大關鍵問題：

- 資源是否足夠？
- 補助是否到位？
- 名額是否合理？
- 服務是否便利？

並要求市府提出具體、可執行的改善計畫，將高雄打造為一個「生育友善」的城市。

### 一、少子化不是口號，是每個年輕家庭的現實

台灣已正式進入「超低生育率」社會，高雄亦面臨嚴峻挑戰。生養孩子從家庭願景，變成許多青年不敢實踐的沉重負擔。許多家庭在育兒路上，正面臨三大核心壓力：

- (1) 托育費用過高，侵蝕家庭經濟基礎
- (2) 托育名額不足、錯峰無法銜接
- (3) 工作與育兒難以兼顧，迫使許多家長疲於奔命，甚至中斷職涯

我們今天召開公聽會，旨在從家庭真實困境出發，檢視社會局、教育局及民間托育系統的現行政策與服務缺口，提出可行解方，讓「想生、敢生、願意生」不再是一個遙不可及的夢想。

### 二、現況問題整理（從年輕家庭視角切入）

- (1) 托育費用高昂，現有補助杯水車薪

即便現有補助政策，許多高雄家長仍無奈表示：「一個孩子的托嬰與課後照顧費，幾乎等於一份薪水。」、「養一個小孩，就像背負另一筆房貸。」

常見困境包括：

- 公共托育名額有限，中籤率低
- 私立托育機構收費落差大，品質與價格未必對等

- 補助申請流程複雜，行政門檻高
  - 雙薪家庭若聘用保母，須負擔高額費用
- (2) 公共托育供不應求，區域分布嚴重不均  
部分行政區公托資源明顯不足，例如：
- 旗津、鹽埕、部分山區，資源稀缺
  - 新興、苓雅等人口密集區，雖有設置，仍一位難求
- 家長心聲：

「不是不想選公托，是根本抽不到，只能硬著頭皮選擇高價私托。」

### (3) 托育服務時間與家長工時嚴重脫節

常見托育時間為 8:00 – 16:00，與家長上下班時間無法銜接；課後照顧服務亦有空窗，導致父母必須經常請假、減班，甚至放棄職涯發展。

### (4) 托育品質參差不齊，資訊不透明

家長普遍反映：難以取得托嬰中心真實的評鑑結果、師生比、事故紀錄，常常在「不敢選太便宜，又負擔不起太貴」之間陷入兩難

### (5) 家庭與親屬托育支持體系薄弱

家長年假有限，難以因應保母或托育人員請假；將孩子交由阿公、阿嬤照顧，有時反而造成「跨代教養壓力」，導致家庭關係緊張。

## 三、主題討論項目（供社會局、教育局、托育團體回應）

### (1) 托育費用與補助制度能否調高、簡化、擴大？

- 能否追加地方托育補助，減輕家長負擔？
- 能否簡化補助申請流程？
- 能否建置「托育費用透明化平台」，讓家長易於比較與選擇？

社會局與教育局需說明目前補助與未來規劃。

### (2) 公托、公幼名額擴充與區域均衡發展

- 能否提高公托開班數，並優先設置於高需求社區？

- 公共及準公共托育服務能否再擴大涵蓋率？
- 如何提高托育人員薪資與留任誘因，改善人力流失問題？民間托育中心與家長團體可提供現場需求說明。

### (3) 托育服務時段延長與彈性化

- 能否建立「延托補貼機制」，支持托育機構提供課後服務？
- 是否提供「夜間、假日臨托」或「彈性計時托育」？
- 能否廣泛推動「下班銜接服務」(如 16:00 – 18:00)，協助雙薪家庭度過空窗期？

社會局、教育局需回應可行性與試辦方向。

### (4) 托育品質、透明度與安全監管機制

- 能否落實評鑑結果資訊公開？
- 如何強化事故通報與處理效率？
- 如何確保師生比落實，並改善托育人員勞動條件？
- 是否全面推動托嬰中心、幼兒園的公共空間監視器設置，保障幼兒與教師雙方權益？

這是家長最在意的部分，需請教育局、社會局、托育中心共同回應。

### (5) 家庭托育支援：建立請假替代與彈性托育服務系統

- 能否建立「保母請假替代支援系統」？
- 是否設置區域型「臨時托育據點」？
- 如何強化親屬托育的補助與訓練支持？

### (6) 社區育兒支持網絡

- 廣設社區親子館與臨托服務據點
- 推動親職教育課程與育兒指導服務
- 培訓社區育兒指導員，協助家庭照顧與資源轉介

## 結論：公聽會期待成果

我們今天希望聽見：托育團體及家長反映第一線的困境與建議；市府各局處提出現行落實的政策與期程，並做出明確的改善承諾。

	<p>讓高雄成為真正對家庭友善、讓孩子安心成長的城市。</p> <p>議程：</p> <p>13：30—14：00 報到，領取資料</p> <p>14：00—14：10 公聽會主持人致詞</p> <p>14：10—14：50 市府各局處單位代表報告</p> <p>14：50—15：10 學者專家發言</p> <p>15：10—15：30 主持人結論</p>
備註	<p>一、受邀單位請派員參加。</p> <p>二、出席人員請 貴機關准予公(差)假。</p> <p>三、為響應政府節能減碳及淨零綠生活政策，參加人員請自備環保杯。</p>