

高雄市議會公聽會邀請書

名稱	高雄市時間銀行規劃議題公聽會
日期	中華民國 113 年 11 月 21 日(星期四)上午 10 時-12 時
地點	本會第一會議室 高雄市鳳山區國泰路二段 156 號
主持人	鄭安秣議員、黃柏霖議員
出席單位 受邀人員	<p>(一)政府機構</p> <p>高雄市政府社會局 高雄市政府民政局 高雄市政府教育局 高雄市政府衛生局 高雄市政府原住民事務委員會 高雄市政府研究發展考核委員會</p> <p>(二)專家學者</p> <p>義守大學企管系 楊東震副教授 國立高雄大學政治法律系教授 廖義銘博士 嘉南藥理大學社工系教授 余元傑博士 國立中山大學政治經濟系教授 張其祿博士 國立高雄餐旅大學教授 劉維群博士</p> <p>(三)民意代表</p> <p>本會全體議員</p>

壹、議題緣起：

「時間銀行」的概念由美國耶魯大學法學博士 Edgar Cahn 於 1980 年提出，當時他心臟病發險些喪命，躺在病床上的無力感，引發他思考如何將老人、殘疾人、失業者等族群與社會議題相結合。日本早在 1970 年代，因為缺乏社會福利經費、鼓勵民間互助，水島照子成立「勞力銀行」，服務一小時就得到代幣回饋。到 1990 年代，日本法務大臣承接此概念推出「照護門票系統」，提供服務後就得到對應時數的時分券（十五分鐘、三十分鐘、一小時）。1995 年 Edgar Cahn 成立 TimeBanks USA，推廣「時間貨幣」的概念，為他人服務的一小時作為「貨幣」存入銀行，未來可提領貨幣換取服務，藉由社區成員互相提供服務，建立社區凝聚力。高雄輔英科技大學時間銀行：教育部的 USR 計畫，連結校內學生、社區、商家、企業，服務一小時儲存一點輔英幣，服務內容視社區據點發展狀況，點數可兌換志工服務、合作商家的折扣、輔英科大健康促進的增能課程，發展出社區永續的網絡。弘道老人福利基金會的互助連線：一開始從「時間銀行」發展，服務一小時儲存一小時的時數，但後來遇到時數難以計算、志工心態不一、提領人數少等狀況，後改以「互助連線」的模式，把時數計算的概念拿掉，只要是常態性的服務志工，就能申請各類型的需求，從個人生活需要到弘道內部課程都可兌換。

在 1995 年，弘道老人福利基金會執行長鄭東曜在一次日本考查行程後，便把「時間銀行」引入，成為國內第一個開始推動的單位，鼓勵一般大眾投入志工服務，為老後預做準備。時間銀行可提供的服務型態，除了基本的老弱殘障照顧、料理生活起居、清掃居家環境之外，還有不同的協助，例如：電腦打字繕寫、文件書籍整理、衣著大小修改等，只要有需求，任何服務都能規劃。

「時間銀行」是指將志願者參與志願服務的時間換算成「時間貨幣」進行存取的管理系統。當志願者有需求時，通過時間銀行支取「時間貨幣」兌換等值志願服務、物品、資金以及享受相關優惠待遇。除了民間單位，新北市也在 2012 年推動「佈老時間銀行」，是台灣第一個公辦公營的時間銀行。在此之前，新北市已有銀髮俱樂部、公共托老中心等照護機制。不過，新北市社會局發現，台灣社會的獨老比例日漸升高，不只是弱勢群體，即使社經地位不差的長輩，同樣也有獨老的情形。因此，希望透過佈老時間銀行的成立，鼓勵各年齡層志工加入，補足現有體系的不足。

瑞士大名鼎鼎的時間銀行基金會，座落在聖加侖市區內不起眼的巷子裡，沒有獨立的大型辦公室，而是與紅十字會、施善基金會、寧養中心等組織共用同一座建築辦公。時間銀行基金會的目標是盡可能讓老年人在家自主生活，如此老人可以得到協助與陪伴，此外心理也能獲得寄託。最重要的是可以減輕退休者與政府的財政壓力。

有別於新北市佈老銀行僅有陪伴散步、陪伴運動、陪伴購物、送餐服務及文書服務的五個服務項目，獲得多家非營利組織支援的瑞士時間銀行可以提供更加多元的服務，例如：

- 駕駛服務和護送（例如陪伴看醫生、去墓地、陪伴購物）
- 陪伴做飯和吃飯
- 文書處理（寄信、協助通信、填寫表格、電腦使用的協助）
- 家事幫助（熨燙、洗滌、整理床鋪、丟垃圾）
- 休閒活動（旅遊、遊戲、朗讀、喝咖啡、參觀文化活動）

- 人力協助（從事小型園藝、鏟雪、修房）
- 幫助家庭照顧者獲得休息時間

高雄市發展時間銀行，有關於時間銀行的基本原則、服務對象與內容、存取管理、籌資管理、監督管理，涉及主管機關、應制定相關管理規則，或鼓勵民間依志願服務精神執行任務，高雄市時間銀行運作的實施細節都值得進一步探討。

貳、探討目的：

(一) 目前高雄市時間銀行營運情況為何?(社會局、出席學者專家)

(二) 高雄市時間銀行規畫在 1.服務需求調查及分析、2.服務及提領模式、3.跨域服務交換規劃、4.強化高齡者系統運用技能等四個方面有何規劃及具體作法?(社會局、民政局、教育局、衛生局、原民會、研考會、出席學者專家)

(三) 高雄市發展時間銀行在實務上應如何運用地方創生及 USR 計畫及衛福部「113 年時間銀行多元培力精進補助計畫」，讓社區及學校來協助時間銀行運行?(社會局、民政局、教育局、衛生局、原民會、研考會、出席學者專家)

參、議程：

- 09：30—10：00 報到，領取資料
- 10：00—10：10 公聽會主持人致詞
- 10：10—10：50 市府各局處單位代表報告
- 10：50—11：50 學者專家發言
- 11：50—12：00 主持人結論

備 註	一、受邀單位請派員參加。 二、出席人員請 貴機關准予公(差)假。 三、為響應政府節能減碳及淨零綠生活政策，參加人員請自備環保杯。
--------	--