

「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」
公聽會會議紀錄

中華民國 112 年 11 月 15 日

高雄市議會舉辦「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」公聽會 會議紀錄

日期：中華民國 112 年 11 月 15 日（星期三）下午 2 時 3 分

地點：本會第一會議室

出席（列）席：

本會一議員黃秋嫻

鄭孟洳議員服務處特助呂冠榮

黃飛鳳議員服務處秘書邱孟津

中央民意代表—立法委員許智傑

政府單位—行政院內政部移民署移民事務組科長楊金滿

高雄市政府民政局專門委員楊進祿

高雄市政府民政局自治行政科科員李怡燕

高雄市政府社會局婦女及保護服務科科長蕭惠如

高雄市政府教育局社會教育科科員李俐萱

高雄市政府勞工局訓練就業中心組長曾榮慶

高雄市政府經濟發展局專門委員林玉霞

高雄市政府經濟發展局產業服務科股長李佳茹

高雄市政府青年局綜合規劃科股長陳富源

高雄市政府警察局刑事警察大隊副大隊長許志雄

高雄市政府警察局刑事警察大隊組長張益鈞

高雄市政府警察局刑事警察大隊偵查佐鍾馨娟

高雄市政府警察局外事科代理科長蔡承熹

高雄市政府警察局犯罪預防科科長陳慶順

高雄市政府警察局犯罪預防科股長尹俊翔

高雄市政府警察局犯罪預防科警務正陳志彥

高雄市政府警察局婦幼警察隊隊長林鑫宏

高雄市政府警察局婦幼警察隊警員阮鈺評

高雄市政府文化局表演產業中心主任方瑞華

高雄市政府文化局表演產業中心課長潘怡玲

高雄市政府衛生局健康管理科科長張素紅

高雄市政府衛生局健康管理科技佐葉宜甄

高雄市政府研究發展考核委員會專門委員郭寶升

高雄市燕巢區公所課員陳玉窠

高雄市岡山區公所里幹事黃淑真

高雄市橋頭區公所辦事員蘇佩云

高雄市梓官區公所里幹事陳泓欽

高雄市彌陀區公所課長林宗樑

高雄市永安區公所課員鄭光希
專家學者—中山大學政治經濟學系教授李予綱
高雄師範大學東南亞暨南亞研究中心主任利亮時
高雄市高師大東南亞協會常務理事邱建平
高雄市移民文化教育服務協會理事長楊贊榮
社團代表—台灣新住民人權展望協會理事長張晉祥
台灣新住民人權展望協會執行長黎氏王燕
高雄市越南同鄉會理事長岑歡琮
高雄市越南同鄉慈善會會長阮氏變
台南市新住民關懷服務協會理事長邱素禎
中華台越新住民關懷協會秘書長王青蘭

主持人：黃秋嫻議員

紀錄：詹淵翔

甲、主持人宣布公聽會開始，介紹與會出席人員並說明公聽會要旨。

乙、議員、市府各單位、專家學者、社團代表陳述意見。

黃議員秋嫻

許立法委員智傑

黃秋嫻議員服務處蔡副主任合成

鄭孟洳議員服務處呂特助冠榮

黃飛鳳議員服務處邱秘書孟津

行政院內政部移民署移民事務組楊科長金滿

高雄市政府民政局楊專門委員進祿

高雄市政府民政局自治行政科李科員怡燕

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蘇社工員家玉

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱

高雄市政府勞工局訓練就業中心曾組長榮慶

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞

高雄市政府經濟發展局產業服務科李股長佳茹

高雄市政府青年局綜合規劃科陳股長富源

高雄市政府警察局刑事警察大隊許副大隊長志雄

高雄市政府警察局刑事警察大隊張組長益鈞

高雄市政府警察局刑事警察大隊鍾偵查佐馨娟

高雄市政府警察局外事科蔡代理科長承熹

高雄市政府警察局犯罪預防科陳科長慶順

高雄市政府警察局犯罪預防科尹股長俊翔
高雄市政府警察局犯罪預防科陳警務正志彥
高雄市政府警察局婦幼警察隊林隊長鑫宏
高雄市政府警察局婦幼警察隊阮警員鈺評
高雄市政府文化局表演產業中心方主任瑞華
高雄市政府文化局表演產業中心潘課長怡玲
高雄市政府衛生局健康管理科張科長素紅
高雄市政府衛生局健康管理科葉宜甄技佐
高雄市政府研究發展考核委員會郭專門委員寶升
高雄市燕巢區公所陳課員玉案
高雄市岡山區公所黃里幹事淑真
高雄市橋頭區公所蘇辦事員佩云
高雄市梓官區公所陳里幹事泓欽
高雄市彌陀區公所林課長宗樑
高雄市永安區公所鄭課員光希
中山大學政治經濟學系李教授予綱
高雄師範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時
高雄市高師大東南亞協會邱常務理事建平
高雄市移民文化教育服務協會楊理事長贊榮
台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥
台灣新住民人權展望協會黎氏執行長王燕
高雄市越南同鄉會岑理事長歡琮
高雄市越南同鄉慈善會阮氏會長變
台南市新住民關懷服務協會邱理事長素禎
中華台越新住民關懷協會王秘書長青蘭
高雄師範大學性別教育研究所阮氏貞博士生
袁女士蘭香

丙、主持人黃議員秋嫻結語。

丁、散會：下午 4 時 35 分

「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」公聽會

錄音紀錄整理

主持人（黃議員秋嫻）：

各位貴賓，我們今天的專家學者還有所有各級長官，大家平安、大家好，我是高雄市 10 年來致力減少流浪動物的動保議員黃秋嫻，我除了關心動保以外，其實我還相當關心新住民這個議題，多年來，在 6 年前，我在參選市議員的時候，我就把新住民的議題列為我的政見，在這 6 年來，我一直非常持續的在關心新住民姊妹的權利與義務，還有他們的福利，專注這一塊。希望今天透過公聽會，在每次我們一起關心新住民姊妹權益的時候，我們都能夠一起探討。身為台灣住民，我們都在同一個的土地上，對於台灣這塊土地上所有人的人權是不是能夠平等，這是我們所要探討的目標。

今天非常歡迎我們有非常多各界及府會的代表，我首先先介紹一下我們政府機關的代表，第一個，我可以麻煩從這邊自己介紹過去嗎？好，第一個我們邀請內政部的長官，謝謝。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

大家好，我是內政部移民署楊金滿科長。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝科長。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

主席，大家好，我是民政局專門委員楊進祿。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

議座和各位夥伴，大家好，我是社會局婦保科科長，我姓蕭，我叫做惠如。

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

各位大家好，我是教育局社會教育科科員俐萱。

高雄市政府勞工局訓練就業中心特定對象服務組曾組長榮慶：

主席還有各位大家好、午安，我是勞工局訓練就業中心特對組組長，我叫做榮慶。

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞：

大家午安，我是經濟發展局專門委員林玉霞，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市政府青年局綜合規劃科陳股長富源：

大家好，我是青年局綜合規劃科股長富源。

高雄市政府警察局刑事警察大隊許副大隊長志雄：

主席以及各位與會來賓，大家好，我是高雄市政府警察局刑事警察大隊副大隊長許志雄，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

高雄市政府文化局表演產業中心方主任瑞華：

議座好，各位來賓好，我是文化局表演產業中心方瑞華主任，謝謝。

高雄市政府衛生局健康管理科張科長素紅：

主席還有與會貴賓，大家午安，我是衛生局健康管理科長張素紅。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。我想請問一下區公所來了嗎？區公所的人有來。好，從那邊再介紹過來，等一下，還是從這邊好了，我們從與會的協會理事長開始。

高雄市越南同鄉會岑理事長歡琮：

議員及各位長官、貴賓好，我是越南同鄉會的理事長岑歡琮。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市越南同鄉慈善會阮氏會長變

大家好，我是越南同鄉慈善會阮氏變。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好，真好。

台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥：

議員、各位長官、各位貴賓，大家好，我是台灣新住民人權展望協會全國理事長，我叫張晉祥，謝謝大家。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

台灣新住民人權展望協會黎氏執行長王燕：

大家好，我是社團法人台灣新住民人權展望協會的執行長黎氏王燕，謝謝。

高雄市永安區公所民政課鄭課員光希：

大家好，我是高雄永安區公所民政課課員鄭光希。

高雄市彌陀區公所民政課林課長宗樑：

議座、與會來賓，大家好，我是彌陀區民政課課長林宗樑，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市梓官區公所陳里幹事泓欽：

主席、各位大家好，我是梓官區公所里幹事陳泓欽，謝謝。

高雄市橋頭區公所蘇辦事員嫻云：

主席、大家好，我是橋頭區公所辦事員蘇嫻云。

高雄市岡山區公所黃里幹事淑真：

大家好，我是岡山區公所里幹事黃淑真，謝謝。

高雄市燕巢區公所陳課員玉案：

主席、與會來賓，大家好，我是燕巢區公所課員陳玉案。

高雄市政府研究發展考核會郭專門委員寶升：

主席、專家學者還有與會代表，我是研考會專門委員郭寶升。

高雄市移民文化教育服務協會楊理事長贊榮：

議員，各位大家好，我是高雄市移民文化教育服務協會理事長，也是這次的主辦單位之一，謝謝。

高雄市高師大東南亞協會邱常務理事建平：

大家午安，我是高雄市高師大東南亞協會常務理事邱建平。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄師範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

主席還有在座各位好，我是高雄師範大學利亮時，現在負責是在客家文化研究所的所長還有東南亞中心的主任，也是東南亞碩士班的主任。以上。

主持人（黃議員秋嫻）：

主任，你好。

中山大學政治經濟學系李教授予綱：

議座還有各位在場的來賓和先進，大家好，我是國立中山大學政治經濟學系李予綱李教授。

主持人（黃議員秋嫻）：

教授，你們好。今天首先我要代表我們服務處，還有我們許智傑立委待會兒會來，一起來關心我們今天的議題。我們今天的議題是「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」的一個公聽會，我們今天探討的緣由，我麻煩楊理事長說明一下好嗎？

高雄市移民文化教育服務協會楊理事長贊榮：

引言就是由於台灣地理環境特殊，人口由多種族組成，外國人因為學術、工作、婚姻等原因移入，使異國文化逐漸與本土社會融合，在各城市與社區中展現蓬勃發展氣息，成為特別的新住民文化。

人權是普世的價值，認同「人」的重要性高於國家，「人」才是國家存在的目的。因此，國家有義務捍衛人與生俱來的權利，做為一個文明進步的民主國家。

這一個公聽會的起源應該是前年我們辦南區新住民座談會，有許多位南區新住民在那邊發表他們的困境，所以那個之後，就以此為緣由要來辦，本來是要看能不能下猛藥啦！看能不能雙重國籍來做做看，但是因為在討論的時候有相當的困難，所以就把它延下來，延成叫「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」，我想，了解這方面的人應該很多啦！下面有兩個統計，這個是很重要的，大家來看。對長期居住本地的新住民無法歸化國籍，法律應該適度修改給予人權與生存權的保障，特別是將在台灣終老的新住民，老人權益與福利及身心障礙者的保護與保障，這個很重要。除此之外，檢視各項現行協助措施與資源是否符合新住民實際所需、了解新住民生活處境與新興議題(如詐騙)等，亦是作為政策規劃及措施改善很有幫助的參考。

本公聽會邀請中央及地方政府有關機關及專家學者等一同分享現有政策作為發展與執行現況，期待大家能在會議中激盪出創新思考與精進方向，提供各機關研擬提供更完善服務參考，共同為國家與城市發展努力。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝楊理事長。我想，我跟大家分享一個簡報啦！這個是本席長期在關心新住民，每一個新住民的活動，只要我行程可以，我幾乎都會親自參加，這6年來，我都一直非常的堅持啦！然後我們高雄市現在新住民的人口來說的話，有六萬六千多人，是全台灣第四大新住民移民的城市。陸配來說的話，占了69%，越南籍的大概有20%，印尼籍的大概有3%，其他國家的大概各自占1%。所以我們在高雄市政府來說的話，為了這些新住民移入的人口，我們成立了一個新住民事務專責組織，就是新住民事務委員會。這個委員會來說的話是以民政局為主導，然後府內各局處互相配合運作。在新住民事務會報來說的話，每一年要舉辦兩次，它的委員大概就是有二十幾位，由市長擔任召集人。當然，我也希望我們民政局是不是可以就這個新住民事務會報，跟我們報告一下這一、兩年來新住民的會報，我們有沒有一些改變。

本席也有統計，我上一次開公聽會是在108年，那時候我有統計，針

對我們新住民母語諮詢專線的服務內容與分析，那時候大概諮詢的內容有法律、活動，像移民文化等等，可以見到這幾年來這個母語諮詢專線它有比較被我們新住民朋友所接受。這個數據是今年1到9月，總共有164件的諮詢。

新住民在我們台灣來說的話有幾個困難，第一個比較困難的是語言的問題啦！目前語言來說的話，要透過學習、透過生活來努力，這個還是有待加強啦！看我們各個部門在語言，新住民跟我們融入生活語言的一個溝通距離差距是不是可以協助他們逐漸拉近？第二個，有關於新住民教育的問題，他們正式取得學歷的人數還是偏少，從過去到現在都還是很少，最大的原因其實我在平常的服務案件，我覺得影響最大就是這些新住民他們移民，他們嫁過來，他們肩負了很多家庭的工作，不管是照顧長輩或者是生兒育女，或者是對先生的支持，能夠真的取得、能夠出來受教育，接受輔導的真的不多。但是我覺得這幾年來，這些新住民的孩子都長大了，新住民其實他們一路進來，他們也有需要一些就業的需求，我們相關局處是不是可以針對這些新住民嫁進來，已經取得身分證，甚至他的孩子已經10歲、20歲，長大之後的新住民，針對他們，我們是不是去鼓勵他們來接受教育？接受教育的目的其實還是為了增加我們的勞動力啦！因為我們台灣現在的勞動力真的還滿短缺的。新住民其實他們是一個非常勤奮的族群，在我的區域裡面，我看到他們非常的努力，我也希望能夠協助他們取得正式學歷，不管是語言的部分或者是電腦或各項技能方面的培訓，我覺得我們各部門都還需要再加強。

然後接受輔導就業來說的話，因為我的數據，我跟各個局處取得的統計只有到107年，這個是比較落後的，希望會後是不是…，我們有關於新住民就業問題是哪一個局處的業務？是勞工局，是不是可以把相關的數據給我？因為我今天沒有問到勞工局，麻煩在會候補給我，就是協助就業的一個情形。

新住民的推展業務，這幾年來，幫大家整理，紅色部分來說的話，就是我們的業務有所變更，變更的部分我跟大家說明一下，就是社會局，社會局來說的話，它增加了人身安全保護與協助子女教養、生活適應輔導以及個案服務的輔導，這是社會局。再來，青年局是有關於新住民青年創業貸款與諮詢、就業諮詢，這個都有。再來，觀光局是有關於新住民觀光人才的培訓。這三個地方是這幾年來，我們各個局處在新住民業務推廣的分工，有一些變遷的地方跟大家說明。

剛剛我介紹幾個在桌上有列名的貴賓，不好意思，剛剛有點遺漏，就

是坐在兩側的，兩側的貴賓，有可能是我們其他議員服務處代表，他們也非常關心我們新住民的議題。我們從右邊開始介紹，坐在位子上的一一介紹過去，不好意思。

台南市新住民關懷服務協會邱理事長素禎：

各位好，我是越區，我是台南市新住民關懷服務協會的理事長邱素禎，也是台南市政府外配委員會的委員。

主持人（黃議員秋嫻）：

是。

台南市新住民關懷服務協會邱理事長素禎：

今天剛好是楊贊榮理事長邀請我來看看這一個公聽會，而且我比較特別，我是移民公司的負責人，所以很多規劃的東西我都是比較了解的，所以我想了解政府在面對無法取得歸化國籍的新住民有沒有什麼配套措施。好，謝謝你。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝，謝謝。

台南市新住民關懷服務協會邱理事長素禎：

這位是我們的執行長。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

鄭孟洳議員服務處呂特助冠榮：

主席、各位貴賓，大家午安，這邊是三民區鄭孟洳議員服務處代表，謝謝大家，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

袁女士蘭香：

主席，大家下午好，我是來自江西的袁蘭香，我是黃議員介紹過來的，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。

中華台越新住民關懷協會王秘書長青蘭：

各位下午好，我來自台南，我是中華台越新住民關懷協會秘書長王青蘭，我也是受到議員的邀請，第一次來聽公聽會，好，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

高雄師範大學性別教育研究所阮氏貞博士生：

大家好，我是來自越南的阮氏貞，目前就讀高師大性別所博士班的阿貞，也是我們高雄市越務委員裡面其中之一的代表，很高興今天可以來到這裡參加公聽會，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

高雄市政府民政局自治行政科李科員怡燕：

大家好，我是民政局科員，謝謝。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蘇社工員家玉：

大家好，我是婦保科的約聘社工員蘇家玉。

高雄市政府警察局外事科代理科長蔡承熹：

大家好，我是警察局外事科代理科長蔡承熹。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市政府警察局婦幼隊林隊長鑫宏：

議員、各位長官，大家好，我是警察局婦幼隊隊長。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市政府警察局犯罪預防科李股長俊翔：

議員還有各位貴賓、各位市府同仁，我是警察局犯罪預防科股長李俊翔。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市政府警察局犯罪預防科陳科長慶順：

議座還有各位貴賓，大家好，我是警察局犯罪預防科科長陳慶順，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好，歡迎。

高雄市政府警察局刑事警察大隊張組長益鈞：

議座，各位大家好，我是高雄市刑警大隊組長張益鈞。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。

高雄市政府警察局刑事警察大隊鍾偵查佐馨娟：

議座，各位大家好，我是高雄市政府警察局偵查佐鍾馨娟，你好，謝

謝

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

議座、各位大家好，我是衛生局健康管理科技佐葉宜甄，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。

高雄市政府文化局表演產業中心潘課長怡玲：

議員還有各位貴賓，大家好，我是文化局表演產業中心潘怡玲課長，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

課長，你好。

高雄市政府經濟發展局產業服務科李股長佳茹：

議座、各位貴賓，大家好，我是經發局的股長李佳茹。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，歡迎。歡迎所有的貴賓，今天不管坐在圓桌上的或者是在兩側的，我都希望大家就針對我們今天的探討議題，大家可以盡量的發言。接下來我要邀請我們政府機關發言，簡述一下針對今天我們要探討的內容，跟我們過去在新住民業務上有沒有一些調整，請大家說明，先邀請內政部的楊科長，謝謝。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

主席、各位與會的先進，大家好。在這邊跟大家分享一下，因為我昨天特別打電話來請教主辦單位，就今天的議題我想說首先先釐清一下，在這邊就是說待會兒可能要分享的是針對新住民尚未取得國籍之前，政府在新住民發展基金提供的社會福利相關服務的內涵。針對如果無法取得歸化國籍這個部分，因為這個涉及到法規部分，可能要再麻煩高雄市政府民政局這個地方再代為說明。

我這邊先分享一下新住民發展基金在提供未設籍前新住民相關社會福利的一個福利保障的部分，第一個，新住民發展基金就是為了讓在台灣的新住民，婚姻移民的新住民跟家人、子女，能夠推動他們在台的生活適應還有發揮他們語文跟文化的優勢，這部分有設置一個相關的新住民發展基金。在未設籍前相關的服務的部分，有一個叫做社會安全網絡服務計畫，在這個計畫底下有包括設籍前的社會救助計畫，另外還有一個設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利跟輔助的計畫，還有新住民全民健

康保險計畫，設籍前新住民全民健康保險計畫，還有新住民人身安全保護計畫，這個計畫跟高雄市政府的社會局都會有密切的關係。這些相關的福利措施，我們每一年都會提醒地方政府跟民間團體，如果遇到有經濟困難新住民的時候要積極協助申辦。

另外，因為我們也了解新住民他們在語文生活適應上面的困難，政府建置一個新住民培力發展資訊網，我們網站是有個多語的資訊，有中、英、越，越南語、印尼語、泰語、柬埔寨和緬甸語等 7 種語言。我們也把這個相關社會福利的一個資訊，未設籍前的社會福利資訊，我們有設置一個圖卡廣為宣導，請地方政府能夠積極協助，如果有這樣子的需要的話，可以透過縣市政府，跟縣市政府尋求協助之後，縣市政府會跟基金申請補助，然後我們把相關補助款項給地方政府。

另外一部分，我們也希望把這個服務輸送，能夠建立一個妥善的服務輸送管道，我們移民署在各地有一個服務站，我們也建置一個新住民關懷網絡的會議，我們每一年度就會邀請中央部會跟轄內的民政、社政、勞政、衛政與民間團體、新住民家庭服務中心還有社區服務據點，召開網絡會議。針對新住民相關關注的議題，我們就會透過這個網絡會議來做一個研討，能夠提供新住民家庭可近性的服務。

另外，移民署在各地有設置服務站，為了強化移民輔導，如果新住民剛入境，要到我們服務站把那個停留改成居留的部分，我們服務站就會進行關懷訪視，還有辦理一個入國前輔導的相關資訊之後，會跟他們進行關懷訪談之後，提供相關的生活資訊。如果個案有需求的部分就會轉介到當地的新住民家庭服務中心來提供協助。以上補充，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝內政部移民署楊科長。本席補充一下說明，因為我剛剛的簡報有說到，從 112 年統計到 4 月為止，我們外籍配偶的人數已經突破 58 萬人，但是已取得戶籍者大概只有一半，意思就是還有 29 萬未設籍的新住民，他們的權利與福利無法同等於已經設籍的人，形成了我們台灣國家社會安全的一個破口。這些新住民長期居住在本地，但是無法歸化國籍，在法律上是不是有解釋的條文可以來說明或適度修改，給予他們人權及生存權上的一個保障。而且現在新住民，他們因為離婚、喪偶的或者是成為單親情形的比例越來越高，在經濟上他們需要一些協助的時候，我覺得都會產生一些困難。而且他們生活在台灣的時間越長，救助的需求就越高，尤其是本席也常常遇到一些已經嫁過來二、三十年了，可能沒有生小孩，有的有生小孩，但是通常他們的家庭都很弱勢，這些留在台灣

已經歸籍的配偶，我覺得他們的情形真的也滿需要我們各個局處幫忙想一下。我剛剛講的是已經歸化國籍的，但是沒有歸化國籍的還有那麼多人，這些沒有歸化國籍的遇到一些需要保障他們人權跟生存權的時候，我們是不是有比較具體的做法？因為我是很擔心說我們各局處，因為我們今天有一個主題嘛！除了提供現在我們有在執行的，還有沒有針對這個主題，你們有一些看法，你們有沒有一些想法，或者是一些建議，能夠具體的讓我們有落實的機會，好不好？我是希望待會兒能夠聽到啦！不好意思，我們內政部科長也講得很好啦！接下來我們下一個單位，我們邀請民政局來發言。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

謝謝主席。議座、各位學者專家、NGO 團體的代表還有市府的同仁，大家午安，民政局僅就民政局的服務內容來做說明。沒有錯，就像剛才議座講的，高雄市的外籍配偶大概有 6 萬 6,415 人，這裡面包括東南亞的外配 2 萬 638 人，還有大陸配偶 4 萬 5,777 人，這中間包括已經領證的跟未領證的都涵蓋在這裡。高雄市政府所有外配服務對象，服務的新住民對象都包括未領證和已領證的，統統是在高雄市政府各機關的服務領域，這個先行說明。

民政局僅就第二項的這個探討研議課題，其中 1 至 4 項裡面有關民政局相關的部分提出說明。就新住民取得身分證的法規限制，因為新住民依其原屬國籍的不同，目前我國法令區分為大陸配偶、港澳地區配偶以及外國籍配偶，大陸配偶要取得身分證，他有幾個階段，他大概要依親居留 4 年後，他可以申請長期居留，長期居留兩年後即可申請定居證，然後取得身分證，總共大概需要 6 年的時間。

外籍配偶就是申請歸化日期往前推算，合法居留 3 年就可以申請歸化，歸化後就可以取得身分證，所以外籍配偶是他申請歸化，已經合法居留 3 年就可以申請身分證。

港澳配偶是只要在台連續居住滿 1 年，就是 365 天就可以申請在台定居，在台定居就業可以取得身分證。這個是目前新住民取得身分證法規裡面的不同。

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

第二點就是是否另立專法保障回饋金的領取？有幾項民政局主管的業務要跟各位說明，本市有回饋金的行政區計有 35 區，只有鹽埕、前金與

新興這3區是沒有回饋金的。高雄市有16個監管單位，有27種回饋金，以民政局為主政機關權管的部分是市府的台電回饋金及高雄國際航空站回饋金，另外民政局還負責會辦區公所提報的國防部油彈藥庫、飛彈營區睦鄰回饋金。其餘的回饋金如污水處理廠回饋金、廢棄物回饋金、水資源基金，這個都是由各機關的權管負責，不在民政局的權管範圍之內。

就民政局權管台電促協金的部分，依現行的狀況是分配在設施周邊地區的區公所，比如台電促協金分配在苓雅、前鎮、小港、林園等16區。這一個回饋金的應用是由各審議小組審議決定回饋金的用途，大概都是用在社會福利補助、民俗文化教育、睦鄰敦親等方面。回饋金的運用標準，各執行機關都訂有相關的標準，所以它在運用回饋金是要由各權管機關去做處理。他們現在回饋金的分配發放大概都是會跟戶政事務所要求提供戶籍名冊，仍舊是以具有國民身分證的新住民為準，如果以新住民來講，它是以它這個清冊為依據，個案的話大概公所就會就那個個案處理。

第二個就是未設籍之新住民權益與福利有哪些差異？就民政局主管的部分，平常接觸到的，我們大概就是外籍配偶的工作權及參加健保資格，尤其健保資格是大家所重視的。外籍配偶的工作權，只要你領到了居留證就可以工作，現行外籍配偶進來，他的這一個居留證卡片都會加註持證人工作不需申請工作許可就可以工作，這個就會提醒新住民，你只要拿到居住證就可以在台灣地區合法的工作。

參加健保資格的部分，只要新住民進到台灣來領有居留證明文件，分為兩部分，一部分就是有雇主，有雇主的就受雇日直接就可以加保，沒有雇主的就領有居留證以後，在台居留滿六個月後他就可以加保，也就是說，新住民取得居留證進到台灣6個月內，他就可以得到這一個健保資格，這是對於新住民健康的保障，這個是沒有身分證的都一概適用。

第三點就是高雄市新住民之各項照顧服務措施資源取得及辦理情況，誠如剛才議座講的，本市設有高雄市政府新住民事務委員會，大概高雄市政府的府內機關有11個，包括民政局、社會局還有研考會都涵蓋在裡面。前年我們應新住民團體的要求，我們的委員會加入了青年局跟觀光局，因為新住民認為說他們可以，新住民很有參與的意願，他們可以在介紹觀光或者是觀光的嚮導裡面，他們可以盡一己之力，所以我們特別在這個新住民委員會裡面改變組織編制，把觀光局加進來。另外就新住民現在的發展狀況，新住民的二代就業也相對很重要，所以我們也把青

年局加進來，就新住民的工作去做輔導。

民政局從 90 年開辦生活適應輔導班，因為這個生活適應輔導班是內政部每一年都會給予一定的預算，去協助新進到高雄地區裡面來的新住民生活適應輔導，但是高雄市自己本身的部分，在 109 年我們訂定了新住民幸運草推展計畫，我們的宗旨就是鼓勵各戶政事務所研提新住民課程，這個計畫主要就是向內政部新住民發展基金爭取補助經費，來挹注給高雄市的新住民去研習或者是參加各項活動。111 年起，就是去年，民政局也推動戶政事務所與 NGO 團體合作，包括楊理事長都有跟我們合作過，積極向區公所爭取補助經費，這個補助經費就是這一次公聽會講的，可能是回饋金有沒有可以挹注到新住民的這一個研習計畫裡面。所以我們在 111 年就結合 NGO 團體共同籌辦新住民的課程及活動。在 112 年，我們大概提報 18 項計畫，18 場，辦了 18 場，向新住民發展基金去申請經費。

另外，有關第四題就是詐騙案層出不窮，新住民或許因溝通不良或是缺乏防詐意識更容易遭受欺騙。要跟各位與會學者及 NGO 團體報告，這個在今年的新住民委員會裡面也有提出來，我們在 112 年 5 月 29 日召開的第 4 屆第 3 次新住民委員會，在這個委員會裡面，就已經請警察局研議將相關防止詐騙廣告及遭詐騙之案例，製成多國語言的摺頁、手冊或者影片，向新住民做一個宣導。也感謝我們警察局在今年 7 月 4 日已經把這個製作完成了，我們也已經函送到市政府各機關，去做有效的宣導。趁各機關在輔導新住民的時候，包括辦理各項活動的時候，適時的加強新住民有關被詐騙的知識。以上是民政局的報告，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

我想請問一下民政局，有關於新住民委員會事務報告這個是由誰做召集人？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

這個層級很高，就是市長為召集人。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！每一次都是市長親自主持嗎？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

市長如果工作繁忙，會請副市長或者是副秘書長來主持。

主持人（黃議員秋嫻）：

副市長或副秘書長的話……。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

要跟議座報告，府內有 11 個機關，府外涵蓋就是移民署南區事務大隊第一、第二服務站，還有專勤隊，裡面還有學者專家 5 人，還有 NGO 團體的代表，5 個團體的代表組成。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以大家都有定期發表他們的看法？〔對。〕因為剛剛我們民政局這邊有說明到我們下一個階段，就是第四個議題進入到討論議題，我請大家看一下，大家手頭上應該都有資料，我們今天的邀請書上面都有寫，簡單的跟大家再唸一次討論議題。

黃秋嫻議員服務處蔡副主任合成：

接下來我們的討論議題，第一個議題是新住民取得身分證受法規限制，是否另立專法保障權利義務不受影響？譬如回饋金的領取。

第二個議題是未設籍之新住民權益與福利有哪些差異？如何改善？

第三，高雄市新住民之各項照顧服務措施資源取得及辦理情況？

第四項是詐騙案層出不窮，新住民或許因溝通不良或是缺乏防詐意識更容易遭受欺騙，對於提升新住民識詐、反詐有何作為？

第五，新住民就業及職涯發展現況為何？對於有工作能力者有哪些充分就業措施？面對缺工現象，移工變移民是否可行？

最後一項是提升及善用新住民人力，對城市發展具有正面幫助，對於新住民繼續教育及原有專業、技能轉換或銜接輔導，有哪些政策？辦理情況如何？

主持人（黃議員秋嫻）：

我跟各位局處代表說明一下，我們今天針對這個討論議題，麻煩局處就針對你個人列管的那一個部分來做說明，如果有沒有列到的，麻煩你也補充說明，第一題來說的話，我們請內政部和民政局回復。第二題是內政部、民政局、社會局還有教育局。第三題來說的話是各局處。第四題是警察局。第五題是勞工局。第六題是勞工局和教育局。為免影響到我們後面的流程，因為後面還有一些探討，活動探討的時間和專家對於我們這些議題的意見，本席也非常的想了解。其實我們今天開這個會不一定能夠解決新住民目前在台灣遇到歸化國籍的困難，不一定能全面的說明，但是今天我們能夠把我們的聲音從地方、從我們市議會往中央送，這就是本席今天跟楊理事長一起召開這個公聽會，還有各個理事長來參加這個公聽會最主要的目的，希望把這個聲音傳到中央。除了政治考量以外，有沒有一些是以人權為考量基準，來考量這個歸化國籍的時間，還有影響到他們的權利，以及福利的問題。

第一個來說的話，因為剛剛我們內政部這邊有說明第一個新議題，新住民取得身分證是否另立專法，保障新住民權利跟義務不受影響，我剛剛有再問了一下我們的科長，他是說目前是沒辦法。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

我可以補充一下嗎？

主持人（黃議員秋嫻）：

好，請補充。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

誠如主席剛才有提到說新住民的事務是多元的，可能有涉及到移民、教育、勞動、福利還有不同機關的權責，各機關目前都按照他們的業務權責在辦理。有關婚姻移民的這個部分，行政院已經在 104 年成立了行政院的新住民事務協調會報，目前就是說，如果有相關議題的話，都可以透過這個協調會報的機制來做一個研討。如果要立專法的部分，因為涉及到整個組織還有目前推動架構的部分，需要審慎評估。

主持人（黃議員秋嫻）：

審慎評估？有什麼方式可以更確保他們在各個地方政府的權益，因為他們沒有辦法立即歸化國籍取得身分證，這件事情影響到他們各項的福利。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

剛剛有針對新住民發展基金，就是在提供新住民的相關，因為新住民發展基金設置的目的就是為了要為婚姻移民的家庭，提供他們穩健家庭服務相關的一個工作，第一個項目就是設置齊全的社會安全網絡服務計畫，就是剛才講的，針對新住民尚未取得國籍前，我們有提供社會救助的計畫。

主持人（黃議員秋嫻）：

還有社會救助。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

還有特殊境遇家庭補助計畫，還有全民健保，設籍前新住民的全民健保計畫，還有新住民人身安全保護計畫，各地方政府可以依照當地的需求，來跟新住民發展基金申請補助，補助之後，地方政府再依當地新住民需求，可以提供給有需要的新住民家庭。這個相關的資訊，我們也都有透過…，剛才跟各位先進報告，我們有設置新住民培力發展資訊網，是多語的，可以查詢相關的資訊。然後我們也有製作圖卡，讓新住民能夠知道這個相關服務的部分，這個部分可以先補充。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，在座有沒有哪一位知道有新住民發展基金的？我們理事長們有沒有人知道？新住民發展基金，你知道？

高雄市越南同鄉會岑理事長歡琮：

不好意思，我也是一個新住民，但是我已經歸化國籍，那我想說在座的，新住民的定義是定在哪裡？已歸化還是未歸化？因為如果已經歸化國籍了，然後有時候新住民遇到一些困難，就會想說他是不是也是新住民，然後有去請求一些協助，但是往往都有很多部分的公部門都說，你已經歸化國籍了，你就算是台灣人，你不是新住民的身分，所以才說政府那麼多的資金來照顧新住民，到底是照顧哪一類的新住民？已歸化還是未歸化的？

主持人（黃議員秋嫻）：

他剛剛提到新住民發展基金。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

新住民發展基金就是針對婚姻移民的新住民家庭，不管他是未取得國籍或已取得國籍都可以…。

主持人（黃議員秋嫻）：

申請。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

申請。而且申請的部分，主要的申請對象是中央、地方政府跟民間團體來…。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以要…。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

服務對象包括未設籍跟已設籍，剛剛提供的社會安全網絡服務計畫就是未設籍新住民家庭部分的…。

主持人（黃議員秋嫻）：

岑理事長他的意思是說新住民發展基金要怎麼申請，因為可能這些理事長們都是第一次聽到這個基金，我們是第一次聽到啦！因為之前我們沒有聽過。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

好，新住民發展基金為了可以運用，可以強化民間團體怎麼樣運用，我們每一年都有辦理新住民發展基金的一個帳戶跟會計知能，還有如何撰寫申請計畫的一個專案講習課程，最近的課程就是在南區的部

分…。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以它是 for 團體，不是 for 個人？

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

不是 for 個人，是團體。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

申請的對象是中央、地方政府跟民間團體，如果在座的民間團體…。

主持人（黃議員秋嫻）：

地方政府是對接哪個地方？

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

地方 22 個縣市各局處。

主持人（黃議員秋嫻）：

22 個縣市，那我舉例好了，像我日前在永安，永安區公所的代表，上次我們永安回饋金，一個里民最高可以領多少？

高雄市永安區公所鄭課員光希：

16 萬元。

主持人（黃議員秋嫻）：

最高 16 萬元？一個里民。最低呢？

高雄市永安區公所鄭課員光希：

3,000 元。

主持人（黃議員秋嫻）：

3,000 元。因為依照距離台電的遠近嘛！對不對？〔對。〕但是新住民他已經歸化國籍的沒問題，未歸化國籍的他就完全不能領，不管是 16 萬元還是 3,000 元。所以像這種情形，那時候我有請教我們局處，但是沒有提到說有什麼新住民發展基金，如果有，是不是他這個是可以個案處理？就不用為難區公所還在那邊…。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

我可能要再釐清說明清楚，這個新住民發展基金它有它補助計畫的項目，有…。

主持人（黃議員秋嫻）：

條件。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

對。有社會安全網絡的計畫，多元化的宣導，還有補助各縣市政府成立新住民家庭服務中心，目前全國有 39 個新住民家庭服務中心，還有多元化計畫，這個是 for 計畫的部分來推全部的相關部分。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝，謝謝科長。那我替新住民姊妹發言好了，他們的意思是希望說我們政府有這個新住民發展基金是真的比較落實在照顧每一位新住民，而不是說給局處，讓他們來辦活動或者是成立一個什麼新住民關懷據點還是照顧協會，但是實際上卻不一定能夠馬上看得到效果，你聽得懂我的意思嗎？就是因為你補助給地方政府，給他們去辦什麼？民政局辦的嗎？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

各局處。

主持人（黃議員秋嫻）：

你們辦什麼？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

像我們最近就在上個禮拜辦移民日。

主持人（黃議員秋嫻）：

移民日？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

在大遠百，然後像我們個別跟新住民發展基金申請的，它會看…。

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

基金會審核我們呈報的這一個研習內容，包括文化，包括高雄市的觀光瀏覽。

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

包括各項記憶裡面的成長，這些都是涵蓋在計畫裡面。

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

基金由委員審核以後，它會依據這個單位提出的概算，然後核給這個申請單位。

主持人（黃議員秋嫻）：

那它補助多少？我們申請多少？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

一般大概都是 3 萬元到 11 萬元不等，一次計畫。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以你申請一次計畫，用 11 萬元左右在大遠百辦了一個活動？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

大遠百那個不是，那個計畫比較大型，那一次新住民發展基金補助了我們 30 萬元。

主持人（黃議員秋嫻）：

30 萬元？〔是。〕辦了一個活動？〔對。〕那個活動的成效是希望什麼？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

那個活動，我們這一次的主軸是結合二十幾個 NGO 團體，把他們今年度輔導新住民的這一些內容都可以在這裡面展示。另外，包括新住民自己所屬原母國裡面的這些文化都可以在這裡面提供。

主持人（黃議員秋嫻）：

原母國的文化提供？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

比如說越南、印尼的文化、印尼的表演，這一些都有展出。

主持人（黃議員秋嫻）：

理事長們覺得這樣子的活動有什麼意見嗎？

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

這個部分可以補充說明，就是因應婚姻移民人口的增加。內政部在 100 年訂定 12 月 18 日為移民節，移民節的部分是希望我們這個社會能夠營造一個友善、尊重多元文化的環境，所以移民節辦理的方式不是只有中央辦，就是回歸到各地方政府在 12 月 18 日移民節這個節日子之中可以來辦當地的移民節活動，希望當地的部分能夠同理，新住民朋友在台灣生活的狀況，他們可能在碰到相關文化差異的部分，增進文化交流所辦理的一個相關的活動。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝科長。我覺得我有…，你要發表？好，黎氏王燕執行長要發表意見，好，請發言。

新住民人權展望協會執行長黎氏王燕：

長官好，因為我關心我們新住民姊妹很多年，其實我們中央的補助，一樣，我們的基金補助團體，這樣對我們一些新住民的弱勢，一樣像議員講的，他們來很多年了，但是可能老公死了，他們要養小孩沒有錢，可是我們去申請補助的時候，有的時候他有五十幾歲快60歲了，他生病，他沒有小孩，他老公也死了，他有台灣身分證，我們帶他去社會局申請補助，社會局講說因為你有工作，所以你不符合補助條件。其實你住房子啦！一個月的話租金2萬6,000元，你生病看病還有你的生活，這樣子不夠，我們去申請補助，結果的話就是沒有錢，就是沒有辦法補助，我們補助團體辦活動，這樣子我感覺說會不會對我們的姊妹比較不公平一點！

主持人（黃議員秋嫻）：

比較沒有辦法落實照顧到每一個新住民啦！〔對。〕我知道王理事長的意思，他講的是已歸化國籍的，那我要講一下我服務的案例，就是未歸化國籍的，剛剛我講了一個永安回饋金的領取，最高16萬元，你想看看，16萬元，大家都在永安生活，新住民嫁來，他也嫁來好幾年了，但是他還是沒有拿到，差了幾個月，所以不只他抗議，他的家人也抗議，為什麼我們全部都有領到，他嫁來這麼多年，他領不到。好，他過去沒有吸到那些台電排出來的廢氣、不好的空氣，但是未來呢？未來他還是每年都要在台灣、要在永安居住啊！姊妹們就會覺得不平等，甚至不是姊妹而已，是他的家人也覺得不平等。所以我在這邊才會提出說未歸化國籍的，這是第一點。

第二點來說的話也常常遇到，有的新住民姊妹嫁來，還未滿3年，她可能嫁來第一年老公就死掉，可能生病的也有，車禍的也有，遇到這種情形的時候，當新住民姊妹沒有辦法領到身分證的時候，她就沒有任何補助可以申請，因為她不可以成為申請人，她的家人也不可能幫她申請，因為她老公死掉了，她也沒有家人可以幫她申請這個補助，而且就算有申請補助，如果不是以她的名義，是以她婆婆的名義，通常也不一定她拿得到，不能夠即時的照顧到新住民。

我們今天討論的就是未歸化國籍的部分，我們是希望替新住民姊妹發聲，當弱勢底層還是有這些困難的時候，我們既然有新住民發展基金，那這個基金是不是有一個部分是可以用來做新住民急難救助用，而不是只靠民間的力量，民間的力量有時候對新住民並不一定那麼直接啦！

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

我可能就是再補充說明，針對剛才講的新住民社會救助計畫，我們也

是按照衛福部訂定的一個社會救助辦法，當初這個社會救助的辦法，它在修法的時候沒有把未設籍新住民納入，所以新住民發展基金在 100 年就是增訂了一個設籍前的新住民社會救助計畫，主要地方政府符合…，因為這個要回歸到各地方政府社會局他們在訂定的一個社會救助最低生活費標準，然後就是比照設籍前的，提供相關生活補助、醫療補助和急難救助的相關補助。

在另外一個部分，新住民設籍前未納保，為了保障他們懷孕時以及胎兒健康的權益，新住民發展基金也在 110 年有增訂一個未納全民健保如果妊娠懷孕的婦女經醫生評估，就醫的時候診斷，如果因為妊娠或分娩引起的相關醫療費用致生活陷入困境的話，經過地方政府業務主管機關去訪視之後，也是可以比照當地…。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝，謝謝科長。〔對。〕那我想請問一下對應的市府內局處是哪一個？社會局？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

社會局這邊說明。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，我想，不用說明了，我只是想了解去年我們幫助了幾位新住民姊妹申請這樣的急難救助？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

設籍前特境，剛剛科長所說的，應該說像歡瓊她關注的，還有理事長這邊關注的比較是持續型的救助，持續型救助基本上它就會是中央法規，包括社會救助法規裡面規範的，要具有台灣國籍這樣的身分。在這個身分之外，就是設籍前，才會運用到剛剛講移民署新住民發展基金的相關計畫。比較常用到的是設籍前新住民特境家庭的這個扶助，依照這個扶助來講，它會依著事情的緊急程度，會有像緊急生活扶助費，不過它也是短期，比如說是緊急的狀態，所以它有每個月…。

主持人（黃議員秋嫻）：

不好意思，科長，我知道你有在做，〔對。〕我想了解一下去年、前年你們平均大概一年申請幾件？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

設籍前特境的部分，我們去年度有 37 人次的申請量，我們每月都會補助，所以是 268 人次的受益，我們申請中央的預算，後來實際執行是 87 萬元。

主持人（黃議員秋嫻）：

87萬元，一個人平均可以申請多少錢？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

1萬4,419元，補助1個月到3個月不等。

主持人（黃議員秋嫻）：

1到3個月，去年只有37位？〔對。〕好，我覺得在新住民姊妹的立場，其實我覺得這個都是逐步啦！逐步我們有討論，我們就會繼續的去關心這個議題，新住民姊妹也可以知道。所以如果當新住民姊妹有發生急難，在未歸化國籍之前，他們可以個案跟各縣市政府的社會局申請新住民發展基金裡面的急難救助，平均可以申請1到3個月，每個月有最低生活的基準1萬4,419元，去年申請為37人。其實新住民姊妹嫁過來，剛剛有說到一個數字，大概6萬，人口大概有6萬6,000人左右，我不是可以麻煩我們科長這邊，再幫忙跟各個協會，是不是發個公文給各個有相關的協會，或者是嫁進來的姊妹，他們好像都有一個包嘛！有一個你們服務的包裹是不是？就是進來的時候，不是有一個聯絡窗口嗎？然後說有一個服務包之類的。會給他們一個，說他們發生什麼事情要聯絡哪個窗口啊！然後我們的那個服務電話是多少，有那一個包嗎？外籍移工嗎？新住民還沒開始實施？那新住民他們來的時候會跟我們市府這邊有任何一個局處，民政局還是哪裡有相關嗎？戶政嗎？會跟戶政相關嗎？對，那戶政都完全沒有跟這些新住民姊妹講說如果當他們在這邊遇到困難，他們可以打什麼專線做語言的輔導嗎？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

跟議座報告，有，高雄市在輔導新住民的窗口，各局處大概有435處，什麼問題都可以在這一個單一窗口裡面提出，它會轉各局處去做處理。

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

但是不是戶政會接觸到新住民，戶政接觸到的只有歸化國籍的新住民，從移民署出來的時候，其實跟戶政事務所是完全沒有接觸的，除了這一個新住民那時候因隨國人辦理結婚登記以外，戶政事務所在接觸到新住民的時候，只有他在申請國籍歸化的時候而已，才會再接觸到。通常我們民政局的做法是利用各項的計畫、各項的研習活動去接觸到新住民，然後去留下他的資料。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以未歸化國籍的我們有接觸嗎？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

有、有、有。

主持人（黃議員秋嫻）：

有嘛！是不是可以跟他們講一下我們能夠提供給他們的福利是什麼，有沒有可能就是打一張 A4 的紙，當他遇到什麼困難的時候或者是他需要語言溝通的時候他可以打電話，你們的新住民母語諮詢專線是多少？電話是多少？

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

包括 080 都有。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！080。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

包括我們新住民的這一個網頁，網頁上面都有，大概我們所有的新住民應該都知道。

主持人（黃議員秋嫻）：

對於網頁，我跟你說，說實在的，他嫁過來，你要叫他用個手機打個中文我覺得很困難。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

我們那邊是多國語言版。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！多國語言版，〔是。〕但是他要知道這個網站我覺得也是有困難，其實我覺得新住民他們，以我對他們的了解，他們比較喜歡書面的啦！你如果有一個書面的資料，跟他們講說你們能夠提供的服務、電話，基本的，最基本的就是電話跟剛剛說急難救助這個，〔是。〕因為我覺得這個急難救助對他們而言，根據我所了解，會嫁過來的新住民都…。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

向議員報告，對於這個，高雄市政府都有在做，我們繼續來加強。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。接下來，我剛剛除了提到這兩個議題以外，我們繼續往下探討，第一個就是設專法的部分，剛剛科長是有說困難，但是未來就是持續的為大家發聲，然後有提供新住民發展基金，這個基金我希望未來的落實是比較針對各個新住民實際用得到的，而活動的宣傳、宣導，其實我覺得就交給協會，不一定我們公部門要來辦這個活動，真的，因為

我覺得我們公部門辦的活動等於還是沒有照顧到新住民，你讓新住民他們自己去辦活動，我覺得還比較會照顧到他們，他們自己很會辦呢！

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

我可以再補充，我們這個基金很多著重在培力計畫，現在我們有一個創新服務計畫，讓新住民他們自己來申請，鼓勵協會來申請之後，透過協會，有一些他們會擔任講師，譬如說他們取得相關的美髮丙級、乙級證照之後，他們在辦理相關的一個課程之後會到社區進行分享，這個部分都是在加強新住民培力的部分。我們11月27日在高雄的場次有辦理一個會計作業講習跟如何撰寫計畫的這個課程，也歡迎今天與會的先進、民間團體可以報名來參加這樣一個課程。

主持人（黃議員秋嫻）：

在哪裡辦啊？

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

南區。

主持人（黃議員秋嫻）：

南區。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

對，我們現在也剛好可以 po 那個資訊。

主持人（黃議員秋嫻）：

其實我們高雄這邊，我的政見，落實的第一個政見就是新住民關懷據點，在中正路成立的那一個，有沒有跟那邊結合啊？因為姊妹們…，會館，對，社會局的德政。好，好，謝謝科長。我們現在先歡迎立法委員許智傑，委員在百忙之中、選務之中抽空前來，辛苦了！委員。

許立法委員智傑：

謝謝秋嫻議員，還有很多的教授、各單位各局處室，還有各個團體，我就不用一個一個打招呼了，大家午安、大家好。

主持人（黃議員秋嫻）：

你好。

許立法委員智傑：

謝謝秋嫻今天幫我主持這個公聽會。

主持人（黃議員秋嫻）：

我們一起關心啊！

許立法委員智傑：

本來我是要一起主持的，因為我現在參選，今天比較忙，所以沒有辦

法全場在這裡，就拜託秋嫻在這邊坐鎮。

主持人（黃議員秋嫻）：

對、對。

許立法委員智傑：

不過就是說有什麼需要，我知道新住民其實現在人數很多，像我們這一次，民進黨剛公布那個不分區的立委名單，羅美玲也是新住民，羅美玲好像是馬來西亞的，馬來西亞，對啊！其實我們對新住民的重視，當然，我們也是不遺餘力，但是我知道有很多新住民就是有歸化國籍這個問題，他們無論在法上或者是在人情世故上，一樣是希望留在台灣當台灣人，那這個部分我想我們各局處室、各部會是不是能夠盡量想個辦法，就是說大家有什麼權宜的措施，能夠讓新住民盡快歸化我們的國籍，只要他有心，我們會盡快來協助，我想這個是最大的方向。

因為公聽會可能要收集各方面的意見，等秋嫻這邊跟各單位的意見收集得差不多，有需要在部會或者是中央、地方協調的部分，我會出面來幫忙做協調的工作，也希望盡快在這個法上可以處理的部分，我們在立法院也盡量跟我們的黨團或者是跟不同的黨團做政黨協商，做一個溝通，我想，這個很重要啦！因為要修一個法，它各個不同角度的問題都要去做思考，或者是不同政黨，或者是不同單位，各有各的思考點，要怎麼樣去找到一個平衡點其實很重要。我就舉個例子，其實光是我們之前處理那個限制出境要通知當事人，這樣子的法令看起來很簡單對不對？司法院跟法務部是不是都是中央的部會對不對？但是兩個單位不一樣就搞了一年多。所以這個不同的立場，其實大家都可以互相的體諒，但是要去找到平衡點。後來我就跟他們講說你們在這個公開場合的會議，有時候談了半天都是談自己的立場，我們收集各方的資訊之後，其實那個法後來是我幫忙去促進他們溝通完成的，也就是我是私底下去找司法院的秘書長，請他到我辦公室，就是說，你們對這一個案，我知道你們重視人權，但是重視人權，法務部辦案有一些技術上的困難、時間上的困難，沒有辦法像你們的要求說我應該馬上公布。而法務部那邊就是比如說他辦了一些經濟犯罪，可能他沒有辦法馬上通知當事人，或者是說檢察官手上如果只有一個案子，就可以很快去查到一定的水準，但是檢察官手上如果有1,000個案子，你沒有給他時間，他沒辦法處理。所以光是這個時間上的問題，兩個單位其實就喬很久。後來我和司法院秘書長喬出一個空間，和法務部次長喬出一個空間，最後兩個單位才一起…，其實也是在我辦公室去協調成功的，之後才正式在委員會那邊討論。因為已

經有共識了，你在委員會討論就比較沒問題了，要不然你如果沒有事先去找出各自的困難點在哪裡，然後就直接在會議上、在委員會上討論，討論一年多都沒有結果。所以這個部分我想各自的意見就麻煩秋嫻，我們就各部會、各局處如果有不同的意見，我們就跟教授一起收集，最好有各方的資訊，比較完整的各方資訊，然後你 ABCDE 列出來，每一方的希望跟顧忌點在哪裡。我們有一個概念就是解決別人的問題才能解決自己的問題，我們會習慣把自己的問題列出來說你就是要幫我解決，但是通常我們沒有去想一想別人問題的困難在哪裡。我比較會習慣就是說，好，我們現在在我們的角度去思考對方他的問題在哪裡，我想辦法幫你解決你的問題，又能夠滿足我的需求，即使需要各退一步的地方，這個也必須要去互相先做思考，你有這樣的思考點才比較有機會可以協調成功，否則到最後都各說各話，要不然就是鴨子聽雷，你都聽不懂他在說什麼，反正大家都說自己的啦！

所以我想這個公聽會很重要，就是說收集大家的意見很重要，事後我想我跟秋嫻，我們要再去處理一件事情，就是類似我剛才提到的，法務部和司法院這兩個大單位意見都不一樣，你都要個別去了解 and 協調，跟創造出它可以接受的空間在哪裡，你每個單位的範圍把它定出來，再去找一個是不是共同，每個人都各退一步，但是勉強可以達到彼此的需求，也就是不滿意但是勉強可以接受的方案，可能最後這個才會是方案，沒有辦法說每個人你想要的就是照你的方案，但是我們如果有這樣子各退一步的角度的時候，就有機會創造出我們一個平衡點，所以協調的重點應該是在這裡，公聽會的重點就是收集各方的資訊。我來跟各位報告，後續我會跟秋嫻以及我們教授一起再來思考這邊，看怎麼處理，這樣子。

因為我現在選舉期間真的比較忙，我無法聆聽全場，對大家比較不好意思，所以我來表達這個意見，彙整之後，我想事後我會再用我剛才類似那樣子的概念去幫忙協調，把它創造出我們彼此可以接受的空間，才有機會修法完成，也在這邊跟各位做個報告。

最後講一個題外話，我們現在鳳山要蓋三井百貨公司，這個是國際型的百貨公司，已經動工了，3 年之內會完成，這是我爭取的，所以要跟各位報告一下。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。

許立法委員智傑：

三井 LaLaport 三越百貨公司，這個是國際級的百貨公司，將來其實很

好，歡迎來自全國各地的人到我們高雄跟到我們鳳山來走走。好，謝謝大家，謝謝！

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝委員。我們接續剛才的議題，討論議題一，我們一直在關心新住民的許委員，他剛才有提到未來有需要在中央適度的修法或者是立法的時候，他們會提出來。

第二題，未設籍之新住民權益與福利有哪些差異？如何改善？剛才有說了，就是設籍前跟設籍後，好，多鼓勵，好、好，多鼓勵出來參與。剛才我替新住民發聲的事，也希望未來我們中央在補助新住民還是原住民的時候，我們希望盡量比照同樣的辦法，因為其實原住民他們，我們政府還照顧滿多的，現在新住民人口的比例也超過原住民，在他們兩個的權利，在照顧的時候，是不是有時候要考量一下那個基準？然後針對剛才說的，我們會希望說，如果我們政府有一個基金，它願意來照顧新住民，是不是未來我們照顧新住民的著力點是在於給他們個人補助，以及給他們社團多一點補助，這樣子。好，接下來第二點，未設籍之新住民權益與福利，我請教一下民政局、社會和教育局，簡單說明，謝謝。

高雄市政府民政局楊專門委員進祿：

跟議座報告，剛才我已經有說明過了。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，你們都說得很那個，有沒有生活化一點的？

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

社會局簡單說明。

主持人（黃議員秋嫻）：

好。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

就是剛才說明，在設籍前和設籍後確實有兩個渠道是因為法規的關係啦！

主持人（黃議員秋嫻）：

對。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科蕭科長惠如：

議座剛才也建議，就是如果中央這邊有可能，其實應該說在團體培力的部分，我知道剛才理事長等其實也有滿多的團體，還有在協力團體申請應用中央的新住民發展基金。現在只是說個人這一段，我知道有築夢計畫，是對二代的培力等等，只是是不是還有其他需求，這個部分另外

討論。

社會局在這個設籍前的部分，我剛才有提到，也有特境的，也有社會救助的，如果有一些是在這個情況之外，其實我們就是會透過資源媒合的方式，找民間單位的資源，大概簡單這樣說明。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝。接下來請教育局。

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

主席好，在教育局的部分，目前我們針對因為婚姻關係來到台灣的新住民姊妹，我們有提供成人基本教育班，這個班的課程它不只是針對已經取得身分證的，針對沒有取得身分證的姊妹也是可以來上這個課程。我們在 112 學年度上下學期合計有開設了 58 班，受益的新住民姊妹合計有 737 人。除了正規的這一個終身學習管道之外，我們在高雄市也有設立了 3 所新住民學習中心，分別是南區的港和國小、北區的仁武國小以及大旗山區的圓富國中，他們都會定期的去開設相關的課程，我們的課程範圍有包含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令、多元培力或者是配合國家政策發展需求開設的課程，透過這些課程，希望可以強化新住民姊妹適應社會的能力、生活能力，也可以發揮他們的潛能以及培力增能。以上說明，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。經發局。

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞：

針對議座剛才有提到討論議題涉及到課題三的部分，無法取得歸化國籍 新住民若要辦理公司或商業登記，按現行公司或商業申登的相關規定，沒有取得國籍者，仍需要經過經濟部投資審議委員會核准後始得向申登機關來申請辦理公司或行號的登記。新住民若對於經營管理、財務等有專業諮詢需求的話，可透過本局的 DAKUO 數位內容創意中心或是 KO-IN 智高點新創基地設置的線上諮詢預約，來協助新住民諮詢創業或是企業經營的相關問題。以上，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

有沒有新住民姊妹有問題要發問的？沒有。好，因為其實我覺得這個可能對他們而言…。去年有申請嗎？有人申請嗎？有哪個單位受理？

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞：

新住民如果設有商登的其實都有。

主持人（黃議員秋嫻）：

新住民如果有設什麼？

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞：

商業登記。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！有設商業登記，有幾件？有統計嗎？你會後統計給我好嗎？

高雄市政府經濟發展局林專門委員玉霞：

我來了解。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，經發局，對。因為我們新住民，如果我們有在輔導，我是希望說透過每一次的開會鼓勵大家啦！在各個部會有新住民的權益可以讓他們申請、讓他們了解的時候，你要多去跟他們宣導，多去跟他們分享。對啊！不要只是政府有德政，但是就是停留在我們局處這邊知道，然後我們真正需要的人，他們可能還有一些落差。以上一、二、三項討論議題有沒有局處要發言的？有沒有哪個局處你們有在做的？好，衛生局，請發言。

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

衛生局這邊針對新住民的部分，在醫療保健的部分，其實他只要是有入我們國籍的話，大概都是有健保的，就是享有我們健保的一些福利系統。針對他還沒有納入健保的資格之前…。

主持人（黃議員秋嫻）：

未歸化國籍。

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

對。如果是說有懷孕了，這個部分其實有提供他的產檢，就是比照我們目前產檢的次數，提供給目前他還沒有取得健保之前，有提供這樣的補助。以上說明。

主持人（黃議員秋嫻）：

只有提供有妊娠中的？

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

對對對。

主持人（黃議員秋嫻）：

如果他過來這邊發現他生病了，怎麼辦？還沒有妊娠。

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

這個部分目前沒有這樣子的補助。

主持人（黃議員秋嫻）：

沒有這樣的補助？

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

那可能還是要透過其他的一些補助方式，對。

主持人（黃議員秋嫻）：

喔！就只能又回到急難救助這樣。

高雄市政府衛生局健康管理科葉技佐宜甄：

是、是。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，這個也是值得探討的啦！就是剛才本席說的，我們跟智傑委員，我們其實都一直在關心這個人權的落實，是不是可以不要分…，都已經住在台灣這一塊土地上了，可以不要分已經歸化或沒有歸化，這樣子。好，以上三點。第四點來說的話，我們來討論詐騙案層出不窮這一題，這一題我就教我們的警察局，謝謝。

高雄市政府警察局刑事警察大隊許副大隊長志雄：

主席、各位與會來賓，大家好，警察局這邊就我們新住民人身安全的部分，就如何去反詐以及識詐的一些作為來做以下的報告。經過統計，我們外籍人士，新住民在我國遭受詐騙態樣以及發生數據，統計全國 112 年 1 月到 10 月外籍人士詐欺案被害人總計有 419 人。以越南籍被害人人數比例 37% 最高，馬來西亞籍被害人數比例 26% 次之。再來統計本市在今年 1 到 10 月全般刑案外籍人士被害人數總計 93 人，其中詐欺被害案類被害人占 15 人，也是占全般刑案比例 16%，與六都同期外籍人士被害人人數比較，為六都第五。這邊說明，就是名次越後面越那個。今年 1 到 10 月外籍人士詐欺案件發生共計有 52 件，其中遭受告發詐騙手法前五名依序為假投資詐欺、解除分期付款詐欺，還有其他詐欺，就是地下匯兌遭詐，還有假網拍以及偽稱介紹媒人。

再來，識詐的宣導方面，本局透過媒體、網路、跑馬燈、社群群組宣導外，並派員在社區的治安會議、各種活動場合，利用各種勤務機會或進入校園以及電台廣播，宣導提升新住民識詐能力，並隨時更新詐騙手法，製作多國語言宣導圖卡，以及結合網紅名人製作拍攝多國語言反詐騙宣導影片。

第二，本局與內政部移民署印製多國語言版的反詐騙宣導文宣，並函送高雄市政府民政局、社會局以及本市各新住民家庭服務中心，以及社會服務據點。在細節的部分，我們強化政府單位以及公私協力實體宣導共計有 178 場，金融機構、關懷捷運以及防災演練 1,420 場。還有社區

治安會議有 297 場，以及網路及社區宣導方面 1 萬零 396 次。

最後，未來持續加強的部分就是與移民署以及市府相關局處，以及我們這邊，我們來自高雄市越南同鄉會一些民間團體，公私協力合作，深入新住民，把這個社群的群組加強識詐宣導力道，以及精準的投放我們宣導的素材，全面來達到我們全民識詐的效果。警察局以上報告，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

好，我針對我們副大隊長剛剛所說的，其實我覺得不是我們這個局處的問題，是我們各個局處都有這種問題。我想請問一下，他剛剛提到的就是有關於他剛才說什麼網路啊！媒體啦！拍照啦！什麼的，有看過的新住民姊妹請舉手一下，有看過的，一個有看過，那還算不錯。可是我們都沒看過耶！是不是有什麼手冊、文宣可以給我們參考一下？連我們…。

高雄市政府警察局刑事警察大隊許副大隊長志雄：

那個手冊文宣，我們這邊…。

主持人（黃議員秋嫻）：

今天有帶來嗎？對，因為我們政府花很多錢在為新住民姊妹做事，但是很多我覺得問題都停留在我們這裡，應該要傳到姊妹那邊，讓她們去知道說我們政府有在關心他們，不一定說是直接給予什麼補助，至少要做一個關懷，我覺得他們收到的可能都還不一定能夠落實啦！我希望下次如果有機會，我們辦活動，尤其你剛才說到治安說明會，我覺得很好啊！像我們各分局，你們如果再辦這個業務，我們分局都有下鄉做治安說明會的時候，是不是也可以請員警幫忙發一下這些文宣？因為我覺得這幾年新住民出來參加治安說明會的比例有比較高。好不好？有各個國的語言，如果你們有落實的讓他們宣導，我覺得也有助於降低詐騙的機率啦！好，現在許委員他有要跟大家分享一下，而且跟大家說明一下他關心這件事情。

許立法委員智傑：

謝謝。因為我等一下要先離開，所以先跟大家說聲不好意思。不過這個在概念上我跟各位也做一個簡單的報告，比如說新住民的權益跟原住民的權益有沒有辦法一樣？

主持人（黃議員秋嫻）：

沒辦法。

許立法委員智傑：

沒有，我現在要向大家報告的就是說，有些東西我們努力，其實那個

東西就會有一個目標設定嘛！如果你認為設定應該一模一樣，那麼你可能這輩子拚到最後你都會覺得很飲恨，但是你如果覺得其實…，其實這個東西有時候它的權利和義務，我們就是會設定一個目標值，那個目標值是可達到的目標值，其實有時候目標值要設定到哪裡，我們可以去去做一下不一樣的思考，比如說原住民他們現在考試加分，我們都沒有辦法，新住民也沒有辦法，你們一般人也沒有辦法加分，因為怎麼樣？因為這個其實有一些有歷史淵源，那種是有歷史因素的，比如說山坡地，我們現在要買山坡地要經過他們，還是…，類似這種概念啦！就是說，有一些歷史淵源是不一樣的，你就不要設定說要跟他們一模一樣，要不然你會拚到吐血還拚不到。我的意思是說要「知足、感恩、進步」啦！我們該進步的要去追求進步，但是你設定一個可以達到的目標會比較…，我們會覺得衝刺下來會比較有力啦！你如果設定那個目標設定太高，你衝下去會沒力。所以我是覺得就是說，我這個人比較務實，「理性、科學、務實」啦！你要拚到什麼程度，你要有一個打算，這樣你才不會說達不到目標，然後覺得「厭氣」啦！

再來就是說無法取得歸化國籍跟已經取得歸化國籍，它基本上也一定有差別，因為這是你的選擇，你要犧牲哪一個部分才能夠歸化國籍，你沒有犧牲哪個一部分，所以你沒有辦法歸化國籍。我們慢慢的就是說，以現實來論，就是說我從理想上，我可不可以有一個分別，我在不可以的範圍之內，我還要再爭取到什麼程度，我能爭取到什麼程度，所以我們還是要「知足、感恩、進步」，還是要去追求進步。但是你說要追求到一模一樣可能會有困難度，所以我是覺得我們務實的去思考問題，這樣你做事情有目標、可以達到。你的目標不要設定說我要跟原住民一模一樣，這樣你可能一輩子都達不到，包括一般的本省人要跟原住民一模一樣，也達不到，大家了解我的意思嗎？而我們可以做的，我跟秋嫻議員，我們會陪各位盡量去爭取到可以達到範圍的最大，這個我們盡量來努力。

主持人（黃議員秋嫻）：

短、中、長期。。

許立法委員智傑：

對，短、中、長期，你如果說長期設定到很遙遠的，那麼我們就先追求短期啦！短期我們可以改善的，我們就盡量來思考，就是說我會給各位一個想法，就是你要思考的點，是短期這一個點，我們可以達到，我們就先求進步嘛！用這樣子的思考點，我們比較容易達到我們的目標。

這樣我可能要先離開，後面需要我協助的，我會繼續保持幫忙。好，謝謝，大家辛苦！大家辛苦！謝謝！

主持人（黃議員秋嫻）：

好，謝謝，謝謝一直在關心我們新住民姊妹的許智傑委員，我常常來到鳳山，有時候在跑活動的時候都會遇到委員，新住民的活動他也很熱情的在參加，謝謝，委員加油！祝高票當選！謝謝。然後接下來，我們後面還有兩個議題，我們先暫緩一下，我先讓我們兩位專家教授們先發表一下，就我們剛才聽到的，我們跟所有局處的一些討論，我們的教授們是不是可以提供給我們什麼意見？不好意思，謝謝教授，來，請發言。

中山大學政治經濟學系李教授予綱：

好，議座還有在場公部門的長官，還有我們 NGO 的先進，我想今天也非常感謝我們議座跟楊理事長，共同來主辦這一場非常有意義的公聽會。我想，這一個議題，我剛剛也聽了我們政府部門的官員、長官在講，我有一個想法、有一個感受就是雖然政府這麼努力，看起來事實上也做了不少了，但是新住民的需求似乎沒有被滿足，沒有被滿足！在新住民的身上也許還感受到一種概念、一種感受，就是相對剝奪感的概念啦！那這個要怎麼樣來解決？我想，剛才智傑委員也談了，這種東西也不是一蹴可幾的，不是短時間之內能夠做得到的，它必須要有很長的一段時間慢慢的來發展、慢慢的來演進，才能去達得到啦！所以我想全體台灣的民眾，包含非新住民、新住民都好，我們都希望台灣變成是一個更具包容性的社會和國家，我想，這一個方向是無庸置疑的。

接下來，我大概針對幾個東西來談一下，就是立專法與否的這個問題。當然，立不立專法，我個人覺得這個其實是一個相當複雜的問題，因為我個人覺得是社會政策和公共政策的問題。在政策面，它是一個涉及法律政策和社會價值觀的問題，不同的專業、不同的人士、不同的社會背景都可能有不同的看法。在法律和政策層面，如果要立專法，可能有以下幾點因素，第一個就是現行法律的充分性，因為它是就法律不足嘛！規範不足、條例不足，所以才必須要設立專法。

再來就是特殊需要的考量，在新住民的這一個區塊，是不是要被列入為有特殊需要和需求的考量，這個也都可以來討論。

再來就是國際經驗的參考，我想這個也很重要，因為台灣不是一個封閉的國家，台灣必須要去銜接國際上所有的這一些國家，所以有很多歐美國家，包含接下來我談的就是加拿大，它有一個「Immigration and Refugee Protection Act」，這個就是「移民與難民保護法」的部分。

當然，美國又更多，因為美國的移民相當的多，他們的人種搞不好是一個彩虹的光譜都有，美國就包含我們所講的這一個「Immigration and Refugee Protection Act」，移民及國籍法。澳洲也有，它有 Migration Act 和 Refugee Act，這一些東西其實都是世界上各個先進主要國家可以供我國來做參酌的。歐盟也有，歐盟有 European Union Regulations And Directives，就是歐洲聯盟移民指令等等。甚至我們鄰近的國家，包含新加坡，它也有移民法。所以這裡面只是一些，剛剛所談的這一些國家，是一些先進國家的一些案例跟法規，我們也許可以從法規上去尋求一些蛛絲馬跡。

再來呢！再回到要不要立專法，除了從這個法律和政策面，也有社會和文化層面，社會和文化層面談的就是社會整合的這個部分，社會整合的部分，當然我們希望新住民能夠更好的融入我們台灣的社會，促進多元化交流和相互理解。所以立了專法之後，對這個有沒有幫助，我們也必須要思考，就是我們所講的社會整合。另外，還有反歧視和平等這個部分。

再來就是實施和執行面，要談的重點就是資源分配的東西。我想，國家的預算是一塊大餅，你從這裡切出去，也許從另外一個部分就少了，資源不可能無限縮的膨脹，所以資源分配上面非常需要，可能會有排擠效應或資源不足的效應。另外，政策的執行和監督，你怎麼辦？這些東西都是實施和執行層面的問題。

再來就是公共參與跟公共政策辯論這個問題，所以我非常感謝黃議座和楊理事長舉辦這個東西、舉辦這個座談會，為的就是要公共政策辯論和公共參與。公眾的意見是什麼，對政治的影響又如何，這一些東西其實在立專法上面，我們都必須充分的把它考慮進去。

接下來我想我再針對這一個所謂的「移工轉移民」的部分來討論一下，來談一下我自己的想法和觀點。因為我想，所有有產業的台灣民眾都會了解，今天缺工的情況是非常的嚴重，所以在這個缺工的問題和議題之下，我們要如何善用這幾十萬新住民的人力和專業，這個是刻不容緩的議題啦！但是從他們的身分，移工轉為移民，我們需要深思，也需要深度的來探討，以下有幾個因素，第一個因素就是經濟和勞動市場的因素，當然，我們這裡有市府經發局和勞工局的代表，缺工行業的需求，這一些新住民的移工要他轉移民，到底能不能滿足我們缺工行業的需求，如果可以的話，這個就有非常強烈的、強大的政策誘因。

另外，技能匹配和培訓，這個也是必須要做的，我們不是他來就要他

馬上上工，他們來之後我們要去媒合他們。接下來，過程中也必須要做積極的培訓，因為產業的發展和產業的升級、產業的轉型，我們所需要的技術面其實都是非常廣闊而且我覺得也是日新月異的。

法律與政策的這個部分也必須要審慎來評估，工作許可與居留權的這個部分，以及移民政策，這兩個部分要讓移工變成移民。另外，剛才我談過的社會整合，語言和文化適應也是一個部分，反歧視和平等就業，這個也是另外一個部分。

接下來要談的就是經濟效益和社會影響，移工轉移民，它的經濟貢獻在哪裡？我想，這個都可以評估得出來。另外，移工變成移民長期對台灣社會的影響，從社會結構、人口動態與台灣長期的經濟發展都可以來討論這一些事情、談這一些事情。再來就是實施執行上面的挑戰，也就是政策執行面，還有資源分配、監督和評估。另外，公共意見與支持，公共意見、民意如果可用，當然會獲得廣泛的支持，但是民意如果是分歧的，我們怎麼樣來疏通這一些分歧的民意，讓整個政策能夠更順暢。我想，我在這裡就簡短的提出啦！因為時間有限，還沒有發言的學者以及我們實務界的先進非常多啦！以上是我的分享，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝教授帶來其他各個國家對於移民的政策跟移民的一些執行面，跟我們分享，其實我還想聽更多啦！希望未來教授有機會多去多國考察，然後來跟我們分享一下，因為我比較好奇的是教授認為移工變移民，這樣的政策你支持嗎？

中山大學政治經濟學系李教授予綱：

我簡單回應議座，我沒辦法馬上跟你講完全支持或完全不支持。我剛剛一直在談的是有很多構面，我們必須要審慎的評估，甚至要廣大的納入這種公民參與的想法跟意見。透過蒐集意見，就像您今天的公聽會，再由我們在座所有的長官跟業務承辦人思考看怎麼樣能夠做得更好，我們無非就是希望台灣人以一個非常具有高度、友善、高度包容的社會。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝教授。希望有機會再聽到您精闢的內容。接下來我們邀請師範大學利教授，謝謝。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

主席、各位同仁好。首先其實《移民法》今年已經大修，立法院已經送出去，但是政黨還要協商，會不會到這個會期不知道，《國籍法》也在討論當中。我想剛才我們討論很多，新住民的朋友們也有一點不是覺

得做得很好，行政團隊礙於法令其實能做的也就是這樣子，其實我們的關鍵點在哪裡呢？我們先不要看國外其他的狀況，但是就設專法，我跟科長同樣的看法，我認為不需要，現在你再設專法等於是法令疊床架屋的一直把它疊上去，實際上的關鍵問題在哪裡呢？我們的法令是不完善的。我舉個例子好了，就是我們的《國籍法》第九條第四項，在2016年12月立法院晚上通過的時候，通過是因為我們國家需要專才，所以讓專業的人才在特別的狀況下取得國籍，這是具國家利益。其實我們移民不要再為了小惠小利，要從整個國家利益考量，我們國家缺什麼？缺人，我們真的缺人。所有的人都可以為我國所用，而不只是婚姻的移民，婚姻的移民只是一部分，我們忽略了很多事情，我不是覺得婚姻移民不重要，所有的媽媽們都為了這個社會付出，但是也有爸爸為這個社會付出，但是我們都看不到男的，只看到女的。這是第一點。但是我們整個國家最關鍵的問題是整個法條，就像我剛才看了《國籍法》的修正條文通過之後，但是我們沒有看到專業人士進來之後，他的孩子跟太太呢？我不是說強的人，太太一定也強，但是我們可以這樣說，他既然這麼強，是國家需要的人才，我們要不要讓他家庭也安心的留下來。但是我們沒有，我們只給他的孩子跟太太一般的《國籍法》來做。這個是不是就出現了問題？出現了問題之後，太太跟孩子還是拿居留證對不對？我們回到教育局的問題，教育局可能沒有發現一個小問題，小朋友入學都要戶籍，他沒有戶籍可以遷，孩子沒有戶籍可以遷，他要就讀的學校可能沒辦法就讀。還有一、二年級結束之後，三、四年級是不是要編班？他就變成後編班。教育局有沒有發現這個小問題？這真的是一個很小的問題。但是你讓專才去煩惱這些小問題，其實這些小細節我們都沒有發現到。還有我們有很多細微末節的問題，銀行貸款等等，只要拿居留證的其實都沒有辦法。所以我們在討論的同時要讓中央知道，並不是只限於我們的兄弟姐妹們，其實都是要提高到我們國家需要的人，我們需要的人力，怎麼讓這些人安心的待在這裡。剛才李老師有提到加拿大，其實新加坡考量移民法考量得非常完善，他讓這些我需要的人都安心在這邊。因為我們的永久居留證，我跟內政部、民政局、社會局都常有往來，包含有Line的往來。但是我們的永久居留證不具備準國民的身分，我們從法條來看不具備準國民的身分，但新加坡的永久居留就具備準國民的身分。所以跟國民一致的東西大概都差不多，除了他沒有選舉權，沒有被選舉權，還有他不能買這個國家直接的國宅，這些很重要的福利都沒有，但是其他生活上所有的都涵蓋。但是我們的準國民身分在法條上是放在哪

裡？是無戶籍之國民，他才是準國民。

我想內政部其實這個法條我也研究非常多，因為立法院幾位委員我們都有聯絡，現在要修《國籍法》是不是能更完善的修？如果我們法沒有修得完善，其實所有的移民永遠都是很多怨言，因為我沒有辦法取得居留證，取得了居留證之後，其實居留證在這個社會也是寸步難行。因為我們在修法的時候，剛才許委員也有說，其實從我們自己出發，他們會為我們國家帶來什麼？我們又為他們做什麼？我們這個社會其實是很友善的，對於新住民朋友確實很友善，我們是在社會的友善，但是我們的法條擺出來都不友善。只要你是國民一定通行無阻，但是你只要拿居留證，不管是就業金卡、永久居留證還是梅花卡。梅花卡比較特別，梅花卡真的比較特別，因為他就是高專人士，成為國民只差申請，下一步就可以了。其實其他幾乎在這個社會上生活的點點滴滴都會遇到問題，剛才我只是舉那個很小的例子，其實我要舉的例子可以出一本書，不是開玩笑。在台灣擁有居留證，但是面對的種種問題是非常多細微末節的問題，我們可能在生活上就會遇到。所以我想最重要的就是在法條上，我們要上到中央，其實要著重的除了姐妹們或是兄弟們的權益之外，其實要升級我們國家需要的人才，需要的人力。那個不只是婚姻移民，專業移民、資金移民等等，雖然都有相關條例，我們都沒有辦法匯聚起來。這些人生活在這個社會就會發現一個問題，就是各種狀況都會面對到，他只要不是國民，各種狀況都會面對，他如果不是無戶籍之國民也會面對到。所以真正享有權利的是中華民國國民跟無戶籍之國民。我也同意許委員說的，我們也不是要爭取像原住民這樣的權利，我們只要生活上要便利，各局處也可以幫忙他。但是我們礙於法令，有時候真的沒有辦法幫忙他，想幫忙他也沒辦法，因為法令就寫在這裡。但如果我們要上個簽，什麼事情都要麻煩部長批示，我想移民署也上了許多的簽了吧！這個我們往來這麼多年我也很清楚這些細節。以上簡單的分享，其實從法條上是相當重要的。謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝利教授。剛剛教授說的我覺得其實很簡單，我們在立《新住民專法》或是《移民法》的時候，就像他剛剛說的，說簡單很簡單，如果一個一個去討論細節，我覺得好困難。為什麼我們立法的時候不研究清楚再來立法，我也覺得好奇怪。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

因為我們永遠都沒有找到面對問題的人，去了解他們所謂的問題。

主持人（黃議員秋嫻）：

對，就像當初政府很多政策其實都是非常好的，但是不知道是產官學三方沒有互相的做意見融合，或是在立法之前的意見蒐尋，到立法中的諮詢，到立法前還要再一而再、再而三的研究，就可以避免很多情形。我也希望這一次的《移民法》在教授跟你們專家學者提供的意見上能夠比較落實的照顧新住民。就像您剛剛說的，只要把一些重大的，我覺得在台灣也沒有什麼重大的，真的也沒什麼重大的可以分歸籍前跟歸籍後的權益，有嗎？好像沒有。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

其實我們去年辦了新南向活動，我請了總統府蕭資政來，也把戶政司跟移民署從台北邀請過來。其實我發現有一個癥結點，就是法令只要沒有修，戶政司跟移民署有時候也有協商上的困難。

主持人（黃議員秋嫻）：

希望這次修法就能解決這樣的問題是嗎？

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

這次修法應該還沒有完全可以解決，要等新的立法院產生。

主持人（黃議員秋嫻）：

才有辦法。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

至少民進黨這次的提名，內政委員會的委員部分也被提名在裡頭。

主持人（黃議員秋嫻）：

對，至少我們還有人為新住民發聲。謝謝兩位教授，接下來兩位專家要一起講嗎？

高雄市高師大東南亞協會邱常務理事建平：

大家好，我是高雄市高師大東南亞協會常務理事，我們裡面的成員就是我們的畢業生來組織的一個協會，幾乎我們檯面上看到的各局處都有同學在裡面，因為我們是在職碩班，移民署的同事也占了將近10位。我們有時候會討論，我們有做一些小小的研究，主要是移民署有同事幫忙做一些資料，我就唸出來給大家參考一下。針對永久居留跟定居的規劃，我們做了一些研究，主要是針對國際移民對未來我國人口結構進行影響分析。本法通過以後，來台或留台工作的外國人若尚未歸化取得我國籍，並不會納入我國戶籍人口統計資料中，亦不會對我國人結構造成影響，因此草案中有關永久居留跟定居、歸化等相關規定對本研究後續基礎分析有非常關鍵的作用。

永久居留、定居與歸化的比較，永久居留跟定居是指在居留國無限居住，

其活動不會特別被限制而且不受驅逐出國之權利，為獲得永久居留跟定居之移民非屬移入國國民權利義務，亦與國民有所不同。其中永久居留跟定居的差異在於主體之不同，永久居留是針對外國人使用之用語，而定居則是針對無國籍之國民及大陸地區人民使用的用語。歸化是一種取得公民地位的方式，同時可獲得移入國國籍，代表可享有幾乎同等該國國民之所有保障與公民權。以我國為例，雖有國籍法第十條之規定，歸化之人民在歸化後十年內不得擔任重要公職人員之限制，但可享有其他一切國民應有的權利。部分國家移民制度規定中，申請歸化有一定的期間做為要件。以美國為例，先要獲准在美國永久居留，並持續五年以上才有資格申請成為美國國民。相對而言，我國永久居留和歸化採取雙軌並行的制度，從前述的國際法規定中可以知道，要申請歸化為我國的外國人，並不以具備永久居留身分為前提。換言之，在台外國人經過規定期間後可選擇歸化成為我國人或永久居留於台灣。這個制度提供的同時，具備永久居留及歸化資格者更大的彈性選擇，可考量自身的因素來選擇對其最有利的身份，放棄原有國籍，歸化成為我國人，進而享有幾乎等同本國人之權利保障，或不放棄原有國籍申請永久居留，然其權利保障卻不如歸化後的移民。¹⁵雖然歸化現下的要件較永久居留嚴苛，外國人或許另有考量而僅選擇永久居留者多於歸化者。唯本法通過後，取得永久居留與歸化入籍之主要差異在於本國國籍於政治權之有無，至於工作權及相關社會福利等部分，永久居留跟歸化兩者已經大概相同了。

其實我太太也是新住民，我在國外也待過一段時間。台灣的制度在我感覺得40年前到現在已經大有進步了，當然還沒有達到像剛剛教授講的那麼理想，我希望大家有這個共識，好能更好。就像剛剛講的，我們不一定要跟原住民一樣，因為原住民有其先天條件。新住民因為有我們的國民當他的伴侶或者是有特殊的專才，我們當然要開門儘量歡迎他們留下來。當然還有一個，台灣的薪水也要注意，我兩個兒子都在國外，台灣的薪水憑良心講，真的不是很高，我兒子為什麼會去國外，因為國外的薪水比較高。謝謝各位。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝邱常務理事長的分享，他老婆都是新住民了，其他都不用講了，他一定會全力為大家來發聲。接下來我們再回到議題探討的第五題，在回到議題探討之前，我們內政部這邊有一個分享，就是剛剛講的會計帳務專業知識可以申請的案件，他有影印給各位理事長，有問題的話待會兒會後再問科長，好不好？

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

裡面的資料都釘在一起，我再補充一下，第2頁就是新住民培力發展資訊網，鼓勵大家可以加入我們的Line，我們就有相關的資訊。第3頁是第十屆的新住民及其子女築夢計畫的報名簡章，報名到11月20日星期一截止，每一組最高可獲得新台幣8萬元，有五組，歡迎大家可以就自己相關想要築的夢想按照組別投件。接下來再繼續翻下來，因為釘在一起，112年新住民及其子女的培力獎助學金計畫，預計在113年2月22日到3日22日申請，申請對象有包括新住民本身就讀高中以上的，有包括清寒、優秀和證照的獎勵金。子女的部分從國小到就讀大專院校碩博士的相關部分，還有培力計畫，參加相關全國技藝競賽的部分。以上歡迎大家報名參加。

主持人（黃議員秋嫻）：

有要提問的嗎？

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

主席，一個問題而已，就這個基金會的獎學金，其實就是小問題。透過專才取得國籍之後，他的子女是不是不是國人？他成為國人，但是子女不是國人，除非他的子女是在他取得國籍之後出生的。我剛剛說的是高專人士，他的子女就不適合這一條，他的子女就算拿到全國第一名，他還是沒有辦法申請這個部分。其實這一點不是我的問題，但是我認為這就是一個小細節而已，我們都沒有顧慮到很多小的細節。而且小孩在台灣出生，他雖然不是國人，他的爸爸媽媽已經成為國人，我們是不是要儘快讓他成為國人，因為他就是新生的人口。因為新生兒在台灣受教育等等，我們要…。我知道，沒錯，但是子女的部分還是有無戶籍之國民，所以我才說法條裡面對於永居這個部分是不他列為準國民的身分。其實這個都是很小的細節，我只是舉個例子而已。不要看這種細微末節小小的問題，其實那種不滿或是有一些情緒就會慢慢累積起來了。

主持人（黃議員秋嫻）：

我知道教授的意思，教授的意思是媽媽都來了，雖然不是跟現任的先生的小孩，可能前夫。譬如說在越南生的小孩，但是媽媽都來了，為什麼要讓他的骨肉還留在越南，我們當然鼓勵他把之前的孩子帶來台灣。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

不是，我不是這個意思。我是說有時候兩夫妻都不是國人，但是他們在還沒有成為國人之前生了一個小孩，小孩就在台灣唸書。剛剛有一個例子就是先生是新竹園區的高科技人才，這些宅男們，他先生取得了國

籍之後，太太跟孩子不會自動跟隨先生的法條，就是剛才我說的《國籍法》順利取得，必須要透過另外一個管道再申請，因為我們《國籍法》第九條第四項的修正法條其實是非常優惠我們國家需要的人才，但是我們沒有專及他的孩子們，所以他的孩子們就不是國民了。但是他的先生算不算新住民呢？算吧！因為我們教育部的定義，現在我們教育部規定大學除了有多一個原住民的名額，還多了一個新住民的名額，但是我們的新住民名額還是定義為必須是取得國籍或者是無戶籍之國民，才能夠享受新住民的名額，就是大學不管是碩士班或是大學部等等。所以我的意思其實是修法後也要關注新生的小朋友有可能也不是國人的，所以我們在修法上一定要很全面的在看，不是只看媽媽，結果忘記了自己的小孩，或看了先生忘記了小孩等等。所以一定要全面以一個家庭來看，父母親我們不能保障他，因為他是外來者，如果他把父母帶來，確實會造成國家的負擔，但是我們的直系血親卑親屬，先生、太太跟孩子都應該是我們要全面考慮的。以上，謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝教授，我覺得教授講的，雖然這次的修法不一定能夠真的落實到每一個細節都能修到，但是我覺得只要透過討論。像我們今天的會議，大家要對開始持正向的，我們每一次開會，每一個討論都是為了讓新住民的權利向前更邁一步，不一定能夠在這個會議桌上得到結論。但是透過這樣的討論有更多的局處接受到大家的想法，還有包含我們這些專家學者平常蒐集到的訊息，一直的傳遞，到最後才有機會修法成功。因為就我在高雄市政府各個局處推動案子來說也是這樣，透過一次又一次，一次又一次，我再講一次，一次又一次，繼續不知道幾次的努力才能成功。希望大家要團結在一起，我相信有很多人都是很支持新住民的。

接下來我們進入第五題，新住民就業及職涯發展現況為何？對於有工作能力者有哪些充分就業措施？面對缺工現象，移工是否變移民的可行性？就教勞工局，謝謝。

高雄市政府勞工局訓練就業中心曾組長榮慶：

主席、各位與會的來賓好。勞工局報告，這個部分在市府的分工上，勞工局最主要是處理就業服務和職業訓練這兩個部分。就業服務方面，剛剛主席也有提到，我先補充一下今年1到10月的服務數據，我們訓練就業中心在本市的轄區裡面有6個就業服務站跟28個就業服務台，我們今年1到10月總共服務了683位新住民朋友，成功協助464位新住民朋友取得工作，我們的就業率大概是67.9%。另外我們會辦理大、中、小型的徵才活

動，還有辦理一些就業促進課程。就業促進課程就是會介紹產業的現況、面試的技巧，或者會實際帶到職場去觀摩。另外，我們今年也有提出個別化跟家庭的諮商服務，因為我們有發現新住民朋友在求職的時候有時候會碰到一些親子關係或是職涯發展，甚至是理財方面的困擾，這方面可能都會阻礙他們求職的成功性。所以我們在這部分有提供新住民的諮商服務。最後就是勞動部有提供一些政策工具，譬如說像職場學習再適應工作獎助和缺工就業獎勵，這幾個分別在雇主端跟求職者端的政策補助，這部分我們也有提供給新住民朋友。

第五題第二個部分是面對缺工的現象，移工變移民是否可行？就感謝中山大學李教授有給我們一些思考的面向。這部分我補充一下，就是勞動部在去年4月30日有推動一個移工留才的久任方案，是針對在台工作滿6年以上的移工或取得我國副學士學位以上的僑外生，只要符合薪資跟一些技術條件的規定，就可以由雇主來申請從事中階技術工作，每次申請許可最長3年，期滿可以再申請展延。這部分我們評估是能夠用留用資深移工和我國自行培育的僑外生，來解決中階技術人力的短缺問題。整體而言，雇主透過這個方案，申請移工轉任為中階技術人力之後，可以依他的需求留用具備熟練技術及所需的人才，轉任中階技術人力之後，原來的移工名額，我們可以再去申請招募新移工，所以整體的人力就可以增加，應該會有助於緩解用人需求。這針對剛剛李教授提出的部分，勞工局做以上的回應跟分享。以上報告。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝勞工局。有沒有人針對勞工局要提問的？沒有。我希望勞工局繼續努力，因為畢竟我們現在社會上尤其是產業缺工的問題還是很嚴重。新住民其實在台灣的人口這麼多，其實是可以視為國力，國家工作力的族群，是不是我們有這個機會針對新住民的課程多做培訓？我之前有跟你們的就業輔導科楊科長提出本來想要開新住民的課，後來好像沒有一定的成果，如果這邊理事長們有針對你們特定的姐妹對象，有要針對就業技能下去培訓的，就是培訓完之後可以去找工作的課程。譬如說可能是電腦類，word、excel等資料輸入，這是一個類別，也有一種是參加美髮、美容或者是推拿，像這種都是職業訓練的，看你們有什麼想法。因為你們的姐妹很多，沒有工作的我也覺得很多，現在大家的孩子都長大了，比較有時間的時候，可能剛來的時候沒有時間出去就業，孩子長大了，這個族群是不是有機會培訓這些姐妹成為我們國家的人力。

台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥：

議員，我插個話。因為剛才各位長官和各位學者在講的所謂的立法的執行面上，其實很多東西我們協會都有真正的在執行。就如同剛剛議員所講的，針對他們的專業技能我們也有開班，就是他們的專業職訓班。你沒有深入下來了解他們的區塊，你不曉得他們有多難，要考一張證照，他們是越南人，但是題目寫出來的就是我們的文字。其實在以同等級的60分來看，對他們來講真的有難度，這個才是他們真正的需要。他們不需要很大的餅，他們需要的就是能夠落實，能夠執行。哪怕少少的一個補助案，1萬元或2萬元，不是一次出來幹什麼，我們幾乎很少在申請補助，因為為了2萬元，各個局處跑。我是台灣人，我不是新住民，各個局處就如同議員所講的要跑一次、兩次、三次、四次、五次，其他的活動都不用辦了。其實很多東西一路走來，我也知道你們對新住民非常好，尤其委員和議員，他們的用心我真的能夠感受到，但是你們不是只有單純新住民方面而已，其實很多事情。一路走來我服務新住民7年，這7年來所遇的事情都屬於非常小的事情，但是對他們來講是切身之痛，就如同這一次的公聽會的議題「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」。我今天以理事長的身分講，取得的就沒有這些福利了，不要說沒有取得的。今天在講的這些都是真正我們內心所要講的，而不是掂記著要什麼東西。就說一個補助案，他們是新住民，今天我們協會敢講一句話，全台灣無國籍者能夠進入的協會只有我們協會。這個我跟內政部和法院，因為我們是社團法人，我在法院據理力爭了9次才給我社團法人，因為他告訴我這是違憲。執行官真的告訴我申請這個怎麼可能通過，我說這是內政部給我的。其實一路走來，我剛剛聽到委員，很少委員會針對於新住民下來關心，大家都知道他們是未來。我今天講一句話，很簡單，光是他們的語言障礙，我的論文就寫了兩年半，語言障礙學習我就寫了兩年半了。你說每一樣東西對我們來講，真正迫切需要的就是如何讓他們能夠落實而且拿得到的東西。其實各個局處的用心我們都曉得，有事情我們只會找議員而已，你說哪一個局處會每一個單項做什麼，那是很繁雜的東西，我們唯一能夠拜託的只有議員。今天都是我們內心想講的話，每一次想辦活動，我們必須要到處「化緣」，很可憐，唯一能夠支持我們的也只有議員，這就是我走這一條路6、7年來的心酸。很多東西沒有去做，你說宣導防治的東西，我也跟警察局辦了四、五次校園協助的方面。一路走來不是光為了交差，而是真正的要去落實，怎麼開枝散葉，一次、兩次、三次就沒了，後續能夠幹什麼？因為局長換人，所以後續就沒了。這就是我們一大堆無奈的地方。謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝張理事長，他是台灣人，但是他因為身邊有很多新住民的朋友，所以他也是長期在關心新住民。他們關心新住民有時候也不只是在辦活動，有時候在辦活動中讓姐妹有一些交流或是做政策的宣導，其實我覺得這也是必要性的，而且很多新住民也會懷念家鄉，我看他們辦的活動也都還滿盛大的，幾百、幾千人。

台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥：

其實很多活動，我們最近才剛剛在嘉義，嘉義市長邀請我們去辦一場活動。因為文化上的不同，市長和處長在跟我們溝通的時候，我說我們按照他們新住民的方式，他們的歌星會下來台下，請他們相信我一次，我足足跟他們講了半個小時，他們才相信。那一天下大雨，從下午2點到晚上6點，下著大雨，越南姐妹真的很捧我的場，都沒有跑，全場滿滿的，嘉義市長對我們鼓勵滿多的。所以很多事情在角度上是要由真正的新住民下來，由我們在中間做溝通，很多東西都是在落實面和執行面的問題。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝理事長。我希望今天與會的不管是區公所或是各個局處，大家都要有一個心態，民族的融合對於一個國家是進步的方向。在台灣少子化非常嚴重，人口老化非常嚴重，你不可能永遠鎖國，你不可能永遠拒絕外來人種。不管是因為來這邊工作或者是來這邊結婚，或者是來這邊旅遊，甚至是來這邊求學的，這些外來的新住民，我們如何把他納為台灣的一份子，如何用我們國家的好和政策的便利，吸引他們留在台灣做一個台灣人，這是我們未來大家要共同努力的目標。新住民在講話可能不是那麼完整，但是我們各個局處有在辦業務就知道，像現在很多產業的問題，很多國家勞動力的問題和社會力的問題，我們國家的人口不可能在短期內成長，而且未來還有可能繼續負成長。我們如何解決這種問題，我覺得人口的移入很重要。我覺得新住民是嫁來的比較多，我們今天邀請的協會是嫁來的比較多，但是還很多不是嫁來的，是來工作、旅遊或是求學的，這些我們都應該納進來成為台灣的一份子。越友善他們留下來的機率越高，當他們越友善在這邊融合的時候，我們會不會真的成為一個很強壯的國家。剛剛兩位教授都有講要參考國外的移民政策，人家外國人多麼歡迎，有一陣子不是大家都非常喜歡移民，一下去美國，一下去日本，一下去澳洲等等的，這都是優秀人口在移民。我們現在要吸引其他國家國力的同時，我也希望大家要有一個正向的想法，我們不是把台灣的錢拿去照顧越南人，不是拿去照顧大陸人或是哪一國人，他們

都是台灣人。我們要把他們都成為台灣人，我們要想辦法讓他愛台灣，留在台灣，為台灣付出，為台灣而努力，我們都是同一國人。謝謝。因為大家做久了難免有一些疲態，在疲態的同時我要跟大家提醒一下，今天這是一個很嚴肅的議題，而且是一個很重要的議題，不是說就為了新住民或原住民爭取他們的權利還是怎麼樣，真的不是，也要考慮到整體台灣的未來。

我再回到最後一點，提升及善用新住民人力，對城市發展具有正面幫助，對於新住民繼續教育及原有專業、技能轉換或銜接輔導有哪些政策？目前的辦理情況如何？請勞工局和教育局答復，未來在新住民的就業輔導，我會在議會每個部門質詢的時候問。因為勞工局跟教育局是不同部門，所以跨部門質詢是有點困難，但是未來我會針對這兩個議題一直不停的就教這兩個部門。因為現在我們培訓新住民，培訓了之後要做什麼？我們現在很多是目的導向，勞工局這邊是不是有一些企業需要的人才開發，開發人才之後，我們透過教育或是透過什麼單位，應該都還是在勞工局，我看應該都是職業訓練，因為這些都是勞工。職業訓練的部分是不是由勞工局去開發就業市場，然後針對就業市場去媒合開一些課程，然後符合他們未來能夠做職業訓練的課程，是不是可以直接輔導新住民上工？是不是可以列為專案來輔導？我想就教勞工局跟教育局，謝謝。

高雄市政府勞工局訓練就業中心曾組長榮慶：

勞工局第二次報告。針對剛剛主席提到的在職業訓練方面，新住民的部分，我們在參訓的時候總分可以再加3%。如果新住民對於中文的閱讀能力比較差，他可以申請唸題的服務，就是在考試的時候我們可以闢一個專區，然後在旁邊唸題目給新住民朋友，讓他可以了解整個題目。另外一部分，我們在考前會提相關的題庫，可以讓新住民朋友帶回去，讓他的家人或是中文閱讀能力比較沒有問題的人，協助他幫忙理解題目，在考試的時候他可以針對這些題目做更好的發揮。

另外是如果參加職業訓練的話，參訓是不用學費的，而且每個月還可以申請職訓生活津貼，就是基本工資的六成，現在的基本工資是26,400元，六成大概就是15,840元，每個月可以領15,840元這個津貼。另外，我們也是很鼓勵新住民朋友去參加技能檢定，因為有拿到相關的證照可能在求職上會比較優勢。新住民朋友報考技能檢定的時候，我剛剛提到我們可以提供唸題的服務，在報名費跟相關的證照製發費用，我們都有相關的減免措施。

再補充一下，剛剛主席有提到開了很多職業訓練的課程，當然我們會

依據當今的產業趨勢或者是可能新位住民朋友比較有興趣的，譬如說長期照顧或是美容，這部分我們都會去做一些努力跟推動跟開課，跟一些職缺上面的介接，或是一些訓後就業力的部分，我們會加強來努力，希望可以讓新住民朋友在參訓之後可以順利的接軌一般的工作，這是我們的期許，我們也在繼續努力。謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝組長。本席對你的期許是落實一點、簡單一點，像我最近去地方的時候常常看到譬如說像漁會，我們現在都是做分級加工，一隻魚可能很難賣出去，但是你把它分級加工、包裝裁切之後就很好賣，不管是魚還是水果都有這種需求。針對新住民來說的話，你要讓他去高科技公司上班是不太可能的，但是他們可不可以取代一些基層的勞力的工作。譬如說到漁會，我看永安的新住民姐妹，我跟他們拍很多張照，他們都全副武裝在那裡殺魚，不是手工殺魚，是電動殺魚，殺一隻賺多少錢的方式，姐妹也很高興。像這種基層的勞力，我覺得是可以為新住民姐妹這個族群去努力，這也是解決企業的問題。我剛剛說的是漁會，農會也有，現在很多農會都在做加工，或者是外面的公司。你每一個就案輔導，你開發一個職業需求的時候，你就跟就近的區公所配合，請區公所把新住民姐妹的資料調出來寄給他們，問他們要不要來上班，要不要來職業訓練一下，之後就業輔導就是你們勞工局的業績，我們高雄市政府的勞工局特別照顧新住民。組長，我下個會期在議會可不可以問你這方面輔導的成效？我們一起努力，我不是交給你，我的選區優先，我們來做一個示範。好，謝謝。請教育局發言。

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

教育局的部分我們一樣是透過新住民學習中心會開設多元培力的課程，這些課程裡面是跟生活技能相關的領域。我們也是鼓勵新住民在當中找到興趣之後，我們就鼓勵他轉而去就業輔導考證照或是檢定，例如烘焙或是美髮，這些都是最常見的。接著就是透過勞工局的媒合，可以參加職業訓練，協助他就業的可能。

主持人（黃議員秋嫻）：

他們可以上教育局的受訓課程嗎？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

教育局這個是新住民學習中心開設的課程。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以教育局不是只有輔導學生，還有針對新住民。

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

新住民的家庭。

主持人（黃議員秋嫻）：

家庭嗎？〔對。〕所以是針對媽媽和爸爸他們在受訓？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

對，或者是親子之間的互動，也會透過這些課程做規劃，比較著重在親職上面，家庭的功能。

主持人（黃議員秋嫻）：

請問有實際輔導的個案嗎？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

目前有一些姐妹可能本來對烘焙或是美髮美容有興趣的，他們就會往這方面去發展，他們可能就會去考一些技能檢定。就我知道，他們可能會取得丙級的餐飲證照。

主持人（黃議員秋嫻）：

所以這是針對所有族群都可以上的，不只針對新住民而已，所有的族群都可以報嗎？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

這個是針對新住民，是新住民的學習資源中心。

主持人（黃議員秋嫻）：

你們這個資源中心去年開了幾班？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

這個不是開班，是辦活動。如果以112年1月到10月來講，我們總共辦理了71個場次，這是所有的課程，有參與的人次累計達4,275人次來參加，這個部分當然包含他們的先生、小孩，就是以家庭為單位來辦理。

主持人（黃議員秋嫻）：

這樣很好。有理事長知道這件事嗎？沒有。我建議各個局處，因為既然我們是做新住民活動，就像我今天的活動是for新住民，我可能就是會邀請新住民的社團，讓理事長們去布達這件事情，甚至於我還會幫他們附上報名表。我看你們有的局處也會這樣，附個回條問要不要參加，參加人數等等的。是不是以後這些局處回去可以研議一下，針對於新住民的活動或是新住民的福利跟權益，尤其是上課的部分，是不是以後都可以設回條報名的方式傳給這些新住民設籍在本市的協會？應該沒幾個，我們有幾個？社會局還是民政局知道嗎？我們有幾個協會？

高雄市政府教育局社會教育科李科員俐萱：

高雄市目前在我們這邊有14個。

主持人（黃議員秋嫻）：

只有14個，真的也不多，這14個我們來跟他們布達一下我們有在做的事情，好不好？我們有開課或者我們有做了哪些針對他們的活動，傳給他們，然後再跟他們電話聯絡一次。因為我們既然開了班、開了課，像教育局開的就很好，4千多人次算是不錯的，下次看能不能提升到5千人次，慢慢的逐步成長。這是我們希望給新住民覺得不只是什麼資源，不一定要金錢上的資源，政府能重視他的就業跟重視他們兒女的教育、親子的教育，我覺得這都可以給他們感受到溫暖。這個我們一定要在各個方面，只要我們市府有的資源希望都能夠落實下去。如果你們覺得要透過我，我跟他們都有一個群組，我也可以代為轉發，像今天的活動我也是群組轉發而已，他們關心的就會來。謝謝。教授請發言。謝謝。

高雄範大學東南亞暨南亞研究中心主任利教授亮時：

不好意思，有一個小小的意見請科長帶回去，新住民的子女還是很強調設籍，是不是可以把設籍拿掉？只要父母一方是本國國人，還有就讀在國內的中小學跟大學就可以領獎勵金，這個獎勵金並不是很多，對小孩來說是一個榮譽和鼓勵，是不是可以這樣考量？像客家委員會楊主委也有一個計畫，當初也是要國民才可以申請計畫，我們也跟主委說，主委也覺得不一定是國人才有這個研究能力，因為國內的學者裡面也有外國籍，所以把這個就拿掉了。

主持人（黃議員秋嫻）：

請科長回復。

內政部移民署移民事務組楊科長金滿：

謝謝教授的意見，因為這個計畫已經公告，未來我們內部再衡酌相關的經費跟預算，我們內部再檢討。謝謝。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝。今天在結束之前我想邀請一下楊理事長跟大家做個簡單的分享，今天開這個公聽會的目的跟今天所達成的事項有沒有一些心得想法。

高雄市移民文化服務協會楊理事長贊榮：

今天非常謝謝議員。我在做新住民這一塊已經邁入18年了，在高雄市真的很感謝議員跟立委，我感受到他們有在服務這一塊。議員更不一樣，從108年他在這邊開公聽會開始就一直在關心。我到議員服務處還有看到他的牌子寫「新住民服務據點」，其他的議員都沒有看到。所以雖然講的是中央部會的議題，四年後請議員出來選立委，假如四年後更上一層

樓的話，這個議題真的會有特別的功效，因為其他的民意代表對這方面只是看一下而已，要做實質的立法我覺得比較困難。

第二個，今天的公聽會是沒有辦法歸化國籍的權利和福利的公聽會。我本來是要比較大膽的下猛藥，台灣缺人、缺人才，就下猛藥，你就看能不能去討論雙重國籍，開放國籍，結果碰到滿多困難的，立法委員他們不敢。我覺得就是要下猛藥。

主持人（黃議員秋嫻）：

方向要對，他們的方向就是特別照顧特定族群，這不對。就像剛剛教授們講的這是移民，我們要廣納百川，世界各國的移民都要移到我們台灣，以這個方向講我相信國人更能夠接受。

高雄市移民文化服務協會楊理事長贊榮：

對，因為最近從陸配的事件看來好像還有希望，包括特殊人才、有功勳的人才，還有馬階條款的，這些不要放棄國籍，再加上最近的陸配，為什麼新住民不能退？既然這邊有大概幾百個人，再加上那個區塊好像有好幾萬人，為什麼他們可以？難道是一國兩制嗎？我覺得法律應該去做這樣的修正。

第二個就是剛剛教授所講的準歸化國民，永久居留證既然牽涉到未來雙重國籍比較困難，可以用永久居留證的方式，像新加坡準國民就是沒有選舉權和被選舉權，其他都可以納進來，這樣也可以解決一些問題。

再來就是雙重國籍，像美國有承認台灣的國籍，他們承認台灣可以去那邊，我們也承認他。因為我在訪談的時候，有一位美國的朋友在台灣住了十幾年，結果因為他沒有放棄國籍，所以在台灣沒有法律可以為他爭取權利，未來他老了怎麼辦？他在美國又沒有繳稅，回去可能又有問題。所以這個應該可以透過譬如說這個國家跟我們有雙重國籍的承認，我們也可以跟他們做雙重國籍的承認，這一個新住民就可以有雙重國籍，我們也承認，他可以不要放棄國籍，這個是互惠，這個應該可以考慮看看。這是一個方向。

再來就是我辦這場公聽會最主要是我在訪談的時候有已經在台灣住了二、三十年的人，但是他沒有辦法歸化國籍，他已經快要65歲了，這些人怎麼辦？還有身心障礙者在台灣有繳稅，但是他是一個新住民，發生問題怎麼辦？這些在《老人福利法》跟《身心障礙法》上要怎麼修法納入裡面，如果沒有辦法雙重國籍，沒有辦法拿永久居留證，看如何在這些住在台灣20年或是幾年的人可以在邊享受一些老人福利或是長照2.0，因為他在這邊已經繳稅了，這是一個配套。未來希望能往這個方向去做做看，希望讓

新住民能夠進得來、留得住。

另外，剛剛提到勞工局的部分，我順帶提一下，我碰到一個新住民在越南有護理專長，結果他來這邊卻沒有用。我是覺得到底是他的語言問題還是怎麼樣，因為他有這個技能，他有護理的證照，但是來這裡只能做女工，太可惜了。我不知道中央在這方面是有怎麼樣的方向來做這些，包括其他的技能也一樣，在越南或是其他國家，他可能有一個專業技能，但是來這邊要從頭來，這樣對新住民是一個負擔，也沒有廣納人才。我們這邊也只有培訓，讓他來遵從我們的制度，我們的方向。

主持人（黃議員秋嫻）：

理事長的意思是我們各個地方都缺工，像我們有一陣子護理缺工，如果我們可以用這個讓外國人移入成為新移民，這樣也是很好。你要回答嗎？

高雄市政府勞工局訓練就業中心曾組長榮慶：

理事長如果有個案的資料的話，是不是會後提供給我們，我們來看怎麼協助他就業或者是協助他證照取得的部分。

高雄市移民文化服務協會楊理事長贊榮：

那是辦活動，大家在談的時候問他的，他說在越南是護理人員。

主持人（黃議員秋嫻）：

下次有的話再請理事長來個案處理，因為畢竟現在我們所有的訊息要讓新住民知道他享有什麼福利，或是培養新住民光是問問題的能力，這個就有勞大家再努力的地方。理事長還要分享嗎？

高雄市移民文化服務協會楊理事長贊榮：

還有移工變移民，我們在進得來、留得住這個專題裡面有一個專題。我覺得怎麼讓移工很容易變移民，因為我們協會裡面移工變移民的家庭都很好。

主持人（黃議員秋嫻）：

我們其實不用怕外國人來享受台灣人的權利，尤其健保、勞保，我們不用怕。因為當他們願意來的時候，我們更有資格去篩選他們國家更優秀的人來。〔對。〕真的，我覺得台灣的政策有時候要想一下，我們是在把全世界最優秀的人才吸引過來台灣，而不是不好的。我相信越南來的姐妹都是菁英，每個一定都是可以選中國小姐的才可以嫁進來。理事長請發言。

台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥：

其實在落實這個移工方面，我有一個小小的看法，其實他們過來台灣

不是為了愛國，他們是為了賺錢，因為台灣的景氣也不是很好。為什麼他們會逃跑，就是因為賺不到錢，因為他們還有一些手續費要去扣除掉，還要寄回家裡面，所以他們會逃跑。這一群人我們台灣政府都還在捉，其實捉了之後，人數就會變得比較少。導致於我們現在像餐廳裡面洗碗盤、端菜盤的，我們台灣人是不做的。他們除了在工廠上班之外，他們非常喜歡賺錢，其實也可以彌補到這個區塊，這樣才留得住他們。不然他們賺不到錢，唯一的出路只有逃跑，去找好賺的工作賺。這有分好的方面，就像工地，還有壞的方面，兩方面。不是我們自己立案一直在看，他們不是做壞事，他們也是幫助我們台灣，他們只是換個場地不同雇主而已。

主持人（黃議員秋嫻）：

謝謝張理事長。他的意見很多，我怕他一講下去，可能還要再續兩場才夠他講，不好意思，理事長。

台灣新住民人權展望協會張理事長晉祥：

剛才在講的，每一個專題案子都是要專案處理。

主持人（黃議員秋嫻）：

最後我要為我們這次開的專題「無法取得歸化國籍新住民權益與福利」的公聽會下一個結論。其實我覺得我們來到台灣，來自世界各地的優秀人種來到台灣，我們都是一家人。我要請在座的各位，我們今天來參加這場公聽會，下次來參加的可能不是你，但是你一定要了解為什麼我們這麼支持新住民，是因為我們支持台灣有全世界更優秀的人來到這個地方，來到我們這裡。我們不是只有越南而已，像本席的選區梓官最近有很多香港來的移民，我們的海邊蓋了一棟大樓，不知道為什麼來了好多香港來的，而且會一個傳一個，可能是因為國籍取得容易，也可能是我們這邊跟他們的生活習慣接近。但是當我們台灣的條件成熟到能夠讓大家很好移民進來的時候，台灣就有更多的資格限制他要有專業證照，怎麼樣從別國的專業證照轉到台灣的專業證照，成為台灣的專業人力。我覺得這是我們這場公聽會未來下一次要再繼續跟各位理事長一起努力的目標，也跟各個局處，包含所有的部門和中央一起努力。今天很感謝內政部楊科長來這邊參加我們座談會，我們希望未來在中央的部分把眼光放遠一點。台灣的未來不是只有台灣人，台灣要像美國一樣，像澳洲一樣成為一個非常自由的土地，全世界的人都可以來到這裡，全世界的優秀人才我們都更歡迎他們來到這裡，我們朝這個方向來討論未來移民的問題。今天非常感謝大家來共同參與，謝謝大家。##