

「跨境詐騙集團犯罪遏止與防範」公聽會 會議紀錄

日期：中華民國 111 年 9 月 20 日(星期二) 下午 2 時-4 時

地點：本會 1 樓第一會議室

出席(列)席：

本會議員-議員黃柏霖、議員陳麗珍

政府官員-行政院南部聯合服務中心主任林進添

行政院南部聯合服務中心警務正許華甄

外交部南部辦事處秘書陳雅玲

法務部調查局高雄市調查處科長張傑程

高雄市政府警察局刑事警察大隊副大隊長蔡信助

高雄市政府警察局少年警察隊隊長王春生

高雄市政府經濟發展局產業服務科科長鄭凱仁

高雄市政府毒品防制局主任秘書翁秀琴

高雄市政府新聞局新聞服務科科長林旻伶

高雄市政府法制局專門委員張瑞霖

高雄市政府教育局校園安全事務室主任黃哲彬

高雄市政府勞工局就業安全科科長楊佩樺

高雄市政府社會局婦女及保護服務科股長傅莉蓁

高雄市政府行政暨國際處專門委員羅永新

高雄市政府青年局資源整合科科長許豪修

高雄市政府研究發展考核委員會專門委員郭寶升

學者-國立高雄大學政治法律學系教授廖義銘

國立高雄大學財經法律學系教授張永明

智圓法律事務所律師張宗隆

其他-吳怡玳立法委員服務處副主任劉于豪

高雄市議會許慧玉議員助理黃晉億

主持人：黃議員柏霖

紀錄：李昭蓉

甲、主持人宣布公聽會開始，介紹與會出席人員並說明公聽會要旨。

乙、議員、學者、各單位陳述意見：

黃議員柏霖

陳議員麗珍

行政院南部聯合服務中心林主任進添

外交部南部辦事處陳秘書雅玲

法務部調查局高雄市調查處張科長傑程

高雄市政府警察局刑事警察大隊蔡副大隊長信助

高雄市政府經濟發展局產業服務科鄭科長凱仁

高雄市政府毒品防制局翁主任秘書秀琴

高雄市政府新聞局新聞服務科林科長旻伶

高雄市政府法制局張專門委員瑞霖

高雄市政府教育局校園安全事務室黃主任哲彬

高雄市政府勞工局就業安全科楊科長佩樺

高雄市政府社會局婦女及保護服務科傅股長莉蓁

高雄市政府行政暨國際處羅專門委員永新

高雄市政府青年局資源整合科許科長豪修

高雄市政府研究發展考核委員會郭專門委員寶升

國立高雄大學政治法律學系廖教授義銘

國立高雄大學財經法律學系張教授永明

智圓法律事務所張律師宗隆

丙、主持人黃議員柏霖結語。

丁、散會：下午3時33分。

「跨境詐騙集團犯罪遏止與防範」

公聽會錄音紀錄整理

主持人（黃議員柏霖）：

現在2點我們就準時開始，我通常主持會議都會準時開始，也會準時結束，所以今天大家發言就儘量扼要簡單，專注在主題就可以。今天我們跟吳立委怡玳跟陳議員麗珍一起合辦公聽會，主要是詐騙這件事對社會的傷害很大，大家知道有好多那種辛苦一輩子，結果一詐騙，現金什麼都沒有了，後面的日子都不知道怎麼過，也有人被詐騙到柬埔寨，活著去也沒有辦法回來。所以這些無論是財產的損耗，對未來他整個生活上重大影響或本身生命、身體上的傷害，這些我們都不樂意見。常常都有個對比，當然這個對比並不相等，因為兩岸體制不一樣，如果在國外發生這種事，大家都期待不要送去大陸，大家都希望送回台灣，所以曾經有個畫面，就回來以後，問一問沒多少就交保了，在大陸可能就被槍斃了，所以大家覺得回來台灣很溫暖。可是問題是，這對被詐騙的人、對被傷害的人，事實上是很不公平，因為這個本來就心存不軌，所以我也希望我們在整個相關公部門體制裡面，我也常常跟很多議員同仁溝通，對一些心存不軌的人，有時候必須給予重懲。真的，抓是一回事，但你怎麼抓還是會有抓不到的地方，如果能夠重重在處理上看怎麼來做，然後社會上的宣導，多一點的宣導讓更多市民朋友知道，我們也知道常常在報那個警察同仁很辛苦，有人要匯錢時，我們一直苦勸他不要匯款，當然有的成功就把他的錢留下來，但有的人不聽勸，錢也是被騙走了，像這些我們可以怎麼來做？所以我們今天找相關的單位也都有派代表，也請很多學者專家從法律面、實務面給我們一些建議，也希望市政府相關局處，還有中央部會像行政院南部聯合服務中心，還有外交部的也給我們一些指導，大家一起怎麼來保護善良的市民朋友，這是今天開公聽會最重要的目的。我邀請就按照邀請書這樣來，首先請行政院南部聯合服務中心發言，謝謝。

行政院南部聯合服務中心林主任進添：

黃議員、各位老師、各單位的代表，我是行政院南部聯合服務中心，我自己本身的本職在經濟部，當然還有相關的部會在這裡，還有內政部的同仁也一起來。很感謝黃議員對這個議題的關心，我相信大家都一樣，今天

大家在公部門對於詐騙這個部分，我相信都非常痛心疾首，所以行政院可以從各個新聞裡面或各個部會裡面，對於這一塊都非常用心在做，所以院長一直在指示各單位一定要加強這方面。今天橋頭跟高雄地檢署還沒到，不然內政部的警政單位跟法務部也很多的合作，而且外交部也共同合作打擊相關的，還有追究這些人口販運的對象。我們自己行政院南部聯合服務中心可能沒有辦法直接參與，但是行政院南部聯合服務中心有幾個部會在中心，所以我們在行政院南部聯合服務中心的入口網或進到我們辦公室去的電子看板或我們自己本身在外面宣導的時候，包含去學校宣導或去外面的工（協）會宣導的時候，我們都會特別提到這個問題說，你要協助政府單位跟國人宣導，是要告訴國人說，國內的經濟環境都比外面東南亞這幾個國家算還不錯，今天在台灣的環境應該不輸國外，所以你要去國外的時候就要考慮清楚，除了你可以正常出國之外，如果真的是要去就業，當然你就要對這方面做一些深入的了解跟討論，所以目前大概是這樣子。

經濟部還有相關的單位，像勞動部最近為了薪資的問題也一直在調整，明年就要調到 2 萬 6,400 元的水準。經濟部對於產業發展這一塊也一直希望創造國內產業環境，讓產業環境投資更好能把我們自己本身的就業率越來越高，這是我們的共同努力。當然很多東西不是一蹴可及，各位可以看得見，最近院長下來高雄地區的高雄產業園區、橋頭科學園區，包含相關的一些科學園區都陸續在南部地區或高雄地區這邊做推動，這個就表示中央政府跟地方政府配合協助地方共同發展；如果有需要行政院南部聯合服務中心共同協助的部分，行政院南部聯合服務中心願意配合各單位、市議會共同努力來協助，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝主任。外交部秘書有沒有要發言？好，請。

外交部南部辦事處陳秘書雅玲：

主席、各部會先進、各位與會教授學者們，還有公聽會的民眾，大家好。我這邊是外交部南部辦事處，我姓陳，陳雅玲秘書，我今天是代表外交部特別來跟大家談的是，一方面是跟大家說明外交部在這個案子的辦理情形，還有我們也是順便來聽聽看，未來有什麼外交部可以提供協助的。我們先跟大家報告，這個案子從去年到現在，誠如剛剛行政院南部聯合服務中心所言，我們跟內政部、警政署一直都在通力合作，我們都受理很多個案，一直到 8 月 25 日為止，已經受理 500 多個案例，我知道這邊的統計大概 100 多人，也協助他們返國，外交部也特別為了這個案子，在我們的官

網上面設立「海外求職陷阱宣導專區」，在專區上面我們做很多宣導呼籲，另外也把最新的資訊都提供給大家可以參考。我目前報告到這邊，稍後如果還要再補充的話，我再補充，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請法務部調查局傑程科長。

法務部調查局高雄市調查處經濟犯罪防制科張科長傑程：

主席、各位先進，大家好。我是法務部調查局高雄市調查處經濟犯罪防制科的科長張傑程，今天很榮幸代表處裡面來參加「跨境詐欺集團犯罪遏止與防範」公聽會，以下我會簡單就本局執行這些跨境詐欺詐騙集團犯罪查處的策略跟成效提出簡要的報告，事實上各位應該都很清楚，包括府院，其實行政院各相關部會對於反詐騙的工作都非常重視，目前實務上的作法，除了由羅政務委員研議策定「新世代打擊詐欺策略行動綱領」以外，進行跨部會業務整合，也提出打詐，目前這方面的策略是識詐、堵詐、阻詐、懲詐四大打擊詐欺罪策略。各位可能從媒體上多多少少會看到，它的內涵我扼要再說明一遍，它的內涵是防詐騙，剛剛主席也有簡單提到，就是如何做宣導教育，讓民眾能夠識別這是詐欺這一塊；第二個是所謂的毀工具，就是設法毀壞或查緝它的電信網路阻止他的犯罪工具；再來是擋金流，就是現在非常積極在追查這些不法所得流向來阻止他，譬如款項匯出匯入或者等等，或查扣他的不法所得這個部分；再者是清集團，因為這個通常都是集團性，大概是這四大面向；跟調查局裡面有關的，主要是清集團的這一塊，還有擋金流跟毀工具。主政機關這個部分法務部也一直非常積極，我們為了執行這些打擊策略，也分別有制定瓦解電信網路詐欺集團跟強化查緝跨境詐欺犯罪能量，遏止境外犯罪的一些相關專案。最近各位可能從媒體上看到有關國人受到這種求職詐欺、詐騙到國外從事電信網路詐欺的情形，或者人蛇集團他就是受中共影響，事實上很多幕後可能是台灣也好或中國的金主，指定在台灣透過臉書這些社群媒體用高薪的名義來吸引一些人，比如年輕的民眾去那邊從事高薪的工作，然後用所謂合法線上博弈的這些名義誘騙國人到當地從事這些行為，事實上他到了以後護照就被扣留。所以在這些犯罪型態裡面，赴海外求職的這些國人可能同時會構成電信詐欺的行為人，就是涉嫌人，他同時可能因為到當地以後護照被扣留，然後行動被限制，甚至如果他要轉職或離開會被毆打、軟禁等等，他可能又是人口販運的受害人，所以這類案件的類型是比較特殊，可能牽涉到不同層面。

我剛剛也提到，調查局裡面對這種電信網路詐欺跟人口販運的案件一向非常重視，我們除了之前有在執行「偵辦跨境電信詐欺案件專案計畫」以外，去年各位如果有印象，就是所謂的北馬其頓案，那個是比較單純電信詐欺的部分。近來為了因應這種跨境網路詐騙集團，我們又另外成立「打詐獵蛇專案」，事實上一直非常努力積極查處，前一陣子也蒙外交部的協助，我們在杜拜那個案件，就是高雄市調查處這邊有偵辦一個杜拜案件，最主要是在柬埔寨之前，有蠻多國內比較年輕的民眾受騙到杜拜。各位可能很清楚，因為杜拜基本上給我們的印象，那是個比較高所得，又是旅遊觀光的景點，所以這樣詐騙集團很容易就用這種名義來吸引年輕人去那邊工作，一方面可以賺錢，一方面又可以在當地旅遊，就用這種名義吸引他們過去；可是事實上到了當地以後，他可能疑似從事電信詐欺、投資詐欺或一些線上博弈的工作。我剛剛有提到，如果轉職要離開可能會護照被扣留，然後被要求要付贖金跟限制他的行動，甚至被毆打等等，之前也感謝外交部協助非常多，讓我們能夠順利偵破這個部分。今天來到公聽會，等一下也會聽聽看很多專家學者或其他各部會的意見，我們最後會帶回去做一些相關政策執行也好或預防也好的參考。以上簡要報告，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝科長，接著有警察局少年隊長，還有副大隊長，哪一位發言？好，請。

高雄市政府警察局刑事警察大隊蔡副大隊長信助：

主席、各位先進、各位與會代表，大家好。我是警察局刑事警察大隊副大隊長蔡信助，針對今天的跨境詐騙集團部分，剛剛主席還有前面的先進有講到很多，原本這種詐騙集團手法就一直在翻新，從以前的警察機關來講幾乎是單打獨鬥，因為一開始的時候是詐騙行為，大家發生這種事情一定是找警察，從警察機關發現這個不是光靠警察而已，因為可能牽涉到各個層面，包括現在的資通越來越發達，牽涉到相關的政府機關，從我們把詐騙集團，簡單講，原本這些詐騙集團從台灣一直把它弄到對岸去，然後又到東南亞，現在到全世界，幾乎是這樣子。以前都會講是台灣詐騙集團技術輸出，這個部分警察機關費了很多力量，但是它現在因為資通科技發達已拓散到全世界，現在已經是變成大家都要面對的問題。因為今天這個部分是針對詐騙集團，我們之前所報告的，把這些人引誘到柬埔寨之後，等於變成牽涉到人口販運的部分。因為剛剛講有關識詐的部分，也就是怎麼樣讓民眾了解什麼是詐騙，我們有透過很多管道在做宣導。

今天我特別針對有關人口販運部分再作說明，從一開始我們接獲這樣的訊息，也就是整個社會輿論媒體開始重視之後，我們針對高雄地區在去年4月份開始一直到今年，就是出國去柬埔寨之後沒有回來的，大家都覺得很奇怪，明明是疫情期間，怎麼會這麼多人去？我們就會了解到底是怎麼樣。所以我們一開始的時候是先鎖定這些人員，去了解到底高雄地區有多少人是在到柬埔寨之後沒有回來的，警察機關都是埋頭苦幹，就是透過地毯式把這些清冊逐一清查之後，去找到他們的家屬，就問說，你的孩子現在怎樣？到底現在去那邊人安好否？是不是一切安好？當然有很多情形，裡面的狀況也很多，有些人可能是被騙去了。據我們了解，也很多像剛剛講的，以前是被我們逼到那邊去，他可能本來就從事詐騙，他只是轉移陣地而已。所以相關的這些案例，我們一直清查之後，因為剛好前陣子輿論媒體在風口這一塊，所以我們就接獲很多案例，因為很多當事人他自己知道了，可是他家人並不知道，他只知道他可能要去打工或去旅遊或是去做什麼事不曉得，透過這樣的媒體報導之後，當然警察機關會去關心他，他就說慘了，這下可能被人騙了，他就趕快來報案，所以一下子我們的報案件數就激增了。我們先前都透過外交部是說，這個部分等於像國人可能在海外是不是失蹤了，還是怎麼樣來請求協助，所以我們就透過轉給外交部領事事務局請他們協助國人，是不是可以在海外地區幫助他們能夠返國，剛剛講有政府單位通力合作，引領他們回來。經過這樣清查之後，我們排除掉這些人可能是自願或非志願的，他當初也有可能人去投資，像主席講到，他當初可能的確是去柬埔寨合法工作，但是他的家人可能不見得那麼了解，他也很緊張來報案，所以我們經過這樣清查之後，持續一直從1月份到現在為止，我們清查真的被害家屬接到境外要求要付贖金或已經被控制了，這樣的案類目前資料是有31筆，但是已經安全協助被害人返國有15筆，這個是資料，有時候資料會更新。因為以往很多的民眾是他一下子沒有辦法找到人，或他根本去那邊也許被控制，也許沒有，或是像剛剛講的他本身就是在從事這種詐騙工作，他的家人去問，他一定說沒事，你不要報案，類似像這樣的情形，所以我們沒有辦法完全確認他的身分到底是加害人還是被害人。我剛剛講類似像這樣的案件目前為止總共有31筆，這個之外，我們了解之後，從被害人回來之後的訊息，我們就開始把它當成很重要的案件去偵查。我們了解很多犯罪集團是透過一條龍的方式，也就是他可能在台灣協助被害人辦護照、辦住宿、登機出境，然後去接機，接機之後可能就到那邊去，那邊去之後可能各式各樣的狀況就不一樣了。這個部分我

們在事後的追查也有了解，我們統計的結果都是以年輕人居多，當然也有剛剛講的，但是這樣情形的初步資料是這樣，現在很明確被害的部分，目前為止我們統計大概有 31 筆資料。為了這樣子的話，警察局這邊除了跟相關治安單位通力合作之外，目前為止，警察局針對這樣的人口販運案件，特別由刑事警察大隊統合高雄市政府警察局所屬 17 個分局相關單位，就是統合打擊跟預防的力量有成立「靖東專案」，也就是陳靖姑的「靖」，東是柬埔寨的「東」，在靖東專案將相關業務偵辦單位納入編組，然後律令分工，我們是專業化、責任化去做，就是大概可以分成偵查面向跟預防面向。

偵查面向的部分，我們成立任務編組之後，我們大概有分析這些在臺灣犯罪集團的分工，還有在這邊的招攬情形，我們也報請相關地檢署指揮偵辦。目前為止，實際上我們在陣子也有偵破，就是在南部地區的，包含屏東縣警察局還有南部打擊犯罪中心，我們大概聯合這樣的警力，我們先前也有發布新聞，目前為止我們已經查獲犯罪集團成員有 4 個案子 15 個人，4 案 15 人，當然我們還有一些在偵辦中的案件不便在這邊說明，我們同時也加強監控這些出入境異常可疑分子，這邊持續在列管監控。這個案子來講，警察局是非常的重視，因為各級民意代表、民眾也普遍都有在關心，只是因為相關的數據來講，有時候它可能是統計期程，還有這些數據有些時候他到底出去是怎麼樣，後來他就說找到回來了，後來說沒有，他當時可能只是什麼原因，或許他不願意講或他的確沒有被害，只是當時是失聯的情形之下，在第一時間很多家屬會很關心，他就來報案，我們就轉給外交部，所以這個數據我們在議會裡面一直很難講，因為沒有那麼多時間像我這樣說明，所以很難講很明確的數據。這是偵查面的部分，我只能跟各位報告我們有統合所有警察局，包含南部地區這邊友軍的這些力量，我們成立一些專案，針對這些犯罪組織團體有持續在做監控跟破獲，事實上我們也一直在辦，這個是破 4 案 15 人，目前是這樣子。

在預防面，我們也透過剛剛講的要把這樣的犯罪模式，就是避免掉有更多年輕人因為可能高薪或出國旅遊兼打工這樣的陷阱，我們也透過各式各樣宣導來預防大家受騙，透過 IG、Telegram 或目前建置的警察機關友善通報網，在網路方面做宣導，甚至前一陣子大家都還想出國的時候，大家可以看得到我們甚至在高鐵、捷運站也是一樣舉牌，就說你不要去那邊，人家都已經跟你講了，你還硬著要出去，俗話說「人講毋聽，鬼講砵砵行」就是這樣，他要到那邊就已經跟你講這個可能有問題，他還說不會，類似

這樣的情形，我們當然是盡人事，盡我們可以做的。除了這些之外，本來我們也鎖定一些犯罪集團的招攬社群網頁，這個本來是我們在偵辦當中的，就是它有一些偏門工作、偏門聚財，這些在他們的社群裡面，我們到時候要是沒辦法了，就主動打入那邊講，就是把他們這一套詭計揭穿，就是講不要再騙，不要再傻到被騙了。本來我們是在裡面撈消息，但是現在因為這個部分已經碰到這樣的情形，我們逼不得已要在他們的這些群組裡面表明我們的身分，我們是警察機關，而且這些東西可能是有問題，讓這些民眾了解這樣去可能是很危險。因為以前我們大概不會在團體裡面把它秀出來，這樣的情形我們大概也推播 200 多件，就是強化這樣的意識，提醒國人避免受騙，甚至我們在近期透過各式各樣的勤務當中，包括最近三民第二分局，還有新興分局、前鎮分局也都有攔阻民眾，就是想要去那邊的攔阻成功的案例有 5 件 8 人，大概是這樣。這是偵察面跟預防面，這個部分簡單報告到這邊，這是警察機關持續在做。以上報告。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝，接著請經發局鄭科長。

高雄市政府經濟發展局產業服務科鄭科長凱仁：

主席、專家、各位先進，大家好。屬於經發局這邊的議題主要是市府近年來產業發展是不是有些失衡的情形，服務業的部分是不是有些薪資偏低，讓年輕人缺乏這些發展的機會？這邊先跟大家說明，我們有調查一些數據，第一個是在上半年度營利事業銷售額，高雄市營利事業銷售額是 2.8 兆元，其中二級產業是製造業大概 55.44%，三級產業的服務業將近 44.3%；從就業人數來看，二級產業的製造業、工業是 36%，服務業確實比較多，占 61%，占六成以上。所以市府不論是在製造業或服務業、工業或商業之類，我們希望都是可以扶助青年人或甚至就業者這個機會。再從服務薪資來看，我們有平均三年來六都勞工退休新制提繳狀況，在三年工資成長率，近三年的平均是…，當然單年可能不是很高，可能在六都裡面大概在三到四的排名左右，但是如果三年平均成長率來看，高雄市成長比較多，像工業平均成長率是在 8.68%，薪資成長率就是排名第二；服務業的部分，在三年來平均成長率是 9%，是六都排名第一，所以在整個經濟復甦上面，我們都希望是往正面方式來進行。

至於市府推動 5G AIoT 也好，半導體 S 廊帶也好，這個部分大家應該都很熟悉了，最近招商成果跟楠梓園區、橋頭科學園區的動土都是從製造業的方式，希望可以帶動高薪的機會，大家可能會想製造業相關產業上游、

下游都會有些帶動，譬如亞洲新灣區、5G AIoT 這邊，陸續像仁寶、思科、義隆、友達這些大廠的進駐，除了他們的研發人員之外，它也是會有業務相關的人員，金融方面也有一些人員。從 5G AIoT 這一塊在亞洲新灣區這邊來看，目前進駐廠商預估會有 1,300 個就業機會，所以也希望透過這樣的就業機會提高大廠帶來的效應，可以提高薪資這個部分。除了剛剛講到的半導體還有 5G AIoT 以外，在中小企業也有做一些策略，譬如我們有中小企業 SBIR 創新研發，我們都希望釋出更多善意跟更多鼓勵方式，讓中小企業投入研發。從去年開始申請方式分兩階段申請，第一階段是用一頁式，一到三頁的簡單構想跟你的概念來做申請，中小企業就不會覺得研發申請還要寫一大本報告書非常辛苦，用兩階段方式確實有比較多中小企業他們願意先做投入，再經過委員的建議、審查，讓他們更有機會可以研發來補助，也可以帶動就業，因為他研發要投入，所以帶動一些相關的作用。

另外，在相關青年進駐市場也好，或傳統市場的環境改善，我們也都有更多的機會，讓青年人可以留下來或是從外地來，包括進駐商圈、進駐青年創業，我們也還滿感謝青年局，他們也有提供我們一些資金、資源可以補助青年人進駐商圈。也廣告一下，明天開始鹽埕第一公有市場也有青年攤商入市，在新舊市場的融合，就城市來講、就社區來講，都是一些很好、很新的方式。另外，在商圈的部分，我們也透過一些活動的改造，還有一些數位平台計畫，可以讓商圈他們能夠數位轉型，讓他們在商業服務的這一塊都可以因應現在市場的趨勢，大家都有一些往前進的機會，我們藉由這些方式希望可以增加就業機會，也讓薪資可以逐步提高。以上說明，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

因為如果經濟發展好，工作就業很棒，薪水也不錯，我想就會降低很多那種一下子就被騙走，以為那邊多好賺，大家就跑去，如果我們這邊很好，就不用跑那麼遠了，所以我們本身的就業環境也是要把它處理好。接著請毒品防制局翁主任秘書，謝謝。

高雄市政府毒品防制局翁主任秘書秀琴：

主席、各位專家學者及與會的先進，大家午安。現在我們針對毒品防制的部分，剛才法務部長官也有講了，我們是配合行政院「新世代反毒行動策略 2.0 版」，以刪減新策略，就是減少毒品供應、需求及傷害，然後我們透過策略來降低他們毒品的初犯和再犯，以及降低他們的死亡率。我們這些策略的過程要怎麼去執行呢？我們是透過前端預防宣導、中端結合檢

警單位來緝毒，後端做醫療戒治的部分。前端怎麼做呢？我們大概是透過六大網絡，就是社區、校園網、職場，以及宗教、商圈和多元族群的網絡來倡議反毒、拒毒新運動，公私協力來建構高雄市綿密的毒品防制網。後端處遇的部分，我們可能以這個毒品個案建立一個「CARES」的輔導策略，提供家庭多元的支持和支援，包括醫療戒治，醫療補助的部分是針對他可能有經濟上的困難，我們在這個部分就會有一個全國醫療補助的加碼方案。還有就是個別的輔導，透過團體的輔導，包括我們現在推動的螢火蟲家族，透過更生人的戒毒經驗來現身說法，希望在毒品輔導過程中他們能穩定戒毒，成功戒毒。

針對兒少的部分，我們強化了兩大優先，兩大機制。因為涉毒兒少的部分，我們要保障他們的健康安全，培力他們的技能訓練，包括就業的培力及就學，並強化家庭個案的風險評估。如果發現可能有涉毒的行為，我們可能要馬上通報警察單位，所以我們希望最後能落實到反毒策略 2.0 版，執行前端的預防、中端的緝毒和後端的戒毒。中端的緝毒，我們每個月就會參加警察局的治安會報，還有也參加地檢署召開的緝毒會議，我們毒品防制局也統籌高雄市召開毒防會報。在警察局配合的部分，我們針對法定八類休閒娛樂場所，包括 KTV、旅宿業、舞廳、酒吧，這八大類我們希望他們加入毒品防制的宣導。假設在這個場所裡面，如果住宿業發現有涉毒而沒有主動通報的話，我們會針對這個業者進行列管。列管之後會限期改善，如果他再沒有改善的時候，我們可能就會進行裁罰的動作，我們都是透過警察局提供他們查緝的結果，然後就清查表進行列管或者是限期改善或是裁罰的動作，所以這個部分我們就會結合警察局。以上是我們的報告，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝。我們的共同主辦人陳議員麗珍也來了，謝謝你。接著請新聞局的林科長發言。

高雄市政府新聞局新聞服務科林科長旻伶：

主席、與會的各位長官代表大家好。新聞局主要是配合宣導的部分，不管是在反詐騙或是本府各局處針對一些青年就業或者是改善投資環境等等的部分，我們都有做一些相關的配合，運用一些多元的通路來提供一些正確的官方資訊給社會大眾，重點還是有提供給媒體來做報導的參考運用。像是在網路的部分，我們自己新聞局的臉書就有 48 萬的粉絲，官方帳號有 127 萬的好友，其實我們這邊都有配合做一些反詐騙或是相關資訊的露出。

另外，我們也有提供給有線電視的跑馬或是託播一些相關的宣導影片，還有我們自己有高雄廣播電台。另外，我們也會把這些反詐騙的資訊提供給各家電台，請他們公益幫我們做一些託播或者是加強的宣導。新聞局這邊就是會持續的運用這樣多元的通路，來持續協助相關局處的應變作為，也會針對一些時事的議題，反詐騙的部分來做加強的露出。以上說明，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

請法制局張專委發言。

高雄市政府法制局張專門委員瑞霖：

主席、各位與會的專家學者跟代表，大家午安。法制局代表第一次發言。這個主題就法制層面來講，雖然依照地方制度法第 18 條的規定，刑罰制度並不是直轄市的自治事項，不過因為法律的規定，不外乎就是要解決人民的法律問題，要切合人民實際的需求。所以如果未來中央有修法的必要，我們不僅是高雄市的市民，也是中華民國的國民。所以相信透過這種公聽會的方式，一定可以集合在座專家學者和與會代表的智慧跟專業意見，研討出一個比較有效能夠遏止跟防範跨境詐騙集團犯罪的對策，提出未來中央在修法的時候，有關刑法跟人口販運防制法等相關法令的參考。以上。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請教育局黃主任發言。

高雄市政府教育局校園安全事務室黃主任哲彬：

議座好，各位與會先進好，教育局第一次說明。有關於反詐騙這個主題，其實前面的各位與會先進已經說明其重要性了，我們在教育局主要處理的有兩大面向，第一個面向是與我們的外部網絡進行相關的合作。畢竟我們教育實務當然是以學生為主，不可諱言，我們針對外部的不管是犯罪，或者是一些侵擾，我們確實力有未逮，所以我們必須跟外部資源來進行合作，尤其跟警方和相關單位。所以我們通常會做兩個部分，第一個部分當然包含我們會函轉外交部、警方、內政部都有一些反詐騙影片和梗圖，還有一些相關的資料。我想這是最基本的。第二個，我們每一季會召開所謂的警政聯繫會議，由我們教育局來做主辦，我們會邀請警方、社會局和毒防局，就剛剛所講的議題來進行討論。當然過程中如果有發現學生失蹤了，我們當然會跟警方來保持聯繫，如果查到可能有涉外或是出國等等，警方除了跟我們保持聯繫之外，也會跟外交部或是其他單位相互的聯繫。因為畢竟我們教育局真的沒有辦法一下子橫跨太多的領域，這些真的有賴警方的協助跟處理。當然包含像社工或是社會局，如果有發現一些情況，也會在聯

繫會議上來做這樣的討論，其實就做這樣的平台，如果學生真的在哪一方面有狀況，我們可以即時來處理。這是第一個面向，外部網路的合作。

第二個面向是我們教育局也會做一些教育宣導跟預防，其實在學校端的部分，對於這樣的詐騙，其實不是只有現在，很早之前反詐騙就有在做了，只是近期因為海外詐騙的因素造成人心惶惶。所以學校端在整個課程當中，不管是在綜合領域或是法制教育，其實老師們都會把相關詐騙的資訊帶入到這裡面去，我想這個是本來就有的。只是因為有一些新的資訊，才了解原來出國不是出去玩，出國打工雖然看起來薪資很高，可能是一個陷阱。所以其實教育局我們自己本身有拍攝一些相關的影片，我們也找學生拍一個比較有趣的影片，在今年的友善校園週也推播出去了，就是希望讓學生能夠清楚了解反詐騙不是一句口號，而是真的裡面藏有很多的陷阱。同時我們也針對家長的部分，我們都有一張緊急聯繫卡給家長，上面都有一些反詐騙的資訊和相關的電話。也就是說這個一定要跟家長一起合作，家長也要關注自己的子弟，避免他們陷入到這樣的陷阱當中。當然學校單位在寒暑假，尤其最容易發生在寒暑假，所以我們跟學校單位在寒暑假都有相關的聯繫，還有一些要求。就是不管是剛才提到的反詐騙、水域安全、毒品等等，在寒暑假都要特別去注意。所以針對這個主題，其實今天與會的各單位都相當重視，我們也希望透過大家的討論，也謝謝議座給這樣的機會，我們可以汲取這樣的資訊，讓我們在反詐騙的議題上能夠更加的精進。以上，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請勞工局楊科長發言。

高雄市政府勞工局就業安全科楊科長佩樺：

主席、各位與會先進、學者專家，大家好。勞工局在這裡做簡單的業務報告，其實這可以分三個部分來說，因為勞工局主要是負責私立就輔機構的查核，也就是只要在高雄市轄內立案，專門針對國內的求才包括像一些家教中心或者是一些刊物中心，這些私立就輔機構都是屬於勞工局管轄，這個我們每年都會有定期評鑑。如果有違反一些就業服務法令的部分，我們當然就會加以裁罰。另外，我們有專人在臉書或者是IG上面做巡察，因為有很多的資訊不是透過私立的就服機構，像1111和104都是合法的，幾乎很少出錯。大部分比較特例的詐騙，都會出現在私密的社團，像臉書、IG。我們就是儘量以我們能夠觸及的部分提出檢舉，如果真的覺得不對或是有問題就提出檢舉，或者是要求版主下架。這是我們儘量在這部分能做

的。有更大的一塊是我們每年都有一個專案，是做求職防詐騙，像今天現在我們在三民家商就有一場話劇表演，透過現場跟孩子的互動式的應對，也有一些抽獎，也提供臉書直播，教導我們的青年學子什麼是「三要七不」，怎麼樣在日後求職上面防詐騙，這一塊的知能就要孩子還在學校的時候就要給他們紮根，讓他們有這方面的認識。當然方式也很多，我們也利用像高鐵站、捷運等等各式各樣的數位平台去推廣，防詐騙這個事情應該是要全民一致的。以上是勞工局的簡單業務報告，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請社會局發言。

高雄市政府社會局婦女及保護服務科傳股長莉蓁：

主席、各位與會先進及專家學者，大家好。社會局目前在跨境詐騙的議題上可以分為兩個工作內容。一個是預防宣導的部分，在預防宣導上，我們會請社福中心每年辦理兒少或是親子活動當中去宣導相關的法制概念，同時我們也會委託團體進一步針對校園以多元的方式來進行宣導，以加強兒少正視網路風險跟這樣的危機。第二個，就是針對網路的宣導，會針對社會局的網站，跟相關的團體去運用網站去張貼多國語言的人口販運防制宣導。

第二個部分就是針對個案服務的部分，像柬埔寨這樣人口販運的狀況，社會局如果有接獲司法警察通報時，我們會提供被害人的安置跟社會福利的相關需求，來做他們後續的協助。以上報告。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請行國處羅專門委員發言。

高雄市政府行政暨國際處羅專門委永新：

主席、議員跟各位與會的先進好。行國處的業務主要是外國訪賓的接待以及姐妹市、友好伙伴城市的交流業務，比較沒有直接涉及跨境詐騙的防制。但是我們是可以透過持續跟國外的交流來提升高雄在國際上的能見度，也透過各種的展示，讓市民了解在國外各姐妹市之間的情形，透過增進交流的方式讓大家面對要出國跨境的議題，能夠有更多的認知。對於整體涉外的部分，我們也會協助市府各局處來進行跟姐妹市以及友好城市的實質交流合作，提升整個高雄市包含經濟發展或是國際的能見度。以上。

主持人（黃議員柏霖）：

因為我們現在會議在疫情期間，先讓共同主辦人陳議員麗珍發言。

陳議員麗珍：

主持人。各位專家學者和市府單位好，今天開這場跨境的詐騙集團犯罪防範的公聽會，因為未來的趨勢，我們可以看到現在的跨境詐騙是越來越嚴重，記得早期是以網路詐騙為主，可是現在是把人帶到國外去，或是整個集團把人騙到國外去，所以讓我們覺得這個社會大家真的要共同來正視跨境詐騙集團的嚴重性，尤其最近的媒體一直在報導。但是我們一直在想說公部門有什麼方法可以防制，這是非常非常重要的。在警力方面，我們也知道對於國內社會的治安維護以外，對於跨境的詐騙，我們真的看到很多個案都很心痛，尤其是處於經濟弱勢的人，因為利益的誘惑就更容易受騙，這個也是很嚴重。這等於是環環相扣，越弱勢的就越容易遭到詐騙，整個人就陷下去，整個家庭包括家人都是受傷害的。所以我們今天真的謝謝大家來研究這個議題，我們也希望大家共同來了解未來跨境詐騙集團會越來越嚴重。剛剛聽到各單位和專家學者的發言，都是非常寶貴的意見，也非常感謝大家。謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請青年局許科長發言。

高雄市政府青年局資源整合科許科長豪修：

主席、各單位先進以及學者專家大家好。今天就跨境詐騙和海外求職的議題，在青年局的職掌的業務裡面大概可以分兩個面向來討論。第一個面向就誠如剛才經發局的長官提到的，當然我們就是要解決青年產業結構性的問題，還有現在年輕人普遍低薪的相關現象。所以在經發局的部分除了有做一些產業推動和積極招商之外，青年局主要是在產學合作案和學用落差的部分，我們怎麼去想辦法做媒合，等於是無縫的接軌。所以我們已經連續三年都有做大港青年媒合實習計畫，針對高雄十多所大專院校的在學生，在學生就可以直接媒合到企業做實習。尤其是針對大四生，大四生如果實習媒合完之後，公司給予肯定的話就可以直接留用轉正職。我們在今年有提供超過1,150個實習媒合的機會，總共參與的企業也有超過230家，成功媒合超過500位青年到130家的企業去實習。這是首先要跟主席和各位報告的部分，這是在我們青年就業的協助部分。

另外，在跨境詐騙議題的宣導上，青年局的主要對象都是青年，18歲到45歲，所以我們也跟警察單位主動聯繫，取得反詐騙相關的資訊跟文宣。利用相關的場合，尤其是寒暑假的時候，上個月底在高科大有辦了一個社團活動負責人的研習營，這些負責人大概有130位，都是一些社團的幹部領導。針對這樣的訊息，把剛才其他長官提到的一些求職的細節和陷阱，比

較不容易察覺的部分，讓他們還在學的時候就多所了解，也可以讓他們在回去的時候跟同學分享，以防以後在職場上面如果遇到相同狀況的時候，可以多做提防。這大概是我們青年局目前主要的協助方向。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝。請研考會郭專門委員發言。

高雄市政府研究發展考核委員會郭專門委員寶升：

兩位議員和與會的專家學者及代表好。其實在跨境詐騙這部分來講，我們可以了解一點，幾乎詐騙就是一直在翻新，從原來的電信詐騙等等到現在的跨境詐騙，可以說詐騙的手法一直在升級，因為我們在偵搜的情況之下，他們就一直改變型態，從國內已經跑到國外去了。在這裡面我們可以知道這個部分一直沒有辦法根絕，是因為確實有一些在量刑上面或是因為我們重視人權，對他們來講，在一些處罰上無關痛癢，而且他們本身可能也已經習慣的這樣的生活模式，使得詐騙一直在發生，而且也越來越殘暴。其實整個詐騙應該還是集團化，這部分是沒有辦法改變的。因為畢竟這些人聚集在一起會從事不法勾當，他們就是一直在這樣做，等於是跟我們政府部門在鬥法。我們從中央到地方都一直在加強，從偵搜、預防或是偵辦的部分都一直在加強，但還是沒有辦法根絕。其實有一點，中央的部分是不是可以考量針對量刑或是一些判刑的部分，有些處罰是不是能再加重，這部分可能是中央的權責，因為在人權立國等等的考量之下，可能還是要看中央以及所有民意的部分。

還有一點就是，最主要還是台灣人騙台灣人，為什麼會這樣？因為畢竟人不親土親，他們就是透過這樣的方式去拉人，其實他最主要的目的是要獲得不法的利益。所以第一個要針對我們犯罪的集團應該要做一個監控，我想檢調應該都有在做這件事情。再來就是如何斷絕他的金流，我們剛剛有提到中央有針對金流部分在做斷絕。但事實上來講，既然是不法的犯罪所得，他不會透過正常的管道，除了人頭洗錢之外，他們應該也會從地下匯兌的方式來做。既然他要詐騙，就是要享受不法的所得，這部分如果能夠針對一些不法的灰暗金流管道挖掘出來予以斷絕的話，至少讓他不會有犯罪的慾望，如果處罰加重之後，應該就不會有犯罪慾望。這是屬於中央的權責，我們地方配合。

針對地方來看，其實我們警察單位已經很努力在做偵搜部分，我們回過頭來講，這些受騙的人，很多都是屬於資訊比較不發達，在偏鄉比較弱勢的人，可能比較年輕的學子或是比較偏鄉的弱勢者才容易受到詐騙，弱勢

又被詐騙是很淒慘的情況。所以我們能做的，除了如何把這些詐騙的行為破獲，再來就是要去做這些宣導，讓這些資訊比較不發達的人能夠了解。我想從我們的毒防局、教育局或是勞工局，他們都已經在做這些相關的事項，無論從學校或是社團等等之類的都有在做相關宣導，避免詐騙發生。

再來就是我們的社會安全網，如何幫助這些弱勢者，有些人是被逼急了，想要賺快錢，這個結果就會造成誤入歧途而受到詐騙。我們要如何建構社會安全網，像社會局都有在執行相關的弱勢安全網的關懷。我們在關懷弱勢的社會安全網裡面，除了提供一些資助之外，我們應該給他一個釣竿，這可能就是諮詢的部分，或是提供他就業的機會。就以前南部來講，事實上我們就業機會是比較少，因為當時還是比較屬於工業的工作，就業機會比較少。但是現在市長以及中央大力的支持之下，我們引進了很多高科技產業，其實後面我們有一個議題是除了半導體之外，我們會不會再偏重某一方面？其實我覺得在一個區域的產業發展上，你必須有一個領頭羊的產業，半導體產業進來應該不是只有做半導體，應該是整個科技產業進來，而科技產業進來是最快能夠帶來很多就業機會的部分。因為周邊的產業可能就會伴同發展，剛剛經發局有報告，應該有很多成果會逐漸的顯現出來，因為產業園區聚落整個會慢慢的被發展，所以我們引進了這些產業之後就會增加就業機會，其實就業機會進來就會需要職缺。回到剛剛提到的社會安全網，我們要給在地偏鄉或是比較弱勢的人提供就業機會的話，你必須要給他技能，就是我們經發局對於未來產業偏向哪些技能，可能會有哪些職缺，我們就要結合勞工局，是不是能在進行無論是從學校的教育面，或是提供職訓方面，我們能優先保障這些比較偏鄉弱勢的人能夠優先受到訓練，也應該要優先給他們就業上的輔導。這樣可能在解決經濟弱勢的困難會比較有幫助。

再來就是友好國家協助這一塊可能就是必須由中央來協助，其實柬埔寨為什麼詐騙這麼多？第一個，可能國情的問題，他們本身治安就比較不好，也容易造成有一些中國大陸或是等等之類的犯罪集團，或是台灣的不法份子都在那邊聚集，而且他們有一些人可能容易受賄，所以讓詐騙集團有機可趁。當然我們跟柬埔寨的問題是我們跟他們沒有邦交，這樣所造成的結果就是我們很多地方使不上力，沒有辦法透過國家對國家之間的協助。其實就像題綱裡面提到的，是不是有一些其他跟我們比較友好的國家，上次我們有提到美國或是英國等等歐盟國家，也可以透過一些協助或是國際刑警，是不是能夠透過這個機會跟柬埔寨政府做一個比較好的溝通，請他們

提供協助，將這些不法份子能夠至少不要在那裡面聚集，瓦解掉在當地的勢力，我覺得慢慢的有些東西是會改變。其實我們可以看到政府部門已經很努力，我們現在看到柬埔寨詐騙的新聞是比較減少了。當然在輿論上會比較關注我們未來應該及早的在發現犯罪型態之前就能把它破獲瓦解，避免衍生成社會問題，我覺得這都是我們要再繼續努力的部分，以上。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝。接著請學者專家給我們意見，就先請廖院長發言，謝謝。

國立高雄大學政治法律學系廖教授義銘：

柏霖議員、麗珍議員以及在座各位先進大家午安。我很榮幸到議會來參加這場公聽會。針對跨境詐騙集團犯罪遏止防範這個議題，我個人認為第一個首先要做的是把問題的焦點能夠聚焦。因為跨境詐騙這個事情本來就是一個極為廣泛，極為多元，犯罪樣態非常複雜的問題。各種不同的犯罪樣態也都涉及到不同的理由，如果把非常多元跟複雜的跨境詐騙的事情用同樣、類似的或固定的單一價值觀來判斷的話，有可能會玉石俱焚。比方說，剛剛各位都有談到跨境犯罪，我們這麼多年輕人被騙到柬埔寨，跟我們的青年就業不佳，經濟環境不佳有關，我個人認為這是無關，我以學者的身份覺得一點關係都沒有。為什麼？世界第一強國美國也有很多人在台灣打工，全世界最幸福的瑞典和挪威，也有很多人在台灣教英文，也有一堆日本人在台灣教日文，甚至也有日本人在台灣搞詐騙，騙了很多高雄人，最近台北正在偵辦，難到日本、美國、瑞典的經濟就有問題嗎？所以詐騙這種東西，說實話，我認為犯罪跟國家的經濟當然有相當的關係，但沒有絕對、直接、單一的關係，所以如果用這種絕對、直接、單一的關係來看的話，可能就會有一些輿論者或決策者會去想調整相關的，比如說經濟法規、財政法規、金融法規，來遏止這種犯罪，但是調整這些相關的法規，說不定反而會產生業者或者第一線的執法人員更大的負擔。今天地檢署的2位代表沒有來，但是有調查處和警察局來，相信我講什麼你們一定聽得懂，有時候沒有針對問題所做的制度上的調整，反而會造成更大更大的成本負擔。比方說，如果為了這個事情去調整勞動相關的制度的話，可能會讓業者花更大的成本，如果業者花更大的成本的話，對他的經濟不見得有好處，譬如去調整一些相關的金融實務的作法的話，可能也對銀行業者產生更大的沒有必要的法規成本，可能反而造成地下化和合法化更加隔離。所以我個人認為，不需要從台灣經濟、法規方面，或是經濟條件各方面不好來看這件事情，我倒是覺得，要怎麼樣澈底解決問題呢？因為我個人擔任學術

工作，時間比較多，就會看一些各式各樣的資料，有關於柬埔寨犯罪這件事情，我看了很多中國大陸那邊的影片和資料訊息，發現他們那邊更嚴重，他們那邊談東色變，甚至有很多很多大陸那邊的報導，他們的網紅、他們的自媒體也在柬埔寨那邊用自己的方式來講柬埔寨、來講西港，講西港那邊有歷史的原因、國際的原因、地理的原因、還有經濟的原因，為什麼西港那邊犯罪那麼多呢？大陸那邊也講了很多，我相信這不是單一的台灣制度上的問題，那個地方就是有這些犯罪，就是有一些人會被犯罪者統治。所以我個人認為，比如大陸在處理談東色變的經驗當中，以及全世界各國在處理類似的問題裡面，大概不外乎比較傳統從組織犯罪防治的方式下去處理。

剛剛有提到詐騙犯如果抓到台灣來的話，罪很輕，我想這是一個很大的問題，絕大問題是我們的詐欺犯只有一種樣態、一種類型，有沒有可能未來在中央的立法上面，從刑法的角度去區分出多一種類型，這是一個比較複雜的刑法學和刑法政策的問題，我在這邊也不敢多作主張，但是確實可以有這樣的一種示範，就是組織詐欺和一般詐欺是兩種不同的罪行，予以清晰界定之後，對於組織詐欺從刑法的角度，相當程度提高加重他的刑責，因為如果直接對詐欺罪提高他的刑責的話，其實詐欺有很多，如果詐欺罪提高刑責的話，連廖義銘都可能會被告詐欺，一下子被關7年。也就是詐欺這種東西的樣態太多了，所以要特別針對某一種最壞的詐欺，我們這邊所談的就是所謂組織性的詐欺，當然如果從刑法的角度去處理組織性詐欺，那這是中央立法的問題，我們地方議會沒辦法處理，地方議會可以處理的部分，當然就是在行政命令的層次，就行政命令的層次這個部分，倒是中央的行政命令裡面有一個組織犯罪防制條例，對於犯罪組織裡面出來檢舉的人有提供獎金，組織犯罪提供的獎金規定在檢舉組織犯罪獎金給與辦法裡面，這是一個行政命令，地方議會有沒有可能透過自己立法來制訂出組織犯罪獎金給與辦法，高雄市組織犯罪獎金給與地方條例，把這個組織犯罪抓到之後，如果是高雄市民去檢舉組織詐騙的話，獎金大幅提高，我想這個可能高雄市議會有機會去做，當然還有很多法律上的問題。為什麼我特別提到這個東西呢？因為組織犯罪檢舉獎金給與辦法裡面，因為我不懂實務問題，今天檢察官他們也不在，但是調查處和警察局都在，我想，他所提供的獎金太少了，最多100萬、一般是20萬，而且在辦法的第四條裡面又講到，犯罪要判決確定，判決確定之前就只有一半獎金，就是有罪之前一半，就是一審有罪之前是一半，到三審確定之後才給全部獎金，那

20萬只剩下10萬而已，為什麼這個東西很關鍵呢？因為我們從政府各方面的資訊來看，真的能夠打擊柬埔寨跨國詐騙的，能夠打擊的唯一最有效的力量，就是那些被騙去那邊，然後自己非常後悔的這些所謂的豬仔，因為這些人被騙了，他實在很後悔，但是他在很後悔的時候，他有沒有辦法因為國內的制度和相關的措施，讓他後悔了，他可以去檢舉這個騙他的單位，他所獲得的利益，比他抓交替的利益還要高，這個時候也許在經濟的考量之下就有可能，我是這麼認為。也就是說，如果這個被騙去的，他不想再繼續下去了，他必須要抓交替，大家都知道抓交替是一個很大的問題，他必須要抓交替，這個時候他如果去抓交替，他本身就變成了犯罪的一個成員，那麼同樣的道理，他不去抓交替，他去考量如果他去自首、甚至於檢舉，他所能夠得到的好處，會不會高於他抓一個交替就解決事情了，如果不行的話，比如他自首，然後去檢舉，一來沒拿到什麼獎金、二來萬一他檢舉的人沒有被判刑，那他自己完蛋了，當然我沒有問過黑幫，但是黑幫電影我們看多了，對不對？萬一怎麼樣的話，警方又沒有好好的保護他，這下死定了，回來可能會被人家打死，當然這是台灣人的悲哀，我們台灣的警方在柬埔寨，可能不太容易有足夠的力量在當地去保護檢舉犯罪的人，如果我們的外使單位有這樣的力量，我個人認為，無論從中央到地方，加強把預算多給這樣的單位，才有辦法真的去解決問題。如果沒有辦法的話，就只能靠透過行政命令，中央的檢舉組織犯罪獎金的行政命令調整，因為這個不需要經過立法機關把它提高，再來也放寬相關的認定標準，讓檢舉跨國犯罪這件事情，檢舉者的利益能夠高於他參與詐騙所能得到的利益，我想這個可能是解決這個問題的方法，但我這樣談不是那麼的實際，但是我認為這是一個真正解決問題的方法，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝廖教授，我們接著請張永明教授發言。

國立高雄大學財經法律學系張教授永明：

主席黃議員、在座的各位先進，我剛剛聆聽了各部門代表基於工作上、職責上的說明，其實我們每一個單位都非常努力做本職上的工作，這個我表示非常敬佩。不過我們的問題還是存在，詐騙這個問題不是今天才出現的，這是一種古老的問題，只不過現在的問題是跨境加上電子化這兩個因素在裡面，一談到跨境的話，現在各個領域談跨境，眼睛都為之一亮，也就是說，這是一個進步的象徵。我們在學校也提倡要讓學生有國際移動的能力，我們現在的詐騙也有這種能力了，所以在我們各個部門的工作裡面，

當然就要做一些與時俱進。

這個問題我個人的看法，大概儘量能夠做到亡羊補牢就非常不錯了，也就是說，假使現在用現有的資訊，有一些單位已經有做了統計，也就是說，我們現在針對的是哪一個族群要去加強，針對那個族群的需求是什麼？那個族群先天上的弱項是什麼？這樣子可能比較能夠聚焦，因為詐騙的從業人口和被害人應該散在各種不同的年齡層、不同的職業，假如我們沒有辦法先聚焦在哪一個族群的話，所做的工作大概會很辛苦。整體上來講，我們現在談的主要是到東南亞這個地方，詐騙的發生地點是在東南亞，這個地方的族群就設定那些知識程度比較不高的年輕人，這樣子可能就要思考，他們到了那個地方，他們覺醒的時候，我們能夠給他們什麼幫助？我們有沒有一個求助的電話給他、或是他可以求救的人，假使我們沒有的話，那我們乾脆就實話實說，因為現在應該每一個年齡層的各界人士都會自己有一點點風險評估的能力，有些可能比較強、有些可能比較弱，假如我們能夠讓一些可能會常去的族群，知道在那個地方老實講我們應該很難發揮功能的，如果官方沒有辦法發揮功能，那私人有辦法嗎？我們這些出去的人，假如我們設定那個族群的話，那個族群對外語能力的掌握應該是更弱，他們唯一能夠的就是打電話回家，我們的家人和家屬有沒有能力去向我們的政府機關求助，我們有沒有辦法，這個搞不好都是一大堆的問號。假如我們願意把這些問題真正的講出來，但是這個對某一些政策來講可能不是那麼好，我們現在對南向那個地方的想像，可能還在建構當中，願不願意將有限度的，當然整個政策上也不能夠完全都把它醜化掉，但是現實面可以給一些族群知道的話，讓他們自己去評估。因為大家在公部門儘量做，但是有些人迫於經濟的因素、或者其他考量，我們在教育的立場都鼓勵年輕人趕快去闖，儘量去撈你自己的第一桶金，但是風險的這個部分，假使能夠的話，還是儘量要提供啦！

刑法能不能夠解決問題呢？大概是自古以來一直在討論的，刑法只是一個手段，產業各方面會升級、犯罪也一樣會升級，我們公部門大概只能夠在後面追，所以這些現實如果能夠適時的透過教育的方式、宣導的方式，讓所有的關係人更能夠了解的話，或許有一些自己的判斷能力。整個詐騙是一個蠻矛盾的，一定要利用人與人之間的互信，但是我們要反詐騙的話，就是叫大家不要相信別人、不要相信你不認識的人、甚至於你認識的人都不要相信，這是一種很矛盾的，這就是人性這個地方很難去突破的，這些事實真相的揭露，或許能夠有一些改變，這是我對這個議題的粗淺看法，

以上。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝張教授，我們接著請張律師發言。

智圓法律事務所張律師宗隆：

主席、各位先進，我從實務上來討論這個問題，依據最高檢察署的統計，到今年8月19日為止，各個地方檢察署受理有關人口販運的案件一共是65件，被告總人數是111人、拘押37人，扣案不法所得是新臺幣15萬4,500元，我們就算以拘押人數37人來做一個基準的話，每個人被查扣的不法所得，都還不到新臺幣5,000元。剛剛很多長官有提到，一定要阻斷不法金流的這一塊，在我們查緝到的扣案不法所得，跟實際上那些犯罪集團所得到的不法所得，可能還是有相當大的差距，為什麼會有這樣的一個困難度呢？主要就是在於有關人口販運的跨境詐騙，可以說絕大部分的事證資料都不是在本國，全部都是在境外，而人口販運最常見的犯罪手法，我從司法法院的實務判決來看的話，通常都是被害人一到當地以後，他的護照就會被扣留，美其名為保管，然後當地的不法集團分子就會告訴他說，你可能要先支付介紹費、代辦費、手續費、旅館費、保證金，這個就是標準的詐騙，為什麼？因為很多招募人員的廣告都會告訴你包食宿，對不對？有沒有注意只有包食和宿，至於有關保證金、介紹費、代辦費等等的費用，被害人到了當地以後，語言不通、人生地不熟，他也沒有辦法得到當地國家的一個合法工作許可，說不定他也不清楚這樣的一個狀況，他以為他就有這麼大的一筆債務存在，先從他工作方面慢慢的扣除這些保證金、介紹費之類的。也就是說，不管他在出國前是否知悉或不知悉，他到境外要從事什麼樣的工作，好像大部分的招募內容都是寫線上博弈、服務人員、娛樂人員，譬如舞者或者歌手，我們這樣講，就是說他在工作的門檻上面是比較能夠達成的一個狀況。然後他到了當地後，目的是為了工作賺錢，但他不可能攜帶那樣多的資金去清償工作費、代辦費、保證金之類的費用，因此不管最後他是願意、還是不願意，他事實上那個時候沒有足夠的資金去支撐他的生活所需，就只好留在當地，而且留在當地我們看實務上的一個手法，他的手機一定也會被保管，所以為什麼沒辦法對外聯絡？因為沒有對外聯絡的一個工具，然後在住的地方，一定也會被要求要所謂的集中住宿，然後住在一個大的透天房屋裡面、或是整個樓層裡面，可是一定會有一個專門保管大門鑰匙的人，沒有辦法自由的進出，然後三餐的飲食會有另外的人買好以後再帶進去，同時在工作的時候，我一直強調從實務判決上面來

看，他在工作的時候，甚至還會有所謂不法分子的罰則，比如說你沒有到達什麼樣的標準、或者你沒有遵守什麼樣的狀況，你不但沒有這些不法所得或薪資也好，你甚至會再被扣一些金錢，因此這樣子的一個狀況，讓他沒有辦法逃離那樣的一個場域。因此就是剛剛先進講的，最後就是所謂抓交替的一個方式，我們這樣講，他能夠回來國內以後，我們究竟要怎麼樣去查緝這樣的一個不法行為呢？因為大部分的犯罪資料都是存在於國外，如果你要被害人自己檢舉這樣的犯罪行為，剛剛廖院長也有提到，他自己可能已經涉入一些不法的行為在內。

我看到今年8月18日最高檢察署以及台灣高檢署有召開一個研商會議，提到7項策略方案，我個人看到以後，對於第6點和第7點確實眼睛一亮，因為第6點提到警政署成立報案專線電話，檢舉人並且有檢舉獎金，這個也就是呼應剛剛廖院長所說的，在這樣的一個犯罪行為裡面是鼓勵檢舉，而且會有檢舉獎金的存在。第7點也讓我個人看到以後覺得眼睛為之一亮，因為第7點提到鼓勵自首以及偵查中的自白減免其刑，他不是寫減輕其刑，是寫減免其刑，因為我們了解減輕和減免在法律上的程度仍然是不一樣的。換句話說，如果我們針對這樣子的一個跨境詐騙以及人口販運的案件，可以用自首和偵查中自白的方式，在偵查中予以減免其刑，就是檢察官求刑的時候，予以減免其刑的話，那絕對對於遏止這樣的一個犯罪狀況會有相當大的助益，也就是類似吹哨者這樣的一個方式。

我自己還想提出一個小小的建議，因為警政署的報案電話，我也必須要搜尋滿久，有關台高檢和最高檢的一些資料以後，我才看得到這樣的一個報案專線電話，因為在我粗淺的觀念裡，我到現在還認為也許是110，就是直接有一個報案的電話。這樣的022765的報案電話，我想可能不是一般人可以知道或查詢得到的，所以這個部分在宣導上面，而且在偵查當中自白可以減免其刑的規定，我個人倒是覺得可以再多做一些宣導。

最後呼應一點，其實我們的法律對於跨境詐騙及人口販運的法定刑已經相當重了，像我們刑法33-9條，三個人以上共同犯詐欺罪，直接就加重詐欺了，法定刑是1年以上、7年以下，甚至我們在人口販運防制法立法之前，我們固有的刑法297條，就是以詐術使人意圖營利，意圖營利詐術使人出國的話，處3年以上、10年以下，甚至比人口販運防制法的法定刑還要來得重，最高檢在最後新聞稿有指示說，有關人口販運的部分，現在最重可以要求處刑到有期徒刑15年，所以這個法定刑來說已經認定是相當重刑的狀況，主要可能還是在於遏止以及宣導的部分，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝三位教授，各位與會來賓有沒有要補充的，大隊長要補充嗎？請發言。
高雄市政府警察局刑事警察大隊蔡副大隊長信助：

感謝我們諸位學者專家所講的，針對剛剛諸位說的一些問題，我們警察局這邊再補充說明一下。其實在防範詐欺這個部分，尤其防範詐欺不是今天我們才在做，事實上我們也針對剛剛學者專家所講的，我們早就已經採取分齡、分眾在做一個宣導，也就是說比如年輕人可能是走網路方面的，老年人類似像假檢察官或假投資之類的東西，我們會針對一些議題，還有剛剛所講的，我們會聚焦在哪一個族群、哪一個年齡層容易受騙的類型是哪一種，我們針對這樣子去做一個宣導，事實上這個是持續有在做的。當然，剛剛所講的這個部分，因為有一些東西不是我們權責的部分，像剛剛律師所報告的很好，就是類似像這種東西，警政署有檢舉獎金，事實上我們也經常講，你弄那些電話，你問我，我還要想一下，事實上類似這樣的情形只要打110，我們的勤務指揮中心都有全程錄音，而且他一定會找到轉介。我們很常見的就是，你知道現在打110就可以報案、你打125就是反詐欺專線、可能113就是所謂的家暴專線之類的東西，事實上你撥110報家暴可不可以？當然也可以啊！你要去報165，因為165那邊有專線、有專責的人，有做一些機構，所以這個OK，他會指導你到另外一個專線去，所以剛剛律師所講的這個部分，我們也會儘可能去跟我們的上級做一些反應，但是基本上來講，民眾可能不用記得那麼多，反正你知道有狀況就打110，這個是最正確的，即便不曉得相關的部份的話，我覺得我們也有一些相關的人員，可以來引導民眾獲取他們所需要的資訊。

另外，我在一開始的時候就報告說，警政署早就把打擊詐欺方面列為我們長時間工作的一個重點，事實上也一直在做，針對這些詐騙集團一直在升級，我們警察機關面對的考驗當然很多，就是兩軍在對戰，當然他們的武器升級，我們當然也希望能夠更加的升級，所以我們今天也很感激黃議員，一直在議會方面支持我們的經費，不然總不能叫我們要上戰場打仗了，人家都已經開戰鬥機來了，我們還拿步槍想把飛機打下來，有時候我們開玩笑講，我們相關的武器配備經費還是相對比較少，當然，我們是高雄市，可能比其他的縣市還好一點，這個部分我們也儘可能在能力所及的範圍內，我們會持續做。我剛剛講的，不是我們高雄市在做而已，我們也會結合南部地區，包括中央的友軍單位，檢警調的部分我們都會加強聯繫，民眾可能在第一時間，就像剛剛講的，很多情況下在第一時間都會彙整到警

察機關，他一開始不曉得發生什麼事情，警察機關分佈的比較多、也比較廣，事實上我們也都不眠不休在做這個工作，而且不打烊，我們常常說我們幾乎是 7-Eleven 不打烊。所以一開始他可能到柬埔寨去做正常的工作，還是真的被詐騙的，事實上可能有些家人並不曉得，我們是比較雞婆，類似像這樣的，我們警政署從底下去清查到底有哪些人去那邊，他可能半年、一年不見了，我們還是逐一找到他的家屬，看看他有什麼需求？有時候我們常常說，我們是做那個搓破光星的人，老實講就是這樣，他的家人會說，孩子去那裏賺錢好像不錯，但是我們跟他說，這個可能是被詐騙或是怎麼樣，好不容易聯絡上他，他被我們講得很害怕，就透過我們警察局去報案，然後我們再去清查，去找外交部，因為我們程序上是這樣。如果他需要協助，當然可能要透過我們各區個案，包含外交部相關駐外單位的一些聯絡管道，他去那邊能不能夠回來，因為外交體系的部分我不敢講，像我們去查訪當中，因為有一些個案不一樣，有些個案可能是被詐騙，但是他還可以聯絡，但是他不敢報案，因為他想，如果在那邊報案也沒有用、打電話也沒有用，在那邊打電話向台灣報案，你也不曉得要向誰報案，也有類似像這種情形，我們去聯繫之後，因為透過這樣的一個情形，家屬找到我們的分局或者我們刑警大隊的承辦人，留他的 email 或是各式各樣的，在可能範圍之內去通知他目前的位置在哪裡，譬如可能是在柬埔寨的某一個 KK 園區的一個點，然後我們再把這些相關資訊轉給我們的外交部，想辦法去營救或者有這樣的資訊，因為這些相關細節的部分，不是我們領域所能夠講的。不過政府各部門事實上真的很努力在做這個區塊，我們警察機關針對我們剛剛講的詐騙部分，如果像這樣子，主席可能開 10 場公聽會也講不完詐騙的部分，以上補充。

主持人（黃議員柏霖）：

很謝謝大家，我擔任議員以來，公聽會將近開了 200 多場，我覺得很多問題大家討論完之後，一定會有收穫，無論是各局處，你可以聽一聽其他局處在做什麼，學者專家再給我們一點意見，然後大家多交流，遇到事情大家才知道要找哪個單位。所以我想，我們每一個人多一點心、多做一點，這個社會就會更好一點，我們就儘量多做，我們今天都發言完了，我們公聽會就到這邊結束，謝謝大家，謝謝。