|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 高雄市議會第2屆第2次定期大會議員提案執行情形報告表 | | | | | |
| 提案議員 | 陳議員政聞  連署議員  張議員勝富  林議員芳如 | 類號 | 社政類第49號 | 主協辦單位 | 高雄市政府  衛生局  高雄市政府  社會局 |
| 案由 | 高雄市的高齡人口與廣大面積，更需要智慧醫療與照護。 | | | | |
| 審查意見 | 送請市政府研究辦理。 | | | | |
| 大會決議 | 送請市政府研究辦理。 | | | | |
| 執  行  情  形 | 本府衛生局、社會局辦理智慧醫療與照護現況，說明如下：  一、智慧醫療部分：  (一)配合衛生福利部推動醫療機構電子病歷，促進院際交換，在患者同意下，可以直接傳輸至轉診之醫院，方便民眾就醫亦降低醫療資源耗用。  (二)目前中央健康保險署已建立健保雲端藥歷資料庫，除了能減少醫師重複處方提升病患用藥品質外，亦可以減少醫療資源的浪費。  (三)中央健康保險署已建置「健康存摺」系統，民眾使用「自然人憑證」登入「健康存摺」，可免費取得個人最近一年就醫資訊(如：門、住診資料、牙科就診紀錄，過敏資料、器捐或安寧緩和醫療意願及預防接種等)，以利民眾做好自我健康管理。  二、智慧照護部分：  (一)辦理「高雄市遠距健康照護服務計畫」，利用資通科技與行動載具結合，於本市社區與居家設置血壓、血糖量測據點，民眾可使用本府衛生局發行之「高雄市民健康樂活卡」(一卡通)於社區據點量血壓，上傳數值至本府衛生局資料庫；居家個案使用智慧手錶上傳數值，手錶具緊急通話功能。樂活卡具票證功能，可使用於交通及小額消費，讓民眾的使用服務更加多元化。  (二)上傳資料遠端服務係與克魯斯健康科技公司合作，結合高雄醫學大學附設中和紀念醫院遠距照護系統，由專業護理師24小時提供民眾量測提醒與追蹤，如量測異常或未定時量測。民眾可申請量測曲線圖，於就醫或回診時提供醫護人員參考，並提供健康諮詢及緊急就醫協助等服務。  (三)目前本市38個行政區設有120個社區量測據點，每區至少有一處，如：社區藥局、老人活動中心、樂齡中心、宗教機構、交通運輸業及職場等。另有150位居家據點，對象以獨居老人及雙老家庭為優先。  三、目前健保卡有重大傷病、藥品及檢查(驗)、預防保健等項目註記，讓醫師在診療時參考，民眾亦可利用健保署「健康存摺」自行查詢就醫紀錄。由於健保卡註記功能涉及健保署權管，有關與健康照護服務功能結合事宜，本府衛生局將評估可行性另與健保署相關單位研議。  四、本府社會局自98年委託民間單位辦理「獨居老人在宅緊急救援連線服務」至今，補助設籍並實際居住於本市列冊低收、中低收入戶、領有中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活津貼之獨居老人，為失能且有緊急救護之虞者裝設緊急救援連線系統，提供24小時連線服務，包括一組電話主機及無線遙控防水防塵之隨身壓扣，當有意外事件時，只要立即按下壓扣，求援訊號透過主機，傳送至24小時監控服務中心，值勤人員立即透過語音系統了解狀況，可立即通知緊急聯絡人與救護車前往救援，協助就醫，保障獨居長者之生命安全與生活品質。截至104年10月底本市獨居老人在宅緊急救援連線服務249人，自98年起至104年10月底共計服務19,332人次。  五、為落實高齡者「在地老化」理念，給老人一個健康、安心、安全的生活，建構高雄市長期照護服務體系：  (一)成立「高雄市長期照顧管理中心」自97年推動「長期照顧十年計畫」，設置長期照顧單一窗口服務，並依高雄市地理位置設6個分站，分別為中正站、仁武站、大寮站、岡山站、永安站、美濃站，提供高齡者在地化整體性的長期照顧服務。  (二)居家及社區照顧服務：  1.依據「長期照顧十年計畫」提供居家式（居家服務、喘息  服務、居家護理、居家復健）、社區式（日間照顧、輔具購  買及租借）。另創新服務包含：小規模多機能服務、爬梯機、  沐浴車、居家營養、居家口腔照護等。  2.104年1-10月本市長照中心失能個案管理共13,117人。照  顧服務人數（以服務項目計數）共14,667人、1,192,786人  次，其中居家服務6,880人（1,133,047人次）、日間照顧259  人（42,103人次）、家庭托顧服務4人（614人次）、輔具購  買及租借544人（544人次）、居家護理874人（1,247人次）、  居家復健1,631人（3,844人次）、喘息服務4,355人（11,267  人次）、居家營養93人（93人次）、口腔照護27人（27人  次）。  3.為充實社區式照顧服務資源，並配合中央「一區一日照」  政策，由本府社會局、衛生局及原民會等共同佈健日間照  顧、日間托老資源，截至104年11月底已設置12家日間  照顧中心、10處日間托老據點，共涵蓋16個行政區，105  年持續由本府社會局輔導財團法人、社團法人、社會福利  團體等民間單位辦理日照(托)服務。另本府衛生局輔導護理  之家向中央申請日間照顧服務經費，本(104)年輔導岡山區  和春護理之家設置日間照顧中心獲衛生福利部照護司通過  ，刻正進行空間擴充作業；105年將持續輔導護理之家提出  六龜、美濃、小港、林園及楠梓等區日照服務設置計畫。  (三)機構式照護：  針對本市146間老人福利機構及65家護理之家辦理年度評鑑及督導考核，並結合市府消防局、工務局，違建處理大隊等單位針對建築物公共安全設施進行查核，維護市民住安全。 | | | | |
| 復文字號 | 高市府衛長字第10407102600號 | | | | |