|  |
| --- |
|  高雄市議會第2屆第2次定期大會議員提案執行情形報告表 |
| 提案議員 | 陳議員政聞連署議員張議員勝富林議員芳如 | 類號 | 社政類第49號 | 主協辦單位 | 高雄市政府衛生局高雄市政府社會局 |
| 案由 | 高雄市的高齡人口與廣大面積，更需要智慧醫療與照護。 |
| 審查意見 | 送請市政府研究辦理。 |
| 大會決議 | 送請市政府研究辦理。 |
| 執行情形 | 本府衛生局、社會局辦理智慧醫療與照護現況，說明如下：一、智慧醫療部分：(一)配合衛生福利部推動醫療機構電子病歷，促進院際交換，在患者同意下，可以直接傳輸至轉診之醫院，方便民眾就醫亦降低醫療資源耗用。(二)目前中央健康保險署已建立健保雲端藥歷資料庫，除了能減少醫師重複處方提升病患用藥品質外，亦可以減少醫療資源的浪費。(三)中央健康保險署已建置「健康存摺」系統，民眾使用「自然人憑證」登入「健康存摺」，可免費取得個人最近一年就醫資訊(如：門、住診資料、牙科就診紀錄，過敏資料、器捐或安寧緩和醫療意願及預防接種等)，以利民眾做好自我健康管理。二、智慧照護部分：(一)辦理「高雄市遠距健康照護服務計畫」，利用資通科技與行動載具結合，於本市社區與居家設置血壓、血糖量測據點，民眾可使用本府衛生局發行之「高雄市民健康樂活卡」(一卡通)於社區據點量血壓，上傳數值至本府衛生局資料庫；居家個案使用智慧手錶上傳數值，手錶具緊急通話功能。樂活卡具票證功能，可使用於交通及小額消費，讓民眾的使用服務更加多元化。(二)上傳資料遠端服務係與克魯斯健康科技公司合作，結合高雄醫學大學附設中和紀念醫院遠距照護系統，由專業護理師24小時提供民眾量測提醒與追蹤，如量測異常或未定時量測。民眾可申請量測曲線圖，於就醫或回診時提供醫護人員參考，並提供健康諮詢及緊急就醫協助等服務。(三)目前本市38個行政區設有120個社區量測據點，每區至少有一處，如：社區藥局、老人活動中心、樂齡中心、宗教機構、交通運輸業及職場等。另有150位居家據點，對象以獨居老人及雙老家庭為優先。三、目前健保卡有重大傷病、藥品及檢查(驗)、預防保健等項目註記，讓醫師在診療時參考，民眾亦可利用健保署「健康存摺」自行查詢就醫紀錄。由於健保卡註記功能涉及健保署權管，有關與健康照護服務功能結合事宜，本府衛生局將評估可行性另與健保署相關單位研議。四、本府社會局自98年委託民間單位辦理「獨居老人在宅緊急救援連線服務」至今，補助設籍並實際居住於本市列冊低收、中低收入戶、領有中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活津貼之獨居老人，為失能且有緊急救護之虞者裝設緊急救援連線系統，提供24小時連線服務，包括一組電話主機及無線遙控防水防塵之隨身壓扣，當有意外事件時，只要立即按下壓扣，求援訊號透過主機，傳送至24小時監控服務中心，值勤人員立即透過語音系統了解狀況，可立即通知緊急聯絡人與救護車前往救援，協助就醫，保障獨居長者之生命安全與生活品質。截至104年10月底本市獨居老人在宅緊急救援連線服務249人，自98年起至104年10月底共計服務19,332人次。五、為落實高齡者「在地老化」理念，給老人一個健康、安心、安全的生活，建構高雄市長期照護服務體系：(一)成立「高雄市長期照顧管理中心」自97年推動「長期照顧十年計畫」，設置長期照顧單一窗口服務，並依高雄市地理位置設6個分站，分別為中正站、仁武站、大寮站、岡山站、永安站、美濃站，提供高齡者在地化整體性的長期照顧服務。(二)居家及社區照顧服務：1.依據「長期照顧十年計畫」提供居家式（居家服務、喘息服務、居家護理、居家復健）、社區式（日間照顧、輔具購買及租借）。另創新服務包含：小規模多機能服務、爬梯機、沐浴車、居家營養、居家口腔照護等。2.104年1-10月本市長照中心失能個案管理共13,117人。照顧服務人數（以服務項目計數）共14,667人、1,192,786人次，其中居家服務6,880人（1,133,047人次）、日間照顧259人（42,103人次）、家庭托顧服務4人（614人次）、輔具購買及租借544人（544人次）、居家護理874人（1,247人次）、居家復健1,631人（3,844人次）、喘息服務4,355人（11,267人次）、居家營養93人（93人次）、口腔照護27人（27人次）。3.為充實社區式照顧服務資源，並配合中央「一區一日照」政策，由本府社會局、衛生局及原民會等共同佈健日間照顧、日間托老資源，截至104年11月底已設置12家日間照顧中心、10處日間托老據點，共涵蓋16個行政區，105年持續由本府社會局輔導財團法人、社團法人、社會福利團體等民間單位辦理日照(托)服務。另本府衛生局輔導護理之家向中央申請日間照顧服務經費，本(104)年輔導岡山區和春護理之家設置日間照顧中心獲衛生福利部照護司通過，刻正進行空間擴充作業；105年將持續輔導護理之家提出六龜、美濃、小港、林園及楠梓等區日照服務設置計畫。(三)機構式照護：針對本市146間老人福利機構及65家護理之家辦理年度評鑑及督導考核，並結合市府消防局、工務局，違建處理大隊等單位針對建築物公共安全設施進行查核，維護市民住安全。 |
| 復文字號 | 高市府衛長字第10407102600號 |