

高雄市政府社會局110年脆弱家庭增能服務方案整體服務規劃計畫書

一、計畫目標：

高雄市政府社會局依據行政院107年2月26日核定「強化社會安全網計畫」，辦理「脆弱家庭增能服務」，本局社會福利服務中心以「家庭社區為基石」、「簡化受理窗口」及「整合服務體系」為架構主軸，擔任個案管理者角色，擬定脆弱家庭服務目標及處遇計畫，並依計畫連接專業團體提供服務，達公私協力目標，進而深化脆弱家庭服務。

提供中低風險議題而家庭功能尚不具足之脆弱家庭支持關懷服務，藉由個別會談、家庭訪視、諮商輔導、家務指導、經濟補助或活動辦理，深入瞭解家庭問題與需求，連結適當的社會資源，減低家庭壓力，增強照顧者的親職功能。提升脆弱家庭運用資源與解決問題的能力，協助案家脫離困境，確保兒童少年因家庭不利因素而影響身心正常發展，結合民間團體辦理高雄市政府社會局「110年脆弱家庭增能服務」。

二、執行期程：自110年1月1日起至110年12月31日。

三、辦理方式：以補助民間團體方式辦理。

四、補助單位資格：立案之團體、社會福利機構、基金會或大專院校。

五、問題需求評估：

為了解本市脆弱家庭實際需求，爰以108年、109年脆弱家庭派訪個案進行需求調查進行服務概況分析。

(一)案件來源分析：

強化兒少保護服務及兒少高風險家庭服務整合後，爰自108年1月1日起擴大社區求助管道，由「關懷E起來」線上通報案件兩年增加

176.58%。

案件來源(單位:案數)

年度	警衛單位(含醫院、診所、衛生所)	警政單位(含少輔會)	社政單位	教育單位	勞政單位	司(法)政單位(含憲兵隊)	移民單位	民政單位(含社區、村里鄰長)	戶政單位	消防單位	113專線	1957專線	1925安心專線	男性關懷專線	社會(家庭)福利服務中心自行發掘	民眾自行求助	其他(請說明)	總計
108年	246	345	2,129	72	1	27	0	43	4	0	93	20	0	1	84	514	200	3,779
109年	319	56	4,729	70	1	24	1	82	66	1	10	2	0	0	2,008	2,816	267	10,452
比前一年度增減(%)	29.67%	-83.77%	122.12%	-2.78%	0.00%	-11.11%		90.70%	1550.00%		-89.25%	-90.00%		-100.00%	2290.48%	447.86%	33.50%	176.58%

另，社福中心已提供單一次服務之自行發掘個案數也逐年遞升，增加6,427案，增加率為1214.93%。整體而言，脆弱家庭案件服務率明顯增加。

年度		自行建置案件數(含民眾親至中心求助數)	需督導派案進入脆家長期服務數	單一次服務
108年		529	488	41
109年		6,956	384	6,572
比前一年度增減	戶數	6,427	-104	6,531
	(%)	1214.93%	-21.31%	15929.27%

(二)派案後續處遇狀況

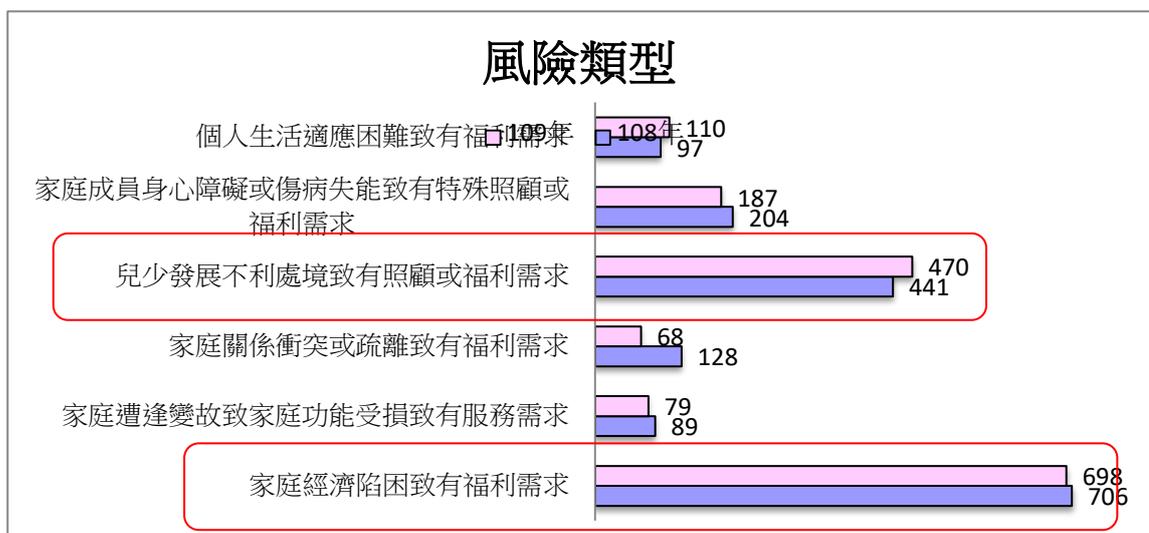
由關懷E起來通報進案後，排除重複通報、資料錯誤或不完整、在案服務中、無法聯繫…等原因，109年較108年增加之案件數為1,364件，增加率為35.16%，提供之後續處遇情形如下圖示：

項 目	108年		109年	
	戶數	服務率	戶數	服務率

當年度 新案提 供服務	開案	1,328	34.24%	1,359	25.83%
	短期服務	267	6.88%	294	5.59%
	已提供相關訊息，無福利需求	908	23.41%	1,122	21.33%
	不開案	39	1.01%	38	0.72%
	評估中	9	0.23%	109	2.07%
累計在案數		981	25.29%	1,350	25.66%
累計結案數		347	8.95%	989	18.80%
合計		3,879	100.00%	5,261	100.00%

(三) 開案家戶的脆弱性因子分析

從開案家戶中發現，家庭脆弱性因子以家庭經濟陷困比率最高，佔總數的43.3%；兒少及家庭成員有不利處境次之，佔總數的29.2%。



(四) 服務成效

108年開案時高度脆弱性家庭14.64%，服務3個月後剩3.82%；另15.53%中度脆弱性家庭，服務3個月後降至3.99%。顯示透過專業社工介入及連結資源協助後，能有效因應家庭多元問題與減少風險，高、中度家庭脆弱性明顯下降10.82-11.54個百分點。

109年開案時高度脆弱性家庭13.19%，服務3個月後剩4.62%戶；另14.32%中度脆弱性家庭，服務3個月後降至6.43%戶。顯示透過專業社工介入及連結資源協助後，能有效因應家庭多元問題與減少風險，高、中度家庭脆弱性明顯下降8.57-7.89個百分點。

(五) 109年整體執行成果分析

本市109年媒合3民間團體提供脆弱家庭多元服務訪視服務共257戶，服務介入後，視個案需求媒合，以家庭為中心，提供全方面及多元性的服務連結相關資源(例：物資、福利諮詢、寒暑假餐食卷、個別/團體心理諮商服務、協助就醫、經濟補助、親子活動與親職教育、育兒指導…等)共計4,898人次，以提升家庭親職能力及避免兒童受疏忽或虐待事件的發生。有80%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力及達成服務目標積極結案；75%之脆弱家庭親子互動、親子關係提升。另，為提供脆弱家庭父母、親子彼此支持及互動的平台，辦理6場家庭支持、親職功能方案，增強其育兒及親職能力。辦理1場兒少照顧者婦女支持團體，有80%成員提升自我概念，願意改變、照顧好自己，讓同為照顧者的婦女們，形成彼此互助支持資源網絡。

(六) 小結

綜上服務現況分析及109年執行成果分析，本市脆弱家庭不單有經濟議題需關心，兒少發展不利處境至有照顧或福利需求往往存在生理、心理及社會環境多重脆弱性，需要多面向元的支持與服務介入，以增進家庭功能。另，因應少年事件法修法，如何有效的公私協力，結合在地的社區資源，從脆弱家庭的兒少開始介入與處遇，提供家庭支持的能量，避免犯罪行為的發生。

六、轄內資源盤點：

本市努力建置區域福利資源，讓市民皆能享有相同待遇，為求深化強化社會安全網的各項服務，因應各地區多元特色，規劃在地民間團體培力計畫，經由主動檢視及評估在地民間團體量能，再透由活動方案合作辦理、督導機制、訓練課程等方式培力民間團體專業知能，進而發展因地制宜的措施，在地所需資源、服務模式及服務據點，成為強化社會安全網計畫中多元服務一環，提供市民多元的服務。

現有38個行政區域，再細分為東、西、南、北、中5大社福區域，109年度由原兒少高風險承辦單位財團法人台灣世界展望會、社團法人高雄市燭光協會、財團法人高雄市林柔蘭社會福利基金會協助辦理「109年脆弱家庭多元服務方案」。

財團法人台灣世界展望會因會內新方案推展需求，110年起停止申請脆弱家庭增能服務方案，故依本局社福中心現況，加上目前媒合民間團體，結合其專長分配之服務轄區、服務個案類型如下表：

七、110年執行方案與內容：

執行方案與服務項目	辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
<p>家庭增能服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 家務指導或家事輔導服務 <input type="checkbox"/> 婚姻與家屬關係輔導 <input type="checkbox"/> 家庭處理問題與因應壓力能力之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 照顧者親職功能與親子關係之輔導 <input type="checkbox"/> 家庭支持陪伴 <input type="checkbox"/> 兒少自我能力之輔導 <input type="checkbox"/> 未滿65歲者且有生活適應困難之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 個人或家庭心理輔導諮商 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童臨托及喘息服務 <input type="checkbox"/> 少年輔導服務 <input type="checkbox"/> 提升兒少自我能力輔導團體及活動 <input type="checkbox"/> 少年同儕支持團體及活動 <input type="checkbox"/> 照顧者喘息團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 提升家長照顧能力團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 親子活動 <input type="checkbox"/> 社區資源培力 <input type="checkbox"/> 社區志工關懷服務 <input type="checkbox"/> 宣導 <input type="checkbox"/> 創新家庭服務方案 <input type="checkbox"/> 其他 	<p><input type="checkbox"/> 委辦 <input checked="" type="checkbox"/> 補助</p>	<p>社團法人高雄市燭光協會</p>	<p>經高雄市政府社會局社福中心媒合，家中有18歲以下兒少，且有兒少家庭相關支持服務需求之脆弱家庭。</p>	<p>鼓山區、鹽埕區、苓雅區、前鎮區、小港區、旗津區、三民區</p>	<p>1. 辦理形式： (1) 個案關懷訪視服務：提供定期關懷訪視（電訪、面訪）。 (2) 講座與活動：提升親子互動關係及建構家長照護知能。 2. 期程： 110/01/01-110/12/31 3. 預計辦理活動場次及服務人數/人次： 2場次親子活動，預計60人次。 2場講座：預計50人次。</p>	<p>3人</p>	<p>1. 由社會局社福中心媒合個案。服務案量：每位社工人員當月在案量為每月35戶家庭。 2. 定期與社福中心主責社工討論個案進度與處遇方向。 3. 針對特殊個案召開個案研討會。 4. 因應服務需求，社福中心協助整合網絡資源支持計畫執行。</p>	<p>1. 服務介入後，75%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力。 2. 服務介入後，75%之脆弱家庭親子互動、親子關係提升。</p>

執行方案與服務項目	辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
<p>家庭增能服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 家務指導或家事輔導服務 <input checked="" type="checkbox"/> 婚姻與家屬關係輔導 <input type="checkbox"/> 家庭處理問題與因應壓力能力之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 照顧者親職功能與親子關係之輔導 <input type="checkbox"/> 家庭支持陪伴 <input checked="" type="checkbox"/> 兒少自我能力之輔導 <input type="checkbox"/> 未滿65歲者且有生活適應困難之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 個人或家庭心理輔導諮商 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童臨托及喘息服務 <input type="checkbox"/> 少年輔導服務 <input checked="" type="checkbox"/> 提升兒少自我能力輔導團體及活動 <input type="checkbox"/> 少年同儕支持團體及活動 <input type="checkbox"/> 照顧者喘息團體及活動 <input type="checkbox"/> 提升家長照顧能力團體及活動 <input type="checkbox"/> 親子活動 <input type="checkbox"/> 社區資源培力 <input type="checkbox"/> 社區志工關懷服務 <input type="checkbox"/> 宣導 <input type="checkbox"/> 創新家庭服務方案 <input type="checkbox"/> 其他 	<input type="checkbox"/> 委辦 <input checked="" type="checkbox"/> 補助	財團法人高雄市林柔蘭社會福利基金會	經高雄市政府社會局社福中心媒合，家中有18歲以下兒少，且有兒少家庭相關支持服務需求之脆弱家庭。	岡山區、橋頭區、路竹區、燕巢區、阿蓮區、田寮區、梓官區、彌陀區、永安區、湖內區、茄萣區、楠梓區	1. 辦理形式： (1) 個案關懷訪視服務：提供定期關懷訪視。 (2) 2場團體活動：兒少專注力與自我管理提升團體。 2. 期程： 110/01/01-110/12/31 3. 預計辦理活動場次及服務人數/人次： 12場次兒少自我能力提升訓練，預計108人次。	1人	1. 由社會局社福中心媒合個案。服務案量：每位社工人員當月在案量為每月35戶家庭。 2. 定期與社福中心主責社工討論個案進度與處遇方向。 3. 針對特殊個案召開個案研討會。 4. 因應服務需求，社福中心協助整合網絡資源支持計畫執行。	1. 服務介入後，80%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力。 2. 服務介入後，80%提升自我管理能力。

執行方案與服務項目	辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
<p style="text-align: center;">家庭增能服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 家務指導或家事輔導服務 <input type="checkbox"/> 婚姻與家屬關係輔導 <input type="checkbox"/> 家庭處理問題與因應壓力能力之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 照顧者親職功能與親子關係之輔導 <input type="checkbox"/> 家庭支持陪伴 <input type="checkbox"/> 兒少自我能力之輔導 <input type="checkbox"/> 未滿65歲者且有生活適應困難之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 個人或家庭心理輔導諮商 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童臨托及喘息服務 <input type="checkbox"/> 少年輔導服務 <input type="checkbox"/> 提升兒少自我能力輔導團體及活動 <input type="checkbox"/> 少年同儕支持團體及活動 <input type="checkbox"/> 照顧者喘息團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 提升家長照顧能力團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 親子活動 <input type="checkbox"/> 社區資源培力 <input type="checkbox"/> 社區志工關懷服務 <input type="checkbox"/> 宣導 <input type="checkbox"/> 創新家庭服務方案 <input type="checkbox"/> 其他 	<input type="checkbox"/> 委辦 <input checked="" type="checkbox"/> 補助	社團法人中華育幼機構兒童關懷協會	經高雄市政府社會局社福中心媒合，家中有18歲以下兒少，且有兒少家庭相關支持服務需求之脆弱家庭。	鳳山區、烏松區、仁武區、大社區、大樹區、大寮區、林園區、左營區、前金區、新興區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理形式： <ol style="list-style-type: none"> (1) 個案關懷訪視服務：提供定期關懷訪視。 (2) 2場親子活動：透過親子活動，增進脆弱家庭親子互動機會、提升其親職能力。 (3) 4場講座課程：透過講座增進家長親子溝通、家庭財務知能。 2. 期程：110/01/01-110/12/31 3. 預計辦理活動場次及服務人數/人次： <ol style="list-style-type: none"> (1) 2場次親子活動，預計50人次。 (2) 4場次講座 	2人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由社會局社福中心媒合個案。服務案量：每位社工人員當月在案量為每月35戶家庭。 2. 定期與社福中心主責社工討論個案進度與處遇方向。 3. 針對特殊個案召開個案研討會。 4. 因應服務需求，社福中心協助整合網絡資源支持計畫執行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務介入後，75%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力。 2. 服務介入後，80%活動參與者提升親子關係。

執行方案與服務項目		辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
						課程，預計60人次。			
家庭增能服務	<input type="checkbox"/> 家務指導或家事輔導服務 <input checked="" type="checkbox"/> 婚姻與家屬關係輔導 <input type="checkbox"/> 家庭處理問題與因應壓力能力之輔導 <input type="checkbox"/> 照顧者親職功能與親子關係之輔導 <input type="checkbox"/> 家庭支持陪伴 <input type="checkbox"/> 兒少自我能力之輔導 <input type="checkbox"/> 未滿65歲者且有生活適應困難之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 個人或家庭心理輔導諮商 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童臨托及喘息服務 <input type="checkbox"/> 少年輔導服務 <input type="checkbox"/> 提升兒少自我能力輔導團體及活動 <input type="checkbox"/> 少年同儕支持團體及活動 <input type="checkbox"/> 照顧者喘息團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 提升家長照顧能力團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/> 親子活動 <input type="checkbox"/> 社區資源培力 <input checked="" type="checkbox"/> 社區志工關懷服務	<input type="checkbox"/> 委辦 <input checked="" type="checkbox"/> 補助	財團法人高雄市煦英社會福利基金會	經高雄市政府社會局社福中心媒合，家中有18歲以下兒少，且有兒少家庭相關支持服務需求之脆弱家庭。	六龜區、茂林區、桃源區	1. 辦理形式： (1) 個案關懷訪視服務：提供定期關懷訪視。 (2) 1場親子活動：透過親子活動，增進脆弱家庭親子互動機會、提升其親職能力。 (3) 1場講座課程：透過講座增進家長親子溝通、家庭財務知能。 (4) 社區志工關懷服務：因本區幅員廣大，僅有一名社工人力，藉由社區志工從	1人	1. 由社會局社福中心媒合個案。服務案量：每位社工人員當月在案量為 每月25戶 家庭。 2. 定期與社福中心主責社工討論個案進度與處遇方向。 3. 針對特殊個案召開個案研討會。 4. 因應服務需求，社福中心協助整合網絡資源支持計畫執行。	1. 服務介入後，75%通報家戶可改善進案原因，提升家庭功能及發展家庭優勢，預防家庭問題惡化。 2. 增進75%服務個案之問題解決能力，及達成服務目標積極結案。

執行方案與服務項目		辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
<input type="checkbox"/> 宣導 <input type="checkbox"/> 創新家庭服務方案 <input type="checkbox"/> 其他						旁協助社工員增加案家關懷訪視頻率與陪同服務。 2. 期程： 110/01/01-110/12/31 3. 預計辦理活動場次及服務人數/人次： (1)1場次親子活動，預計15人。 (2)1場次講座課程，預計15人。			
家庭增能服務	<input type="checkbox"/> 家務指導或家事輔導服務 <input type="checkbox"/> 婚姻與家屬關係輔導 <input type="checkbox"/> 家庭處理問題與因應壓力能力之輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 照顧者親職功能與親子關係之輔導 <input type="checkbox"/> 家庭支持陪伴 <input checked="" type="checkbox"/> 兒少自我能力之輔導 <input type="checkbox"/> 未滿65歲者且有生活適應困難之輔導	<input type="checkbox"/> 委辦 <input checked="" type="checkbox"/> 補助	財團法人「張老師」基金會高雄分事務所	經高雄市政府社會局社福中心媒合，家中有18歲以下兒少，且符合衛生福利部「兒童及少年	鼓山區、鹽埕區、苓雅區、前鎮區、小港區、旗津區、三民區、左營區、前金區、新興區、	1. 辦理形式： (1)個案關懷訪視服務：提供定期關懷訪視（電訪、面訪）。 (2)1梯6場次青少年團體，預計服務36以上人次。	1人	1. 由社會局社福中心媒合個案。服務案量：每位社工人員當月在案量為每月30戶家庭。 2. 定期與社福中心主責社工討論個案進度與	1. 服務介入後，75%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力。 2. 服務介入後，80%

執行方案與服務項目	辦理方式	辦理單位	服務對象及需求說明	服務轄區	服務內容 (如辦理形式、期程、場次數、服務人數等具體規劃)	人力配置數	與社會福利服務中心合作情形	預期效益
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>個人或家庭心理輔導諮商 <input checked="" type="checkbox"/>兒童臨托及喘息服務 <input checked="" type="checkbox"/>少年輔導服務 <input checked="" type="checkbox"/>提升兒少自我能力輔導團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/>少年同儕支持團體及活動(單位自籌) <input type="checkbox"/>照顧者喘息團體及活動 <input checked="" type="checkbox"/>提升家長照顧能力團體及活動 <input type="checkbox"/>親子活動 <input type="checkbox"/>社區資源培力 <input type="checkbox"/>社區志工關懷服務 <input type="checkbox"/>宣導 <input type="checkbox"/>創新家庭服務方案 <input type="checkbox"/>其他 			偏差行為預防及輔導轉銜」第3-2類、第4類指標。	楠梓區、鳳山區	(3)4場次家長講座座談，預計服務32以上人次 (4)1場青少年自我挑戰營，預計服務40名青少年。 (5)少年輔導服務：結合義務「張老師」等輔導志工，針對行為偏差之青少年，定期安排訪視輔導。 2. 期程： 110/01/01-110/12/31		處遇方向。 3. 針對特殊個案召開個案研討會。 4. 因應服務需求，社福中心協助整合網絡資源支持計畫執行。	活動參與者提升親子關係。

八、經費預算分配表

申請單位		社團法人高雄市燭光協會	財團法人高雄市林柔蘭社會福利基金會	社團法人中華育幼機構兒童關懷協會	財團法人高雄市煦英社會福利基金會	張老師基金會-高雄分事務所	合計
申請社會及家庭署補助		1,938,522	678,672	1,228,131	696,858	694,486	5,236,669
自籌	社會局自籌	651,383	270,829	456,602	296,999	243,472	1,919,285
	機構自籌	0	0	0	1	396,270	396,271
	小計	651,383	270,829	456,602	297,000	639,742	2,315,556
方案總金額		2,589,905	949,501	1,684,733	993,858	1,334,228	7,552,225

九、計畫督導與評核機制：

(一) 本局應辦理事項：

1. 審核單位研提之計畫，督導補助單位執行狀況。
2. 審查單位相關經費及核銷作業。
3. 年度至少辦理 2 次相關網絡單位與申請單位之聯繫會報。

(二) 單位應配合事項：

1. 單位應接受本局社福中心轉案，並依衛福部社家署脆弱家庭公私部門分工處理原則與服務頻率辦理。
2. 服務個案符合衛福部社家署脆弱家庭服務結案指標者，單位應提出結案建議，於網絡聯繫會議討論。
3. 單位應配置專職社工員，如有異動應於異動之日起 15 日內，函文本局核備；如人員職務異動，其業務交接及相關紀錄應於一個內完成。
4. 補助單位應配置之專業人力：社工人員應為專職人力，資格應符合下列之一者：

- (1) 領有專科社會工作師證書。
 - (2) 領有社會工作師證書。
 - (3) 符合專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試規則第五條第一項第一款社會工作科系、第三款規定之大專院校社會工作相關科系畢業。
 - (4) 符合專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試規則第五條應考資格所定學科及學分規定者。
 - (5) 自一百零六年一月一日起，須符合專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試規則第五條第二項應考資格所定學科及學分規定，惟於一百零五年十二月三十一日以前在職之專業人員不在此限。
5. 煦英基金會因地處偏遠，幅員狹長，社工人員以輔導 25 個家庭為上限。張老師基金會 110 年試辦偏差兒少服務，需要大量人力陪伴時間，社工人員以輔導 30 個家庭為上限。餘各民間單位每位社工人員以輔導 35 個家庭為原則。
 6. 專業服務費應覈實撥付，並於請款時檢附學歷、證書及勞動契約等進用人員資料，並至衛生福利部「社工人力資源管理系統」登載進用人員薪資等資料。
 7. 服務期程超過 1 年以上之案件應於外聘團督逐案提出個案討論與訂定明確後續處遇目標，並製作紀錄以供本局審查。
 8. 服務期間如有滿案狀況，未滿案之其他區域單位需配合本局協調，協助支援滿案服務區域。

十、整體預期效益及績效指標(KPI):

- (一) 補助民間團體共 8 名社工，每名社工每月服務 25-35 戶家庭為原則，脆弱家庭關懷訪視服務，預計 109 年服務至 265 家戶，提升家庭親職能力及連結相關資源，避免兒童受疏忽或虐待事件的發

生。

- (二) 服務介入後，75%之脆弱家庭可以改善進案原因，並提升問題解決能力。
- (三) 服務介入後 75%之脆弱家庭親子互動、親子關係提升。
- (四) 連結相關專業資源，建構本市脆弱家庭多元服務處遇模式，協助社工人員更能貼近脆弱家庭之需求提供適切處遇內涵。