

拾貳、勞工

一、勞工組織

(一) 勞工組訓

截至 104 年 6 月 30 日止，本市工會家數計 859 家，另本府勞工局針對工會組織輔導與會議協助，104 年上半年度服務成果如下：

1. 各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	172	32	639	859

2. 各級工會組織召開法定會議統計

會議別 次數	會員(代表)大會	理事會	監事會	合計
會次	403	1,062	964	2,429

3. 104 年 1 月至 6 月計輔導鋼堡科技股份有限公司企業工會 1 家企業工會、高雄市民俗鬆筋服務人員職業工會 1 家職業工會及台灣文化創意產業工會等 2 家成立產業工會，合計 4 家工會成立。

4. 為辦理 104 年度模範勞工選拔業務，研訂「高雄市 104 年模範勞工選拔及表揚計畫」，由本局成立選拔委員會決定本市 55 位模範勞工當選名單，並於 104 年 4 月 26 日假高雄展覽館舉辦表揚活動，由市長親臨頒獎，參加人數約計 500 人，活動圓滿，成效良好；並預定於 104 年 9 月 14 日至 9 月 18 日假北越地區辦理「高雄市 104 年模範勞工國外旅遊活動」。

(二) 勞工教育輔導

1. 加強輔導工會辦理勞工教育

(1) 補助本市各級工會辦理勞工教育

104 年 1 月至 6 月計補助工會聯合組織及基層工會辦理 176 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 706 萬元。

(2) 補助本市總工會發行聯合會訊 15 萬元及產業總工會發行聯合會訊 23 萬元、高雄市教師職業工會 12 萬及高雄市教育產業工會 18 萬元。

2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

(1) 推動勞動法制教育

辦理 104 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，1 月至 6 月計辦理 18 場次。

(2) 擴大勞工教育參與層面

與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午 4:00-4:40 播出，除了邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別

平權及防範性騷擾等議題外，也搭配勞工朋友或職場達人分享職場經驗。

- (3) 出版高市勞工月刊 6 期(第 47~52 期)，呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，每期印製 19,000 份並以電子報方式傳送訂閱民眾，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。
- (4) 辦理勞工大學
設有勞動事務部與勞工學苑部兩類課程，104 年 1 月至 6 月(104 年第 17、18 期)勞工學苑部以勞工美學、生活技藝及休閒文化等主題開辦 166 班，計有勞工朋友及眷屬 3,107 人次參加。勞動事務部開設就業服務人員專業職能班 1 班，計有 38 人次參加。

二、勞動條件

(一) 落實勞動條件之督導考核、勞工退休金宣導

1. 依法落實執行勞動基準法

- (1) 為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)規劃自主勞動檢查；並配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，104 年 1 月至 6 月共計查核 661 件。
- (2) 104 年 1 月至 6 月計勞動基準法裁處罰鍰案件計 359 家數，罰鍰金額 13,212,000 元。另針對 104 年上半年度(1-4 月)違法類型分析如下：
 - ① 依業別分：製造業最多 71 條次、其他行業之批發及零售業次之 67 件，住宿及餐飲業再次之為 48 條次，佔違法總案件 51.67%。
 - ② 依違法項目分：工資最多 128 條次佔 35.56%、工時次之 91 條次佔 25.53%、休假再次之 57 條次佔 15.83%。

行業	類型	工資		工時		休息		休假		童工 女工		退休		職災		其他7、 9、13		勞退 條例		性平		移地 檢 署	總計	
		21~28		30~32		34~36		37~41		44~ 51、65		55~56		59		16、19、 43、70、 80		12		21			(單位：新臺 幣千元)	
		件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數
金融保險及不動產業		4	100	4	100	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	240
資訊及通訊傳播業		5	100	1	100	1	20	1	20	1	90	0	0	0	0	1	30	0	0	0	0	0	10	360
醫療保健及社會工作服務業		3	60	4	80	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	320
藝術、娛樂及休閒服務業		3	60	0	0	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100
專業、科學及技術服務業		4	80	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100
住宿及餐飲業		15	340	5	100	15	320	9	180	0	0	0	0	0	0	2	36	0	0	0	0	0	48	1,016
營造業		7	140	5	220	3	60	0	0	0	0	0	0	1	20	1	30	0	0	0	0	0	20	530
製造業		30	660	20	560	2	60	11	220	0	0	0	0	1	20	1	30	1	20	0	0	0	71	1,670
人力供應業		4	80	2	40	3	60	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	200
其他行業	批發及零售業	21	480	17	360	9	180	7	140	0	0	1	90	0	0	3	150	0	0	0	0	0	67	1,580
	運輸及倉儲業	4	80	11	360	10	260	2	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	740
	支援服務業	6	120	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	220
	84條之1行業	10	220	7	160	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	440
	其他	12	240	11	280	5	100	3	60	0	0	0	0	0	0	4	110	0	0	0	0	0	41	910
總計		128	2,760	91	2,460	57	1,240	38	760	1	90	1	90	2	40	12	386	1	20	0	0	0	360	8,686
備註：																								
1. 84條之1行業包括：個人服務業及社會福利服務機構之監護工、保全業之保全人員、保險業之外勤人身保險業務員、房仲業之不動產經紀人等。																								
2. 其他行業：農、林、漁、牧業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、公共行政及國防、教育服務業。																								

(3) 為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，104年1月至6月計下列事項：

- ① 針對事業單位及一般民眾，辦理勞動基準相關規定宣導會，計辦理4場辦理，事業單位340人次參加。
- ② 輔導本市僱用勞工30人以上之事業單位241家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。104年6月止本市累計核備計有2,242家。
- ③ 對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式

詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函復者計 969 件。

④核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者及技術生勞動契約 645 家次。

⑤提供企業之人事管理工具「伯斯 (BOSS) 方程式」，截至 104 年 6 月底止，點閱率 2,038 次，檔案下載次數 225 次。

⑥友善家族擴至 6 大核心家族，截至 104 年 6 月底止，專責輔導員入場輔導「義聯集團」1 次及「阪急百貨」2 次。

2. 辦理 104 年 1 月至 6 月勞工舊制退休金催設催繳業務

(1) 主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務 759 件。已依法開戶但未按月提撥催繳家數，計 2,899 家。

(2) 本市事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 268 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 684 件。

(二) 提升勞動檢查效能及辦理職業安全衛生教育宣導，落實職場安全衛生

1. 加強勞動檢查及職業安全衛生教育宣導工作

(1) 104 年 1 月至 6 月辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 8,576 場次，停工 211 場次，罰鍰處分 214 件次。

(2) 本市職業災害案件統計

①104 年 1 月至 6 月止，重大職業災害死亡人數為 18 人，較去年同期 23 人減少 5 人，減災 21.7%。

高雄市 103 年及 104 年 (1 月至 6 月) 重大職災死亡人數

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計 (人)
103 年	5	4	4	2	6	2	23
104 年	1	6	4	2	1	4	18

②104 年 1 月至 6 月全市失能傷害頻率(FR)1.41，失能傷害嚴重率(SR)68，較去年同期失能傷害頻率(FR)2.01，失能傷害嚴重率(SR)196，分別降低 29.9%及 65.3%。

(3) 本府勞工局勞動檢查處 104 年 1 月至 6 月止，計辦理職業安全衛生及勞動條件教育宣導 96 場次。

2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。104 年 1 月至 6 月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審(查)核班次計 1,399 班，實地查核班次計 433 班。

(2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，104 年 1 月至 6 月止，計有 189 家函報備查。

(3) 成立「雄愛勞工輔導團」，強化本市事業單位勞動條件及安

全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

①99年至104年計成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業」、「校園」、「高杏醫療體系」、「輕軌捷運」、「台電顧工安」及「公共工程」等11大安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，104年1月至6月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩12場次活動，計260人次參加。

②針對轄區內安衛家族及100人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作；104年度計招募志工32員，辦理1場次志工輔導工作業務檢討會議，並自4月起至中小企業進行訪視輔導，104年度輔導場次達600廠次。

(4) 推廣績優安衛單位及人員：選拔103年度本市推行職業安全衛生優良單位及人員活動，計薦送9家事業單位及6位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良單位及人員選拔。

三、勞資關係

(一) 高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助

- (1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- (2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
- (3) 104年度1月至6月底止申請38案，通過33案，補助人數41人，補助經費175萬9,666元。
- (4) 另本府勞工局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供爭議當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔。

(二) 勞資爭議調處

1. 104年(1月1日至6月30日)受理勞資爭議案件統計表

(1) 爭議類別

成立 與否 爭議 類別	成立	不成立	調解中之案件	104 年案件數合計	備註
	104 年	104 年	104 年		
工資爭議	617	167	129	913	爭議案總 數內含成 立、不成 立、撤案及 調解中之 案件
契約爭議	413	121	76	610	
職災爭議	143	31	23	197	
退休爭議	33	20	7	60	
勞保爭議	45	14	13	72	
其他爭議	74	12	8	94	
小計	1325	365	256	1946	

(2) 處理方式

成立 與否 處理 方式	成立	不成立	調解中之案件	104 年案件 數合計	備註
	104 年	104 年	104 年		
民間團體 調處	764 (81%)	180 (19%)	159	1,103	爭議案總數 內含成立、不 成立及調解 中之案件。
主管機關 調解人	333 (77%)	102 (23%)	42	477	
調解委員會	228 (73%)	83 (27%)	55	366	
小計	1,325 (78%)	365 (22%)	256	1,946	

2. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，104 年度 1 月至 6 月計有 337 件。

四、就業安全

(一) 促進就業及就業權益業務

1. 104 年 1 月至 6 月辦理相關短期促進市民就業方案

- (1) 104 年度民間團體多元就業開發方案計核定 23 個計畫，提供 109 個工作機會。
- (2) 104 年度「高雄市環境重建整頓工作計畫」提供 160 個工作機會。
- (3) 104 年培力計畫核定 4 項計畫，提供 41 個工作機會。
- (4) 104 年度暑期工讀導航實施計畫計，總計進用 399 名。

2. 就業權益保障業務

(1) 受理就業歧視及性別平等申訴案件

- ① 104 年 1 月至 6 月受理不實廣告申訴案件 9 案、提供諮詢服務 46 案次。
- ② 104 年 1 月至 6 月受理就業歧視申訴案件 47 案，分別為年

齡歧視 5 案、身障歧視 5 案、性騷擾歧視 17 案、懷孕歧視 1 案、性別歧視 6 案及性傾向歧視 2 案、婚姻歧視各 1 案、階級 1 案、黨派 1 案、籍貫 1 案、容貌 2 案、五官 1 案、工會會員身份 4 案。

- (2) 103 年 1 月至 6 月防治就業歧視宣導活動
本府勞工局主動到校宣導，並辦理就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 3 場次，宣導 180 人次。
- (3) 辦理資遣通報業務
104 年 1 月至 6 月受理資遣通報 2,895 案次，計服務 4,238 人次。
- (4) 輔導民間團體申請 104 年度「外籍配偶照顧輔導基金」，1 至 6 月計 5 個民間團體申請 6 件計畫案，1 個民間團體獲內政部核定同意補助經費 226,620 元整，辦理「新移民時尚飾品製作培訓班」訓練課程，提供新移民報名上課學習就業技能，3 個民間團體 3 件計畫案未獲內政部同意補助，另 2 案內政部審查中。
- (5) 辦理本市提升大專以上青年就業計畫
 - ① 為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本府勞工局特訂定「高雄市政府幸福高雄移居津貼發給要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最長補助 12 個月。104 年度辦理「幸福高雄移居津貼」、自 5 月 26 日起開始受理申請、截至 6 月 30 日止、共計受理 230 件申請案。167 件初審通過、49 件初審不符、14 件初審中。
 - ② 104 年度上半年總計辦理 2 期青年培力計畫訓練課程，與免將視覺特效股份有限公司及財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心合作培訓共 36 名學員。

(二) 就業服務推動情形

1. 104 年 1 月至 6 月辦理一般市民求職、一般廠商求才就業服務情形

- (1) 市民求職服務計 33,632 人次，推介就業 20,824 人次，求職就業率達 61.92%。
- (2) 廠商求才服務計 55,898 人次，僱用 48,138 人次，求才利用率達 86.12%。
- (3) 因應農曆春節開工日，將「Go!!Find A Job 求職叮嚀」及民眾求職時所需使用之筆記本、文具用品等，裝入「開運福袋」中，發送予求職民眾，俾利協助民眾順利找到理想工作。
- (4) 運用「行動就服車」，積極辦理社區就業巡迴服務，提供民眾求職登記、工作機會推介媒合、就業諮詢及參加職業訓練課程、就業促進方案等諮詢服務，以更機動方式串連大高雄就業服務網絡。104 年 1 月至 6 月總計巡迴 76 車次，諮詢人數計 2,044 人次，推介就業計 139 人次。
- (5) 為滿足雇主流求才需求及節省人力招募成本，提供求職民眾多樣化職缺選擇並縮減求職者尋職待業期間，104 年 1 月至

6月辦理大、中、小型及單一徵才活動計179場次，參加廠商計1,032家次，提供38,352個就業機會，初步媒合6,593人次，初步媒合率達53.05%，有效增進雇主與求職者媒合成效。

- (6) 為提升現場徵才作業效率，積極開發「電子履歷表系統」，提供求職人於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃瞄身分證列印，可大幅減少求職民眾至現場填寫時間。該系統並於104年6月份大型徵才活動正式上線使用，有效提升為民服務品質。
 - (7) 104年度運用就業安定基金補助「就業快報」預算，租賃6部彩色LED電子看板，放置於本府勞工局(訓練就業中心)及各就業服務站，以即時刊登各項職缺訊息及徵才活動，落實節能減碳措施，有效行銷機關形象。
- 2.104年1月至5月推動大專校院就業服務業務情形
- (1) 為增進青年學子對公立就業服務機構的認識，結合各大專校院辦理「104年青少年職場觀摩及就業促進計畫」—就業力UP講座，總計辦理20場次，服務878人次。104年5月16日(六)舉辦「104年青年勞動力論壇」，總計有15校、123名青年學子參加，期使青年學子們能充分瞭解學用落差及名人創業心路歷程。
 - (2) 為幫助青年朋友更瞭解勞動市場現況，以提早為進入職場做準備，104年4月22日至6月23日舉辦「青少年職場觀摩及就業促進計畫」，針對即將畢業或已畢業之青年朋友，安排企業觀摩參訪活動，直接帶領青年朋友進入各產業參訪，以了解各產業工作性質與所需技能，並讓青年學子充分了解本市重點發展產業，如：海運業(長榮海運)、半導體業(日月光)、製造業(中國鋼鐵)、運輸(高雄捷運公司)、扣件產業(慶達科技、晉禾)等，總計辦理9場次，共401人參與。
 - (3) 104年2月9日至2月13日辦理寒假「青少年職場全能體驗營」活動，計開設「玩髮魔力造型」等8個職類班別，吸引425位青年學子報名，最後抽出148位學生共同參與，希藉由實作方式模擬各行各業的職場現況，讓青少年朋友能及早體驗職場。
 - (4) 協助青年朋友藉工讀機會增進就業技能、體驗職場生涯，辦理1場公部門暑期工讀職場體驗，提供399名青年體驗公部門職場的經驗；另辦理5場私部門工讀現場徵才活動，協助272位青年朋友實現打工夢想。
 - (5) 為促進大專青年就業，全國首創與本市各大專校院針對職場新鮮人(應屆及畢業校友)辦理「挑戰高薪，塔尖尋夢—青年菁英人才招募會」，自104年3月26日起與5校共同辦理〔高雄海洋科大(3/26)、高苑科大(3/28)、高雄應用科大(4/18)、正修科大(4/20)及東方技術學院(4/29)〕，以提供廠商薪資條件為3萬以上職缺作為特色，並透過校方廣邀畢業生及校友參加，另設置職涯適性(CPAS)測驗專區，提供求職者進行職業診斷與後續發展之回饋與建議。

3. 104年1月至6月辦理「特定對象」就業服務情形

- (1) 密切結合轄內公私部門相關資源辦理「特定對象暨弱勢者就業服務計畫」，包括：就促研習、職場觀摩活動計38場(服務945人次)、入監就業宣導計19場(服務512人次)；並辦理一般失業者適性就促研習、職場觀摩活動及成長團體計68場(服務3,423人次)，以有效幫助長期失業者、中高齡、生活扶助戶、新移民及更生人等弱勢族群就業。
- (2) 104年4月份起，與本府衛生局、高雄地檢署創新合作辦理「藥癮者職涯團體課程」，104年4月至6月計辦理6場次，由毒防中心推介個案參加，共計16位學員，全程參與者頒發結業證書，以勉勵學員開啟職涯、邁向成功之路。
- (3) 104年與本市更保會以及晨曦協會賡續合作辦理「弱勢青少年烘焙技能檢定職訓專班」，自104年6月4日(四)至9月26日(六)止，每週四、六假晨曦協會場地，辦理計240小時學、術科及就業促進課程，培訓內容除教授烘焙(蛋糕)丙級檢定相關技能外，另安排簡易中式米麵食銷售體驗課程，於監所會客時實習製作暨銷售包子、饅頭，為有志創業學員奠定創業基礎。
- (4) 104年度結合本府民政局，於各區戶政事務所辦理新移民「生活適應班」時，至現場宣導就業服務相關法規、服務內容暨職業訓練開班訊息等，104年1月至6月份計配合辦理16場次，服務新移民320人。

(二) 職業訓練成果

1. 因應產業發展與切合就業市場需求，104年3月3日至7月3日辦理第1梯次產訓合作職前訓練班，總訓練時數684小時，分別開辦「水電裝修實務線班」、「美容女子SPA實務」、「時尚餐飲實務」、「米麵食創意」、「食品烘焙」、「電機控制」、「汽機車修護」及「美髮設計師養成」等8班訓練班別，開訓人數160人，結訓人數151人。
2. 委外辦理失能者職業訓練，104年1月至6月計開辦「全方位餐飲服務專業培訓班」等14班，計招收409名失業民眾參訓，並針對企業用人需求及條件與承訓單位共同導入產訓合作模式，以有效提升訓後就業率。另招生簡章亦翻譯成泰國、印尼、越南語等外語，方便新住民報名參訓，擴大招生效益。
3. 104年度委託「社團法人中華民國社區永續發展協會」辦理「創意快速剪髮技能培訓班」，為有效回饋社區里民，協請學員於104年6月5日至6月24日至本市各里活動中心舉辦「義剪及實習活動」，以有效展現職業訓練成果，增進社會公益。
4. 接受勞動部勞動力發展署技能檢定中心委託，辦理全國技術士、即測即評及發證、專案技能檢定，104年1月至6月共計服務1,246人報名參加各項技能檢定測驗。

(三) 外籍勞工管理

1. 104年1月至6月辦理外籍勞工權益維護相關業務如下
 - (1) 藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數
例行訪查	1,538
入國通報	9,175
交辦案件	133
合計	10,846

(2) 專業外國人查察案件統計

項目	件數
例行訪查、交辦案件、其他	517
合計	517

(3) 諮詢服務統計

項目	件數
法令諮詢	6,178
勞資爭議	1,016
解約驗證	2,715
合計	9,909

(4) 違反就業服務法裁處案件統計

項目	件數
裁處案件	70
合計	70

(5) 外籍勞工動態管理統計

項目	件數
入國通報、離境報備、逃逸報備、 撤銷報備等	9,972
合計	9,972

2. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動

- (1) 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主及私立就業服務機構進行宣導，104年1月至6月計辦理5場，計有270人次參加。
- (2) 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，104年1月至6月已完成訪視106家次。
- (3) 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以下外籍勞工宿舍訪視，104年1月至6月已訪視401家。
- (4) 辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」，藉由趣味競賽的方式，使參與之民眾及外籍勞工認識相關法令，了解自身的勞動權益，並改正部分民眾對外籍勞工之刻板印象，間接了解就業服務法及與切身相關之法令規定，104年6月28日於左營果貿社區舉辦1場次，以法令宣導闖關活動併同發放DM辦理，參加民眾達到150人次，並有高滿意度問卷調查。
- (5) 舉辦外籍勞工業務聯繫會報，於104年6月11日、12日邀請內政部移民署高雄市專勤隊暨服務站、本府警察局、衛生局、勞工局(勞檢處)及本市南北區收容中心等單位合計

60 名參加，宣導外勞在台法令避免觸法。

五、職業重建

(一) 身心障礙者就業權益保障

1. 定額進用業務

本市定額進用身心障礙者概況（統計至 104 年 6 月止）

項目別	總計	公立機關（構）				私立機關（構）				
		合計	機關	學校	公營企業	合計	學校	團體	民營	
義務機關構數	合計	1,630	517	152	296	69	1,113	24	31	1,058
	超額	860	221	101	96	24	639	10	18	611
	足額	707	294	51	199	44	413	14	12	387
	不足額	63	2	0	1	1	61	0	1	60
法定應進用不足人數	82	2	0	1	1	80	0	1	79	
備註	法定應進用 5,332 人，加權後進用 9,099 人，法定應進用未足數 82 人。									

2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

104 年 1 月至 6 月受理申請超額進用獎勵金情形

項目 期間	受理申請廠商 (家)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額(元)	備註
103 年第 4 季	22	207	1,035,000	
104 年第 1 季	25	-	-	案件審核中

(二) 身心障礙者促進就業服務

1. 職業重建個案管理

(1) 104 年度 1 至 6 月新開案人數 264 人，累積服務個案人數 638 人，服務中個案數 432 人。

(2) 配套服務措施

委託心理諮商所提供 204 小時個別職涯諮商輔導服務計畫，104 年 1 至 6 月服務人數 18 人、74 小時。

2. 職業輔導評量

104 年 1 月至 6 月計完成 64 案身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

3. 職業技能養成訓練

(1) 自辦身心障礙者職業訓練部分

① 自辦訓練預計於 104 年 3 月 2 日至 11 月 30 日開辦 9 職類 12 班，計有「工程製圖及電子書應用班」、「美工設計實務班」、「創意皮件商品設計班」、「客服行銷及辦公行政養成班」、「電腦維修及網路應用班」、「創意服飾製作及修改班」、「第一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」，規劃招訓共 146 人參訓，目前已開辦 9 班 113 人參訓，另 3 班正辦理招生中；5 月 23 日創意皮件商品設

計班 9 名學員通過 104 年第 1 梯次高雄市街頭藝人標章認證評鑑、6 月 12 日工程製圖及電子書應用班 5 名學員通過「電腦軟體應用丙級技術士技能檢定」檢定。

②另輔導 103 年結訓學員訓後媒合就業 69 人，就業率為 65.1 %。

(2) 委辦身心障礙者職業訓練部分

①日間養成職業訓練：

開辦「養生紓壓技能班」、「民俗童趣創作技能養成就業班」、「觀光餐旅服務人員培訓班」、「髮妝造型技能培訓班」、「清潔實務暨回收拆解應用班」、「不動產經紀暨地政士人員培訓班」、「行政事務班」、「好食在餐飲技能培訓班」計 8 職類班，規劃招訓提供 120 個訓練名額，截至 104 年 6 月 30 日止，參訓人數共計 81 名學員。另輔導 103 年結訓學員訓後媒合就業 83 人，就業率為 69.2 %。

②第二專長(進修)職業訓練

開辦在職者第二專長(進修)職業訓練辦理「數位攝影與影像編輯網拍實戰班」、「捏塑工藝生活陶瓷商品創作班」、「POWERPOINT 文書應用班」、「芳香療法實作保健班」、「餐飲美食技能班」，計提供 75 個訓練名額，已開辦 2 班招訓 30 名，餘各職類班陸續招生中。

③E 化實務整合培訓計畫

為提升身心障礙者電腦基礎應用能力，104 年度辦理 E 化實務整合培訓計畫，預計辦理 1 班次，招訓 15 名學員。

4. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，累計服務截至 104 年 6 月底，服務績效分別為服務 763 人，其中新開案數為 345 人、推介成功 307 人、穩定就業三個月以上 117 人。

(2) 辦理就業服務員在職訓練、個案研討、聯繫會報、成長團體及建立督導機制。

(3) 研訂輔導計畫，協助專案單位推動支持性就業服務業務。

(4) 截至 104 年 6 月底各項配套服務措施辦理情形如下：

①就業前準備-個別化服務及訓練(職場體驗)共申請 51 案。

②強化穩定就業輔導-職務再設計共申請 44 案。

③強化穩定就業輔導費-個別化服務及訓練申請 6 案。

④就業前準備服務費暨強化穩定就業輔導費-個別職涯諮商/輔導共申請 40 小時。

⑤為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，累計服務截至 6 月底新開案人數 15 人、推介成功 9 人、穩定就業成功三個月以上有 7 人，達六個月以上有 7 人。

⑥就業前準備服務費暨強化穩定就業輔導-成長團體(或活動)

A. 財團法人心路社會福利基金會

工作適應團體：104/4/17~104/6/18

職前見習與觀摩：(第一梯) 104/4/30、5/15、5/29、6/12；(第二梯) 104/6/26、7/3、7/10、7/17

B. 財團法人喜憨兒社會福利基金會

身心障礙者就業準備團體 104/6/25~8/27、每周四下午 14:00~17:00(共計 10 次)

C. 社團法人台灣恩居無礙身心障礙者服務協會

職場達人~身心障礙者就業前準備團體-第一梯次：6/25~6/26、第二梯次：7/23~7/24

5. 庇護性就業服務

(1) 截至 104 年 6 月底，本市計有 12 家庇護工場，可容納安置 172 名庇護性身心障礙勞工，可安置人數詳如下表

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜憨兒高雄庇護工場	24
折翼天使庇護工場	24
布蘭奇咖啡美術東二店	6
喜憨兒創作料理庇護商店	15
湖畔咖啡屋	15
布蘭奇咖啡文濱店	6
美味佳餐坊	18
清潔大師工作隊	18
一家工場	27
中外餅舖庇護工場	6
喜歡你咖啡鳳山庇護商店	7
枝枝文創庇護商店	6
合計	172

(2) 委託大號文創整合公關顧問有限公司辦理「2015 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」一系列庇護商品行銷活動，執行成果如下：

①全民瘋庇護工場採購列車，於 104 年 4 月 20 日正式啟航，前三場主要對象為工會、福委會。統計採購金額(不含本府勞工局)第 1 場為 13 萬 8,472 元、第 2 場為 9 萬 4,370 元、第 3 場為 5 萬 4,882 元，成功為庇護工場衝高銷量，於 104 年 6 月 30 日針對企業辦理採購列車活動，採購金額為 5 萬 4,548 元。

②將於 104 年 7 月 9 日規劃辦理「庇護一家親」，觀摩嘉義再耕園及台南創義印務庇護工場。

(3) 辦理個別化行銷活動計畫：為滿足各家庇護工場經營需求，本府勞工局積極鼓勵本市各庇護工場(商店)發揮創意行銷庇護商品，提昇庇護工場銷售營運績效，庇護工場自行辦理行銷活動成果如下：

①喜憨兒高雄庇護工場為推廣庇護工場產品，於 104 年 4 月 18 日上午舉辦「感謝媽咪溫馨獻禮」蛋糕第二件半價促銷活動。現場除了展示最新研發的母親節蛋糕展售之外，還有憨兒學員電子琴獨奏、歌唱表演與庇護員工成長經驗分享。此外，今年也為台南地區 77 所偏鄉小學，募集母親節蛋糕，讓他們也能跟媽咪家人一同慶祝母親節。

- ②一家工場為推廣庇護工場產品，於104年5月2日假夢時代幸福廣場辦理「歌頌幸福、溫馨傳愛」-2015心路母親節親子歌唱比賽暨一家工場庇護商品行銷活動，藉由母親節檔期進行庇護商品行銷，有效提高一家工場蛋捲與香皂品牌產品之知名度。
 - ③高雄長庚紀念醫院附設湖畔咖啡屋，為了增加復健大樓就醫民眾與家屬用餐的便利性，及提供多樣化餐點選擇，於104年5月25日舉辦湖畔咖啡屋輕食館開幕活動，展示一樓大廳所增設新營業據點，及三明治、義大利麵、濃湯等新產品，提升庇護工場在院內與外界的知名度，活動圓滿成功。
 - (4) 為推廣本府各級機關優先採購本市庇護工場產品(服務)，本府勞工局於104年結合本府公務人力發展中心，在該中心所規劃4場相關採購課程，加入1小時針對本市庇護工場介紹說明，每場參加人數100人，業於2月10日、4月8日、6月16日共計辦理3場次說明會。
 - (5) 本府勞工局於104年1月16日結合「104年度輔導工會組織勞工教育訓練說明會」，辦理庇護工場行銷說明，並邀請工會組織參與104年度全民瘋庇護工場採購列車活動。
 - (6) 為督促本市庇護工場保障庇護性就業者勞動權益，鼓勵庇護工場注重經營管理及服務品質，於104年3月17、27、31日及4月1、2日共5天，邀請評鑑委員至庇護工場辦理實地評鑑，評鑑結果除喜歡你咖啡鳳山庇護商店與枝枝文創庇護商店經營未滿1年採試評方式不列入分數外，庇護工場平均分數為87.3分，相較去年各庇護工場平均分數83分普遍有顯著進步，本次獲評優、甲等庇護工場合計有8家，優等獎勵金為15,000元、甲等獎勵金為5,000元，將於適當場合公開表揚。
6. 職務再設計服務
104年度累計至6月底核准件數46件，核准金額90萬7,445元。
7. 創業輔導
- (1) 創業貸款業務
104年1月至6月辦理身心障礙者創業貸款利息貼補53人次，補助金額合計1,320元。
 - (2) 自力更生補助業務
104年1月至6月辦理身心障礙者自力更生補助業務，共計補助8件，補助總金額合計21萬5,678元。
 - (3) 委託民間單位辦理「104年輔導身心障礙者商品行銷拓展計畫」一系列商品行銷活動，協助身心障礙創業輔導者產品推廣及行銷，執行成果如下：
 - ①辦理商品設計包裝研習課程暨計畫說明會及「如何做商品訂價策略」課程。
 - ②徵選8位身心障礙創業者，並規劃於104年7月10日進駐西子灣沙灘會館、宮賞藝術大飯店、凱旋世貿五創園區，進行實體展售，預計展售4個月。
8. 辦理促進視障者就業計畫

- (1) 按摩師輔導業務
截至 104 年 6 月 30 日，轄內計有按摩師 344 人、按摩小棧 24 處、按摩院所 113 家，並完成上半年度按摩師電話關懷服務。
- (2) 按摩院所硬體改善及經營輔導
視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，104 年 1 月至 6 月計召開 1 次審查會、核定補助 8 處視障按摩服務據點，核定補助總金額計 118 萬 1,298 元整設施設備更新。
- (3) 按摩宣導行銷與推廣
104 年度視障按摩行銷推廣計畫，規劃辦理 25 場次宣導活動，104 年 1 月至 6 月，計辦理 5 場次社區型態宣導活動場次，預約回流達 133 人次，服務績效良好，民眾參與人數達 300 人次以上。
- (4) 按摩師在職訓練技能提升
辦理視障按摩師技術精進計畫，計招收資淺及技術待加強視障按摩師 6 人，並由 3 名資深按摩師以 1 對 2 方式進行 60 小時課程。
- (5) 非按摩職類開發
 - ①辦理提升視覺功能障礙者 3C 應用能力計畫，招收 8 名學員培訓 30 小時。
 - ②辦理視覺功能障礙者廣播人才培訓計畫，招收 6 名學員培訓 48 小時。
 - ③辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣計畫，進用 2 名視障電服員。
 - ④辦理視覺功能障礙者職業重建服務計畫，預定服務 40 名視障者。
 - ⑤辦理視覺障礙者職涯探索輔導計畫，招收 14 名視障者參與 24 小時團體課程。
- (6) 其他
 - ①辦理促進視障就業聯合成果宣導活動。
 - ②辦理「聽」見視障者勇闖職涯路-有聲書製作計畫，將 2 本視障者生命故事文字專書轉換成有聲書。
 - ③辦理進用視障按摩業務輔導員計畫，進用 2 名業務輔導員。

六、勞工福利

- (一) 負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款
104 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 42.95 億元。
- (二) 辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務
1. 104 年 1 月至 6 月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

預算	類別	職災死亡 (10~30 萬)		職災失能 1-5 級 (3 萬)		職災失能 6-10 級 (2 萬)		職災失能 11-15 級 (1 萬)		總計 (萬元)	
		件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
28,372,000 元		39	804	8	24	35	67	48	48	130	943

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，104 年 1 月至 6 月服務 128 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。
- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，104 年 1 月至 6 月提供職災權益諮詢 6,060 人次、勞資爭議協處 30 人次、轉介法律協助 2 人次、復工協商 15 人次、經濟補助 60 人次、轉介兒少福利 1 人次、轉介職傷防治中心 3 人次、職業重建 2 人次、關懷支持 6,079 人次、其他 130 人次，共計 1 萬 2,380 人次。
- (3) 配合勞動部職業安全衛生署 104 年度職業災害勞工個案主動服務計畫業務輔導評鑑，於 104 年 3 月 24 日完成評鑑作業，評鑑委員肯定本市通報網路多元、能考量業務需求聘請外部督導及承辦同仁年資長具有極強服務熱忱，本市評鑑成績為優等。

3. 勞工租賃住宅

- (1) 為加強各項勞工福利改善勞工生活，本府勞工局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題，104 年 1 月至 6 月收入約計 341 萬元整。
- (2) 104 年 1 月至 6 月勞工租賃住宅修繕，復興西社區共計修繕 19 戶，費用共計 37 萬 50 元，前峰東區共計修繕 11 戶，費用共計 13 萬 5,700 元，總計修繕 30 戶，費用總計 50 萬 5,750 元。

(三) 營運管理本府勞工局勞工教育生活中心獅甲及澄清二處會館，強化會館服務功能

1. 澄清會館：爭取財政部促參司經費辦理「高雄市勞工教育生活中心澄清會館 ROT 案前置作業計畫」，期藉由委外經營提昇澄清會館使用效益，現階段辦理情形如下簡述：

- (1) 為提高場地使用效益及整體服務品質，期許透過導入民間廠商營運資源，改善既有老舊設施及設備，創造政府與民間廠商雙贏之公共服務。爰此，本府勞工局勞工教育生活中心積極進行委外經營事宜，102 年委託鼎漢國際工程(股)公司協助辦理可行性評估、先期規劃、招商準備、公告招商、甄審與評決、議約及簽約等相關作業，103 年 11 月 21 日報府核定籌組本案「甄審委員會」，及今(104)年 4 月 9 日報府核定招商文件，接續於 4 月 13 日上網公告，6 月 11 日截止收件，共 2 家申請人。6 月 22 日召開甄審委員會進行第二階段綜合評審，經甄審結果，已甄審出最優申請人，本府勞工局勞工教育生活中心現正報府核定中。

- (2) 透過民間活潑的營運行銷，以及整體服務設備的提升，提供住宿以及餐飲等利用，將有利於高雄市整體發展及活動服務產業的推動，提升觀光服務水準。

2. 獅甲會館

- (1) 南部時尚產業創新基地(R7-創藝所在、R7-時尚服飾、R7-印藝無限、R7-3D 我型我塑、R7-民生化材高值化推動，簡稱 5R7)進駐本府勞工局勞工教育生活中心獅甲會館：
經濟部工業局透過在全省陸續建置『8+3 快速設計打樣中心與創作基地』(南部選定高雄獅甲會館為唯一的創作基地，因獅甲會館位於捷運 R7 站，取為 R7 創藝所在、R7 印藝無限、R7 時尚服飾…)，服務在地聚落產業社群並串整，活化全台紡織聚落，除達到北中南產業均衡發展，繁榮地方經濟外，並注入美學及科技加值能量，協助國內產業發展創新設計與技術升級，讓傳統的「成衣服飾製造業」脫胎換骨轉型為「客製化流行時尚設計，快速打版製造交貨」新型態的「成衣服飾創作服務業」，促進聚落型傳統產業的升級轉型，提昇產業競爭力，加速台灣紡織時尚產業走向全球化。
- (2) 獅甲會館 1 樓由工業局所設置之「南部時尚產業創新基地-R7 創藝所在」已於 103 年 4 月 25 日正式營運，該基地是政府結合法人協助鞋類, 包包, 生活創意產業廠商縮短開發時間成本，提升市場即時反應能力與接單彈性，補足產業鏈缺口，串聯上中下游產業、新銳設計師與學校資源，並以在地文化進行創新，栽培人才，打造一處南台灣時尚創意及設計聚落，為地方拓展商機，帶動就業率與經濟發展。
- (3) 2 樓設置「R7 印藝無限」、「R7 時尚服飾」、「R7-3D 我型我塑」、「R7-民生化材高值化推動」：
 - ① 工業局為輔導南部強化成衣服飾產業快速時尚設計能量，協助業者即時開發創新性產品，提高產品附加價值，並朝自創品版、拓銷國際市場方向發展，於今(104)年 2 月進駐獅甲會館 2 樓場域，成立「R7 印藝無限」及「R7 時尚服飾」。
 - ② 工業局繼上開合作模式，為深耕培育高雄在地 3D 列印人才並整合上下游產業，形成完整時尚紡織產業聚落，於今年 5 月利用 2 樓剩餘場域賡續成立「R7-3D 我型我塑」及「R7-民生化材高值化推動」，達成北中南地方產業均衡發展，帶動高雄在地產業繁榮。
- (4) 南部時尚產業創新基地未來效益如下：
 - ① 成衣產能合作平台及人才培植：協助品牌與設計師等製衣開發，媒合聚落業者產能合作，串整服飾製造供應鏈，成為南台灣成衣產業產能合作平台。彌補服裝打版與製衣技術人才不足之缺口，以多元資源與技術專才，結合學校人才導入業界需求，協助新銳快速進入產業運作模式，並媒合人才導入業界，縮短學用落差，促進就業率，並提昇產業能量，創造多贏新局面。
 - ② 每年提供南台灣業者至少 100 次諮詢，打樣及推廣服務，

協助產業轉型邁向智慧化，文創化及綠色化；提供印刷相關產業學生與在職人士至少 100 次之軟硬體設備，技術支援及創業諮詢服務，協助創業者圓夢與提升自我附加價值。

③規劃陸續投入 6,000 萬之經費及人力，以促進 200 人以上青年就業、創業，帶動在地產業繁榮發展。

3. 澄清會館及獅甲會館：提升住宿和場地安全及空間舒適度：積極改善獅甲會館空間環境，進行地下室空間改善、配電及抽風改善、太陽能熱水系統裝置等工程，提供民眾良好的使用場所。
4. 104 年 1 月至 6 月獅甲會館及澄清會館服務人次及營收金額：

會館	期程	總住宿人數 (人次)	營收金額 (元)	場地服務人數 (人次)	應收金額 (元)
獅甲會館	1 月至 6 月	17,683	3,530,060	11,020	409,750
澄清會館	1 月至 6 月	6,898	2,881,310	120,195	3,177,500

七、勞工博物館營運

(一) 為配合市府駁二特區發展政策，勞工博物館自 102 年 3 月起暫時休館，於 104 年上半年完成新館立面美化及室內空間整修工程，預定於 104 年 7 月 25 日假前金區中正四路 261 號盛大開幕。

(二) 勞動影像紀錄

針對台灣與高雄木工家具產業與勞動者，進行勞動口述與影像紀錄。

(三) 勞動議題研究

1. 完成「歐洲勞工博物館暨研究機構考察研究」，作為勞工博物館展覽與推廣教育的參考。

2. 針對南部各縣市紡織業、成衣及服飾品製造業、皮革皮衣及其製品製造業等時尚相關產業之發展現況、人力需求、生產鏈及產品市場規模，進行「南部時尚紡織產業發展與就業市場調查計畫」，以利市府推動高雄時尚紡織產業發展與升級，培育業界所需專業人才。

(四) 展覽

1. 勞工博物館刻正以高雄勞動、產業發展歷史及各年代代表性產業勞動者之生命經驗為主軸，策劃勞工博物館常設展，呈現曾經為高雄努力奮鬥、奉獻心力的各行業勞工朋友；依據台灣工運前輩劉格正先生捐贈文物，籌畫「向前衝-我們的狂飆世代」常設展，介紹台灣勞工運動的歷史、人物與事件，讓民眾瞭解勞工運動及勞動三權的重要性；另以台灣動漫、遊戲產業，及該行業勞動實況與就業市場為主題，規畫「動漫+三行-動漫遊戲產業暨勞動力特展」，呈現高雄動漫遊戲等數位內容產業的未來願景；3 大展覽於勞工博物館開幕時一同推出。

2. 搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升國內外民眾參觀勞博館之導覽服務品質，有利於推廣勞動文化與價值。

3. 利用勞博館視障者非按摩職類勞動者口述訪談與影像紀錄，策劃「黑暗中尋找心裡的亮光-視障工作者」特展，並獲得文化部 120 萬元補助，預計於 104 年 10 月開展。

(五) 典藏

104 年上半年獲得工運前輩劉格正先生捐贈工運活動相片，臺灣肥料公司及中殼潤滑油公司捐贈早期勞動相片、工具及產業史料。