



高雄市議會第4屆 第8次定期大會

高雄市政府社會局業務報告

報告人 蔡宛芬局長 | 日期 115.09.09

■ 推動社會福利核心價值

弱勢優先 保護 照顧 支持 發展

- 社會救助
- 兒少福利
- 老人福利
- 身障福利
- 婦女及保護服務
- 人民團體及社區發展
- 志願服務
- 社會工作

共融
幸福城市

友善育兒

弱勢扶助

培力支持

保護服務

照顧關懷

■ 兒少福利

廣設公共托育據點

✓ 公共托育機構

區區有公托 109年8月設置23處，115年底預計達**85+3**處，增加65處
阿蓮崗山、岡山後紅、三民明仁、大寮前庄……下半年13處開幕

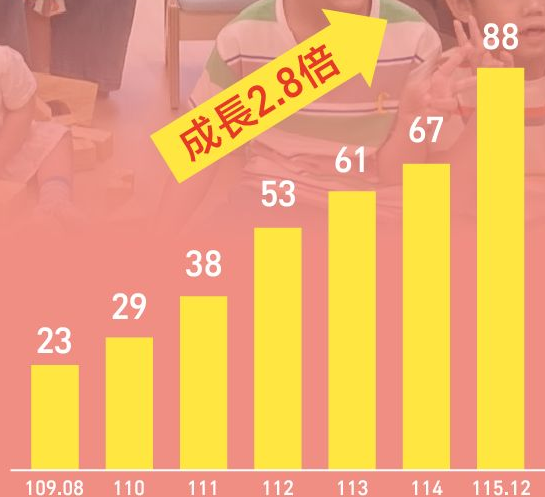
✓ 原鄉三區多元公共托育據點

那瑪夏已設置，桃源、茂林於115年底完成 原鄉三區**100**%涵蓋

✓ 優先布建原則

- 優先盤點設有公幼、非營利幼兒園或2歲專班的學校空間
- 公托候補熱區
- 114年人口正成長區

朝一學區一公托邁進



I 兒少福利

廣設公共托育據點

✓ 全國首創-定點計時托育服務

109年8月設置2處，115年底預計達 **33** 處(29+4)，增加31處 達26區33處

其中2處夜間臨托、1處24小時臨托 **全國唯一24小時**

✓ 布建親子館

109年8月設置20處，115年底設置達 **26** 處，增加6處

- 115年8月新增阿蓮據點
- 另有2輛育兒資源車，巡迴服務大岡山及大旗山地區

✓ 三民兒福親子館

重新規劃服務空間，打造指標性育兒旗艦基地 **540** 坪
預計115年11月下旬開幕



116年底區區有臨托

I 兒少福利

完善早療服務

✓ 早療據點涵蓋率100%

區區有早療 109年8月設置19處，115年底設置達**41**處，增加22處
預計115年10月**大寮**行動據點升級為社區據點

✓ 充實社工人力，建立晉階調薪級距

- 115年再增聘10名早療個管社工，連續2年已累積增聘18名
- 早療教保人員起薪，由3萬4,000元調高至3萬7,700元，最高可達4萬4,700元

✓ 擴大早療補助

- 113年調高療育補助為一般戶每人每月4,000元、低收入戶6,000元
- 114年起，擴及補助跨縣市自費療育，並延長弱勢兒少療育補助至18歲



婦女福利

落實性平治理 綿密婦女及新住民網絡

綿密婦女與新住民服務網絡

✓ 深化服務功能

- 115年規劃將5處單親家庭服務據點，升級轉型為婦女培能及單親家庭服務中心
- 提供婦女培能、親職教育、支持性團體、親子活動、翻轉性別刻板印象、福利資源連結等多元服務

✓ 擴大服務網絡

- 109年設置1處新住民會館，115-116年將增設1處北分館(大鵬九村)
- 110年起普設新住民關懷小站，115年底預計達132處(128+4)，116年再增6處
- 109年8月設置22處新住民社區服務據點，115年設置達31處，增加9處，116年再增1處
- 深耕營運5處新住民家庭服務中心

性別平等城市治理

- ✓ 115年：委員會1/3性別比達100%，朝40%邁進
- ✓ 性別預算大躍升112-115年增加46.9億元

建構兒少安全防護網

規劃增設兒少團家 預計115年10月成立

- ✓ 兒少團體家庭：提供特殊身心、多重障礙、學習困境兒少，個別化與家庭化照顧
- ✓ 少女團體家庭：提供家庭變故、受虐或適應困境少女，創傷療癒與自立訓練

全國首創 攜手高醫 建立兒少毒品毛髮檢驗合作機制

- ✓ 跨局處促成高醫建立在地毒品毛髮檢驗機制
- ✓ 法務部協助高醫與法醫研究所技術交流，建立高雄在地檢驗量能
- ✓ 透過快速檢驗、檢警社醫跨域合作，及早介入高風險家庭

全國首創 家內性侵害案件保護令裁定前鑑定及家庭處遇計畫

- ✓ 115年榮獲第14屆菁網獎特別獎
- ✓ 保護令裁定前，即進行專業鑑定與風險評估
- ✓ 結合法院、衛政、社政跨領域合作，提供家庭整合性服務

老人福利

活躍老化 高齡友善

擴充敬老卡福利措施

- ✓ 115年 7月起
 - 調整為每月600點，1年最高7,200點
 - 新增市立醫院、旗山醫院及醫療型衛生所門診掛號費扣抵，及MeNGo月票扣抵
 - 公車、渡輪依實際搭乘半價扣點，輕軌、公車式小黃及幸福巴士不扣點
- ✓ 115年 10月起
 - 調整為按季核發1,800點
 - 開放扣抵購買MeNGo季票、逐步增加扣抵地區醫院及特約診所門診掛號費

社區照顧據點 整體設置數量全國第一

- ✓ 109年8月492處，115年底預計達 **863**處(858+5) 增加**371**處
含據點(593)、醫事C(238)、文健站(32)

銀髮家園 全國首創

- ✓ 已設置左營、前金、鳳山3處，115年10月將新增大寮銀髮家園16戶
結合托嬰、日照及社福設施，打造全齡友善社區



I 身心障礙福利

平等共融 自立生活

普設多元社區照顧資源

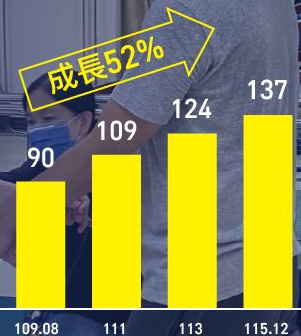
- ✓ 109年8月設置90處，115年底**137**處(131+6)機構及社區據點，增加47處
提供身心障礙者生活自立支持、技藝陶冶、社區居住、生活重建服務

23處機構 | **22+1**處日間照顧據點 | **22+1**處社區居住家園

4處家庭托顧據點 | **3**處生活重建據點 | **3**處社區樂活補給站

4+1處精神障礙者協作模式服務據點 | **50+3**處社區作業設施

數量全國第一



輔具據點全覆蓋，服務零距離

- ✓ 109年8月設置16處，115年達**42**處，增加26處，涵蓋38個行政區
- ✓ 運用**6**輛輔具巡迴服務專車，深入社區提供服務
- ✓ 全國首創結合民間辦理聽力評估巡迴車
- ✓ 115年6月免收身障生活輔具評估費，並建置線上評估及申請服務



身心障礙福利

促進交通平權 導入科技照護

鼓勵身障者社會參與 長途移動自主權

- ✓ 109年8月156輛復康巴士，115年底將擴充至**185**輛，增加29輛、成長18.5%，經費增加**9,000**萬餘元、成長91%
提供身障者點對點交通接送服務，116年底以擴充至200輛為目標規劃
- ✓ 打造**1**部無障礙大型遊覽車，具輪椅升降設備，6個輪椅席，可乘坐27人，提供身障團體包車旅遊

科技照護 提升身障者照護品質(無障礙之家)

- ✓ 建置固定軌道式步態訓練懸吊系統及步態訓練機，讓重度以上身障者獲得更妥適照顧
藉由機械分擔減少人力扶持，降低照護人員負荷

街友及弱勢族群多元近便服務

高雄漂泊中繼站

- ✓ 115年5月開辦，活化原三民街友服務中心空間
- ✓ 提供街友沐浴、洗衣、物品寄放及辦理促進就業訓練課程等複合型服務

街頭家醫服務

- ✓ 結合市立聯合醫院，醫護團隊主動深入街友聚集地
- ✓ 提供外傷處置、痼疾評估及生命體徵測量
避免因經濟弱勢拒醫，有效降低社會與醫療成本

極端氣候高低溫關懷

- ✓ 依氣象署黃/橙/紅燈預警機制，啟動街友與獨居長輩關懷服務
- ✓ 街友：開放2處中心臨時安置；發放防暑或禦寒物資，並提供關懷
- ✓ 獨老：結合長青志工與據點，加強電話與到宅訪視



■ 社工專業與志願服務

發展社工專業 打造志工城市

本市社工專業成果屢獲肯定

- ✓ 獲獎人數全國第二 | 衛福部全國社政人員表揚 榮獲1名「資深敬業服務獎」(年資20年以上)、4名「服務績優獎」
- ✓ 展現公私協力成果 | 衛福部強化社安網績優人員及團體表揚 榮獲4名績優人員獎、1個績優團體獎
- ✓ 深化醫社跨域合作 | 與高雄長庚合作推動「六歲以下兒童身心及安全評估計畫」，榮獲南高屏「創意特色獎」
- ✓ 建置醫療即時諮詢 | 建立高醫、高雄長庚線上即時評估機制
獲中央肯定並促成衛福部研議建置全國兒少虐待傷勢研判線上諮詢平台

推廣志願服務

- ✓ 鼓勵市民投入志願服務 | 資源連結、多元宣導、高齡參與、創新措施
- ✓ 本市志工 **1,334** 隊、**121,207** 人
遍及教育、社福、衛生醫療、環保等28個領域服務

人民團體輔導

深耕培力 永續共好

✓ 金卓越選拔全壘打

培力7個社區參加衛福部金卓越選拔 全數獲獎

✓ AI數位賦能社區

依社區量能與需求，分級輔導社區辦理多元課程
導入 AI 工具輔助，協助社區克服計畫提案瓶頸
每年輔導逾100個社區協會成功提案，健全組織營運

✓ 推動社區淨零行動方案

透過專題工作坊，輔導在地社區推動**四大淨零方案**

綠餐桌 推廣低碳剩食減碳，使用在地食材

綠遊程 融合生態人文地景，規劃低碳旅遊

綠防災 提升社區面對極端氣候，強化自主防災與資源互助

綠教育 落實減塑與日常節電，防範塑膠微粒

數位化服務

24小時隨時申請

新增28項社福服務數位化

109年9月-115年7月

✓ 多元申辦，整合至高雄數位市民平台

各項(中)低收入戶、身障生活補助、中老生活津貼、照顧津貼
緊急救援連線、住屋淹水救助、身障輔具補助與評估、無障礙
之家住宿及日間服務、少服員登記……等

✓ 婦幼貼心線上申辦

- 孕婦產檢交通乘車補助全面電子化：LINE申辦，電子幣扣抵
- 建置公托線上報名：免臨櫃，流程公開透明
- 臨托線上預約：彈性預約制度

✓ 去標籤化

弱勢兒少餐食一卡通：選擇多樣化、兌換超便利

持續擴大數位服務，打造更便捷、更有效率的社福服務

下半年重要活動

推廣身障團體秋節禮品

● 多元整合行銷

線上結合「礙優網」、FB、IG等
社群廣告

線下辦理展售、試吃及互動推廣活動
展售會：8/15

● 跨界聯名應援

台鋼雄鷹 Wing Stars啦啦隊
開箱宣傳
身障職人製作AI宣傳影片

重陽敬老活動

● 銀髮好聲音歌唱大賽

113年開辦全市性歌唱比賽

115年決賽日期：9/23

地點：大東文化藝術中心演藝廳

● 銀髮婚頌

邀請110對結婚50年以上長輩佳偶與
家屬參加

日期：10/14

地點：漢來大飯店（巨蛋會館）

國際身障日活動

● 體驗倡議平權

暫訂於11/21辦理「前進不設限共融
大富翁」

將障礙體驗融入闖關遊戲，增進社會
理解同理

● 跨局處響應

社會、勞工、文化、教育、運發等
5局處及身障團體

10-12月預計辦理15場活動

高雄市議會第4屆 第8次定期大會

簡報完畢 敬請指教

