

高雄市議會第 4 屆第 8 次定期大會



高雄市政府人事處業務報告

報告人：康人方 處長

 高雄市政府人事處



1



2

凝聚施政共識，強化公務團隊組織韌性

 掌握人力流動趨勢，穩定組織運作量能



掌握人員異動
職缺需求趨勢



研提遞補策略
提供組織調整建議



多元人力彈性運用
降低空窗業務衝擊



調升部分職務屬性勤務加給
反映專業責任與勤務風險



3

凝聚施政共識，強化公務團隊組織韌性



表揚公務典範，凝聚核心價值



促進青年參與，兼納跨世代觀點

12 名模範公務人員
表揚專業服務典範

任務編組納入青年代表



4

培育多元專業人才，厚植永續治理量能

奠定基礎職能
協助同仁穩健成長

基礎知能



培育多元專業人才
厚植永續治理量能

專業職能



強化主管領導職能
提升團隊治理效能

主管領導



5

培育多元專業人才，厚植永續治理量能



深化AI知能培訓，培育數位應用人才



AI應用基礎

實務應用



推動專業認證

iPAS/數位認證



強化主管治理思維

AI倫理、資安
風險管理



提升行政效能與服務品質

6



7



8

深化共融友善職場，建構全方位支持體系

深化性別平等意識，厚植多元共融文化



9

深化共融友善職場，建構全方位支持體系

健全職場安全與權益保障，營造安心工作環境



10

深化共融友善職場，建構全方位支持體系

健全職場安全與權益保障，營造安心工作環境

訂定性騷擾及職場霸凌申訴處理原則、明確規範處理程序及關懷機制

事前防治

事中處理

事後關懷



職場霸凌宣導

2,673場次



性騷擾承辦人研習

777人次

11

深化共融友善職場，建構全方位支持體系

照顧員工身心健康，支持工作與生活平衡



心理諮商服務

- 心理諮商經費122萬餘元
- 辦理個人諮商、攜眷諮商及團體諮商



健康檢查

- 修正健康檢查補助原則
- 新增未滿40歲，工作具健康危害風險人員，每3年可申請1次健康檢查補助。
- 健檢必要程序得核給公假。



社團活動

- 強化員工社團管理
- 鼓勵同仁參與正當休閒活動增進交流互動與職場支持



12

深化共融友善職場，建構全方位支持體系

 完善婚育與家庭支持，營造職家平衡環境

1



單身聯誼

透過手作等主題辦理單身聯誼活動，已促成31組同仁穩定互動。

2



彈性辦公

提供懷孕及配偶懷孕同仁每週1-2日居家辦公或申請彈性工時



每週1-2日
居家辦公或彈性工時

3



托育措施

設置員工托嬰中心與非營利幼兒園全方位支持公教父母的婚育規劃與家庭照顧需求

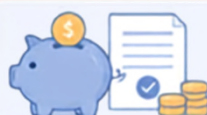
13

完善退撫權益保障，深化退休人員照顧

落實退撫給與保障
完善退休生活照護



鼓勵退休志工社會參與
延續樂齡回饋社會



- 維護退休公教人員的權益
- 退休重審，補發退休金



- 照顧生活困難及弱勢的退休同仁
- 發放三大節慰問金及特別照顧金



- 補助公教退休人員協會辦理公益活動
- 「廣參與、助活力」的目標



- 定期辦理課程及文康交流活動
- 建立退休人員良好的社會連結

14

未來工作重點

1



優化人力資源配置
增進組織發展韌性

2



爭取合理待遇福利
強化人才延攬留任

3



精進專業職能培訓
提升智慧治理成效

4



健全福利與關懷支持
營造正向友善職場



攜手打造專業、高效、具韌性的市政團隊



共創高雄新未來

15

高雄市政府人事處

簡報完畢

敬請指教

16