

## 目錄

---

前言	02
壹、組織架構及主管人員名冊	03
貳、本次創新措施	05
參、重點業務執行情形	07
一、強化職場安全	07
二、提升勞資和諧	08
三、促進勞動權益	09
四、提升勞動參與	11
五、深化技能培訓	20
六、維護勞動平權	21
七、深耕勞動教育	23
八、厚實勞動文化	24

結語



## 前言

康議長、曾副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第7次定期大會開議，健興列席報告本市勞動事務工作成果及未來施政重點，並聆聽教益。首先感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本市勞動事務支持與督導，業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會致上最高謝意。

本市114年下半年失業率3.2%，與上期持平，為六都最低，而114年下半年45歲至49歲中高齡者失業率為1.5%，相較於上期2.9%減少1.4個百分點，亦為六都最低，顯示本局積極協助勞工朋友穩定就業有成。

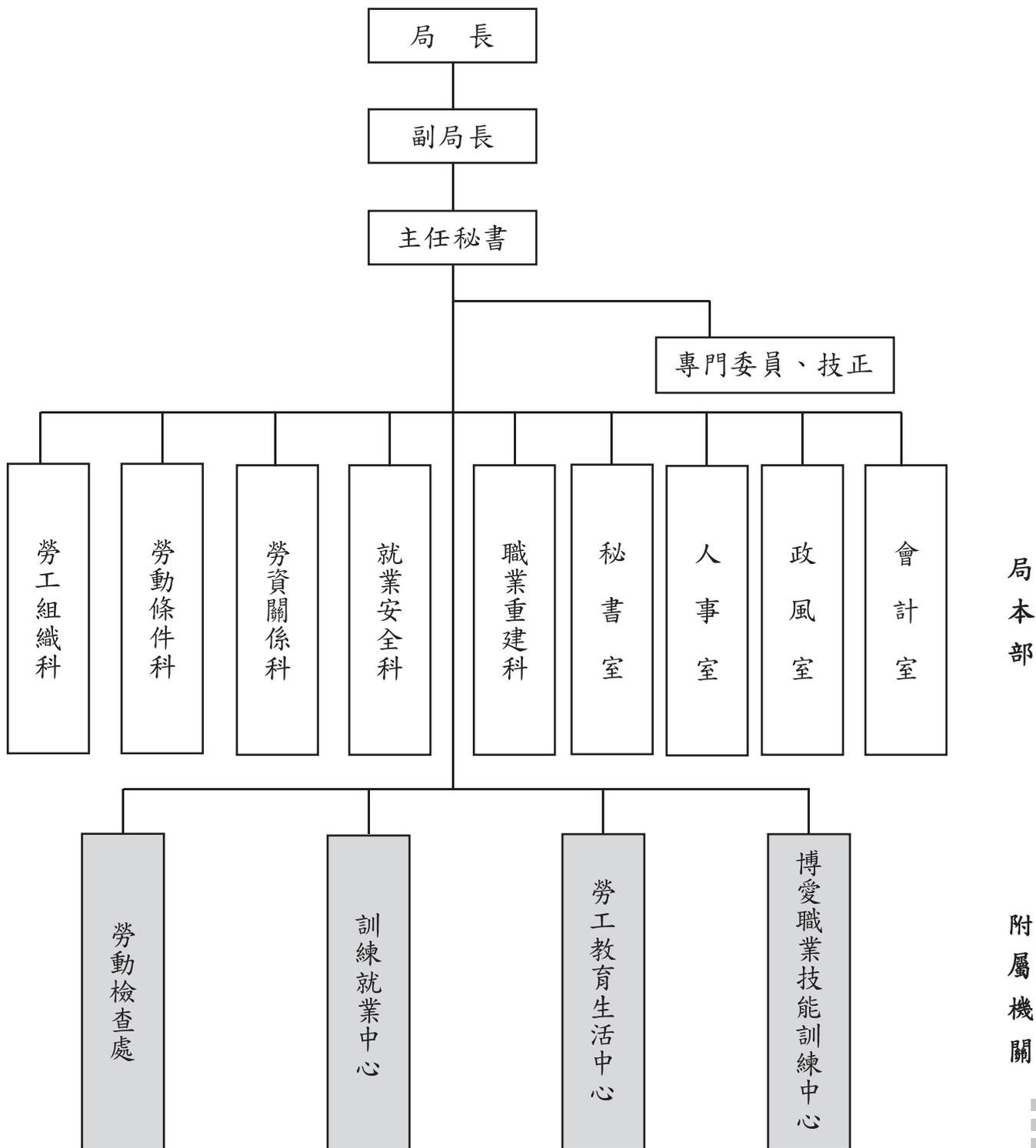
為打造安全的工作環境，本局長期致力於預防工安事故，未來亦將持續加強勞動檢查，並積極推廣高風險行業智慧防災科技，致力減少職業災害，提高勞工防災意識，並督促事業單位保障勞工職業安全權益。

此外，因應淨零時代與綠能產業崛起，為滿足產業發展對於相關人才的需求，本局114年7月至115年1月新開設「太陽光電應用班」及「配管工程班」產訓合作職前訓練班，以培養更多能源轉型技術人才，實現淨零轉型目標。

本局始終秉持保障勞動權益、增進勞動福祉、健全就業安全、強化職涯規劃、打造安全衛生職場環境之理念，關注重大勞工議題，以「尊嚴勞動，安心就業」為目標，深耕勞動事務。以下謹就本局114年7月至115年1月重要工作執行情形及未來努力方向提出報告，尚祈各位議員女士、先生不吝給予支持與指教。

# 壹、組織架構及主管人員名冊

## 高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

	職 稱	姓 名
局 本 部	局 長	江 健 興
	副 局 長	皮 忠 謀
	主 任 秘 書	許 文 瓊
	專 門 委 員	陳 俊 復
	技 正	林 炳 賦
	勞 工 組 織 科 科 長	黃 俊 榮
	勞 動 條 件 科 科 長	陳 俊 源
	勞 資 關 係 科 科 長	王 雅 君
	就 業 安 全 科 科 長	楊 佩 樺
	職 業 重 建 科 科 長	黃 雅 瑜
	秘 書 室 主 任	趙 容 青
	人 事 室 主 任	林 士 愷
	政 風 室 主 任	阮 世 昌
	會 計 室 主 任	蕭 雪 梅
	所 屬 機 關	勞 動 檢 查 處 處 長
訓 練 就 業 中 心 主 任		宋 世 宏
勞 工 教 育 生 活 中 心 主 任		林 晏 瑩
博 愛 職 業 技 能 訓 練 中 心 主 任		徐 雅 瑩

## 貳、本次創新措施

### 一、積極推廣高風險行業智慧防災科技協同防災

積極推廣高風險行業智慧防災科技，於辦理職業安全衛生論壇、高階主管座談、觀摩時，邀請相關單位及各標竿企業於會中展示與分享智慧防災科技運用情形及成效，提高事業單位採用與建置智慧科技協助防災意願，進而有效運用科技協同防災。

### 二、培育綠能趨勢產業人才

因應淨零時代與綠能產業崛起，本局持續關注產業脈動，114年7月至115年1月新開設「太陽光電應用班」及「配管工程班」產訓合作職前訓練班，透過擴充訓練量能，培養更多能源轉型技術人才，助力就業市場與綠色經濟發展，實現淨零碳排目標。

### 三、推動身障者藝術授權與支持合作模式

為協助身心障礙藝術家將創作才華轉化為職涯發展的契機，辦理身心障礙者藝術創作聯展，邀集 11 位身心障礙藝術家共同參展，以藝術為橋梁，搭建一個從創作走向市場的專業舞台，同步推動「藝術授權與支持」模式，精選展出作品製作限量桌曆，期盼與公部門、企業及社福單位跨界合作，將藝術作品應用於商品設計、獎牌獎座、禮盒包裝、企業贈禮、公共空間與公益活動等多種形式，為身障者創造更多商業價值與就業機會。

### 四、強化身障者技能穩定就業

為強化學員訓練成效，114 年度推動「師徒同行持續升級計畫」，訓練師於結訓後持續提供技術支援，協助學員克服就業現場之挑戰，提升穩定就業力。

## 五、建置 LINE 官方帳號 強化外國人管理與服務連結

本局建置 LINE 官方帳號「高雄勞工局外國人服務中心」，目前外國人力仲介公司加入好友數已達 676 人，透過此平台不定期推播衛生安全、政策宣導及活動資訊，確保各項最新訊息即時、有效傳達至人力仲介公司端，顯著提升外國人管理效率與活動連結的緊密度。

此外，亦可透過官方帳號即時聯繫人力仲介公司，建立雙向溝通管道，於突發或緊急事件發生時，能迅速協調並共同因應處理，強化行政應變效能。

該官方帳號並經 LINE 官方文件審核，取得 LINE 官方認證藍盾牌標誌，不僅提升資訊發布的公信力，更有效增進人力仲介公司對官方訊息的信賴感與互動意願，展現本局善用數位工具、主動服務及創新治理的具體成果。

## 六、鼓勵女性參與工會事務

本局於 114 年 7 月拍攝工會女性決策參與-「綻放女力決策同行」之短影音影片，邀請 5 位女性工會幹部共同拍攝，影片鼓勵女性突破傳統角色，投入職場並加入工會，進而擔任工會幹部參與工會決策，促進工會多元發展。另為提升線上能見度，影片除透過各大社群平台快速傳遞外，亦於高雄捷運穿堂層及月台層候車區設置之電視播放，進而提昇女性參與工會活動之意願，促進決策參與的性別平等。

## 七、導覽式戲劇《流經歲月》好評續演

本局勞工博物館攜手「響座劇場」於 113 年底推出全新的導覽式戲劇《流經歲月》，本劇由勞博館志工戲劇組演繹，114 年 7 月至 12 月已吸引 158 人次觀賞。115 年自 3 月起至 8 月止，每月將於勞博館 3 樓《點時成今》常設展展場推出 1 場次定目劇演出。

## 參、重點業務執行情形

### 一、強化職場安全

#### (一) 增強勞動檢查效能

1. 114年7月至115年1月共辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及中央交辦案件檢查等1萬2,293場次，停工103場次，罰鍰處分410件次。
2. 持續實施風險分級管理，列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，督促其改善職場作業環境。
3. 另加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。

#### (二) 落實職災管理

1. 114年7月至115年1月本市重大職業災害勞工死亡人數為17人，與過去3年(111年7月至114年1月)同期平均17人同。
2. 為確保勞工生命財產安全，確實降低職災人數，持續精進防災措施，本局持續辦理職業安全衛生及法令宣導，114年7月至115年1月共計161場次。
3. 配合淨零政策，針對淨零初期影響之能源產業(如太陽能產業)及螺絲扣件業等事業單位辦理職業安全衛生宣導、輔導及檢查，以有效降低淨零轉型推動過程對相關勞工、產業之衝擊，114年7月至115年1月共辦理2場次安全衛生宣導、輔導及檢查337場次。

#### (三) 建構正向職業安全文化

1. 推動智慧石化製程安全管理，協助事業單位全方位持續

改善石化業自主管理能力及產業安全管理水準，依風險評估，落實分級管理，強化操作與維修作業安全等。

2. 研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，研訂勞動檢查監督防災策略，並適時調整。

3. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

本市安衛家族係由經驗豐富的核心大廠協助小廠改善工作環境，以共同提升職場安全衛生水準，截至 115 年 1 月止，成立 41 家安衛家族，共計 847 家事業單位參與，114 年 7 月至 115 年 1 月共辦理 12 場教育訓練，計 512 人次參與。

## 二、提升勞資和諧

### (一) 勞資爭議調處

1. 114 年 7 月至 115 年 1 月共計受理勞資爭議調解案件計 2,367 件，其中調解成立計 1,533 件，不成立計 642 件，仍在調處中之爭議案計 192 件，另經統計該期間所受理之勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，計 997 件。

2. 為消弭勞資爭議，本局委託之民間團體、調解人或調解委員會依法調處，並建置 QR CODE 以利民眾掃描，便於勞資雙方於召開勞資爭議調解會議前備妥相關資料，使調解會進行能迅速釐清爭議事實，達成共識。

### (二) 設置勞工權益基金

1. 該基金用以補助設籍本市 4 個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部及遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在或為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法、或勞動事件法調解不成立，起訴或續行

訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用，此外，亦補助會址設於本市之工(分)會，或申請時設籍本市4個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費。

2. 114年7月至115年1月共計受理申請42案，通過36案，補助人數40人，補助經費171萬5,257元。

### 三、促進勞動權益

#### (一) 強化勞動條件

##### 1. 實施勞動條件檢查

114年7月至115年1月實施申訴、專案及會同勞動檢查，共計1,438家事業單位。

##### 2. 違反勞動基準法案件裁罰

(羅列五項常見之勞動基準法違法態樣，統計區間為114年7月至115年1月)

裁罰排序	1	2	3	4	5
違反條次	第24條	第32條	第22條	第36條	第30條
違反內容	加班費給付不足	超時工作	工資未全額給付	連續工作逾6日	出勤紀錄未置備或未確實紀錄
裁罰次數	124	87	75	70	63
百分比(%)	21.12%	13.12%	11.31%	10.56%	9.50%

##### 3. 宣導與預防

分析歷年事業單位常見違法情形，以常見違法態樣解析為宣導主軸，針對轄區內之事業單位，透過每月舉辦多場次實體或線上宣導會、臉書宣導、電話諮詢及臨櫃親洽等多元宣導方式進行法令宣導，114年7月至115年1月宣導36萬9,035人次。

##### 4. 關懷育嬰留職停薪復職情形

配合勞動部勞工保險局育嬰留職停薪復職關懷措施，寄送關懷簡訊及相關法令宣導單張，114 年 7 月至 115 年 1 月共計關懷 1,236 人次。

(二) 追蹤舊制勞工退休金提撥

1. 114 年 7 月至 115 年 1 月經列管、輔導、催繳後，足額提撥率達 100%。
2. 未按月提撥事業單位經列管、輔導、催繳後，按月提撥率 114 年 9 月 93.01% 增加至 114 年 12 月 96.52%。

(三) 健全工會暨職工福利委員會運作

1. 114 年 7 月至 115 年 1 月止，本市計有總工會 22 家、企業工會 161 家、職業工會 635 家、產業工會 53 家，合計 871 家工會。
2. 114 年 7 月至 115 年 1 月止輔導本市各級工會召開會員（代表）大會 323 會次、理事會 1,200 會次、監事會 593 會次，合計 2,116 會次。
3. 114 年 7 月至 115 年 1 月止輔導職工福利機構業務計 594 會次，包含預算書、決算書、主任委員改選、會議紀錄備查及成立職工福利委員會等事項。

(四) 保障移工權益

1. 落實查察作業

114 年 7 月至 115 年 1 月辦理外國人例行訪查計 1,355 件、入國通報計 1 萬 700 件及交辦案件 344 件；辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計 213 件；為保障外國人工作權益，針對私立就業服務機構進行專案檢查計 193 件(家)次。

2. 提供緊急安置服務

鑑於移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法處理其

食宿，轉由本局提供緊急安置服務，114年7月至115年1月收容安置75人，累計安置3,927天。

3. 法令諮詢、勞資爭議及解約驗證處理

114年7月至115年1月提供移工法令諮詢服務計8,757件、勞資爭議服務計1,519件，及解約驗證服務計2,471件。

#### 四、提升勞動參與

##### (一) 多樣化求職管道

1. 不定期辦理就業媒合活動

為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，114年7月至115年1月共辦理13場次中型及大型現場徵才活動，參與廠商331家次，提供10,126個就業機會，投遞履歷3,726人次，初步媒合1,991人次，初步媒合率53%；另依據廠商需求不定期辦理小型及單一現場徵才活動，共計辦理125場次。

2. 傳遞就業訊息

運用「行動就服車」服務偏遠地區民眾，強化社區就業諮詢服務；另於114年7月至115年1月發送3萬9,000份「就業快報」，寄送至本市立法委員及議員服務處、區公所、里辦公室、商業同業公會、職業工會、大專院校、民間機構等據點張貼公佈，多元傳遞就業資訊，便利民眾取得最新職缺訊息。

##### (二) 協助職涯規劃探索體驗職場

為使勞工朋友掌握勞動創新趨勢，透過創新創業工作坊、職場觀摩體驗及職人分享等系列活動，鼓勵市民培養創新思維，學習打造個人品牌，培養跨域、創新的創

業技能。114 年 7 月至 115 年 1 月辦理 10 場次創新創業工作坊，共計 221 人次參與；4 場次職場觀摩體驗，共計 94 人次參與；1 場次職人分享，共計 166 人次參與。

### (三) 培植青年就業力

#### 1. 深耕校園就業服務

114 年 7 月至 115 年 1 月與轄內 30 所高中職暨大專院校合作辦理 17 場駐點服務或入班宣導，提供 883 人次青年學子相關就業資訊服務。

#### 2. 辦理職場任我行計畫

##### (1) 推動青年職涯探索課程

擴大青年認識公立就業服務機構、了解政策工具之運用，並探索自我、發掘職涯興趣所在，前進校園推動職涯探索課程，114 年度辦理 8 場次，計 202 人參與。

##### (2) 提升求職就業力課程

為提升青年勞動參與率及因應市場缺工現象，於 114 年畢業季期間規劃辦理 6 場次「提升求職就業力課程」，計 121 人次參與，內容涵蓋 ESG 永續職場趨勢、AI 求職應用與模擬面試、勞動法令與性別平等權益、熱門運動產業探索及跨世代職場溝通術等多元主題，協助青年掌握新興職場趨勢與求職技能。

##### (3) 安排職場觀摩體驗

為讓青年深入了解實際職場運作，114 年度規劃辦理 10 場職場觀摩，計 183 人次參與，參訪對象涵蓋大型連鎖 3C 賣場、飯店服務、高端製造、家居零售、運動服務等受青年青睞、具有發展前景的熱門職

場，協助青年更精準掌握職場文化與工作內容。

#### (4)職涯工作坊

邀請業師帶領，以分組討論形式，深化青年對自身優勢及職涯認識，透過青年之間多元意見互動，激發彼此學習、合作與成長的動力。114 年度辦理 1 場次，計 26 人參與。

#### 3. 積極運用青年就業獎勵措施

為強化青年尋職技能及動機，提升雇主進用意願，活絡求職青年就業市場，本局積極配合勞動部辦理「青年跨域就業津貼」、「青年職得好評計畫」、「青年就業領航計畫」等方案，協助推動「初次尋職青年穩定就業計畫」。

#### (四)開發身障就業潛能

##### 1. 提高就業服務可近性

為提高身心障礙者就業之可近性，本市設有 7 個常駐據點、17 個預約服務據點，並採定時定點或預約到點方式提供服務，114 年 7 月至 115 年 1 月提供職業重建服務共 783 人。

##### 2. 辦理身心障礙者職業重建服務宣導及徵才活動

為宣導身心障礙者職業重建服務並促進身心障礙者就業，本局博訓中心於 11 月 8 日辦理「114 年身心障礙者職業重建服務宣導及徵才活動」，參加徵才廠商有 8 家、提供職缺 38 個，宣導人數 188 人。

##### 3. 提供支持性就業

(1)結合民間身障福利團體資源，自辦及委辦就業服務，114 年 7 月至 115 年 1 月累計服務人數計 536 人，其中新開案服務人數 295 人、277 人(加權)推介成功、149 人穩定就業三個月以上。

- (2) 為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫，114 年 7 月至 115 年 1 月新開案服務人數 20 人、推介成功 24 人次、穩定就業 9 人。
- (3) 提供身心障礙者就業前準備及強化穩定就業輔導服務，114 年 7 月至 115 年 1 月共 58 人次參與職場體驗、2 人次接受職前輔導、3 人次接受個別職涯諮商暨輔導、提供小額職務再設計 64 人次，及辦理成長團體 1 梯次(11 名學員參加、計辦理 30 小時)。

#### 4. 強化個管功能

- (1) 透過職業重建個案管理及職業輔導評量方式，提供身心障礙者個別化服務。
  - A. 114 年 7 月至 115 年 1 月新開案人數共計 297 人，累計服務 705 人。另因應個別化需求，114 年 7 月至 115 年 1 月個別職涯諮商輔導服務提供 15 人共計 88.5 小時；個別化服務及訓練服務 82 人次共計 418 小時。
  - B. 114 年 7 月至 115 年 1 月共計 66 人接受職業輔導評量服務並完成評量。
- (2) 精進就業服務相關人員知能
  - A. 辦理支持性就服員知能相關研習課程、聯繫會報及建立業務輔導機制：114 年 7 月至 115 年 1 月辦理團體督導 3 場次、就服員專業研習課程 2 場次及聯繫會報 2 場次，計有 252 人次參與，另進行 3 個專案單位之業務訪視。
  - B. 辦理職管員個案研討及在職訓練：為精進職管員擬定個案服務計畫之能力，114 年 7 月至 115

年 1 月辦理個案研討 3 場，共計 37 人次參與。透過同儕學習模式及專家學者的指導，提升職管員專業服務知能。辦理在職訓練 1 場，共計 21 人次參與，提高訓練服務品質，加強人員專業服務知能。

C. 辦理職評個案研討暨在職訓練：於 114 年 8 月 4 日辦理，研習中除介紹職業輔導評量工具、選用策略及測驗結果分析外，並透過案例分享、討論、專家意見，做多方交流，增進人員專業知能。

#### 5. 開辦多元職訓課程

(1)114 年辦理 11 班次自辦身障養成訓練，參訓人數計 105 人；辦理 9 班次委辦身障養成訓練，參訓人數計 97 人。截至 115 年 1 月底，共計 138 人就業，就業率 79.31%。

(2)114 年辦理 5 班次委辦身障在職訓練，參訓人數計 55 人。

#### 6. 推動職務再設計

為提升身心障礙者工作效率及安全，協助改善職場環境、設備，提供就業輔具、調整工作方法及改善工作條件等各項措施，114 年 7 月至 115 年 1 月共受理申請件數 92 件、核准件數 52 件，核准金額 119 萬 99 元。

#### 7. 加強庇護性就業

(1)結合民間團體資源，補助單位辦理庇護性就業服務，於 114 年度共補助 12 家庇護工場，提供 169 名身心障礙者庇護性就業工作機會，並鼓勵庇護員工於能力提升後轉銜至一般性職場就業。

(2)114 年 7 月至 115 年 1 月推動庇護性就業者轉介至支持性或一般性就業獎助措施，共有 19 人成功轉

銜至一般性職場就業。

8. 促進視覺功能障礙者就業

(1) 職業重建服務與多元職類開發

- A. 運用個案管理服務技巧，深入瞭解視障者就業需求，協助視障者尋找適性資源，114 年 7 月至 115 年 1 月計提供 35 位視障者職業重建服務、3 位視障者需求評估、個別諮商及技能訓練資源。
- B. 為提供視障表演者專業能力培訓，辦理「絕色音感音樂藝術行銷計畫」，114 年 7 月至 115 年 1 月辦理 1 場音樂會及 4 場音樂競賽，流動參與人數共計 1,850 人。
- C. 本局 114 年度進用 4 名視障電服員，協助諮詢性電話服務工作。
- D. 114 年度協助輔導本府 1999 話務中心進用 4 名視障電服員，提供視障者職場工作機會。

(2) 114 年 7 月至 115 年 1 月，本市轄內執業視障按摩師計有 310 人，視障按摩服務據點共 89 處(含按摩小棧 12 處、按摩院所 77 家)。相關輔導情形摘要如下：

- A. 補助本市視障按摩據點進行設施設備改善並給予經營輔導建議，114 年 7 月至 115 年 1 月核定補助 3 案共計 60 萬元。
- B. 連結搭配本市轄區企業、單位、團體活動或於潛在消費族群聚集場所辦理視障按摩行銷活動，提供民眾免費視障按摩體驗，114 年 7 月至 115 年 1 月辦理 6 場次，共計參與民眾 450 人次。
- C. 辦理「高雄市優良視障按摩據點評鑑試辦計畫」

114 年 7 月至 115 年 1 月共計 10 案申請，已完成公開性評鑑及隱匿性評鑑，並全數通過，已於 10 月 31 日於美麗島光之穹頂辦理表揚活動。

- D. 針對 113 年度通過評鑑合格優良視障按摩據點，推行個別化行銷計畫，114 年 7 月至 115 年 1 月提供 5 種行銷方案選擇，多數擇定以 google 廣告、影片行銷及臉書粉絲團等方案，且全數通過審查，於 114 年 7 月 15 日至 9 月 26 日正式推動 20 家據點擇定之行銷方案。

#### 9. 身障者創業輔導

- (1)辦理身心障礙者自力更生創業補助申請，提供獲得自力更生補助創業者創業及營運諮詢協助，透過專業跨領域之學者專家適時給予個別建議及輔導，有助於穩定事業永續經營。114 年 7 月至 115 年 1 月自力更生補助計 5 人，補助金額計 23 萬 1,234 元。
- (2)辦理身心障礙者無界限藝術創業輔導計畫，活動主題《一起出發吧！探索藝術裡的秘密》藝術創作聯展，參展藝術家共計 11 位，於四維行政中心 1 樓中庭，展出 30 幅/件作品，展期 20 天。透過藝術授權合作將精選展出作品製作成桌曆，並製作 11 位藝術家完整專訪影片於社群平台發布，另製作 10 支 Podcast 訪談，上架 spotify 平台。

#### 10. 身障者就業補助

- (1)凡身心障礙者參加汽車駕駛考照訓練，於考取駕駛執照後，補助訓練學費（最高 7,000 元）、考取獎勵金 3,000 元及考照規費 650 元，114 年 7 月至 115 年 1 月共計補助 47 人次，核發補助金額 44 萬 2,163 元。

(2)補助身心障礙者參加國家考試，補習學費最高可補助1萬6,000元；若經錄取，可獲獎勵金1萬5,000元並全額補助考試報名費，114年7月至115年1月共計補助44人次，核發補助金額39萬19元。

(五)促進特定對象暨弱勢就業

1. 推動短期促進就業方案

(1)協助民間團體申請多元就業開發方案：114年7月至115年1月已獲核定29項計畫，提供115個工作機會。

(2)爭取勞動部核定培力就業計畫：114年7月至115年1月，已獲核定4項計畫，提供32個工作機會。

2. 導入多元輔助措施

(1)低收中低收入戶就業

114年7月至115年1月計服務低收及中低收入戶1,602人次，媒合成功1,164人次，就業率72.66%。並與社會局合作辦理「脫貧加倍佳—低收、中低收大專青年就業方案」，協助本市列冊低收入戶或中低收入戶大專院校四年級在學學生(或同等學歷)即將畢業青年，且預計畢業後於本市任職者，進行職涯探索及推介就業。114年7月至115年1月計受理大專青年轉介並提供就業服務23人，截至115年1月底就業人數16人。

(2)中高齡者及高齡者就業

114年7月至115年1月服務中高齡及高齡求職者1萬8,562人次，成功輔導就業1萬1,279人次，就業率60.76%。為協助本市55+民眾就業服務，於

前鎮及岡山 2 處成立「銀髮人才服務據點」，專責本市轄區 55 歲以上或退休再就業之銀髮人才及有意願僱用銀髮人才之雇主提供專業服務；114 年 7 月至 115 年 1 月計開發 2,142 個友善中高齡職缺，服務求職者 1,937 人次、媒合成功 791 人次。

### (3) 原住民就業

辦理「原氣補給計畫-原住民就業促進及培力」，將就業服務資源送達東高雄九區(旗山、美濃、內門、甲仙、杉林、六龜、茂林、桃源、那瑪夏)及平地原住民求職者，114 年度共辦理 8 場次求職研習及計畫撰寫課程，計 183 人次參與。

### (4) 新住民就業

- A. 114 年 7 月至 115 年 1 月共計服務新住民 663 人次，媒合成功 514 人次，就業率 77.53%。
- B. 連結社會局各區新住民家庭服務中心，辦理符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入相關產業。114 年度共辦理 8 場次活動，152 人次參與。
- C. 與警察局、社會局與衛生局等跨局處合作辦理「114 年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，共計 96 人參加，輔導 54 名新住民完成通譯培訓並通過考試頒發證書，亦納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請運用，促進新住民參與公共服務及從事通譯工作機會。

### (5)街友就業

114 年 7 月至 115 年 1 月共計服務街友 48 人次，媒合成功 23 人次，並與高雄市方舟就業服務協會共同規劃職場人際關係及自信心建立等主題課程，提供心理諮商、衣著用品、陪同面試及職場關懷等服務，提升街友就業動機及穩定度。

## 五、深化技能培訓

### (一)針對一般勞工

1. 因應智慧時代來臨、製造業產業導入 AI 系統升級，開設 AI 與數據行銷班、智慧物聯網應用與程式設計班、自動化 PLC 與 AI 自走車應用班、人資行政暨 ESG 永續管理人才培訓班，以應產業所需。
2. 持續配合衛福部長照 2.0 計畫，辦理照服員職訓班，114 年 7 月至 115 年 1 月辦理 16 班、參訓 470 人。
3. 114 年 7 月至 115 年 1 月辦理「產訓合作職前訓練班」，如「食品烘焙」、「美髮設計師養成」、「地方風味小吃」、「水電配線實務」、「配管工程」、「太陽光電應用」、「輕食餐飲實務」、「汽機車修護」等 8 個訓練班別，參訓人數 160 人。訓後結合完整就業服務措施並提供多元職缺選擇，提升學員薪資及勞動條件。
4. 申請勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，114 年 7 月至 115 年 1 月委外辦理「工業類」、「商業類」及「醫事護理及家事類」等職類失業者職業訓練 25 班、參訓人數 703 人，訓後 3 個月持續就業輔導。

## (二) 持續辦理身心障礙者職訓課程認證

為使職訓內容適合身障者學習，同時符合產業需求，致力發展適合身障者的職能導向課程，114年下半年委辦養成訓練「凝膠美甲彩繪班」獲勞動部勞動力發展署職能導向課程認證。

## 六、維護勞動平權

### (一) 性別與就業平等

1. 為防制職場歧視，本局受理民眾提出就業歧視及性別平等申訴，114年7月至115年1月受理就業歧視暨性別平等工作案件62案，分別為性騷擾案21案、性別歧視15案、年齡歧視19案、身心障礙歧視4案、容貌歧視2案、性傾向歧視1案。另收受58件警察局通報案，其中5件提出申訴、36件對雇主不提出申訴、5件移請管轄機關處理、9件函請雇主處理、3件待確認當事人申訴意願。
2. 114年7月至115年1月受理不實廣告及求職防騙申訴案件37案。
3. 114年7月至115年1月受理資遣通報7,781案次，計服務1萬697人次。
4. 114年7月至115年1月「職場平權暨職場性騷擾防治宣導活動」共辦理8場次，共計517人次參與。

### (二) 保障身障定額進用及超額獎勵

1. 定額進用-本市定額進用身心障礙者概況(統計至114年12月)

單位：家/人

項目別		總計	公立機關(構)				私立機關(構)			
			合計	機關	學校	公營 企業	合計	學校	團體	民營
義務 機關 構數	合計	1,837	518	157	295	66	1,319	22	50	1,247
	超額	950	199	88	93	18	751	9	29	713
	足額	810	318	68	202	48	492	13	21	458
	不足額	77	1	1	0	0	76	0	0	76
法定應進用 不足人數		88	1	1	0	0	87	0	0	87
備註		1. 法定應進用 5,940 人，實際已進用 9,057 人。 2. 法定應進用未足數 88 人。								

2. 超額進用獎勵：114 年 7 月至 115 年 1 月止受理申請超額進用獎勵金情形

獎勵期間	項目	核定獎勵廠商 (家次)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額(元)	備註
114 年第 2 季		36	239	119 萬 5,000 元	超額獎勵金受理申請期間為每季結束後兩個月內。
114 年第 3 季		38	235	117 萬 5,000 元	
合計		74	474	237 萬元	

(三) 輔導企業設置哺(集)乳室與提供托兒設(措)施

- 為使企業了解性別平等工作法相關規定並鼓勵其依法設置哺(集)乳室、提供托兒設(措)施，本局持續辦理性別平等工作法宣導會及建構友善職場補助說明及媒合會，同時以刊登網路媒體電子報等多元方式進行宣傳，與事業單位共同為建構友善職場努力。
- 針對僱用勞工 100 人以上之事業單位，規劃相關輔導及勞動檢查，截至 115 年 1 月，本市事業單位已設置哺(集)乳室比例達 99.51%，提供托兒設(措)施之比例達

99.88%；後續仍將持續督促事業單位落實友善職場相關規定。

#### (四) 職災個案管理與慰問補助

1. 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務，114年7月至115年1月共計服務893位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。服務成果如下：提供職災權益諮詢6,361人次、轉介法律協助245人次、勞資爭議協處249人次、經濟資源協助624人次、心理支持輔導233人次、職能復健協助656人次、職重就服協助10人次、社政資源協助107人次、職業病鑑定10人次、兒少福利資源協助1人次、提供職業訓練資訊5人次、提供就業服務協助106人次、復工追蹤786人次，共計9,393人次。
2. 114年7月至115年1月辦理職災個案慰問補助共計140件，補助金額計1,005萬6,400元。
3. 「114年度勞動部補助直轄市及縣市政府辦理職業災害勞工協助事項業務輔導評鑑」本市榮獲優等獎，執行成果獲肯定。

#### (五) 辦理勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅90戶及前鋒東區國宅84戶，總計174戶勞工租賃住宅，協助解決弱勢勞工居住問題，以安定勞工生活。

### 七、深耕勞動教育

#### (一) 輔導工會組織辦理勞工教育

本局補助工會組織辦理勞工教育訓練，114年7月至115年1月計補助74場次勞工教育活動，補助金額計新臺

幣 746 萬 2,778 元。

(二) 推動高中職勞動法制教育

1. 為貫徹本市「勞動教育向下扎根，從學校做起」政策，規劃「勞動教育向下扎根 Plus-校園講座」，讓青年學子們透過「勞動法令」、「勞動故事」、「來自職場的聲音」、「勞動劇團」、「影片系列」等五種類型多元化系列講座，培養勞動意識。
2. 與國立教育廣播電臺合製播出勞動教育廣播節目『青春小勞板』，藉此擴大勞工教育參與層面，包含以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例、分享各項工作心法，讓青年聽眾快速瞭解職場生態，無論是表達力、企劃力、人際力，各種職場戰技，讓青年作自己人生的老闆。

(三) 開設勞工大學課程培養專長

本局勞工大學每年辦理 4 期，每期開設百班以上課程，秉持多樣化課程設計，包含工作技藝、時尚技能、休閒育樂、生活應用及勞動法令等 5 類，提供勞工以及年滿 15 歲以上之市民參與。114 年 7 月至 115 年 1 月共 299 班，計有勞工朋友及眷屬 4,499 人次參加；勞動事務部開設「集體勞動法」、「勞動法進階十講」、「個別勞動法」等 3 班，共計勞工朋友 122 人次參加。

## 八、厚實勞動文化

(一) 出版勞工刊物「高市勞工」

114 年下半年發行高市勞工下半年刊及合輯 1 冊，向民眾推廣近期推動辦理之勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例等相關勞動法規與勞政

作為，以提升民眾對自身勞動權益之關注。

## (二) 辦理勞動展覽

勞工博物館於 114 年 7 月至 115 年 1 月展覽如下：

1. 114 年 9 月推出復刻版《開工啦！勞動高雄》特展，展覽延續與國立中山大學 USR 計畫合作的「行動攤車展示」，更同步規劃「工會旗互動印章」活動，號召進館民眾發揮創意「作陣印起來」。
2. 114 年 5 月推出《無框職人：當工仔遇上性別新視界》特展，以勞工博物館創館初期所打造的台灣「工仔」形象為起點，重現支撐高雄經濟發展的勞動身影，更展出職人親手設計的「工仔造型」，讓市民朋友瞭解性別與勞動議題。
3. 展出《點時成今—影響臺灣的勞動事件》常設展，盤點回顧自日治時期至今，影響台灣勞動環境與權益的重要勞動事件，是勞動教育的絕佳資源。
4. 展出《汗水的印記》常設展，紀錄外地移入的碼頭工人、拆船王國的興衰、五金街的形成、重工業城市與藍色勞工、高雄加工出口區的設立與工運環保議題，113 年 10 月底更納入減碳淨零公正轉型、新型勞動型態及新住民與移工議題。

## (三) 透過教育推廣活動推廣勞動文化

### 1. 2025 勞博童樂會系列活動

精選 4 本勞動繪本進行教案設計，透過每月一場次活動(國語及台語輪流)，邀請爸媽們與孩子一同認識不同職業，並進一步探索每個職業的重要性。自 114 年 7 月至 12 月共計舉辦 5 場次活動，共吸引 143 人次參加。

2. 文化部委託辦理「支持臺灣文化內容再開發計畫」子計畫「向攝影跨域出擊」，勞博館跨界與 Lightbox 攝影

圖書室合作，114 年 7 月至 12 月共舉辦 3 場次教育推廣系列講座，共計 132 人次參與。

3. 為推動勞動文化向下扎根，114 年 7 月至 8 月推出《城市觀察員-小小攝影家鏡頭裡的大世界》兒童攝影工作坊，透過繪本導讀與攝影實作，鼓勵學童以鏡頭為語言，記錄觀察並回應社會，讓兒童的感受真正被聽見。
4. 與高雄文學館合作，114 年辦理 7 堂課程，其中 5 堂於 114 年 7 月至 9 月間辦理，鼓勵學員以勞博館的典藏品來發想創作，並進行「2025 職人書寫技藝文學獎」徵件，由評選委員精選出優選作品將輯錄成《2025 職人書寫技藝文學獎作品集》。

#### (四) 勞工博物館典藏數位化及提升博物館專業功能

1. 勞工博物館辦理典藏數位化-勞動文物數位加值計畫，持續透過召開典藏審議小組，截至 115 年 1 月底，已有 6,923 件勞動文史相關物件納入典藏，並於文化部文典系統登錄 2,976 件，公共數位化比率逐步提升。
2. 114 年辦理「減碳淨零政策下的機車產業勞動者」口述訪談計畫，紀錄高雄機車產業 17 位從業者的生命史、技術養成歷程與電動化轉型的觀察與應對，作為後續展覽規劃的基礎文本。
3. 114 年辦理「快門下的勞動史：以攝影脈絡窺探台灣勞動的歷史軌跡」研究案，從館藏與攝影輯出發，訪談 16 位跨職業受訪者，更從攝影師視角探討勞動影像的技術、情感與時代限制。

## 結語

本局始終秉持主動積極之服務態度、全力推動各項勞政業務，透過各區就業服務站(台)及各式宣導管道，提供本市勞工最新的法令資訊與即時性的服務，讓勞工能瞭解及運用本局的各項服務，享有其應得的勞動權益。

期盼在既有基礎上繼續精進，持續捍衛勞動權益，保障勞工安全與健康，維護勞動尊嚴，建構友善職場環境。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！

| 業務機關 | 高雄市政府勞工局  
| 機關首長 | 江健興局長  
| 機關電話 | 07-8124613  
| 機關地址 | 高雄市前鎮區鎮中路 6 號  
| 機關網址 | <http://labor.kcg.gov.tw>

