

高雄市政府社會局 業務報告

報告人 | 蔡宛芬局長

日期 | 115.04.16



弱勢優先 保護 照顧 支持 發展

- 社會救助
- 兒少福利
- 老人福利
- 身障福利
- 婦女及保護服務
- 人民團體及社區發展
- 志願服務
- 社會工作



孕婦產檢交通乘車補助加碼



好孕行得通 幸福一路通



4月起

高雄好孕乘車**加碼** 總額**5040**元提升為**9000**元

提升 車資180元 ▶▶ **250**元 **增加** 趟次28趟 ▶▶ **36**趟 **延長** 使用期限 預產期後6個月 ▶▶ **1**年內!

自115年4月起實施，已領有紙本券的孕媽咪，
LINE掃描QRCode即可申辦好孕幣，馬上撥付!



紙本券轉換申請



好孕幣新申辦



計畫詳細說明

建構友善育兒環境

✓ 公共托育機構

設置**66+3**處，115年底達85處

✓ 那瑪夏多元公共托育據點(115年4月15日正式收托)

整合原民特色與在地資源，促進在地婦女就業

✓ 全國首創-定點計時托育服務

全國唯一24小時

設置**29**處(其中2處夜間臨托、1處24小時臨托)

115年底達30處

✓ 準公共化服務

準公共托嬰中心簽約65家

準公共居家托育人員簽約3,124人



就近托育、安心照顧「強化偏鄉托育服務」

建構友善育兒環境

✓ 親子館設置25處

✓ 增設阿蓮親子館

- 預計115年6月試營運
- 同場地亦有公共托嬰中心、社區照顧據點，促進老幼共融

✓ 打造旗艦型親子館 三民兒福親子館

- 重新規劃服務空間，由107坪擴大至約460坪
- 預計115年11月開幕
- 提供親子活動、兒童發展篩檢、親職教育、玩具循環再利用等多元服務

✓ 開發居家托育訪視檢核表 守護兒童安全

- 整合居家訪視評估指標
- 減少訪視新手摸索期
- 發展標準化評估工具
- 提升訪視敏感度 精準守護托育安全



弱勢兒少照顧

弱勢兒少服務

- ✓ 規劃增設**2**處特殊兒少團體家庭
提供併有嚴重情緒障礙兒少安置服務
- ✓ 特殊兒少照顧者支持培力創新計畫，減輕照顧者負擔
- ✓ 規劃兒少安置機構專業人員久任津貼
- ✓ 115年推動弱勢家庭兒少餐食券數位化
- ✓ 社區照顧服務中心及據點**57**處

發展遲緩早期療育服務

- ✓ 結合民間團體設置早療中心及據點**26**處 **全國最多!**



落實兒少表意權

少年代表參與公共事務

- ✓ 本市現有26個委員會納入學生代表擔任委員機制，落實兒少參與權，促進學生參與公共決策
- ✓ 【創意圓夢.公益行動】
 - 以青少年為行動主體，透過培力與資源支持，推動角色翻轉，讓青少年成為主動解決社會問題的公益發起人
 - 4/30截止徵件，10月底前完成執行



優化服務 攜手社區，防暴做伙來

多元支持

- ✓ 24小時處理緊急保護案件，網絡協力提供家庭暴力被害人各項專業服務，加強兒少保護家庭支持與權能

強化數位性別暴力防治

- ✓ 落實性影像下架機制
跨網絡防堵不法性影像擴散，協助被害人生活重建與復原
- ✓ 運用多元媒材推動預防宣導
提升社會大眾數位性別暴力防治意識

擁愛反暴力，鄰里齊守護

- ✓ 結合社區投入性別暴力防治宣導工作
運用多元與創意活動邀請市民拒絕性別暴力，守護社區安全



整合服務 強化社會安全網

持續深化跨機關合作機制，成效卓著

✓ 逐年降低弱勢家庭再通報保護比例

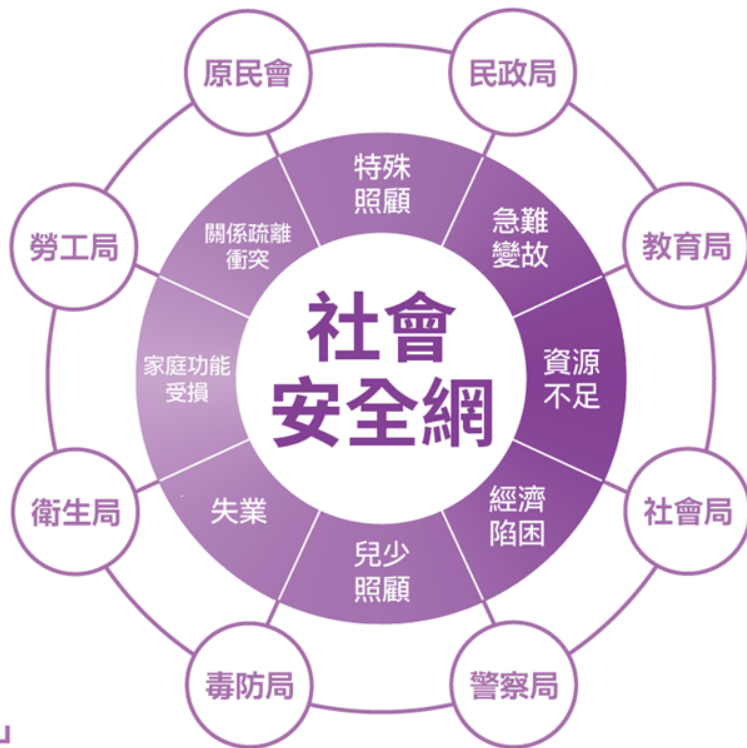
111年 **1.87%** → 115年1-2月 **0.5%**

✓ 跨網絡辦理「六歲以下兒童身心評估協助計畫」
榮獲「創意特色獎」

✓ 本局六龜社福中心榮獲「社安網卓越獎」

全國僅兩座

✓ 本局家防中心榮獲「社安網卓越獎」、「社安網菁英獎」



高雄好生活 幸福城市共前行

我在高雄好生活 · 2026婦女節活動

- ✔ 16個局處聯合攜手響應，打造「好好生活月」，推動24項系列活動
- ✔ 結合6大幸福主題，展現本府推動性平與婦女權益成果

高雄市母親節美力媽媽慶祝活動

- ✔ 多元典範呈現母職價值，建構支持家庭與性別平權的友善城市
- ✔ 表彰8種獨特媽媽形象，毅力、新力、自力、給力、魔力
活力、多力、**原力媽媽** 115年新增



活躍老化 高齡友善

社區照顧關懷據點 整體設置數量全國第一!

✓ 571+6 處社區據點

提供長輩關懷訪視、電話問安與諮詢轉介、餐飲服務、健康促進活動預防及延緩失能課程

✓ 115年預計輔導培力新增20處據點

銀髮家園

✓ 本市首創且獨有的福利措施

✓ 已設置左營、前金、鳳山3處，成功爭取大寮、岡山社宅再設置2處

✓ 114年度前金銀髮家園 社區共融共榮 榮獲「臺灣健康城市暨高齡友善城市獎-共老獎」



活躍老化 高齡友善

積極提供獨居老人關懷支持服務

- 113年服務 **194萬2,452** 人次/年
 - 114年服務 **224萬1,869** 人次/年
- 包含關懷訪視、電話問安、就醫及生活協助
- 15%**



配合社安網2.0，115年再擴大

- 114年與苓雅區公所執行試辦計畫，訪查實際獨居長輩，提供關懷支持服務
- 115年結合38個區公所及社福團體，以75歲以上獨居長者為優先訪查對象
- 116年全面完成65歲以上獨居長者訪查作業

平等共融 自立生活

普設多元社區照顧資源

✔ 設置 **121+6** 處機構及社區據點 **社區作業設施數量全國第一!**

提供身心障礙者照顧技藝 / 生活重建 / 生活自理訓練 / 居住服務

✔ 115年底設置達 **139** 處

輔具據點全覆蓋，服務零距離

✔ 設置 **34+4** 處輔具站點

✔ 6月底達 **42** 處，完成本市行政區全覆蓋 **新增** 永安區、阿蓮區
彌陀區、美濃區

✔ 運用 **6** 輛輔具服務專車巡迴，完善多元輔具服務網

設置身障服務中心，及時提供服務

✔ 設置 **9** 處身心障礙者服務中心

針對高照顧負荷、生活面臨**多重困境**身障家庭

獨居行動不便身障者，提供多元服務，穩定於社區生活



平等共融 自立生活

培植多元障別訪視員打造全方位友善營業場所

- 延續由行動不便者擔任訪視員，115年再納入視障訪視員讓更多不同需求者被看見與理解
- 以真實體驗持續優化友善環境，讓身障者安心參與生活

機構身障者健檢補助

身障機構照顧對象，因團體生活訓練，依規定須健檢
自115年起依經濟別補助年度健檢費，減輕家庭經濟負擔

建構友善身心障礙識別支持網絡

攜手身障團體設計「隱性需求標誌」及聽障「識別標示貼紙」
促進社會大眾理解及互助



照顧經濟弱勢 保障基本生活

擴大照顧弱勢民眾

- ✓ 115年提高最低生活費**5.8%**及放寬低、中低收入戶動產及不動產標準，讓更多經濟弱勢民眾納入補助範圍

實物銀行

- ✓ 公私協力拓展據點，民眾可於**12**處實體店**73**處物資發放站及**18**處社福中心獲得物資協助
- ✓ 梓官分店115年1月17日揭牌，結合社區發展協會及廟宇運用社區資源提供在地民眾更多關懷與協助
- ✓ 115年預計新設1處實體店 | 岡山分店115年6月揭牌



發展社工專業 打造志工城市

115年度

全國社會工作專業人員表揚 本市獲獎21人 公部門獲獎數全國第一
南高屏社工表揚 本市獲獎12件 居南高屏之冠

社工專業發展

- ✔ 與屏科大簽署社工教育訓練備忘錄，持續培力社工、深化專業知能
- ✔ 社工人員紓壓照顧 | 辦理藝術治療課程，提升社工人員身心健康
- ✔ 維護社工勞動權益 | 辦理薪資給付查核，結合勞工局進行訪視
營造安全執業環境

推廣志願服務

- ✔ 鼓勵市民投入志願服務 | 資源連結、多元宣導、高齡參與、創新措施
- ✔ 本市志工**1,349**隊、**122,646**人
遍及教育、社福、衛生醫療、環保等28個領域服務



持續打造 安心執業環境

- ✓ 114年辦理**22場安全訓練** 含情境模擬與實務演練
強化第一線人員風險預判與即時應變能力
- ✓ 配合中央建置「**社工智慧決策行動平臺**」
爭取社工**每人配備1台平板**，強化外訪風險
預警機制，提升社工外勤安全與服務效率



敬老卡 預計7月起 再加碼

預計7月起 高雄市敬老卡 加碼

社福點數

每年1200點

社福點數

每月600點



現行

預計7月起 調增 (需經市議會審查通過)

- 搭高雄公車船、輕軌 ▶ 不扣點
- 搭高雄捷運 ▶ 扣抵半價點數
- 特約計程車 ▶ 扣50點 / 趟次
- 臺鐵 ▶ 半價扣點 最高50點
- 運動中心、市立藝文場館、特約銀髮健身俱樂部 ▶ 最高50點

- 高雄公車船 ▶ 扣抵半價點數
- 特約計程車 ▶ 調整 為 85 點 / 趟次
- 新增 公營市立醫院及衛生所 ▶ 門診掛號費 50 點
- ※ 博愛卡同步調升計程車補助 + 新增門診掛號費

簡報完畢 敬請指教

