

高雄市議會第4屆第7次定期大會  
高雄市政府行政暨國際處  
業務報告

報告人：處長張硯卿

# 目 錄

壹、重要業務執行狀況.....	2
一、國際交流深化、打造多元城市夥伴關係.....	2
(一)強化城市跨領域連結	
(二)拓展與國際及駐台機構合作	
二、推動永續管理、維護友善環境.....	39
(一)建築能效改善	
(二)辦公環境優化	
三、落實資訊系統安全及精進檔案管理品質.....	40
(一)確保資訊系統安全	
(二)精進檔案管理制度	
四、強化職工人力管理、提升行政運作效能.....	41
(一)落實員額控管、提升人力運用效益	
(二)營造友善職場、促進身心平衡發展	
(三)強化數位治理、提升管理運作效能	
五、強化消費者保護機制.....	44
(一)落實消保教育宣導	
(二)加強查核作業	
(三)妥處消費爭議事宜	
貳、結語.....	48

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第7次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生支持與指教，本處將持續深化國際交流與合作連結，並精進各項業務專業品質與行政效能，促進市政永續發展。

謹就114年9月1日至115年2月28日(以下簡稱本期)本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

# 壹、重要業務執行狀況

## 一、國際交流深化、打造多元城市夥伴關係

### (一)強化城市跨領域連結

為積極推動與姊妹市及友好城市的多領域交流，本處透過雙方首長互訪、參與彼此國際活動等多元方式，深化多元議題互動，並結合各局處專業力量，聚焦國際城市發展相關議題，持續提升城市交流的深度與廣度，鞏固長遠夥伴關係。本期主要辦理專案如下：

#### 1. 日本熊本學園大學拜會

114年9月5日，日本熊本學園大學田上智宜副教授率隊與高雄科技大學應用日語系師生拜訪高雄市政府，與本處張硯卿處長針對高雄城市發展及台日城市合作進行交流，日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長亦親自出席。(照片1)

#### 2. 出訪波蘭格丁尼亞市締結姊妹市

114年9月14日至16日，羅達生副市長率本處、教育局及經發局出訪波蘭格丁尼亞市，與科西奧雷克(Aleksandra Kosiorek)市長共同簽署姊妹市協定，格丁尼亞成為高雄首座波蘭姊妹市暨第43座締盟城市。此行亦由羅達生副市長與格丁尼亞市奧克塔維亞·戈任斯卡(Oktawia Gorzeńska

)副市長簽署經濟合作備忘錄，推動中小企業與新創領域合作，兩市並簽署教育交流備忘錄，見證新興高中與格丁尼亞第 17 中學簽署教育交流意向書，實質推動未來雙方在教育、文化及經貿等領域深化交流。(照片 2)

### 3. 與日本青森縣、陸奧市簽署友好交流協定

114 年 10 月 20 日，日本青森縣宮下宗一郎知事與陸奧市山本知也市長聯合率團訪高拜會陳其邁市長，並在日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長見證下，三方簽署友好交流協定書，成為高雄市第 44 及 45 座締盟城市，將在經濟、教育、觀光、文化及農漁業等領域深化交流。(照片 3)

### 4. 與高雄各級學校任職的史瓦帝尼籍教師會面交流

114 年 10 月 28 日，本處張硯卿處長及教育局吳立森局長與 10 位於高雄各級學校任職的史瓦帝尼籍教師會面交流，瞭解史國教師在高雄教學及生活情形，以延續高雄與史瓦帝尼姆巴巴內市姊妹市情誼。(照片 4)

### 5. 2025 韓國文化日—韓國 5 城市吉祥物齊聚

114 年 11 月 22 日，本處以姊妹市釜山市、友好城市大田市、大邱市、水原市及簽署 MOU 城市高陽市之吉祥物，宣傳由高雄市韓人會、高雄韓國國際學校及高雄世宗學堂共同舉

辦之 2025 韓國文化日，並與教育局合作入校交流，呈現高雄與韓國城市在文化、青年及教育等領域互動，持續深化台韓友好關係與國際城市連結。(照片 5)

#### 6. 日本青森大學棒球隊訪高交流

114 年 12 月 16 日至 23 日，日本青森大學棒球隊首度來訪高雄，展開為期一週「台日友好棒球交流」，透過校園棒球教學與多場友誼賽，與鼓岩國小、鼓山國小、大仁國中、前金國中、五福國中、鳳山高中、高苑工商及高雄大學等校棒球隊互動。(照片 6)

#### 7. 日本自民黨幹事長代行萩生田光一訪問高雄

114 年 12 月 23 日，日本自民黨幹事長代行萩生田光一眾議員率八王子市訪問團訪高，前往紅毛港保安堂向日本前首相安倍晉三銅像致意，並拜會陳其邁市長及康裕成議長，就城市治理、教育交流、產業合作等議題深入交換意見。(照片 7)

#### 8. 日本青森縣陸奧市 9 校與高雄陽明國中締結姊妹校

114 年 12 月 26 日，日本青森縣陸奧市教育委員會阿部謙一教育長率團來訪，本處張硯卿處長及教育局吳立森局長出席見證陸奧市 9 所市立中學與高雄市立陽明國中簽署姊妹校協議，深化高雄市與日本青森縣陸奧市之教育合作與城

市友好關係。(照片 8)

9. 美國西雅圖高雄姊妹市協會王絹珠副會長拜會本處

115 年 1 月 8 日，西雅圖高雄姊妹市協會王絹珠副會長拜會本處，就 5 月份籌組美國華盛頓州商務團訪台及教育交流等議題交換意見，並邀請高雄市派團出訪西雅圖海洋節。

10. 日本熊本市國際課松下修二郎課長拜會本處

115 年 1 月 30 日，日本熊本市國際課松下修二郎課長拜會本處，就城市交流及姊妹校交流等議題交換意見。

11. 日本熊本市「熊本城迎賓武將隊」助陣高雄燈會

115 年 2 月 7 日至 8 日，日本熊本市「熊本城迎賓武將隊」第 6 度赴高雄演出，由加藤清正、細川忠興、島津義弘等武將角色與吉祥物「肥後丸」帶來精彩互動表演，展現熊本歷史文化魅力，也再度彰顯高雄與熊本深厚的城市情誼。(照片 9)

12. 日本熊本縣議會「熊本與台灣交流促進會」拜會

115 年 2 月 12 日，熊本縣議會「熊本與台灣交流促進會」藤川隆夫會長率議員團拜會陳其邁市長，就半導體、智慧交通與環境治理等議題交換意見。(照片 10)

13. 日本八王子市植原康浩副市長拜會

115 年 2 月 21 日至 23 日，日本八王子市植原康浩副市長率

團首度訪高拜會羅達生副市長，就教育、文化、農業與青年交流等多元合作進行交流。東京都立大學男子啦啦隊 MAXONS 亦受邀參與「高雄燈會冬日遊樂園」演出，隊伍以高難度拋接與活力舞台表現連續兩天登場。(照片 11)

#### 14. 2026 高雄冬日遊樂園姊妹市及友好夥伴城市接待

115 年 2 月 27 日至 3 月 1 日，邀請韓國姊妹市釜山廣域市、友好城市大田廣域市、美國姊妹市波特蘭市、日本友好城市八王子市及 MOU 城市秋田縣訪高，其中日本秋田縣於燈會期間設攤，推廣秋田特色文化及物產。期間亦安排訪團參訪日光小林社區、哈瑪星鐵道文化園區、內惟藝術中心與鳳山黃埔新村並搭乘輕軌，瞭解高雄城市轉型及綠色運輸等市政建設。(照片 12)

## (二) 拓展與國際及駐台機構合作

高雄國際交流日益頻繁，本處以產業、文化、教育、觀光、淨零永續及智慧城市建設成果為基礎，積極深化與國際訪賓之交流互動，主動開創多元合作契機；同時善用本市重要國際活動場合及大型節慶，強化與友我國家、外國駐台機構及具交流潛力城市連結，持續擴展高雄的國際友好網絡，穩健提升城市國際能見度與合作量能。

#### 1. 美國精神台灣策略經理拜會

114年9月4日，美國非政府慈善組織美國精神（Spirit of America, SOA）台灣策略經理喬納森·鮑梅爾（Jonathan Baumel）拜會李懷仁副市長，交流討論地方政府推動社會韌性及災防的角色與經驗。

#### 2. 美國在台協會新任副處長訪高拜會

114年9月5日，美國在台協會（AIT）新任副處長梁凱雯（Karin M. Lang）於8月就任，在美國在台協會高雄分處張子霖（Neil Gibson）處長陪同下首度拜訪市府，由李懷仁副市長代表接見，雙方就數位發展、資訊安全及人才培育等議題深入交換意見。（照片13）

#### 3. 出席國際城市夥伴計畫啟動儀式

114年9月5日，羅達生副市長率本處、教育局出席由歐洲經貿辦事處與歐洲聯盟執行委員會共同舉辦的「國際城市夥伴計畫（International Urban and Regional Cooperation, IURC）」啟動儀式，並介紹本市城市發展。（照片14）

#### 4. 文藻外語大學拜會分享奧勒岡州姊妹校成果

114年9月17日，文藻外語大學林耀堂副校長拜會郭添貴

秘書長，並分享文藻與美國奧勒岡州四校締結姊妹校之交流成果。奧勒岡州已通過 HB2649 法案，讓台灣學生在東奧勒岡大學 (Eastern Oregon University)、奧勒岡理工大學 (Oregon Institute of Technology)、南奧勒岡大學 (Southern Oregon University) 及西奧勒岡大學 (Western Oregon University) 等 4 所大學可以「州內學生學費」(in-state tuition) 就讀，對比國際學生學費，每年約可節省 1 至 2 萬美元支出。(照片 15)

#### 5. 拜會德國在台協會新任處長

114 年 9 月 25 日，本處張硯卿處長拜會德國在台協會新任處長狄嘉信 (Karsten Tietz)，並簡報本市與歐洲城市合作成果，期盼持續拓展未來互動與交流。

#### 6. 拜會波蘭台北辦事處新任處長

114 年 9 月 25 日，本處張硯卿處長拜會波蘭台北辦事處新任處長畢爾斯基 (Janusz Henryk Bilski)，並簡報本市與波蘭及歐洲城市合作成果，期盼持續拓展未來互動與交流。

#### 7. 德國開姆尼茨市長與本處會晤交流城市轉型

114 年 9 月 29 日，德國薩克森邦開姆尼茨市 (Chemnitz) Sven Schulze 市長隨同薩克森邦邦長克里契麥訪團來台，

在德國在台協會促成下，開姆尼茨市長與本處張硯卿處長進行會晤，就城市轉型、教育及文化交流等議題深入交換意見。(照片 16)

#### 8. 舉辦全民外交研習營

114 年 10 月 1 日，市府與外交部合作舉辦全民外交研習營，由李懷仁副市長主持，並由外交部吳志中政務次長擔任講師，與市府同仁及高雄在地大學生分享國際事務實務經驗。(照片 17)

#### 9. 拜會義大利經濟貿易文化推廣辦事處代表

114 年 10 月 2 日，本處張硯卿處長拜會義大利經濟貿易文化推廣辦事處龍博文 (Marco Lombardi) 代表，並簡報本市與歐洲城市合作成果，期盼持續拓展未來互動與交流。

#### 10. 拜會荷蘭在台辦事處代表

114 年 10 月 2 日，本處張硯卿處長拜會荷蘭在台辦事處浦樂施 (Bas Pulles) 代表，並簡報本市與歐洲城市合作成果，期盼持續拓展未來互動與交流。

#### 11. 捷克經濟文化辦事處訪高交流

114 年 10 月 16 日，捷克經濟文化辦事處 David Steinke 代表及 Martina Rubešková 副代表拜會本處張硯卿處長，

雙方就未來可能合作領域進行意見交換。

#### 12. 印度泰倫加納邦主任秘書訪高拜會交流

114年10月16日，印度泰倫加納邦工業與商業、資訊科技及通訊部桑賈·庫馬爾（Sanjay Kumar）主任秘書一行4人訪高拜會羅達生副市長，雙方就智慧城市交流、產業經貿等議題交換意見。（照片18）

#### 13. 日本安倍昭惠女士率後援會訪高

114年10月21日至22日，日本前首相安倍晉三夫人安倍昭惠女士率安倍晉三後援會129人訪高，由陳其邁市長陪同訪團至紅毛港保安堂向安倍晉三前首相銅像獻花致意。

#### 14. 合辦 Poland-Taiwan Jazz Connection 系列活動

114年10月23日至25日，波蘭台北辦事處與市府合作推出「Poland-Taiwan Jazz Connection」系列活動，邀請波蘭國寶級爵士歌手 Anna Maria Jopek 演出，並舉辦音樂工作坊（Master Class），推動高雄與波蘭在文化藝術領域之交流與合作。（照片19）

#### 15. 日本和歌山市辻本太一議員拜會交流音樂合作

114年10月28日，日本和歌山市議會辻本太一議員拜會李懷仁副市長，就「2026年和歌山國際音樂節」交流及兩

市音樂合作等交換意見。(照片 20)

16. 日本岩手縣議會台灣友好議員聯盟訪高交流

114 年 10 月 30 日，日本岩手縣議會「台灣友好議員聯盟」工藤大輔會長拜會李懷仁副市長，雙方就台日城市交流、觀光互訪與體育合作等議題深入交換意見。(照片 21)

17. 出席防災教育特展開幕式

114 年 10 月 31 日，陳其邁市長應邀出席「解鎖！防災神隊友」特展開幕式，此展由美國在台協會高雄分處、國立中山大學及台灣福興工業股份有限公司合辦，以提升市民防災知識，強化社會韌性。

18. 出席第 8 屆南國文化嘉年華活動

114 年 11 月 1 日，第 8 屆南國文化嘉年華於高雄車站前南國商圈社區舉辦，駐台北印尼經濟貿易代表處艾吏福代表、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處崔瑞霞處長及泰國貿易經濟辦事處高雄勞工處陳燦榮處長等駐台代表出席，本處張硯卿處長亦到場支持。(照片 22)

19. 菲律賓巴丹群島省阿古托省長拜會交流

114 年 11 月 4 日，菲律賓巴丹群島省阿古托 (Ronald P. Aguto, Jr.) 省長率團拜會陳其邁市長，雙方就原住民交

流、漁業、航運、海洋觀光與教育等議題交換意見。(照片 23)

## 20. 赴西班牙參加全球智慧城市展暨 IURC 交流活動

114 年 11 月 4 日至 6 日，由交通局張淑娟局長率團與本處赴西班牙巴塞隆納參加全球智慧城市展(Smart City Expo World Congress, SCEWC) 與國際城市夥伴計畫(International Urban and Regional Cooperation, IURC) 首屆全球主題交流活動，與全球 130 多個城市及地區、超過 240 名國際代表同場交流，並以智慧交通方案與西班牙巴塞隆納大都會區歐洲專案辦公室艾蓮娜·阿格利奇(Elena Argelich) 處長、以及德國漢堡參議院辦公廳歐洲基金科薩賓娜·舒貝(Sabine Schubbe) 副科長，進行城市雙邊會談。

## 21. 友邦青年訪高促進國際青年交流

114 年 11 月 6 日，國際合作發展基金會辦理「青年百億海外圓夢基金計畫—邦交國青年來台圓夢活動」，來自聖文森、貝里斯、聖露西亞、聖克里斯多福及尼維斯、瓜地馬拉及巴拉圭等 23 名友邦青年訪高，本處張硯卿處長於交流會上介紹高雄城市發展，並安排與本市具智慧農業背景相關之青農及美國明德大學、文藻外語大學學生一同座談

，促進國際青年交流。(照片 24)

## 22. 駐聯合國常任代表訪團訪高拜會

114 年 11 月 7 日，馬紹爾群島駐聯合國常任代表席克 (John M. Silk) 大使伉儷、巴拉圭駐聯合國常任代表斯卡畢尼 (Marcelo Eliseo Scappini Ricciardi) 大使伉儷，以及斐濟駐聯合國常任代表塔拉吉尼吉尼 (Filipo Tarakinikini) 大使伉儷，在駐紐約台北經濟文化辦事處李志強處長陪同下拜會陳其邁市長，就高雄永續城市發展歷程及地方創生等議題進行交流。(照片 25)

## 23. 日本沼津市賴重秀一市長率團訪高拜會

114 年 11 月 11 日，日本靜岡縣沼津市賴重秀一市長率團拜會市府，由張家興副秘書長代表接見，雙方就觀光、文化活動及產業等領域進行意見交換。(照片 26)

## 24. 甲仙國小與日本五泉市巢本國小線上交流

114 年 11 月 14 日，高雄甲仙國小與日本五泉市巢本國小以雙方學生介紹家鄉特色、互動遊戲及才藝表演等項目為主題進行線上交流。陳其邁市長以預錄影片向兩校學生致意，五泉市田邊正幸市長亦預錄致詞影片並親自出席線上交流活動。(照片 27)

25. 法國在台協會「思辨之夜 La Nuit des Idées」首度移師高雄

114年11月14日，法國在台協會攜手國立中山大學於高雄首度舉辦年度國際思想盛事「思辨之夜（La Nuit des Idées）」，以創新法庭式互動形式，邀集台法專家學者與市民共同探討島嶼、海洋與全球永續議題。

26. 日本台灣交流協會隅修三會長首訪高雄

114年12月3日，日本台灣交流協會隅修三會長首度訪問高雄，偕同高雄事務所奧正史所長拜會陳其邁市長，就經貿、產業及教育合作等議題進行交流。（照片 28）

27. 出席菲律賓聖誕節活動

114年12月7日，逾千名菲律賓移工與社群提前齊聚高雄參與「2025 菲律賓聖誕節（Paskong Pinoy）舞蹈比賽」，本處張硯卿處長代表市府，與馬尼拉經濟文化辦事處主席暨駐台代表彭科蓉、高雄分處崔瑞霞處長，以及美國在台協會高雄分處與泰國駐高單位代表共同出席，肯定移工夥伴對高雄產業與城市發展的重要貢獻，並表達市府持續與菲律賓深化合作、打造多元共融與國際友善城市環境的決心。（照片 29）

28. 陳其邁市長受邀參與美國 IVLP 85 週年茶會對談

114年12月9日，陳其邁市長受美國在台協會邀請出席於國家兩廳院舉辦的國際領袖人才參訪計畫（IVLP）85週年茶會，與美國在台協會谷立言處長等人對談分享當年參與IVLP的經驗與收穫，並強調該計畫對促進台美友好關係與高雄城市國際視野的重要性；同時本處張硯卿處長以錄影方式分享自身體驗，並指出透過IVLP等國際平台，有助於高雄在國際舞台上展現多元城市外交連結與合作機會。

（照片30）

#### 29. 日本栃木縣福田富一知事拜會

114年12月17日，日本栃木縣福田富一知事率團拜會陳其邁市長，就觀光、教育領域交換意見。栃木縣亦於捷運美麗島站舉辦魅力宣傳活動，推廣該縣觀光及農特產，羅達生副市長及本處張硯卿處長代表市府出席。（照片31）

#### 30. 四國駐高機構代表聯合拜會

114年12月19日，美國在台協會高雄分處張子霖處長、日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處崔瑞霞處長、泰國貿易經濟辦事處高雄勞工處陳燦榮處長等四國駐高機構代表，聯合拜會陳其邁市長，就2026年日光海島生活節活動的深化合作交換意

見。(照片 32)

31. 與歐洲經貿辦事處合作介紹高雄與歐洲城市、歐盟交流成果

114 年 12 月 23 日，陳其邁市長與歐洲經貿辦事處（EETO）谷力哲處長共同拍攝影片，宣傳高雄與歐盟及夥伴城市的互動成果；同時本處張硯卿處長與教育局吳立森局長將歐洲文化推廣至各級學校，透過影片與校園活動推動國際教育交流與多元文化學習。同時響應聖誕生活節活動，在中央公園聖誕小屋設置歐風視窗，展現台歐互動情誼。(照片 33)

32. 與日本和歌山市共同規劃「城市照片特展」

115 年 1 月 5 日至 2 月 1 日，本市與日本和歌山市以雙城互展方式呈現兩地城市風貌，高雄場於市府四維行政中心一樓中庭展出，精選 56 張由和歌山市民親自拍攝的城市影像；和歌山市亦於 1 月 20 日至 25 日展出高雄城市照片展，透過影像交流，讓兩地市民跨越國界，從日常生活視角認識彼此城市文化與生活樣貌。

33. 德國薩克森邦訪團拜會

115 年 1 月 22 日，德國聯邦議會克爾伯（Carsten Körber）議員率薩克森邦訪團拜會陳其邁市長，雙方就半導體產

業發展及投資合作情形，以及台德教育與學術研究等合作議題進行交流。(照片 34)

#### 34. 澳洲昆士蘭州貿易暨投資辦事處費裘娜處長拜會

115 年 1 月 22 日，澳洲昆士蘭州貿易暨投資辦事處費裘娜 (Juna Ferrett) 處長率團拜會，由王啓川副秘書長代表接待，雙方就姊妹市合作、城市治理、產業發展、智慧城市及演唱會經濟等議題交流意見。(照片 35)

#### 35. 日本富山縣冰見市菊地正寬市長拜會

115 年 1 月 27 日，日本富山縣冰見市菊地正寬市長率團拜會陳其邁市長，就文化與教育等議題進行交流，並於 28 日與淺野總一郎翁事蹟顯彰會台灣·高雄支部合辦「冰見寒鯽懇親會」，邀請本市與冰見市相關人士與會，促進兩市交流，羅達生副市長代表市府出席。(照片 36)

#### 36. 波蘭台北辦事處新任處長首次訪高拜會

115 年 2 月 2 日，波蘭台北辦事處畢爾斯基 (Janusz Bilski) 處長在波蘭投資貿易局台北辦事處吾志遠 (Łukasz Lanski) 首席代表陪同下首度拜會陳其邁市長，雙方就經貿、文化與教育等領域交換意見，並回顧去年羅達生副市長訪波與格丁尼亞市締結姊妹市、與波茲南市簽署合作備

忘錄、與卡托維茲市簽署友好宣言，以及辦事處兩度與高雄合作邀請爵士歌手 Anna Maria Jopek 來高雄演出等成果，展現台波友好關係穩健發展。(照片 37)

### 37. 日本沖繩縣大城肇副知事首次訪高拜會

115 年 2 月 4 日，日本沖繩縣大城肇副知事首度率團訪問高雄拜會羅達生副市長，就智慧城市應用、亞洲新灣區開發及新創生態系等議題深入交流。訪團亦參訪高雄市政府交通局智慧運輸中心與輕軌系統，實地體驗高雄智慧治理成果，雙方期待在觀光、經貿、企業招商及教育等面向深化合作。(照片 38)

### 38. 歐盟「國際城市夥伴計畫」(IURC) 代表團訪高

115 年 2 月 6 日，歐盟「國際城市夥伴計畫」(IURC) 代表團由歐盟對外政策署第一參事暨亞太區域團隊安德烈亞斯·勒特格 (Andreas Röttger) 主管率團訪問高雄，與本處、交通局、研考會及資訊處就智慧運輸與智慧醫療等議題交流。訪團參訪高雄智慧運輸中心，展示城市即時交通監控與資料整合應用，並實地瞭解高雄運用 AI 與數位科技提升公共服務效能等成果，亦參觀社區健康照護服務與在地文化場域，盼透過 IURC 平台與歐洲及亞太城市深化

城市治理合作與交流。

### 39. 日本埼玉縣日台友好議員聯盟訪高拜會

115年2月10日，日本埼玉縣議會日台友好議員聯盟鈴木正人會長率團拜會羅達生副市長，就智慧城市發展及災害應變等議題交換意見。另高雄燈會以日本經典 IP《超人力霸王》為主題獲熱烈迴響，鈴木正人會長亦致贈埼玉縣代表性卡通《蠟筆小新》紀念品，增添交流溫馨氛圍。(照片 39)



照片 1：日本熊本學園大學與高雄科技大學應用日語系師生拜訪高雄市政府



照片 2：羅達生副市長率本處、教育局及經發局出訪波蘭格丁尼亞市並簽署姊妹市協定，格丁尼亞成為高雄首座波蘭姊妹市暨第 43 座締盟城市



照片 3：日本青森縣宮下宗一郎知事（左一）與陸奧市山本知也市長（右一）聯合率團訪高拜會陳其邁市長，並三方簽署友好交流協定書，成為高雄市第 44 及 45 座締盟城市



照片 4：本處張硯卿處長及教育局吳立森局長與 10 位於高雄各級學校任職的史瓦帝尼籍教師會面交流



照片 5：本處結合釜山、大田、大邱、水原及高陽等韓國城市吉祥物，宣傳「2025 韓國文化日」，並攜手教育局推動入校交流，展現高雄與韓國於文化、青年及教育領域的合作成果



照片 6：日本青森大學棒球隊首度來訪高雄，展開為期一週「台日友好棒球交流」



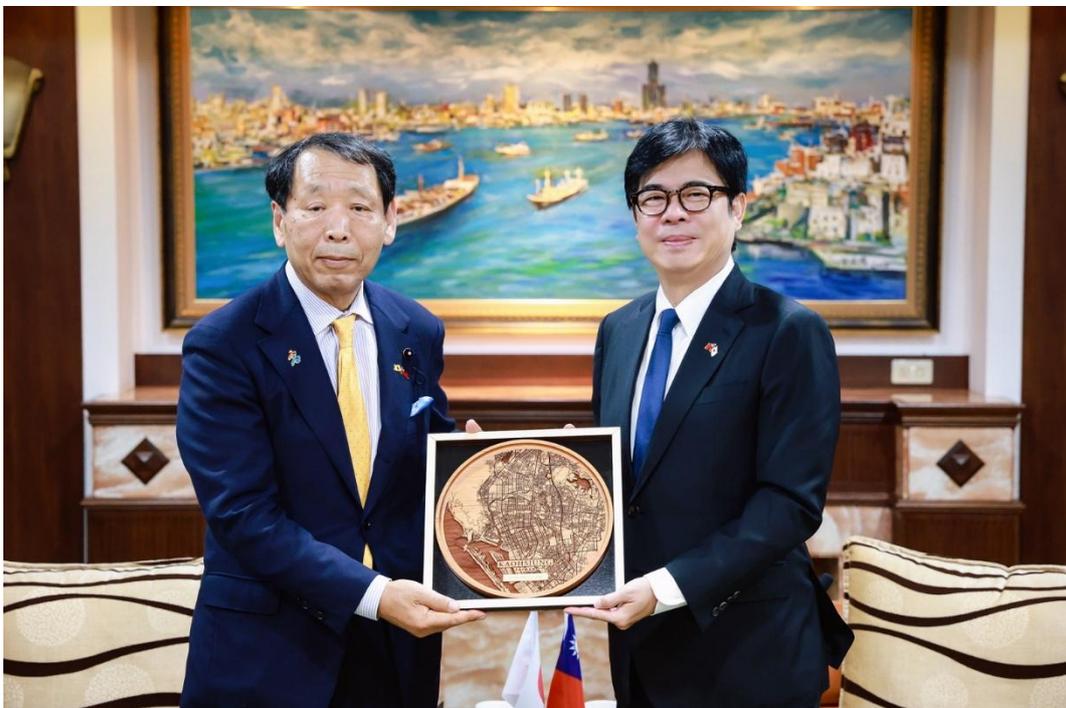
照片 7：日本自民黨幹事長代行萩生田光一眾議員（左十）暨八王子市訪問團拜會陳其邁市長及康裕成議長，高雄與八王子市長年密切互動，兩市情誼深厚



照片 8：日本青森縣陸奧市 9 校與高雄陽明國中締結姊妹校，深化高雄市與日本青森縣陸奧市之教育合作與城市友好關係



照片 9：日本熊本市「熊本城迎賓武將隊」第 6 度赴高雄演出，並以中文高喊「馬到成功、馬上發財！」向市民拜年



照片 10：日本熊本縣議會「熊本與台灣交流促進會」藤川隆夫會長率議員團拜會陳其邁市長



照片 11：高雄與八王子締盟 20 週年，日本八王子市植原康浩副市長率團首度訪問高雄，並邀請東京都立大學男子啦啦隊 MAXONS 參與「高雄燈會冬日遊樂園」演出



照片 12：2026 高雄冬日遊樂園迎來美國姊妹市波特蘭市、韓國姊妹市釜山廣域市與友好城市大田廣域市代表團訪高，日本八王子市參與演出、秋田縣亦於現場設攤分享觀光文化



照片 13：美國在台協會（AIT）新任副處長梁凱雯（左三）拜會李懷仁副市長



照片 14：羅達生副市長率本處、教育局出席由歐洲經貿辦事處與歐洲聯盟執行委員會共同舉辦的「國際城市夥伴計畫（IURC）」啟動儀式



照片 15：文藻外語大學林耀堂副校長拜會郭添貴秘書長，並分享文藻與美國奧勒岡州四校締結姊妹校之交流成果



照片 16：德國開姆尼茨市長與本處會晤交流城市轉型



照片 17: 市府與外交部合作舉辦全民外交研習營，由外交部吳志中政務次長擔任講師，與市府同仁及高雄在地大學生分享國際事務實務經驗，李懷仁副市長熱烈歡迎吳政務次長回到故鄉高雄



照片 18: 印度泰倫加納邦工業與商業、資訊科技及通訊部桑賈·庫馬爾（左三）主任秘書一行 4 人訪高拜會羅達生副市長



照片 19：波蘭台北辦事處與市府合作推出「Poland-Taiwan Jazz Connection」系列活動，邀請波蘭國寶級爵士歌手 Anna Maria Jopek 演出



照片 20：日本和歌山市議會辻本太一議員（左四）拜會李懷仁副市長，就「2026 年和歌山國際音樂節」交流及兩市音樂合作等交換意見



照片 21：日本岩手縣議會「台灣友好議員聯盟」工藤大輔會長（左五）拜會李懷仁副市長



照片 22：駐台北印尼經濟貿易代表處艾吏福代表、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處崔瑞霞處長（中）、泰國貿易經濟辦事處高雄勞工處陳燦榮處長（左）及本處張硯卿處長均親自出席南國文化嘉年華



照片 23：菲律賓巴丹群島省阿古托省長（左九）率團拜會陳其邁市長，雙方就原住民交流、海洋觀光與教育等議題交換意見



照片 24：六國友邦青年齊聚高雄，與文藻外語大學學生及美國國際學生熱情互動，本處張硯卿處長代表市府熱情歡迎訪團



照片 25：陳其邁市長接待駐聯合國常任代表訪問團一行拜訪高雄，就城市發展及淨零永續等議題交換經驗



照片 26：張家興副秘書長熱情歡迎日本靜岡縣沼津市賴重秀一市長（左三）率團訪高，雙方就觀光、文化及產業議題交換意見，盼持續深化雙邊合作



照片 27：高雄市甲仙國小與日本新潟縣五泉市巢本國小進行交流，兩校學生熱情互動，介紹彼此的文化與特色



照片 28：陳其邁市長熱烈歡迎日本台灣交流協會隅修三會長（左四）首度訪高，雙方就產業與教育合作等議題交流



照片 29：本處張硯卿處長與駐台機構代表共同出席「2025 菲律賓聖誕節舞蹈比賽」



照片 30：陳其邁市長出席 IVLP 85 週年茶會，與美國在台協會谷立言處長（中）、國立故宮博物院蕭宗煌院長（右二）及數位發展部胡貝蒂主任秘書（左一）共同分享參與計畫的經驗



照片 31：日本栃木縣福田富一知事訪高拜會陳其邁市長，雙方共同行銷旗山香蕉、大寮紅豆及栃木草莓等台日物產



照片 32：四國駐高機構代表聯合拜會陳其邁市長，就 2026 日光海島生活節活動的深化合作交換意見



照片 33：本處張硯卿處長與教育局吳立森局長將歐洲文化帶進校園，帶領學生一起度過充滿歐洲風的聖誕節，推動國際教育



照片 34：陳其邁市長接待德國薩克森邦國會議員訪團一行，就半導體產業供應鏈合作、高科技人才培育及智慧城市轉型等議題交換經驗



照片 35：王啓川副秘書長歡迎澳洲昆士蘭州貿易暨投資辦事處費裘娜處長，雙方就產業合作及智慧城市等議題交換意見



照片 36：日本富山縣冰見市菊地正寬市長（左六）率團首訪高雄，與陳其邁市長就觀光、文化、教育及智慧城市等議題深入交流



照片 37：陳其邁市長熱烈歡迎波蘭台北辦事處畢爾斯基處長（左二），雙邊就經貿、文化與教育等領域合作交換意見



照片 38：羅達生副市長歡迎日本沖繩縣大城肇副知事首度率團訪高，雙方就智慧城市應用、亞洲新灣區開發及新創生態系等議題深入交流



照片 39：羅達生副市長接待《蠟筆小新》故鄉日本埼玉縣日台友好議員聯盟訪高，與鈴木正人會長（左六）暨訪團分享今年高雄燈會主題《超人力霸王》獲熱烈迴響

## 二、推動永續管理、維護友善環境

### （一）建築能效改善

1. 為提供民眾安全舒適且便捷友善洽公環境，定期檢查維護四維及鳳山行政中心辦公大樓土建、水電、空調、弱電、消防、電梯等設施，若有故障發生即迅速派工處理，提升建物服務品質。
2. 經濟部商業發展署補助「四維行政中心空調系統暨水泵系統提升改善節能計畫」汰換 420RT 冰水主機及能源管理系統建置，已於 114 年 8 月 22 日完工，114 年 9 月 25 日完成驗收。

3. 經濟部能源署補助「114 年度四維行政中心空調主機暨主機最佳化運轉節能績效保證專案」汰換 800RT 冰水主機，已於 114 年 12 月 5 日完工，114 年 12 月 31 日完成驗收。
4. 115 年度預計進行四維行政中心第一階段能源管理系統建置，規劃辦理樓層分區電力及冰水系統整合作業。

## **(二)辦公環境優化**

1. 藉由環境清潔維護檢查小組實地走訪兩行政中心，進行評比考核，以督導各進駐單位強化責任區域之資源回收管理（包含分類項目之一致性），同步推動空間綠美化、病媒防治以及辦公與公共區域之整潔優化。另針對過去考評所列缺失事項逐項複核，確保改善措施落實，期透過上述作為，提供乾淨、整齊且友善之洽公及公務空間。
2. 本期兩行政中心場地，共計開放 206 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 1,100 場次。透過設置單一窗口方式，統一受理兩行政中心活動場地及會議室之申請作業，有效整合場地資源，提升各會場使用效率，並落實場地多元化運用之目標。

## **三、落實資訊系統安全及精進檔案管理品質**

### **(一)確保資訊系統安全**

為確保市府第二代職工人事系統資訊安全，符合資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項規定，於 114 年 12 月 5 日順利通過 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統認證，落實系統機密性、可用性及完整性。

## **(二)精進檔案管理制度**

為持續辦理國家發展委員會檔案管理局推動之機關檔案評鑑制度，114 下半年度進行市府水利局、都發局、茂林區公所、燕巢區公所、旗津區公所、楠梓區公所等 6 個機關檔案考評作業，以提升各機關檔案管理品質。

## **四、強化職工人力管理、提升行政運作效能**

### **(一)落實員額控管、提升人力運用效益**

1. 依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，賡續員額精簡政策，對工友(含技工、駕駛)及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以撙節用人經費。各機關學校工級人員與臨時人員截至 114 年 12 月 31 日現有員額為 7,565 人，其中工友人數由 2,205 人，減少 18 人，精簡率 0.82%，業務助理人數由 491 人，減少 9 人，精簡率 1.83%。
2. 依市府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，以合議制委員會議型態，秉持公正、公開審核精神，綜觀業

務需求、預算經費、勞動條件及人力安排等原則，審查各機關學校提報進用臨時人員之需求，協助各機關業務推動。本期召開5次，審議19案，通過進用共452人。(照片40)

## **(二)營造友善職場、促進身心平衡發展**

為鼓勵基層同仁妥善規劃休假生活，紓解平日工作壓力，提升整體工作動能，於114年10月23日舉辦「漫遊高雄研習班：重新認識我們的城市」課程，邀請運動發展局專門委員陳傑軒分享本市休閒觀光資源，透過課程交流深化城市認同並促進身心調適，共計39人參訓。(照片41)

## **(三)強化數位治理、提升管理運作效能**

為增進各機關職工承辦人員熟稔第二代職工人事系統(KPSN2)各項功能操作，配合公務人力發展中心教育訓練實施計畫，分別於114年9月1日、9日及115年2月3日辦理「KPSN2系統功能說明與實機操作研習班」3班次，共計92人參訓。(照片42)



照片 40：市府所屬各機關臨時人員審核小組審議情形



照片 41：「漫遊高雄研習班：重新認識我們的城市」上課情形



照片 42：職工人事系統功能說明與實機操作研習班上課情形

## 五、強化消費者保護機制

### (一)落實消保教育宣導

為落實多元化消費者保護教育宣導，適時至各機關學校及民間團體辦理消費者教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 18 場次(照片 43、44)。此外，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期賡續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

### (二)加強查核作業

為保障消費者權益，適時會同主管機關稽查消費場所並加強

如民生消費食品安全稽查、預售屋銷售建案查核、觀光遊樂業檢查暨督導考核、交通要衝消費場所聯合查核、肉品標示與來源查核、批發市場花價訪查、旅宿查核、大型藝文表演場所公安消防及定型化契約聯合查核，並在重要民俗年節期間，加強各項民生消費安全查察工作，本期計查核 16 次，120 家業者。(照片 45)

### (三)妥處消費爭議事宜

1. 透過消費者服務中心臨櫃或電話由專人服務，提供消費諮詢及多元爭議申訴管道等服務，協助解決民眾消費爭議並疏減訟源；本期共計提供諮詢 7,560 件、受理第一次申訴 3,485 件、第二次申訴 908 件、調解 147 件，皆循相關規定辦理，以保障消費者權益。
2. 為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 114 年 12 月 24 日召開消費者保護委員會，議題為「建議中央主管機關儘速擬訂外送平台服務契約定型化契約應記載及不得記載事項，以維護消費者權益專案報告」及「為確保預售屋交易安全，請主管機關就起造人變更與產權資訊揭露等進行專案報告」等議案，並結合相關局處橫向聯繫且強化消費者保護教育宣導，以保障

民眾消費權益。

3. 為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 23 場次，共有 189 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 43：本處消保官至林園中學進行教育宣導



照片 44：本處消保官參與 114 年補習班業務研討會教育宣導



照片 45：本處消保官會同主管機關進行旅宿業聯合查核作業

## 貳、結語

本處作為市府重要的幕僚機關，在此彙報過去半年各項業務之執行概況，透過滾動式檢討持續優化並精進專業效能與執行品質，為市政永續發展厚植堅實基礎。

再次感謝各位議員女士、先生的支持，期盼藉由此報告盤點呈現各項業務成果，秉承革新之理念，持續開創發展新局，奠定嶄新標竿，朝向打造前瞻永續的市政願景邁進。

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功