

# 高雄市政府社會局

# 業務報告

報告人 | 蔡宛芬局長

日期 | 114.10.28



# 弱勢優先 保護 照顧 支持 發展

- 社會救助
- 兒少福利
- 老人福利
- 身障福利
- 婦女及保護服務
- 人民團體及社區發展
- 志願服務
- 社會工作



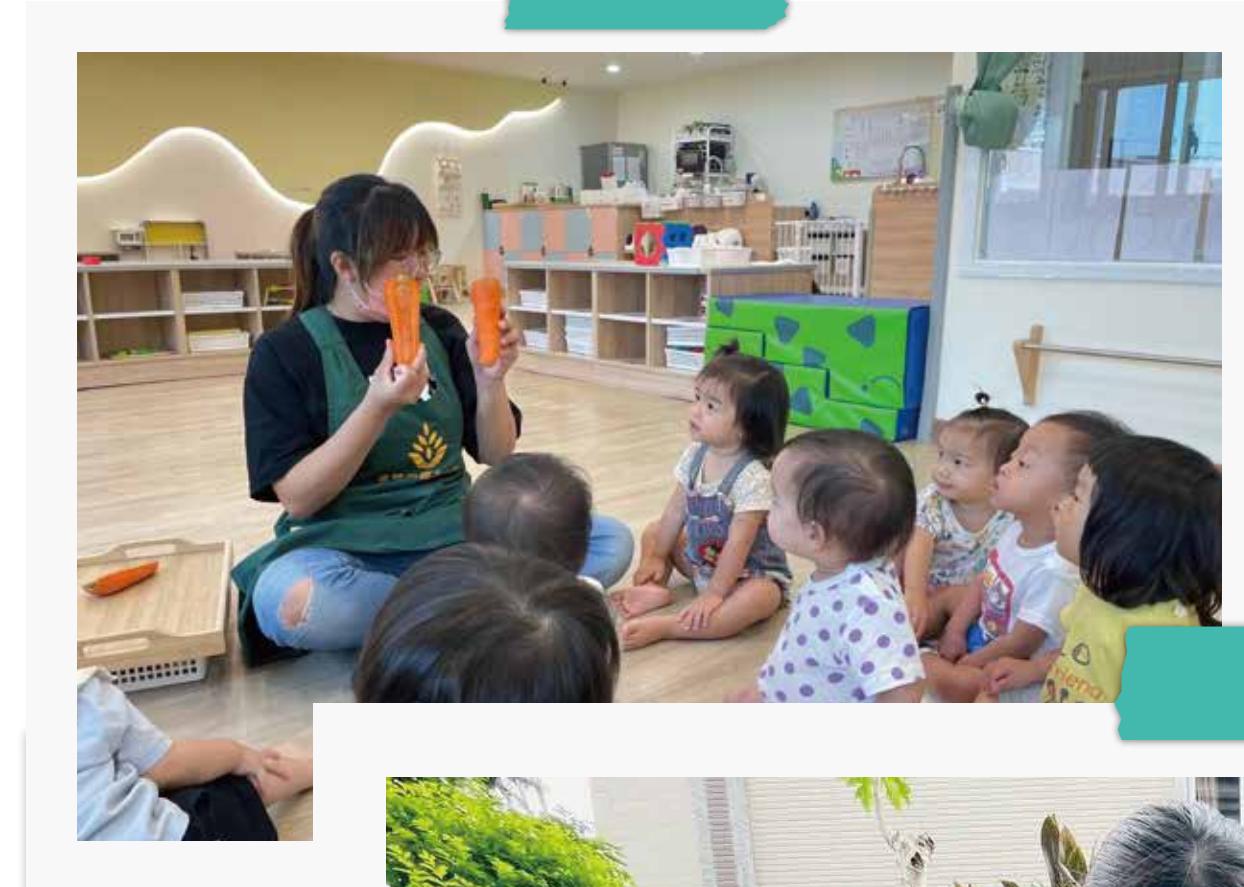
# 建構友善托育環境

## 公共化服務

(截至114年9月)

### ✓ 設置 66 處公共托育機構

- 114 年預計增加 9 處, 截至9月已完成 5 處



### ✓ 設置 30 處定點計時托育服務據點

- 114 已增加 2 處: 鼓山、鳳山五甲



### ✓ 設置 25 處親子館 已完成

- 114 預計新增 2 處: 鼓山、阿蓮

## 準公共化服務

### ✓ 準公共托嬰中心簽約 63 家

### ✓ 準公共居家托育人員簽約 3,104 人

# 減輕育兒家庭負擔

推出全國唯一線上「安心托育指南」家長手冊

✓ 指引家長快速掌握送托前中後觀察及和保母溝通重點

放寬生育津貼設籍資格

✓ 請領設籍由1年下修為10個月 (114年7月起實施)

✓ 生育津貼 每胎 3萬 元

育兒補助

(113年1月起)

✓ 未滿2歲兒童育兒津貼 5,000~7,000 元/月

✓ 未滿2歲暨2至3歲公共化托育補助 7,000 元/月

✓ 未滿3歲準公共托育補助 13,000 元/月

高雄再加碼 1,600~2,500 元/月



高雄市托育補助

放心生・安心托・減負擔

托育選擇	收費上限	中央補助	高雄市 加碼!!	補助合計	家長負擔
公托/公共家園	9,000	7,000	-	7,000	2,000
準公共私托	21,315		2,500	15,500	5,815
準公共 保母	日間托育 16,250	13,000	1,600	14,600	1,650
	全日托育 25,840		1,840	14,840	11,000

高雄市政府 | 高雄市政府社會局 | 廣告

單位:元/月

# 弱勢兒少照顧

## 發展遲緩早期療育服務

- ✓ 具特定經濟或健康條件者**延長補助至 18 歲**(114年 2月起實施)
- ✓ **擴大補助至外縣市自費項目**(114 年 1 月起實施)
- ✓ 結合民間團體設置早療中心及據點 **26 處** 全國最多

## 弱勢兒少服務

- ✓ 社區照顧服務中心及據點(**60處**)
- ✓ 少年自立生活適應協助
- ✓ 弱勢家庭兒少餐食服務(**1,065個兌換點**)
- ✓ 失依及受保護兒少安置服務
- ✓ 兒童及少年性剝削防制服務
- ✓ 未滿20歲懷孕及未滿20歲父母整合性服務



# 落實兒少表意權

## 「意起 Speak up!」-高雄市少年提案平台

- 少年公共參與平台，114/10/1 正式上線  
透過平台提出對市政議題的想法，若提案期限內  
獲得30人響應，即可由本市兒少代表研議  
或轉交相關單位政策參考與後續處理

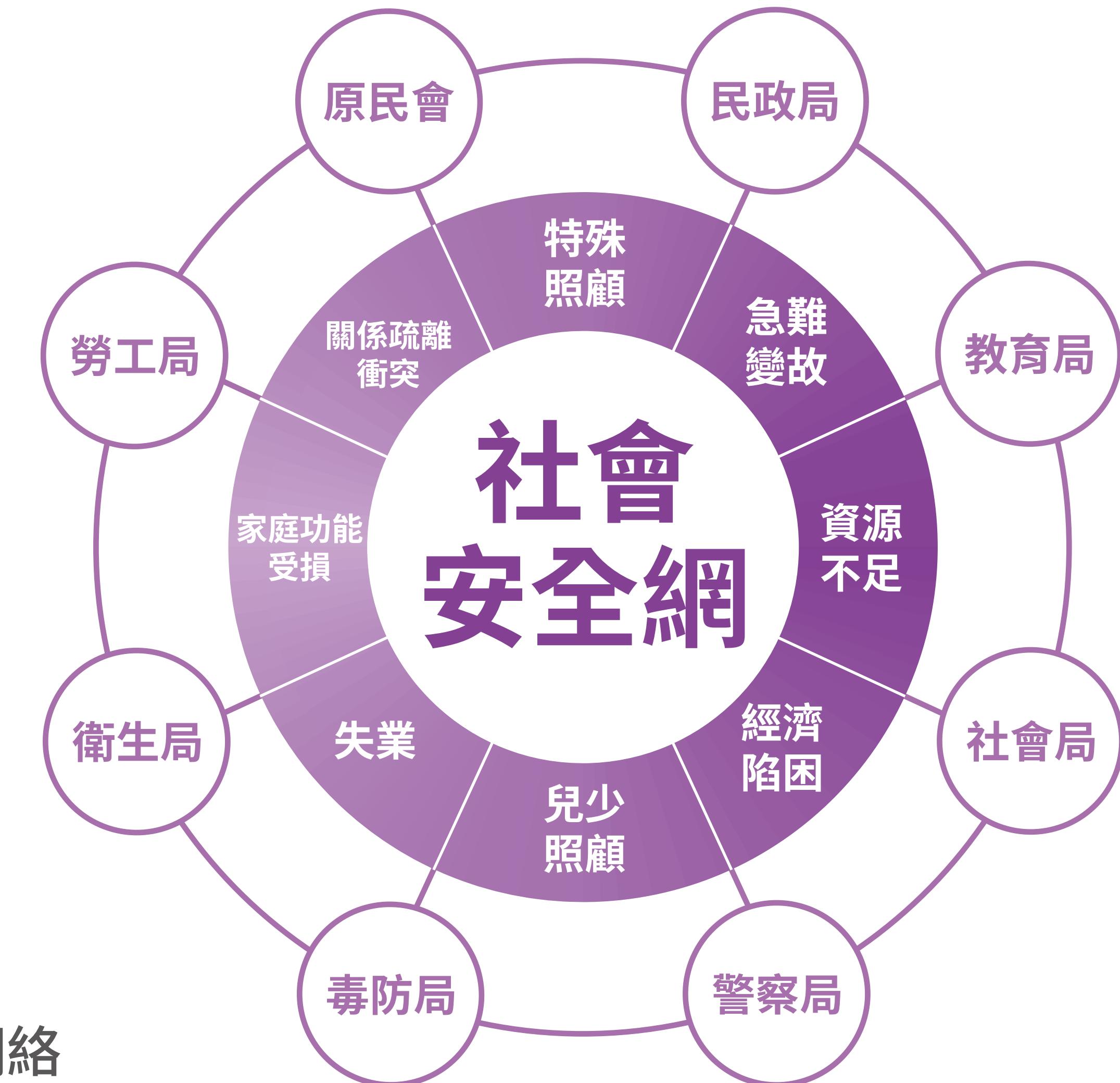
## 少年代表參與公共事務

- 參與本市兒少福利與權益保障促進會並提案
- 培力及縣市交流，拓展公共事務視野



# 整合服務 強化社會安全網

- 逐年降低弱勢家庭再通報保護比例  
111 年 1.87% → 114 年 1-9 月 1.52%
- 113 年 人員 進用率 90.1% ◀ 六都第一
- 114 年 聯合人事處、勞工局持續徵才中
- 持續辦理「六歲以下兒童身心評估協助計畫」  
即時轉介醫療單位提供諮詢評估與協助
- 定期辦理跨網絡會議建立合作機制強化社會安全網絡



# 以家庭為中心 深化處遇服務

## 通報案件集中受理與派案

- 專業化及系統化篩派案
- 24小時處理緊急保護案件

## 家庭暴力防治

- 高危機家暴安全防護網計畫
- 成人驗傷醫療整合計畫
- 目睹兒少身心評估及服務
- 設置未成年相對人專責社工處遇模式
- 創設同志親密關係暴力關懷專責小組、編修實務工作手冊

## 強化兒少保護家庭支持與權能

- 推動多元親職教育及6歲以下親職賦能服務方案
- 辦理兒少保護家庭充權計畫，改善家庭功能
- 結合醫療網絡強化6歲以下兒童保護個案服務
- 「愛在餐桌幸福美味服務計畫」推動親子共餐結合社區資源，增進親子關係

# 攜手前行 讓性暴力止步

## 強化性暴力防治服務

- ✓ 精進性暴力被害人服務，協助生活重建與復原
- ✓ 性影像下架機制，防堵不法性影像擴散
- ✓ 強化權勢性暴力裁處，維護兒少安全

## 以影像凝聚社區力量 友善被害人

- ✓ 114年性暴力防治影像巡迴座談
  - 辦理 6 場次，共計 466 人次參與  
透過性暴力相關電影，看見受害者的心聲
  - 映後座談強化防治意識，打造友善、安全的社區



# 扎根鄰里 讓防暴種子散佈

深耕在地資源 持續提升民眾防暴意識

## ✓ 培力社區推動暴力預防

- 輔導3個社區獲得衛福部「**紫絲帶社區初級預防認證**」  
二朵紫絲帶獎！全國**7**社區獲獎，本市**2個** **六都最多！**
- 補助**7**個領航社區、**27**個宣導社區，結合**96**個社區  
共**130**個社區，於本市各行政區進行防暴宣導
- 培力社區參與防暴創意競賽，辦理成果發表展現推動成效

## ✓ 持續推動老人保護預防性關懷服務

- 培訓社區組織及半專業人力擔任家庭關懷訪視員  
深耕鄰里社區關懷
- 連結社區關懷據點，建構長輩在地資源網絡



# 友善照顧不間斷 性別平權再升等

## ✓ 114年「國際女孩日在高雄」∞行動，女孩+1

- 以《未來女孩∞實踐社會參與行動計畫》為主軸  
打破性別框架，聚焦女孩在社會參與的角色、觀  
點與實踐潛力

## ✓ 婦予力量・逗陣開講 | 跨局處辦理婦參委員座談

- 與民政局、毒防局攜手合作，辦理 9 場次婦參座談會  
邀請35區婦參委員共同交流
- 超過500名婦參委員參與，將市政融入性別觀點



# 友善高雄更精進 幸福城市共前行

## ✓ 孕婦產檢交通乘車補助全面電子化

- 114年5月起線上化！用手機即可申請，掃碼即可支付
- 截至8月底！累計 **2,088** 人使用電子乘車券
- **28** 趟乘車補助！每趟 **180** 元！合計 **5,040** 元 (寶寶出生6個月內都可使用)

## ✓ 建置綿密新住民服務網絡，培植新住民多元展能

- **1** 處新住民會館 + **5** 處家庭服務中心
- **29** 處據點 + **126** 處關懷小站

## ✓ 我在高雄・新光綻放！巡迴辦理新住民座談會

- 分區辦理 **6** 場次新住民座談會進行對話交流
- 超過200名新住民、新二代、通譯參與交流，打造友善環境

# 活躍老化 高齡友善

## 擴充敬老卡優惠措施

- 114年7月起 | 敬老卡 每年**1,200** 點社福點數 | 使用範圍擴增：  
**本市運動中心 / 特約銀髮健身俱樂部 / 市立藝文場館**  
每次最高可扣抵**50** 點，截至8月底，累計**2,961**人次使用



## 慶祝重陽節系列活動

- **重陽敬老禮金** | 自**10/15** 起發放，預計發放**57萬5,086**人
- **重陽節慶祝活動** | **10/1 ~11/2** 各區公所及仁愛之家舉辦



# 活躍老化 高齡友善

## 設置社區照顧關懷據點

- **571** 處據點！提供長輩關懷訪視、電話問安與諮詢轉介  
餐飲服務、健康促進活動、預防及延緩失能課程
- 114 年已輔導培力 **26** 處潛力點，預計新增 **11** 處

## 辦理高雄市114年銀髮好聲音歌唱大賽

- 鼓勵長輩社會參與，促進身心健康、活力老化
- **669**名長輩報名，經5場初賽選拔  
9/4 於文化中心至德堂辦理決賽



# 活躍老化 高齡友善

## 獨居關懷

### ✓ 積極提供獨居老人關懷支持服務

- 114年1-6月 | 已提供**144萬1,310**人次服務  
包含關懷訪視、電話問安、就醫及生活協助

### ✓ 擴大獨居老人關懷服務

- 114年與苓雅區公所合作，借重里(鄰)長及里幹事在地優勢  
訪查找出實際獨居的長輩，提供關懷支持服務



## 提高老人住屋修繕補助金額

### ✓ 降低弱勢老人經濟負擔、提升居住品質與安全

- 自114年7月1日起 | 老人住屋修繕補助 | 上限提高為**10萬元**



# 平等共融 自立生活

## 普設多元社區照顧資源

✓ **121+9** 處機構及社區據點  
提供身心障礙者照顧技藝 / 生活重建 / 生活自理訓練 / 居住服務

- **23** 處機構 | **19+3** 處日間照顧據點 | **20+1** 處社區居住家園
- **5** 處家庭托顧據點 | **3** 處生活重建據點 | **3** 處社區樂活補給站
- **3+1** 處精神障礙者協作模式服務據點 | **45+4** 處社區作業設施

## 身心障礙隱性需求標誌HELP MARK

- 攜手身障團體設計「隱性需求標誌」，促進社會大眾理解及互助

## 聽障者行車友善貼紙

- 攜手聽障團體設計「識別標示貼紙」，並結合「手語服務QR-Code」  
提醒用路人合宜互動，支持聽障者安心行車



# 平等共融 自立生活

## 擴增輔具站點量能

- **34+4** 處輔具站點(增加湖內、鹽埕、橋頭、路竹)  
提供評估、租借、維修等服務
- 運用 **6** 輛輔具服務專車巡迴，完善多元輔具服務網
- 鼓山輔具據點全新打造「無障礙體驗館」



## 擴增身心障礙者服務中心

- **6+3** 區身心障礙者服務中心(增加楠梓、苓雅、仁武)  
重新劃分服務區域與新增專業服務人力
- 以分級服務擴大照顧身障者及其家庭  
提供高照顧負荷家庭服務、困難照顧個案服務及  
一般性個案支持服務

# 平等共融 自立生活

## 推廣身障團體秋節禮品

- 率先建構「**礙優網**」-身障產品電子商務平台  
協助 **42** 家身障團體販售優先採購產品及服務  
並因應中秋檔期，協助 **23** 家推廣百項秋節禮品  
市府力挺，凝聚社會愛心支持熱情響應  
較去年成長逾 **5,000 盒**

## 12/3國際身心障礙者日

- 市府社會局、運動發展局、教育局、衛生局、勞工局、文化局及本市身心障礙團體共同響應  
10-12月預計 **16** 場次，並設計活動「**參加券**」，集滿2張，可兌換限量禮品，鼓勵市民踴躍參加系列活動
- 社會局將於11月底辦理「**勇敢出拳，共融拳王賽**」活動，並設置障礙體驗與政策宣導  
倡導公平參與、機會平等、權益保障



# 打造全齡社福空間

鼓山綜合社福館8月開幕

✓ 活化中山國小舊校區(信義樓)  
→ 打造鼓山區首座綜合社福館

① 樓：親子館、臨托據點

② 樓：公共托嬰中心

③ 樓：兒童發展社區服務據點  
身心障礙者社區式日間照顧暨日間作業設施

④ 樓：輔具服務據點

⑤ 樓：銀髮樂活站



# 照顧經濟弱勢 保障基本生活



## 擴大照顧弱勢民眾

- 115年 | 提高最低生活費**5.8%** 及放寬低、中低收入戶動產及不動產標準，讓更多經濟弱勢民眾納入補助範圍

## 實物銀行

- 公私協力拓展據點，民眾可於**12處實體店(114年新增茄萣店)**  
**73處物資發放站及18處社福中心**獲得物資協助

## 微型保險

- 提供弱勢市民保額最高**30萬元**意外事故保障
- 114年持續媒合民間資源，公私協力助民眾投保

## 街友服務

- 加強與勞工局合作推動「**街友就業自立計畫**」  
並推動**外展醫療服務**、提供多元服務措施

# 0728豪雨及楊柳颱風

## ✓ 公私協力展現區域聯防效能，協助部落備妥基本補給

- 結合高雄市社福慈善總會、高雄市慈善團體聯合總會、新高雄紅十字會等慈善團體，調度物資，及甲仙、旗山、內門、杉林、美濃等公所協力運送物資

## ✓ 援助山區災民度過難關

- 提供超過4萬份物資 | 分批送達嬰幼兒奶粉、尿布、衛生紙、瓶裝水、麵條、罐頭、白米等民生物資



# 發展社工專業 打造志工城市

**114 年度** 衛福部【全國社政人員表揚】高市6名獲 **資深敬業服務獎、服務績優獎** 肯定  
衛福部【全國社工表揚】社政類獲獎人數、南高屏社工表揚 獲獎數 雙冠王

## 社工專業發展

- 維護社工勞動權益 | 辦理薪資給付查核，主動結合勞工局進行訪視，營造安全執業環境
- 社工人員紓壓照顧 | 辦理藝術治療課程，提升社工人員身心健康

## 推廣志願服務

- 鼓勵市民投入志願服務 | 資源連結、多元宣導、高齡參與、創新措施
- 本市志工 **1,324** 隊、**121,485** 人，分別在教育、社福、衛生醫療、環保等 **28** 個領域服務

# 輔導社區深耕培力

## 114年度衛福部【金卓越社區】選拔 全壘打

### ✓ 高雄市 7 社區參賽 | 全數獲獎 成果亮眼

- 銅質卓越獎 大寮區中庄社區
- 卓越獎 永安區新港社區、旗山區糖廠社區
- 優等獎 茂林區萬山社區、旗山區廣福社區
- 甲等獎 前鎮區興邦社區、湖內區湖莊社區

### ✓ 社會局持續培力社區推動多元福利服務 落實在地照顧，促進福利社區化



# 促進團體多元參與

## 2025社團領袖交流活動

- 以「高雄智慧城市發展」為主題，分享高雄智慧城市願景及推動成果，參訪市政建設，促使多元參與的合作契機

## 性別與公正轉型工作坊

- 邀請本市婦女團體代表對淨零公正轉型展開社會對話，回應在地性別觀點，培力婦女具備友善環境素養與永續實踐能力，提升婦女公共參與

## 高齡社福團體淨零行動力專題演講

- 協助高齡社福團體掌握政策脈動，邀請本市老人福利團體代表分享淨零政策、轉型契機與成功案例



## | 持續重點工作

加強托育服務  
減輕家長負擔



增設社福據點  
提供近便服務



持續推動  
積極性社福



推動多元福利  
打造高齡友善城市



# 簡報完畢 敬請指教

