

高雄市政府社會局 業務報告

報告人 | 蔡宛芬局長

日期 | 114.10.28



弱勢優先 保護 照顧 支持 發展

- 社會救助
- 兒少福利
- 老人福利
- 身障福利
- 婦女及保護服務
- 人民團體及社區發展
- 志願服務
- 社會工作



友善育兒

弱勢扶助

培力支持

保護服務

照顧關懷

建構友善托育環境

公共化服務

(截至114年9月)

- ✓ 設置 **66** 處公共托育機構
 - 114 年預計增加 **9** 處，截至9月已完成 **5** 處
- ✓ 設置 **30** 處定點計時托育服務據點
 - 114 已增加 **2** 處：鼓山、鳳山五甲
- ✓ 設置 **25** 處親子館 已完成
 - 114 預計新增 **2** 處：鼓山、阿蓮

準公共化服務

- ✓ 準公共托嬰中心簽約 **63** 家
- ✓ 準公共居家托育人員簽約 **3,104** 人



減輕育兒家庭負擔

推出全國唯一線上「安心托育指南」家長手冊

✔ 指引家長快速掌握送托前中後觀察及和保母溝通重點

放寬生育津貼設籍資格

✔ 請領設籍由1年下修為10個月 (114年7月起實施)

✔ 生育津貼 每胎 **3萬** 元

育兒補助 (113年1月起)

✔ 未滿2歲兒童育兒津貼 **5,000~7,000** 元/月

✔ 未滿2歲暨2至3歲公共化托育補助 **7,000** 元/月

✔ 未滿3歲準公共托育補助 **13,000** 元/月

高雄再加碼 **1,600~2,500** 元/月

高雄市托育補助!					
放心生・安心托・減負擔					
托育選擇	收費上限	中央補助	高雄市 加碼!!	補助合計	家長負擔
公托/公共家園	9,000	7,000	-	7,000	2,000
準公共私托	21,315		2,500	15,500	5,815
準公共 保母	日間托育	13,000	1,600	14,600	1,650
	全日托育		1,840	14,840	11,000

高雄市政府 | 高雄市政府社會局 | 廣告

單位:元/月

弱勢兒少照顧



發展遲緩早期療育服務

- ✓ 具特定經濟或健康條件者**延長補助至 18 歲** (114年 2月起實施)
- ✓ **擴大補助**至外縣市自費項目 (114 年 1 月起實施)
- ✓ 結合民間團體設置早療中心及據點 **26 處** **全國最多**

弱勢兒少服務

- ✓ 社區照顧服務中心及據點(**60處**)
- ✓ 少年自立生活適應協助
- ✓ 弱勢家庭兒少餐食服務(**1,065**個兌換點)
- ✓ 失依及受保護兒少安置服務
- ✓ 兒童及少年性剝削防制服務
- ✓ 未滿20歲懷孕及未滿20歲父母整合性服務

落實兒少表意權

「意起 Speak up!」-高雄市少年提案平台

- 少年公共參與平台，114/10/1 正式上線
透過平台提出對市政議題的想法，若提案期限內獲得30人響應，即可由本市兒少代表研議或轉交相關單位政策參考與後續處理

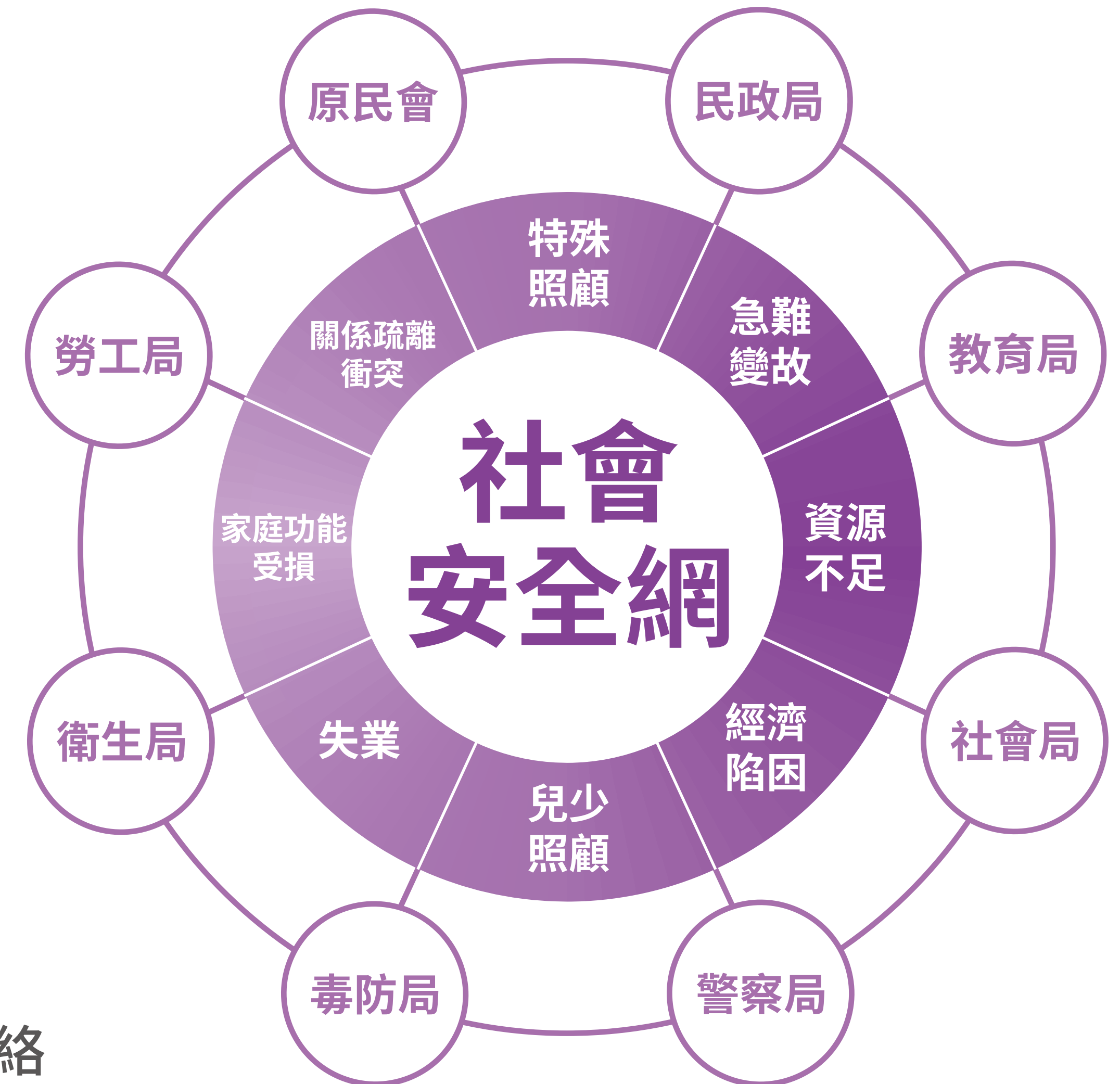
少年代表參與公共事務

- 參與本市兒少福利與權益保障促進會並提案
- 培力及縣市交流，拓展公共事務視野



整合服務 強化社會安全網

- 逐年降低弱勢家庭再通報保護比例
111 年 **1.87%** → 114 年1-9月 **1.52%**
- 113 年 人員 進用率 **90.1%** **六都第一**
- 114 年 聯合人事處、勞工局持續徵才中
- 持續辦理「**六歲以下兒童身心評估協助計畫**」
即時轉介醫療單位提供諮詢評估與協助
- 定期辦理跨網絡會議建立合作機制強化社會安全網絡



以家庭為中心 深化處遇服務

通報案件集中受理與派案

- 專業化及系統化篩派案
- 24小時處理緊急保護案件

家庭暴力防治

- 高危機家暴安全防護網計畫
- 成人驗傷醫療整合計畫
- 目睹兒少身心評估及服務
- 設置未成年相對人專責社工處遇模式
- 創設同志親密關係暴力關懷專責小組、編修實務工作手冊

強化兒少保護家庭支持與權能

- 推動多元親職教育及6歲以下親職賦能服務方案
- 辦理兒少保護家庭充權計畫，改善家庭功能
- 結合醫療網絡強化6歲以下兒童保護個案服務
- 「愛在餐桌幸福美味服務計畫」推動親子共餐結合社區資源，增進親子關係

攜手前行 讓性暴力止步

強化性暴力防治服務

- ✓ 精進性暴力被害人服務，協助生活重建與復原
- ✓ 性影像下架機制，防堵不法性影像擴散
- ✓ 強化權勢性暴力裁處，維護兒少安全

以影像凝聚社區力量 友善被害人

- ✓ 114年性暴力防治影像巡迴座談
 - 辦理 6 場次，共計 466 人次參與
 - 透過性暴力相關電影，看見受害者的心聲
 - 映後座談強化防治意識，打造友善、安全的社區



扎根鄰里 讓防暴種子散佈

深耕在地資源 持續提升民眾防暴意識

✓ 培力社區推動暴力預防

- 輔導3個社區獲得衛福部「**紫絲帶社區初級預防認證**」二朵紫絲帶獎！全國**7**社區獲獎，本市**2**個 **六都最多！**
- 補助 **7** 個領航社區、**27** 個宣導社區，結合 **96** 個社區共**130**個社區，於本市各行政區進行防暴宣導
- 培力社區參與防暴創意競賽，辦理成果發表展現推動成效

✓ 持續推動老人保護預防性關懷服務

- 培訓社區組織及半專業人力擔任家庭關懷訪視員
深耕鄰里社區關懷
- 連結社區關懷據點，建構長輩在地資源網絡



友善照顧不間斷 性別平權再升等

✓ 114年「國際女孩日在高雄」∞行動，女孩+1

- 以《未來女孩∞實踐社會參與行動計畫》為主軸打破性別框架，聚焦女孩在社會參與的角色、觀點與實踐潛力

✓ 婦予力量・逗陣開講 | 跨局處辦理婦參委員座談

- 與民政局、毒防局攜手合作，辦理 9 場次婦參座談會邀請35區婦參委員共同交流
- 超過500名婦參委員參與，將市政融入性別觀點



友善高雄更精進 幸福城市共前行

✓ 孕婦產檢交通乘車補助全面電子化

- 114年5月起**線上化** | 用手機即可申請,掃碼即可支付
- 截至8月底 | 累計 **2,088** 人使用**電子乘車券**
- **28** 趟乘車補助 | 每趟 **180** 元 | 合計 **5,040** 元 (寶寶出生6個月內都可使用)

✓ 建置綿密新住民服務網絡,培植新住民多元展能

- **1** 處新住民會館 + **5** 處家庭服務中心
- **29** 處據點 + **126** 處關懷小站

✓ 我在高雄・新光綻放 | 巡迴辦理新住民座談會

- 分區辦理 **6** 場次新住民座談會進行對話交流
- 超過200名新住民、新二代、通譯參與交流,打造友善環境

活躍老化 高齡友善

擴充敬老卡優惠措施

- 114年7月起 | 敬老卡 每年**1,200** 點社福點數 | 使用範圍擴增：
本市運動中心 / 特約銀髮健身俱樂部 / 市立藝文場館
每次最高可扣抵 **50** 點，截至8月底，累計 **2,961** 人次使用

慶祝重陽節系列活動

- 重陽敬老禮金 | 自 **10/15** 起發放，預計發放**57萬5,086**人
- 重陽節慶祝活動 | **10/1 ~11/2** 各區公所及仁愛之家舉辦



活躍老化 高齡友善

設置社區照顧關懷據點

- **571** 處據點 | 提供長輩關懷訪視、電話問安與諮詢轉介餐飲服務、健康促進活動、預防及延緩失能課程
- 114 年已輔導培力 **26** 處潛力點，預計新增 **11** 處

辦理高雄市114年銀髮好聲音歌唱大賽

- 鼓勵長輩社會參與，促進身心健康、活力老化
- **669** 名長輩報名，經5場初賽選拔
9/4 於文化中心至德堂辦理決賽



活躍老化 高齡友善

獨居關懷

✓ 積極提供獨居老人關懷支持服務

- 114年1-6月 | 已提供**144萬1,310**人次服務
包含關懷訪視、電話問安、就醫及生活協助

✓ 擴大獨居老人關懷服務

- 114年與苓雅區公所合作，借重里(鄰)長及里幹事在地優勢
訪查找出實際獨居的長輩，提供關懷支持服務

提高老人住屋修繕補助金額

✓ 降低弱勢老人經濟負擔、提升居住品質與安全

- 自114年7月1日起 | **老人住屋修繕補助** | 上限提高為**10萬元**



平等共融 自立生活

普設多元社區照顧資源

- ✓ **121+9** 處機構及社區據點
提供身心障礙者照顧技藝 / 生活重建 / 生活自理訓練 / 居住服務
- **23** 處機構 | **19+3** 處日間照顧據點 | **20+1** 處社區居住家園
- **5** 處家庭托顧據點 | **3** 處生活重建據點 | **3** 處社區樂活補給站
- **3+1** 處精神障礙者協作模式服務據點 | **45+4** 處社區作業設施

數量全國第一

身心障礙隱性需求標誌HELP MARK

- 攜手身障團體設計「**隱性需求標誌**」，促進社會大眾理解及互助

聽障者行車友善貼紙

- 攜手聽障團體設計「**識別標示貼紙**」，並結合「**手語服務QR-Code**」提醒用路人合宜互動，支持聽障者安心行車



平等共融 自立生活

擴增輔具站點量能

- **34+4** 處輔具站點(增加湖內、鹽埕、橋頭、路竹)
提供評估、租借、維修等服務
- 運用 **6** 輛輔具服務專車巡迴，完善多元輔具服務網
- 鼓山輔具據點全新打造「無障礙體驗館」

擴增身心障礙者服務中心

- **6+3** 區身心障礙者服務中心(增加楠梓、苓雅、仁武)
重新劃分服務區域與新增專業服務人力
- 以分級服務擴大照顧身障者及其家庭
提供高照顧負荷家庭服務、困難照顧個案服務及
一般性個案支持服務



平等共融 自立生活

推廣身障團體秋節禮品

- 率先建構「**礙優網**」-身障產品電子商務平台
協助 **42** 家身障團體販售優先採購產品及服務
並因應中秋檔期，協助 **23** 家推廣百項秋節禮品
市府力挺，凝聚社會愛心支持熱情響應
較去年成長逾 **5,000** 盒

12/3國際身心障礙者日

- 市府社會局、運動發展局、教育局、衛生局、勞工局、文化局及本市身心障礙團體共同響應
10-12月預計**16**場次，並設計活動「**參加券**」，集滿2張，可兌換限量禮品，鼓勵市民踴躍參加系列活動
- 社會局將於11月底辦理「**勇敢出拳，共融拳王賽**」活動，並設置障礙體驗與政策宣導
倡導公平參與、機會平等、權益保障



打造全齡社福空間

鼓山綜合社福館8月開幕

✓ 活化中山國小舊校區(信義樓)

➡ 打造鼓山區首座綜合社福館

① 樓：親子館、臨托據點

② 樓：公共托嬰中心

③ 樓：兒童發展社區服務據點

身心障礙者社區式日間照顧暨日間作業設施

④ 樓：輔具服務據點

⑤ 樓：銀髮樂活站



照顧經濟弱勢 保障基本生活



擴大照顧弱勢民眾

- 115年 | 提高最低生活費**5.8%** 及放寬低、中低收入戶動產及不動產標準，讓更多經濟弱勢民眾納入補助範圍

實物銀行

- 公私協力拓展據點，民眾可於**12**處實體店(**114**年新增茄萣店)**73**處物資發放站及**18**處社福中心獲得物資協助

微型保險

- 提供弱勢市民保額最高**30萬元**意外事故保障
- 114 年持續媒合民間資源，公私協力助民眾投保

街友服務

- 加強與勞工局合作推動「**街友就業自立計畫**」並推動**外展醫療服務**、提供多元服務措施

0728豪雨及楊柳颱風

✓ 公私協力展現區域聯防效能，協助部落備妥基本補給

- 結合高雄市社福慈善總會、高雄市慈善團體聯合總會、新高雄紅十字會等慈善團體，調度物資，及甲仙、旗山、內門、杉林、美濃等公所協力運送物資

✓ 援助山區災民度過難關

- 提供**超過4萬份物資** | 分批送達嬰幼兒奶粉、尿布、衛生紙、瓶裝水、麵條、罐頭、白米等民生物資



發展社工專業 打造志工城市

114年度 衛福部【全國社政人員表揚】高市6名獲 **資深敬業服務獎、服務績優獎** 肯定
衛福部【全國社工表揚】社政類獲獎人數、南高屏社工表揚 **獲獎數 雙冠王**

社工專業發展

- 維護社工勞動權益 | 辦理薪資給付查核，主動結合勞工局進行訪視，營造安全執業環境
- 社工人員紓壓照顧 | 辦理藝術治療課程，提升社工人員身心健康

推廣志願服務

- 鼓勵市民投入志願服務 | 資源連結、多元宣導、高齡參與、創新措施
- 本市志工 **1,324** 隊、**121,485** 人，分別在教育、社福、衛生醫療、環保等 **28** 個領域服務

輔導社區深耕培力

114年度衛福部【金卓越社區】選拔 全壘打

✓ 高雄市 7 社區參賽 | 全數獲獎 成果亮眼

- 銅質卓越獎 大寮區中庄社區
- 卓越獎 永安區新港社區、旗山區糖廠社區
- 優等獎 茂林區萬山社區、旗山區廣福社區
- 甲等獎 前鎮區興邦社區、湖內區湖庄社區

✓ 社會局持續培力社區推動多元福利服務 落實在地照顧，促進福利社區化



促進團體多元參與

2025社團領袖交流活動

- 以「高雄智慧城市發展」為主題，分享高雄智慧城市願景及推動成果，參訪市政建設，促使多元參與的合作契機

性別與公正轉型工作坊

- 邀請本市婦女團體代表對淨零公正轉型展開社會對話回應在地性別觀點，培力婦女具備友善環境素養與永續實踐能力，提升婦女公共參與

高齡社福團體淨零行動力專題演講

- 協助高齡社福團體掌握政策脈動，邀請本市老人福利團體代表分享淨零政策、轉型契機與成功案例



■ 持續重點工作

加強托育服務
減輕家長負擔



增設社福據點
提供近便服務



持續推動
積極性社福



推動多元福利
打造高齡友善城市



簡報完畢 敬請指教

