

高雄市
政 府

高雄市議會

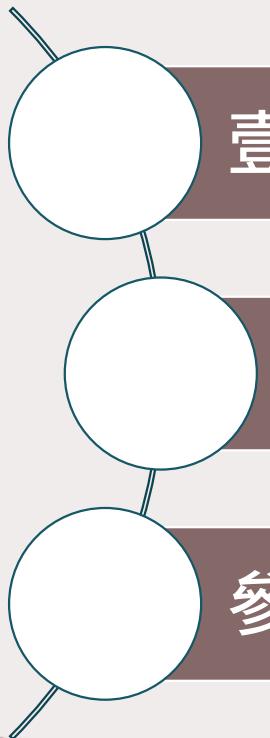
第4屆第6次定期大會

人事處 業務報告



報告人 處長康人方

簡報大綱



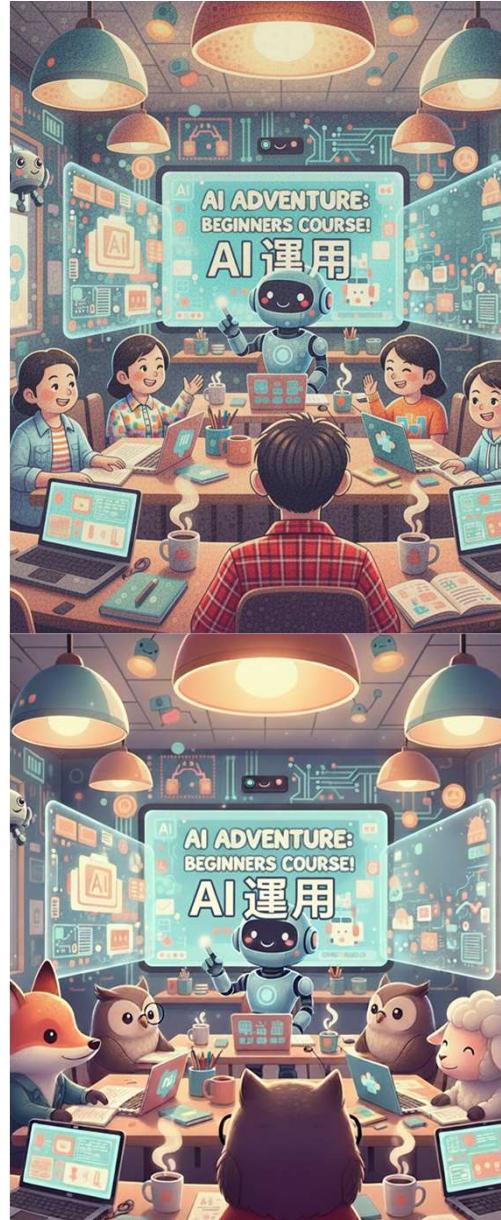
壹、前言

貳、重要業務推動情形(114年3月-114年8月)

參、未來工作重點

從人出發，讓城市更有溫度

「動畫及部分圖片由 AI 輔助生成」



高雄市政府人事處

114年3月至8月重要業務推動情形



一、齊力推動市政藍圖，激發人事新動能

二、精準培育市政專才，啟動治理新引擎

三、擁抱AI智慧革新，打造數位新服務

四、打造共融安全職場，活化文化新價值

五、強化福利溫暖支持，厚植健康新職場

六、厚植職涯發展力，續寫樂齡新篇章



一、齊力推動市政藍圖

激發人事新動能

1. 擴大青年參與機制

- 每半年調查青年公共事務參與意願
- 由任務編組依程序遴聘代表
- 26個任務編組納入72位青年代表

2. 強化人力資源配置

- 警察局健全刑事專業人力
- 新建工程處擴大升遷管道
- 衛生所優化醫事人員配置

3. 優化人員遴補與運用機制

- 消防局編制增685人並成立特搜大隊
- 跨機關研商方案，縮短人力空窗期
- 留任獎金措施，穩定專業人力

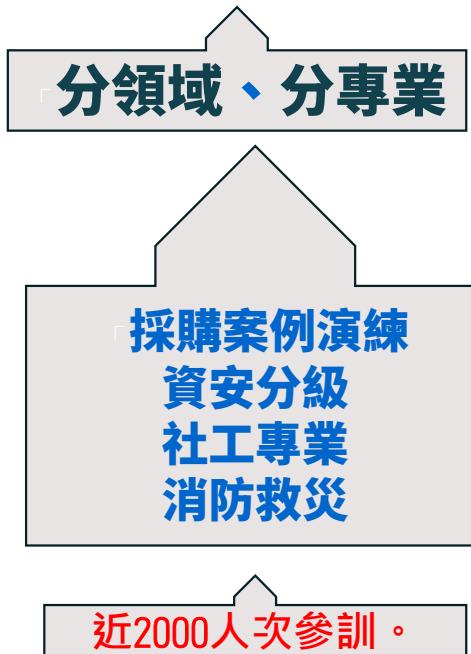


讓青年加入、人才穩定、組織更敏捷，
一起推動高雄持續前進！

二、精準培育市政專才 啟動治理新引擎



1. 強化專業訓練



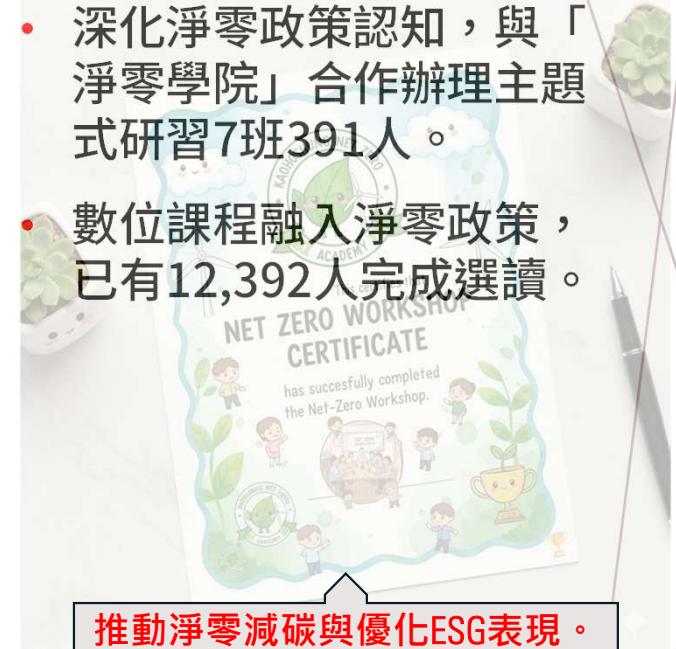
2 · 數位與雙語並驅學習

- ✓ 自製數位課程榮獲 Brandon Hall 銀牌獎、IELA 大獎
- ✓ 英語檢定：檢定通過6,520人，比例 33.52 % (高於18%規定)



3 · 融入淨零轉型議題

- 深化淨零政策認知，與「淨零學院」合作辦理主題式研習7班391人。
- 數位課程融入淨零政策，已有12,392人完成選讀。



推動淨零減碳與優化ESG表現。

以專業、數位、雙語、永續為引擎，厚植市府團隊治理能量

三、擁抱AI智慧革新 打造數位新服務



淨零 × 科技高雄，邁向智慧城市

1 • 打造AI實戰課程

- 全面建立AI應用能力鏈
- 分眾導入日常業務，辦理AI實戰研習：28場，916人次參訓。
- 應用AI解決業務痛點，辦理科長級AI導入班：9班，282人次。

2 • 人事服務新智能

- 快速提供法規依據，縮短案件處理時程
- 推廣使用『WebHR_GPT生成式AI人事法規查詢服務系統』
- 114年3至8月：達9,084應用人次。

三、擁抱AI智慧革新 打造數位新服務

3 · 串聯數位平台，提升決策品質

- 結合運用**WebHR**、**MyData**等數位資源平台，產製人力、退休、托育數據圖表
- 作為福利等政策規劃的重要依據

4 · 數位打卡更便利

- 市府員工數位打卡系統
- 節省設備成本，減碳永續

114年3月至8月，
WebITR線上簽到(退)使用人次已達95萬0,011次，
手機簽到(退)使用人次已達18萬3,949次，顯示推動成效。



行動裝置 GPS 線上簽到退

四、打造共融安全職場

活化文化新價值



制度 + 教育並行

全面提升防治意識

1.全面提升性別平等意識

- ◆ 分級分眾培訓：24 班、1,552 人次。
- ◆ 強化專業職能與深化認知。

強化教育宣導

提升處理專業能力

辦理系列課程：

10場、1,099人次參訓

性別主流化：

涵蓋率已逾90%

2.強化性騷擾防治機制



建立完善申訴機制



外聘專家比例

確保公正客觀

四、打造共融安全職場

活化文化新價值



3. 落實職場霸凌防治，守護職場安全

- 落實防治完整機制：「專責管理」+「事前防治、事中處理、事後作為」。
- 多元宣導 +「職霸防治四部曲」(通識-基層同仁-主管-承辦人員)：14場、計1,151人次。
- 訓練涵蓋率：95%。

外部專家參與-調查更公正、處置更可信。

四、打造共融安全職場 活化文化新價值

4. 建立表揚激勵制度 以行動見證同仁努力

公開表揚協助臺南、嘉義救災
團隊 環保局、消防局、工務局及交通局

表揚114年本府模範公務人員

推薦參加行政院模範公務人員、
傑出貢獻獎選拔

肯定努力，提升士氣，強化市政能量
讓高雄前進的堅實力量



表揚協助災後復原工作團隊



114年模範公務人員榮譽表揚

五、強化福利溫暖支持 厚植健康新職場

1. 落實服勤管理措施， 保障同仁健康權益

01

督促各機關妥善安排工時，確實
管控勤休

02

降低過勞風險，保障同仁健康權益

03

共同營造職家平衡的友善職場環境

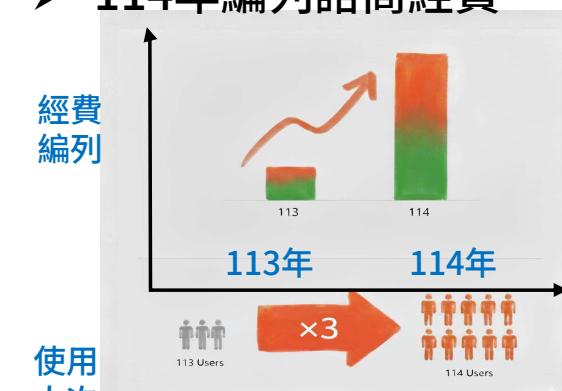
「高雄市政府及所屬機關學校勤休制度精進計畫」



2. 整合外部專業資源， 強化EAP員工協助服務

➤ 委託凱旋醫院與好加在心理所：提供個別諮商、團體諮商服務。

➤ 114年編列諮商經費



五、強化福利溫暖支持 厚植健康新職場



3. 推動托育友善職場



照顧比 1:4

托嬰中心
20名幼生

非營利
幼兒園
56名幼童

銜接托嬰中心

員工社團 16個
單身聯誼 4場
特約商店 661家

4. 拓展福利措施面向



六、厚植職涯發展力

續寫樂齡新篇章

1. 穩定人力及厚植職涯發展

- 尊重同仁職涯規劃並重視相關權益。
- 鼓勵將淨零證照及精進數位知能，納入用人選才參據。

2. 落實退撫制度及保障給付權益



六、厚植職涯發展力

續寫樂齡新篇章

3.以行動延續熱情與專業

- 鼓勵加入銀髮志工行列。
- 公益及研習活動：淨山、掃街、健康研習、手作與園藝課等共27場次。
- 營造充滿活力的退休生活。

從在職到退休，
以完整制度支持幸福職涯與樂齡生活



退休協會-公益活動



退休協會-泥作多肉植物種植研習

未来工作重點



一、強化組織協調機能，提升施政效能整體韌性

持續協助機關檢視組織架構與人力配置



二、整合多元資源網絡，深化員工關懷支持系統

擴充EAP服務面向、加強溝通技巧訓練



三、推動智慧化職能轉型，提升AI應用治理能量

擴大推動數位簽到(退)、推動多元化與系統性的專業培訓



四、強化服勤制度管理，推動勤休健康雙平衡

落實勤休制度，持續定期檢討及提出精進建議



五、繼續推動友善托育措施，支援育兒與職場共好

繼續推動員工子女托育服務、平價教保服務政策。



以制度為骨、數據為證、服務為本，共同推動「淨零×科技高雄」的持續前進。

讓職場更有光



高雄市政府人事處

報告完畢
敬請指教

「動畫及部分圖片由 AI 輔助生成」

