

高雄市議會

第4屆第6次定期大會

高雄市  
政 府

# 人事處 業務報告



報告人 處長康人方

# 簡報大綱

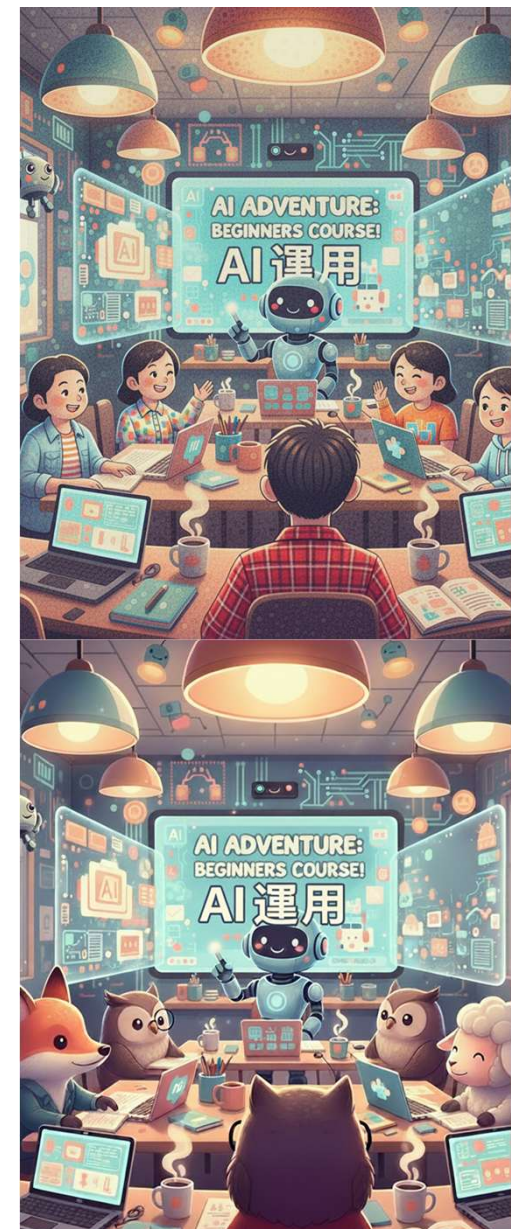
## 壹、前言

## 貳、重要業務推動情形(114年3月-114年8月)

## 參、未來工作重點

**從人出發，讓城市更有溫度**

「動畫及部分圖片由 AI 輔助生成」



高雄市政府人事處

# 114年3月至8月重要業務推動情形

- 一、齊力推動市政藍圖，激發人事新動能
- 二、精準培育市政專才，啟動治理新引擎
- 三、擁抱AI智慧革新，打造數位新服務
- 四、打造共融安全職場，活化文化新價值
- 五、強化福利溫暖支持，厚植健康新職場
- 六、厚植職涯發展力，續寫樂齡新篇章



# 一、齊力推動市政藍圖

## 1. 擴大青年參與機制

- 每半年調查青年公共事務參與意願
- 由任務編組依程序遴聘代表
- **26個**任務編組納入**72位**青年代表

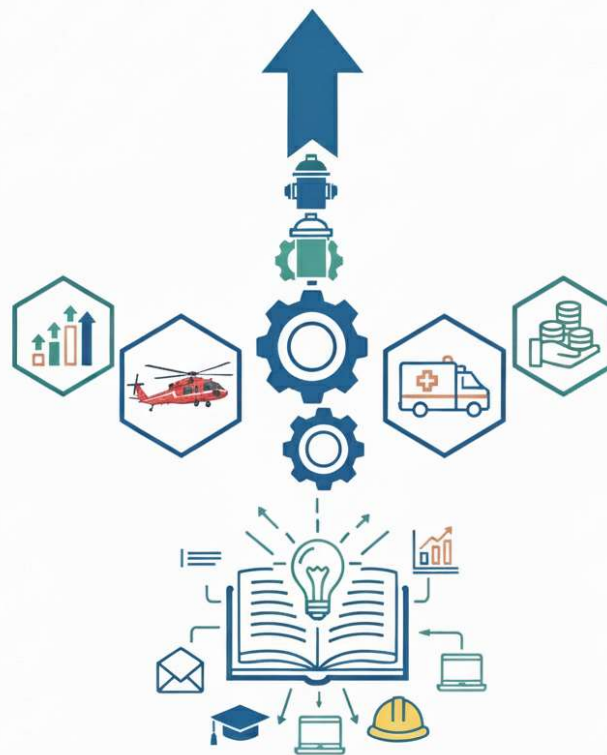
## 2. 強化人力資源配置

- 警察局健全刑事專業人力
- 新建工程處擴大升遷管道
- 衛生所優化醫事人員配置

## 3. 優化人員遴補與運用機制

- 消防局編制增**685人**並成立特搜大隊
- 跨機關研商方案，縮短人力空窗期
- 留任獎金措施，穩定專業人力

# 激發人事新動能



💡 讓青年加入、人才穩定、組織更敏捷，  
一起推動高雄持續前進！



## 二、精準培育市政專才 啟動治理新引擎 ⚙️

### 1. 強化專業訓練

分領域、分專業

採購案例演練  
資安分級  
社工專業  
消防救災

近2000人次參訓。

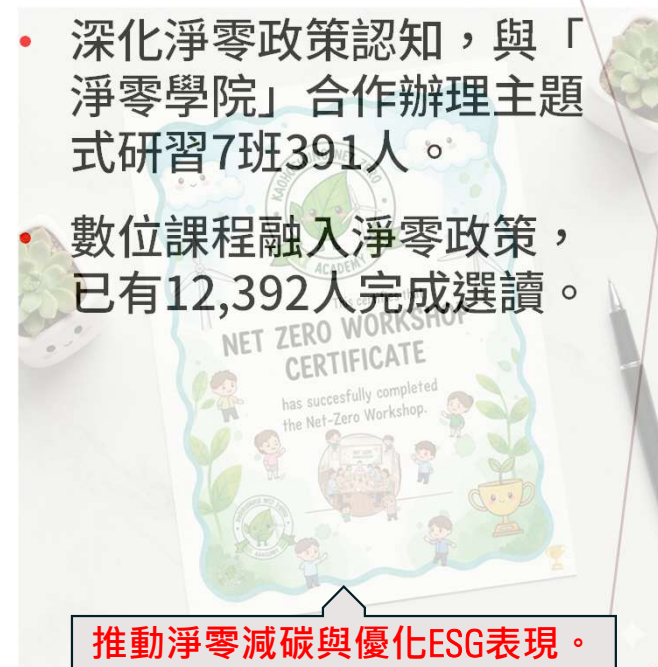
### 2. 數位與雙語並驅學習

- ✓ 自製數位課程榮獲 **Brandon Hall 銀牌獎**、**IELA 大獎**
- ✓ 英語檢定：檢定通過6,520人，比例 **33.52 %**（高於18%規定）



### 3. 融入淨零轉型議題

- 深化淨零政策認知，與「淨零學院」合作辦理主題式研習7班391人。
- 數位課程融入淨零政策，已有12,392人完成選讀。



推動淨零減碳與優化ESG表現。

✨ 以專業、數位、雙語、永續為引擎，厚植市府團隊治理能量

## 三、擁抱AI智慧革新 打造數位新服務



🌱 淨零 × 科技高雄，邁向智慧城市

### 1 • 打造AI實戰課程

- 全面建立AI應用能力鏈
- 分眾導入日常業務，辦理AI實戰研習：28場，916人次參訓。
- 應用AI解決業務痛點，辦理科長級AI導入班：9班，282人次。

### 2 • 人事服務新智能

- 快速提供法規依據，縮短案件處理時程
- 推廣使用『WebHR\_GPT生成式AI人事法規查詢服務系統』
- 114年3至8月：達9,084應用人次。

## 三、擁抱AI智慧革新 打造數位新服務

### 3 • 串聯數位平台，提升決策品質

- 結合運用**WebHR**、**MyData**等數位資源平台，產製人力、退休、托育數據圖表
- 作為福利等政策規劃的重要依據

### 4 • 數位打卡更便利

- 市府員工數位打卡系統
- 節省設備成本，減碳永續

114年3月至8月，

WebITR線上簽到(退)使用人次已達95萬0,011次，

手機簽到(退)使用人次已達18萬3,949次，顯示推動成效。



行動裝置 GPS 線上簽到退

## 四、打造共融安全職場

## 活化文化新價值



**制度 + 教育並行**

**全面提升防治意識**

### 1. 全面提升性別平等意識

- ◆ 分級分眾培訓：24 班、1,552 人次。
- ◆ 強化專業職能與深化認知。

**強化教育宣導**

提升處理專業能力

辦理系列課程：

10場、1,099人次參訓

性別主流化：

涵蓋率已逾**90%**

### 2. 強化性騷擾防治機制



建立完善申訴機制



**外聘專家比例**

**確保公正客觀**



## 四、打造共融安全職場



## 活化文化新價值

### 3. 落實職場霸凌防治，守護職場安全

- 落實防治完整機制：「專責管理」✚「事前防治、事中處理、事後作為」。
- 多元宣導 ✚「職霸防治四部曲」(通識-基層同仁-主管-承辦人員)：14場、計1,151人次。
- 訓練涵蓋率：95%。

**外部專家參與-調查更公正、處置更可信。**

## 四、打造共融安全職場 活化文化新價值

### 4. 建立表揚激勵制度 以行動見證同仁努力

— 公開表揚協助臺南、嘉義救災  
團隊 環保局、消防局、工務局及交通局

— 表揚114年本府模範公務人員

— 推薦參加行政院模範公務人員、  
傑出貢獻獎選拔

**肯定努力，提升士氣，強化市政能量  
讓高雄前進的堅實力量**



# 五、強化福利溫暖支持 厚植健康新職場



## 1.落實服勤管理措施，保障同仁健康權益

01

督促各機關妥善安排工時，確實管控勤休

02

降低過勞風險，保障同仁健康權益

03

共同營造職家平衡的友善職場環境

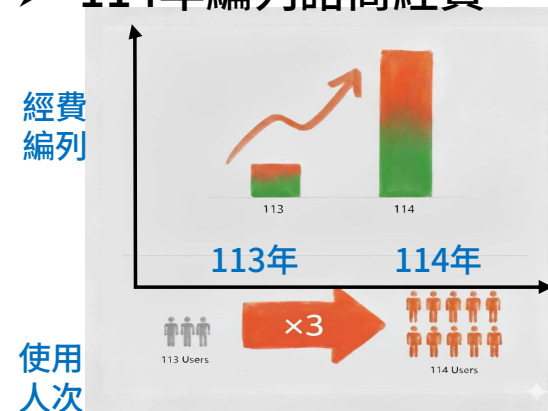


「高雄市政府及所屬機關學校勤休制度精進計畫」

## 2.整合外部專業資源，強化EAP員工協助服務

➤ 委託凱旋醫院與好加在心理所：提供個別諮商、團體諮商服務。

➤ 114年編列諮商經費



## 五、強化福利溫暖支持

## 厚植健康新職場

### 3. 推動托育友善職場



非營利  
幼兒園

56名幼童

銜接托嬰中心

托嬰中心  
20名幼生

照顧比 1:4

### 4. 拓展福利措施面向



員工社團 16個  
單身聯誼 4場  
特約商店 661家



## 六、厚植職涯發展力

## 續寫樂齡新篇章

### 1. 穩定人力及厚植職涯發展

- 尊重同仁職涯規劃並重視相關權益。
- 鼓勵將淨零證照及精進數位知能，納入用人選才參據。

### 2. 落實退撫制度及保障給付權益



## 六、厚植職涯發展力 續寫樂齡新篇章

### 3.以行動延續熱情與專業

- 鼓勵加入銀髮志工行列。
- 公益及研習活動：淨山、掃街、健康研習、手作與園藝課等共27場次。
- 營造充滿活力的退休生活。

✨ 從在職到退休，  
以完整制度支持幸福職涯與樂齡生活



退休協會-公益活動



退休協會-泥作多肉植物種植研習

## 未來工作重點



### 一、強化組織協調機能，提升施政效能整體韌性

持續協助機關檢視組織架構與人力配置



### 二、整合多元資源網絡，深化員工關懷支持系統

擴充EAP服務面向、加強溝通技巧訓練



### 三、推動智慧化職能轉型，提升AI應用治理能量

擴大推動數位簽到(退)、推動多元化與系統性的專業培訓



### 四、強化服勤制度管理，推動勤休健康雙平衡

落實勤休制度，持續定期檢討及提出精進建議



### 五、廣續推動友善托育措施，支援育兒與職場共好

廣續推動員工子女托育服務、平價教保服務政策。

 以制度為骨、數據為證、服務為本，共同推動「淨零×科技高雄」的持續前進。

## 讓職場更有光

以人為本

以科技提效

以關懷增韌

打造效率與溫度並重的市府團隊，為高雄市民提供最優質的公共服務

# 報告完畢 敬請指教

「動畫及部分圖片由 AI 輔助生成」

