

高雄市議會第4屆第3次定期大會

高雄市政府社會局 業務報告

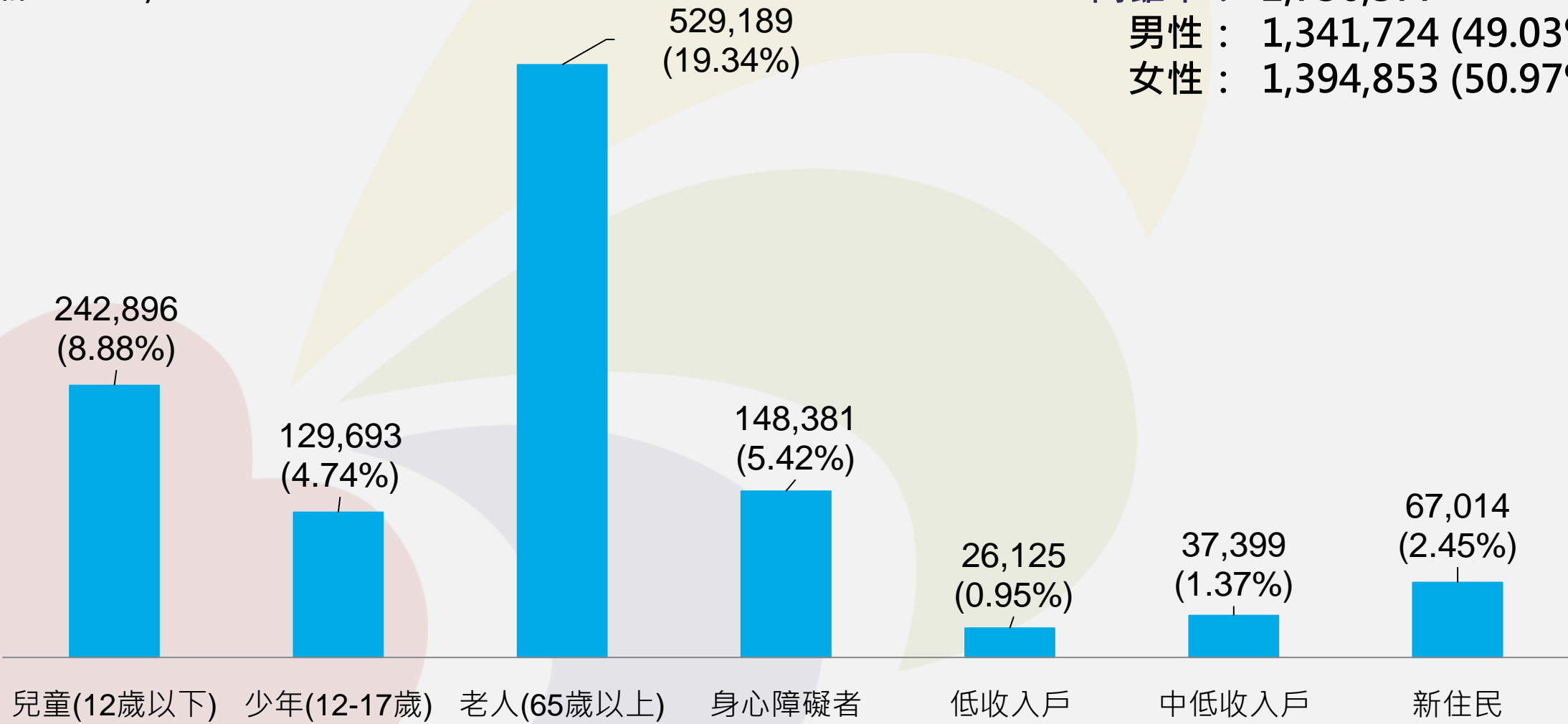
報告人：謝琍琍局長

報告日期：113年5月1日

本市福利人口結構

單位：人
統計至：113/03

全 國：23,416,375
高雄市：2,736,577
男性：1,341,724 (49.03%)
女性：1,394,853 (50.97%)



弱勢優先、保護、照顧、支持與發展

育兒支持

- 增設多元托育服務資源
- 放寬生育津貼申請期限
- 加碼準公共托育補助
- 孕婦產檢乘車券延長使用

保護服務

- 強化社會安全網提供家庭支持服務
- 以家庭為中心推動多元對象家庭處遇服務
- 兒少保護家庭處遇增能與充權服務
- 推動社區防暴初級預防及認證

照顧關懷

- 擴增敬老卡及博愛卡優惠措施
- 增設社區照顧關懷據點
- 運用社宅設置銀髮家園
- 增設身心障礙社區式照顧

支持扶助

- 鼓勵脫貧自立
- 微型保險弱勢免費投保
- 培力社區辦理社福方案
- 鼓勵市民擔任志工



▲燕巢社區公共托育家園

生育、育兒補助

- 生育津貼 每胎3萬元
- 未滿2歲兒童育兒津貼
每月5,000 至7,000元
- 未滿2歲暨2至3歲公共化托育補助
每月7,000元
- 未滿3歲準公共托育補助
每月14,600 至15,500元

托育服務

- 公共化服務
設置57處公共托育機構
設置26處定點計時托育服務據點
設置22處親子館
- 準公共服務
準公共托嬰中心簽約54家
準公共居家托育人員簽約2,910人



▲兒少理財成長團體

弱勢兒少服務

- 經濟扶助及醫療補助
- 社區照顧服務(60處據點)
- 發展遲緩兒童早期療育服務
(24處早療中心及據點)
- 6歲以下弱勢兒童主動關懷
- 少年自立生活適應協助
- 弱勢家庭兒少餐食服務(1,165個兌換點)
- 失依及受保護兒少安置服務
- 兒童及少年性剝削防制服務
- 未滿20歲懷孕及未滿20歲父母整合性服務
(18處社福中心設置服務據點)

落實兒少表意權及社會參與

- 兒少代表參與推動兒少福利與權益
- 兒少提案辦理公益服務方案
- 設置專屬表意空間「8號基地」

☑ 佈建服務資源提供跨專業服務

佈建18處社福中心，成立2家兒少保醫療整合中心、2處精神障礙者服務據點、4處社區心衛中心

☑ 積極進用社工人力，調高薪資福利，提升久任意願

☑ 定期召開府級跨局處會議及區級跨網絡會議強化社區安全網絡



▲強化社會安全網跨網絡共識營，藉由分組討論增進交流對話，強化協力網絡合作共同成長





▲ 性創傷倡議展

通報案件集中受理與派案

- 專業化及系統化篩派案
- 24小時處理緊急保護案件

家庭暴力防治

- 高危機家暴安全防護網計畫
- 成人驗傷醫療整合計畫
- 未成年相對人及目睹兒少身心評估及服務
- 老人保護預防性關懷服務方案

性侵害防治與創傷復原

- 加強數位網路性暴力防治
- 性創傷復原
- 整合性驗傷、早期鑑定與一站式服務



強化兒少保護家庭權能

- 強化兒少保護跨網絡合作
- 多元化親職教育服務
- 兒少保護家庭處遇增能與充權服務

擴大社區初級預防

- 培力社區組織，深化性別暴力防治宣導
- 辦理防暴宣講人員培力，建置輔導運用機制
- 培訓保全人員、公寓大廈人員辨識危機家庭



友善婦女

- 孕婦產檢交通乘車券
使用期限延長至新生兒出生後6個月
- 坐月子到宅服務
低收及中低收入戶可同時申請
生育津貼與坐月子到宅服務(或折抵現金補助)
- 倡議破除性別刻板印象
- 性騷擾防治
提供個案最完整的支持陪伴服務



培力婦女

- 婦女權益促進委員會
跨局處成立7工作小組推動婦權及性平業務
- 成長學習空間
婦幼中心、婦女館提供女性專屬空間及
成長學習課程活動
- 經濟培力方案
培力弱勢中高齡婦女及公益團體協助創業，辦理
「好How市集」展售，創造經濟自主



▲單親家庭服務據點辦理家事收納活動

家庭支持服務

- 5處單親家庭服務據點
- 4處單親家園居住型服務
- 特殊境遇家庭生活扶助

新住民家庭服務

- 新住民會館及北分館籌設處
- 5處新住民家庭服務中心
- 28處社區服務據點
- 115處關懷小站

設籍前新住民經濟扶助措施

- 緊急生活扶助
- 子女生活津貼
- 返鄉機票等補助



▲春節前夕市長慰訪獨居長輩賀年話家常

經濟扶助

中低收入老人生活津貼、特別照顧津貼、失能老人養護補助

醫療健康維護

老人健保自付額補助

照顧保護

獨居老人關懷、老人保護、在宅緊急救援連線、爬梯機、到宅沐浴、安心手鍊

強化老人保護一級及二級預防

- 社區老人主動關懷計畫

主動訪視弱勢戶長輩，了解家庭互動情形，提供關懷及資源轉介

- 關懷銀髮預防家暴宣導計畫

培訓宣講師，進行社區宣講；增進高齡家庭溝通技巧及情緒壓力調適，避免落入保護通報

社會參與

- 社區照顧關懷據點(含設置巷弄長照站)544處、老人活動中心、長青學苑、行動式老人文康休閒巡迴服務、銀髮農園、長青人力運用、老玩童幸福專車、敬老卡交通優惠 ——

敬老卡搭乘高雄輕軌免費(不扣點)，再加碼每年1200點社福點數，可搭乘捷運及特約計程車，落實淨零生活轉型

提升老人福利機構服務量能

- 改善機構公共安全設施設備
- 提升機構服務品質，維護住民受照顧權益
- 強化機構感染管制作為，保障住民健康

居住服務

- 養護中心、修繕住屋補助、老人公寓、仁愛之家、銀髮家園 ——

於鳳山區增設第3處銀髮家園



▲引進智能運動健康設備開辦10處銀髮健身房

津貼補助

- 身障者生活補助、照顧者津貼
- 參加社會保險保費自付額補助
- 日間及住宿式照顧費用補助
- 租購屋租金及貸款利息補助
- 租購停車位租金及貸款利息補助

輔助器具

- 30處輔具服務站點
提供評估、租借、維修、回收、二手輔具媒合、
個案追蹤服務
- 3部輔具專車偏區巡迴服務
- 身障者聽力評估巡迴服務

照顧服務

116處機構及社區據點，提供身心障礙者照顧、技藝、生活重建、生活自理訓練及居住服務

- | | | |
|-------------|-------------------|------------|
| • 23家機構 | • 19處社區居住家園 | • 5處家庭托顧據點 |
| • 16處日間照顧據點 | • 44處社區作業設施 | • 3處重建據點 |
| • 4處樂活補給站 | • 2處精神障礙者協作模式服務據點 | |



▲聽力評估巡迴服務



▲響應國際身心障礙者日，共同呼籲支持「身心障礙者權利公約 (C.R.P.D)」

支持服務

- 視覺障礙者輔佐服務
- 聽語障者手譯、手語視訊、同步聽打服務
- 生活重建、自立生活支持服務
- 個管、轉銜及成年監護輔助宣告服務
- 嚴重情緒行為正向支持服務
- 家庭照顧者喘息服務及支持據點(5處)
- 推廣輔導身心障礙友善營業場所 (認證260家)
- 身心障礙福利機構團體產品及服務優先採購
- 無障礙交通服務(乘車優惠)

博愛卡每月900點社福點數，可搭乘捷運及特約計程車，輕軌(不扣點)，落實淨零生活轉型

基本生活保障

生活扶助

低收入戶生活補助、子女生活扶助、就學生活扶助

醫療補助

重傷病醫療補助、住院看護費補助

急難救助

急難紓困實施計畫、民眾急難救助

實物給付服務

* 設置「幸福分享中心—高雄實物銀行」11處實體商店及73處物資發放站，就近提供弱勢家庭物資及關懷服務

* 「物資行動車」每月定期至偏區巡迴服務，提供弱勢家庭生活物資及福利諮詢

弱勢市民微型保險

以15歲以上至未滿65歲之低(中低)收入戶、領身障生活補助(輕、中度)及弱勢單親家庭子女生活補助之弱勢市民為納保對象，提供保額最高30萬元意外事故保障



▲實物銀行彌陀店開幕啟用，嘉惠當地弱勢民眾

脫貧自立減少福利依賴

• 就業脫貧方案

轉介勞工局提供中低收入戶、低收入戶中有工作能力未就業者就業服務、辦理就業促進課程、以工代賑、媒合工讀就業

• 定期儲蓄累積資產

- 存薪當young 青年自立計畫
- 兒童及少年未來教育與發展帳戶

災害救助

• 災前整備

結合各區公所規劃避難收容場所444處、備災物資儲放處所81處、與130間商家簽訂救災物資開口契約供災時調度使用

• 災害救助金核發

街友服務

短期安置輔導及外展服務、因應高低溫及災害期間短期住宿旅館、媒合資源提供就業服務



▲兒少發展帳戶理財教育活動

❖ 社工專業發展 ❖

- 維護社工勞動權益，營造安全執業環境
 - 維護社工勞動權益，加強薪資給付查核，落實覈實給付及勞動條件
 - 添購設備及辦理教育訓練，強化本市社工人員執業安全
- 辦理在職訓練、社會工作師執業登記

❖ 推廣志願服務業務 ❖

- 本市志工1,285隊、119,961人
分別在教育學習、社會福利、衛生醫療、環境保護等28個領域服務，其中社會福利類志工40,837人(約占全市34%)
- 「志願服務資源中心」
辦理訓練研習、諮詢、建置及管理專屬網站，及輔導運用單位等
- 鼓勵企業、高齡者、青少年參與志願服務



社區組織培力與輔導

- 分區分級協力陪伴社區，輔導辦理社福據點及多元社福方案、推動區域協力旗艦方案、辦理社區技能學堂及培育師資團隊培力在地人才，建立團隊運作
- 金卓越社區選拔輔導與陪伴
- 推動「多元服務銀髮參與」、「世代共融家庭支持服務」及「社區結盟安全守護」創新服務計畫



▲ 高雄市社團領袖交流活動

人民團體籌組、立案及會務輔導

- 人民團體 4,909個、社區發展協會 782個
- 社福基金會 97個、合作社 118個



▲ 本市6個績優社區榮獲衛生福利部金卓越社區選拔獎項

持續重點工作①



□ 加強托育服務， 減輕家長育兒負擔

- 增設多元托育服務資源
 - ♥ 公共托育機構**13**處
 - ♥ 親子館**3**處
 - ♥ 定點計時托育服務據點**14**處
- 宣導居家托育服務，強化與提升托育品質
- 配合中央政策推動公共化及準公共托育服務

□ 佈建多層級且綿密服務網絡，紓緩家庭照顧壓力，建構友善高齡環境

- 增設社區照顧關懷據點**41**處
- 培力社區照顧關懷據點生輔員能力
- 提升老人福利機構量能
- 爭取結合社宅規劃，增設銀髮家園

□ 增設社會福利服務據點，提供近便性服務

- 增設身心障礙社區式照顧服務據點**8**處、輔具服務據點**4**處
- 強化新住民家庭在地服務，增設新住民社區服務據點

□ 關注性別平權及友善措施

- 落實CEDAW公約及永續發展目標第五項(SDG5)「性別平權」的精神，發展具在地特色的性別平等措施
- 促進不同性別的公共參與，致力消除職業性別隔離現象，關注不利處境者權益，營造性別友善城市

□ 持續推動積極性社會福利

- 辦理親職減壓服務方案，協助家庭有效解決問題，正向發展家庭關係
- 辦理未成年相對人案件專業知能培養計畫，精進處遇服務，防止家庭傷害程度持續惡化
- 協助經濟弱勢家戶脫貧自立，致力辦理兒童及少年未來教育與發展帳戶
- 鼓勵女性社會參與，培力在地團體推動新興及重要議題
- 持續陪伴與培力社區組織，落實福利社區化
- 關注並支持淨零政策公正轉型過程中相對脆弱族群，強化社會安全網支持受衝擊之家庭與社區

簡報完畢 敬請指教