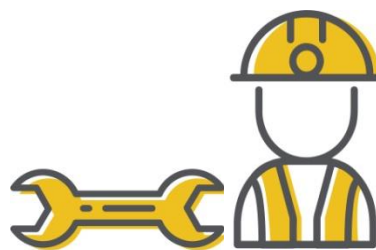


## 目錄

---



前言	2
壹、組織架構及主管人員名冊	3
貳、創新施政績效	5
參、尊嚴勞動，建構宜居城市	7
一、捍衛權益，落實執法	7
二、守護職安，降低災害	11
三、促進就業，多元服務	12
四、培養技能，訓用合一	22
五、排除障礙，勞動平權	23
六、傳遞文化，活化價值	26
結語	27

## 前言

曾議長、陸副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期大會開議，登春列席報告本市勞動事務工作成果及未來施政重點，並聆聽教益。首先感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本市勞動事務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會致上最高謝意。

本局秉持保障勞動權益、增進勞動福祉、健全就業安全、強化職涯規劃、打造安全衛生職場環境之理念，持續關注重大勞工議題，以「尊嚴勞動，安心就業」為目標，深耕勞動事務。

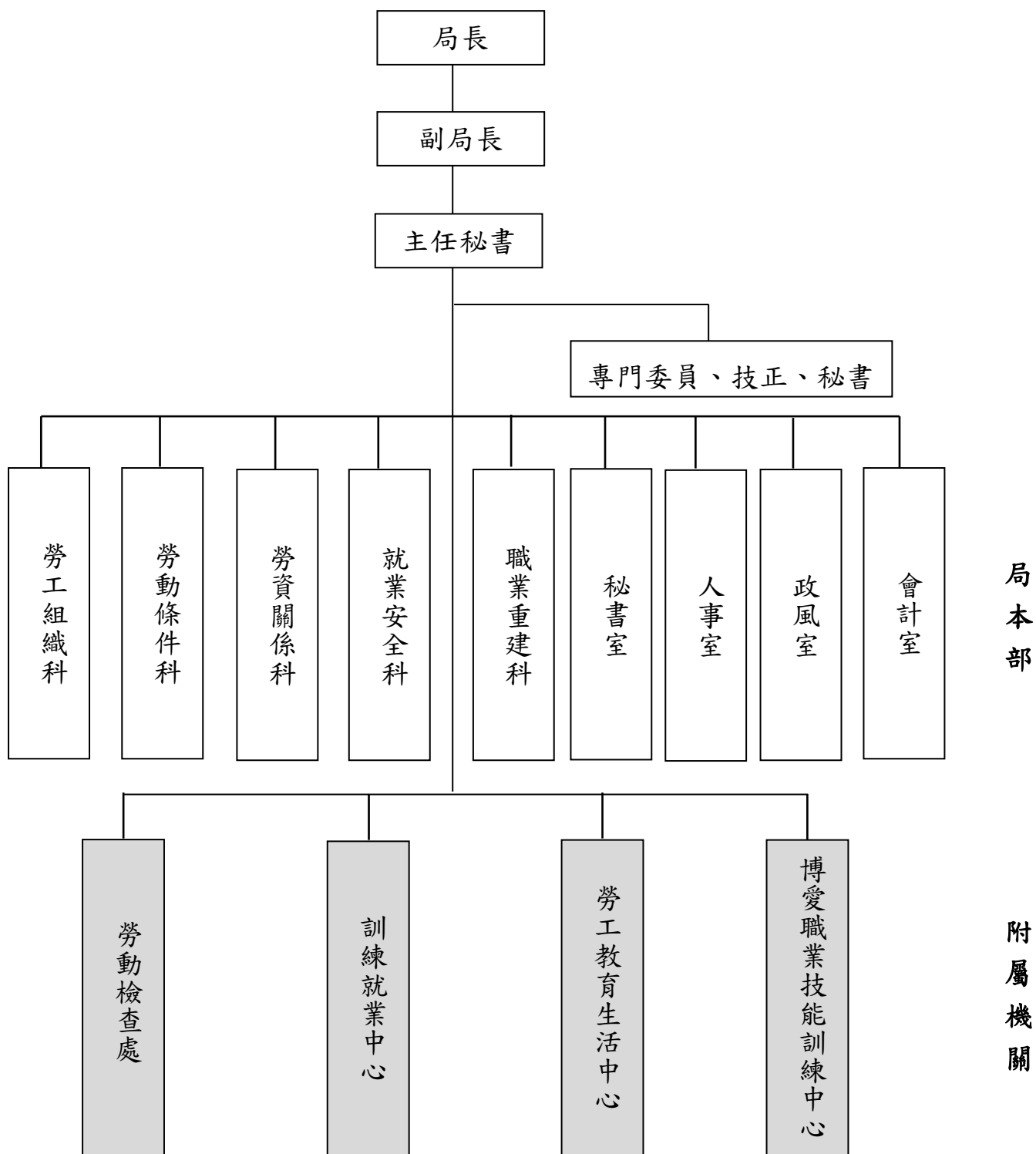
預防工安意外是本局推動勞政業務最重要的核心價值工作，經本局持續努力，111年1月至6月重大職災死亡人數較110年同期下降，未來亦將持續加強勞動檢查，致力減少職業災害，輔導提升安全衛生管理水準、提高勞工防災意識，督促事業單位保障勞工職業安全權益。

另外，為提升本市弱勢勞工就業率，繼110年成立本市銀髮人才服務據點後，111年媒合中高齡勞工組成「銀髮特攻隊」投入大樹區玉荷包盛產期採收，緩和農業缺工情形。並且輔導身心障礙創業者運用新興影音媒介podcast，於網路行銷推廣其自身產品，打造個人品牌形象。

以下謹就本局111年1月至6月重要工作執行情形及未來努力方向提出報告，尚祈各位議員女士、先生不吝給予支持與指教。

# 壹、組織架構及主管人員名冊

## 高雄市政府勞工局組織架構



## 高雄市政府勞工局主管人員名冊

	職稱	姓名
局 本 部	局長	周登春
	副局長	陳石圍
	主任秘書	皮忠謀
	專門委員	沈梅香
	技正	林炳賦
	秘書	趙容青
	勞工組織科科长	林志成
	勞動條件科科长	陳俊源
	勞資關係科科长	許文瓊
	就業安全科科长	楊佩樺
	職業重建科科长	黃俊榮
	秘書室主任	宋世宏
	人事室主任	陳順泰
	政風室主任	洪碩營
	會計室主任	蕭雪梅
所 屬 機 關	勞動檢查處處長	郭清吉
	訓練就業中心主任	楊茹憶
	勞工教育生活中心主任	林晏瑩
	博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

## 貳、創新施政績效

### 一、建立局限空間作業稽查系統及標章管理制度

從源頭掌控局限空間作業安全，110 年 7 月起建立局限空間作業廠商安全標章管理制度、安控地圖及行動稽查系統，藉以辨識及選擇優良廠商作業(已有 57 家通過認證)，通報系統註冊事業單位有 525 家，並嚴格要求廠商作業前上系統通報，經確認後方能入槽作業，111 年 1 月至 6 月已精準檢查 355 場次。

### 二、推動石化業 PSM 製程安全管理

110 年 5 月 20 日成立石化業 PSM 推動小組群組，列管 57 家業者皆加入運作。嚴格要求關鍵性作業禁止外包，並協助事業單位依風險評估篩選關鍵性設備，落實分級管理。派員參加事業單位職業安全衛生委員會及歲修到廠宣導安全作業措施，並列席工業區服務中心安促會暨區域聯防會議，強化 PSM 自主管理能力。

### 三、成立「銀髮特攻隊」 舒緩農忙季節性缺工

適逢五月中下旬大樹區玉荷包盛產期，為讓農民能順利招募短期人力，本局銀髮人才服務據點媒合 30 位中高齡工作者組成「銀髮特攻隊」，投入大樹地區玉荷包採收及包裝作業打工行列，為農業缺工貢獻一份勞動力。

### 四、攜手汽車服務大廠 職訓佈局油電車修護市場

職業訓練課程導入油電車修護技術，並與汽車服務大廠高都汽車公司合作，除支援經驗豐富的業師提供實務教學，並無償提供油電車輛，供職訓班教學示

範使用，讓受訓學員在實務技術層面更加如虎添翼，提前布局未來就業市場所需技能。

#### **五、結合政府資源，杜絕非法聘僱**

近年來國內醫療院所非法移工四處流竄，造成許多民眾誤陷違法，為有效打擊非法移工聘僱管道，本局首度結合長照與職訓資源，建置「短期照服員資訊平台」，整合本局公費職訓合格照服員之聯絡資訊，直接提供民眾參考運用，更提供照服員多元就業管道，不定期更新相關資訊，截至 111 年 6 月 30 日止，計有 1,390 筆照服員資訊及本市 27 間私立就服機構及照顧服務勞動合作社名單。

#### **六、組織工會行善特攻隊**

整合本市工會專業力量善盡各有所長，建立工會行善特攻隊平台，以發揮綜效，幫助本市職業災害勞工、弱勢或邊緣的勞工市民。由本市各工會組成物資、修繕及服務三大隊，共累計服務 1,970 人次。

#### **七、線上遠距教學停課不停學**

啟動線上遠距教學，並考量就業市場趨勢，化疫情危機為轉機，透過具人臉追蹤功能之網路攝影機，提高訓練師線上教學靈活度。另考量聽語障學員先天限制，透過專業語音轉字幕軟體及實物投影機，降低聽語障學員線上學習障礙。

#### **八、培養身障創業者透過 podcast 節目，分享生命精彩**

111 年度辦理「身障障礙者 podcast 聲媒育成行銷計畫」，輔導 12 位身障者學習 podcast 節目內容，並將錄製好的內容，於節目中播出；此外也邀訪本市 8

位各行各業之身障創業達人，上 podcast 節目暢聊創業過程及甘苦，並一起上網行銷宣傳，除增加網路流量外，更可行銷本市身障創業者名聲及商機。

### 九、勞動劇場演出加工出口區女性勞動者的甘苦故事

勞工博物館於 111 年 2 月份起每月演出 1 場次勞動戲劇《揮灑青春～女孩站起來》，由志工戲劇組演出加工出口區女工的故事，使市民朋友了解高雄勞動歷史及女性勞動者之貢獻，觀眾回響熱烈。

## 參、尊嚴勞動，建構宜居城市

### 一、捍衛權益，落實執法

#### (一)健全勞動條件

#### 1. 實施勞動條件檢查

111 年 1 月至 6 月實施申訴、專案及會同勞動檢查，共計 1,917 家事業單位。

#### 2. 違反勞動基準法案件裁罰

(羅列常見前五種違法態樣，統計區間為 111 年 1 月至 6 月)

裁罰排序	1	2	3	4	5
違反條次	第 36 條	第 24 條	第 30 條	第 32 條	第 22 條
違反內容	連續工作逾 6 日	加班費給付不足	出勤記錄未置備或不確實	超時工作	工資未全額直接給付
裁罰次數	113	101	88	80	57
百分比例 (%)	51.6	46.1	40.2	36.5	26.0

#### 3. 宣導與輔導

(1)分析歷年事業單位常見違法情形，以常見違法

態樣解析為宣導主軸，為事業單位說明外，並對不同業別特性，以專章(如工資篇、工時篇)方式，實施法令宣導，111年1月至6月計宣導20場次，宣導人次達870人次。

(2)透過社群媒體，如本局 Facebook 粉絲團「小勞男孩向前行」、外展服務等方式宣導，111年1月至6月計進行402則貼文宣導。

#### 4. 維護舊制勞工退休金權益

111年1月至6月輔導轄內已依法開戶但未足額提撥勞工退休準備金之事業單位共724家，輔導後解除列管家數共計491家；另輔導未按月提撥勞工退休準備金之事業單位共978家，輔導後已按月提撥解除列管共計339家。

#### 5. 育嬰留職停薪復職關懷

配合勞動部勞工保險局育嬰留職停薪復職關懷措施，本局除協助寄送關懷卡片及相關法令宣導單張外，亦受理相關諮詢及勞資爭議案件協助。111年1月至6月受關懷人次共計1,422人次，其中男性勞工計219人次(15.4%)、女性勞工計1,203人次(84.6%)。

### (二) 促進勞資和諧

#### 1. 設置高雄市勞工權益基金

除補助設籍本市4個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部及遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在或為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法、或勞動事件法調解不成立，



起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用，此外，也補助會址設於本市之工(分)會，或申請時設籍本市 4 個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費，111 年 1 月至 6 月共計受理申請 16 案，核准 16 案，補助人數 24 人，補助經費為 95 萬 4,945 元。

## 2. 建立勞資爭議調處平台

透過委託之民間團體、調解人或調解委員會依法調處勞資爭議，111 年 1 月至 6 月共計受理勞資爭議調解案件計 1,550 件，其中調解成立計 1,020 件，不成立計 398 件，仍在調處中之爭議案計 132 件，另經統計該期間所受理之勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，計 788 件。並建置 QR CODE 以利民眾掃描，便於勞資雙方於召開勞資爭議調解會議前備妥相關資料，使調解會進行能迅速釐清爭議事實，達成共識。

### (三) 強化工會暨職工福利委員會運作

1. 111 年 1 月至 6 月新成立企業工會 3 家。目前本市計有總工會 20 家、企業工會 160 家、職業工會 630 家、產業工會 46 家，合計 856 家工會。
2. 111 年 1 月至 6 月輔導本市各級工會召開會員(代表)大會 291 個會次、理事會 950 個會次、監事會 501 個會次，合計 1,742 個會次。
3. 111 年 1 月至 6 月輔導職工福利機構會務運作相關業務計 987 件，其中包含預算書、決算書、主

任委員改選、成立職工福利委員會等事項。

#### (四) 紮實勞工教育

1. 輔導工會組織辦理勞工教育，111年1月至6月共補助106場次勞工教育活動，補助金額計新台幣842萬4,603元。
2. 推動高中職勞動法制教育，創新規劃「勞動教育向下扎根 Plus-校園講座」。透過「勞動法令」、「勞動故事」、「來自職場的聲音」、「勞動劇團」、「影片系列」等五種類型多元化系列講座，讓青年學子們在視覺及聽覺刺激下，激發勞動意識。111年1月至6月共計辦理23場次講座。
3. 擴大勞工教育參與層面，與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上8時至8時30分播出，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力，各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。

#### (五) 保障移工權益

1. 落實查察作業  
111年1月至6月辦理外國人例行訪查計8,738件、入國通報計4,155件及交辦案件3,461件；辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計371件；為保障外國人工作權益，針對私立就業服務機構進行專案檢查，查察案件數計121件(家)次。
2. 提供緊急安置服務

為避免移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法提供食宿時，提供緊急安置服務，111年1月至6月收容安置19人，累計安置620.5天。

3. 法令諮詢、勞資爭議及解約驗證處理

111年1月至6月辦理法令諮詢服務計1萬2,833件、勞資爭議服務計1,034件及解約驗證服務計2,507件。

4. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本局自111年4月27日起，成立確診移工居家照護中心，受理移工確診通報、疫調、宿舍分艙分流，電子圍籬、發放關懷包及移工關懷諮詢等相關業務，截至6月30日止共計服務1萬2,683名移工。

## 二、守護職安，降低災害

### (一) 增進勞動檢查效能

1. 持續實施風險分級管理，列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。
2. 加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。
3. 辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查，111年1月至6月共實施1萬328場次，停工90場次，罰鍰處分302件次。

### (二) 強化職災管理與宣導

1. 111 年 1 月至 6 月本市重大職業災害勞工死亡人數為 15 人，較去(110)年同期 16 人減少 1 人，為確保勞工生命財產安全，確實掌握職災人數，持續精進防災措施。
2. 辦理職業安全衛生及法令宣導，111 年 1 月至 6 月共計 134 場次。

### (三) 建構正向職業安全文化

1. 研訂勞動檢查監督防災策略，適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，調整勞動監督檢查策略。
2. 推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。
3. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作  
截至 111 年度計成立 27 家安衛家族，共計 528 家事業單位參與，安衛家族藉由大廠帶小廠，由經驗豐富的核心大廠協助小廠改善工作環境，共同提升職場安全衛生水準，111 年 1 月至 6 月共辦理 3 場教育訓練，計 187 人次參與。

## 三、促進就業，多元服務

### (一) 多樣化求職管道

1. 不定期辦理實體及線上徵才活動  
(1)為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，111 年 1 月至 6 月共辦理 16 場次大型及中型現場徵才活動，參與廠商 392 家次，提供 1 萬 6,675 個就業機會；另依據廠商

需求不定期辦理小型及單一現場徵才活動，共計辦理 218 場次，包含楠梓科技產業園區、路竹科學園區小型現場徵才活動。另為因應 COVID-19 疫情，為減少群聚，依防疫規定及廠商需求適時辦理線上徵才及視訊面試活動。

(2)111 年 1 月至 6 月相關求職、求才服務情形如下：至本市公立就業服務站/台登記求職 3 萬 0,763 人，求職推介就業 1 萬 8,214 人，求職就業率 59.21%；雇主求才登記 6 萬 7,024 個職缺，求才僱用 3 萬 2,650 人，求才利用率 48.71%。

## 2. 多元傳遞就業訊息

運用「行動就服車」服務偏遠地區民眾，強化社區就業諮詢服務；另定期發送「就業快報」，依分區輪流派報，便利民眾取得鄰近地區最新職缺訊息，並寄送至立法委員服務處、本市議員服務處、區公所、里辦公室、大專院校、民間機構(如工會)等據點張貼公佈，多元傳遞就業訊息，111 年 1 月至 6 月計發送 2 萬 8,600 份。

### (二) 協助職涯規劃探索體驗職場

111 年 1 月至 6 月透過辦理 1 場次名人分享，共計 134 人次參與；4 場次職場舒壓工作坊，共計 80 人次參與；3 場次後疫情時代產業動向交流論壇，共計 61 人次參與，讓民眾瞭解自我並審視職涯發展、紓解工作壓力以及瞭解後疫情時代產業發展趨勢並作出工作選擇，進而發掘工作對於自身的價值意

義。

### (三) 培植青年就業力

#### 1. 協助職涯探索

為協助青年了解自我特質、提早確認職涯方向，規劃於 111 年下半年辦理「青年職涯導航計畫」，建置線上職能行為與工作價值測評工具，幫助青年探索職涯興趣，釐清個人就業方向，以協助其穩定就業。

#### 2. 深耕校園就業服務

111 年 1 月至 6 月與 27 所高中職暨大專院校合作辦理 51 場就業博覽會、駐點或入班宣導，提供 1,512 人次青年學子相關就業資訊服務。

#### 3. 辦理青年就業大贏家計畫

為擴大大專青年認識公立就業服務機構、了解相關業務及政策工具之運用，並探索自我、發掘興趣所在，111 年 1 月至 6 月共辦理 4 場次青年就業大贏家活動，計 111 人參與，學員於參與活動後對公立就業服務機構資源及自我職涯規劃了解程度顯著提升。

#### 4. 辦理無敵星星 職涯探詢計畫

為提升青年勞動參與率及因應市場缺工現象，111 年預計於畢業季 7 月起跑，規劃辦理 6 場次就業促進研習活動，協助青年完善個人求職履歷及強化面試技巧，並針對不同產業舉辦 13 梯次之職場觀摩活動，協助青年了解產業現況，並結合媒合活動順利就業。

#### 5. 積極運用青年就業獎勵措施

配合勞動部辦理「青年跨域就業津貼」、「青年職得好評試辦計畫」、「青年就業領航計畫」及「青年就業獎勵計畫」等方案，強化青年尋職技能及動機，提升雇主進用意願。

#### (四) 開發身障就業潛能

##### 1. 提高就業服務可近性

為提高身心障礙者就業之可近性，本市設有 7 個常駐、17 個預約服務據點，並採定時定點或預約到點服務方式提供服務，111 年 1 月至 6 月提供職業重建服務共 632 人。

##### 2. 強化個管功能

透過職業重建個案管理及職業輔導評量方式，為身心障礙者提供個別化服務。

(1)111 年 1 月至 6 月個管新開案人數共計 267 人，累計服務個案人數達 661 人。另因應個別化需求，111 年 1 月至 6 月提供 8 人共計 41.5 小時個別職涯諮商輔導服務，提供 15 人次個別化服務及訓練服務共計 28 小時。

(2)111 年 1 月至 6 月共計 70 人接受職業輔導評量服務並完成評量(其中 2 人為中低收入戶)。

##### 3. 辦理徵才活動

為促進身障者就業，於 111 年 5 月 27 日下午在高雄大東捷運站地下 1 樓廣場辦理「身障暨一般中型徵才活動」，共計 20 家廠商參加，提供 612 個工作機會。現場安排身障就業服務員協助身障者

面試，並提供聽語障者手語翻譯服務、職務再設計諮詢等服務。

#### 4. 開辦多元職訓課程

111 年度身障日間養成訓練預計辦理 20 班，進修訓練預計辦理 8 班(自訓 1 班)，1 月至 6 月日間養成訓練共結訓 4 班計 27 人(自訓)，其餘職訓班別將陸續開辦。

#### 5. 提供支持性就業

(1)結合民間身障福利團體資源，111 年 1 月至 6 月止自、委辦就業服務，提供身心障礙者支持性就業服務 571 人，其中新開案數 290 人(偏遠地區的新開案會有加權換算，故新開案人數較多)、推介成功 272 人、穩定就業三個月以上 155 人。

(2)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，111 年 1 月至 6 月新開服務人數 20 人、推介成功 22 人、穩定就業 9 人。

(3)辦理身心障礙者就業前準備及強化穩定就業輔導服務，111 年 1 月至 6 月共辦理 2 場次(63 小時)就業前準備服務團體課程，參訓人數計 15 名。

#### 6. 推動職務再設計

為提升身心障礙者工作效率及安全，協助改善職場環境、設備，提供就業輔具、調整工作方法及改善工作條件等各項問題，111 年 1 月至 6 月累



計申請件數 74 件、核准件數 67 件，核准金額 189 萬 854 元。

7. 加強庇護性就業

(1)本市 12 家庇護工場安置 171 名庇護性身心障礙勞工。

(2)因應 COVID-19 疫情紓困措施

A. 減免本市庇護工場租金，111 年 1 月至 6 月租金減免一家工場及喜憨兒鳳山庇護工場租金，27 萬 3,324 元，111 年下半年延續免繳納場地使用費。

B. 勞動部公告為協助庇護工場加強防疫相關措施，同意增額補助購買防疫用品(如耳、額溫槍、酒精、口罩、乾洗手液、快篩試劑等)或辦理防疫衛教課程費用，業發文請各庇護工場依限檢附申請書及課程計畫向本局提出申請，經審核後始准予購置，每家庇護工場補助防疫行政費額度最高為人事費用百分之二。

8. 促進視覺功能障礙者就業

(1)職業重建服務與多元職類開發

A. 運用個案管理服務技巧，深入瞭解視障者就業需求，協助視障者尋找適性資源，111 年 1 月至 6 月，提供 24 位視障者職業重建服務、3 位視障者個別化訓練資源。

B. 111 年度進用 4 名視障電服員，提供視障者職場工作機會，累積工作經驗。

(2)截至 111 年 6 月，本市轄內執業視障按摩師計有 297 人，視障按摩服務據點共 89 處(含按摩小棧 14 處、按摩院所 75 家)。為落實轄內視障按摩業輔導，111 年 1 月至 6 月辦理情形摘要如下：

- A. 推動視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，協助視障按摩師改善服務據點，111 年上半年受理申請案件 2 案，核定補助 1 案，補助金額 20 萬元。
- B. 辦理 111 年視障按摩巡迴行銷推廣活動，以吸引過往人潮的目光，增進民眾體驗視障按摩動機。年度規劃辦理 11 場體驗活動，並透過任務激勵模式，鼓勵按摩師自我行銷，用最好的服務技術，建立優良的顧客關係，111 年 1 月至 6 月共計辦理 2 場次，服務民眾 159 人次，計 14 人次視障按摩師參與。
- C. 辦理 111 年「摩力雙重奏」視障按摩行銷活動，為打造本市視障按摩業整體專業形象及提升營運效益，本局自 5 月 1 日起至 7 月 31 日止為期 3 個月，邀請本市視障按摩據點計 70 家共同參與，辦理「視障按摩消費滿 300 元，月月抽大獎活動」，並規劃共三波抽獎活動有 Gogoro 電動機車、iPhone 手機及按摩體驗券等共 195 項豐富好禮，由知名插畫創作家彎彎創意設計活

動亮點，運用廣播、電視、平面廣告及網路社群等多元通路行銷推廣，帶動消費者選擇視障按摩意願，增加視障按摩業商機及收入。第一波抽獎業於6月10日以網路直播公開抽獎(共計回收摸彩券1萬3,852張)，帶動提升營業額計415萬5,600元。

D. 111年1月至6月止，辦理3場次視障按摩師服務品質提升課程，強化視障按摩師營運技能，計45參加人次。

- (3)辦理「聲得你心 視障表演者音樂會計畫」：  
為積極推廣視障表演者，讓社會大眾、機關及企業了解並肯定視障表演者專業演出的實力、天賦及努力，並扭轉過去對視障者僅能從事街藝表演之固有印象。同時累積舞台表演經驗，厚植整體演出實力。運用多元媒體宣傳，加深大眾對視障者的正面形象，有助未來演出機會的推介，視障表演者甄選報名自6月1日至7月15日止，將甄選6組表演者，於9月17日(暫定)音樂會中展現表演實力。

## 9. 精進專業知能

- (1)辦理支持性就服員知能相關研習課程、聯繫會報及建立業務輔導機制：111年1月至6月已辦理就服員專業研習課程36小時、團體督導2場次及聯繫會報1場次，計有271人次參與，另邀請專家學者及資深實務工作者擔任服務業務之輔導委員，計訪視6個專案單位。
- (2)辦理職管員個案研討及在職訓練：為精進職管

員擬定個案服務計畫之能力，111年1月至6月辦理個案研討共3場，共計41人參與。透過同儕學習模式及專家學者的指導，提升職管員專業服務知能。

- (3)辦理個管兼導師專督研討及在職訓練：111年1月至12月為強化個案服務之專業知能與技巧，活化服務網絡，促進輔導職訓學員及結訓後之就業，預計辦理30場次專督研討共計180人次參與。另辦理繼續教育訓練5場次100人次參與，提高訓練服務品質，加強服務人員專業知能。

#### (五) 促進特定對象暨弱勢就業

##### 1. 推動短期促進就業方案

- (1)協助受疫情影響之勞工，參與由政府提供符合公共利益之計時工作，並核給工作津貼及防疫津貼，111年1月至6月核定1,603個名額，輔導上工人數1,487名。
- (2)因應疫情對國內就業市場的影響，配合勞動部推動「安穩僱用計畫」，111年1月至6月共計推介1,004人上工。
- (3)協助民間團體申請多元就業開發方案：111年1月至6月已獲核定21個計畫，提供70個工作機會。
- (4)爭取勞動部核定培力就業計畫：111年1月至6月已獲核定6項計畫，提供49個工作機會。

##### 2. 導入多元輔助措施

(1) 低收中低收入戶就業

111 年 1 月至 6 月計服務低收及中低收入戶 1,467 人次，媒合成功 836 人次，就業率達 56.99%。並與社會局合作辦理「脫貧加倍佳—低收、中低收大專青年就業方案」，協助本市列冊低收入戶或中低收入戶大專院校四年級在學學生(或同等學歷)即將畢業青年 23 名，且預計畢業後於本市任職者，進行職涯探索及推介就業。

(2) 中高齡者及高齡者就業

110 年 9 月 30 日於前鎮高中捷運站內成立本市銀髮人才服務據點，專責就本市轄區 55 歲以上或退休再就業之銀髮人才及有意願僱用銀髮人才之雇主提供專業服務；111 年 1 月至 6 月計服務 849 名求職者、媒合成功 400 名，新登記 827 個職缺。

(3) 原住民就業

111 年 1 月至 6 月共計服務 1,140 人次原住民，媒合成功 676 人次，本局訓練就業中心前鎮站、成功站、楠梓站、鳳山站、大寮台等就業服務據點亦提供行政院原住民事務委員會 6 位原住民就服員駐點服務，積極整合原民就業資源。

(4) 新住民就業

111 年 1 月至 6 月共計服務 275 新住民人次，媒合成功 177 人次。並持續與警察局、社會局

與衛生局等跨局處合作辦理「111 年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，輔導新住民者完成通譯培訓並通過考試頒發證書，後續將納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請運用，保障在臺外籍人士參與公共服務及從事通譯工作權益。

#### (5)街友就業

111 年 1 月至 6 月共計服務街友 33 人次，媒合成功 6 人次，並與高雄市方舟就業服務協會共同規劃職場人際關係及自信心建立等主題課程，並提供心理諮商、衣著用品、陪同面試及職場關懷等服務，提升街友就業動機及穩定度。

### 四、培養技能，訓用合一

#### (一)針對一般勞工

1. 111 年 1 月至 6 月辦理第 1 梯次「產訓合作職前訓練班」，共開設食品烘焙、美髮設計師養成、料理職人養成、水電配線職群-工業配線組、水電配線職群-水電裝修組、輕食餐飲實務、汽機車修護等班別，合計參訓 133 人，訓後結合完整就業服務措施並提供多元職缺選擇，提升學員薪資及勞動條件。
2. 申請勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，111 年 1 月至 6 月辦理失業者職業訓練 17 班，參

訓 484 人，訓後 3 個月持續就業輔導。

3. 因應營造業缺工、製造業產業升級，辦理智慧機械 3D 建模設計與製造應用實務班、太陽光電系統配線、物料工具專業人才培訓班、科技廠辦營建人才培訓班等訓練，以應產業所需。
4. 配合長照 2.0 計畫實施，111 年 1 月至 6 月辦理照服員訓練 11 班公費專班，計 330 人參訓。

## (二) 針對身心障礙者

為培訓身障者就業技能，切合就業市場需求，公私協力辦理失業身障者養成訓練，111 年 1 月至 6 月自辦與委辦養成職業訓練辦理多元職類共 12 班，招收人數 134 人，就業人數 22 人（其中提前就業人數 13 人），陸續開班授課及推介輔導就業中；自辦與委辦第二專長（進修）職業訓練辦理 3 班，招收 28 名學員，持續受訓中。協助身障者培訓專業技能，提升就業競爭力達成職業重建之目標。

## 五、排除障礙，勞動平權

### (一) 提升職場平權

1. 為掃除職場歧視及陷阱，辦理就業歧視及性別平等申訴案件，111 年 1 月至 6 月受理就業歧視暨性別工作平等案件 28 案，分別為性騷擾案 5 案、性別歧視 17 案、年齡歧視 2 案、容貌歧視 1 案及婚姻歧視 1 案、身障歧視 1 案、以往工會會員身分 1 案。
2. 111 年 1 月至 6 月受理不實廣告及求職防騙申訴

案件 14 案、提供諮詢服務 42 案次。

3. 111 年 1 月至 6 月受理資遣通報 4,331 案次，計服務 5,933 人次。

(二) 保障身障定額進用及超額獎勵

1. 定額進用-本市定額進用身心障礙者概況(統計至 111 年 5 月止)

項目別		總計	公立機關(構)				私立機關(構)			
			合計	機關	學校	公營 企業	合計	學校	團體	民營
義務 機關 構數	合計	1,757	523	164	294	65	1,234	25	41	1,168
	獎勵	913	201	84	91	26	712	11	23	678
	足額	749	321	80	203	38	428	10	16	402
	不足額	95	1	0	0	1	94	4	2	88
法定應進用 不足人數		120	1	0	0	1	119	4	6	109
備註		1. 法定應進用 5,736 人，實際已進用 9,029 人。 2. 法定應進用未足數 120 人。								

2. 超額進用獎勵-111 年受理申請超額進用獎勵金情形如下：

獎勵期間	項目	核定獎勵廠商(家次)	獎勵人數(人次)	獎勵金額(元)	備註
110 年第 4 季		44	260	1,300,000	超額獎勵金受理申請期間為每季結束後兩個月內
111 年第 1 季		-	-	審核中	
111 年第 2 季				受理申請中	

(三) 輔導企業設置哺(集)乳室與提供托兒設(措)施

1. 為使企業了解性別工作平等法相關規定並鼓勵其依



法設置哺(集)乳室、提供托兒設(措)施，本局持續辦理性別工作平等法宣導會及建構友善職場補助說明及媒合會，同時以刊登網路媒體電子報等多元方式進行宣傳，與事業單位共同為建構友善職場努力。

2. 針對僱用勞工 100 人以上之事業單位，規劃相關輔導及勞動檢查，截至 111 年 6 月 30 日止，本市事業單位已設置哺(集)乳室比例達 91.75%，提供托兒設(措)施之比例達 91.32%；後續仍將持續督促事業單位落實友善職場相關規定。

#### (四) 推動職災個案管理與慰問補助

1. 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務，111 年 1 月至 6 月共計服務 630 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。111 年 1 月至 6 月服務成果如下：提供職災權益諮詢 5,048 人次、轉介法律協助 164 人次、勞資爭議協處 28 人次、經濟資源協助 178 人次、轉介心理諮商 14 人次、復工職能復健 100 人次、職重就服協助 2 人次、社政資源 16 人次、職業病鑑定 1 人次，共計 5,551 人次。
2. 辦理職災個案慰問補助，111 年 1 月至 6 月共計 117 件，補助金額計 740 萬元。

#### (五) 辦理勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，協助解決勞工居住問題，以安定勞工生活。

## 六、傳遞文化，活化價值

### (一) 開設勞工大學課程培養專長

勞工大學課程包含工作技藝、時尚技能、休閒育樂、生活應用及勞動法令 5 類，111 年 1 月至 6 月(第 45、46 期)開辦 208 班，計有勞工朋友及眷屬 3,055 人次參加；勞動事務部開設「勞動實務案例研析(上)、勞動法上的民法基礎概念(勞動法進階班)、就業服務人員專業職能班」3 班，共計勞工朋友 105 人次參加。

### (二) 辦理勞動展覽

勞工博物館於 110 年推出「權權到位—工會的故事，咱自己說」系列二展覽，並與國家人權博物館串連推出「Jalan- Jalan 移路相伴：高屏地區移動人權特展」，積極與高雄在地工會及高屏地區 NGO 合作，展覽內容並以中英雙語呈現，外籍訪客也得以瞭解展覽內容，111 年 1 月至 6 月已逾 7,720 人次參觀。

### (三) 勞工博物館典藏數位化

勞工博物館辦理典藏數位化-勞動文物數位加值計畫，持續透過召開典藏審議小組，已將 5,509 件勞動文史相關物件納入典藏，並於文化部文典系統登錄 2,174 件，公共數位化 39.46%。

## 結語

本局始終秉持主動熱忱之服務態度、積極推動各項勞政業務，透過各區就業服務站(台)及各式宣導管道，提供本市勞工最新的法令資訊與即時性的服務，讓勞工能瞭解及運用本局的各項服務，享有其應得的勞動權益。

期盼在既有基礎上繼續努力，持續捍衛勞動權益，保障勞工安全與健康，維護勞動尊嚴，建構宜居城市。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！

| 業務機關 | 高雄市政府勞工局  
| 機關首長 | 周登春局長  
| 機關電話 | 07-8124613  
| 機關地址 | 高雄市前鎮區鎮中路 6 號  
| 機關網址 | <http://labor.kcg.gov.tw>

