

中 華 民 國 109 年 10 月
高 雄 市 議 會 第 3 屆 第 4 次 定 期 大 會

高 雄 市 政 府 民 政 局 業 務 報 告

報 告 人：局 長 閻 青 智

目錄

壹、前言	1
貳、組織架構	2
參、業務執行成效	3
☆區里行政	3
☆自治行政	4
☆兵役行政	7
☆宗教禮俗	11
☆殯葬業務	16
☆戶籍行政	18
☆基層建設	24
肆、持續推動業務	26
伍、未來努力方向	32
陸、結語	33

高雄市議會第3屆第4次定期大會民政局業務報告

壹、前言

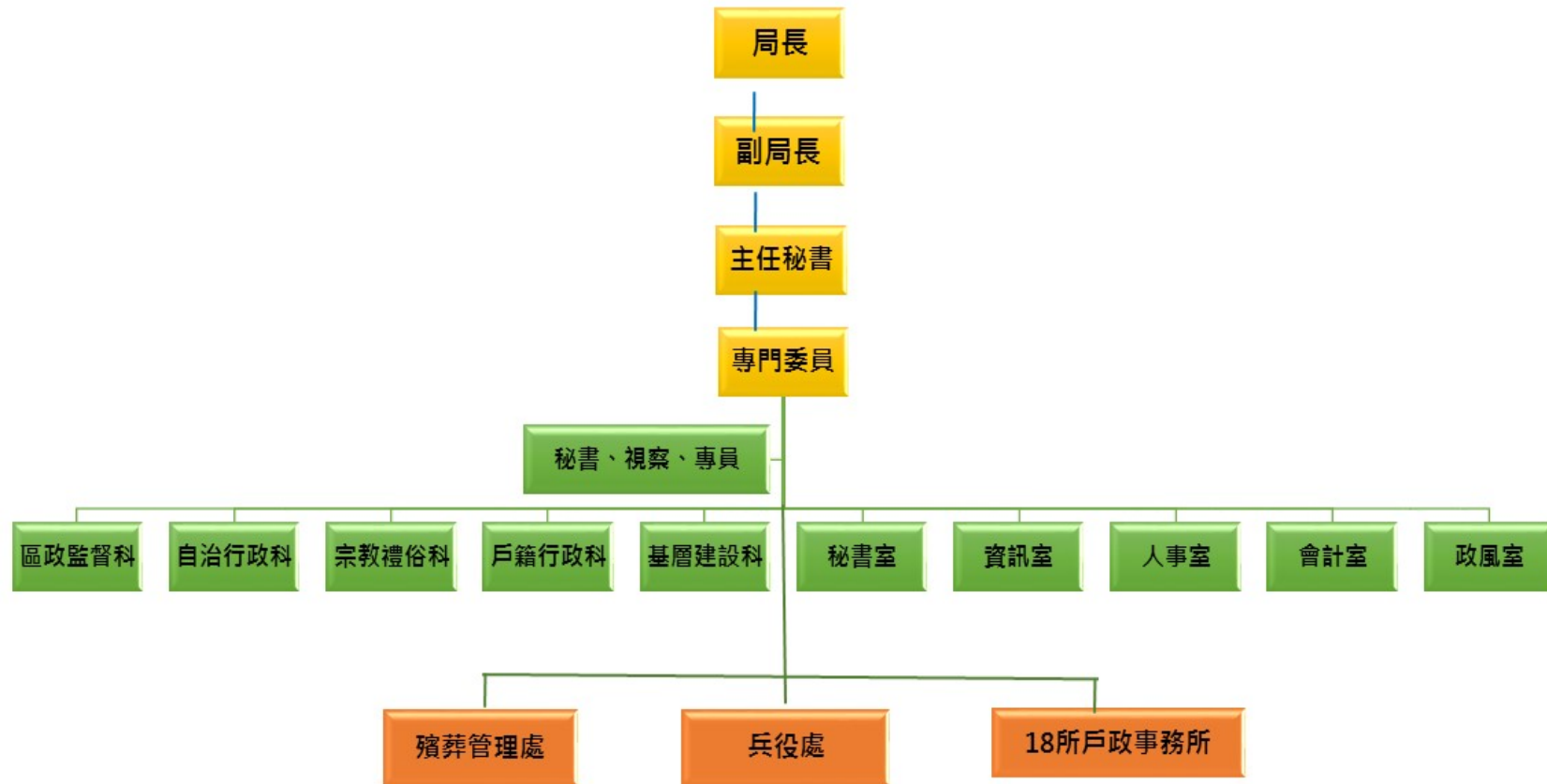
議長、副議長、召集人、各位議員女士先生：

欣逢貴會第3屆第4次定期大會，青智受邀列席報告民政業務推動情形，謹代表市府民政部門所有同仁，感謝各位議員女士、先生的鼎力支持、匡督策勵，讓各項民政業務順利推展。

民政業務縱向服務鄉親、橫向配合推展市政工作，與市民生活息息相關。本局秉持「市民的小事就是市府的大事」的服務精神，提供最優質為民服務，積極推動各項服務措施。業務範圍包括推廣各行政區特色活動、強化防災減害措施、重視區里鄰民情、協助兵役權益服務、輔導宗教活動友善環境、改善殯葬服務設施、創新戶政為民服務措施及提昇基層建設小型工程品質等工作，讓市民能充分感受民政團隊用心、優質與高效率的市政服務。

以下謹就本局當前業務執行成效、持續推動業務及未來努力方向提出報告，敬請不吝指正。

貳、組織架構



參、業務執行成效

☆區里行政

一、強化區政監督及輔導，貫徹便民服務措施

(一) 推動走動式服務

為了解市民需要，鼓勵里幹事落實走動式服務，深入基層，主動查報市政缺失。109年1月至7月主動查報市容合計2,021件、反映民意案件120件，由各區公所逐案列管並函請市府各主管機關處理。

(二) 推動婦女社會參與業務，鼓勵女性參與公共事務

為強化婦女參與公共事務的認知，各區公所109年1月至7月辦理婦女社會參與活動135場次、性別意識與婦女成長課程25場次、特色方案5場次，合計165場次。

二、協助防制登革熱疫情

(一) 為防制登革熱疫情蔓延，109年落實執行「高雄市各行政區鄰里編組轄內病媒蚊好發陽性呈現點防治計畫」，期透過鄰(里)長對轄內好發陽性呈現點巡查監控與髒亂點發掘，通報區級指揮中心處理，以達到各鄰(里)「戶外零積水容器」的目標。

(二) 依據「高雄市登革熱病媒蚊密度分級調查防治計畫」，高流行風險區巡檢動員每週至少1次，次高及低流行風險區巡檢動員每2週至少1次。109年1月至7月，合計動員2萬3,420次、37萬5,179人，清除積水容器31萬1,178個與髒亂點2萬4,894處。

(三) 依據「高雄市政府民政局登革熱防疫整備標準作業程序」，各區持續辦理登革熱防治衛教宣導。109年1月至7月，35區合計舉辦登革熱防治說明會461場次，參與人數3萬7,517人。

三、協助辦理區特色活動

為協助各區公所行銷在地文化資源、農漁業特產及觀光遊憩景點，活絡相關產業經濟活動，本局訂定「區特色活動審核作業實施計畫」，補助區公所延續或創新辦理各項地方特色活動。109年1月至7月核定旗山、岡山、苓雅、鳳山、內門及大樹等6區辦理區特色活動。

四、強化防災應變及整備情況

- (一) 為提供市民汛期疏散撤離相關資訊，隨時更新里民防災卡內容。109年1月至7月更新網站公告之里民防災卡計78筆資訊。
- (二) 督導各區公所於網站公告沙包整備訊息，俾利汛期發放予民眾使用。截至109年7月合計整備2萬7,061個，並督導區公所落實沙包領取、回收、保管機制，避免沙包造成二次災害。
- (三) 督導38區區公所防汛整備暨環境衛生清潔。

☆自治行政

一、辦理本市第3屆里長出缺派代核備相關作業

- (一) 依地方制度法第82條第1項暨本市各區公所組織規程之規定，里長於任期內去職、死亡或辭職時，由區公所派員代理，並函報市府備查；其遺缺應自事實發生之日起3個月內完成補選；但所遺任期不足2年(即109年12月25日以後里長出缺)者，則不再補選，由代理人代理至該屆任期屆滿為止。
- (二) 109年1月至7月里長出缺及派代情形如下：

序號	區里別	出缺里長	出缺日期	出缺原因	代理姓名	補選日期	補選里長
1	苓雅區 林靖里	黃龍	108年 12月23日	因案 解職	里幹事 陳菁品	109年 3月7日	蔡溫怡
2	三民區 灣成里	陳淑美	108年 12月31日	因案 解職	里幹事 陳瑾藝	109年 3月21日	黃文良
3	橋頭區 三德里	柯明泉	109年 1月6日	因病 逝世	里幹事 黃淑珍	109年 3月21日	劉崇凱
4	三民區 鼎西里	林秀英	109年 1月16日	因病 逝世	里幹事 呂竹如	109年 3月21日	姚素真
5	三民區 港西里	閩興傳	109年 1月13日	因案 解職	里幹事 張雅菁	109年 4月25日	鄭美桃
6	前鎮區 盛興里	陳銀年	109年 5月30日	因病 逝世	里幹事 蘇吉立	109年 8月1日	鍾鳳美

二、協助區公所執行回饋金業務

- (一) 本市除鹽埕、前金、新興等3區以外，其餘35區每年得向相關權管單位申請回饋金。其中，本局為台灣電力股份有限公司促進電力發展營運協助金(以下簡稱台電促協金)及交通部國際航空

站回饋金之本府主政機關；另本局尚協助區公所研擬及申請國防部油、彈藥庫及飛彈營區睦鄰回饋金計畫。

(二) 台電促協金方面，台灣電力股份有限公司(以下簡稱台電公司)協助市府「興達電廠燃氣機組更新改建計畫-建廠前置促協金」7,000萬元及「大林電廠更新改建計畫-建廠前置促協金」3,360萬元，分別用於發電設施周邊地區永安、茄荳、湖內、路竹、岡山及彌陀等6區及林園區。另109年度發電年度(運轉中、施工中)暨輸變電(運轉中)促協金總計8,734萬7,000元。其中，市府工務局養護工程處執行4,535萬9,000元，本局執行4,198萬8,000元。

(三) 航空站回饋金方面，本市位於回饋範圍的行政區計有小港、前鎮、旗津(位於高雄航空站範圍)及湖內區(位於臺南航空站範圍)，市府計有「高雄國際航空站回饋金」與「台南航空站回饋金」兩項，其中「高雄國際航空站回饋金」109年度總額為2,501萬613元，分別交由小港、前鎮、旗津等3區區公所召開109年度高雄國際航空站回饋金審議小組委員會議審議完竣並據以執行。另「臺南國際航空站回饋金」109年度回饋金為58萬9,367元，依107年8月3日會議結論，是項回饋金分配及基本額度分配方式計算，本市分配額度為9,699元，因本市湖內區位於臺南航空站範圍，爰由湖內區公所執行。

(四) 為使本市各區公所執行回饋金之方式與內容更符合各該區區民福祉，本局召開「各區公所回饋金資訊公開說明會」並增設「回饋金專區」，俾使回饋金之執行，落實政府資訊公開之原則。

三、辦理及督導各區召開里民大會及里業務會報

(一) 辦理里民大會及基層建設座談會

1. 依據本市里民大會及基層建設座談會實施辦法第3條規定，「里為蒐集民情、反映民意、解決里內公共事務及其他重要事項，得召開里民大會或基層建設座談會，並以每年召開一次為原則」。
2. 109年1月至7月計有小港區召開里民大會，本次會議書面提案計4件，臨時動議計1件，已請區公所依規定登入市府「線上即

時服務系統」之里民大會系統，追縱至除管為止，並函知提案人。

(二) 督導各區召開里業務會報

1. 各區公所視實際需要召開里業務會報，本局及權管機關均派員列席，以即時解決基層問題與民眾需求。為表示對地方民意之重視，除請各局處指派業務單位且具決策權的人員外，並由三位副市長分別列席指導，以提高轄區內各機關協調聯繫效率。
2. 109年1月至7月計有鹽埕區、田寮區、那瑪夏區、左營區、新興區、美濃區、仁武區、茄萣區、茂林區、楠梓區、大寮區及苓雅區等，總計12區召開里業務會報，建議案374件，均由區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」之里業務會報建議案系統，交由市府各權責機關答復建議人。

四、督導各區辦理本市109年特優暨資深鄰長表揚活動

為感謝鄰長協助里長落實政令宣導，以及配合防治工作之辛勞，區公所每年辦理特優暨資深鄰長表揚活動。因疫情影響，109年1月至7月有鹽埕、鼓山、左營、鳳山、橋頭、路竹、湖內、茄萣及梓官等9區（原民區除外）辦理完竣，共表揚特優鄰長303人、資深鄰長466人，合計769人。

五、辦理市議員及里長福利互助補助

依據「高雄市市議員及里長福利互助自治條例」，辦理市議員、里長福利互助補助，109年1月至7月住院醫療補助149件，補助金額492萬697元；喪葬補助15件，補助金額208萬元，合計補助164件，核發700萬697元。

六、核發本市里鄰長喪葬補助及遺族慰問金

依據「高雄市里鄰長喪葬補助及遺族慰問實施要點」，核發本市里鄰長喪葬補助及遺族慰問金，109年1月至7月補助152人（里長3人，鄰長149人），共核發慰問金229萬5,000元。

七、「高雄市里政線上e指通」APP服務使用情形

本局建置里長與里民互動平台「高雄市里政線上e指通APP」，導入雲端智慧化管理，提供里長報修、重要訊息推播、里佈告欄、活動花絮、討論區、實物共享等6大功能及28項服務，讓里長能

更迅速快捷與里民互動，服務里民零距離，俾利強化里政經營績效。109年1月至7月，里政APP服務案件共6萬3,818件，包含里長報修7,485件、里長公告5,656件、公務訊息5萬409件、活動花絮267件、實物共享1件。

八、汰換里公務機車

本市為協助里長執行走動式為民服務，自縣市合併起本市特購置里公務機車，各區配置於里辦公處，列入區公所財產並辦理移交，提供里長執行公務時借用。109年汰換岡山、橋頭、燕巢、阿蓮、路竹、湖內、茄萣、永安、彌陀、梓官、旗山、美濃、田寮、六龜、甲仙、杉林及內門等17區共250輛機車，已於7月底完成驗收交車。而茂林、桃源及那瑪夏區等3原民區係由本局編列經費，以獎補助方式協助3原民區公所採購及汰換14輛原民區里公務機車。

☆兵役行政

一、徵兵處理

(一) 徵兵處理工作成果

1. 90年次徵兵及齡男子兵籍調查，計完成1萬4,924人，並已建立兵籍資料，其中利用線上申報系統完成者，計1萬3,784人。
2. 109年1月至7月徵兵檢查會完成9,777位役男體位判定，其中常備役體位6,657人(68.1%)、替代役體位608人(6.2%)、免役體位2,313人(23.7%)、體位未定199人(2%)。
3. 109年1月至7月計徵集常備兵役軍事訓練3,577人、替代役564人、補充兵668人，合計4,809人入營。

(二) 徵兵檢查申請異地代檢

利用「外縣市役男代辦體檢線上預約系統」協助外縣市役男未能返回戶籍地接受徵兵檢查時，預約於本市接受檢查，減少奔波往返之累，109年1月至7月本市代辦役男體檢計完成920人。

(三) 照顧弱勢役男家庭

協助有家庭照顧之需的役男轉服家庭因素替代役，以就近服

勤上下班返家，或轉服補充兵役、申請提前退伍(役)，使儘速完成兵役義務以照顧家庭，109年1月至7月核准服家庭因素替代役、補充兵役、提前退役、提前退伍計532人。

(四) 替代役體位役男申請在學期間服補充兵役

為減緩每年 7 月以後大量應屆畢業役男等待入營服役時間，在不影響年度軍事訓練役接訓流路下，於 109 年寒假期間，辦理 83 年次以後替代役體位在學役男入營申請，本市計 135 人提出申請，已全數徵集入營。

(五) 應屆畢業役男優先入營申請

為利役男生涯規劃，內政部役政署於109年辦理83年次以後常備役體位應屆畢業役男優先入營申請作業，本市計有2,807人申請，經審核後核准2,628人，海軍艦艇兵、海軍陸戰隊及空軍預計於109年8月至12月間，陸軍於109年9月至110年2月間，按出生年次、抽籤日期及號次順序徵集。

二、權益服務

(一) 列級家屬生活扶助及役男身心障礙慰問

1. 義務役軍人及替代役役男家屬經濟發生困難，經核列生活扶助等級，發給一次安家費及三節生活扶助金，109年1月至7月發給服兵役役男家屬一次安家費及三節生活扶助金 183 萬 8,300 元，受益家屬 81 戶次。
2. 落實照顧列級家屬保險及就醫，109年1月至7月計發給列級家屬健保費及醫療補助費 38 戶次、4 萬 1,437 元，以減輕列級役男為國服役的心理負擔。
3. 發給本市義務役身心障礙除役軍人 109 年春節、端節市長慰問金（含生活照護金及安養津貼）計 161 人，共發給 362 萬 9,728 元。
4. 服役中官兵死亡慰問部分，109年1月至7月傷亡計 4 人，共發給市長慰問金 118 萬 2,000 元。

(二) 替代役男公益活動

1. 辦理捐血活動

為讓替代役役男利用服勤之餘，發揮「分享健康捐血救人」

精神，於1月至7月共辦理2場「替代役役男捐血活動」，展現役男參與公益熱忱，共計75人參加，捐血2萬750cc。

2. 生活照護身心障礙退役役男

為發揮替代役役男照顧身心障礙同袍之精神，讓因身心障礙退伍(役)之全癱、半癱人員能獲適切的服務及尊嚴，運用替代役人力，每週2次、每次半日，前往申請生活協助之全、半癱身心障礙人員家宅服務。109年1月至7月有鼓山區及楠梓區各1人申請，合計2人，均已安排替代役役男提供必要之生活協助與服務。

三、榮譽社區里民服務

協調陸軍第八軍團指揮部及海軍陸戰隊等國軍單位，協助改善左營、前鎮、小港、鼓山、鳳山及岡山等各眷村里及眷地環境衛生、修剪路樹及安全防護等工作109年1月至7月完成11項服務案。

四、緬懷先烈及國軍忠靈

(一) 莊嚴隆重的忠烈祠及軍人忠靈祠業務

1. 109年3月29日辦理忠烈祠春祭國殤典禮，因疫情因素，僅邀請軍政首長、代表參與祭典活動。
2. 原訂109年3月29日高雄市軍人忠靈祠(燕巢及烏松園區)春祭典禮，因應嚴重特殊傳染性肺炎影響避免群聚感染，取消辦理。宣導利用網路祭祀系統，點選先人資料後即可跨越時間與空間限制因素，隨時於網路祭祀。亦請民眾儘量於塔外祭祀，入內則配合戴口罩，量體溫，以維護健康安全。

(二) 花木扶疏的的優質環境

1. 本市軍人忠靈祠分設燕巢園區及烏松園區，佔地面積分別約為12公頃及2公頃。截至109年7月31日止，燕巢園區已安厝忠靈骨灰單櫃1萬8,246個、夫妻櫃3,674個，烏松園區已安厝忠靈骨灰單櫃9,678個，合計安厝單櫃2萬7,924個、夫妻櫃3,674個。
「忠靈祠公園化」是本市軍人忠靈祠環境改善目標，故定期維護園區草坪及撫育花木，以提供遺族家屬優質追思環境。

2. 軍人忠靈祠提升服務品質

- (1) 納骨櫃位增設工程:為提升容厝量，服務更多榮民及眷屬，預

計於忠靈祠燕巢園區新增 1,984 單櫃。總經費為 691 萬 2,000 元，刻正辦理工程施工事宜。

- (2) 櫃位管理系統改善工程:將烏松及燕巢兩園區櫃位現況均納入管理系統，並增加樹葬網路祭拜功能，讓家屬可利用電腦或手機進行網路祭拜，不因距離而阻礙懷念追思。總經費為 212 萬元，刻正辦理網頁穩定度測試。
- (3) 燕巢園區祭棚供桌更新工程:訂製 40 座不鏽鋼供桌，以提升服務品質及方便家屬祭拜，總經費 90 萬元。
- (4) 燕巢園區龍虎兩塔耐震評估:為維護燕巢園區安厝櫃位、家屬及工作人員進出安全，刻正依耐震初評報告結果進行後續耐震詳細評估作業。總經費為 158 萬元。

五、後備管理

(一) 後備軍人淨山公益活動

本市路竹區後備軍人輔導中心於 109 年 6 月 14 日至大崗山生態園區辦理淨山及環境清掃活動，動員後備軍人及眷屬清理垃圾，善用一己之力，維護自然生態環境，清除登革熱孳生源，共同守護家園。

(二) 後備軍人支援生產口罩活動

面對國內嚴重特殊傳染性肺炎疫情的威脅下，本市國軍弟兄及後備輔導幹部於 109 年 2 月 3 日至 5 月 30 日止計動員 5,881 人次協助口罩增產工作，與國人齊心，一同站在防疫最前線。

六、全民防衛

(一) 三合一動員會報第 1 及第 2 次定期會議

本市 109 年三合一會報第 1 次定期會議為避免新冠肺炎群聚感染，停辦乙次；另第 2 次定期會議於 109 年 8 月 13 日辦理，參加單位計有行政院動員會報及行政院災害防救辦公室督導官、本市議會、市府會報委員(相關局處首長)、公民營事業單位代表、行政區域內軍事單位、委員與專家學者及區公所等，約 100 餘人，會中進行防(救)災及戰災兵棋推演，以提昇相關單位於災(戰)時應變處置及搶救能力。

(二) 敬軍慰勞關懷服役子弟

1. 109 年春、端節敬軍，慰勞陸軍第八軍團指揮部等 36 個單位，致贈慰勞款 216 萬元整。
2. 109 年 2 月 12 為感謝國軍弟兄姊妹為防範嚴重特殊傳染性肺炎疫情，不辭辛勞投入口罩生產，致贈高雄市後備指揮部慰勞款 2 萬元整。

(三) 協調國軍救災及防疫

1. 因應敦睦艦隊染疫事件為防治「嚴重特殊傳染性肺炎」，於 109 年 4 月 22 日至 23 日，協調國軍支援化學兵力計 160 人(次)、消毒車 8 輛(次)，進行左營區環境消毒。
2. 因應新冠肺炎疫情，市府於 109 年 5 月 3 日於四維、鳳山行政中心兩地舉行「高雄市政府因應新冠肺炎社區感染防疫實兵演練」，並協請國軍參演。
3. 109 年 05 月 19 日豪雨期間協調國軍協助疏散撤離及救災，計有甲仙、六龜、那瑪夏、桃源等區，共計支援兵力 83 人次，各式機具車輛 18 輛次。

七、全民國防教育八二三紀念館

109 年 8 月 19 日於本市 823 紀念館前廣場辦理本市八二三台海戰役六十二週年紀念活動，本市八二三台海戰役相關協會成員、眷屬及軍方貴賓計 200 多人參加，活動安排中正國防幹部預備學校、海軍莒拳隊及星光合唱團表演，傳頌光榮的戰史。藉此緬懷及追思參與該戰役歷史英雄，感念當年國軍將士英勇奮戰的精神，更讓我們記取過往歷史教訓，珍惜今日和平與安定。

☆宗教禮俗

一、營造宗教活動友善環境及煙火防制計畫

- (一) 訂定行政規則：105 年 5 月 31 日公告實施「高雄市政府輔導宗教活動友善環境要點」，全國首創作法，將本市辦理宗教活動應注意事項及遵循法令全部納入規範。
- (二) 宗教活動通報(宣導)案件數：109 年 1 月至 7 月，通報(含宣導)

宗教活動計 120 件，其中區公所 103 件、消防局 20 件、警察局 0 件及環保局 0 件（部分重複通報或宣導）。

(三) 宗教活動裁罰案件數：109 年 1 月至 7 月，針對廟會活動裁罰案件合計 496 件，罰鍰計 110 萬 4,100 元，受裁罰團體 19 家，其中 6 家立案寺廟，其餘 13 家係未登記宗教場所，未來持續針對未登記宗教場所加強宣導。

二、辦理「109 年春節揮毫」活動

109 年 1 月 16 日及 1 月 21 日分別由王振生翁文教慈善基金會及八方藝術學會，假四維行政中心及鳳山行政中心中庭各舉辦 1 場名家揮毫，現場贈送 500 幅春聯，讓市民朋友提早體驗年節氣氛。

三、辦理「108 年度各區調解委員會調解績效考評」

依據「法務部鄉鎮市調解獎勵金核發要點」規定，「108 年度各區調解委員會調解績效考評」於 109 年 4 月 14 日假本局四樓防災通報中心辦理完竣，109 年 4 月 29 日經法務部核定本市所轄調解委員會績效為第 2 級，獎勵名額為 6 名，已於 109 年 5 月 8 日將考核評分表及初評名冊，報送法務部憑辦。

四、辦理宗教執事人員業務講習活動

為加強宗教團體瞭解法令與實務，協助宗教團體組織正常運作及永續發展，循例舉辦系列講習活動，109 年 7 月 22 日及 24 日分別假鳳山婦幼青少年活動中心及岡山文化中心舉行，邀集本市立案宗教團體與未立案團體共同參與，參加人數近 500 餘人。

五、109 年孝行獎表揚典禮

109 年孝行獎頒獎典禮併同戶政日慶祝活動暨績優戶政人員、績優志工表揚典禮共同辦理，已於 8 月 5 日假享溫馨囍宴會館大寮館圓滿落幕，本市共有 10 名孝行楷模接受表揚，其中楊馥榕、吳妙珠及謝瑞娥等三人，更榮獲全國孝行楷模殊榮。

六、辦理人權學堂業務

人權學堂每月製作次月活動預告及當月活動成果 DM，109 年 1 月至 7 月辦理活動如下表：

月份	活動內容
1 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 月 7 日辦理【回顧歷史，展望未來：人權許願燈啟用】，放映 108 年人權活動辦理多項活動照片及影片，邀請市民朋友回顧、寫下 109 年人權願望，點亮人權許願燈。 2. 1 月 14 日辦理【人權 café 電影院：消防這條路】，1 月 19 日為消防節，藉由微電影的欣賞，致敬感謝在面對人命危機時刻，他們在防救災現場不遺餘力的精神與犧牲奉獻，望大眾不濫用消防資源。 3. 1 月 19 日辦理【消防快閃活動】，人權學堂邀請志工及民眾進消防局，溫暖贈情活動，在冷冷天氣送上一杯薑茶，讓民眾用行動來感謝辛苦的消防人員。 4. 人權學堂與交通局和合作，成立【人權關懷據點服務站】，本月學堂於 1 月 14 日安排健康醫療諮詢、1 月 16 日安排法律諮詢服務及 1 月 18 日安排金融理財服務，同時每場安排人權諮詢服務員。 5. 辦理【人權觀光志工服務】，人權學堂於每周六、日 14:30-18:30 安排人權導覽志工，帶領旅客或一般民眾一同從人權學堂出發認識高雄的人權景點。 6. 於一月份起每周二辦理【憶起幸福茶敘會】，高雄市人權學堂將與台灣全人關懷照護服務協會共同合辦憶起幸福茶敘會，邀請四維茶藝協會至學堂帶領照顧者及年長者敘心紓壓。
2 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2 月 4、11、18、25 辦理【憶起幸福茶敘會】，人權學堂是一個城市的幸福角落，人權學堂與台灣全人關懷照護服務協會一同倡議老人與失智者人權，邀請家屬分享照護的經驗。同時邀請高雄市四維茶藝學會司茶老師來泡茶，讓大家度過不一樣的下午。 2. 2 月 5、19 日辦理【人權志工培訓】，為讓外國朋友到高雄旅遊時能更了人權景點及高雄好玩的地方，學堂培訓多國語言志工至人權學堂接受培訓，讓他們到高雄能了解各個景點之意義。 3. 2 月 18 日辦理【推廣世界社會公正日~人權 café 電影院：人權的故事：人權的演進與由來】，故事描寫了在逆境中，人如何堅持奮戰，並不斷向前進展。有了人權，人才得以獲得和平，走向自由。 4. 2 月 18 日辦理【人權學堂法律諮詢服務站】，本月為人權學堂司法人權月，學堂邀請陳旻沂律師到學堂替市民朋友解惑，也歡迎來電預約，了解自己的權利。 5. 2 月 20 日辦理【世界社會公正日~寫祈福卡送小禮】，凡於世界社會公正日蒞臨學堂參觀的市民朋友，受邀一起認識學堂，了解 220 世界社會公正日，在寫下祈福卡掛於祈福燈，即可獲得人權小禮。 6. 辦理【人權觀光志工服務】，人權學堂於每周六、日 14:30-18:30 安排人權導覽志工，帶領旅客或一般民眾一同從人權學堂出發認識高雄的人權景點。 7. 人權學堂與交通局共同合作，於人權學堂設立【駕駛人勞動人權服務據點】，於學堂準備各項資源及血壓機，歡迎職業駕駛朋友多加利用。
3 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3 月 3 日辦理【推廣婦女人權~人權 café 電影院：人權的故事：希望的花朵】，為完整呈現高雄市婦女參與公共事務的現況，社會局服務團隊走訪了 20 個社區、訪談 6 名社區女性幹部，期望透過影像來傳遞消除婦女社會參與歧視的重要性，並邀請社會大眾響應「支持 CEDAW 女力高雄」，推動性別友善城市。 2. 3 月 8 日辦理【推廣婦女人權~寫祈福卡送小禮】，凡於婦女節當日蒞臨學堂

月份	活動內容
	<p>參觀，人權學堂邀請參與者一起認識學堂，寫下祈福卡掛於祈福燈上，並贈送人權小禮。</p> <p>3. 3月3、10、17、24、31日辦理【憶起幸福茶敘會】，人權學堂與台灣全人關懷照護服務協會一同倡議老人與失智者人權，邀請家屬分享照護的經驗，亦請四維茶藝學會司茶老師來泡茶，讓大家度過不一樣的下午。</p> <p>4. 3月4、18日辦理【人權志工培訓】，為讓各國民眾到高雄旅遊時能更了人權景點及高雄好玩的地方，學堂培訓多國語言志工至人權學堂接受培訓，讓各國民眾到高雄能更了解我們各景點之意義。</p> <p>5. 辦理【人權觀光志工服務】，人權學堂於每周六、日14:30-18:30安排人權導覽志工，帶領旅客或一般民眾一同從人權學堂出發認識高雄的人權景點。</p> <p>6. 3月19、21日辦理【駕駛人服務據點】，人權學堂與交通局共同合作，於人權學堂設立駕駛人勞動人權服務據點，於學堂準備各項資源及血壓機，歡迎職業駕駛多加利用。</p>
4月	<p>1. 4月1日舉辦【親子藝起來】，為慶祝兒童節，人權學堂邀請爸爸媽媽帶著小朋友到人權學堂跟著老師一起來場親子繪畫及遊戲人生，透過遊戲認識人權。</p> <p>2. 4月1日舉辦【推廣兒童人權~人權café電影院:愛要，早知道】，微電影大綱:羅傑為了事業常與妻子艾琳爭執，終於兩人關係到達冰點，步入分居的處境，然而年幼的女兒艾瑪對這樣的改變完全不知所措，孩子與父母一起經歷家庭變動，如何讓孩子瞭解，是一重要課題。</p> <p>3. 4月1日至4月8日舉辦【推廣兒童人權~寫祈福卡送小禮】，凡於兒童節活動周蒞臨學堂參觀，亦邀請大小朋友一起認識學堂，一同寫下祈福卡掛於祈福燈上，並贈送人權小禮。</p> <p>4. 4月8日舉辦【寶寶闖關運動會】，人權學堂於本月份為了讓民眾了解兒童人權，並慶祝兒童，特別舉辦遊戲人權闖關運動會，參與的大小寶寶們只要闖三關，即獲得精美小禮!</p> <p>5. 4月1日舉辦【人權志工培訓】，為讓各國民眾到高雄旅遊時能更了人權景點及高雄好玩的地方，學堂培訓多國語言志工至人權學堂接受培訓，讓各國民眾到高雄能更了解我們各景點之意義。</p>
5月	<p>1. 5月1日至5月7日舉辦【推動勞工人權~寫祈福卡送小禮】，凡於五月勞動月活動周蒞臨學堂參觀，即邀請勞工朋友們一同認識學堂，並一同寫下祈福卡掛於祈福燈上，亦準備人權小禮給勞工朋友們。</p> <p>2. 5月9日舉辦【人權講座: 新冠狀病毒防疫】，人權學堂邀請專業講師至學堂介紹新冠狀病毒，讓民眾了解如何防疫實作，分享心得交流，並有更進一步的預防及認識。</p> <p>3. 5月12日舉辦【醫護人員辛苦了! 暖心咖啡免費送】，人權學堂感謝辛苦的護理師們，尤其今年又遇肺炎非常時期。爰邀請辛苦醫護人員們到學堂，寫下人權祈福小卡後，致贈暖心咖啡一杯，以感謝默默為民服務。</p> <p>4. 5月12日舉辦【送愛給護理師】，人權學堂於護理師節前往衛生福利部南區老人之家，學堂送給辛苦的醫護及照護員小禮物，並邀請市民朋友或志工有興趣的朋友準備自己的愛心禮，一同將愛心送給辛苦的醫護人員們。</p> <p>5. 5月13日舉辦【人權café電影院: 有你真好】，以工廠廠工、家庭、機構看護工以及近海漁工不同的工作場域，作為微電影故事拍攝發想的基礎，把</p>

月份	活動內容
	<p>他們來台奮鬥過程中的小故事，拍攝成微電影及出版電影書，讓外籍移工有好榜樣及激勵工作士氣。</p> <p>6. 5月19日舉辦【護理人員諮詢站】，因應5月份為勞動人權月，人權學堂為關懷勞工職業病及傷害，設置護理人員諮詢服務，供司機及駕駛員了解職業危害以及容易引發疾病。</p>
6月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6月6日舉辦【人權café電影院：難民的抉擇】，6月10日為國際難民日，播放具國際難民議題之影片，故事是敘述歐盟和土耳其的難民遣返協議生效了，許多在希臘邊境的敘利亞難民被遣返回土耳其。影片可以讓市民朋友了解難民的抉擇所帶來的挑戰。 2. 6月9日至6月13日舉辦【國際人權周~暖心咖啡免費送】，人權學堂歡迎外國朋友到學堂一起認識台灣的人權發展及人權景點，學堂也安排英語、日語等志工到學堂替外國民眾導覽，同時到學堂一起喝杯暖心咖啡。 3. 6月10日舉辦【國際人權~寫祈福卡送小禮】，凡於6月10日國際難民日蒞臨學堂參觀，即邀請市民朋友或觀光客們一同認識學堂，並邀請一同響應國際人權日，寫下祈福卡掛於祈福燈上後，亦準備人權小禮給市民朋友。 4. 6月13日舉辦【關心國際難民與飢餓講座】，人權學堂辦理關心國際難民與飢餓講座，以讀書會形式帶領市民朋友及參與民眾一同體驗並了解相關議題，了解國際難民所帶來的衝擊與挑戰。 5. 6月16日舉辦【憶起幸福茶敘會】，人權學堂特地邀請台灣全人關懷照護服務協會及高雄市四維茶藝學會司茶老師來泡茶，並於活動中聊聊本月的人權主題，讓市民朋友度過不一樣的下午。
7月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 7月1日舉辦【人權café電影院：盼·送愛到偏鄉】，因應7月為醫療人權月，人權學堂特別將新竹監理所特別拍成溫馨感人的微電影，讓民眾可以看見他們真誠熱情的服務，希望偏遠地區民眾能夠獲得足夠的關懷與便利的服務，同時醫護人員在偏鄉服務過程中，深深獲得鄉民的信任與認同。 2. 7月1日至7月10日舉辦【醫護人員辛苦了~暖心咖啡免費送】，今年因新冠肺炎疫情，醫護人員於第一線服務民眾。人權學堂特別於七月醫療人權月邀請這群辛苦的醫護人員，一起至人權學堂喝咖啡聊是非，讓市民朋友一起感謝辛苦的醫護人員。 3. 7月1、4日舉辦【3. 醫療人權~寫祈福卡送小禮】，於上述期間蒞臨學堂參觀，我們將帶領市民朋友及觀光客們一同認識學堂，並邀請您一同響應醫療人權，寫下祈福卡掛於祈福燈上，我們準備人權小禮給朋友們。 4. 7月4日舉辦【偏鄉醫療品質探討講座】，人權學堂辦理偏鄉醫療品質探討講座，學堂將以帶領市民朋友及醫護人員參與，並一同了解相關議題，了解偏鄉醫療所帶來的挑戰與改善方式。 5. 7月每周二舉辦【憶起幸福茶敘會】，人權學堂是一個城市的幸福角落，來歇歇腳吧！人權學堂邀請台灣全人關懷照護服務協會及高雄市四維茶藝學會司茶老師來泡茶，並於活動中聊聊本月的人權主題，讓大家度過不一樣的下午。 6. 7月14日舉辦【醫療活動宣導】，人權學堂邀請醫護人員於學堂做健康諮詢及醫療活動宣傳，讓民眾了解自己的身體與健康狀況。

☆殯葬業務

一、殯儀館設施增設及改善案

(一) 開放信用卡及手機行動支付規費

為提供民眾更多元的繳費方式，自 105 年 8 月 1 日開放信用卡支付(含手機行動支付)殯儀設施使用費，105 年度總計刷卡 386 件、金額 238 萬 8,849 元，106 年度刷卡 1,587 件、金額 944 萬 8,009 元、107 年度刷卡 3,451 件、金額 1,956 萬 2,540 元，108 年刷卡 4,752 件，繳納金額 2,755 萬 3,011 元，109 年 1 月至 7 月底刷卡 3,620 件，繳納金額 2,056 萬 7,306 元。

(二) 第一殯儀館採購防疫用活動冰櫃

為 COVID-19 防疫需求，第一殯儀館於 109 年 5 月 18 日完成 3 座活動冰櫃購置，與正常大體區隔防止疫情擴散。

(三) 第一殯儀館豎靈區櫃位設置

本案於第一殯儀館增設 20 座豎靈櫃位，於 109 年 1 月 23 日完工開放民眾使用，提升服務品質。

二、公墓、納骨塔設施增設及改善案

(一) 納骨塔設施改善案

改善公立納骨塔建築或土木設施，如天花板、地板、公廁、漏水、消防設施、牆壁粉刷等項目，109 年改善大社、鳳山、烏松、橋頭等區納骨塔周邊設施，109 年 6 月 16 開工，預計 10 月完工。

(二) 改善公墓道路及擋土牆案

本市百座公墓，經年使用，需不定期修繕損壞設施，如道路、擋土牆、排水設施等。109 年改善甲仙、內門、大樹、美濃等區公墓道路及擋土牆，109 年 6 月 16 開工，預計 10 月完工。

(三) 辦理杉林區第四公墓暨納骨塔更新工程

為有效解決杉林區第四公墓舊納骨塔滲水問題，因應當地居民身後晉塔需求，並配合覆鼎金公墓回教墓區遷葬後回教徒墓葬用地需求，規劃於杉林區第四公墓範圍內(杉林段 26-97 地號)新設納骨塔(1 萬 5,000 個櫃位)、樹灑葬區(640 個穴位)及歸真

園區(400 個骨骸存放單位、34 個土葬墓基)，開發面積約 0.95 公頃。106 年 10 月 6 日開工，歸真園區業於 107 年 3 月 16 日啟用，杉林生命紀念館 108 年 4 月 1 日公告啟用，既有納骨塔骨罐 2,682 罐已於 108 年 5 月 27 日完成搬遷，108 年 6 月 13 日舊塔完成拆除，108 年 7 月 26 日建築工程竣工，108 年 11 月 18 日樹灑葬區啟用，本工程業已全部執行完竣。為提供民政更優質納骨塔環境，本局殯管處於 109 年度動用工程剩餘款新台幣 523 萬 6,000 元改善納骨塔周遭設施，如新設截水溝蓋、車阻、告示牌、欄杆等設備，並新設 540 位納骨櫃位供民眾晉放，工程於 7 月 29 日開工，預計於 11 月完工。

三、環保殯葬政策推動情形

(一) 推動環保金爐委外經營及禁止庫錢露天燃燒

為徹底解決露天焚燒紙庫錢的空氣污染問題，本市殯葬管理處於 103 年 1 月創全國之先，設置 4 座附有完整空污防制設備的環保金爐(第一殯儀館 3 座、第二殯儀館 1 座)，103 年焚燒量 420 公噸、104 年焚燒量 1,300 公噸、105 年全年焚燒量為 1,400 公噸、106 年全年焚燒量為 1,450 公噸，107 年全年焚燒量約 1,784 公噸，108 年全年焚燒量約 2,062 公噸。109 年 1 月至 7 月焚燒量約 1,205 公噸。

(二) 殯儀館禮廳全面實施電子輓額

為持續推動垃圾減量環保措施，避免燃燒傳統布(紙)製輓額，第一殯儀館及第二殯儀館於 106 年 1 月 1 日全面實施電子輓額。歷年使用情形如下表：

年度	場次(次)	電子輓額件數(件)
103 至 105 年	5,578	115,125
106 年	4,878	149,861
107 年	4,752	154,834
108 年	4,882	178,024
109 年 1~7 月	2,773	100,958
合計	22,863	698,802

(三) 推動使用樹灑葬區

為落實殯葬設施環保化，本市設置 3 處樹灑葬區：旗山樹葬區(提供 2,800 個穴位)、燕巢深水山公墓(璞園)樹灑葬區(提供 2,917 個穴位)及杉林生命紀念館樹葬區(640 個穴位，108 年 11 月 1 日啟用)，共 6,357 個穴位。自 99 年至 109 年 7 月止，旗山區已使用 2,625 個穴位，燕巢深水山公墓(璞園)已使用 2,916 個穴位及杉林生命紀念館樹葬區使用 0 個穴位，合計共使用 5,541 個穴位。

(四) 舉辦聯合奠祭

為倡導節葬、簡葬的環保觀念，結合民間資源，由高雄市佛臨濟助會協助辦理無名氏聯合奠祭，並鼓勵有親人往生的一般民眾參與。截至 108 年 12 月底，共完成 60 場次「聯合奠祭」，殮葬 377 位無名氏及 139 位家境清寒者。

四、本市殯葬禮儀服務業輔導管理

(一) 核發殯葬禮儀服務業經營許可案

本市殯葬禮儀服務業申請經營許可案，109 年度 7 月底止許可 16 件、備查 45 件、變更 57 件、廢止 11 件、停業 12 件、復業 1 件，共計 142 件。自 92 年 7 月 1 日至 109 年 7 月止，許可總件數 561 件，備查總件數 729 件，合計 1,290 件。

(二) 處罰違反殯葬管理條例之案件

本市 109 年度(截至 109 年 7 月底止)違反殯葬管理條例案件共計 10 件，經裁處行政罰鍰總計 223 萬元，已繳納罰鍰共 153 萬。

☆戶籍行政

一、推動各項便民服務措施

(一) 增加戶政服務時段

1. 實施「戶政早班車」

102 年 3 月 27 日起，鼓山、左營、楠梓、三民、苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、大樹、鳥松、路竹及岡山等戶政事務所，每週一至週五提前於上午 7 時 30 分受理民眾申辦業務，109 年 1 月

至 7 月受理 4,445 件。

2. 實施「中午不打烊」

本市戶政事務所中午休息時間(12:00-13:30)彈性上班，109 年 1 月至 7 月受理 11 萬 9,778 件。

3. 實施「6912—戶政週末貼心服務」

本市各戶政事務所為滿足民眾不同時段的申辦需求，實施「6912-戶政週末貼心服務」，於週六上午 9 點至 12 點繼續受理民眾申請戶籍登記業務，提供更完善的戶政服務，109 年 1 月至 7 月受理 2 萬 2,246 件。

4. 受理例假日預約結婚登記服務

應民法第 982 條婚姻改採登記制，戶政事務所於星期六、日及國定假日，受理民眾預約辦理結婚登記，109 年 1 月至 7 月完成 683 對。

(二) 創新便民服務措施

1. 首創「戶政概念館」科技化服務

本市創全國之先擘劃創設「戶政概念館」，於 107 年 12 月 7 日開幕啟用，採開放式櫃台設計，運用人工智慧，包括人臉辨識、機器人等新科技，改變服務受理流程，並以建構未來戶政服務新概念為基礎，引領並推展政府服務新思維。

2. 開辦行動支付繳納規費服務

本市各戶政事務所於 107 年 7 月 1 日，全面開放信用卡與智慧型手機行動支付戶政規費，民眾申辦戶政業務，免攜帶現金，貼心便民又快速。

3. 「高雄市戶政線上 e 指通」APP 創新服務

全國首創「戶政線上 e 指通」APP 服務，提供民眾用手機線上申辦 27 項戶籍登記、41 項線上預約及最新消息、戶政資訊、線上查詢、尋找戶所等項目，「免等待、直接取件」，利用手機功能加上簡單的流程，將申請資料連同應附繳證件掃描或以相機拍照影像檔上傳作業系統完成登記，運用行動裝置，讓戶籍登記變得輕鬆簡單，節省民眾辦理等待的時間，藉由智慧型手機改變戶

政服務流程，打造智慧城市行動化戶政服務。109 年 1 月至 7 月下載人數 2,404 人次、線上申辦 2,172 件、線上預約 1,650 件。

4. 全國首創成立「行動戶政所」

為提供更方便洽辦戶政業務的管道，提供便捷的戶政服務，本市於 104 年 9 月成立「高雄市行動戶政所」，將戶政服務櫃台「行動化」，延伸至台灣銀行、里活動中心、正修科技大學、義守大學、新正薪醫院等 115 個定點，109 年 1 月至 7 月共受理 7,757 件服務案，深受民眾肯定。

5. 全國首創戶政「走動式充電站」創新服務

本市各戶政事務所自 105 年 1 月 20 日起實施「走動式充電站」，提供民眾到所洽公遇手機沒電時使用。戶政事務所「走動式充電站」與其他機關提供固定式手機充電站不同，「走動式充電站」突破傳統方式，提供隨身攜帶型充電器，民眾洽公時充電不中斷，符合便民需求。

6. 推動「走動式櫃台」創新服務

因應數位化時代趨勢，本市戶政事務所秉持創新服務的理念，打造更人性化、可即時互動的「走動式櫃台」，由服務人員走出櫃台，運用平板電腦，透過「戶政資訊服務網」平台，主動提供民眾諮詢、預審及各項戶政業務申辦須知，同時介紹各種便民措施，宣導最新戶政法令，109 年 1 月至 7 月服務 36 萬 6,042 人次。

7. 辦理 N 合 1「戶政跨機關通報服務」

戶政跨機關便民資訊平台通報服務，民眾在戶政事務所辦理戶籍遷徙或變更姓名後，填妥「通報作業民眾同意書」並勾選申辦項目，即由戶政人員線上登錄並傳輸同意書至相關機關完成異動申請，節省民眾寶貴時間，109 年 1 月至 7 月服務 26 萬 2,485 件。

8. 結合市民專線「1999」辦理戶政到宅服務

基於資源整合及提供更方便服務，本局戶政免付費到宅服務專線 0800-380818 與市府 1999 市民服務專線結合，民眾撥打

1999，即可由專人轉接至戶政事務所申請年邁長者及重大傷病民眾到宅服務，受理補領國民身分證及印鑑登記、變更等案件，109年1月至7月到宅服務821件。

9. 鄰近縣市跨域合作

為擴大便民服務效益，本市與澎湖、金門、連江、臺東、花蓮及屏東等縣市跨域合作，戶政事務所實施戶政業務行政協助，受理民眾申辦出生登記(含同時認領)及原住民身分登記等服務，免除民眾往返舟車勞頓之苦，109年1月至7月受理38件。

10. 推動免費視訊法律諮詢服務

為扶助地理位置較偏遠的民眾得到法律諮詢，於烏松等23個戶政事務所及辦公處與「財團法人法律扶助基金會」合作，運用電腦視訊功能，於戶政事務所免費提供預約視訊法律諮詢服務。

11. 設置「愛心親善櫃台」快速通關服務

自103年11月1日起，設置「愛心親善櫃台」，讓年邁長者、行動不便者、懷孕婦女及攜帶嬰幼兒者得免抽號碼牌、免等候，直接由志工或服務人員引導至櫃台優先辦理各項業務，109年1月至7月受理4,523件。

12. 推行一卡通繳納戶政規費

因應電子支付服務普及化，提供民眾更便利的規費繳費方式，推行一卡通繳納戶政規費，109年1月至7月計1萬7,500件，合計31萬9,520元。

13. 提供協尋親友服務

為幫助民眾尋找失聯親友，本局訂定「高雄市各戶政事務所提供協尋親友服務實施計畫」，運用戶政資源，由戶政事務所代轉尋人訊息，讓被尋人自行決定是否聯絡，109年1月至7月受理433件。

14. 推動「戶政有愛 溝通無礙」手語服務

為協助聽(語)障朋友申辦戶政業務，戶政事務所自102年6月17日起推動「戶政手語服務」，於人口較密集的鼓山、左營、

楠梓、三民、苓雅、前鎮、小港、鳳山及大寮等戶政事務所，設置手語服務櫃台；其餘未設置服務櫃台的戶政事務所，則連線至鳳山戶政事務所，透過 Skype 視訊服務完成手語服務，109 年 1 月至 7 月計受理 15 件。

(三) 協助其他機關辦理事項

1. 協助本市社會局發放婦女生育津貼

為鼓勵市民生育並慰勞婦女生、養育兒的辛勞，戶政事務所協助社會局發放婦女生育津貼。凡申報出生登記案件符合請領條件者，第 1 胎可領取生育津貼 2 萬元，109 年 1 月至 7 月計發放 5,297 份；第 2 胎可領取生育津貼 2 萬元，109 年 1 月至 7 月計發放 3,588 份；第 3 胎以上可領取生育津貼 3 萬元，109 年 1 月至 7 月發放 1,273 份。

2. 協助內政部核發自然人憑證

為鼓勵民眾申辦自然人憑證，使用政府機關提供之各項應用服務系統，本市各戶政事務所於辦理各項大型活動中致贈宣導品加強宣導，109 年 1 月至 7 月核發 4 萬 7,671 件。

3. 協助外交部受理護照親辦人別確認業務

為避免市民護照遭冒辦，自 100 年 7 月 1 日起，首次申辦本國護照，無法親至外交部各辦事處辦理者，可先至戶政事務所填妥普通護照申請書並作人別確認後，再將普通護照申請書併同申請護照應備文件，委託旅行業者或親友向外交部各辦事處申辦，109 年 1 月至 7 月受理 3,320 件。

4. 以遠距視訊系統協助本市稅捐業務

為方便民眾申辦稅捐業務，自 98 年起陸續於本市美濃等 16 個戶政事務所及辦公處之廳舍內設置遠距視訊系統，與本市稅捐稽徵處所屬鳳山、大寮、岡山及旗山分處連結，民眾可以直接在戶政事務所透過系統視同臨櫃申辦稅捐案件，展現跨機關 e 化服務效率與便利，109 年 1 月至 7 月受理 1 萬 7,700 件。

5. 提供社會局本市小戶長名冊

為預防未成年人面對家庭結構改變與社會變遷等因素，而造

成兒少安全危機、自殺等重大社會問題，透過跨局處合作，提供支持性及整合性的服務，期能預防危機事件發生，109年1月至7月提供小戶長共263人。

6. 提供社會局社會福利補助者之戶籍資料

為落實簡政便民的施政目標，105年6月起，民眾申請社會救助案件，全面免附戶籍謄本，由本市各戶政事務所提供社會局申請社會福利補助者之戶籍資料，109年1月至7月主動協查2萬3,021件。

二、辦理新住民輔導業務

(一) 申請內政部「新住民發展基金」補助辦理學習課程及活動

為協助新住民儘速適應在臺生活，109年申請內政部「新住民發展基金」，獲得補助9萬9,265元，辦理「109年風味十足&年味食煮活動計畫」。

(二) 開設「新住民生活適應輔導班」

為使新住民人際溝通順暢，協助其早日適應在臺生活，委託民間團體辦理「109年新住民生活適應輔導班」4班，於109年7月至8月開課，並鼓勵新住民及其家屬參加。

三、妥善規劃設置家戶門牌及大型中英雙語指示門牌

(一) 清查門牌損壞、脫落或未釘掛情形

為改善門牌老舊脫落情形，本市各戶政事務所啟動清查計畫，發現門牌老舊模糊不清、損壞、脫落及未編釘者，立即主動協助辦理，109年1月至7月補(換)發門牌1,964面。

(二) 設置新式門牌及大型中英雙語指示門牌

為提升本市國際城市形象，自102年起，凡初(改、整)編補(換)發門牌者，皆以新式門牌釘掛，109年1月至7月釘掛1萬5,853面。另為加強尋址功能，於本市各路、街、騎樓樑柱增設大型中英雙語指示門牌，累計達2萬9,056面。

四、受理同性結婚登記

本市各戶政事務所自108年5月24日起依據「司法院釋字第748號解釋施行法」受理同性結婚登記，累計至109年7月底止，

受理 515 對同性結婚案件。

五、執行各項人口政策宣導工作

編訂本市人口政策措施宣導實施計畫，執行各項人口政策宣導工作暨彙整本市人口政策宣導成果提報內政部評核。

☆基層建設

一、辦理 109 年度基層建設小型工程

(一) 基層建設小型工程包括 6 米以下巷道鋪面、排水溝與里活動中心的設施維護改善，109 年度編列經費 3 億 4,306 萬 7,000 元。其中，區公所年度計畫工程經費 2 億 13 萬 1,000 元，本局設備及投資編列 1 億 4,293 萬 6,000 元。

(二) 區公所 109 年辦理 6 米以下巷道鋪面及排水溝修建案 554 件；本局設備及投資項下支應各區辦理未及編列年度計畫之各項急需增辦工程、里活動中心修繕及與本局業務有關之公有為民服務設施之改善，109 年 1 月至 7 月核准動支 307 件。

二、辦理基層建設小型工程考核

為確保各區公所執行基層建設小型工程品質及執行效能，本局於 109 年 3 月召集本府工務局、水利局及工務局養護工程處組成考核小組，考核各區公所 108 年度執行成果，於 109 年 4 月 30 日辦理完竣，考核成績優異之區公所，將於區政業務會報頒獎表揚；另考核結果缺失部分，則督請各區公所檢討改進。

三、推動 6 米巷道孔蓋齊平

為提升本市 6 米巷道平整度，本局於 105 年起，推動路面孔蓋齊平計畫，基本原則以孔蓋下地為優先考量，孔蓋與路面齊平為次要考量。109 年度由鹽埕、鼓山、左營、楠梓、三民、新興、前金、苓雅、前鎮、旗津、小港、鳳山、仁武、大寮、岡山、林園、大社、橋頭、烏松、路竹等 20 區，各提報 3 個工區作示範道路，期許轉化為各區公所小型工程改善之基本內涵。

四、推動基層建設小型工程健檢實施計畫

為提升各區公所辦理基層建設小型工程品質，本局於 106 年起

推動小型工程健檢計畫，針對在建之結構物工程(如側溝、擋土牆)、區行政中心及里活動中心耐震補強工程辦理督導，目前於 109 年 5 月 6 日(田寮)辦理 1 場健檢，協助區公所發現並解決問題。

五、一區一特色公園

為推動一區一特色公園，民政局訂定公園改造計畫，由各區公所透過公民參與方式並融合在地特色，打造安全、友善及共融之特色公園，目前已於 109 年 3 月 20 日及 4 月 17 日核定 28 案。

六、協助區公所申請內政部「前瞻基礎建設計畫」補助款

本局協助區公所申請行政院前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備項目，可補助區公所行政中心及里活動中心耐震初評、詳評、補強、修(改、增)建、拆除重建等經費。各區公所獲內政部補助 27 區 50 件計畫案，如下表：

	初評	詳評	補強	廣播系統	合計
核定數量	20 件	9 件	20 件	1 件	50 件
中央補助	107,100	4,085,000	100,110,000	74,000	104,376,100
市府自籌	18,900	861,000	38,241,000	14,000	39,134,900
總經費	126,000	4,946,000	138,351,000	88,000	143,511,000
辦理情形	已全數核銷	已全數核銷	已全數核銷	已全數核銷	

後續針對內政部補助辦理初評及詳評結果為仍需辦理詳評及補強者，獲內政部核定補助 12 區 19 案，如下表：

	初評=>詳評	詳評=>補強	合計
核定數量	11 件	8 件	19 件
中央補助	3,040,500	87,300,000	90,340,500
市府自籌	1,141,500	68,176,000	69,317,500
總經費	4,182,000	155,476,000	159,658,000
辦理情形	已全數核銷	辦理中	

肆、持續推動業務

一、執行 109 年度台灣電力股份有限公司促進電力發展營運協助金

市府運用台灣電力股份有限公司促進電力發展營運協助金(以下稱促協金)，除依「台灣電力股份有限公司促進電力發展營運協助金執行要點」規定辦理外，為期法制化及規範明確，本局另訂定「高雄市政府運用台電促協金審核作業規定」，審核區公所提報的執行計畫，以協助區公所執行促協金符合台電促協金補助本市辦理之區域範圍及合理運用。

二、協助區公所執行航空站回饋金

(一) 高雄國際航空站回饋金

依據「高雄市政府高雄國際航空站回饋金分配及使用要點」，協助小港、前鎮及旗津區公所辦理 109 年度高雄國際航空站回饋金使用計畫。

(二) 臺南航空站回饋金

依據臺南市政府環境保護局會議決議，協助湖內區公所執行臺南航空站回饋金。

三、賡續辦理及督導各區召開里政相關會議

(一) 里民大會及基層建設座談會

依「本市里民大會及基層建設座談會實施辦法」辦理，將提案登入市府「線上即時服務系統」之里民大會建議案系統，俾各權責機關將辦理情形答復各建議人。

(二) 里業務會報

各區公所視實際需要召開里業務會報，市府及本局分別依責任督導區派員列席，以瞭解各區地方民意及協調聯繫各機關，即時解決民眾問題。

四、辦理 109 年里長文康及講習活動

為增進里長間交流互動藉以分享各里經營里政之心得，本年度里長文康及講習活動原訂 3 月份辦理，因新冠肺炎疫情影響，延至 9 月 8-10 日、9 月 15-17 日、12 月 16-18 日於新北地區辦理三梯次 3 天 2 夜活動。

五、辦理 109 年特優暨資深里長表揚活動

為強化基層組織，發揮自治功能，表揚優秀里長為民服務熱忱及工作績效，今（109）年共計表揚特優里長 91 人，資深里長 39 人；惟因新冠肺炎疫情影響，表揚大會暫延後辦理，將配合疫情防範相關作為，期以簡單隆重方式，於下半年擇期辦理。

六、推動寺廟優質祭祀禮俗

寺廟舉辦祭祀活動或慶典過程中，經常藉焚燒金紙、香炷等祭拜用品及施放爆竹煙火達到敬神謝天的目的。其燃燒過程中所產生的空氣污染物及巨量聲響，對人體實有不良影響，同時影響環境甚鉅。推動環保寺廟的理念，期讓更多寺廟及市民能瞭解設置環保金爐及金紙、線香、爆竹煙火減量對環境與人體健康的好處，進而自發性減少燒香、燃放鞭炮及燃燒金紙，達污染物減量的目標。經本局與本市各區公所利用各種集會及活動向寺廟團體宣導，已響應之寺廟有：實施減香或減香爐者計 396 間、減金或設置環保金爐者計 369 間及減炮者計 413 間。

七、輔導本市宗教團體辦理設立登記

本市登記有案寺廟共 1,477 間、教(會)堂 88 間及基金會 9 間，合計 1,574 間。凡完成設立登記之宗教團體在法律上取得「類法人」之資格，其財產可登記於宗教團體名下，其稅賦可享受相關優惠。自縣市合併以來，本局積極依「監督寺廟條例」、「辦理寺廟登記須知」、「寺廟登記規則」、「高雄市政府審查宗教業務財團法人設立許可及監督要點」及相關法令等規定輔導宗教團體設立登記，至 109 年 7 月底止，已受理寺廟登記件數 51 件，完成寺廟登記件數 48 件（一般正式登記件數 36 件，補辦寺廟轉正式寺廟 12 件），受理中 3 件；另已受理教會(基金會)登記件數 29 件，完成教會(基金會)登記件數 24 件，受理中 5 件。

八、輔導本市宗教團體土地及建物合法化

宗教團體受限經費或考量寺廟營運，多半於農地建築廟宇。因此，需辦理土地使用分區或用地變更為宗教專用區或特定目的事業用地的興辦事業後，方能合法使用該筆土地，進而取得建築執照。

縣市合併迄今，本局積極依「高雄市都市計畫申請變更為宗教專用區處理原則」、「高雄市政府非都市土地申請變更作為宗教使用專案輔導合法化處理原則」及「高雄市政府非都市土地申請變更為宗教使用事業計畫審查及管理要點」等規定，輔導宗教團體。至 109 年 7 月底止，已受理寺廟申請興辦事業計畫計 122 案，同意件數 73 案，受理中 49 案。

九、輔導宗教團體土地更名登記

宗教團體因時光背景或早期法令限制，所有或使用土地有以神祇名義(如：福德爺、陳聖王、五福大帝…)、未登記寺廟或其他宗教團體登記者，本局協助清查及受理申請作業。凡經公告無人異議，將核發同一主體證明書予宗教團體，使其土地可無償更名為宗教團體所有，避免土地日後遭到標售。自縣市合併以來，本局積極依「地籍清理條例」及「地籍清理條例施行細則」等規定輔導宗教團體，截至 109 年 7 月底止，已受理寺廟依地籍清理條例申辦土地更名登記計 37 案，同意件數 36 案，受理中 1 案，計 134 筆土地，面積合計 14 萬 7,989.11 平方公尺。

十、建置「beacon」(微定位系統)推展宗教觀光

以宗教團體為據點，規劃半日或一日宗教觀光導覽路線，並串聯周邊景點及文化聚落，除提供宗教觀光導覽文獻及景點資訊外，亦可查閱如交通、住宿、美食等資料；觀光客可透過行動裝置(如手機)接收「beacon」訊號，或透過 QR code 進入導覽頁面，促進本市宗教觀光發展，本案已於 8 月份完成後台建置作業，經內部人員系統測試後，預計於 10 月上線供民眾使用。

十一、持續進行「大林蒲鳳鼻頭沿海六里宗教設施」調查作業

- (一) 14 間宗教設施調查地上物，目前完成龍鳳殿、武鳳宮、寶靈宮、鳳林觀音寺、大林蒲教會、將軍廟、萬應祠、地皇宮、海城公祠、鳳林宮及福德祠等 11 間。其中龍鳳宮願配合現勘但不配合調查，鳳鳴宮及朝鳳寺要求暫緩調查，目前持續溝通中。
- (二) 針對已完成調查之宗教團體地上物查估報告，分別於 109 年 1 月 14 日及 5 月 4 日召開二次書面審查會，會後請廠商依據專

家學者意見，並以「全新重建價格」為基礎修正報告書內容，刻正委請專家學者檢視報告書中。

十二、籌辦國慶日慶祝活動

市民朋友因配合防疫的關係而減少平時運動習慣，隨著國內疫情漸漸趨緩，故藉由慶祝國家的重大慶典的機會，預定規劃於10月10日國慶日當天假澄清湖風景區舉辦健走活動，喚醒市民運動習慣。

十三、籌辦成年禮活動

本次成年禮活動預訂於10月17日與高雄市立三民家商共同舉辦，活動以「手作便當」為主軸，讓青少年朋友能透過親手做便當奉親，來感謝雙親的養育之恩，並透過分組訓練團隊合作，在親手製作便當的過程中體認到雙親平時對子女的呵護之情，讓青年學子思考成年後要如何回饋雙親，進而學習承擔責任。

十四、籌辦109年市民集團婚禮

受到嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，市民集團婚禮延至10月18日(星期日)辦理，活動地點在棧二庫，預計受理80對新人報名，刻正受理報名中。

十五、籌辦本市108年度各區調解委員觀摩聯誼活動

為提供本市35區(3原住民區除外)調解委員間相互交流、建立調解實務經驗與調解技巧之溝通平台，並進行調解委員教育訓練，以提昇法律新知及調解專業能力，業已透過招標程序委請廠商規劃屏東地區2天1夜行程，時間暫訂11月10日至11日，將視疫情狀況縮小規模或暫緩辦理。

十六、籌辦本市108年度績優宗教團體表揚暨觀摩聯誼活動

由各公所協助報送轄內捐資金額達新台幣100萬元以上之績優宗教團體，符合資格者共計130間，總金額為12億3,855萬8,944元，目前規劃於11月19日至20日於南部地區辦理表揚及聯誼活動。

十七、高雄市公立納骨塔增設櫃位及周邊修繕案

為解決納骨塔櫃位不足及宗教信仰殊異的需求，除規劃單人

櫃位外，並增加雙人櫃位、西式櫃位，面板均採現代化設計，配合裝潢燈光，營造高質感的緬懷空間。自 105 年起至 109 年，規劃於仁武、鳳山、湖內、內門、旗山、路竹等 6 區增設 1 萬 5,200 個櫃位及進行周邊環境綠美化工程。105 年至 106 年已完成增設 7,796 個櫃位；107 年增設旗山區 1,056 個櫃位；108 年增設內門、仁武、茄萣、橋頭等 4 區 2,938 個櫃位，仁武、橋頭、烏松及三民等 4 區神主牌位 2,147 位，業於 108 年 11 月 11 日完工；109 年規劃增設彌陀、鳳山、旗津、旗山、湖內、烏松、杉林等 7 區 3,929 個櫃位，彌陀、鳳山、烏松、大社、三民、仁武、橋頭及梓官等 8 區神主牌位 5,177 位，109 年 7 月 29 日開工，預計 10 月完工，11 月驗收，12 月付款。另有後續擴充神主牌位 2,100 個，合計總經費 1,821 萬 7,160 元(工程決標金額 1,632 萬 9,000 元)。

十八、全面汰換第二殯儀館火化設備及即時監測火化煙道

第二殯儀館設置 5 套火化設備，為減輕空氣汙染，規劃於 107 年至 109 年分年汰舊換新。107 年已完成汰換 4、5 號火化爐具及空污防制設備，108 年已完成汰換 1、3 號火化爐具及空污設備，109 年汰換 2 號火化爐具及空污防制設備，109 年 2 月 27 日完工。

十九、審查公、私立殯葬設施申請設置案

109 年 1 月至 7 月受理申請設置、擴充、變更、啟用殯葬設施案計有 21 案，將依程序審議辦理：

(一) 公立殯葬設施申請設置案：

1. 杉林區第四公墓暨納骨塔工程案(第二期)。
2. 橋頭殯儀館擴充設置案。
3. 旗山殯儀館興建安。
4. 第一殯儀館擴充設置案。
5. 「鳳山拷潭示範公墓第二納骨塔及多元環保葬法生命園區新設工程」興建安。
6. 那瑪夏區南沙魯公墓更新案。

7. 國軍高雄燕巢忠靈塔設置案。
8. 兵役處軍人忠靈祠燕巢靈祠燕巢園區變更土地面積興辦事業計畫案。

(二) 私立殯葬設施申請設置、擴充、變更案：

1. 內門區全安泰紀念公墓殯葬設施變更案。
2. 田寮區合掌之鄉陵園紀念公墓變更案。
3. 三民區福座高雄福園自提 B00 開發計畫案。
4. 三民區龍巖公司「高雄三民鼎金段殯儀館用地興建暨營運案」自提 B00 開發計畫案。
5. 旗山區旗南合作農場天日宮納骨塔核備案。
6. 湖內區麥比拉生命園區變更增加櫃位數量申請案。
7. 大社區天興觀音山金寶塔紀念公園(骨灰骸存放設施)擴充案。
8. 大社區天興觀音山金寶塔地下室變更增設櫃位案。
9. 高雄市三民區和興社殯儀館。
10. 全安泰紀念公墓殯葬設施變更名稱案。
11. 全安泰紀念公墓(第 4 次變更)設置變更許可案。
12. 岡山區大吉座 9 樓納骨櫃位啟用案。
13. 「高雄市烏松區天成圓滿骨灰(骸)存放設施設置」案。

二十、持續辦理基層建設成果考核工作

為確保各區公所執行基層建設小型工程品質及里活動中心使用管理情形，將持續辦理小型工程及里活動中心考核。

二十一、持續檢討修正基層建設小型工程作業手冊

為讓該手冊更臻完善，本局將持續依據工務局新版施工規範及各區公所執行疑義，適時召開檢討會議並修正施工規範及標準圖。

二十二、持續推動基層建設小型工程健檢實施計畫

為確保小型工程能如期如質完成，本局將持續針對在建之結構物工程、區行政中心及里活動中心耐震補強工程，即時辦理督導，適時協助區公所發現並解決問題。

二十三、持續協助區公所爭取「前瞻基礎建設計畫」

內政部訂定「公共服務據點整備及公有危險建築補強重建有關地方政府辦公廳舍、村（里）集會所(活動中心)耐震評估及整建計畫補助作業要點」，針對有耐震能力評估、補強、拆除重建需求之行政中心與里活動中心，本局將持續協助有需求之區公所積極爭取中央補助。

伍、未來努力方向

一、持續協助推展區特色活動，創造區域特色永續效益

本局將持續協助各區公所，以其在地特色產物及豐富資源，推動區特色永續發展的產業鏈，以期創造區經濟效益，發展觀光遊憩功能。

二、協助提升里、鄰長為民服務熱忱及知能，創造里民福祉

里鄰長是市府在各區里的末梢神經，最瞭解民情民瘼，平時反映民意，並配合市府各項政令宣導，協助傳達市府各項施政及活動訊息。為提升里、鄰長為民服務熱忱及專業知能，本局規劃講習及表揚等活動，並搭配行動智慧里政服務-「高雄市里政線上 e 指通 APP」之科技技術，期激發里、鄰長里政經營之創新思維，以因應社會多元發展，創造里民福祉。

三、積極輔導轄內宗教團體設立登記及管理運作問題

本市登記有案之宗教團體 1,574 間，除持續加強宗教業務同仁專業本質學能，並定期舉辦宗教團體業務講習，輔導其熟稔相關法令與實務，藉以協助解決宗教團體登記與管理運作問題。未來，本局將秉持著「專業」、「積極」、「服務」與「熱忱」的態度，為本市宗教團體提供協助，排除困難，幫助本市宗教團體健全發展與自主運作，共同創造「高雄是對宗教團體最友善的城市」之核心價值。

四、輔導本市宗教活動優化

在尊重道教傳統及民間習俗的前提下，秉持「煙火金紙減量」及「營造優質環境」兩大原則，持續偕同區公所及相關局處利用各項集會及活動向本市宗教團體宣導。希望在尊重民間傳統習俗前提下，營造優質的宗教祭祀環境，並鼓勵宗教團體自發性思考採取相

關汙染防制措施，或做適當的減量措施，與市民朋友共同改變祭祀習慣及廟會禮俗，讓本市環境品質更加清新，社區生活更加安全。

五、推廣環保葬法及設置環保殯葬設施

為邁向低碳綠色城市目標，持續推動不做永久設施、不入塔、不立碑、不設墳的葬儀方式。並廣續推動火化爐具及空污防制設備汰換、多元環保葬法、環保陪葬品、聯合奠祭、環保金爐及電子輓額，以減少殯葬行為造成的環境負荷。

六、持續推動 6 米以下巷弄鋪面孔蓋齊平或減量下地計畫

6 米以下巷道與民生作息最為貼近，工程品質的良窳，市民感受最直接。其中，孔蓋與路面平整度是市民長期詬病之缺失。因此，將持續輔導各區公所推動巷道工程改善時，整體考量孔蓋減量或齊平作業，以提供平整的道路為民所用。

七、積極推動特色公園

配合市府政策，推動一區一特色公園，由區公所聽取、彙整及協調地方意見後於所轄公園擇一進行改造，並配合在地特色，打造安全、友善及共融之特色公園。

陸、結語

本局及所屬同仁將持續創新服務，以因應民眾對政府的廣泛需求，使民眾得到最佳的服務。並在市長領導及貴會匡督下，以謹慎積極的態度，追求更卓越的行政效率，期待各位議員女士、先生繼續指教與支持。

敬祝

議長、副議長、召集人、各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意

大會圓滿成功