

二十五、高雄市立空中大學業務報告

日期：107 年 4 月 9 日

報告人：校長 劉嘉茹

壹、前言

敬愛的 康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 7 次定期大會開議，嘉茹謹代表本校報告空大概況及校務發展情形；承蒙 議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項工作的支持與指導，以使校務能順利推展，謹代表全校師生致最誠摯的謝忱。並依「幸福大學」的定位，提出「對幸福有期待的空大，抓緊幸福的空大，相信並求善的空大，就是幸福大學」的校務治理理念，對於未來發展重點扼要報告，誠盼繼續支持與指教。

貳、幸福大學

嘉茹以幸福大學為治校理念，並以生命力的領導，引領空大邁向嶄新的階段。此外，亦將藉由空大的平台，積極協助城市發展，共同推動高雄市成為一流國際城市。事實上，本市在各方面的發展與績效，不論是人文、社會關懷與各項興革建設，皆是大學課程設計與學習的好題材。市立空大必須善用機會戮力以赴，並以城市發展取向的課程，積極培養市政建設所需人才。除了培育成人學習者「如何而生」的能力，更應探討「為何而生」的意義與價值。

基於高雄市立空大的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法，列述如后：

一、發展具特色學系

使同學能熟悉各項法律規定、運用雲端科技、強化工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音傳播與企劃知識…等，培養職場上不可或缺的專業知能，皆可自本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系習得。後續也將切合社會脈動，充實學系人力，擬進行學系整合，以充實課程內容，提升學習成效。

二、強化與生活相結合的實用、創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民進修學習之興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命

的內涵。此外，亦將強化各種創新課程之規劃，俾協助學員勇於創業與創新，開展職涯另一無限寬廣的可能空間，強化城市發展動能。

三、開放多元教育，建構雲端課程，學習零距離

除了原有之電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，進行跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台。只需簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，使學習更立即而便利，讓學生的學習方式與場域不受時空之限制。

四、規劃專業課程，提升職場競爭力

本校積極與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。此外，空中大學設置條例已由立法院三讀修正，得成立碩士學位，此為市立空大後續的努力方向與發展策略，以符應當前社會之實際需求。目前，本校已與真理大學進行策略聯盟，並於 105 學年度起於校園內正式合作開設「休閒遊憩事業經營管理研究所碩士在職專班」，由兩校教師共同進行授課及指導碩士研究生，促進課程教學合作與學術交流。

五、結合在地特色，發展特色課程

整合各學系（中心）能量，並辦理相關活動與發展在地特色課程，例如通識教育中心所規劃的城市學領域課程、科技管理學系所規劃之城市綠能防災領域課程。讓修課的學生及參與活動的民眾，更為瞭解高雄幸福城市的美麗遠景，進而發展熱愛故鄉的公民意識，樂於同造更美好的未來。

六、提振行政人員士氣，強化服務品質

運用科技平台強化行政效率與效能，及時處理各種事務，並注重考評制度的公平性，推動升遷制度，定期召開相關會議，經由活動增進彼此理解，進一步提升服務品質。

七、延聘優質教師，充實師資陣容

市立空大運用不同媒介與面授，由授課教師以最合適的方式展現知識的內涵。如能延聘更多領域的優質教師，將更能吸引學生入學。未來，宜視學生選修課程的人數變化，充實並合宜調整專兼任教師人數，以提升教學品質。

八、促進教師專業成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，本校定期規劃提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學生建立系統整合型學習架構，與培養職場專業知識及生活應用能力。

九、建立多元升等辦法，俾利空大的發展

其他大學教師常為論文發表與研究計畫繁忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。市立空大教師同仁的境遇則有差異，由於教學與行政的負擔相當重，導致難以全力投入學術研究。所以，有關教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應偏重研究與論文發表，宜側重教師多元能力與價值，以激發教師教學熱忱，俾有利於校務整體發展。值得一提的是，本校專兼任教師升等副教授自行審查辦法，已奉教育部備查施行，將有助於本校教師的升等與發展。

十、獎勵傑出教師

教學是教師的天職，市立空大的教師，亦以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的貴人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、研究為一體的傑出成果，乃至於熱心進行各項與市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

十一、積極進行課業與升學、就業輔導

落實「導師制」，各學系已建置輔導機制，並有專人負責。學生可利用面談或網路線上的方式進行課業諮詢，並能獲得解答。此外，每學期定期舉行師生座談會、課程說明會等，協助學生規劃修課，解決課業問題。對於有升學意願或參加國家考試者，則提供有效輔導，辦理升學、就業博覽會活動，協助其達成升學、服公職、就業與取得各種證照的心願。

十二、整合教學資源，拓展學習機會，增加生源

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，並與本市警察局共同推動警察學士專班，讓員警學生可運用相關學習資源，就近學習進修以提升本市警員學歷及專業知能。本校與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生生源。本校已與本府原住民事務委員會原住民族部落大學進行合作，106-1 學期計有 612 位原住民同時註冊為原住民族部落大學與市立空大的學生，除依中央原民會規定外，倘學員修滿 128 學分以上，依法授予大學學位。

十三、全面進行教學滿意度調查，並回饋教師改善教學

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要議題。雖然，學習不必然是教學的結果，但學生對於教師教學之滿意與否，仍將做為教學改進的重要參考。

十四、學習機會均等，提供部分免費課程

縣市合併後，市民的需求多樣性亦增加，所以課程規劃宜能快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，並藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現市立空大所提供的學習資源，樂於申請入學。

十五、圖書資源電子化、多元文化學園照顧新住民閱讀需求

本校圖書館兼具大學與社區圖書館雙重功能，已加入成為高市圖合作館，共享高市圖雲端書庫電子圖書；107 年參與大學圖書館聯盟採購優惠方案，建立大學圖書館共購共享中、西文電子書的合作模式，讓參與聯盟學校共同擁有永久使用權，以優惠價格增加電子書館藏，計購入電子書冊數 1,600 多冊，使用冊數近兩萬冊。自 106 年度起，本校於一樓兒童閱覽室設置「多元文化親子學園」，逐步購置其他東南亞語文圖書，107 年度起辦理「東南亞兒童繪本主題書展」活動。

十六、寬籌經費，建構優質學習環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以績效為基礎，持續爭取經費補助或捐助，有效提升教學品質。

十七、國際交流，注入全球化視野

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校或簽訂策略聯盟合作意向書，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，以提升國際合作與視野。

十八、吸引校友回流，積極招收新生

寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，鼓勵校友介紹新生入學。

十九、與企業結合，培育就業人才

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。

二十、結合社區資源，縮短城鄉差距

本校視需要就近成立學習點，加強與社區大學聯繫，邀請其多利用空大學習資源，共同實踐終身教育的理想與使命。

二十一、強化畢業校友與母校的情感聯結與資源共享

運用各方資源，擴大聯結校友向心力，輔導六學系畢業系友成立系友會，並鼓勵畢業校友加入校友總會。並藉由定期舉辦「校友回娘家」活動、發行「校友證」等活動，遴選校友代表參加校級及系級「課程及教

學策劃委員會」，以型塑市立空大終身學習大家庭的氛圍，緊密聯結與畢業校友的情誼。

二十二、連結市政發展實務與理論，凝聚永續發展共識

當前高雄市政全面發展之中，各種施政理念與實際所須解決的問題，必存在許多值得探討與分享的議題。面對急速變遷的全球化趨勢，亟須導引最新思維進入各種學習型組織進行討論，以共同面對難以預測的未來，加速整體市民社會凝聚永續發展共識。

二十三、辦理通識教育暨學系評鑑及校務評鑑結果改善事宜

本校於 105 年 5 月首次接受高等教育評鑑中心通識教育暨學系評鑑，為確保本校教學品質與學生學習成效不斷改進與提升，本校前已辦理各項自我評鑑與改善措施，並舉辦兩次自我評鑑實地訪評，以呈現持續精進與自我改善後之績效。依據 105 年 12 月高教評鑑中心實地訪評結果，本校外文系與大傳系順利通過學系評鑑；另部分有條件通過之學系（中心），後續將依循自我評鑑改善機制，於 106 年度持續進行自我改善，並為 107 年之追蹤評鑑預做充分準備。

本校於 106 年 5 月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，四項受評項目共通過三項，僅項目四為有條件通過，將於 108 年 3 月至 5 月接受追蹤評鑑，本校將成立校務評鑑工作小組，持續進行自我改善，以臻完善。

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響。然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化、少子化的衝擊，國內外各大學莫不遭逢巨大挑戰，市立空大自不例外。所以，必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，善用高雄市之人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能。

此外，市立空大的教育內容必須符應各不同族群的需要，諸如：新住民、原住民、年長者，尤其是年少錯失機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身學習已然成為全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於生涯發展。總結來說，市立空大將積極培力出優質人才資源，一起為高雄市的發展貢獻心力，如此，必將成為全國最具特色的成人大學。

參、業務報告

一、教務精進

(一)學生及教師概況

1. 新生人數：106-1 學期新生人數 1,026 人；106-2 學期新生人數 304 人，目前仍持續受理報名中。
2. 在學人數：105 學年度在校學習學生總人數（含暑期選課人數）已超過 7,000 人次以上，是歷年來最高。106-1 學期在校學習人數更高達 3,123 人，是創校歷年來最高；106-2 學期在校註冊目前約 2,290 人，目前仍持續受理報名中；在大學少子化之衝擊下，本校在校學生人數能維持穩定成長，實屬不易。
3. 畢業人數：106-1 學期畢業人數計 190 人；105-2 學期畢業人數 225 人，累計本校至今畢業人數已達 7,149 人。
4. 教師人數：106-1 學期專任教師 20 人，包括：教授 1 人、副教授 8 人、助理教授 11 人。106-1 學期兼任教師計 140 人，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書，或具有豐富實務經驗之技術講師。

(二)開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開設課程，106-1 學期開設 215 班，暑期開設 70 個班。
2. 提供強化學生就業
「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃「認證課程」，內容有
 - (1)通識教育中心，開設城市治理經理人及高雄學跨域學習。
 - (2)法政學系，開設高階行政幹部勞資談判及高階經理人企業法律。
 - (3)大眾傳播學系，開設三立公民紀錄片製作。
 - (4)文化藝術學系，開設文化資產管理。
 - (5)工商管理學系，開設購物中心營運管理。

106-1 學期認證課程選課人數共計有 311 人次。

3. 規劃學系專業基礎必修課程，確保學生學習品質
為培育學生畢業時具備「與時俱進的學習力、社會生活知能、職場專業技能」的核心能力，本校於現有課程中規劃「專業核心基礎課程」，並規定學生於畢業時一定要修畢專業核心基礎課程，以檢核學生完成學系（中心）專業核心課程的修讀，確保學生學習品質。

(三)辦理推廣教育

1. 106-1 學期辦理「轉任教育行政職系 20 學分班」、「轉任一般行政職系 20 學分班」及「轉任一般民政職系學分班」，共計 16 門課程，培訓學

員 777 人次，此類班級於 106-2 學期持續辦理，協助公務人員培養第二專長。

2. 106-1 學期於屏東監獄及高雄女監開設 3 門課程，學員合計 51 人次，持續辦理社會公益，鼓勵受刑人進階學習。
3. 校外拓展南投、彰化、雲林、屏東、臺東班等 5 個分班，106-1 學期及暑期共開設 58 門課程，學員合計 875 人次，106-2 學期持續辦理，並增加桃園及澎湖分班，積極開發外縣市學員終身學習使命。
4. 為加強推廣本校優質辦學經驗與課程，104-2 學期起於越南規劃辦理「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，針對越南當地需求，提供客製化、實務管理課程。106-1 學期同奈、平陽省班，共開設 14 門課程，學員合計 430 人次；提供越南當地台商與子女的進修機會，並藉以強化其專業職能成長與終身學習的效益。
5. 106-1 學期原住民部落大學開設 31 門進修課程，皆可抵修本校課程學分，共計 612 人次選修。
6. 與國家運動訓練中心簽訂合作意願書，為運動員國手規劃遠距教學課程，協助運動員在精進其運動成就的同時也能有效率完成學業，目前該班學員選課計 72 人次。

(四) 教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研討會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

為使教師能更充分運用本校所提供自製教材工具及教學平台，本校於 104 學年度起辦理各類數位教材製作研習說明會、著作權議題研習課程，以讓授課教師更充分瞭解如何製作更多元、更精彩的教材。

(五) 提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程之參考外，亦成為本校學生修課的導航系統。並協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合就業、升學導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課

系統服務。

3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。

(六)教學媒體製播

本校學生大部分時間係透過線上的數位教材進行課程學習，再搭配線上討論、每月到校面授進行雙向交流互動，由此可見提升數位學習教材品質是相當重要的。本校在大面授課程製作的品質相當重視，不斷的重新檢討課程內容的設計與呈現方式，力求突破。

- 1.106 學年度第 1 學期媒體教學節目製作共計有 116 個科目，5,364 講次。

- (1)電視教學節目新錄製計 2 科，72 講次
- (2)廣播教學節目新錄製計 4 科，198 講次。
- (3)廣播教學節目重播計 13 科，648 講次。
- (4)網路教學節目新錄製計 60 科，2,718 講次
- (5)網路教學節目重播計 37 科，1,728 講次

- 2.106 學年度第 1 學期教學媒體節目播放情形：

- (1)除了網路教學課程外，廣播及電視教學課程也均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
- (2)廣播教學委託播出情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、FM 94.3 兆赫，每週共播出 43 節。
- (3)電視教學委託播出：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
3. 為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」聘請專家學者定期審查教學節目帶。
4. 為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，確保網路教學課程品質。
5. 為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，特訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，獎勵將教學平台融入教學之教師。
6. 為鼓勵本校教師製作優質的數位學習教材，藉以提升教師教學品質及學生學習成效，特訂定本要點「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

(七)產官學合作成就雙贏

1. 與外縣市產業界策略聯盟：本校業於 106 年 11 月 17 日與台灣技訓教育文化有限公司簽署合作，積極開發本校外縣市學生終身學習的據點。
2. 與高雄在地文化藝術產業策略聯盟：本校分別於 106 年 11 月 24 日、27 日與高雄市塗鴉藝術學會、高雄市書法學會簽署策略聯盟合作備忘錄，俾以營造高雄市藝術質量，培養文化藝術人才，提升城市文化競爭力。

二、學務關懷

(一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

1. 配合 103 年 1 月 22 日教育部新修正「空中大學設置條例」第 16 條、第 20 條規定，自 103 年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，以提供以上所列之在臺居留者參與教育學習的機會。
2. 本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，於 102 年增列特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60%。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者等多類對象受惠。
3. 統計 105 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,352 人次，優待金額 1,080 萬元。

(二)針對成人學生需求與屬性，提供特定輔導服務

1. 實施「幼兒伴讀」活動

提供單親家庭、新住民、低收入戶等弱勢成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶子女返校上課者，由本校安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 106-1 學期（8 次返校面授）服務成人學生計 21 人次，幼兒計 30 人次。

2. 針對成人學生特殊需求，專設特殊空間提供服務

設置哺乳室供哺乳中的女性學員使用；提供身心障礙學生休息空間與無障礙校園環境；106-1 學期協助視障學生 2 人向教育部北區「輔具中心」借用電腦、桌上型擴視機等學習輔具，以提升學習成效；106-1 學期協助身障學生 1 人尋求社會局岡山身心障礙福利中心資源，順利修復電動機車電池，以利該生返校上課。

3. 辦理心理諮商駐校服務

成人學生身兼多重角色，為紓緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於大面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 106-1 學期服務師生合計

9 人次。

4. 提供教師課業諮詢時間，俾利成人學生請益與課業討論
提供一對一的教師課業諮詢時間，106-1 學期計有 19 位專任導師安排 64 門課程每週定期課業諮詢時間，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 iLMS 整合式數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，包括由師生發起的臉書、手機群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理 106 學年度樂齡大學
為提供中高齡者多元學習管道，106 學年度再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，經費計 29 萬 7 千元，開設退休理財、咖啡調製實務、生活法律、城市公共事務專題、迎向快樂熟齡族等課程。106 年 9 月～12 月間（106-1 學期）學員人數 70 人，男性學員 14 人、女性學員 56 人，107 年 2 月起續辦 106-2 學期樂齡大學招生與開課事宜。
2. 辦理 2017 就業博覽會
與本府勞工局合作辦理「空群之選 大有可為・2017 就業博覽會」，於 106 年 8 月 26 日週六上午 10：00～14：00 在高雄國際會館二樓舉行，計有 30 家以上廠商、300 個以上工作機會，提供本校待業學員暨小港地區求職者就業媒合。
3. 辦理第三屆傑出校友。
為表彰校友在各行各業的傑出成就與貢獻，提升校譽、激勵後進，持續辦理第三屆「傑出校友」遴選，承蒙多方推薦與評選，於 106 年 9 月 13 日完成嚴謹遴選程序，遴選 9 位優良校友為代表，分別在工商、才藝、楷模等類別上，展現具體事蹟與斐然成就。
4. 辦理 106 學年度「學生團體幹部成長研習營」活動
為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，協助新手幹部對社團事務駕輕就熟，讓新、舊任幹部得以傳承經驗，於 106 年 10 月 25 日辦理 106 學年度「學生團體幹部成長研習營」活動，計有學生團體幹部計 60 位參加，活動中並邀請曾祈全老師主講「哇！我把自己變偉大了！談創造 A+團隊的快樂原動力」。
5. 辦理 2017 升學博覽會活動
為提供本校學生畢業後繼續升學發展的資訊，本處結合六大學系暨通識中心合作辦理，邀請南部各大學院校研究所計 24 家，於 106 年 11 月

- 11 日本校大面授學生返校上課期間到校設攤，藉以輔導學生繼續升學。
6. 辦理 2017「好家在空大 圓夢回娘家」校友回娘家辦桌活動
與校友總會於 106 年 12 月 16 日晚間在校園廣場，席開 141 桌舉辦校友回娘家活動，副市長史哲、校長劉嘉茹與現場貴賓、校友一起見證校友回娘家「圓夢計畫」成功，包括歷屆傑出校友聯合捐贈百萬校車、贊助校舍 3D 立體彩繪壁畫、挹注弱勢學生獎助學基金，去年以「好家在空大 圓夢回娘家」召喚校友回娘家，讓贊襄校務的捐款再創近年新紀錄。
7. 推動志願服務工作，鼓勵學生加入志工行列
本校圖書志工李潔凌於 106 年 12 月獲頒教育部 106 年教育業務志願服務獎勵績優志工銀質獎；圖書志工林文香、楊淑卿獲頒教育部 106 年教育業務志願服務獎勵績優志工銅質獎。另有，圖書志工陳秀印獲 106 年高雄市志願服務獎勵金質獎；張秀妃等 3 人獲銀質獎；鄭玉珍等 3 人獲銅質獎。106 年度圖書志工黃文香等 3 人通過「志願服務榮譽卡」申請。
8. 辦理 106 學年度第 1 學期樂齡大學
為提供中高齡者多元學習的管道，本校獲教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」課程，106 年 9~107 年 2 月間（106-1 學期）開設 1 班、學員 70 人，本學年度計畫總經費計 29 萬 7 千元。

(四)設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會

1. 為獎勵傑出成就或特殊學習學生，本校輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」，經 106-1 學期學生輔導委員會審議，計有 16 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 24,000 元，1 位學生獲身心障礙獎學金 3,000 元，4 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 6,000 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」2 名，各獲 22,000 元獎學金；另外因故辭世學生 1 人，協助家屬頒發榮譽畢業證書，以安勉勵學生親友。
2. 完成學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業。為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，每學期約計有近 50 位學生申請擔任工讀助理。同時，回應受雇學生的需求與工作權益之保障，依法辦理勞健保加保事宜。

三、行政創新

(一)強化圖書館服務功能

1. 設置「多元文化親子學園」

為提升多元文化體認與交流，並豐富館藏多樣性，本校圖書館 106 年度起設置「多元文化親子學園」，新購越語、泰語、印尼語等東南亞語文之兒童圖書。為活絡學園的使用，106 年 9 月起陸續辦理多場親子動手做桌遊、親子動手做繪本手工書、多元文化繪本親子共讀及繪本導讀，107 年 1、2 月間辦理「東南亞兒童繪本主題書展」，並以行動書車主動接近讀者，讓學生有機會接觸多元文化圖書，促成對不同文化的理解與學習。

2. 啟動電子書數位閱讀推廣策略

本校以遠距教學為主，107 年度本校圖書發展策略以建立線上圖書館之特色為發展重點，除加強電子書之購建，透過館際合作、市圖資源共享等積極作為，增加本校圖書館電子書藏量與資源，亦積極推廣電子書數位閱讀習慣，以達成完整的遠距學習目標。

3. 志工培力實踐志願服務精神

為廣納社會資源，以提升本館服務品質，並協助志工參與社會服務，實踐終身學習服務精神，本館持續辦理志工招募，鼓勵學生和社區民衆加入圖書館志工服務團隊，除定期舉辦志工成長研習、志工訓練課程外，協助志工取得志願服務紀錄冊、志願服務榮譽卡，並薦送資深志工爭取各類績優志願服務獎章。每年另規劃優質服務產業觀摩活動及邀請相關領域之專家學者演講，提升服務知能，於平日服務工作中發揚志工熱忱、關懷、奉獻、無私精神。

4. 辦理社區民衆親子愛閱讀活動

每周六上午十點本校圖書館定期於一樓兒童閱覽室舉辦親子共讀-媽媽故事說故事時間，並蓋發集點卡兌換小禮物，培養學童親近圖書館、喜愛閱讀的習慣。不定期辦理活動，例如：與愛書人分享一過期期刊掏寶活動、參與市圖閱卷書香送好禮集點卡活動等，邀請社區民衆與師生加入愛閱讀行列。

5. 館際合作以書會友

持續與高雄地區各大學圖書館建立合作交流機會，目前本館與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館、國立高雄師範大學圖書館、陸軍部兵訓練指揮部圖書館及國立中山大學圖書館合作，簽訂書籍互借契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1. 編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 45 人。現職人員中教師 20 人，職員 25 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調

配人力，以因應校務推展需求。

2. 除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

1. 目前在職進修教職員共 2 人及英檢通過人數 13 人。
2. 教師升等送審部分 106 學年度計有兼任教師 1 人通過升等；專任教師 1 人及兼任教師 3 人提出升等，兼任教師 2 人提出送審。。

(四)強化資訊安全及服務

1. 持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，已於 106 年 7 月 26 日通過「ISO 27001：2013」資訊安全管理標準之換證重審驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
2. 本校已於 106 年 11 月完成新購翻轉教室學習平台 1 套，除了新增多項功能外，更讓師生未來將全面改用新介面系統，藉由新系統各細部的數據統計分析，瞭解學生學習成效。
3. 本校已於 106 年 12 月增購教學相關硬體設備（含線材）及租用視訊平台，以提升本校越南班遠距視訊互動與教學品質。

(五)加強校園安全及美化

1. 規劃校園 3D 彩繪，增加景觀新亮點，吸引學生及民衆打卡宣傳，另開闢圖書館 L101 教室為藝文中心。
2. 設置教室設備檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
3. 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工帶領役男加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
4. 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
5. 辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。
6. 為使能源使用之環境更為節能環保，行政辦公空間改置分離式冷氣機，淘汰 79 年所建置之中央空調老舊機器，以達政府推行節能減碳具體目標。
7. 教學大樓耐震詳細評估，期望能有效消弭老舊校舍結構安全潛伏之影響因素、提升校舍的耐震能力，加強校園安全，建構優質學習環境。

(六)部分校園整建及興建案

本校校園原擬委由民間投資建設高雄國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並擬由民間規劃興建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。

契約規範興建期程 2 年，第二期逾期違約部分民間公司提出雙方朝合議解約之方向進行。已於 106 年 4 月組成第二次爭議協調委員會，就終止合約之內容、方式及範圍儘速進行協調。第三次爭議協調委員會，因雙方同意選任委員羅維教授因公出國研究請辭委員，後續將另補聘委員繼續協調。6 月底經會計師查核簽證之 105 年度財務報表提送查核。105 年營業收入淨額為 54,050,915 元，以 3% 計算經營權利金為 1,621,527 元，包含定額權利金 256 萬元，總計 106 年權利金收入為 4,181,527 元。

(七) 圖書館頂樓進行防漏整修工程

為改善圖書館閱覽環境，並提供民衆優質校園環境，已完成圖書館頂樓防漏整修工程，以達到擋雨防漏的主要目的。

(八) 公有房舍設置太陽光電發電系統公開標租案

推動設置太陽能光電系統計畫，於 106 年 9 月完成校內建築物屋頂裝設太陽能板，預計 20 年內可為校務基金創造約 550 萬元收入。將可減少陽光直射，降低室內溫度，更可再生能源，以響應本市推廣生態綠能城市、光電智慧建築城市，促進城市環境永續發展及節能減碳之策略。

四、與國際學術接軌

(一) 本校加入亞洲開放大學協會 (AAOU)，以提升市立空大國際能見度及加強與其他國家學術機構之學術交流。

(二) 本校也加入由南部 11 所學校所組成的「南台灣大學聯盟」以及「國立菲律賓賓大學系統」一同發起之非營利和非政府組織—「高雄市南台灣東南亞交流協會」，推動東南亞社會分享教育資源，創造台灣高等教育多元價值。協會將共同經營「台菲學術媒合網絡平台」，分享台菲高等教育資源及能量，扮演東南亞社會的新創能角色，並積極協助南台灣社會與東南亞各國大學間的教育交流，轉化大學國際合作成為國際交流產業，為東南亞區域社會育成一股向上提升的新力量。

(三) 本校於 106 年 6 月 16 日至 6 月 20 日赴越南考察學術教育交流暨設立河內省高雄市立空中大學學習指導中心暨揭牌典禮。除開設企業分析診斷實務高階管理精英班課程，拜訪高雄市立空中大學平陽學習指導中心及同奈學習指導中心、召開學生座談及開設高階菁英班課程，也加強行銷本校課程與教學，並能有效服務當地學生。目前校外班除先後於越南同奈、平陽及河內等地設置學習指導中心外，刻正規劃開設泰國班。

- (四)本校於 106 年 10 月 3 日與印尼華商經貿聯合總會，簽訂策略聯盟合作備忘錄，期盼未來經由雙方共同努力，提供學術、技術及相關資源，為台商企業培養人才，加強產學合作，提升競爭力。
- (五)為加強本校與國立菲律賓大學-空中大學(UPOU)雙方學術交流，邀請 UPOU 校長及該校教職員同仁於 106 年 11 月 7 日至 8 日蒞校進行學術交流，俾以推動遠距教學及成人教育之交流合作事務，並規劃於 107 年 11 月共同舉辦國際研討會。
- (六)本校於 106 年 12 月 18 日與泰國台灣商會聯合總會簽訂合作備忘錄，由市立空大建構完整的課程共享平台，提供遠距線上教學方式及多元彈性的課程組合，共同推動泰國台商企業培訓人才或成立代訓專班。
- (七)本校於 105 年陸續與孟加拉水仙大學、菲律賓大學、英國空中大學等學校簽訂 MOU，加強本校學術合作、豐富課程規劃；106 年-107 年為配合新南向教育發展計畫，更規劃與越南河內大學、泰國素可泰大學、香港公開大學等多校簽訂 MOU。
- (八)本校與高雄市政府衛生局、屏東基督教醫院、高雄市立凱旋醫院、國立高雄師範大學、高雄醫學大學及國立中山大學等單位將於 107 年 11 月 13 日至 11 月 16 日共同舉辦「2018 年第 19 屆亞洲生命倫理大會」，屆時將以本校為英文場活動主場地。
- (九)為提升國際視野及鼓勵教師踴躍參加國際研討會及發表文章，本校科技管理學系吳欣穎助理教授於 106 年 4 月參加日本京都 e-CASE & e-Tech 2017 研討會，並以「Empirical Research on Adoption of Equity Crowdfunding Platforms」為題發表論文；工商管理學系薛昭義助理教授也於 106 年 5 月參加日本 IEEE 應用系統創新國際會議，以「移動商務客戶連鎖酒店服務要素與市場細分研究—以移動應用服務為例」為題發表論文。

肆、校務推動

本校在陳市長支持、議會監督暨校友、師生同仁的通力合作下，推動若干重要事項，簡述如后。

一、教育部校務評鑑

帶領全體同仁全力投入 106 年教育部高等教育評鑑中心校務評鑑，共同締造校務評鑑全數通過佳績。106 年 1 月，本校亦就 106 年校務評鑑之「校務治理與經營」、「校務資源與支持系統」、「辦學成效」以及「自我改善與永續發展」四個指標項目的現況、作法、成效、問題與改善辦理自我評鑑實地訪評，經外部專家學者對本校各項目內涵進行檢視，並獲各項目通過在案，確保學

校持續改善與辦學品質保證。106 年 5 月高教評鑑中心蒞校進行實地訪評，106 年 12 月底公布校務評鑑結果，本校在四個指標項目中，共通過三個指標項目，僅項目四「自我改善與永續發展」為有條件通過，將於 108 年 3 月至 5 月進行追蹤評鑑實地訪評，本校已成立校務評鑑追蹤評鑑工作小組，持續進行自我改善，以達永續發展。

二、營造終身學習環境的校務興革

秉持成人教育與終身學習的要旨，進行校務興革，並以促進教師專業成長與教學實務為主軸，配合高效能行政作為，提供學生絕佳的學習環境。

三、符合成人學習特性的教學精進措施

針對成人學習特性與需求開設課程，推動多元評量，落實自主管理的學習，協助成人學習者不畏懼學習，更能享受學習樂趣，強化生活競爭力。

四、支持教師升等，豐沛教師學養，加強師資陣容

協助教師開展前程暨提升教學品質，本校專任教師升等審查辦法亦獲教育部同意自行辦理副教授資格審查，這是本校重視教師升等權益與專業成長的具體展現。

五、提升學校研究風氣，落實產學合作

(一)鼓勵並積極協助教師申請科技部及相關部會專題研究計畫：106 年度本校通識教育中心高義展副教授申請科技部研究計畫案，獲補助經費 524,000 元；通識教育中心李碩助理教授申請教育部「情感教育課程與教學活動」計畫，亦獲補助經費 87,000 元整。

(二)鼓勵教師指導學生申請科技部大專學生研究計畫案：本校大眾傳播學系宗靜萍副教授指導該系學生許賀雅，通過科技部「106 年度大專學生研究計畫補助」，獲補助經費 48,000 元整。

(三)訂定學術研究倫理規範：為協助本校專任教師及研究人員之學術倫理教育及自律管理，訂定「高雄市立空中大學學術研究倫理規範」。

六、關懷學生權益與積極招生

受到少子女化影響，全國大專院校招生普遍面臨挑戰，本校卻能以提升教學品質與關懷學生權益為最佳招生策略，全體同仁亦樂於全力以赴，每學期的招生人數能屢創佳績。以 106-1 期為例，大學部學生、推廣教育學分班等，學生人數已超過 3,100 人。

七、善用遠距教學特性，規劃海外招生

利用完備的遠距教學設施，規劃海外招生，俾服務台商及其子弟。並已於 104-2 學期遠赴越南同奈省開設「企業實務越南班」，105-1 學期仍持續辦理中，105-2 學期則增開平陽省台商班，目前正規劃越南河內市台商班，以服

務認同台灣教育的台商或其子弟，協助其與當地的大學連結，響應政府的「新南向政策」，使本校國際化向前大步前進。

八、有效全面發展校務，邁向具成人教育特色的大學

維持與社區良好互動、校際聯盟、國內外參訪交流、學術論壇、傑出校友表揚、學生社團精進、協同各局處貫徹市府決策，關懷學生學習及生涯發展等，應具成效。

伍、未來工作重點

一、規劃辦理專業核心基礎課程

為培育學生畢業時具備「與時俱進的學習力、社會生活知能、職場專業技能」的核心能力，本校將於 106 學年度起規劃「專業核心基礎課程」，規定本校學生於畢業時一定要修畢通識教育及專業核心基礎課程，以確保學生學習品質，強化學生學習深度。

二、持續推動線上免費課程

為落實本校「學習機會均等」政策，本校提供部分免費課程，供校內外人士不須登入即可自由收看或收聽方式，以有效達到全民教育的目的，亦可有效運用教學平台資源，創造多元教學與學習環境、落實達成開放式學習之教學理想，並進一步吸引潛在學生。目前各學系（中心）合計提供 241 門國外名校公開課程中譯版上線（MOOCs 開放式課程）。提供本校學生及市民學習以增加知識，並與國際接軌提昇其國際觀。

三、辦理提升教師自製教學教材能力之相關講習及教育訓練

為有效提升教師自製教學教材能力，增加本校教師自製數位課程之精緻性，並要求教師多媒體教材內容製作要更豐富更多元化，積極辦理教師製作數位教材工具教育訓練講習及經驗分享。

四、積極推動課程國際化

因應網路開放課程國際化的世界潮流，本校將朝自製與合作兩方向前進，包括規劃一門以上全英文遠距教學課程，主動與國際接軌交流；並連結引進世界名校的免費線上課程（Open Courses），及與各國知名 Open University 結盟，擴大推動課程國際化。目前本校已與英國空中大學與香港公開大學洽談課程合作交流相關事項，期許未來能建立合作關係，增進本校於國際上之能見度及學生國際視野。

五、開設以考取證照為目標之推廣教育課程

增進學生及一般人士就業競爭力及培養第二專長。

六、建立「原住民族文化創意產業學程」

將大學理論基礎融入原住民族部落大學之文化、產業、生活與生態等四領域課程，讓部落大學課程能兼具理論與實務，鼓勵原住民朋友積極學習獲得大學文憑。

陸、結語

市立空大必須突顯成人教育與終身學習的特性，甚且，亦必須配合城市發展的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，開發「城市發展取向」的實務課程，提供民衆進入大學的機會，藉以豐富其生命內涵與生活知能，並為大高雄發展培育所需之人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

市立空大在人力精簡的狀況下，我們必須發揮教育工作者的熱誠，為成人教育與終身學習盡最大的努力。

106 學年度的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，顯現市民求知慾普遍提升；將符應未來時代的發展趨勢，成為新思想的播種者，本校自當持續促進教師專業成長，加強教學品質，以滿足不同族群學生學習需求，培養同學的就業競爭力與國際化適應力，以成為一所實用型的幸福大學，方能不負社會各界的支持與期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生
身體健康 萬事如意！