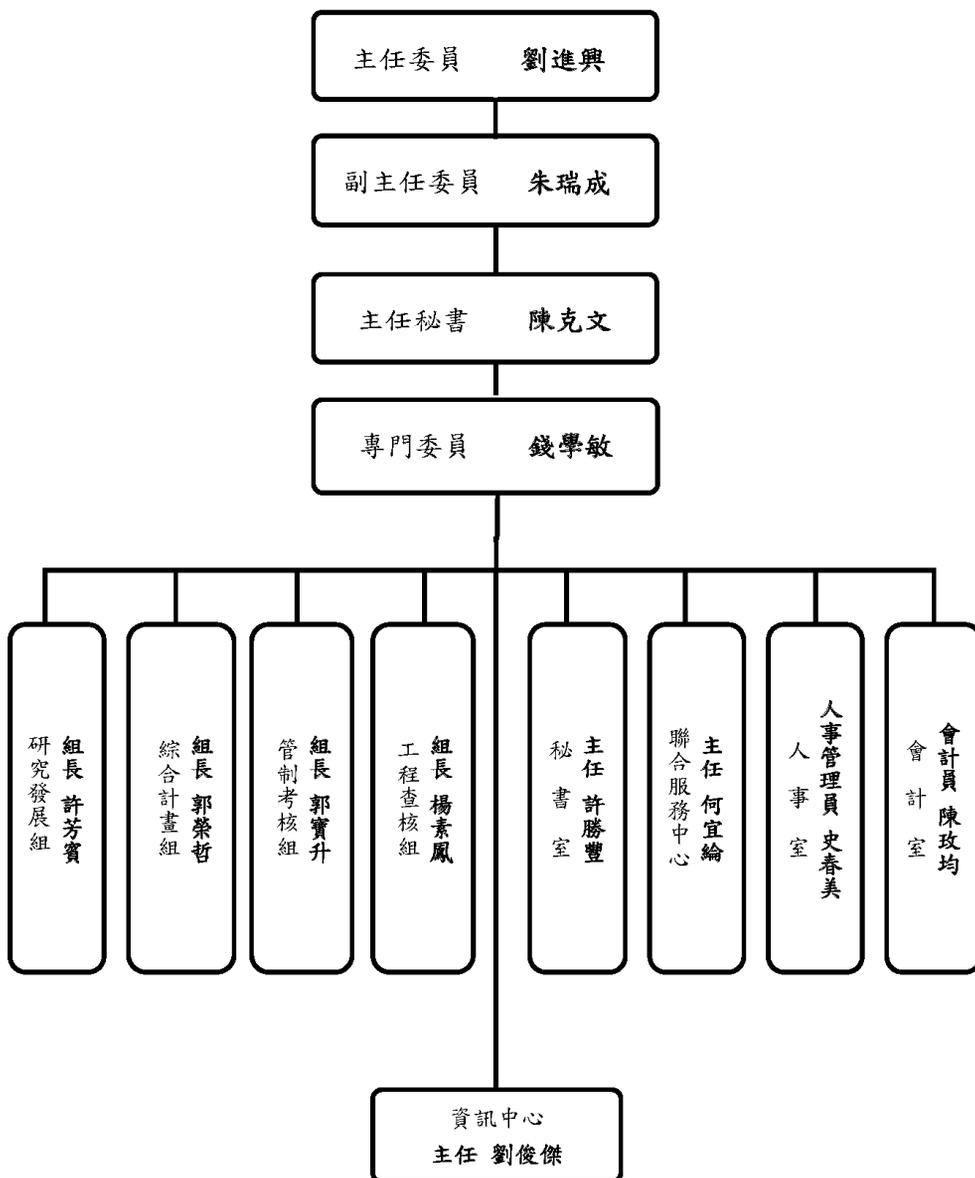


二十一、高雄市政府研究發展考核委員會業務報告

日期：107 年 4 月 2 日

報告人：主任委員 劉進興

高雄市政府研究發展考核委員會組織架構



康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生大家好：

欣逢 貴會第 2 屆第 7 次定期大會開議，感謝各位議員女士、先生對研考工作的策勵與支持，使得本會各項業務均能順利賡續推展，謹代表本會全體同仁，表達由衷謝忱。

本會秉持政策幕僚之使命，執行研究發展、綜合計畫、管制考核、工程查核、聯合服務及資訊服務等六大業務，謹此提出 106 年 8 月至 107 年 1 月（以下簡稱本期），六個月來重要工作成效與未來施政重點，扼要報告如下，敬請指教！

壹、工作成效

一、研究發展

盱衡全球化競爭環境與城市永續發展，市政建設必須審度國內外政經、社會發展條件，跨域拓展公共參與能量，以整體系統觀規劃躍升策略。

為建構大高雄前瞻性施政新藍圖，本會開闢多元政策參與管道，從民衆市政建言、學界專業論述、委託專家學者著力市政專題研究、激勵市府同仁創新提案，提供市府政策規劃及機關施政參考。

(一)因應市政趨勢鼓勵研究創新

1. 委託專題研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」就市政重要議題，委託專業團隊研究，藉以引進專家學者中立客觀及前瞻研究的見解，提供市府各機關施政規劃參酌或轉化為具體施政策略。

為高雄產業轉型發展需要，目前進行委託專題研究案－「高雄產業未來需求與走向之研究」，藉由觀察高雄產業變化，並因應科技產業推動、傳統產業高值化、新材料循環園區設立、亞洲新灣區開發、數位內容產業及體感園區發展等，提出本市因應未來產業發展之需求建議，本案預計 107 年 12 月結案。

2. 市政創新提案

依據「高雄市政府市政創新提案評審獎勵要點」鼓勵本府所屬機關學校員工對於市政發展提出創意思維或興革建議，以強化公共服務品質及提升行政效能。

106 年度本府各機關及區公所共提送市政創新提案 72 案，經本府進行書面初審，並遴聘府外專家學者及府內都發局、財政局、主計處、人事處、本會代表共 7 名組成評審小組，評審結果：優等獎 3 名、甲等獎 17 名、乙等獎 17 名、佳作獎 8 名。其中乙等獎以上之提案，已函請各

相關機關參採運用，並將獲獎報告上傳本會「自行研究成果網」網站，提供線上查詢及運用。

107 年度市政創新提案業於本（107）年 1 月 3 日發函市府各一級機關及區公所，鼓勵所屬同仁踴躍提案，本會預計於 5 月底彙整各機關薦送提案後，進行評審作業。

3. 市政建設博碩士學位論文補助

依據「高雄市市政建設學位論文獎補助辦法」鼓勵全國各大學校院博、碩士研究生參與市政研究，凡研究主題以高雄市政為研究範圍者，均可向本會提出論文研究獎補助申請。

撰寫研究費補助：經本會遴聘專家審核予以博士生 2 萬元、碩士生 1 萬元。優良學位論文獎勵：經審核予以博士學位論文特優 6 萬元、優等 4 萬元、佳作 2 萬元；碩士學位論文特優 4 萬元、優等 2 萬元、佳作 1 萬元獎勵金。

106 年度評獲研究費補助計 4 名，其中博士 1 名、碩士 3 名。評獲優良學位論文獎勵計 4 名，其中榮獲優等 2 名、佳作 2 名，均為碩士論文。為賡續辦理 107 年度論文獎補助案，已函發公文及電子海報廣為宣傳，1 月受理申請完畢，計有 10 件申請，目前審查中。

(二) 民意知識管理轉換政策輸出

1. 民意調查

為即時了解民意，除了觀察各項評比結果外，本府亦進行民調，做為本府施政改善之參考，106 年度民調預算已完成 3 次民調。

2. 市議會建決議案

貴會第 2 屆第 6 次大會議員提案共計 663 件，為全面掌握民意，追蹤對本府之建言，針對議員所提相關內政、社政、財經、教育、農林、交通、保安、工務、法規等九大類民生議題建決議案之辦理情形彙編成冊，送貴會參考。同時為掌握基層民意，本會於擬訂年度施政計畫與政策時，亦參採建決議案之內容，以達廣徵民意之效。

(三) 導入多元議題激發民間對話

1. 協助本府各機關辦理大陸事務研習會

為讓本府各機關同仁更深入瞭解兩岸事務及法規與兩岸交流，對南台灣帶來之影響，已向行政院大陸委員會提報 106 年度本府各機關大陸事務研習會計畫，業於 106 年 8 月辦理完成。

2. 推動參與式預算，落實公民參與

為深化民主精神，落實公民參與，106 年與高雄大學合作推動全國第一

個漁村參與式規劃案—「蚵子寮公民參與案」，透過田野調查、公民論壇、公民培力課程及社區工作坊，培力在地公民種子，並廣納地方民衆、產業界及學界意見，形成 8 案公民參與式預算案，交由本府機關於 107 年度執行。

105 年以「高齡者」及「婦女」爲主題，試辦全市議題型參與式預算推動計畫，並由 16 項民衆提案中票選出 6 案優勝方案。包括高齡議題：

(1) 陽光銀髮學堂：閒置校園空間社福化、(2) 移動式醫療設備社區化、(3) 寶貝銀髮族友善交通接駁活動；以及婦女議題：(1) 友善兒童臨時托顧服務方案、(2) 社區長輩關懷網、(3) 設置中高齡婦女福利與就業平台。各項優勝方案皆由相關機關辦理完畢。106 年爲協助本府各機關將公民參與精神融入既有施政，委外成立輔導團隊，辦理 (1) 前鎮區「區政建設納入公民參與」及 (2) 養工處「共融式遊樂設施納入公民參與」兩計畫。其中前鎮區公民參與區政設計畫，已由民衆提出 15 項方案進行公開投票，並在 107 年 2 月 8 日票選出 5 案優勝方案，交由相關局處執行。

3. 辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報

爲建構大高雄國際都市格局，奠立國際競爭基礎與能量，需要衆多資源與人力投入，而高雄地區大專院校培育的衆多人才與學術能量，實爲本市累積城市競爭力不可或缺的助力。

爲達成前揭目標，本會辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報，會議以「高雄的大學·高雄的智庫」爲主軸，邀請大學校長與市府團隊進行意見交流與對話，俾利城市發展穩健踏實，第 12 次會議業於 107 年 1 月 10 日在國立高雄師範大學辦理完畢。

(四) 創辦研發期刊提升市政品質

「城市發展」(City Development) 半年刊依市政發展擬訂重要議題，邀請專家學者發表研究論文，並鼓勵市民投稿公衆論壇，共同參與市政、關心高雄。本刊自 95 年創刊至今已發行 23 期及專刊 4 期，106 年 12 月發行第二十三期「新南向@高雄」。本刊物除寄送政府出版品指定展售單位、本市議員、中央機關及各縣市政府等外，爲環保節能及便利民衆取得全文資料，亦同步發行電子版，於本會市政研究成果網提供線上閱覽及下載。

(五) 加速全球接軌營造英語環境

自民國 92 年起成立「高雄市政府營造英語生活環境推動會」，聘請府內外人員及外籍人士共計 17 名委員，定期召開委員會議提供諮詢，以統一

本市特色地區英譯名稱，並函請各機關運用於各項標示及出版品，以免不同譯名造成外籍人士的混淆，106 年度新增審定英譯 25 項。

(六)激發服務創新提升機關績效

1.辦理政府服務獎推薦

依據行政院「政府服務獎評獎實施計畫」，辦理第 1 屆政府服務獎參獎機關評選輔導及推薦作業。本府於 107 年 1 月 22 日薦送工務局、交通局、動物保護處、三民區第二戶政事務所、勞工局勞動檢查處共 5 個機關參獎。

2.加強為民服務措施

依據 106 年 1 月 9 日院頒「政府服務躍升方案」研訂 106 年度「高雄市政府提升服務實施計畫」及「高雄市政府電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，督促各機關訂定執行計畫及工作計畫據以推動，落實分層管制，全面提升服務品質。各機關年度執行成果及創新作為，經彙整創新標竿個案後，函請各機關參考學習。

另外，為提升電話服務禮貌，去（106）年委外辦理本府一級機關及區公所等 60 個機關電話服務品質及禮貌測試，上、下半年各乙次，測試結果函送受測機關辦理獎勵及改善。

二、綜合計畫

為擘劃都市發展願景、掌握未來施政方向，本會配合「最愛生活在高雄」發展目標，訂定中程施政計畫，並推動跨域合作，建設高雄市成為國際級的區域中心城市。

(一)檢討中程計畫形塑願景藍圖

為持續提升中程施政計畫執行效益，已請各機關於 107 年 2 月前提報「106 年度中程施政計畫策略績效目標執行成果報告」，預計在今（107）年 5 月完成各機關執行計畫績效成果彙整及評核作業，並對於執行不佳的計畫，或達成率超過 120%的績效指標研提改善建議，以提升市府整體施政績效。

(二)審酌整體施政策定年度計畫

1.辦理年度施政計畫先期作業

在年度重要施政計畫預算編審部分，107 年度重要施政計畫審查作業，已於 106 年 5 至 7 月間進行初審及現勘，8 月完成預算平衡，經審議核列本府公務預算 99.16 億元、基金預算 21.28 億元，提供主計處納入本府總預算送貴會審定。

2.策定本府 107 年度施政計畫

配合本府 104-107 年中程施政計畫目標及機關年度業務發展需要，訂定本府 107 年度各項施政目標與各部門施政要項，彙整為本府 107 年度施政計畫草案，於 106 年 9 月 8 日送貴會審議。並配合貴會審議市府總預算結果，再辦理施政計畫內容修正，核定本已於 107 年 1 月 8 日彙編完成送貴會。

(三)持續跨域合作推動重大政策

106 年 12 月 15 日行政院賴清德院長率中央各部會訪視本市，並就「前瞻基礎建設」及「長期照顧業務」進行座談，會中本府除了向賴院長說明長照 2.0 政策執行情形及遭遇的困難，也提出多項攸關高雄轉型之地方建設，例如鐵路地下化園道、高雄新市鎮開發、大林蒲等相關計畫，籲請中央給予支持。

三、管制考核

為強化本府重大施政計畫執行成效與行政效能，針對各項施政重要列管計畫及公文時效，定期追蹤管制，並召開督導會議，協助各機關解決重大施政計畫執行困難，俾提升本府施政績效。

(一)落實工作管制確保施政進度

1. 施政計畫列管

本府 107 年度施政計畫列管案件計 176 項，由各執行機關訂定作業計畫，本會將每月列管執行進度，並彙整印製高雄市政府列管案件進度雙月報，公布供各機關參考。

106 年度施政計畫年終考評正辦理相關作業中，完成後將依考評成績辦理對相關機關獎懲作業，並要求其對考評結果研提改善措施，以提升行政績效。

2. 基本設施補助計畫案件列管

中央補助地方之一般性補助款基本設施補助經費將視年度執行績效辦理考核，並依考核成績調整補助額度。本府 106 年度基本設施之列管經費為 55.98 億元，計列管 187 案，截至 106 年 12 月底前，已召開 4 次公共工程督導會報檢討落後案件，年度執行成果中，除發包率以外，完工率、驗收完成率及預算達成率，均已超過國發會所訂目標值。

另本府已於今(107)年 1 月 8 日召開 107 年度基本設施選項列管會議，本年度決議納管 143 案，列管經費為 39.47 億，辦理情形將從 4 月起按季分析，並據以召開工督會報檢討。

3. 各區公所重要工程案列管

為掌握本市 38 區公所辦理之重要工程案進度，本會針對 105-106 年各

區公所辦理中工程達 100 萬元以上之案件進行列管，共計 311 案。截至 106 年 12 月底，已完成 289 案，持續列管 22 案，已召開 2 次公共工程督導會報檢討，後續將持續追蹤管制各案辦理情形。

4. 道路交通安全業務督導考核

105 年度道安地方初評及交通部年終視導，委員共計提出 67 項建議，各機關對於委員建議事項，均已參採或納入改進作為，並經 106 年 9 月第八次道安大會決議全數解除列管在案。

另 106 年度道路交通安全業務之地方初評，業邀集不同領域之專家學者組成評審小組，於 107 年 1 月 19、24 及 25 日辦理初評，並提出相關建議，以利機關精進道安作為。

5. 公文處理督導考核

為瞭解一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，組成本府公文查訪小組，於 106 年 8 月 3 日至 9 月 13 日間赴社會局、土地開發處、交通局、稅捐稽徵處、衛生局、消防局、農業局等 7 個機關進行查訪，藉實地查訪了解機關公文處理品質，並針對缺失提出改進建議，供日後公文處理作業精進之參考。

(二) 執行績效評估敦促機構效能

有關本府所屬事業機構財政局動產質借所及輪船公司 105 年度經營之績效複評作業，已於 106 年 7 月 24 日、26 日辦理，並於 106 年 8 月編印「105 年度高雄市政府所屬事業機構考評報告」，函送各相關主管機關及受考機關參採，以提升經營績效。

四、工程查核

依據政府採購法第 70 條規定及行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）訂頒之「工程施工查核小組組織準則」、「工程施工查核小組作業辦法」成立本府工程施工查核小組（以下簡稱查核小組），執行本府工程施工查核業務。

(一) 落實查核機制提升工程品質

1. 查核作業方式

(1) 查核小組訂定年度查核計畫，並依此計畫進行查核作業。查核後將工程查核缺失紀錄函送受查機關，受查機關應督促監造單位及承攬廠商於 30 日內將缺失改善完妥，再報查核小組備查。缺失未於期限內改善完成且未經查核小組同意展延期限者，則依「工程施工查核小組作業辦法」第十條規定辦理懲處。

(2) 為確實了解本府公共工程於施工現場之實際狀況，查核小組自 101

年 3 月起，針對一般查核案已全面採不預先通知方式（改良式）進行查核，亦即將每季（約 1 至 3 個月前）欲查核案件預先函知各工程主辦機關，確定之查核時間則於查核前 2 日再以電話告知受查機關（公文於查核當日執達）；另有全民督工通報、民衆陳情及複查案，則仍依現行查核方式（前 2 日通知）辦理。

2. 查核件數

本期查核案件共有 62 件、複查有 7 件，合計有 69 件。

3. 季報表提報

依據工程會規定，將查核季報表上網填報後並函送工程會，106 年 10 月及 107 年 1 月分別函送 106 年第三、四季季報表至工程會。另有關每季查核成果亦提報市政會議，針對查核成績及督導情形不佳之機關，亦提供具體改善作為及建議。

4. 查核績效

查核小組秉持公平、公正的優良傳統辦理工程查核業務，106 年度獲頒中央績效考核成績全國第二名。

(二) 加強進度查證建立追蹤網絡

1. 為提升公共工程品質及加速預算執行，依據工程會相關規定，辦理「公共工程標案管理系統」填報諮詢、稽催各機關每月 6 日前至系統填報最新進度與辦理情形，以確實掌握工程執行狀況並提升工程管理效能，目前各月填報率均達 100%。另統計截至 107 年 1 月底止，本府辦理公告金額（100 萬元）以上之標案總計有 1,940 件。
2. 為確認「公共工程標案管理系統」填報資料之正確性，依據工程會規定辦理進度資料查證作業，另亦與本會管制考核作業配合，將府管系統工程進度落後案件列入進度查證對象。

(三) 推廣全民督工改善辦理時效

1. 為推廣全民監督公共工程，並結合本府話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。
2. 本期通報案件共 40 件。本府每案平均處理天數約為 1.5 天，低於工程會規定 12 天之時限。
3. 查核小組落實督辦全民督工，獲得工程會肯定，106 年度績效獲頒「優等」。

(四) 擴大教育訓練提升專業知能

本期共辦理 2 場次教育訓練，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡，共計有 106 人次參訓，其辦理場次包括：

- 1.106 年 9 月 22 日「UF 計畫－推動公共工程導入使用者回饋概念」教育訓練，計有 30 人參訓。
- 2.106 年 12 月 5 日辦理「從多元美學談工程之美」教育訓練，計有 76 人參訓。

五、聯合服務

聯合服務中心（含話務中心），係扮演政府與民衆間溝通的橋樑，提供民衆諮詢服務、受理人民陳情、建議暨反映等服務事項。爲使市民的陳情事項快速獲得處理，除建立多元陳情管道外，更成立 24 小時便民服務專線，立即處理與市民生命財產安全相關之案件，以防範危險及意外事件再發生。

(一)受理人民陳情落實追蹤管考

聯合服務中心（含話務中心）係爲民服務單一窗口，提供民衆貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路（市長信箱）、書面、傳真及 APP 等方式，並透過線上即時服務系統及派工通報系統，嚴謹管考各受理機關辦理情形，本會並於每月彙整各機關處理績效簽報市長，以落實品質管理，提升民衆陳情案件的處理效率及效能。

1.線上即時服務系統（市長信箱）

「線上即時服務系統 Service On Line」提供民衆 24 小時意見反映管道，所有相關市民陳情案件及本府各局處辦理情形，均納入資料庫，並藉由報表及案件分析，發掘政策輸出與民衆反映之關聯，提供後續決策參考。本期受理民衆陳情案件計 20,262 件。

2.線上即時服務系統（人民陳情）

市民透過臨櫃、電話、書面及傳真等陳情方式，以服務人員錄案的方式將民衆反映事項轉請權責機關限期辦理，以嚴謹之管考制度，持續追蹤各機關辦理情形；本期受理民衆陳情案件計 67,124 件。

(二)服務不打烊 1999 萬事通

本府爲強化服務品質、落實市長弱勢優先之施政理念，業於 97 年 4 月 1 日成立高雄市政府話務中心，透過電腦電話整合系統、知識庫的建置及專業人員的訓練，提供市民 24 小時全年無休單一窗口諮詢服務，98 年 10 月 1 日起實施撥打 1999 免付費（手機預付型不適用），本期話務中心電話處理總量計 398,524 通，平均每月計 66,421 通。

(三)全時派工服務通報立即排除

本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民衆反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、地下道及路面嚴重積水、交通號誌故障、重大交通事件等可能危險事項，立即排除處理。話務中心於接獲民衆反映時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並要求各機關於 24 小時內回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。本期受理民衆派工通報案件計 41,067 件。

(四)設置諮詢窗口免費法律服務

爲使市民深入瞭解市政業務及運作，並立即解答民衆關切之市政問題，聯合服務中心設有專人諮詢服務，並提供各機關市政行銷文宣資料供民衆索閱，期讓市民瞭解現階段市府推行之政策與活動。此外，該中心由本市律師公會輪派執業律師提供免費法律諮詢服務，並於 100 年 6 月 1 日起開辦三山（鳳山、岡山、旗山）區公所法律諮詢服務，本期計受理法律諮詢服務 4,725 件。

(五)擴充多元服務開發 APP 行動軟體

爲強化服務品質，擴充多元服務管道，委請廠商開發「高雄一指通 APP」行動應用軟體，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，以提升案件處理效能，持續提供民衆派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，本期計受理 5,635 件。

六、資訊服務

爲建構智慧化宜居城市，本會統籌各機關資訊業務及整合各界資源，投入智慧城市建設，並努力推動城市資料開放創新加值應用，積極優化資訊服務管道，完善基礎設施及強化資安防護，打造創新、安心、友善的智慧化應用服務，提升整體施政績效及城市競爭力。

(一)推動智慧城市成果廣獲肯定

1. 統籌各項智慧城市發展資源並整合本府各機關需求，積極爭取中央補助款，目前已獲得內政部建研所 107 年智慧社區 1,520 萬元補助經費。
2. 與國發會、行政院科技會報辦公室及經濟部共同舉辦「智慧城鄉建設研討會」，邀請全國 22 個縣市政府及產業代表參加，由六都分享智慧城市推行成果，藉以互相交流、擴散成功經驗，並實地參訪消防局有關智慧防災及安全應用，充分行銷本市智慧發展成果。
3. 拍攝高雄智慧城市成果宣傳影片，行銷有關智慧交通、工業管線管理系統、道路挖掘管理中心及環境品質感測網等應用成果。
4. 協助 AIT 辦理「2018 智慧城市圓桌論壇」，與雲林縣、嘉義縣、台南

市、高雄市、屏東縣、澎湖縣、台東縣等縣市及與美國商會，共同簽署合作備忘錄，並分享智慧城市推動經驗及未來規劃。

5. 榮獲財訊雜誌「2017 智慧城市大調查」全國領先組。
6. 協助民政局「高雄市行動戶政所及線上 e 指通系統」及農業局「農務即時人力需求平台-農來趣 AgriMax」2 個系統，獲得 2018 智慧城市創新應用獎。

(二) 推動資料開放實現施政透明

1. 鼓勵本府各機關將業務資料公開上網，提供民眾利用資料加值應用，目前本府 68 個機關提供達 1,438 項開放資料集，另為擴大開放資料應用範圍，建置城市資料平台，利用簡便 API (Application Programming interface) 介接機制整合、串流各機關即時資料，目前已開發及輔導機關產製 49 組 API，未來民眾透過上述開放平台，共享城市資料資源。
2. 106 年建置「市政儀表板」網站，以資料開放及城市資料平台 API 為素材，將各機關開放資料成果以視覺化、圖形化方式呈現 20 項市政議題的資料成果，不僅協助機關首長決策分析，也讓民眾瞭解日常生活及環境安全等便民資訊，另為積極推廣資料開放及各項便民服務成果，106 年參加高雄區資訊月政府館展覽活動，以視覺化方式展示便民、生活安全、環保等動態頁面資訊；諸如公有市場零售價格、iTaiwan 無線熱點、空氣盒子監測等，廣獲市民佳評，對後續推動市府施政成果助益頗大。
3. 舉辦「2017 高雄青年創意市政提案競賽」活動，鼓勵青年人才發揮創意及資訊技能，共同參與市政構思及公部門開放資料加值，參與大學共 12 所，報名學員人數為 76 人。活動提案包含交通類、資訊類、1999 相關業務等，內容相當豐碩，得獎作品提供本市相關局處施政參考。
4. 106 年與台灣婦女團體全國聯合會及高雄前端開發社群合辦 2 場研習座談會，以宣導本府資料開放成果與相關加值應用，另為加強推動本府各機關將業務資料公開上網，截至 107 年 1 月止，辦理本府機關人員 OpenData 教育訓練計 10 場次，協助各機關資料清洗、格式化資料、上網公開等作業。

(三) 優化資訊服務提升行政效能

1. 透過「跨機關便民服務資訊平臺」，提供市府機關免書證查詢戶役政、地政、社政、稅捐等資訊，本期查詢總次數達 62,587 次。此外，藉由「通報傳遞服務」平台，民眾至戶政機關辦理身份證、姓名或地址等戶籍資料變更，資料同步通報台電、社會局、環保局等機關，本期通

報總件數達 12,126 件。

2. 106 年 9 月建置「行動化地理性資料整合系統」，以提供各機關行動化地理性資料蒐集，共計辦理 4 場教育訓練（50 人參訓），目前有 5 項表單（交通局派工修復、衛生局社區公共衛生業務、衛生局登革熱業務、系統問題回報及系統市容查報測試等）提供機關使用，未來視機關需求持續增加。
3. 整合本府全球資訊網與機關網站跨平台訊息發布等功能，方便各機關發布最新市政訊息，本期計 388,699 人次瀏覽，提供 932 則機關活動消息及 147 則市長行程與活動媒體影片，讓民衆即時瀏覽便民服務資訊，落實市政資訊公開與透明。
4. 提供全府員工電子郵件服務，使用人數已逾 3.7 萬人，郵件流量每月逾 700 餘萬封，以 24 小時不間斷服務，提供電子化傳遞資訊業務。
5. 強化機關共用模版系統功能，擴充 3 個網站版型、加強資訊圖形化，打造親和直覺圖像化網站，並擴增 40 個機關利用本平台建置機關網站。目前已協助完成兒童福利服務中心、動物保護處網站改版，有效利用資源共享，節省機關軟硬體購置費用。
6. 配合大林蒲遷村，彙整有關人文歷史、聚落生活、環境改善、居民照護等資料，以友善視覺化方式編排網站，提供民衆相關遷村資訊，本期計有 31,656 人次造訪。
7. 依據國發會「政府網站營運績效檢核計畫」所研訂之網站介面、網站內容、網站維運、網路參與及外語檢核等規範，檢核本府 229 個機關網站及主題網，維護本府各機關網站的正確與完整性。
8. 擴增線上即時服務系統陳情案件磁碟儲存位置空間，提供民衆陳情案件附加影像檔（avi、wmv、wma、wav 等格式）傳輸，便利民衆反映陳情內容。

(四)強化基礎設施提升節能與效率

1. 健全機房基礎設施，維護資訊設備運作正常，維持四維、鳳山行政中心主幹網路與聯繫各機關之市政網路，106 年 8 月完成市府資訊系統備份建置，支援最新作業系統、線上資料庫之備份，同年 9 月完成市府骨幹網路交換器模組及網管授權擴充，提供多元網路介面串接及網路管理。

辦理免費無線網路服務，106 年 8 月在戶外觀光、文化景點、交通等民衆聚集地點新增 iTaiwan 無線上網 75 個熱點，擴大大市無線網路服務範圍。

3. 推動虛擬平台，透過虛擬化技術，整合伺服器、網路、儲存等軟硬體設備資源，減少主機、儲存採購成本，降低電力與空調需求，截至 107 年 1 月底，已提供市府各機關 120 台虛擬主機服務，預估節省伺服器採購成本 400 萬元，電費（每年）約 36 萬元。
4. 配合行政院執行「網際網路通訊協定升級推動方案」，截至 107 年 1 月底，汰換設備、更新系統功能，建構完善的 IPv6 環境，提供市府網路支援 IPv6 優質服務，解決網路（IPv4）位址資源不足問題，逐步達成 IPv6 網路無縫移轉目標。

(五)推動資安防護提升資訊安全

1. 建置單一帳號認證平台，提供使用者以單一帳號/密碼即可完成跨機關系統帳號驗證，提升登入效率，強化安全機制，並提供範例程式碼供各應用系統介接參考，現已完成「訓練教室借用系統」及「Web 版 FTP 管理系統」之介接。
2. 執行「網站系統資安漏洞掃描檢核」作業，掃描本府 160 個機關網站及主題網，並辦理初、複掃會議及協助機關進行漏洞修補，確保各機關網站系統的安全性。
3. 106 年 7 月汰換鳳山行政中心防火牆設備，以提升市府資安的防護，降低資安風險。
4. 執行資安事件監控，透過資安情資交換與中央形成資安聯防體系，提供資安威脅事件分析與防範、預警處理，減少資安事件的危害，縮短服務中斷時間。
5. 推動 ISMS 資通安全管理制度，自 96 年取得 ISO27001 認證後，每年皆完成驗證複核。106 年 10 月完成外稽複核作業，以確保資訊安全管理制度正確實施。
6. 106 年 10 月辦理本府一、二級機關資安通報演練，加強各機關通報流程熟悉度，以降低資安事故發生所造成之損害。
7. 完成本府 106 年度第二次電子郵件社交工程檢測，針對本府各一、二級機關進行資安演練，加強本府員工使用電子郵件危機意識，並將相關資安訊息，提供予本府員工，落實本府電子郵件的資安管理與防範。

貳、積極辦理及未來重點

一、擴大民衆參與市政發展管道

為深化公民參與市政重大議題，未來將結合市政重大議題持續推動公民參與活動，並透過資訊公開讓民衆獲得充足、正確的資訊來參與，彙集群衆

智慧推動市政重大議題之規劃，讓民衆的事民衆決定。

二、推動機關績效管理

(一)強化市政推展的績效管理，重要計畫的執行維持現有「落實工作管制、確保施政進度」制度，包括施政計畫平時列管、市政會議列管、市長指示交辦列管、公共工程督導會報列管等。

(二)對機關績效採行「執行績效評估、敦促機關效能」的作為，提升為民服務品質等。

三、服務品質再精進

依據行政院函頒「政府服務躍升方案」，於重視效率、品質及創新的基礎上，推動資料共享、參與合作、透明開放，力求服務切合民衆需求，並善用資通訊技術帶動政府服務效能提升。另外，持續提升本府各機關行動化（APP、視訊、到宅）服務品質，並以「1999 高雄萬事通」作為單一受理窗口，24 小時市政服務零落差。

四、公私協力創新政務推展

鑑於公部門的資源及人力有限，因此，借重民間力量推動城市發展為重要之政策推展手段，除可增加多元性外，亦較能獲得人力或其他資源奧援，今後將賡續在市政專題研究、市政創新提案、「城市發展」半年刊、青年議題、大陸事務、建構產官學平台及城市發展相關論壇或研討會等事務方面，持續擴大民間參與。

五、加速國際接軌營造英語環境

本府自 92 年成立「高雄市營造英語生活環境推動委員會」，以外籍人士需求為思維，推動本市觀光、交通、生活等雙語設施環境，逐步打造本市國際化環境。除審定英譯以統一用語外，亦針對雙語路名牌示錯誤部分進行修正，持續建構本市完整之雙語生活環境。

六、公私協力合作推動智慧城市發展

(一)為統籌規劃本府未來智慧城市發展，將整合各類資訊資源及需求，提出未來中長期智慧城市建設藍圖，以爭取府內智慧城市先期計畫預算。

(二)整合本府各機關需求，媒合南部各縣市，共同與民間企業合作，爭取智慧城市鄉建設計畫，積極透過公私協力合作，整合各界資源投入本市智慧建設，合力推動本市智慧城市發展。

(三) 107 年本府將在哈瑪星地區建置智慧路燈示範區，以智慧路燈作為智慧城市發展的基礎建設，建置各項物聯網的感測元件，如 Wi-Fi、交通攝影監控、環境監測、水位偵測、訊息發佈等功能，提供各式雲端資訊服務。

(四)積極行銷本市智慧城市發展，將於 107 年 3 月參加全亞洲最大的「2018

智慧城市展」，展出有關智慧治理、智慧交通、智慧教育及智慧農業等應用服務發展成果，行銷本市智慧城市建設。

七、應用開放資料強化服務效能

- (一)本府除鼓勵各機關透過 OpenData 平台開放資料外，為加速跨機關與民間資料流通，積極強化高雄城市資料 (OpenAPI) 平台，提供更便捷、即時的地理圖資、圖像、聲音等多元資料介接機制，供民間加值應用，並藉由視覺化工具，以生動的圖表提供市民瞭解市政動態及生活資訊，機關首長亦能透過視覺化分析結果，輔助城市治理決策及智慧服務的推動，提昇整體市政品質。
- (二)辦理學分型市政提案競賽，與本市大學合作，將學期課程納入市政提案競賽，透過學生參訪公部門、座談研習及專家指導等，提出市政創新提案，得獎作品將提供各機關施政參考，學生也提早體驗職場，增添未來求職優勢，營造市府、學校及學生三贏之局面。

八、運用資訊科技完善服務內容

- (一)建置府內版搜尋引擎，提供本府各局處優質的數位搜尋工具，以檢索其內部檔案、資料庫及文件資料，提昇各機關資料處理效率。
- (二)建置防救災整合平台，綜整本府各機關、中央單位及民間各類防救災資訊資源，透過資訊整合，提昇各機關資料彙整效率，以一站式完整災情資訊，提供防救災決策參考及民衆查詢。
- (三)擴充共用模版平台功能及網站版型，並建立網站開發設計諮詢機制，提供機關網站建置的多樣性選擇，107 年度將擴增 20 個機關利用本平台快速建置機關網站並新增 2 個新式網頁版型，充份達到網站環境資源有效共享、共用目標，節省各機關網站建置與管理費用成本，並提供更優質的網路服務。
- (四)提昇大林蒲網站功能，透過介接更多大林蒲相關資料庫，提供更完整的遷村資訊，並以更友善便利的使用介面，提供民衆各類查詢服務。
- (五)配合行政院擴大推動開放文件格式 (ODF) 計畫，辦理教育訓練課程，推動本府各機關全面安裝可編輯製作 ODF 文件格式軟體及資訊系統所產製之可編輯文件、表單優先採用 ODF 文件格式製作。
- (六)擴大本府主機虛擬化範圍，伺服器逐步全面導入虛擬化，有效減少機房實體主機數量，不僅節省經費，更提昇節能與效率。

九、加強整體資安與區域聯防

- (一)賡續強化本府資安防衛體質，完備資安基礎設施，維運整合防火牆、網站應用程式防火牆、進階持續性滲透攻擊 (APT) 防禦、加強弱點偵測掃

描及資安監控與警示。

- (二)積極辦理行政院補助之「前瞻基礎建設計畫」-「數位建設」-「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」項目，106 年 12 月獲中央核定補助新台幣 2,478 萬 6 千元及自籌配合款新台幣 1,062 萬 3 千元，共計 3,540 萬 9 千元，將結合屏東、臺東、澎湖等縣市辦理資安區域聯防，以期提升資安防衛能量，強化資安基礎建設。

參、結語

2018 年，城市的發展正面臨全球化競爭及快速變遷趨勢等挑戰，高雄市在各項施政上亦不斷因應與變革，未來本會將繼續善盡研究、發展與考核等各項權責，追蹤管制重要施政計畫及施政作為，努力貫徹施政目標，以推動高雄市成為符合市民期待與具國際競爭力的城市。

以上報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教！

最後敬祝各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意