

四、書面答復

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.6 高市府原民經字第 10930932200 號函復）	
質詢日期	109.6.15
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	建議在北高雄設置產業推廣的交流平台。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	一、本府原住民事務委員會業於左營區建業新村向文化局借用一處空間規劃成立「原鄉產業鏈推廣辦公室」，專責推動及發展有關原鄉地區文化、農產、旅遊等經濟產業。目前刻正辦理委外運作及維護管理事宜。 二、該辦公室委外營運係採公告方式徵選優秀的單位，進駐單位主要任務係將該場域作為都會區鏈結原鄉產業之平台，拓展多元行銷管道。 三、因該場域位於北高雄，交通尚稱便捷，且獨具文化特色。本案公告徵選事宜仍持續辦理第三次公告及宣傳事宜，公告期間為 109 年 5 月 27 日至同年 6 月 27 日。 四、上述辦公室如完成委外營運作業，應可結合原住民文化、教育及產業活動，作為北高雄地區原住民產業文化交流平台。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.6 高市府原民教字第 10930940600 號函復）	
質詢日期	109.6.15
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	原住民運動會本市代表隊選拔規劃及本市自辦原住民運動大會執行情況。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>本（109）年原住民運動大會目前積極規劃籌備中，已提送計畫予中央原住民族委員會爭取辦理活動經費，俟中央核定後擇期辦理，細節內容如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、有關規劃本市自辦原住民運動大會案，因本府未編列事項年度預算，原民會已提報計畫函送中央原住民族委員會申請專款補助。 二、未來將視經費籌措情形檢討修正運動會辦理內容，或合併於原住民聯合豐年祭活動辦理。 三、至於 110 年度全國原住民運動會本市代表隊選拔方式，由原民會與教育局共同邀集原鄉及代表隊伍召開籌備會議研商討論。

社政部門業務質詢及答復（王義雄）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.7 高市府原民教字第 10930948300 號函復）	
質詢日期	109.6.15
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	原住民青年論壇。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	答詢摘要： 本會將與本市大專院校原住民資源中心合作辦理原住民青年論壇。 細節內容： 本會原住民族部落大學「青年論壇」結合與大專院校辦理青年論壇議題，目前執行規劃情形： 一、結合高雄師範大學及義守大學辦理青年論壇，目前計畫規劃研議中。 二、青年論壇議題聚焦在與原住民青年的對話，包括青年學子對族群身分認同感及年輕人最感興趣的話題－網路與自媒體行銷的議題之探討。 希望透過青年論壇建立原住民青年意見發聲之平台，藉原住民公共議題將原住民青年形象建立起來。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.6.30 高市府勞訓字第 10971800600 號函復）	
質詢日期	109.6.15（書面質詢）
議員姓名	曾議員俊傑
質詢事項	新冠肺炎後疫情時代，請勞工局超前部署各項工作媒合，提供高雄市友善就業市場。
主辦機關 （協辦機關）	勞工局
辦理情形	<p>為因應後疫情時代就業市場的嚴峻挑戰，勞工局提供以下服務，協助媒合就業：</p> <p>一、連結大專院校，提前部署主動出擊： 為因應新冠疫情對於服務業、餐飲業等相關科系應屆畢業生尋職之影響，主動出擊分別拜訪輔英科技大學及樹德科技大學，討論疫情對於畢業生之影響並提供促進青年就業相關資訊與資源，強化雙方合作協助青年就業。另持續透過校園駐點服務及辦理青年就業促進活動，深耕青年學子就業服務，減緩疫情對於青年尋職之影響。</p> <p>二、防疫期間「服務不打烊、媒合不中斷」： 防疫期間民眾如有求職需求，除親臨各就業服務據點，亦可運用「高雄人力銀行」查詢在地職缺及職訓資訊。因應疫情發展，提供「就業直達車」及「視訊徵才」客製化徵才服務，加強就業媒合。另因應本市產業缺工需求，勞工局（訓練就業中心）於防疫期間仍不定期辦理區域型小型徵才、單一徵才或專案徵才，提供勞雇雙方媒合平台，紓解缺工問題。勞工局（訓練就業中心）109 年 1-5 月共辦理 165 場次徵才活動，參與廠商 834 家，提供 23,306 個就業機會，遞送履歷 4,983 人次，初步媒合 2,265 人次，初步媒合率 45.45%。</p> <p>三、配合勞動部辦理勞工紓困方案： 針對畢業季節來臨及疫情對於就業市場之影響，勞動部推出一系列紓困措施。勞工局（訓練就業中心）配合中央政策，推動辦理「安心就業計畫」、「青年就業獎勵計畫」、「安心即時上工計畫」、「應屆畢業生－特定行業就業獎勵」、「安穩僱</p>

用計畫」等措施或方案，協助勞工朋友及僱主挺過疫情難關，建置友善就業市場。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.1 高市社工字第 10936174500 號函復）	
質詢日期	109.6.15（書面質詢）
議員姓名	曾議員俊傑
質詢事項	請社會局協助社會福利團體安度新冠肺炎後疫情時代。
主辦機關 （協辦機關）	社會局
辦理情形	<p>因應新冠肺炎致全球經濟均受影響，為避免社福團體在後疫情時代面臨運作受限，衛生福利部對受疫情影響致營運困難之社會福利事業單位提供紓困措施，本局輔導本市社福團體申請，另輔導社福團體依規定辦理勸募相關事宜，並透過資源結盟，提供社福團體財力、物力等協助，以幫助社福團體於後疫情時代仍能持續運作提供社福服務，說明如下：</p> <p>一、依衛生福利部函頒社會福利事業單位受嚴重特殊傳染性肺炎影響之紓困措施輔導本市社團申請： 衛生福利部前於 109 年 4 月 29 日函頒「衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響社會福利事業單位維持費及人員超時工作酬勞紓困申請審核作業規定」並自 109 年 5 月 18 日起開放受嚴重特殊傳染性肺炎影響而發生營運困難之社會福利事業單位申請維持費及超時工作酬勞費等紓困措施，相關資訊本局已轉知本市社會福利團體。</p> <p>二、輔導依公益勸募條例相關規定辦理勸募： 勸募團體基於公益目的募集財物，應備具申請書及相關文件，向勸募活動所在地之直轄市、縣（市）主管機關申請許可。但勸募活動跨越直轄市或縣（市）者，應向中央主管機關申請許可。經查本局自本(109)年 1 月起迄今受理並核准之勸募活動案件，相較去年及前年同期無明顯差異。</p> <p>三、鼓勵社福團體申辦電子發票捐贈碼以提高捐款來源： 財政部為提高民眾捐贈電子發票之便利性及考量社福團體募集發票之需求，於財政部電子發票整合服務平台設有「捐贈碼」捐贈機制，社福團體可申請專屬號碼，受理民眾以捐贈碼捐贈電子發票。本局網站設立「捐贈碼」專區，提供相關訊息及本</p>

市社福團體捐贈碼清單供民眾查詢，讓民眾可以用簡便的方式發揮愛心。

四、本局委託或補助各社福團體方案：

本局委託或補助社福團體之計畫，辦理期間如因不可抗力之事故及其他非可歸責於委託或補助單位等情形，如受新冠肺炎疫情影響可依規定提出變更計畫，仍可獲得經費補助。

五、資源結盟協助社福團體：

本局結合各界捐助財力、物力，依捐贈者意願，將資源送達需要者，捐助對象含個人及社福團體，如社福團體受新冠肺炎疫情影響，本局依其需求評估資源媒合。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.6.30 高市府原民衛字第 10930912200 號函復）	
質詢日期	109.6.16
議員姓名	范議員織欽
質詢事項	當國家遭受緊急災難人民生活出現危急，政府會提出許多紓困方案。惟發放紓困辦法落在中低收入戶！請問：失業或臨時工，沒有保險的族人如何提供紓困？
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	因應嚴重特殊傳染性肺炎紓困方案，針對失業或臨時工及沒有保險的臨時工，相關紓困方案如下： <ul style="list-style-type: none"> 一、擴大急難紓困 <p>申請資格及條件：未參加勞保、公保、農保等社會保險者，以每戶 1 次為限，補助金額 1 至 3 萬元整，相關條件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)家戶每人每月最低生活費（13,099 元）介於各縣市基本生活費 1.5~2 倍之間，可請領 1 萬元紓困金。 (二)家戶每人每月最低生活費低於各縣市基本生活費 1.5 倍，可請領 1~3 萬元紓困金。 (三)未領有其他政府機關紓困相關補助、補貼或津貼者。 二、安心即時上工計畫 <p>只要失業者即可至本市各就業服務台申請，每小時按 158 元核給，每月最高工作 80 小時，每月最多核給 12,640 元，每人最長以 6 個月為限。</p>

社政部門業務質詢及答復（范織欽）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.6 高市府原民衛字第 10930927600 號函復）	
質詢日期	109.6.16
議員姓名	范議員織欽
質詢事項	如何提升照服員能力？原民會有何培訓計畫？
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為提升文健站專業服務品質，每年結合中央專管中心、衛福部及本會辦理照顧服務專業或成長訓練，有效提供照服員（含計畫負責人）多元化之教育訓練管道，並鼓勵轄內辦理部落文化健康站服務人員參加，以提升長者照顧服務專業知能，細節內容如下：</p> <p>一、每年由中央原民會委託專管中心（美和科技大學）辦理照服員（含計畫負責人）專業訓練與輔導，包含進階預防及延緩失能活動訓練 12 小時、觀摩學習與紓壓工作坊 12 小時、量能提升服務教育訓練 4 小時、資訊系統教育訓練 5 小時及其他因地制宜之訓練課程。</p> <p>二、同時衛福部及中央原民會亦提供相關課程資訊，如「預防及延緩失能照顧（護）方案人力培訓」課程，供照服員於上下半年各 1 場次參訓，此外計畫負責人、照顧服務員每年應主動參與公、私部門辦理長照法令及服務等各項在職訓練課程。</p> <p>三、本會於計畫執行期間亦辦理各項業務聯繫會議及教育訓練，強化勞動法令認知、行政核銷及課程規劃能力，包含上下半年各 1 場次擴大聯繫會議，並規劃照服員「學習護照」及負責人研習營，結合其他機關、大專院校及部落大學等學習資源，以達到各站職能的提升，期許高雄市的文健站能發揮更周全服務，以落實長照福利政策。</p>

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.6 高市府原民衛字第 10930927600 號函復）	
質詢日期	109.6.16
議員姓名	范議員織欽
質詢事項	目前高雄市文健站佈建情形？
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>原住民族委員會於 109 年 2 月 17 日公布核定新增 2 處新站，本市原住民族部落文化健康站由 25 站增加至 27 站，分布在原住民地區 14 站、都會區 11 站及杉林區 2 站，服務人數達 995 人，具體落實廣增原住民族長者照護服務據點的目標，細節內容如下：</p> <p>一、本市今年於杉林區、桃源區增設 2 處文健站，不僅因應部落長者需求提供營養餐食、平時也安排心靈療癒、健康操等動、靜態文康活動，長者可就近至文健站接受簡易健康照顧、營養餐飲服務，並不定時關懷訪視及電話問安等多元服務。</p> <p>二、針對仍待再爭取核定之新設單位，持續於下一個年度提報申請補助，對於提案場地之合適性、滿足在地照顧需要度、服務人員專業度進行評估，各站體之空間規劃、無障礙空間設施設備及公共安全等進行實地會勘，初審通過後再報請中央複審，期能更全面照顧部落長者，提供因地制宜之長期照顧服務，維繫部落文化之傳承，滿足資源匱乏地區長者照顧需要，以普及照顧服務體系。</p>

社政部門業務質詢及答復（范織欽）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.7 高市府原民經字第 10930955000 號函復）	
質詢日期	109.6.16
議員姓名	范議員織欽
質詢事項	原博館和原駁館發音相似易混淆，請說明原駁館名稱原意為何？並於三個月後提出原駁館營運評估報告。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為避免造成困擾，將加強宣傳原博館及原駁館兩者之區別，「原駁館」係配合該場域屬性、地域性而命名，另本府將於三個月後向 4 位原住民議員提報原駁館營運評估報告，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、本府原住民事務委員會於駁二藝術特區建置實體通路展售據點，店名為「原駁館」，整合高雄市優質原創產品，提供一站購足、多樣選擇的消費平台。 二、針對該展售店的命名考量駁二特區前衛、實驗、創新、簡約等特色，乃以「原」代表「原住民」相關之人事物，「駁」代表駁二藝術特區，以切合該場館屬性、地域性。 三、而原博館全名為「原住民博物館」，是店名且為全名，為避免造成困擾，於宣傳時將分別以「原住民博物館」及「原駁館」稱之。 四、關於原駁館營運評估報告，將督導受託營運單位於每月提供該館營運績效報告，作為營運績效評核之依據。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.7 高市府原民經字第 10930955100 號函復）	
質詢日期	109.6.16
議員姓名	賴議員文德
質詢事項	請說明如何輔導桃源區觀光及農特產品。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>本市桃源區公所對於輔導管理寶山假日市集如需爭取經費挹注，建請該區公所研擬相關計畫由本府提送中央爭取中央補助經費辦理，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、桃源區寶山假日市集係由本府原住民事務委員會於莫拉克風災期間輔導建置，經輔導該市集成立自治管理協會後，將相關硬體設施購置完成並點交予本市桃源區公所使用管理在案。 二、查目前實際執行管理工作之單位係高雄市桃源區寶山社區發展協會，該協會每週六、日及國定假日，早上 10 點到下午 4 點開放市集活動，固定攤位約有 12 攤。 三、後續桃源區公所如有因輔導管理該市集需爭取經費挹注，建請該區公所研擬相關計畫由本府提送中央爭取中央補助經費辦理。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 (109.6.20 高市府勞檢字第 10971357700 號函復)						
質詢日期	109.6.17					
議員姓名	王議員耀裕					
質詢事項	台氯林園廠工安事故 10 人送醫，台石化大火等案，事前應積極查核，未來如何防範？林園、大寮工安事故統計？勞動檢查及職安衛檢查狀況？防疫期間勞動保障？					
主辦機關 (協辦機關)	勞工局					
辦理情形	一、106 年至 109 年 5 月底勞工局（勞動檢查處）實施檢查輔導及宣導情形如下：					
	工業區	統計	106 年	107 年	108 年	109 年 1-5 月
	林園 工業區	檢查場次	375	410	463	184
		宣導場次	8	10	12	6
		停工場次	2	3	8	3
		罰鍰件次	8	15	27	3
		職災件數	0	2	1	1
	大發 工業區	檢查場次	540	705	813	311
		宣導場次	11	9	8	0
		停工場次	1	1	2	0
		罰鍰件次	14	9	7	1
		職災件數	1	0	1	0
	二、108 年至 109 年 5 月底強化減災作為：					
	(一)針對承攬管理、職傷住院治療通報、屋頂墜落、感電、被捲夾及火災爆炸等高風險作業加強檢查。					
	(二)與各工業區建立伙伴合作關係，定期參加工業區安全衛生促進會，透過群組及時提供相關職業災害案例、颱風季節等注意事項，並協助其所轄事業單位進行各項輔導及檢查逐步提昇其自主管理能力。					
	(三)辦理高階主管座談及示範觀摩，並與工業區管理中心合辦雙向會談。					

- (四)勞工局、環保局、消防局及經發局合辦 36 場次石化聯合稽查，其中違反職業安全衛生法規定部分計停工有 1 件，罰鍰金額計 95 萬元；另外違反環保、消防、經發等相關法令，由各權管機關主政處理。
- (五)勞工局（勞動檢查處）於 108 年 3 月 12 日辦理石化業雇主座談會，12 月 2 日辦理中油大林煉油廠高階主管座談會，要求雇主落實安全衛生管理及設置符合標準的防護設施。109 年 5 月 13 日辦理石化廠高階主管座談，藉由案例及改善對策研討，提升石化業安全管理能力。
- (六)彙編 105 至 107 年重大職業災害案例及各項危害預防宣導資料，並寄送各事業單位及上網宣導，提醒事業單位預防類似的災害再發生。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.6.23 高市府勞訓字第 10971766500 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	陳議員美雅
質詢事項	就業服務站應提供本地就業者實質幫助，如何避免流於引進外勞的過場形式？108 年下半年現場徵才，就業機會 37,096 個、遞送履歷表 13,601 人次，成功就業 5 千人次，效益為何？如何改善？青年就業業務，勞工局與青年局的分工為何？
主辦機關 （協辦機關）	勞工局
辦理情形	貴席質詢事項分列說明如下： 一、有關外勞求才業務規定及辦理情形： 為避免雇主引進外勞影響國人就業權益，雇主申請聘僱外國人前，應先至當地公立就業服務機構，依「就業服務法第 47 條規定雇主在國內辦理招募本國人從事第 46 條第 1 項第 10 款製造業工作之合理勞動條件薪資基準」規定之薪資數額及合理勞動條件辦理國內招募求才登記，經招募無法滿足時，勞動部始同意雇主引進外勞，且聘僱外勞後，不得因聘僱外勞而資遣或解僱本勞，以保障本勞就業權益。基於保障國人就業權益，本府勞工局訓練就業中心針對廠商聘僱外籍勞工前的國內招募作業，係以嚴謹態度執行各項作業流程，雇主於求才過程有不合規定之情事，將於求才證明書上「加註意見」供勞動部作為是否核發招募許可函的參據。 (一)茲為確保雇主於聘僱外國人前，確實遵守就業服務法及聘僱外國人許可及管理辦法相關規定，本府勞工局訓練就業中心訂定「雇主辦理國內求才應注意事項」，並規範雇主於國內招募期間，禁止無正當理由拒絕僱用本國勞工、禁止就業歧視等情事。 (二)另本府勞工局訓練就業中心規定製造業聘僱外勞前國內招募期間，須參加本府各就業服務站辦理徵才活動場次（如下表），以有效鼓勵廠商於國內招募期間，聘僱本國勞工，提高本市求職民眾就業率。

求才人數	參加徵才活動次數
5~9 人	1
10~19 人	2
20 人以上	3

(三)本府勞工局訓練就業中心於雇主辦理徵才活動完竣後，檢核所附之勞工名冊，分別對求職者進行電話訪問，確認勞工未就業原因，針對有意願任職而未被錄用之求職者，請勞雇雙方出席協調會，如雙方合意即達成僱用契約；如雇主仍拒絕僱用，將請其出具說明文件並註明於勞工名冊。

二、求才活動投遞履歷人次

本府勞工局訓練就業中心各就服站台隨時受理廠商徵才及民眾求職服務，並視需求不定期辦理各式現場徵才活動。為服務民眾，徵才活動鼓勵廠商一併釋出既有缺額，但實務上大量缺額需透過多元管道及一定期間方能完成招募，非單一場次徵才活動可滿足。未來辦理活動邀商時將針對民眾投遞履歷較為熱絡之行業職缺加強開發，並持續透過多元化宣傳管道，俾利提升活動效益，以提高投遞履歷人次及就業媒合率，辦理情形如下：

(一)本府勞工局訓練就業中心因應就業市場需求，不定期辦理區域型小型徵才、單一徵才或中大型聯合徵才，提供勞雇雙方媒合平台，108 年度合計共辦理 480 場次徵才活動，參與廠商 2,912 家，提供 80,327 個就業機會，投遞履歷 26,134 人次，初步媒合 12,365 人次，初媒率 47.31%。

(二)統計近 2 年徵才活動就業機會數及投遞履歷人次比率約為 3 比 1，亦即每位投遞履歷民眾平均約有 3 個以上工作機會可供選擇（107 年提供 76,431 個就業機會，投遞履歷 24,028 人次，初步媒合 12,092 人次，初媒率 50.32%；108 年提供 80,327 個就業機會，投遞履歷 26,134 人次，初步媒合 12,365 人次，初媒率 47.31%）。為促進就業，本府勞工局訓練就業中心積極開發工作機會，提供民眾多元職缺選擇，並鼓勵求職民眾踴躍報名參加現場徵才活動。

(三)另依本府勞工局訓練就業中心 108 年度「就業市場分析報告」雇主提供之有效求才機會未能補實之職業別分析中，以製造業之「基層技術及勞力工」及「機械設備操作及組裝人員」類之就業機會最多，本市為製造業及重工業發展重鎮，製造

業工作機會增加，但工作環境危險、骯髒、辛勞，員工流動性高，惟整體平均薪資未能有效提升，年輕人對工廠望之卻步，製造業較難獲得求職者青睞。未來辦理徵才活動邀商時，將針對民眾投遞履歷較為熱絡之行業職缺加強開發，俾提供求職者更多元化職缺選擇。

(四)為提升徵才活動效益，提高投遞履歷人次及就業媒合率，除積極開發多元職缺外，活動前經由就服站台聯繫符合相關工作資格條件之民眾踴躍參加面試，另針對活動前加強宣傳作為如下：

- 1.運用本府勞工局訓練就業中心網站、FB、Line 等多元管道宣導活動訊息。
- 2.張貼海報、DM、活動布條於就服站台及人潮聚集處廣為宣傳。
- 3.採單、雙週定期發送方式，將最新徵才訊息放置於就業資訊網絡點，供民眾參考選擇，每月發送約 5,000 份就業快報，全年度可達 63,000 份。
- 4.運用區公所網頁、跑馬燈等資源，協助宣傳各式就業訊息。
- 5.發佈活動新聞稿宣傳。
- 6.中大型活動場次另編列網路、報紙及廣播宣傳經費強化宣傳效益。
- 7.藉由勞工局訓練就業中心各就業服務據點就業服務員以電話、簡訊及 email 等多元方式主動轉知求職民眾徵才活動資訊，並主動推介合適人才前往參加面試，以提高就業媒合率。

三、有關青年就業業務上，本府勞工局與青年局分工說明如下：

(一)勞工局青年就業業務

- 1.本府勞工局透過所轄本市 6 個就業服務站及 28 個就業服務台，搭配建置數位平台「高雄人力銀行」，以實體及虛擬媒介提供青年朋友適性之就業服務。
- 2.為拓展青年就業服務，勞工局深耕校園，與 16 所大專校院合作辦理校園就業博覽會、活動駐點或入班宣導活動，提供學生職涯、職訓、就業諮詢等相關服務。另開發「職涯擺渡人」桌遊，以青年常見之休閒活動「桌上遊戲」為主題，深入校園提升公立就業服務機構於青年族群之能見度，並藉以輔導青年學子探索職涯，提早培植尋職軟實力。
- 3.為協助尋職弱勢或職涯未明之青年朋友，運用勞動部「青

年職得好評試辦計畫」、「青年就業旗艦計畫」及本府勞工局辦理「青年就業大贏家」、「青年職涯規劃研習營」等方案，協助青年成功就業。

(二)青年局青年就業業務

依本府青年局組織規程，本府青年局掌管下列事項：青年發展政策、青年參與國際及兩岸交流與體驗學習、公共參與平台建置、青年居住多元協助方案、青年創業基地營運、創業輔導課程、新創事業業師諮詢輔導、創業競賽及論壇、創客人才培育、創業社群交流、青年創業發展基金管理會組成及運作、青年創業資金投資及補助及青年創業貸款等事項。

社政部門業務質詢及答復（陳美雅）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.6 高市府勞教字第 10970243600 號函復）													
質詢日期	109.6.17												
議員姓名	陳議員美雅												
質詢事項	有關勞工博物館年度經費為何？參觀人數為何？												
主辦機關 （協辦機關）	勞工局												
辦理情形	<p>高雄市勞工博物館（下稱勞博館）每年經費約 750 萬，每年經費除年度預算外，也積極爭取文化部及勞動部就安基金經費補助，以 108 及 109 年為例，108 年年度預算 760 萬 1,000 元（占總經費 72%）、獲文化部補助經常門 144 萬元，另包含市府配合款 61 萬 7,143 元（共占總經費 19%）以及勞動部就安基金補助 90 萬元（占總經費 9%）；109 年年度預算 744 萬 7,000 元（占總經費來源 69%）、文化部補助經常門 108 萬元，並包含市府配合款 46 萬 2,857 元（共占總經費 14%）及勞動部就安基金補助 188 萬元（占總經費 17%）。</p> <p>勞博館於 104 年 7 月 25 日復館重新開幕，現址為前金區中正四路 261 號（前衛生局疾管處），致力保存勞工史料及推廣勞動文化，已策劃「打拼人生常設展」、「向前衝－我們的狂飆世代」、「動漫ㄟ三行－動漫遊戲產業暨勞動力特展」、「眼出睛彩－看見視障工作者特展」、「木工家具職人展暨五一勞動節特展」、「汗水的印記－高雄ㄟ勞工常設展」、「台灣南部時尚紡織產業勞動特展」及「船傳－造船工業發展與高雄勞動者的互動關係常設展」……等共 8 檔展覽，配合 109 年度 518 國際博物館日，自 5 月 18 日起推出《工會ㄟ故事，咱自己說》系列展覽及「社工有這麼累嗎？－社工工會發展史」特展。另有關參觀人數部分，於 104 年 7 月 25 日復館至現址前金區中正四路 261 號重新開幕以來，每年均有萬人以上入館參觀。</p> <p style="text-align: center;">勞工博物館入館參觀人數</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>月份</th> <th>進館人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>105</td> <td>1~6</td> <td>8,548</td> </tr> <tr> <td>105</td> <td>7~12</td> <td>7,325</td> </tr> <tr> <td></td> <td>小計</td> <td>15,873</td> </tr> </tbody> </table>	年度	月份	進館人數	105	1~6	8,548	105	7~12	7,325		小計	15,873
年度	月份	進館人數											
105	1~6	8,548											
105	7~12	7,325											
	小計	15,873											

年度	月份	進館人數
106	1~6	6,372
106	7~12	8,806
	小計	15,178
107	1~6	5,952
107	7~12	8,316
	小計	14,268
108	1~6	8,882
108	7~12	2,491
	小計	11,373
109	1~5	6,728

社政部門業務質詢及答復（李雅芬）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.6.30 高市府社新專字第 10936233600 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	李議員雅芬
質詢事項	新住民人口多，「新住民事務專案辦公室」和「新住民事務會報」宜合併。
主辦機關 （協辦機關）	社會局
辦理情形	<p>本市於 103 年 10 月 20 日成立「高雄市新住民事務專案辦公室」，整合跨局處新住民業務、推動新住民人才培育及創新服務。另為規劃並落實執行本市新住民服務政策及照顧輔導措施，於 104 年訂定高雄市政府新住民事務會報設置要點（於 109 年修正為高雄市政府新住民事務委員會）。每年定期召開 2 次會議，進行本市新住民相關服務政策及議題討論，並管考各機關年度業務執行績效。</p> <p>一、高雄市新住民事務專案辦公室工作內容 專案辦公室配置有 3 名專職人力，由社會局擔任幕僚機關，提供本市新住民跨局處單一窗口服務，服務內容如下： (一)新住民服務政策規劃。 (二)跨局處新住民事務整合。 (三)新住民資料統計分析與應用。 (四)新住民人才資料庫建置與推動人力培力。 (五)推動新住民業務行銷宣導。 (六)推動新住民業務創新服務。 (七)新住民母語諮詢單一窗口（3319992）。</p> <p>二、高雄市政府新住民事務委員會運作內容 為規劃並落實執行本市新住民服務政策及照顧輔導措施，由民政局主政，於 104 年訂定高雄市政府新住民事務委員會設置要點，為府級單位，每年 2 次定期召開會議，跨局處整合辦理新住民相關①生活適應、②醫療衛生保健、③就業權益、④教育文化、⑤子女教養、⑥人身安全、⑦健全法令制度、⑧落實觀念宣導等 8 項服務政策及措施，具整合規劃與推動本市新住民服務政策及照顧輔導措施之實質功能，有關本市新住民照顧輔</p>

導措施之局處分工如下：

- (一)生活適應輔導：民政局。
- (二)醫療生育保健：衛生局。
- (三)協助就業輔導：勞工局。
- (四)提升教育文化：教育局。
- (五)協助子女教養：教育局、社會局。
- (六)人身安全保護：社會局、警察局。
- (七)照顧輔導網絡：各局處。
- (八)健全法令及落實觀念宣導：各局處。

綜上，評估本市新住民輔導組織尚屬合宜，續以現行方式透過跨局處運行新住民照顧輔導工作，並強化、提升新住民事務委員會功能。

社政部門業務質詢及答復（林于凱）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.2 高市府教高字第 10934938900 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	林議員于凱
質詢事項	建議建教生權益保障考核實施方式，採無預警方式查核。
主辦機關 (協辦機關)	教育局
辦理情形	<p>有關建教生權益保障，本府教育局均依高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法及其相關子法規定辦理，遴聘相關職業類科領域之專家學者、團體及機關代表，組成考核小組，及依前述辦法規定會同各目的事業主管機關如合作機構所在直轄市或縣市之勞工局進行考核，其考核類別並分為定期考核及專案考核，茲說明如下：</p> <p>一、定期考核：教育局每年於 9 月至 11 月期間，對學校及建教合作機構就辦理建教合作之實施成效進行考核，其考核方式除對各類科合作機構抽選部分進行實地考核外，餘採書面考核；其考核事項包含行政措施及運作、職業技能訓練、生活照顧、輔導等，學校或建教合作機構於接受實地考核時，相關人員應到場及備齊相關佐證資料供考核小組查核。</p> <p>二、專案考核：教育局接獲違規舉發或必要時得指派考核小組，至學校或建教合作機構就遭舉發或相關部分事項進行查核，並視情況採無預警方式進行考核。</p> <p>基上，本府教育局將持續與教育部國民及學前教育署、相關權責機關保持聯繫及合作，倘有建教生權益受損疑慮，除請學校與學生、建教合作機構進行協商外，亦評估會同相關機關就合作機構進行專案考核，以保障學生權益。</p>

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.3 高市府勞訓字第 10971839800 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	林議員于凱
質詢事項	北漂青年就業服務據點，共服務 56 人次，請問 56 人次想要找的產業別為何？如何提昇北漂青年返鄉就業服務。
主辦機關 （協辦機關）	勞工局
辦理情形	<p>一、為回應北漂鄉親返鄉需求，勞工局成立北漂返鄉就業服務專台。截至今（109）年 6 月 14 日就服員提供 56 人次服務（含後續追蹤服務人次），扣除簡易諮詢或需求單純個案後，本專台計提供 17 人深度就業諮詢服務。若以返鄉者預期之職缺類別分析，最高為「工業及生產工程師」，「法律及有關助理專業人員」及「組織及政策管理專業人員」次之。</p> <p>二、針對提升北漂青年返鄉就業服務效益，勞工局除持續提供適性就業服務外，另將透過以下措施來努力：</p> <p>（一）盤點市府各局處相關政策，進行資源整合： 為盤點並整合市府各局處與北漂子弟返鄉工作之相關政策，勞工局邀集經發局、青年局、都發局及民間人力銀行等召開業務資源整合會議，確切掌握各局處推行相關政策之成效。</p> <p>（二）辦理北漂返鄉就業研討會： 勞工局規劃於今（109）年下半年邀請經發局、青年局等相關局處辦理「北漂返鄉就業研討會」，希望透過相互交流討論激盪出未來政策規劃及擬定之參考。</p> <p>（三）與中北部縣市中大型就業博覽會合作： 連結中北部縣市中大型就業博覽會，提供本市中高階優質職缺及相關政策工具，並安排知名企業設置「高雄就業機會視訊面試攤位」，現場提供即時面試服務，提升媒合效益。</p>

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.3 高市府原民衛字第 10930927700 號函復）													
質詢日期	109.6.17												
議員姓名	賴議員文德												
質詢事項	文健站人員管理考核機制。												
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會												
辦理情形	<p>依目前文健站計畫規範，照服員係與承辦母會簽立雇傭契約，故任用與管理皆依契約內容辦理，而公部門每年進行的文健站評鑑是針對母會而為，對於查核項目之一「人事管理」包含人員進用的穩定性、核撥薪資等保障情形，於每年 9 月依中央查核計畫辦理查核作業，查核成績不良者，次年度不予受理其申請案件，並報原住民族委員會備查，細節內容如下：</p> <p>一、文健站執行單位（各協會）管考機制。</p> <p>(一)文健站應與照服員簽訂服務契約，該契約應依勞動基準法施行細則第七項規定內容辦理。</p> <p>(二)文健站應於前項契約內容明定照服員考核項目，得參考以下標準並自行訂定細項、及相關續聘、淘汰標準：</p> <table border="1" data-bbox="564 1160 1193 1464"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專業照顧知能（含參與訓練）</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>族語能力</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>工作態度</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>工作完成度</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>出勤率</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、縣（市）政府管考機制：</p> <p>(一)督導、查核與協調：本府原民會及原住民族委員會委託之專業諮詢輔導小組不定時抽查各站開站情形，並針對未經報准無故未開站或每日上午到站人數低於 1/2 達 3 次者（得配合開站時間調整），本會得行文通知終止其契約關係，並將抽查紀錄報原住民族委員會備查。</p> <p>(二)每年亦針對文健站內之服務人員進行查核管理；另賡續設置</p>	項目	比例	專業照顧知能（含參與訓練）	30%	族語能力	10%	工作態度	20%	工作完成度	20%	出勤率	20%
項目	比例												
專業照顧知能（含參與訓練）	30%												
族語能力	10%												
工作態度	20%												
工作完成度	20%												
出勤率	20%												

文健站考核管理；廣續設置文健站之服務人員，若逾 1 年未接受訓練者，則不予核定。

(三)文健站執行期間，應依規定審查及核定新聘服務人員之資格條件，並檢附學經歷證明文件，按季彙整後提送本會備查；若經查不符資格者，本會不予補助。

(四)本會每年辦理文健站查核一次，查核成績不良者，次年度不予受理其申請案件，並報原住民族委員會備查。

三、本會今年為強化計畫負責人勞動法令認知，規劃辦理負責人研習營，盼能提升文化健康站計畫負責人勞動法令認知、並促進原住民族文化健康站經營管理者與長照專業之聯結。

社政部門業務質詢及答復（賴文德）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.3 高市府原民衛字第 10930927700 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	賴議員文德
質詢事項	文健站安全設施是否充足？
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為充實本市 27 處文健站安全設施，本府原民會自 107 至 109 年共 3 年期間，向原住民族委員會申請前瞻計畫－「原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建」辦理情形如下：</p> <p>一、進行建物合法化及結構安全鑑定： 主要以未取得建築物使用執照及建照之原鄉地區文健站建物為主（其餘文健站之建物皆具備使用執照及建照），共計完成 4 案（那瑪夏區 2 案、茂林 2 案）、執行中 8 案（桃源區 7 案、茂林 1 案），藉以補強各建物之安全性。</p> <p>二、進行文健站內友善空間整建： 本會亦向原住民族委員會申請本市 27 處文健站室內空間整建經費，整建各站之項目包含：</p> <p>(一)長輩活動空間：包含進出入動線整修建、防滑、安全扶手及護欄、無障礙通路及坡道等。</p> <p>(二)消防安全設備：煙霧偵測器、滅火器等。</p> <p>(三)遮雨棚。</p> <p>(四)廁所整建：地板防滑、無障礙扶手、緊急求救鈴、無障礙廁所等。</p> <p>(五)廚房整建：瓦斯偵測器、防滑、排水系統等。</p> <p>(六)辦公空間整建：簡易隔間、行政用設施等。</p>

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.3 高市府原民衛字第 10930927700 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	賴議員文德
質詢事項	文健站長輩食安問題。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>中央原民會文健站補助項目及進用人員的類別、標準都有全國一致性規定，目前皆由照服員或志工或外聘廚工擔任備餐工作：本會為培養原住民技術專長，鼓勵站內廚工人員不斷進修學習，凡依職業訓練需求參加公私機構辦理之教育訓練，均可向本會申請 109 年職業訓練補助計畫，細節內容如下：</p> <p>一、文健站供應樣態二大供餐類型，一種是自設廚房，另一種是由餐飲業者自助餐、便當、中央廚房供應，所提供之餐食多由廚工或餐飲業者協助辦理，因此，廚工與餐飲業者的食品衛生安全管理非常重要，而為了確保據點食安品質，以及無食品中毒之虞，各站透過邀請專家學者、營養師等辦理飲食健康宣導講座，現場輔導以強化製備場所烹調及供膳者的食安概念，進而提升供膳者之食品安全觀念，並要求各站對每日餐食進行採樣供衛生人員進行抽查及監督，以確保無食品中毒之發生，穩定供餐品質並確保食品安全，讓長者吃得健康又開心。</p> <p>二、同時中央原民會亦補助經費加強各站廚房設備器材及整體空間改善，並設有排風扇與吊扇，以保持廚房內部通風與換氣，有效防止病媒侵入設施。並輔導據點供餐者向抽驗合格店家購買食材、穿戴整潔工作衣帽及保持手部清潔、食品製備過程預防交叉污染、餐具碗盤確實清洗及消毒等，以建立良好食品衛生環境。</p> <p>三、而本會對於長輩餐食非常重視，所以在去年特別結合農園計畫辦理系列認識長輩消化系統老化、營養需要課程後，率全國之先舉辦「原住民傳統作物銀髮料理比賽」包含 4 場長輩消化系統弱化認知、長輩營養需求、烹調技巧等研習課程及這場競賽活動，希望透過競賽活動，讓大家互相交流，學習如何料理出</p>

最適合老年人的健康料理，為每個長輩的健康把關，目的即在喚起各站及民眾對據點備餐營養與食安的重視。

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.7.3 高市府原民衛字第 10930927700 號函復）	
質詢日期	109.6.17
議員姓名	賴議員文德
質詢事項	如何輔導文健站規劃課程及活動？
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為提昇文健站核心課程規劃能力及專業服務品質，每年結合中央專管中心、衛福部及本會辦理照顧服務專業或成長訓練，有效提供文健站多元化之教育訓練管道，並結合樂齡中心師資輔導及強化各站核心課程規劃能力，並鼓勵轄內辦理部落文化健康站服務人員參加，以提昇長者照顧服務專業知能，細節內容如下：</p> <p>一、文健站課程培訓每年由中央原民會委託專管中心（美和科技大學）辦理專業訓練與輔導，包含進階預防及延緩失能活動、觀摩學習、量能提升服務教育訓練等強化照服員課程規劃認知及方案設計能力。</p> <p>二、文健站應依所報計畫內容，規劃持續性之延緩失能方案，並依長者需求與健康狀況定時定期辦理，針對各服務對象（含輕度失能）提供社會參與、健康促進及辦理預防及延緩老化失能活動，包含活力健康操、文化藝術、心靈及文化音樂活化腦力等課程，其設計內容可結合部落文化音樂、傳說或神話，設計創新課程，以促進長輩身、心、靈之健康等，並得由文健站依實際需求自行調整。</p> <p>三、每年計畫負責人、照顧服務員應主動參與公、私部門辦理各項在職訓練課程，至少 20 小時，內容包含長期照顧服務相關法令、工作倫理、長者生理、心理及長者福利概述與文化敏感度課程等，同時文健站亦可就近結合各行政區樂齡中心資源，外聘專業講師規劃樂齡核心課程，強化照服員課程安排架構，並藉此提升長者到站率。</p>

社政部門業務質詢及答復（范織欽）

高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （109.8.12 高市府原民教字第 10931110800 號函復）	
質詢日期	109.7.14
議員姓名	范議員織欽
質詢事項	設立原住民重點活動專責單位並編列預算（聯合豐年祭）。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為使豐年祭活動內容更多元及吸引非原民朋友參加，將與本府各局處室合作，請文化局、觀光局、教育局及新聞局等協助宣傳公告並轉知所屬積極參與豐年祭活動，市長並允諾「請王副秘書長召開府內跨局處會議協助」，細節內容下：</p> <p>一、新聞局：為擴大宣傳效益，協助將電子 DM 等公告於官網。</p> <p>二、觀光局：協助推廣豐年祭列入觀光行程之一，及三原鄉地區的部落景點，並開發觀光客赴本市參訪原住民部落旅遊行程。</p> <p>三、文化局：協助配合當月安排有關拉阿魯哇族文化資料與文物之蒐集陳列展示促進文化交流事項。</p> <p>四、交通局：高雄 iBus 公車即時動態資訊、公車車身廣告，協助加強宣導等即時動態資訊協助宣傳。</p> <p>五、民政局：由各區公所藉跑馬燈及電子看板協助宣傳事項如下： (一)在最新消息中上架豐年祭活動資訊（滾動式發布）所屬 APP。 (二)高雄市區政線上 e 指通。 (三)高雄市里政線上 e 指通。 並在 APP 中設計憑 QR CODE，活動當天可兌換小獎品 Fb 粉頁雄愛民－高雄市政府民政局及將活動海報廣發至本市 38 區計 891 里的活動中心張貼宣傳。</p> <p>六、農業局： (一)宣傳本市原鄉產業如桃源區的芒果、野生茶、咖啡、愛玉和梅子與那瑪夏區的水蜜桃、龍鬚菜、紅肉李和梅子以及茂林區的紅藜、土芒果及小米等原鄉作物。 (二)結合高雄一日農夫至桃源、那瑪夏及茂林體驗部落農趣並結合高雄觀光月 10 月份（東高慢食旅）的活動。</p> <p>豐年祭活動與本府各局處合作辦理將帶來更大效益，其分工原則用現有資源發揮最大的效益，使其活動內容更多元，讓一般市民踴躍參與。</p>