

## 二十九、高雄市政府人事處業務報告

日期：109 年 6 月 11 日

報告人：處長 陳明忠

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 3 屆第 3 次定期大會，明忠列席報告人事業務並親聆教益，至感榮幸。本處各項業務承 貴會鼎力督勉與支持，均能順遂推展，謹代表全體人事同仁，表達最誠摯的敬意及感謝。

### 壹、前言

本處秉承市長施政理念及政策指示，遵循中央政策及人事法制，全力推動各項人力資源管理業務。發揮人事人員專業，除落實員額精簡，精實市府組織外，並廣續培訓及拔擢優質人才，強化人力運用，活化人事服務網絡，以期提升本府團隊施政效能，激發整體競爭優勢。

謹將本處重要業務推動情形及未來工作重點，分別摘要報告如下，尚祈不吝賜教。

### 貳、重要業務推動情形（108 年 9 月至 109 年 2 月）

#### 一、精實組織結構，強化員額控管

##### (一)進行戶政組織整併，落實員額合理配置

為擷節本市戶政事務所人事成本，使人力運用更加彈性，資源分配更有效益，進而提升行政效能，爰辦理戶政事務所組織整併作業，由現行 33 所（7 個辦事處）規模精簡為 18 所（22 個辦事處），修正前編制員額 673 人、兼任 63 人，修正後編制員額 659 人、兼任 32 人，合計減列員額 14 人、兼任 31 人，自 109 年 3 月 23 日生效。

##### (二)因應業務推展，修正原民會組織編制

本府原住民事務委員會為應業務需要，修正委員之任期及代理機制，另因應原民會掌理事項調整，修正部分業務組掌理事項，以符實際。修編後編制員額總數不變，維持 27 人、兼任委員 16-22 人。

#### 二、靈活彈性選才，厚植人力資源

##### (一)落實考試用人，注入市政新血

配合考試用人政策，積極提列考試分發職缺，逐步落實考用合一，注入市

政新血，打造活力團隊，提升人力素質。

類別 人數	初等 考試	普通 考試	高考 三級	高考 二級	小計	身障 特考	原住 民族 特考	地方 特考	合計
申請人數	9	85	128	0	222	13	7	88	330

(二)內陞外補兼顧，活化組織人力

依據「公務人員任用法」、「公務人員陞遷法」等相關規定，採內陞與外補兼顧原則，辦理人員遷調、外補職缺訊息均於本府全球資訊網公告，108 年度各機關辦理情形如下：

- 1.各機關依上開陞遷法規定辦理外補人數 693 人，其中府內各機關間調任 376 人、府外機關調進 317 人，上揭 317 人中，89 人係家庭因素等考量選擇離家較近之本府所屬機關任職，另 228 人則為高雄子弟返鄉服務，提供回鄉的高雄市民工作與家庭得予兩全，安居樂業外，並得以有機會為高雄這座城市共同奮鬥打拼。
- 2.現職人員陞遷計 760 人（委任職晉陞 141 人、薦任職晉陞 594 人、簡任職晉陞 25 人），有助激勵士氣並活化組織人力。

三、發揮人事專業，業務績效卓著

(一)榮獲人事業務績效考核直轄市政府組特優獎（第一名）

本處榮獲行政院人事行政總處 108 年度人事業務績效考核直轄市政府組「特優獎」佳績，本次考核項目在「落實人力數量管理」、「鼓勵人力培育與學習」、「實踐功績導向運作公務職場」、「促進健康快樂公務職場」、「提升人事同仁專業力」、「落實政策要求和資料正確性」等 6 項政策目標均有優異表現，其中人力數量管理之策略，本處開創運用力行人事費零成長機制，各機關據以檢視預算規劃進用員額期程，使人力配置更契合業務需要，協助機關彈性用人落實政策目標，有效抑制員額成長。

(二)專書閱讀推廣競賽及心得寫作榮獲獎項

本府 108 年度「公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣競賽活動」參加國家文官學院評選，榮獲直轄市政府優良獎；其中鼓山高級中學人事室組員梁婉媚及路竹區大社國小人事室主任林宛靜心得寫作作品，更分別榮獲國家文官學院評選為金椽獎及佳作獎。

(三)人事專業核心訓練，提升人事專業效能

本處以務實思維建置「人事人員專業培訓計畫」暨「人事人員專業核心能力學習地圖」，自 108 年 10 月 14 日起至 28 日止，辦理新進人事人員班，

培訓 39 人，訓後平均滿意度達 96.35%，由本處股長擔任內部講師，以實務案例與法規進行經驗傳承交流與分享全面提升人事人員專業與效能。

(四)運用統計功能，提升決策品質

運用人力資源管理系統（WebHR）及全國共享版機關內部差勤電子表單系統（WebITR）資料建立本府人事資料統計平台，計建置考試、學歷、年齡等 21 張人事統計表，辦理統計資料校對作業，確保統計數據正確性。本府各機關學校人事機構可直接篩選運用或進行後製分析，以科學化數據提升人事決策品質，自 108 年 9 月至 109 年 2 月累計 930 人次使用。

(五)強化介接服務，精進行政效能

創新人事服務，建置本府「人事服務網」（iKPD）系統，有效活化人事資料應用，目前已有 14 個機關 45 個系統介接上線運作，透過資料介接標準流程，促使跨機關人事資料流通應用，提升介接機關行政效能，自 108 年 9 月至 109 年 2 月累計 72 萬 5,887 筆介接成功傳輸紀錄。

(六)落實資安防護，嚴控機敏資料

人事資料屬於深具機敏性之個資，為因應駭客入侵手法日益翻新，有效阻擋網路駭客攻擊，本處購置硬體防火牆與防毒軟體授權續約，強化防火牆及防毒軟體管理，另全面更新同仁電腦之作業系統及辦理資安教育訓練，俾利同仁使用公務電腦無資安疑慮並建立同仁資安觀念，此外，亦辦理內部資安稽核、網路安全弱點檢測及伺服器機惡意活動檢視等，強化人事系統安全維護，提升資料加密防護，有效降低資料外洩疑慮。

四、紮實培訓專業，打造市政人才

(一)選送菁英出國、拓展國際視野

為擴展本府高階公務人員國際視野，提升中高階公務人員政策規劃能力及強化國際競爭力，推薦教育局陳副局長佩汝參加行政院 108 年高階領導研究班，於 108 年 8 月 19 日至 9 月 2 日赴哈佛大學甘迺迪政府學院 2 週，並於 11 月 27 日假鳳山行政中心第三會議室辦理返國報告心得分享會；另推薦都市發展局郭總工程司進宗、衛生局張簡任技正秋文參加高階文官培訓飛躍方案 109 年管理發展訓練，預計於 109 年 8 月 29 日至 9 月 12 日赴澳洲雪梨大學研習 2 週。

(二)深化專業職能，發展關鍵實力

1.規劃市政職能訓練

為達成高雄發展願景，採取全方位、多元的教育訓練政策，109 年規劃 427 研習班期，建構「國家發展政策」、「市政發展願景」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」五大核心訓練體系。

2.發展市政治理人才關鍵實力

本府公務人力發展中心依據本府施政計畫目標及各局處專業訓練需求，規劃本府各局處提出之各類專業知能班期，期建立公務人員所需具備的核心能力，108年9月至109年2月計開辦167班，參訓人數計10,165人次。

3.掌握政策趨勢議題相關班期

(1) 108年9月11日邀請李佳燕醫師進行「經典名人講座（四）－還孩子做自己」專題演講，李佳燕醫師長期關注兒童人權，並且成立了「還孩子做自己行動聯盟」，希望每位父母都能傾聽小孩的聲音，看見他們的獨特性，使孩子能夠適性發揮，勇敢活出自己的姿態與樣貌，本演講參加人數為177人。

(2) 108年9月10日至12月4日本府公務人力發展中心與本府資訊中心合作辦理「ISO 27001 主導稽核員資安專業證照班」，共辦理4期，54人參訓，協助本府資通安全責任等級B、C級公務機關，符合「資通安全管理法－資通安全責任等級分級辦法」有關資安專業證照之要求，提升機關資安稽核水平，加強資安防護能量。

(3) 108年10月1日至10月15日辦理「消防安全檢查實務認證班」計10天（60小時），強化本府消防人員執行各項消防安全檢查執法能力及檢查技能，以提升消防安全檢查品質，透過消防安檢法令相關課程講解，並實際觀摩演練，結合理論與實務，課後進行成果評量測驗，培訓本府火災預防專業人才，強化及統一消防安全檢查、檢修與管理之專業知能，計45人通過認證。

(4) 108年12月11日辦理「1999 人民陳情案件實務班」1期，讓本府同仁瞭解1999 人民陳情案件處理原則及分享聯合服務中心實務處理經驗，以提升為民服務品質，強化服務效能，本府一級機關及各區公所承辦人員，計63人參訓。

(5) 108年12月12日辦理「智慧城鄉-智慧創新與產業發展研習班」1期，邀請高雄市永安區新港社區發展協會蘇國禎理事長，分享「打造品牌價值」、「活化社區吸客」、「用所得顧長輩」這三件事，讓新港社區重獲新生，讓本府同仁瞭解地方產業的智慧創生發展，進而提升居民生活品質，減少城鄉差距的重要性，計40人參訓。

4.精進多元語言能量，打開國際溝通能力

(1) 108年11月6日至12月4日辦理「英語能力（多益）檢定班（二）」，聘請文藻外語大學陳怡菁老師和何姿瑩老師擔任講座，課程以活潑、

多元及系統化的教學方式，且學員課中及課後態度認真，使學員穩紮穩打增進英文知能，共計 39 人參訓。

- (2) 109 年 1 月 14 日至 1 月 17 日辦理「開拓全球視野－SHOW 出高雄亮點英文研習班」，共計 28 人參與，課程內容有「觀光英語會話」、「英文導覽高雄」並安排至美濃特色觀光景點進行實地導覽練習，強化本府同仁對本市觀光景點或小吃特色介紹給國外旅客的英語會話能力。
- (3) 109 年 1 月 21 日至 2 月 7 日辦理「C'est La Vie 法語研習班」，邀請文藻外語大學薛名瑀助理教授分享「法文基礎發音及日常用語」，講座教學認真、內容扎實，授課方式多元有系統，開啟學員對法語的興趣，打造本府同仁多元語言能力，參訓人數計 24 名。

#### 5. 啟動跨域連結，注入市政量能

- (1) 108 年 11 月 15 日與樹德科技大學合作辦理「公民參與～高雄自造者城市（Maker City）橫山 USR 綠色創生工作坊」，課程安排「橫山 USR 綠色內涵整體實踐行動計畫亮點營造與組織推動」，透過工作坊方式，瞭解公部門結合社區、學校、企業擴大參與層面，推動多類型公民社區參與活動模式，共同投入閒置場域活化與營運的實務案例，參加人數 36 人。
- (2) 109 年 1 月 21 日至 2 月 10 日，計 5 天，與國立高雄科技大學合辦「觀光創意行銷教戰班（認證班）」，透過課程講解訓練、觀摩及活動規劃與設計及實務演練分組報告，提升本府公務人員之創意行銷與執行能力，培養市府在地化行銷及推廣人才，以提供文化與市政發展契機，帶動高雄觀光熱潮，共計 27 人通過認證。

#### 6. 學習列車，四通八達

賡續開辦 108 年度「幸福高雄，創新卓越」及 109 年度「樂活社會，國際接軌」學習列車，由各機關學校依需求提出申請，發揮策略聯盟及在地化學習之效，108 年 9 月 1 日至 109 年 2 月 29 日學習列車共 51 場次，計 2,622 人次參加。

#### (三) 培育管理人才，強化政策執行

##### 1. 初任薦任官等主管職務人員研習班

為加強初任薦任官等主管職務人員媒體溝通、衝突管理、領導能力、目標管理、資訊管理、知識管理等管理核心能力，俾勝任主管新職務，於 108 年 10 月 1 日至 10 月 15 日辦理第 2 期，訓練時數 30 小時，完訓人員計 37 人。

2.市政生力軍研習，擴展公務視野

分別於 108 年 11 月 17 日及 109 年 1 月 17 日辦理 2 期市政生力軍研習班，共 80 人完訓，其中 109 年班期除賡續邀請研考會組長王士誠擔任「市政願景與施政目標」課程講座外，更依據 108 年學員回饋意見增列「市政參訪－左營見城館、臺灣眷村文化園區」及「傳承與分享」綜合座談，邀請本府張副秘書長裕榮座談勗勉及分享工作經驗。

3.戶政管理班

為充實戶政主管人員專業知識與實務職能，以提升行政領導與問題處理能力，於 108 年 10 月 16 日至 18 日辦理「戶政管理研習班」，計 2 天，12 小時，共計 40 人參訓。

4.社工督導研習班

為使本府資深社工督導提升社工專業知能，培養衝突管理能力，跨系統整合社會工作資源，養成社工督導之能力，有效解決工作困境等，藉此提高服務品質與效能，於 108 年 9 月 2 日至 19 日辦理「社工督導研習班」，計 3 天，18 小時，共計 37 人參訓。

5.辦理其他管理訓練班期

為加強本府主管人員之團隊建立、績效管理、風險管理、問題分析、創新思考、變革領導等管理職能，108 年 9 月至 109 年 2 月開辦「異中求同一團隊溝通協調研習班」等管理類班期共 17 班，計 808 人參訓。

(四)學習市政新知，增色數位課程

本府數位學習課程開發主要聚焦於本市特色及地方治理知識，課程內容與成效亦獲得國際肯定。108 年本府數位課程「Sauntering in Hamasen」及「EMIC 輕鬆學-應變管理沒煩惱」參加國際競賽，分別獲國際數位學習協會優秀賞（Honorable Mention）及美國 Brandon Hall 銅牌獎。本府「港都 e 學苑」數位學習平台，108 年 7 至 12 月計 148,254 人次選課、完成學習總人數 146,936 人、完成學習總時數 268,866 小時。

五、推動性別主流化，友善尊重個體差異

(一)參與行政院金馨獎評選

- 1.行政院於 108 年 1 月 31 日函頒「109 年行政院辦理直轄市與縣（市）政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」，同年 4 月本府召開跨局處分工協調會議，協調各考核項目主辦局處整備受評資料，並於同年 11 月第 1 次檢核會議決議以，各考核項目主辦機關應將有關性別平等促進及創新亮點業務納入執行成果。
- 2.本府於 108 年 3 月訂定「109 年高雄市政府所屬各機關推動性別平等獎

勵計畫」，由本府各機關於訂定政策、計畫及措施時，能融入性別觀點，主動推展性別平等創新措施，並提報成果參加本府性別平等創新獎及故事獎評選，共計提報 47 案，將擇優 4 案報送行政院代表本府參加評選。

(二)推展性別意識培力，落實性別平等教育

- 1.各機關規劃辦理性別意識專題演講、工作坊、數位學習、電影賞析、讀書會等多元課程訓練，截至 108 年 12 月底本府公務人員均已接受相關性別意識培力訓練，完訓率達 100%，落實本府推動性別主流化政策。
- 2.依據行政院「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）教育訓練及成效評核實施計畫」辦理 CEDAW 教育訓練，截至 108 年 12 月底本府各機關同仁均完成 3 小時 CEDAW 課程訓練，完訓率達 100%。

(三)重視女性參與決策，拔擢優秀女性主管

為提升性別友善度，積極拔擢優秀女性擔任高階主管職務，截至 109 年 2 月底止，本府各機關女性首長 46 人、副首長 19 人、簡任主管及非主管計 47 人；本府各機關（含區公所）一級單位女性主管比率為 49.57%，已逾本府一級單位主管女性占四分之一之目標。

(四)關懷弱勢權益，落實足額進用

- 1.本府各機關學校均依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，提列身心障礙特考考試分發或約聘僱人員等方式積極進用是類人員，截至 109 年 2 月份止，應進用 1,119 人，已進用 1,951 人，超額進用 832 人，進用比率達 174%，落實足額進用身心障礙人員。
- 2.本府各機關學校均依「原住民族工作權保障法」規定，以多元方式積極招募具原住民族身分人員，截至 109 年 2 月止，應進用人數 63 人，已進用 207 人，超額進用 144 人，進用比率達 329%，落實足額進用原住民族。又公務人員具原住民身分者尚有 334 人，充分展現本府對多元文化的尊重。
- 3.本市行政法人亦積極關懷弱勢族群就業權益，皆依法令規定足額進用身心障礙人員與原住民族人員。

六、表揚優質公務典範，樹立楷模

(一)遴薦參選行政院模範公務人員

- 1.依據「行政院表揚模範公務人員要點」及「高雄市政府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」，遴薦消防局隊員施心章及警察局（刑事警察大隊）偵查佐陳侑德等 2 人參加行政院 108 年模範公務人員選拔。
- 2.嗣經行政院 108 年 10 月 1 日核定，消防局隊員施心章榮膺當選行政院 108 年模範公務人員，於 108 年 11 月 13 日假行政院人事行政總處公務

人力發展學院 2 樓卓越堂舉行頒獎典禮竣事，由院長頒給獎座及新臺幣 5 萬元。

(二)推薦參選銓敘部傑出貢獻獎

依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」遴薦本府績優人員及團體，個人組 2 人、團體組 2 組參加 108 年公務人員傑出貢獻獎選拔。其中工務局新建工程處「建構亞洲新灣區、營造水岸新空間」，獲頒 108 年公務人員傑出貢獻獎團體獎，業由考試院於 108 年 12 月 4 日假傳賢樓 10 樓大禮堂舉行表揚大會，獲頒獎金新臺幣 30 萬元。

七、貫徹退撫制度，深植志願服務

(一)掌握退撫案件，管控經費支用

1.為有效運用退撫經費，採退休登記管控，未登記而具特殊情形申請自願退休者，應敘明理由專案報府核准。108 年 7 至 12 月計有 142 人退休（公務人員 85 人、學校教職員 57 人），均確保其權益，依其提出退休日期核予退休。

2.為確保遺眷生活安定無虞，撫卹案件均儘速辦理，公務人員即時核轉銓敘部審定，學校教育人員由本府教育局依權責核定。108 年 7 月至 12 月本府撫卹案件計 29 件（公務人員 19 件、學校教職員 10 件）。

(二)年改節省經費，挹注退撫基金

依公務人員退休資遣撫卹法規定，各級政府公（政）務人員調降退休所得節省經費應全數挹注退撫基金。本府 108 年度各機關學校覈實校對所屬退休人員因年改節省之經費合計為 8 億 6,962 萬 9,137 元，俟經考試院會同行政院確定後，納入 110 年度預算編列。

(三)深植志願服務，再創生活價值

1.108 年 12 月 10 日假田寮區星星兒的家（自閉症者學習穩定情緒照護機構）辦理公教志工一日體驗營，藉由親身體驗學習，提升參與志願服務意願，計 29 人參加。

2.109 年 2 月 14 日辦理「退休生涯規劃研習班」，由近二年預計退休人員參加，課程安排退休法令及權益分析、志願服務經驗分享，注入退休人員志願服務種子能量並做為規劃未來退休生活選項，計 48 人參加。

八、營造友善幸福職場，促進員工身心健康

(一)幸福職場，溫暖組織氣候

本府為型塑溫馨關懷之組織文化，訂定「高雄市政府 108 年員工協助方案—溫暖 Master 熱忱 Partner—實施計畫」，致力於推展員工協助方案(Employee



Assistance Programs, EAP），協助員工解決可能影響工作效能的個人問題，並協助組織處理可能影響工作績效的相關議題，相關執行成果如下：

1.委託專業心理機構「張老師」提供員工諮商服務

委託「張老師」基金會高雄分事務所提供員工專業諮商服務，諮商服務由「張老師」針對個案需求，搭配專業領域心理師，提升諮商服務品質，108年9月至109年2月共計提供30人次之個別諮商服務。

2.培訓 EAP 關懷員，深化關懷效能

為組織關懷網絡，依據「高雄市政府暨所屬機關學校關懷員培訓計畫」，專案培訓具備熱心助人及溫暖與關懷特質，且自願接受訓練之人員，藉由開設專班、參訪、實例實習及研討與分享等不同階段之訓練，加強同理心展現與敏感度覺察及關懷技巧，截至108年12月為止計28人完訓，連同歷年已取得認證者，共計培訓151位關懷員。

3.辦理關懷員運作機制座談會

邀請各一級機關人事主管共同研商規劃本府關懷員運作機制，發揮關懷員服務效能，穩定發展友善關懷職場環境。

4.員工協助方案專家諮詢

為強化本府員工協助方案之實際服務成效與更貼近同仁需求，聘請 EAP 相關領域之專家學者擔任本府顧問，由王教授智弘、張組長文慧及陳副教授政智提供改進意見與措施，並定期於年終舉辦 EAP 檢討暨規劃會議，訂定來年主題、計畫與提供服務措施，參考顧問建議事項以完善本府員工協助方案。

5.辦理 EAP 相關宣導活動

將本府 EAP 實施計畫製成電子書，置於本府人事服務網等網站宣傳周知，並配合府屬機關學校舉辦之各項活動，積極宣導健康面、工作面、生活面、組織與管理面等各項資源與措施，自108年1月至12月計宣導524場次，計25,917人次參加。

6.員工關懷網正式上線

EAP 員工關懷網提供本府員工協助方案雲端服務，充實完善的 EAP 資源與即時服務資訊，並於108年9月及10月舉辦關懷網正式上線說明會，鼓勵同仁踴躍使用，以提高關懷網知悉率及點閱率，提供員工不受時空限制的協助措施，提升員工職場自我調適及自主健康管理能力。

(二)公私互益，優化員工福利

鑑於市府經費有限，在不增加財政負擔原則下，引注外部資源，建構公私協力機制，規劃辦理多元福利服務措施，除結合行政院人事行政總處「公

務福利 e 化平台」外，並於本府 iKPD 人事服務網建置福利服務專區及特約商店專區，整合各項福利服務措施，有效優化員工福利。

1.拓展本府員工特約商店－福利轉動經濟

為積極結合民間資源，奠定公私協力永續基礎，整合提供員工福利資訊，透過各級人事機構，發掘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供府屬各機關學校員工、退休人員相當於會員或 9 折以上優惠方案，以強化員工福利作為。迄 109 年 2 月底辦理續約及新簽約店家共計 774 家，並提供繁星好康特約商店標章，供店家使用，以利識別。

2.廣續辦理自費汽、機車強制保險服務措施

為提供員工優惠服務，本府廣徵民間各產險公司提供自費汽、機車強制保險優惠方案，108 年由臺灣產物保險公司承作並提供多元優惠方案，嘉惠本府公教員工選擇運用。

3.辦理員工急難貸款

為紓解公教人員急難，照護其生活，本府準用「中央公教人員急難貸款實施要點」規定，提供員工傷病醫護、喪葬、災害、育嬰及長期照護等急難救助貸款。最高核貸金額 60 萬元，最長還款年限為 6 年，利息按郵政儲金 2 年期定期儲蓄存款機動利率減年息 0.025 厘計算機動調整，目前利息為 1.07%，至 109 年 2 月底尚在貸款中者有 19 件，核貸金額 940 萬元，對有財務迫切需求之同仁，適時提供貸款支援，以減輕員工負擔。

4.鼓勵自我健康管理，補助健康檢查費用

(1)訂定「高雄市政府公教人員健康檢查作業規範」，年滿 40 歲以上之公教同仁，由本府補助部分健檢費用；108 年公教同仁完成健檢並申請補助者，計 6,070 人，補助金額 2,643 萬 84 元。

(2)為維護公務人員身心健康，訂定鼓勵措施如下：

①本府未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，得比照「中央機關(構)員工一般健康檢查補助基準表」每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。

②本府 40 歲以上公務人員自費參加健康檢查，得依「公務人員一般健康檢查實施要點」覈實給予公假，惟核予公假之日數，應與機關核予補助而實施健康檢查之同仁相同，以資衡平。

(3)為照護員警身心健康，考量其工作特殊性，自 109 年起依公務人員一般健康檢查實施要點第 3 點第 4 款規定，於實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」且未滿 40 歲之警職人員，健康檢查補助費每 3 年補助 1 次新臺幣 3,500 元。

(4)另 40 歲以下消防外勤人員健康檢查，本府消防局業自 99 年度起於每人每年 3,000 元額度內予以補助，以維護消防人員之健康。

5. 「築巢優利貸」－全國公教員工房屋貸款

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，臺灣銀行獲選承作，辦理期間自 108 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日止，貸款利率按中華郵政 2 年期定儲機動利率固定加碼 0.465% 機動計息（目前為年息 1.56%），以解決同仁購置房屋資金之需求。

6. 「貼心相貸」－全國公教員工消費性貸款

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，臺灣土地銀行獲選承作之短期消費性貸款，辦理期間自 107 年 7 月 1 日至 110 年 6 月 30 日止，80 萬元以下信用貸款免保證人，最高核貸 200 萬元，年息依郵政儲金 2 年期定期儲蓄機動利率固定加 0.505% 機動計息（目前年息為 1.6%），每月攤還本息不得超過每月俸給總額三分之一，貸款期限最長 7 年。

7. 「闔家安康」－全國公教員工團體意外保險

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，中國人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間自 108 年 4 月 1 日至 110 年 3 月 31 日止。

8. 「全國公教員工旅遊平安卡」優惠方案

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，富邦產物保險股份有限公司獲選承作，保障旅遊期間之安全，辦理期間 108 年 7 月 1 日至 111 年 6 月 30 日止。

9. 「全國公教員工及其親屬長期照顧保險」方案

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，國泰人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間 108 年 2 月 22 日至 111 年 2 月 21 日止。

(三)喜扮月老，共譜幸福樂章

1. 為拓展公教單身同仁社交生活領域，營造兩性互動機會以締結良緣，增進婚育率，108 年完成 10 場次未婚聯誼，計有 409 人（男性 205 人，女性 204 人）參加，互表心儀對象達 51 對。
2. 除藉由團康、桌遊等精心設計輕鬆有趣的聯誼方式，打開彼此心房並拉近距離外，也兼採高雄在地特色魅力因子，如彩繪餅乾、美食饗宴、愛河遊港、漆彈射擊及龍舟體驗等，透過創意籌劃知性與感性兼備的聯誼活動，並融入當地人文風情，建構良好互動環境，拓展公教單身同仁社交生活領域，讓佳偶得天成，情人結連理。
3. 本府每年致贈 3 對配對成功並結婚之佳偶，每對結婚禮券 5,000 元，鼓勵同仁結婚，落實「樂婚、願生、能養」之政策，並倡導性別平等觀念，

108 年業致贈 3 對佳偶結婚禮券，以表本府衷心祝福。

(四)培植社團，鼓勵正當休閒

- 1.依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，開辦迄今共成立 22 個社團（動態社團 14 個、靜態社團 8 個），分由本府各局處擔任輔導機關。各社團除利用公餘時間練習外，並辦理專案性活動，以倡導員工正當休閒。108 年辦理專案性活動 55 場次。
- 2.為促進本府同仁積極參與員工社團，藉以維護身心健康、培養團隊精神及提供同仁與洽公市民優質美化環境，於本府四維行政中心 4 樓藝文走廊之社團櫥窗（人事處及兵役處外牆辦公室外迴廊）辦理員工社團靜態成果展，展示各社團活動成果及社團成員作品等，藉以提高社團曝光率，吸引更多員工參與社團，展出期間獲得各社團成員及市府員工熱烈迴響及好評。
- 3.為展現本府員工社團成果風采，本府員工社團成果發表於 108 年 10 月 1 日假本府四維行政中心 1 樓中庭舉行，除有 17 個靜態社團於會場展出作品或活動實況外，並有 5 個動態社團現場表演，魅力十足，展現本府員工熱情活力。

(五)數位領航，開拓福利藍海

- 1.成立福利服務專區：為解決公教人員各項補助及福利措施散見各處無系統整理之情形，將常見福利法令知識及問答集、全國及地方性福利、員工社團、未婚聯誼等資訊整合分類，建構市府員工福利 GPS 定位系統，創新服務效能。
- 2.成立特約商店專區：翻轉同仁過往對於特約商店簡易查詢的刻板印象，量身打造關鍵字搜尋引擎，並配合標籤功能，重新詮釋特約商店新風貌；特約商店可透過本專區推出各項優惠方案，達成互利互惠的公私協力永續發展基礎，增進員工福利加值服務同時促進經濟繁榮。

參、未來工作重點

一、強化員額精簡管控，確實擷節用人經費

貫徹員額精簡政策暨人事費管控，合理有效配置機關員額，以擷節人事成本，相關作法如下：

(一)辦理員額評鑑

- 1.各機關遇有新增業務或特殊業務需求，涉及員額變動需辦理修編時，應辦理員額評鑑，並在總量管制原則下就本機關及所屬機關員額總數內統籌調配運用。

2.新成立機關或機關間業務調整時，應將原相關權責機關辦理之業務及員額隨同移撥至新機關或業務承接機關。

(二)賡續管控員額

- 1.本府為落實員額管理，自 100 年起逐年訂定員額精簡管控措施，104 年起由員額管控轉化為以抑制人事費成長之方式執行，各機關除精簡管控員額外，並應抑制人事費不成長。
- 2.各機關除因應施政目標或機關特殊業務需要外，不得以公務預算再新增約聘僱人員；約聘僱人數超過機關預算員額 5%或聘僱用計畫期限超過 5 年，屬經常性業務列管出缺不補者，應檢討計畫之存廢並逐年精簡約聘僱人員 10%。

二、精進公務核心職能，培育優質公務人力

配合本府施政願景、中央政策、各局處專業需求及公務人員核心能力，培育市政治理人才，發揮更高的人才效能與組織績效，以提升市政服務品質，規劃情形如下：

(一)擴大 e 化核心能力檢測評鑑功能，提供適性學習方案

增加線上核心能力檢測與分析系統功能，除可依檢測結果產出「個人化核心能力檢測報告」，即時推播專屬課程；進一步更可彙整提供各局處核心能力統計結果，在考慮員工特性及核心能力分數表現，並依據本府施政重點、業務發展需求，提供適性的訓練及完整的學習方案。

(二)驅動科技思維，邁向智慧高雄

為實現高雄邁向智慧城市發展目標，提升智慧科技導入公務治理領域，加強科技人才養成，以科技新思維、大數據分析為主軸，辦理各項資訊科技相關知能研習課程，厚實本府同仁資訊科技知識和能量。

(三)強化採購專業知能，增進市政服務效能

為充實本府採購專業人員對政府採購法令應用，提升政府採購效率及品質，預防採購缺失之發生，使政府採購業務順利完成，賡續規劃採購相關專業課程。

(四)辦理各項外語學習課程，涵養國際視野

規劃辦理英、日、法、韓等國語言學習課程，以強化公務同仁對外國文化與語言之掌握力，並期提升本府國際競爭力。

三、雲端 e 化平台服務，福利措施升值加成

(一)充實本府員工福利服務專區

本府員工福利服務專區，不僅提供人事行政總處公務福利 e 化平台全國性福利基本介接服務，更就本府專屬福利措施、彙集福利相關法令知識及常

見問題加以整合，以拓展人事服務效能。

(二)活用本府特約商店專區

藉由公私協力機制，賡續推動特約商店達 700 家以上，除優化特約商店專區查詢功能外，更號召特約商店加碼提供員工優惠措施，共構同仁與特約商店行銷網絡，轉動「員工享福利，人民拚經濟」的正向循環。

四、完善關懷服務網絡，蘊化樂活幸福職場

(一)關懷服務多元化，幸福職場愛萌芽

結合 109 年本府心理健康月心理健康主題為「Affection：愛」，集結本府各機關內外部資源、關懷員組織及心理健康促進會資源，設定「愛」為本年推動年員工協助方案主軸，以多元協助觀點關注各式需求對象，設計個別化服務措施，融合組織整體目標，運用跨局處之健康、關懷網絡，營造多元接納及和樂互動的組織氣氛。

(二)網絡零距離，關懷即時通

運用本府員工關懷網上提供完善之健康面、生活面、工作面及組織與管理面 4 大面向服務，並持續增加以促進身心健康及工作效能之新興議題相關影音文章與整合府內外 EAP 相關資源供同仁瀏覽、排解初期情緒低落，期能解決影響同仁工作效能的相關問題，提升職場自我調適能力。

五、精進人事資料共享，強化人事服務網絡

提升本處人事服務網(iKPD)入口平台應用層面資訊；推廣各機關申辦 iKPD 人事資料與差勤資料介接功能，落實人事資源共享，精進各機關業務流程，強化人事資料整合成效。

肆、結語

人事業務是維持政府運作之永續與支援性的業務，本處將持續秉持熱情、專業、積極之服務態度，全力配合市府施政計畫，成為協助各機關推展業務的「推手、助手及救援手」，合力共達市政目標。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導及鼓勵。

最後 謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

健康愉快

萬事如意

大會成功圓滿