

1.9 家市立醫院 108 年 7 月至 12 月營運成果與 107 年 7 月至 12 月同期比較：門診服務量 1,280,050 人次，較 107 年同期比增加 8.89%；急診服務量 111,497 人次，較 107 年同期比增加 5.92%；住院服務量 470,079 人日，較 107 年同期比增加 3.52%。

2.108 年度 5 家市立醫院委託民間經營收取權利金共計 1 億 399 萬 4,318 元，分別為市立旗津醫院 200 萬元、市立小港醫院 3,828 萬 6,443 元、市立大同醫院 4,425 萬 5,416 元、市立鳳山醫院 690 萬 315 元及市立岡山醫院 1,255 萬 2,144 元。

(二)推動市立醫院改造

1.透過定期召開「高雄市政府衛生局所屬市立醫院聯合管理中心委員會議」，確實督管各市立醫院營運績效及公共衛生政策執行成果。

2.108 年度爭取中央協助本市弱勢個案就醫補助款共計 5,134,000 元。共補助弱勢就醫民眾計 3,229 人次，經費執行率 100%。

3.落實市立小港、大同、旗津、岡山及鳳山醫院委託民間經營之履約督導管理及權利金、土地租金繳交市庫。

(三)強化衛生所功能

1.擴充衛生所服務量能

為提供偏鄉民眾具品質的衛生與醫療服務及提供偏鄉居民可近性的醫療，讓偏鄉民眾擁有良好的健康狀態，規劃「杉林區多元醫療門診服務計畫」：107 年 11 月 16 日於杉林區衛生所現址規劃增設牙科、眼科門診及營養師諮詢服務，提供更多元的醫療服務，108 年度 7 月 1 日至 11 月 30 日牙科門診計服務 671 人次、眼科門診計服務 290 人次、營養師諮詢服務 23 人次。

2.衛生所組織功能再造

衛生福利部補助本市辦理「108 年前瞻基礎建設－公共服務據點整備－公有危險建築補強重建地方衛生機構廳舍補助計畫」－鳳山區第二衛生所建築物耐震補強總採購金額計新台幣 5,306,446 元整（中央補助款計 4,510,479 元及地方自籌款計 795,967 元），本工程經費先行墊付執行案，業經本市議會第 3 屆第 2 次定期大會第 39 次會議決議同意辦理，本案第一期補助款計 1,353,143 元（4,510,479 元*30%），衛生福利部已於 108 年 12 月 13 日撥入本府衛生局指定帳戶。本案規劃設計初審、複審之報告書分別於 108 年 10 月 28 日及 108 年 12 月 20 日辦理，109 年 2 月 3 日決標（決標金額 4,580,000 元）、109 年 2 月 24 日開工、109 年 7 月底竣工。

3.行政相驗

協調各衛生所及指定醫療機構支援行政相驗業務，108年7月至12月提供相驗服務共1,650案（含中低、低收入戶18案）。

4.推動衛生所業務

(1)實施衛生所年度業務綜合考核，針對績效優良衛生所給予敘獎鼓勵，以利公共業務推展。

(2)爭取南部科學工業園區補助地方政府建設經費54萬5,399元，充實永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。

5.建立醫療資源合作網絡，協調本市醫療機構建立支援機制，以提供門診醫療特定需求服務。

五、老人免費裝置假牙

(一)假牙裝置執行情形

1.成立「高雄市老人免費裝假牙工作小組」、「高雄市老人免費裝假牙審查小組」及「高雄市老人免費裝假牙複審小組」，截至12月31日止，108年度共召開6次會議（4次審查小組會議、2次工作小組會議），並辦理5次書面複審。

2.本府衛生局結合高雄市牙醫師公會及公私立牙醫醫療機構共290家簽定執行口腔篩檢及假牙裝置契約，執行老人假牙篩檢、裝置業務。

3.截至12月31日止，108年受理4,522件電話陳情與諮詢案（含書面陳情14件）。

(二)經費執行情形

1.108年度老人假牙經費8,000萬元，包括一般老人假牙編列預算64,869千元，中低收老人假牙預算15,131千元（另中央補助款墊付款25,000千元及地方自籌款15,131千元），預計補助2,584人（一般老人1,621人、中低收老人963人）。

2.截至108年12月31日止，已完成2,751位（一般老人1,621人、中低收老人1,030人）長輩裝置假牙。

3.108年度假牙獎補助費預算核銷共計8,000萬元，執行率100%，另退回中央補助款賸餘22萬元。

六、提升原民健康照護

(一)結合醫學中心醫療資源，推動「醫療給付效益提升計畫（IDS）」、「原住民及離島地區醫療照護提升計畫」、「部落社區健康營造計畫」、「充實原住民衛生所室醫療及遠距醫療硬體設備」、「原住民地區原住民就醫及長期照護資源使用交通費補助計畫」，以縮短城鄉醫療差距。

(二)健康醫療服務

108年7月至12月原住民區衛生所提供醫療門診服務13,227人次，巡迴醫療354診次、診療2,800人次，辦理成人篩檢12場計750人次參加；另就醫交通費補助1,533人次，執行經費計145萬5,000元整。

(三)衛教宣導及在職訓練

108年7月至12月辦理原住民衛生志工種子培訓、食品安全、慢性病防治、用藥安全、菸酒毒防治、自殺防治、登革熱及傳染病防治、健康存摺及病人自主權利、強化山地地區緊急醫療急救訓練（CPR+AED）、長期照護、失智及安寧等衛教宣導，計223場，共7,408人次參加。

(四)部落社區健康營造

1.108年7月至12月辦理審查及輔導會議計3場50人次、下鄉輔導暨期中報告及期末報告計7場91人次、人才培訓會議計1場25人次、其他相關會議4場次21人次。

2.輔導本市部落及社區健康營造中心計6家，108年7月至12月實施疾病篩檢127人次，血壓監測1,631人次，辦理相關會議計21場次，辦理衛生教育宣導計39場、健康活動計523場次。

(五)安穩享老、世代共好「偏鄉好行」—桃源區及那瑪夏區，每週一至五有2車次醫療專車行經「義大醫院至長庚醫院」或「高雄榮民總醫院至高醫中和紀念醫院」，桃源區（六龜—桃源）及那瑪夏區（甲仙—那瑪夏）週一及週日有2區間車次供民眾搭乘；茂林區每週一至日有3車次行駛茂林（多納）至旗山轉運站。

七、建構社區醫療照護網絡

(一)推展都會區模式—左營區社區醫療照護網絡

透過以人為中心及公共衛生四段七級的整合社區醫療照護服務模式，從左營區果貿社區開始，結合「社區健康促進」、「居家醫療」、「長照服務」之照護服務及社政、各公私部門等資源，以營造適合長者「在地安老」及「活躍老化」的高齡友善環境。

1.醫療資源盤點：

社區醫事資源計有7家西醫基層診所（含1家失智友善診所）、3家牙醫診所、2家眼科診所、7家社區健保藥局（含1家高齡友善藥局）及鄰近地區級以上醫院3家；社區長照服務資源計有社區式服務6家（含失智據點1家、C據點2家、關懷據點3家）、居家式服務2家及居家護理所1家。

2.建構社區智慧健康照護站：

於果貿、果峰、海勝里建置3處智慧健康照護站並與社區5家基層診所透過雲端方式（智慧健康共照雲）進行結合，自108年8月至12月，3處智慧健康照護站總使用9,268人次。

3.推廣高齡友善組織：

與社區5家高齡友善商家合作進行失智症等疾病之衛教宣導單張放置，持續鼓勵商家可設置樂齡採購專區。

4.開設社區長者運動班：

於果貿活動中心開設運動班並提供體適能檢測及衰弱評估，計參加人數37位長者。

5.長照服務：

(1)失智友善診所提供初步篩檢及評估轉介服務，社區中馬遠成診所轉介6位疑似失智症個案，其中3位為新確診個案。

(2)左營區108年12月長照服務涵蓋率46.2%（涵蓋率=使用服務人口數/推估失能人口數）。

6.社區醫療照護網絡資源轉介：

透過基層診所轉介9位衰弱前期個案，其中成功轉介至運動班計3位，轉介成功率達33%。

7.設計果貿社區醫療照護網絡資源手冊：

提供長者衛教、就醫、長照服務據點、健康促進（健走地圖）、篩檢等資訊。

(二)推展次都會模式－岡山區社區醫療照護網

1.為發展以人為中心的整合性醫療照護服務模式，透過以本府衛生局（所）為整合及操作平台，結合在地長期照顧管理中心分站、社區醫療院所、長照服務單位及社政機關等資源，在醫事資源佈建方面，該區計3家醫院、99家診所（其中加入居家醫療之醫療院所計28家、社區醫療群33家）、29家藥局，在長照服務資源佈建方面，提供居家式服務計40家（專業服務）、社區式服務計14家（含失智據點1家、C據點4家、日間照顧2家、機構喘息7家）、機構式服務計8家（含護理之家7家、安養機構1家）、A級單位計3家。以預防醫學四段七級理論建構社區醫療照護網絡，活絡網絡之間以病人及照顧者為中心的連結合作機制。

2.長照服務涵蓋率（使用服務人口數/推估失能人口數）由107年22.45%（687案）提升為108年12月52.21%（1,100案）。

(三)推展偏鄉模式－茂林區社區醫療照護網絡

1.在地就醫可近性

- (1) IDS 醫學中心支援，提升在地醫療品質：高醫提供 IDS 專科診次共計 20 診/月，截至 108 年 12 月底止支援診次計 240 診次，服務 1,255 人次，巡迴醫療 264 次，服務 1,808 人次。
 - (2) 提供就醫交通補助費：截至 108 年 12 月 31 日止共補助 1,533 人次，補助經費計 1,455,000 元整。
 - (3) 健保署支持醫療給付優惠保障：提供免掛號費服務。
 - (4) 專科診及巡迴醫療及居家服務，病人不動，醫師動：中央補助採購生理監視器一台，補助經費計 175,900 元整、採購巡迴醫療車（一般）一台，補助經費計 629,280 元整。
 - (5) 醫療雲端資訊化，就醫無障礙。
 - (6) 24 小時緊急醫療不中斷：24 小時緊急醫療服務、災害來襲啟動「緊急災害應變機制」。
 - (7) 轉診/轉檢數：累計至 108 年 12 月底為 75 人次，平均轉診率計 1.1%。
 - (8) 實施疾病管理：
 - A. 糖尿病照護網計畫：所內同仁經由線上考試，實習完成並經衛生局認可後，核發糖尿病衛教師合格證計 9 位、辦理病友會團體及活動 3 場次、收案數 79 人。
 - B. 高血壓防治方案：衛生教育 6 場次、設置社區血壓站計 6 站、一站式電子儀器量測共 1,940 人次使用。
 - C. 痛風個案管理：以 IDS 收案量已完成收案 10 人。
 - D. 腎病照護計畫：CKD 個案 55 人已完成，VPN 收案 29 人。
2. 健康促進及慢性病防治
- (1) 健康篩檢嘉年華會、部落健康盃等活動：成人健康預防保健檢查 159 人、兒童健康篩檢 38 人、BC 肝健檢 220 人、癌症篩檢 249 人、腹部超音波 211 人、心電圖 198 人。
 - (2) 成立戒菸班及糖尿病管理班：戒菸班新收案 16 人、門診戒菸衛教 30 人、糖尿病管理班新收案 7 人。透過宣導鼓勵民眾戒檳，目前自行戒檳成功 7 人。
 - (3) 輔導在地民間組織成立部落社區健康營造中心：自 99 年持續至今 108 年，今年即將邁入第 10 年，其優異表現屢獲中央肯定。
 - (4) 培養在地志工及小志工：保健志工 8 人、小志工 2 人。
3. 長期照護服務
- (1) 個案管理總人數：78 人。
 - (2) 長期照護設站篩檢宣導 1,008 人次，服務 110 人。

- (3)幸福居家服務：足部護理評估 130 人，收案足護 15 位，服務 46 次。
- (4)失智轉介綠色通道完成：6 人。
- (5)突破復能車使用困境，改善措施為接送行動不便居民至衛生所、衰弱老人接送至文健站接受日間照顧、至多納復能所接受復健等，總計 16 人，1,039 人次。
- (6)邀請山幸職能所職能師到多納里復能中心為個案做復健，使復能不中斷。
- (7)連結外籍看護工翻譯員護理指導照護完成 4 案。
- (8)辦理失智症課程、CPR+AED 考證及高齡模擬體驗營活動：參加人員有在地學生 21 人、照服員 2 人、志工 3 人、長照人員 4 人。
- (9)資源連結外部單位－竺樂公益種子團隊協助完成茂林區 92 戶扶手裝置。

4.人才培育平台

- (1)提供衛生所作為原民籍醫護人員實習場所：
 - A.108 年 6 月原住民醫護公費生 5 位（成大護理系、職治系、藥學系及養成公費生醫學系）。
 - B.108 年 7 月義大護理系原專班公衛社區實習 10 位。
- (2)培養在地學子對健康正確概念與興趣：108 年 7 月暑期少年救護盃創意衛教暨球賽活動參加 130 人。
- (3)照顧服務員培訓：輔英科技大學 1 位、美和科大 1 位、大仁科大 1 位、茂林衛生所線上訓練 1 位，已就業 3 人。
- (4)原住民族委員會 108 年原 young 青年返鄉體驗工讀計畫：共計 4 名魯凱族學生，協助茂林衛生所執行衛生保健等相關業務，如門診病例分類、環境清潔、疾病篩檢、居家訪視及衛生教育宣導等。

八、強化醫療機構服務品質

- (一)醫療機構暨醫事人員開、執、歇業及變更核辦成果：108 年 7 月至 12 月 18 日受理醫療機構 35 家次，醫事人員 6,302 人次。
- (二)督導訪查醫療機構成果：108 年 7 月至 12 月督導考核醫院 79 家、診所 2,728 家（西醫 1,500 家、中醫 444 家、牙醫 284 家）。
- (三)醫政業務稽查暨行政處分：108 年 7 月至 12 月實施醫療廣告輔導 2,857 家次，人民陳情案件查察 271 件（含密醫 39 件），開立 151 件行政處分書。
- (四)醫療爭議調處：108 年 7 月至 12 月受理 86 案，召開 77 場調處會議，調處成立 26 件。
- (五)醫事審議委員會：108 年 7 月至 12 月召開 4 次醫審會，處理 49 件審議案。

九、落實藥政管理

- (一)藥物管理

- 1.為提高市售藥品品質，定期針對各類藥品系統性抽驗，108年7月至12月抽驗35件，藥物標示檢查2,924件。
- 2.108年7月至12月查獲不法藥物232件（偽藥3件、劣藥2件、禁藥12件、違規標示2件、其他違規213件）。為維護民眾用藥安全，加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，均依法從嚴處罰，108年7月至12月查獲82件違規廣告（本市業者6件、其他縣市76件），業依法處分（罰鍰）違規業者或移請當地衛生局辦理。
- 3.為提升管制藥品管理，108年7月至12月對本市醫院、診所、藥局、動物醫院、販賣業等，實地稽查880家次，查獲違規24件。
- 4.針對本市社區、娛樂場所、藥局、里（鄰）人員辦理藥物濫用防制宣導活動，108年7月至12月計辦理72場，參加人員共計7,014人次。

(二)化粧品管理

- 1.為維護市售化粧品品質，108年7月至12月稽查化粧品業者823家次，稽查化粧品標示1,830件。
- 2.108年7月至12月抽驗美白成分化粧品、化粧水、身體乳、面膜、染髮劑等市售化粧品共16件。
- 3.108年7月至12月查獲不法化粧品83件【含危害健康成分1件、未經核准擅自輸入6件、未經核准擅自製造12件、未經核准擅自變更原核准事項3件、標示不符73件（如誇大或涉及醫療效能、未標示製造日期）、其他10件】，本市業者104件（行政裁處82件），1件移請所轄衛生局卓辦。
- 4.加強監視、監聽本市各傳播媒體刊登之化粧品廣告，計查獲388件違規廣告（本市業者366件、其他縣市22件），均已依法處辦。

(三)藥政管理

為提升市民正確用藥觀念，結合本市藥師公會派員至國中、小學及各社區里活動中心，宣導用藥安全觀念，提供用藥安全諮詢，教導社區民眾建立健康自我藥事照護概念，108年7月至12月計辦理72場，參加人員共計7,014人次。

十、強化食品衛生安全

(一)加強食品抽驗

- 1.抽驗市售蔬果、花草茶及農產加工品計231件，檢測農藥殘留，23件不符規定，不合格率9.9%，不合格案件其中4件為本市業者已依法處辦，16件外縣市業者移由轄管衛生局或所轄機關辦理，3件俟本局追查供應商依法辦理。

- 2.抽驗市售禽畜肉、蛋品、水產品計 292 件，檢測動物用藥殘留，其中 77 件雞蛋均加驗 126 項農藥殘留，皆與規定相符。
- 3.抽驗學校自設廚房餐盒及食材計 85 件，皆與規定相符。
- 4.抽驗中元、中秋、冬至等應節食品計 177 件，1 件手工造型糖檢出色素與外標示色素不符，移所轄衛生局辦理。
- 5.抽驗其他食品（穀豆類及其加工品、飲冰品、調味醬料、農產加工品及即食餐盒等）計 1,352 件，不合格 53 件，不合格率 4.23%，除飭請販賣業者下架該批違規產品，本市業者已依法裁處，外縣市供應商則函請所在地衛生局處辦。

(二)強化食品業管理工作

- 1.辦理 52 家工廠（10 家肉品工廠、6 家餐盒工廠、4 家乳品工廠及 32 家水產品工廠）食品安全管制系統（HACCP）現場查核，108 年 1 月至 12 月稽查轄內工廠 545 家次，初查合格 487 家次，不符規定 56 家次，經限期改正後複查皆合格，歇業 7 家。另執行 237 家次食品製造業者追溯追蹤及 236 家次製造業者一級品管查核，經複查後均已合格在案，並針對食品輸入業者分別執行 505 家次追溯追蹤及 470 家次之一級品管查核，結果均符合規定。
- 2.加強觀光景點、觀光夜市餐飲攤商及餐廳等餐飲業衛生稽查，108 年 7 月至 12 月共稽查 3,288 家次，初查合格 3,131 家次，不符規定 157 家次，經限期改正後複查皆合格。
- 3.108 年 7 月至 12 月辦理持證廚師再教育衛生講習，並結合各餐飲公（工）會共同辦理餐飲從業人員持證衛生講習 23 場，計 2,318 人次參加。
- 4.推動示範觀光夜市
呼應市長政策白皮書－特色觀光、玩轉高雄，今年首次由高雄市政府經濟發展局、衛生局、環境保護局、行政暨國際處等相關局處邀請本市凱旋青年及六合等 2 處觀光夜市管理委員會跨域合作，自 3 月起共同研商提升服務品質認證計 30 項指標，並一致共識須達各夜市總攤商數之 80% 以上通過評核，方可成為本市「示範觀光夜市」，自 108 年 5 月至 7 月，經過跨局處現場聯合評核輔導與夜市管委會陪同協助，評核結果本市凱旋青年及六合等 2 處夜市共計 206 家夜市攤商通過取得認證標章（通過率均達 96% 以上）；同時有 22 位夜市及攤集攤商先進取得管理衛生人員研習證書。並於 108 年 8 月 26 日於市府舉辦「推動示範觀光夜市成果發表記者會」。108 年 11 月至 12 月再次邀集市府食安小組聯合追蹤輔導查核凱旋青年及六合夜市攤商共 184 家（凱旋青年 78 家、六合 106

家），評核結果尚符合評核標準。

5.餐飲分級管理現況與規劃

108年受理308家餐飲業者申請參加，5月至6月針對報名業者辦理6場講習說明會（課程包括預防食品中毒、食品良好衛生規範準則及常見缺失、餐飲衛生管理分級評核制度介紹等）及1場評核委員共識會議（邀集專家學者共同出席會議，取得108年度餐飲衛生管理分級評核標準之共識），7月至10月聘請專家學者進行現場評核，270家優良餐飲業者通過優良分級，於12月23日公開授證典禮，核發108年餐飲衛生管理分級評核證書（標章），同時將通過業者名單轉知相關局處及上網公告。

(三)落實加水站稽查輔導工作

1.108年1月至12月抽驗市售加水站之盛裝水，檢驗重金屬（砷、鉛、汞、鎘）計402件，檢驗結果全數符合規定。另上年度抽驗加水站末端水質檢驗微生物（綠膿桿菌、沙門氏菌）檢出綠膿桿菌陽性之業者，108年度追蹤結果綠膿桿菌均陰性。

2.辦理加水站衛生管理人員教育訓練及講習6場，計670人次參加。

(四)食品衛生宣導

針對不同族群需求辦理食品衛生安全宣導，108年7月至12月辦理115場，約17,932人次參加。

(五)本府成立跨局處「食品安全專案小組」及配合高雄地檢署成立「高雄民生安全聯繫平台」，以跨局處食品安全專案小組強化橫向聯繫與整合。下半年已於108年9月30日、12月24日召開二次「食品安全專案小組」會議，108年9月18日召開108年度大高雄地區民生平台年度大會籌備會，本局製作「2019平台護民生、食醫藥均安」海報及短片成果，預計於今（109）年召開民生平台之年度大會呈現展示。

十一、建立優良檢驗品質

(一)提升檢驗服務量能與品質

1.賡續參加財團法人全國認證基金會（TAF）與衛生福利部食品藥物管理署（TFDA）檢驗業務認證體系新增認證項目、展延或監督評鑑。108年7月至12月TAF機構食品化粧品環境測試領域認證847項；TFDA食品藥粧領域認證申請1,164項。

2.參加衛生福利部食品藥物管理署、英國食品分析能力評價體系（FAPAS）及台美檢驗科技公司辦理之檢驗能力績效測試，以提升檢驗品質與公信力。108年7月至12月總計完成21場次。

(二)創新檢驗技術量能

- 1.參與「食品衛生檢驗科技研討會」發表口頭論文1篇及壁報論文3篇，其中口頭論文獲選優秀論文獎。
- 2.因應國內近來突發食品安全事件，新增相關檢驗儀器設備、檢驗項目，以提昇檢驗量能。
 - (1)新增儀器設備：加馬能譜儀搭配純鍍偵檢器、氣相層析儀、培養箱。
 - (2)新增項目：中藥材中殘留農藥/二氧化硫/重金屬、食品中殘留農藥380項（原為373項）、禽畜產品中殘留農藥60項、禽畜產品中殘留農藥126項（原為125項）、腸桿菌科、食品中溴酸鹽、水溶性維生素、化粧品中甲基異噻唑啉酮（Methylisothiazolinone,MI）/甲基氯異噻唑啉酮（Methylchlorisothiazolinone,MCI）/甲醛。

(三)為民服務檢驗績效

- 1.免費提供食品、化粧品DIY簡易試劑
免費提供殺菌劑（過氧化氫）、著色劑（皂黃三合一）、化粧品美白劑（汞）等簡易試劑予市民自行篩檢。

於108年1月28日由本府衛生局局長親自帶隊會同市府主任消保官、經濟發展局、動物保護處，並與衛生福利部食品藥物管理署南區管理中心、行政院農業委員會動植物防疫檢疫局、經濟部標準檢驗局等局處，共同前往三鳳中街年貨大街，執行年節食品聯合稽查，並針對豆製品、素料及丸類等應節食品進行皂黃及過氧化氫快篩檢查。

- 2.受理民眾、業者委託付費檢驗

本府衛生局108年3月4日修正公告「高雄市衛生檢驗申請及收費辦法」，108年7月至12月受理付費檢驗申請143件，歲入共挹注416,400元整。出具具有國際認證標章之檢驗成績書，對內可確保消費者食用安全，對市售產品做最嚴謹的把關。

- 3.各抽驗計畫執行績效

(1)108年7月至12月配合食品藥物管理署專案計畫、本市檢調單位之民生安全聯繫平台、本市食品安全專案小組聯合稽查暨衛生局食品安全抽驗計畫，執行市售產品抽驗，主要稽查重點食品包含：節慶食品、早餐業、月子餐製造業、伙食包暨便當餐飲業、高雄市夜市專案、校園午餐、飲冰品、金針乾製品、醃漬蔬菜、即時食品、烘焙製品、基因改造食品、人造奶油反式脂肪酸、健康食品葉黃素等。

A.市售蔬果農藥殘留檢驗364件（含聯合分工檢驗90件），合計134,245項件，36件與規定不符，不合格率9.9%。

B.禽畜產品中殘留農藥檢驗145件（含聯合分工檢驗50件），共計

18,270 項次，檢驗結果均與規定相符。

C.動物用藥殘留檢驗 379 件（含聯合分工檢驗 123 件），共計 27,508 項次，檢驗結果均與規定相符。

D.食品添加物及其他化學成分檢驗 1,082 件，計 5,026 項次，其中 17 件與規定不符（不合格項目包含二氧化硫 4 件、己二烯酸 1 件、苯甲酸 6 件、著色劑標示不符 3 件、甲醛 1 件、食品容器溶出三聚氰胺 1 件、葉黃素標示不符 3 件），不合格率 1.6%。

E.食品微生物檢驗合計 788 件，計 1,942 項次，其中 38 件與規定不符，不合格率 4.8%。

F.食品摻偽-素食摻葷及五辛基因等檢測 51 件，計 340 項次，及基因改造黃豆檢驗 18 件，計 266 項次，檢驗結果均與規定相符。

G.水質食品中重金屬檢驗 347 件，計 1,304 項次，檢驗結果均與規定相符。

(2)營業衛生水質抽驗（108 年 7 月至 12 月）

抽驗浴室業（含溫泉池、三溫暖及按摩浴缸）及游泳業水質（生菌數、大腸桿菌）2,025 件（4,050 項件），其中 29 件不符合水質衛生，合格率 98.5%，結果公布於本府衛生局網站。

(3)中藥製劑及健康食品摻加西藥檢驗

108 年 7 月至 12 月受理民眾檢舉及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗 39 件，計 8,346 項次，其中 3 件（檢出 7 項西藥成分）與規定不符，不合格率 7.7%；食品摻西藥檢驗 41 件，計 8,774 項次，其中 1 件檢出咖啡因與規定不符，不合格率 2.5%。

4.產官學共組「食品安全實驗室策略聯盟」，協助廠商落實自主檢驗
邀集嘉義以南學校及民間實驗室共組「食品安全實驗室策略聯盟」，建置資訊公開的食品檢驗服務平台（已於 108 年 4 月 3 日建置於本府衛生局官網），方便民眾及廠商查詢產品之建議檢驗項目、可送驗單位、收費標準、檢驗天數等資訊；互相擔任協力實驗室進行技術支援與經驗分享，互補不足使檢驗服務不中斷。

5.成為經濟部標準檢驗局外銷水產品登錄試驗室，擴大檢驗服務範圍
本府衛生局於 108 年 5 月獲經濟部標準檢驗局同意登錄為該局外銷水產品登錄試驗室，登錄項目包含食品微生物類、動物用藥類、食品添加物類、食品摻偽類等 28 項，藉此擴大檢驗服務範圍，提升檢驗量能，增加市庫收入，並可協助高雄鄰近業者就近送樣。

十二、重視預防保健

(一)兒童健康管理

- 1.108年7月至12月辦理新生兒聽力篩檢9,543人，初篩率達99.11%。
- 2.辦理0歲至3歲兒童生長發展篩檢，108年7月至12月0歲至3歲兒童生長發展篩檢20,172人，疑似異常83人，通報轉介72人，待觀察11人。
- 3.辦理4歲及5歲學齡前兒童視力篩檢及異常個案追蹤矯治管理，統計滿4歲至5歲兒童共篩檢45,174人，未通過6,125人，複檢異常5,082人，異常個案轉介矯治追蹤率100%。
- 4.辦理「12歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫」服務，本市符合資格者共2,723人，參加本計畫合作醫療院所計122家，108年7月至12月提供口腔保健服務計2,658人次。

(二)婦女健康照護

- 1.本市營造婦女友善醫療環境醫療院所計29家，通過認證之母嬰親善醫院計23家，輔導法定公共場所哺（集）乳室至108年12月共204家。
- 2.提供新住民生育保健服務
 - (1)提供新住民產前、產後、優生保健、生育調節及其子女之健康照護與正確保健知識，宣導設籍前未納健保之新住民懷孕婦女利用衛生福利部國民健康署「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」規律產檢，以保護其母子健康，108年7月至12月計有522案次接受補助。
 - (2)提供新住民生育健康個案管理，108年7月至12月外籍配偶個案建卡管理人數132人，大陸籍配偶個案建卡管理人數62人。

(三)勞工健康管理

- 1.主動關心事業單位一般健檢及特殊健檢結果，108年7月至12月共訪查輔導事業單位118家次、完成一般健檢及特殊健檢人數達26,304人。
- 2.108年7月至12月外籍勞工定期健康檢查備查28,959人，不合格者計265人，不合格率0.92%。

108年7月至12月與107年同期外籍勞工健康檢查統計

項目 國籍	年度		不合格人數(%)	
	108年	107年	108年7-12月	107年7-12月
泰國	1,418	1,458	19 (0.07%)	22 (0.08%)
印尼	10,655	10,482	79 (0.27%)	108 (0.40%)
菲律賓	8,134	7,779	78 (0.27%)	72 (0.26%)
越南	8,752	7,710	89 (0.31%)	83 (0.30%)
合計	28,959	27,429	265 (0.92%)	285 (1.04%)

(四)中老年病防治

108年7月至12月辦理三高及慢性腎臟病大型活動宣導場次共計2場，1,800人參與，以提升市民慢性病患者之健康識能。

(五)癌症篩檢服務

1.積極強化癌症健康篩檢便利網絡，以本府衛生局、所為整合平台，結合轄區1,034家醫療院所，提供民眾可近性及便利性癌症篩檢、諮詢及轉介服務。

2.108年1月至12月癌症篩檢612,192人，陽性個案26,401人，確診癌前病變共6,575人及癌症共1,682人。

四項癌症篩檢成果一覽表

項目	單年篩檢人數 (2-3年涵蓋率 ^{*2})	陽性 個案數	陽性個案 追蹤率	確診癌前 病變人數	確診癌症 人數
	108年1月1日至 12月31日	107年10月1日至108年9月30日 ^{*1}			
子宮頸抹片檢查 (30-69歲)	257,598人 (54.70%)	757人	93.39%	1,453人	330人
乳房攝影檢查 (45-69歲)	107,000人 (39.65%)	8,690人	93.37%	—	734人
糞便潛血檢查 (50-69歲)	163,848人 (40.90%)	10,038人	76.26%	4,638人	405人
口腔黏膜檢查 ^{*3} (30歲以上吸菸 或嚼食檳榔者)	83,746人 (50.45%)	6,916人	80.75%	484人	213人
合計	612,192	26,401	—	6,575	1,682

*備註1：依據衛生福利部國民健康署規定陽性個案追蹤回溯三個月。

*備註2：涵蓋率計算為兩年（當年+去年）篩檢人數/年中人口數

*備註3：口腔癌人口數需另外再乘菸檳率（因國健署107年起未再更新菸檳率，故持續延用107年度菸檳率）

3.辦理癌症防治相關宣導及活動

108年辦理衛生所及醫療院所癌症防治相關教育訓練或說明會議共20場、辦理癌症篩檢宣導活動或記者會共14場、電視廣播103檔次、平面宣導21則及戶外廣告26面。

十三、推展健康生活圈

(一)營業衛生管理

1.108年7月至12月與107年同期營業衛生稽查及改善家次統計

行業別	108年 現有家數	稽查家次		輔導改善次數	
		108年 7-12月	107年 7-12月	108年 7-12月	107年 7-12月
旅館業（含民宿）	489	142	345	17	14
浴室業	39	188	212	26	5
美容美髮業	1,699	622	642	140	140
游泳業	84	332	444	17	9
娛樂場所業	124	118	131	22	17
電影片映演業	13	4	3	0	1
總計	2,448	1,406	1,777	222	186

2.108年7月至12月完成浴室業（含溫泉池、三溫暖及按摩浴缸）及游泳業123家水質抽驗計1,812件，其中17件未符合衛生標準，浴室業不合格率3.10%，游泳池不合格率0.44%，經輔導複檢後均已合格。

3.108年7月至12月辦理六大業別營業衛生自主管理人員研習會8場次，共計970人參訓。

(二)社區健康促進

1.營造健康支持性環境

- (1)為提升市民運動氛圍，招募及培訓社區健康活動種子師資，全市38區共培訓230人，透過社區健康活動推播民眾健康促進識能宣導。並積極結合大型活動共同宣導運動，例：美津濃世運馬拉松比賽、長庚醫院環保健走及國際家庭日宣導等。
- (2)配合本市市政發展策略，結合觀光夜市周邊景點營造本市六合觀光夜市及凱旋青年觀光夜市健走地圖2條路線，以公里數換算民眾常見健走步數，鼓勵民眾享受美食之餘也兼顧健康。
- (3)輔導本市各區共38家餐飲業者推出符合我的餐盤比例及減鹽餐點，共計輔導38家推出41道餐點，並於106家餐飲業者張貼我的餐盤圖像海報、使用我的餐盤圖像餐墊紙及面紙包，加強民眾於用餐時對六大類食物攝取比例正確觀念。辦理社區健康飲食講座164場，並輔導幼兒園減糖飲食宣導，宣導涵蓋率為98.8%。
- (4)為提升社區專業人員肥胖防治識能，辦理基層醫師、營養師及校園護理師共6場在職繼續教育，透過兒童及成人肥胖防治實證指引協助專業人員於社區推動肥胖防治工作。

2.社區健康營造計畫

- (1)108年輔導7家衛生所及2家市立醫院申請衛生福利部國民健康署

高齡友善城市及社區計畫，輔導各單位於所轄社區辦理高齡友善環境營造與活躍老化長者健康促進活動，包含失智症預防、飲食營養、高齡運動保健等議題，透過社區在地資源建構健康社區。

- (2) 108 年輔導 10 家衛生所與 15 個社區共同辦理社區健康營造點健康促進計畫，包含高齡友善社區營造、長者動動健康班、失智友善、慢性病防治、事故傷害防制及癌症防治等議題，結合社區單位將健康服務由社區自主帶動，使民眾就近參與，以提升社區健康促進效益。

3. 職場健康促進活動

108 年 1 月至 12 月結合 167 家事業單位，推動提升職場人員參與代謝症候群五項關鍵指標量測篩檢之推廣活動，計有 16,104 人次參與。

4. 老人健康促進活動及衛教宣導

- (1) 108 年辦理本市阿公阿嬤健康活力秀競賽，提供專屬高齡者展現健康活力與生命價值的舞台，激發老人社會參與動機及行動。3 月辦理初賽共有來自高雄市 36 個參賽隊伍，1,366 位 65 歲以上長輩組隊參賽。其中 85 歲以上有 144 位，並有 70 位身心障礙長者參與。6 月 20 日辦理決賽共選出 5 隊代表本市參加由衛生福利部國民健康署辦理之全國活躍老化競賽南區競賽獲得銀獎，並晉級全國決賽獲得最佳團體獎。

- (2) 結合社區單位辦理 65 歲以上長者衰弱評估服務，108 年 1 月至 12 月共完成 25,402 位長者衰弱評估，發現異常者 2,412 人，提供衛教或協助轉介相關單位計 2,127 人。

- (3) 108 年度輔導 30 個社區單位及衛生所申請國民健康署長者健康管理計畫，辦理長者運動班，聘請國健署認證運動師資指導，透過體適能檢測與衰弱評估，協助長者規律運動，共開設 32 班，96 期各 12 週課程，共有 1,274 人參與。並成立健康社團提供活動與課程，包含運動、營養、慢性病預防與管理、癌症篩檢、長者防跌與事故防制、情緒支持與認知訓練等，協助長者預防失智延緩失能，94% 參與民眾覺得課程對他有幫助，95% 覺得課程及服務感到非常滿意。

- (4) 為提升市民失智症預防及失智友善識能，108 年 7 月至 12 月共辦理失智友善宣導活動 277 場，18,909 人參與。

- (5) 為協助長者增進營養能有良好體能預防及延緩失能失智，本府衛生局成立高雄市社區營養推廣中心，由營養師走入社區提供長者營養服務，目前已建立本市區營養師人才庫，並開發多元、有趣及在地化的營養課程，於社區教導長輩及照顧者了解高齡營養「三好一巧

」原則：「吃得下、吃得夠、吃得對、吃得巧」，並輔導提供長輩共餐的社區關懷據點與社區餐飲業者供膳指導，以及進行社區長者營養風險評估及民眾營養諮詢服務。目前共辦理 159 場長者社區團體營養教育計 3,827 人參加，開發高雄市社區營養中心 LINE 群組，提供民眾營養識能互動遊戲，辦理 12 場社區營養照顧相關人員培訓課程，輔導 80 家業者供膳指導，除了提供長輩及民眾的專業營養諮詢和指導，也提供個案所需的各項健康照護資源轉介。

5.高齡友善城市計畫

- (1)輔導本市 35 家衛生所參與國民健康署「高齡友善健康照護機構認證」，透過高齡友善環境的改善與營造，高齡服務的規劃與設計，提供長者在地健康照護服務。
- (2)積極宣導事故傷害防制，透過社區活動、醫療院所候診區及機關單位跑馬燈等方式，宣導預防一氧化碳中毒及緊急處理、高齡者交通安全，共辦理 357 場，26,587 人參與。

十四、社區心理衛生服務

為推展社區心理健康促進模式，結合本市衛生所、精神醫療網核心醫療機構、社區發展協會、社區關懷據點等在地資源，以社區營造概念，發展社區持續性的心理衛生整合服務模式，建置社區心理衛生服務網絡。

(一)心理衛生初段服務

- 1.108 年 7 月至 12 月服務成果如下：定點心理加油站提供社區民眾免費諮詢服務 729 人次，求助問題前三名類型依序為「自我探索」(26.6%)、「疾病適應」(20.9%)及「家庭問題」(15.4%)。
- 2.108 年 7 月至 12 月心理健康宣導教育成果：
辦理 26 場心理健康促進活動，計 2,101 人次參與。連結廣播媒體 4 場、發布心理衛生新聞 8 則，宣導各項心理衛生服務措施。
- 3.108 年 7 月至 12 月結合衛政、社政與勞政服務成果：針對鄰里長與里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成 241 里，累計達本市目標里數之 100% (752/752*100%)；結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政等機關辦理「幸福 in 高雄，捕手 Go~Go~Go~」之自殺防治新概念「看聽轉牽走」宣導，提升民眾「正向思考」及面對壓力事件「即時轉念」的觀念，以重新獲得面對問題的能力，108 年 7 月至 12 月共辦理 201 場，共計 11,977 人次參與。
- 4.針對「燒炭」、「農藥」、「高處跳下」、「溺水」限制自殺工具的可及性工作：為降低木炭取得之便利性，與本市 4 大連鎖超商及 10 大賣場

等店家合作，規劃推動「木炭安全上架」方案，108年7月至12月實地稽查宣導204家，累計完成455家；主動訪查本市之農藥行進行宣導及提供自殺防治文宣，108年7月至12月已完成訪查及宣導計47家，累計118家；拜訪本市之公寓大廈進行宣導及提供自殺防治文宣，108年7月至12月已完成訪查及宣導計87家，累計203家；至高雄市38區容易跳水地點，108年7月至12月已完成張貼「珍愛生命」標語23條水域，累計52條水域。

(二)心理衛生次段服務

老人憂鬱症篩檢服務：透過市立醫院、各區衛生所搭配門診、老人健康檢查、社區篩檢、宣導活動等，提供本市65歲以上高風險老人（久病、獨居、失能、老老照顧者及長照求者）心理健康篩檢服務，108年7月至12月篩檢累計18,276人（占本市65歲以上老年人口數（411,897人）之4.43%），篩檢出之憂鬱症高危險群計334人，提供後續關懷服務及相關資源連結服務。

(三)自殺防治

- 1.本市108年7月至12月31日自殺高風險個案通報數2,445人次，自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計614人次，其次為「割腕」計547人次；自殺原因以「憂鬱傾向」最多，計1,119人次，其次為「家庭成員因素」，計571人次。
- 2.衛生福利部109年2月11日提供本市最新自殺死亡數據顯示，108年1月至9月自殺死亡人數為399人，較107年同期增加40人，其中男性268人（67.2%）、女性131人（32.8%）；年齡層以「45歲至64歲」152人次最多；死亡方式以「上吊」128人次最多。

(四)醫療戒治服務

- 1.本市指定藥癮戒治機構共18家，替代治療執行機構共18家，其中丁基原啡因替代治療診所共5家；截至108年12月31日為止，累計補助人數為1,793人。
- 2.衛生福利部108年藥癮治療費用補助方案由本府衛生局代審代付，自108年5月8日開始實施，提供藥癮個案治療費用之部分補助，截至108年12月31日共計補助藥癮者235人。
- 3.本市指定酒癮戒治機構共12家，自108年7月至12月共轉介100人次，截止108年9月，持續治療人數為116人。

(五)精神衛生末段服務

- 1.制定「高雄市社區（疑似）精神病人處置標準作業流程」，已建置本

市社區精神病人單一通報窗口，當民眾通報衛生局社區內有（疑似）精神病患發生干擾事件時，即派轄區公衛護理師進行實地訪查瞭解，針對被通報之疑似精神病患進行訪視關懷、協助就醫或提供相關資源，以減少社區滋擾事件之發生。

- 2.本市社區精神個案照護係依據衛生福利部「精神疾病患者社區家訪要點」進行關懷訪視，針對病情不穩但未達強制住院要件個案，依個案情形調整訪視頻率、增加訪視密度或轉介社區關懷訪視員提供關懷訪視服務，並加強個案家屬或親友照顧知能，衛教其瞭解發病前兆及緊急危機處理方式，108年1月至12月31日精神個案實際照護20,233名，完成訪視追蹤104,749人次。
- 3.針對轄內主要照顧者65歲以上，家中有2位以上精神病人、獨居、無病識感、不規則就醫、合併家暴等高風險個案，視其需求提供連結相關服務資源或轉介社區關懷計畫，108年7月至12月31日轉介社區關懷訪視員開案服務共計679人，提供關懷服務達2,597人次。
- 4.強化社會安全網策略三，針對轄內家庭暴力、兒童虐待、性侵害加害人合併精神疾病個案，依照家庭訪視評估，建立個別化服務計畫與資源連結，108年7月至12月共計服務案量623人，提供關懷服務達8,832人次。
- 5.依據精神衛生法第19條規定，經醫師診斷或鑑定屬嚴重病人者，應置保護人一人，針對嚴重病人無保護人者，應由主管機關選定適當人員擔任，截至108年7月至12月31日本市精神照護個案中具有嚴重病人身分共計1,163人，由本府衛生局協助指定公設保護人，共計16案。
- 6.高雄市立凱旋醫院108年承接衛生福利部「醫療機構精神病人社區照護品質提升計畫」，與國軍高雄總醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、燕巢靜和醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、國軍高雄總醫院左營分院、高雄長庚醫院、高雄榮民總醫院、義大醫療財團法人義大醫院、衛生福利部旗山醫院、樂安醫院，共計10家醫療機構合作，針對警、消人員協助護送就醫，但未住院個案等困難處理對象提供電、家訪等訪視服務，並給予適當衛教及轉介相關資源，108年7月至12月共開案服務164人，提供電訪779人次，居家訪視293人次，強化精神病人緊急送醫服務方案計6人次。

(六)營造優質無菸環境，推動菸害防制工作

- 1.結合警政、教育及衛生單位辦理例行稽查、專案稽查、聯合稽查及檢舉稽查，108年7月至12月共執行稽查12,424家，開立690張行政裁

處書，年度執法重點為加強業者自主管理及嚇阻青少年吸菸。

108年7月至12月與107年同期菸害防制稽查取締比較表

年度	稽查家數	裁處件數	罰鍰金額（元）
107年7-12月	12,124家	560件	2,167,000
108年7-12月	12,424家	690件	3,924,000

2.戒菸共同照護網服務

(1)提供便利性戒菸服務

結合532家合約醫療機構推動二代戒菸服務，108年7月至12月二代戒菸使用人數16,231人。

(2)推廣戒菸專線（0800-63-63-63）計549人（2,774人次）使用戒菸專線。

(3)本市各區衛生所1月至12月辦理社區及職場戒菸班43班，共337人參加，6週點戒菸成功率83.68%。

3.營造無菸環境及菸害防制宣導

(1)108年7月至12月辦理本市38區社區及職場菸害防制宣導，計100場，宣導8,034人次。

(2)公告本市36所學校通學步道自108年1月1日起為全面禁止吸菸場所。

(3)公告本市831座公車、計程車候車亭自108年1月1日起全面禁菸。

(4)公告連鎖便利商店（統一超商、全家便利商店、OK、萊爾富、美廉社）、咖啡店（星巴克、多那之、金鑽、路易莎、85度C、季洋）及速食店（麥當勞、肯德基、摩斯漢堡、丹丹漢堡、必勝客、達美樂、拿坡里、SUBWAY）等19大連鎖業者，共1,023家門市之騎樓及庇廊自108年9月1日起全面禁菸，宣導期3個月。

(5)公告本市16所學校通學步道為全面禁止吸菸場所草案，自109年1月1日生效。

十五、推動長期照護計畫

(一)長期照護護理機構管理及訓練

1.截至108年12月31日止，本市立案居家護理所計86所、一般護理之家68家（其中2家停業），護理之家開放床數4,798床、現住人數3,998人、收住率84%；人力設置部分：護理人員設置標準應有342人，現執業中有487人（增加145人）、照顧服務員設置標準應有970人，現登記有1,222人（增加252人）。

2.截至108年12月31日共辦理10場教育訓練，共計1215人次參加。

3.為提升機構緊急照護能力，本府衛生局於督考時結合消防局及其分隊

與督考委員共同辦理機構緊急應變計畫實地演練、辦理防火管理種子人員教育訓練、機構1年2次的自衛消防演練（其中一次需為夜間演練）納入督考指標。

- 4.針對居家護理所與一般護理之家進行督導考核與配合衛生福利部評鑑，以提升本市護理機構照護品質。
- 5.訂定稽查機制：採無預警查核，每3個月不定期稽查護理之家、夜間稽核及一般護理之家安全用藥場所稽查已列入督考項目，並依稽查結果，輔導有缺失者限期改善或依法裁罰，每季稽查、不定期查檢及夜間稽核，共計查核336次。
- 6.請本府消防局及工務局，查檢現有機構建築物公共安全檢查，如未符合規定，則限期改善並至現場勘查，輔導至改善。

(二)長期照護服務情形

- 1.長期照顧管理中心以單一窗口型式，提供失能老人「一次申請全套服務到位」，長期照顧管理專員進駐各區衛生所，提供民眾就近性長期照顧評估服務，截至108年12月31日累計管理個案數（含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤）27,763人；108年1月至12月總計提供專業服務15,655人（38,396人次）、喘息服務22,426人（75,166人次）。

- 2.長期照護創新服務

安寧居家推廣：截至108年12月31日止共34家居家護理所與健保署簽約執行社區安寧服務。

- 3.持續推動偏遠地區（含原住民）長照服務

(1)本府衛生局持續推動偏遠地區照管中心分站業務，包括六龜、甲仙、田寮及三個原民區域（桃源、茂林及那瑪夏區），由轄區衛生所為中心，透過資源盤點及人口普查，整合轄區社衛長照資源照護網絡，並聯接內外部資源合作及溝通，促進長期照護資源於偏遠地區輸送之可近性及便利性，提升當地民眾長期照護體系之涵蓋率。

(2)108年各區分別召開轄區長照推動委員會會議，已完成12場次，應普查人數8,387人，完成普查人數5,816人（69.35%），其中空戶2,571人（30.65%），透過普查收案702人接受長照服務；透過全面普查作業，深入社區每一角落進行長照宣導作業，並建立各區的通報機制，使需要服務的長者訊息可以通報至衛生所，落實長照服務深入在地每一角落。

(3)偏遠地區長照個案就醫交通接送部分：無障礙計程車於108年3月

25 日起分別有好客來、伍福交通股份有限公司及皇冠大車隊等 3 家業者（共 6 輛），分別投入長照交通接送服務統計 3 月 25 日至 12 月底為止共服務 132 人、281 人次；另外，復康巴士就醫交通接送，統計 1 月至 12 月底共服務 40 人、128 人次；原復康巴士承辦單位為伊甸基金會，自 108 年 7 月 1 日改由高雄客運公司承辦，特在本市設置 25 個調配站營運（其中偏遠地區包括甲仙及六龜），方便民眾使用復康巴士服務。

(4)統計成果：偏遠地區長照服務總人數由 105 年 420 人提升至 108 年 12 月底 919 人；另外偏遠地區平均長照服務涵蓋率由 105 年 25.43%，至 108 年 12 月底 50.77%，均有明顯成效。

4.失智照護服務計畫

(1)爭取衛生福利部 108 年度「失智照護服務計畫」，積極佈建社區服務資源，考量失智個案與家庭照顧者需求，讓個案盡可能留在社區，藉以落實在地老化、失智友善城市的目標。

(2) 108 年 12 月 31 日止共設置 8 個失智共照中心（分布於 8 個行政區）與設置 52 個失智社區服務據點（分布於 28 個行政區），提供個案管理諮詢服務與認知促進緩和失智、家屬支持團體、家屬照顧課程及安全看視等服務。

(3) 108 年 12 月 31 日止，失智共同照護中心共服務 7,826 人，新確診個案 3,102 人，辦理社區失智識能公共教育 228 場 13,049 人次，失智專業與照服員人才培訓 40 場，3,162 人。失智社區服務據點共服務失智個案 1,465 人，照顧者 595 人。

5.醫院出院準備無縫銜接長照服務

(1) 7 大分區皆有醫院加入執行本計畫，共計 24 家醫院推動：全部的醫學中心（3 家，高榮、高醫、高長）、7 家區域醫院（聯合、大同、小港、阮綜合、義大、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院左營分院）與 12 家地區醫院（旗山、民生、旗津、鳳山、岡山、聖功、義大癌治療、建佑、杏和、愛仁、健仁、國軍岡山醫院）、2 家精神專科醫院（凱旋、慈惠）共同執行。

(2) 108 年全年接受無縫接軌服務個案共計 2,948 案，較 107 年同期成長 75.3%；服務總案量 107 年 1,682 案、106 年 434 案；獲得服務的等待天數從 7.2 天（106 年）縮短為 4 天（108 年）。

(三)辦理長期照顧專業人員教育訓練

為提升長期照顧管理人員服務品質，針對該等人員進行相關訓練及個案

研討，增強新進人員對於長照十年計畫的認識，及提升在職照顧管理專員之專業知能，並同步增強長期照顧管理中心服務品質與績效。

- 1.新進照顧管理專員計6名之職前教育訓練已派訓參加衛生福利人員訓練中心於108年12月31日已完成人員教育訓練課程內容包含「職前訓練」40小時及「實務實習」訓練共計80小時。
- 2.108年度預辦理照顧管理人員專業教育訓練6場次課程及99場次個案討論會，以加強同仁長照專業知能與整合資源能力。

(四)辦理長期照顧宣導活動

- 1.截至108年12月31日至高雄廣播電台宣導長照2.0業務暨失智症等議題3場，並於高雄市政府臉書、line、有線電視跑馬燈訊息不定期宣導長照業務。
- 2.本府衛生局透過轄區衛生所結合轄區里鄰長、職場、學校及社區宣導等活動，辦理長照2.0服務在厝邊及1966專線等內容宣導；108年1月至12月底共完成1,130場次，77,593人次參與。
- 3.搭配中央提供長照2.0及1966專線宣導單張、紅布條及海報，放置或張貼於轄區公共區域如轄區衛生所、公私職場、醫療院所、藥局及社區據點等民眾經常出入的單位，提升民眾對長照服務的認識。
- 4.為增進申請身心障礙鑑定之民眾對長照服務內容之瞭解，於身心障礙鑑定表後加印製長期照顧宣導簡介及長照服務專線1966，108年共印製35,000份。
- 5.於本市公車候車亭廣告看板（或燈箱）宣導長照2.0，共60處，持續2個月，主要本市站牌點遍及各商圈、捷運站、學區、醫療院所及觀光景點等處，以市民平日人潮聚集及出入處為主，增進長照2.0宣導之能見度，藉以提升市民對於長照2.0進一步的認識。
- 6.另外配合109年1月1日本市長照社衛政整併單一窗口服務，透過38區衛生所分送各區村里長等管道方式導民眾，共印製100,000份。

(五)身心障礙相關業務

- 1.108年1月至12月完成身心障礙鑑定審核案件30,627人次。
- 2.受理申請身心障礙者到宅鑑定服務608人次。
- 3.為推動現制身心障礙鑑定政策實施，於本府衛生局網頁設置現制身心障礙鑑定專區及提供身障諮詢專線，供民眾參考使用。
- 4.配合宣導身心障礙者權利公約，於本府衛生局網頁快速連結區設置身心障礙者權利公約資訊網（<http://crpd.sfaa.gov.tw>）連結位置，供身障者參閱。

5.持續辦理低收入戶及中低收入戶身心障礙鑑定自費檢查補助。

(六)身心障礙者醫療輔具及費用補助作業

- 1.108年1月至12月31日止醫療輔具及費用申請補助人數為793人，核銷金額共8,893,000元。
- 2.本市身心障礙者醫療輔具及費用補助以各區衛生所及衛生局為受理單位，相關診斷證明書及評估報告，可由本市身心障礙指定鑑定醫院相關專科醫師開立（依中央規定之專科醫師）。
- 3.於本府衛生局網頁放置相關法條、補助標準表及申請表格，供民眾參考使用。

(七)成立長照專責機構及業務整併

- 1.為整合本市社衛政長照2.0業務，109年1月1日於本府原衛生局內設置「高雄市政府衛生局長期照顧中心」，組織編制以現有衛生局長期照護科編制為基礎，設置中心主任1名、技正2名、設置5個股（5名股長），正職人員28名。
- 2.盤點社會局移撥的長照業務及計畫經費，109年長照2.0業務經費總計新台幣2,944,229,989元，並於108年8月完成109年長照業務預算數編列。
- 3.本府衛生局訂定整併期程並於108年10月已完成各項業務規劃內容、教育訓練等交接事項，並於108年8月及10月由本府社會局先行分別移撥社區整體照顧服務A、輔具租購及居家無障礙設施補助等長照業務及4名人力。
- 4.辦公空間規劃，設置於本市高齡整合長期照護中心1、3樓。

十六、石化氣爆災後重建相關工作

氣爆災後心理復原工作，依據106年5月17日高市府社救助第10634262600號函「八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理會第2屆第1次會議」，同意補助生命線台灣總會承辦由本府衛生局指導之「高雄市健康生活照護方案」，辦理多層面精神健康評估共篩檢2,524人次；在地化及多元化健康生活照護辦理439場次，2,742人次。

拾陸、環境保護

一、藍天

(一)提升空氣品質

1.固定污染源管制

(1)固定污染源管制

- 賡續推動許可制度，108年7至12月份共受理固定源設置20件次、操作33件次、變更5件次、異動164件次、展延90件及補換發證95件次。核發設置許可證35件、操作許可證415件。
- (2) 108年7至12月補助商用鍋爐改造或汰換成燃氣鍋爐共受理99件申請案、預計改造或汰換鍋爐158座；已完成汰換之鍋爐共70座。
 - (3) 連續自動監測方面，108年7至12月份完成14根次相對準確度測試查核、16根次不透光率查核、17根次標準氣體查核、NO₂查核2根次，資料平行比對查核29月次。依法審核工廠連線作業狀況，並監督工廠依現有監測設施進行連線。
 - (4) 108年7至12月共完成揮發性有機物納管行業排放量確認60廠次、揮發性有機物納管行業法規符合度查核41廠次、揮發性有機物管道檢測2根次、石化製程設備元件檢測39,880個、加油站A/L比檢測48站次、氣漏檢測23站次及安排巡查員於特定區域進行異味巡查共66日。
 - (5) 108年7至12月完成108年第3季空污費申報建檔共2,633家次，現場查核本是固定污染源共271場次。
 - (6) 108年7至12月份針對轄區戴奧辛污染源進行全面法規符合度巡查工作81根次查核，執行戴奧辛排放源排放管道檢測12根次、重金屬排放源排放管道檢測作業13根次，定期辦理戴奧辛及重金屬空氣品質監測。另執行P.S.N檢測作業22根次、VOC檢測25根次、管道異味官能測定14根次、燃料含硫份分析採集6樣品。
 - (7) 108年7至12月份期間，分別完成五常里測站OP-FTIR連續監測計181日及潮寮測站OP-FTIR連續監測計181日。
 - (8) 高屏空污總量管制第一期實施期程自104年6月30日起至108年12月止，共列管458家既存固定污染源（包含429家排放量申報對象、28家列入下一期程列管）；認可排放量為TSP 13,712公噸、Sox 48,824公噸、NO_x 58,018公噸及VOCs 21,147公噸，第一期程指定削減量為TSP 654公噸、SO_x 2,419公噸、NO_x 2,889公噸及VOCs 1,048公噸。第一期程實施迄今，統計至108年6月底共核發削減量差額TSP 378公噸、SO_x 1,268公噸、NO_x 2,380公噸及VOCs 1,800公噸，並已有完成差額交易移轉案例。
 - (9) 108年7-12月份期間，完成巡查室內空品227家次、挑選重要公共場所進行室內空氣品質檢測14家次、網站訊息更新10則、舉辦評鑑作業6家及辦理室內空氣品質宣導說明會1場次，室內空氣品質輔導改

善宣導說明會 3 場，辦理室內空氣品質優良場所示範觀摩 1 場；紙錢集中焚燒與減燒推廣作業完成巡查新增寺廟 167 家次，寺廟維護巡查 103 家次、中元普渡淨爐法會 1 場次以及以功代金成果發表會 1 場次。以功代金募得款項約為新台幣 183 萬元、紙錢集中焚燒紙錢量約 615 噸。紙錢集中焚燒及以功代金污染物總削減量達 TSP 2,249.4 公斤、NO_x 441 公斤、PM_{2.5} 1,554.9 公斤、一氧化碳 19,499.4 公斤，網站訊息更新 6 則。餐飲業空氣污染管制及輔導改善完成餐飲業巡查 208 家次，其中符合一定規模餐飲業有 5 家，維護更新機關餐飲業油煙改善輔導網站餐飲油煙污染物對健康之影響訊息 2 則，並召開 1 場次宣導說明會。現場改善協調會 1 場，餐飲業周界或管道異味檢測 3 場。

- (10) 108 年 9 月本府環保局核發興達電廠一～四號燃煤機組的展延許可，但附加「秋冬空品不良季節需附帶的減量責任」之負擔，要求秋冬季空品不良期間（10 月至翌年 3 月）生煤使用總量以 105 年實際生煤使用量削減至 65%，再要求空品不良最嚴重 3 個月（12 月至翌年 2 月）至少停止運轉兩座機組。統計興達電廠 108 年 10 至 12 月污染排放，硫氧化物減少 881 公噸，燃煤量則減少 6 成（75.5 萬公噸）。

- (11) 嚴格控管燃煤品質。

本府已於 108 年 3 月成立「高雄市生煤使用管控專門小組」，其成員由空污專家學者、業者及政府部門共 9 位代表組成，並於 108 年 4 月 19 日及 7 月 17 日分別召開 2 次會議，會議結論為將生煤小組委員之建議（生煤含硫量限值訂為 0.6% 以下，低位發熱量訂為 5,500 kcal/kg 以上，惟若混燒含硫份低於 0.1% 者，可不受低位發熱量規範）。環保署於 108 年 11 月 13 日召開「公私場所固定污染源燃料混燒比例及成分標準」（草案）修正研商會議，本府環保局已於會議上提供生煤小組委員建議。

- (12) 空污重點區域成立專責單位並公開資訊。

本府環保局已成立專案督導小組，由各領域專家組成「高雄市空污重點區域污染防制諮詢小組」，藉由公開資訊和當地民眾、業者一起追蹤檢視污染排放及減量狀況，以督促業者管控或者改善生產製程。「高雄市空污重點區域污染防制諮詢小組」臨海工業區場次會議已於 108 年 9 月 20 日辦理，除公開本府環保局各項污染減量作為及成果，並督促業者達成管控及改善生產製程之實質減量。

2. 逸散污染管制

- (1) 108 年 7 至 12 月本市營建工地或道路管線於施工期間之巡查 13,195

處次；期間發現工地污染缺失提報計 217 處次。

- (2)洗掃街作業量 108 年 7 至 12 月，累計作業長度為 34,847 公里，且針對 PM2.5 濃度較高之特定區域採用 8 部中小型洗掃機具（含 4 部電複合動力洗街車及 2 部小型掃街車）執行擴大洗掃作業。
- (3)營建工地累計長度為 22,231 公里及輔導業者進行工地周界道路認養洗掃作業共有 100 家進行道路認養，推估 TSP 粒狀污染物削減量達 306.79 公噸。
- (4) 108 年 7 至 12 月徵收營建工程空污基金歲入款共收繳 3,968 件，收繳金額 1 億 6,031 萬 4,477 元。
- (5)自 85 年累計至 108 年 12 月止，本市共計有 511 處空品淨化區，包括：環保署補助 62 處、本府環保局補助 449 處，綠覆總面積 206.9 公頃，推估其植樹綠化減碳及污染物淨化量，每年可削減二氧化碳（CO₂）排放量 4,759 公噸、粒狀污染物（TSP）排放量 106 公噸、二氧化硫（SO₂）排放量 1,548 公噸、二氧化氮（NO₂）排放量 353 公噸、一氧化碳（CO）排放量 455 公噸、臭氧（O₃）排放量 2,028 公噸、過氧硝酸乙醯酯（PAN）排放量 35 公噸。
- (6) 108 年 7-12 月累計完成 1 場沿岸區里河川揚塵宣導說明會議、1 場次沿岸校園揚塵防護宣導說明會、4 場次河川揚塵參與大型環境保護活動設攤宣導、1 場揚塵防制聯繫會議。分析監測部分購置 108 年 11 月高屏河流域裸露灘地圖資。進行 4 次空拍作業。於沿岸易發生河川揚塵污染路段進行 3,146.87 公里洗街作業。另外於 108 年 7-12 月共累積完成 2 場次的農業廢棄物露天燃燒防制宣導。
- (7)逸散性污染管制 108 年 7 至 12 月進行逸散性巡查 1,047 處次。
- (8)高雄港區逸散污染管制：為加強高雄港區各項裝卸、運輸及堆置作業皆能依法有效落實相關防制工作，派駐巡查人員於高雄港區進行巡查作業，並建立污染分級通報機制，以有效控管港區污染情事之發生，108 年 7 至 12 月高雄港區共計巡查 130 天。另進行港區柴油引擎機具及船舶油品檢測共計 10 點次。

3.移動污染源管制

- (1)柴油車動力站維護及路邊排煙攔檢：108 年 7 至 12 月柴油車全、無負載檢測數計 5,640 輛次、馬力比不足之退驗數為 204 件，柴油車目測判煙稽查數計 5,432 輛次，不合格數計 1,120 輛次，執行行動檢測站及路邊攔檢排煙共 673 輛次，行動檢測站、路攔排煙及動力站內檢驗不合格數共 346 輛次，均已通知限期改善及已依法執行告發與裁處行

政程序。

- (2) 108年7至12月全國機車定檢數總計312萬1,890輛次,高雄市機車定檢數量為56萬2,697輛次;到檢率為75.68%,約佔全國機車定檢數的18%。108年7至12月止針對本市車輛共寄發614,763餘件明信片通知,約180,803餘輛機車仍未完成檢驗。另執行使用中機車不定期路邊攔檢4,079輛,不合格車輛共736輛,其中631輛已完成複驗改善。
- (3) 受理申請本市汰舊二行程機車加碼補助:108年7至12月已受理及完成審查並符合補助辦法規定累計2,523件。受理申請本市汰換二行程並新購電動二輪車加碼補助:108年7至12月已受理及完成審查並符合補助辦法規定累計共738件。受理申請本市新購電動二輪車加碼補助:108年7至12月已受理及完成審查並符合補助辦法規定累計共116件。
- (4) 108年7至12月租賃站總數達309座,腳踏車總數5,628輛;108年7至12月電子票證記名人數計69,160人,總記名人數達1,049,075人,每日使用公共腳踏車人次提升至12,374人次,每輛車每日平均被使用次數為4.39次,假日使用人次最高達17,384人次、每輛車使用次數達6.68次。
- (5) 每月使用捷運轉乘公共腳踏車人次約3萬人次,占公共腳踏車使用人次約7.8%,有效帶動大眾運輸運量成長。
- (6) 108年1月1日起高雄港進出商船由原本含硫份3.5%的燃料油,改用含硫份0.5%燃料油,預估減少約6千公噸硫氧化物排放量,約相當於興達電廠一年排放量。108年7至12月高雄市二氧化硫(SO₂)濃度較107年同期下降20.4%,從3.68ppb降至2.93ppb,鄰近高雄港的小港測站降幅更達44.7%,是全國降幅最高的測站。

4.空氣品質概況

依據環保署空氣品質監測站資料,本市108年7至12月細懸浮微粒(PM_{2.5})標準(手動)檢測方法監測的平均值為每立方米18.8微克,空氣品質良好比例(AQI≤100的站日數比例)達81.0%,較107年同期73.77%增加7.23%,歷年同期首度突破8成。

5.空氣品質監測

- (1) 設有21座空氣品質人工監測站,每月於上、下旬各採樣1次,監測項目包括總懸浮微粒(TSP)、鉛、落塵量等,108年7月至12月計檢測369件樣品,615項次,檢測結果皆按月公布,以供民眾查詢。
- (2) 設有5座空氣品質自動監測站及行政院環保署12站,共計17站,並

設置 2 部空氣品質監測車，全天候 24 小時監測本市空氣中懸浮微粒（PM₁₀）、細懸浮微粒（PM_{2.5}）、臭氧、總碳氫化合物、二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳等項目，監測數據即時傳送至空氣品質監測中心。運用環境品質監測資訊管理系統，提供市民即時空氣品質查詢服務，內容包括空氣污染物濃度、空氣品質指標（AQI），亦可經由手機下載高雄市空氣品質即時通 APP 軟體查詢。

(3)執行異味污染物官能測定等檢驗。

(二)降低有害污染物危害

1.強化毒化物運作暨環境用藥管理

- (1) 108 年 7 至 12 月份期間輔導本市 505 家運作毒化物業者依毒性化學物質管理法規定完成運作紀錄申報，另現場稽查輔導查核計 486 家次、裁處 4 家次，辦理毒性化學物質運送聯單報備及變更共 25,273 件。
- (2) 108 年 7 至 12 月份期間審核及核發毒化物登記文件、許可證、運作核可文件、第四類核可文件、專責人員設置等新申請、換發、補發、展延、註銷案件共 465 件。審核「危害預防及應變計畫」及「運送之危害預防及應變計畫」70 件。審核「應變器材、偵測及警報設備設置及操作計畫」11 件。
- (3) 108 年 7 至 12 月份期間會同警察及監理單位人員實施「高雄市加強毒性化學物質運送管理聯合輔導稽查實施計畫」，計畫期間計攔檢 75 車次，攔查結果符合規定。
- (4) 108 年 7 至 12 月份期間針對本轄毒化物運作業業者辦理毒化物運作場所災害通聯測試辦理 20 場次、現場無預警測試以隨機抽測方式對工廠單位進行施測，加強廠方救災應變能力共計辦理 10 場次。並針對曾發生毒災事故或運作毒化物達大量運作基準之廠家現場勘查輔導共計 3 家。
- (5) 108 年 7 至 12 月份期間進行毒性化學物質釋放量申報改善輔導 4 家毒化物運作業業者。
- (6) 108 年 7 月 26 日辦理毒性化學物質應變器材及偵測與警報設備計畫書提報功能系統操作說明會 2 場次，加強運作業業者對於線上填報功能系統之熟稔及針對毒性化學物質事故案例分享。
- (7) 108 年 7 月 29、30 日辦理 108 年度高雄市毒災聯防小組緊急應變實作訓練 3 場次。
- (8) 108 年 8 月 13 日辦理毒化災災害防救安全宣導活動 1 場次，藉由授課、訓練、擬真實作等方式，派員協助相關港區及毒化物運作業業者更

加了解毒化災應變流程與注意事項。

- (9) 108年10月23日辦理108年度高雄市毒化災事故案例研討會1場次，課程內容篩選年度事故災害業者進行案例分析、檢討及經驗分享，並提醒同業借鏡及加強平時防範疏漏事項，讓業者累積更多經驗及實力。
- (10) 108年10月24日辦理「108年高雄市政府毒性化學物質災害應變中心開設模擬演練暨毒災防救工作會議」毒災應變中心開設及兵棋推演。
- (11) 108年11月5日辦理「108年度高雄市毒性化學物質災害防救演練」實兵演練。
- (12) 108年11月13日辦理108年度高雄市毒性及關注化學物質管理法法規說明會1場次。
- (13) 依據環境用藥管理法相關規定，加強偽造、禁用、劣質環境用藥及其標示查核，自108年7月至12月止查獲偽造、禁用、劣質環境用藥8件；執行市售環境用藥標示查核670件，環境用藥廣告查核160件，告發處分13件。

二、淨水

(一)確保飲用水安全

每月執行自來水供水系統水質採樣監測，檢測項目包含總硬度、自由有效餘氯、pH值、總溶解固體量、總三鹵甲烷、氯鹽、重金屬、鋁等28個項目；108年7月至12月計檢測自來水水質358件，合格率為100%。

(二)提升民眾參與守護河川水質

推動水環境守望相助巡守隊等環保義工團體倍增計畫，強化與民間夥伴關係，提供巡守隊更多發揮空間，目前高雄市計有29隊河川巡守隊，共951人。

(三)防治水污染

1. 推動水措計畫及排放許可、定檢申報制度，確實掌握並有效管制列管事業及下水道系統。108年高雄市列管事業2,411家，其中事業（不含畜牧業）應核發廢（污）水排放許可453家，實際核發416家；應核發畜牧業簡易排放許可394家，實際核發365家，事業（含畜牧業）排放許可（文件）核發率計92%；應核發廢（污）水排放許可工業區專用下水道系統11家，實際核發11家；應核發公共及社區污水下水道系統115家，實際核發113家；應核發指定地區或場所下水道系統29家，實際核發29家，下水道系統排放許可證（文件）核發率計99%。
2. 108年7月至12月事業稽查2,364件，裁處166件、裁處金額9,170,156元。
3. 督促社區污水處理設施正常開機，並推動轄內經公告列管之社區辦理化糞池定期清理申報事宜。

- 4.配合環保政策、法令之頒佈及修訂，辦理說明會及教育宣導活動，輔導業者及民眾辦理水污染防治事宜。
- 5.劃定「高雄市鳳山溪大東橋上游水污染管制區」，於108年12月26日刊登公報公告，將於109年4月1日生效。

(四)推動畜牧糞尿資源化政策

- 1.統計108年7月至12月31日止，共輔導19家畜牧場核准完成畜牧糞尿資源化作為農地肥分使用，全年度預計共完成31家畜牧場核准完成畜牧糞尿資源化作為農地肥分使用。
- 2.獲環保署補助建立轄內沼液沼渣肥分使用運輸施灌體系，於107年11月9日交車後正式提供集運服務，統計108年7月至12月31日止，共完成沼液集運4,654趟次、集運施灌量13,964.3噸。

(五)環境水體監測及水質檢驗

- 1.河川水質監測：每月分析本市愛河、前鎮河、鳳山溪、後勁溪、鹽水港溪、典寶溪、阿公店溪（環保局2處監測站）等水質，另含其他河川水質稽查樣品檢驗，108年7月至12月共計檢測318件樣品，4,334項次。
- 2.湖潭水質監測：每月分析本市內惟埤、蓮池潭、金獅湖等水質，108年7月至12月共計檢測18件樣品，198項次。
- 3.飲用水水質檢驗108年7月至12月共計檢驗576件樣品，6,514項次，包括水庫水質、自來水及其管線水質、飲水機水質及市民免費飲用水之檢測服務。
- 4.地下水水質及其他檢驗：108年7至12月共檢驗68件樣品，345項次。
- 5.事業廢（污）水檢驗：108年7月至12月共計檢測79件樣品，570項次。

三、綠地

(一)建構無毒環境

- 1.召開「高雄市政府土壤及地下水污染場址改善推動小組及專案分組」會議，辦理土壤及地下水污染控制、整治計畫等相關案件之核定及審議。
- 2.目前列管之土壤及地下水污染場址共77處（含整治場址20處、控制場址50處、應變措施場址6處、地下水限制使用地區1處），面積為714公頃，本府環保局將依據土壤及地下水污染整治法積極推動後續污染改善事宜。
- 3.執行高雄市土壤及地下水調查及驗證工作相關計畫，包括「108年度高雄市土壤及地下水調查及查證工作計畫」、「高雄亞洲新灣區及周邊場址土地永續發展評估計畫」、「中油高煉廠褐地活化示範計畫」、「108年度高雄市土壤及地下水品質監測及管理計畫」。

(二)維持潔淨的生活空間

- 1.本府環保局 108 年 7 月至 12 月聘僱臨時人員 308 人，協助本市主要道路清潔維護。
- 2.108 年 7 月至 12 月執行人力清掃慢車道，清掃面積共計 776,180,955 平方公尺；掃街車清掃快車道，清掃面積共計 176,395,046 平方公尺，清疏污泥長度 1,841 公里，重量 13,443 公噸。
- 3.公廁管理與維護
 - (1)由各區清潔隊每月針對全市列管公廁 4,657 座，實施抽查，108 年 7 月至 12 月檢查 33,732 座次。
 - (2)為提升本市轄內公廁品質，依行政院環境保護署全面提升優質公廁精進計畫，針對普通級及普通級以下公廁，請權管單位督導改善，以提供民眾優質的公廁。
- 4.強制垃圾分類與資源回收

108 年 7 月至 12 月圾清運每週 5 日，計清運 243,844.62 公噸，每人每日垃圾清運量 0.47 公斤；資源回收量 349,085.32 公噸，資源回收率 57.68%；廚餘回收量：回收養豬廚餘做為動物飼料，計 4,882.09 公噸；另回收堆肥廚餘 1,804.16 公噸，以堆肥方式處理及再利用。
- 5.清除登革熱病媒蚊孳生源
 - (1) 108 年 7 月 1 日至 12 月 31 日本土性登革熱確定病例計 25 例、境外確定病例計 48 例，本府環保局除持續配合市府政策執行環境大掃蕩及各項預防措施外，並依區級指揮中心動員清除人力執行戶外環境大掃蕩及環境消毒工作。
 - (2) 108 年 7 月至 12 月 31 日辦理轄區病媒蚊孳生源輔導檢查清除 127,929 次；孳生源投藥處 32,401 處；空地清理 3,806 處；清除容器個數 559,978 個；清除廢輪胎 20,760 條；出動人力 72,168 人次。
- 6.辦理清潔隊員招考計 669 名（統計至 111 年屆齡退休人數），依據「高雄市政府環境保護局職工工作規則」第 4 條規定：「職工經審核或公開甄試合格後依規定僱用之」。正取人員 193 名已於 108 年 11 月 1 日報到；備取人員則按期程，採半年（2 月及 8 月）依序遞補屆齡退休人員職缺至各區清潔隊，以解決人力之需求。
- 7.建置「高雄市環保車輛響應式網頁」提供市民即時查詢清運時間、清運路線、車輛到點訊息及其即時訊息，預計 109 年 3 月可全面上線供市民查詢使用。
- 8.辦理第十五期大林蒲填海工程暨本市各衛生掩埋場環境品質監測計畫。

9.西青埔衛生掩埋場：辦理沼氣再利用發電，108年7月至12月共處理沼氣計187.00萬立方公尺，發電量計299.04萬度。

10.中區資源回收廠及岡山資源回收廠運轉情形

(1)中區廠垃圾進廠量為128,115.31公噸，垃圾焚化量為109,868.95公噸。發電量為38,370.24千度，售電量為24,102.54千度，售電金額為4,259萬9,466元。岡山廠：垃圾進廠量為188,948.54公噸，其中家戶垃圾進廠量為75,518.58公噸（佔39.97%），一般事業廢棄物進廠量為113,429.96公噸（佔60.03%），垃圾焚化量為183,406.20公噸。發電量為116,067.2千度，售電量為91,095.6千度，代操作廠商台糖公司售電金額為17,329萬3,712元。

(2)配合環保局規劃協助處理外縣市垃圾，108年7月1日至12月31日，岡山廠共處理12,649.37公噸（雲林縣9,686.77公噸、台南市528.64公噸、澎湖縣2,030.57公噸、南投縣216.29公噸及金門縣187.1公噸）。

(3)中區廠：底渣清運量為16,365.64公噸，約佔焚化量之14.90%，飛灰採穩定化處理，飛灰產出量為4,290.34公噸，約佔焚化量之3.90%，衍生物清運量為5,454.38公噸，約佔焚化量之4.96%。岡山廠：底渣清運量為36,612.59公噸，約佔焚化量之19.96%。飛灰採穩定化處理，飛灰產出量為9,570.24公噸，約佔焚化量之5.22%，衍生物清運量為13,302.64公噸，約佔焚化量之7.25%。

(4)機械、儀電設備請修件數554件，維修完工件數501件，維修工作業務達成率為90.43%。煙道廢氣排放檢測作業，皆符合法規標準。

(5)發揮環境教育之附帶效益

中區廠：此期間蒞廠參觀單位共計有13梯次團體533人到廠參觀。

(6)提供回饋居民最佳休閒場所。

中區廠：此期間入場使用游泳館民眾共計75,796人次，民眾反應甚佳。岡山廠：此期間入場使用游泳館民眾共計13,512人次，民眾反應甚佳。

(7)升級整備進度及委外合約到期後續辦理進度。

中區廠原獲環保署同意核列「焚化廠污染防制效能升級整備工程計畫」，惟考量本市各焚化廠整備升級期間垃圾調度及升級整備完整性，中區廠將待其它三廠升級整備工程完畢後辦理，並已獲環保署同意撤銷原核列計畫。目前已發文重新提送「中區資源回收廠焚化設備改善及效能升級整備工程計畫申請書」至環保署審查。另岡山廠委託代操作契約至110年11月9日，市府已於108年7月2日核

定授權依據「促進民間參與公共建設法」進行後續可行性評估與先期規劃中。

11.南區資源回收廠及仁武資源回收廠運轉情形

- (1)南區資源回收廠垃圾進廠量 188,609 公噸，其中家戶垃圾進廠量 89,640 公噸（佔 47.53%），一般事業廢棄物進廠量 98,969 公噸（佔 52.47%），垃圾焚化量 193,917 公噸；仁武資源回收廠垃圾進廠量為 215,750 公噸，垃圾焚化量為 214,206 公噸。
- (2)南區資源回收廠發電量 103,907 千度，售電量 79,853 千度，售電收入新台幣約 14,660 萬元；仁武資源回收廠發電量為 121,565 千度，售電量：98,418 千度，售電收入新台幣約 18,709 萬元。
- (3)設備維護情形：機械、儀電設備請修件數 960 件，維修完成件數 1,078 件，維修工作業務達成率 112.3%。
- (4)南區資源回收廠底渣清運量 31,550 公噸（全數再利用），約佔焚化量 16.27%，底渣廢金屬回收 997 公噸，回收金屬之比率為底渣量 3.2%。飛灰採穩定化處理，飛灰產出量 9,700 公噸，佔焚化量 5.0%，衍生物清運量 15,385 公噸，佔焚化量 7.93%；仁武資源回收廠底渣清運量為 41,050 公噸（掩埋：386 公噸；再利用：40,664 公噸），約佔焚化量之 19.2%，底渣廢金屬回收 843 公噸，回收金屬之比率約為總底渣量之 2.05%。飛灰產出量為 9,373 公噸，約佔焚化量之 4.38%，飛灰穩定化衍生物清運量為 14,060 公噸，約佔焚化量之 6.56%。
- (5)南區資源回收廠回饋中心定期開辦藝文班，共辦理 2 期 3 班，上課學員合計共 446 人次。來廠泳客約 60,646 人次，參觀團體計有台灣綠能暨節能推廣協會等 10 個機關團體共 361 人。仁武資源回收廠參觀團體計有臺東縣政府等 15 個機關團體共 366 人。
- (6)本市南區資源回收廠自 89 年 1 月 20 日運轉將於 109 年 1 月 20 日屆滿 20 年（屆齡），規劃依「採購法」進行後續整建改善相關工作。目前刻正辦理「高雄市政府環境保護局南區資源回收廠設備改善升級及效能提升統包工程」案，針對既有部分設備汰舊更新或升級，藉此降低空氣污染物排放及提升設備妥善率。
- (7)本市仁武焚化廠於 109 年 11 月份合約屆滿，規劃以「促參法」辦理整建改善及後續委外營運，期藉由導入廠商之民間資金挹注相關設備整修（建）經費，並自行統籌辦理優化相關焚化設備之效能及後續營運操作管理，藉此降低空氣污染物排放及提升設備妥善率，同時降低本府財政支出。本案預定於 109 年度辦理招商公告、議約、

簽訂契約等事宜，規劃於合約屆滿前完成仁武焚化廠相關促參招商程序及新舊廠商交接事宜。

12.事業廢棄物管理

- (1)持續擴大列管事業廢棄物產源：落實執行行政院環保署公告「應以網路傳輸方式申報廢棄物之產出、貯存、清除、處理、再利用、輸出及輸入情形之事業」及公告「應檢具事業廢棄物清理計畫書之事業」，108年12月列管公告對象高雄市共計3,357家。
- (2)持續辦理廢棄物清除處理機構許可管理業務，強化審查時程控管，廢棄物處理機構108年7月至12月許可證核發件數236件。
- (3)108年7月至12月運用事業廢棄物網路申報管制系統之勾稽管理、申報查詢、輸出境外及稽查管理高雄市共計9,608次。
- (4)持續辦理事業機構之事業廢棄物清理計畫書審查，108年7月至12月共計審查通過1,185件。
- (5)配合地檢署，環保警察第三中隊及協同南區環境督察大隊值執行公害犯罪聯合稽查，以有效嚇阻不肖業者，心存僥倖，任意違法傾棄破壞環境情事，108年7月至12月共執行51場次，移送保七偵辦案件共計8件。

13.妥善處理本市四座資源回收廠產生之飛灰衍生物，108年7月至12月進燕巢、路竹掩埋場掩埋處理量共計49,062.860公噸。

14.大寮及旗山衛生掩埋場妥善處理各區清潔隊所清運之溝泥，108年7月至12月共處理11,447.44公噸。

15.辦理焚化底渣委託及自辦篩分再利用處理計畫，108年7月至12月完成底渣委託再利用96,797.48公噸。

16.辦理路竹掩埋場活化工程，預估可提供24萬立方公尺掩埋空間。另將委託技術顧問機構辦理燕巢掩埋場三期掩埋場開發、環境影響評估、土地開發及水土保持規劃等作業。

17.辦理CLSM預拌混凝土廠品質能力認證試辦計畫，108年7月至12月共計4家，藉此強化焚化再生粒料工程應用之可行性。

18.確保安寧的居家環境

(1)一般噪音作業管制：依據噪音管制法第8條，修正本市噪音管制區內，不得從事妨礙他人安寧行為之時間、地區或場所，期以行為罰管制措施，降低噪音陳情件數。

(2)航空噪音作業管制：每季審視高雄國際航空站提交航空噪音監測季報資料，每兩年檢討修正本市航空噪音管制區，賡續協助高雄國際

航空站辦理航空噪音補助申請初審工作，108年7至12月共計完成初審共3件。

- (3)使用中機動車輛噪音進行路攔及通知到檢等業務，以降低民眾改裝排氣管噪音擾鄰陳情案件數，108年7至12月路攔稽查檢測374件，合格361件，不合格13件。
- (4)環境及交通噪音監測：執行本市環境及交通噪音監測點各12處之監測，108年第3季、第4季交通及環境噪音監測合格率分別為100%。
- (5)環境中非游離輻射監測：執行本市環境中極低頻及射頻非屬原子能游離輻射之量測，108年7月至12月共計檢測16件。

19.環境污染稽查

(1)強化環保報案服務中心功能

免費報案專線全天候24小時受理市民檢舉各類環境污染案件，108年7月至12月共計受理15,431件次；另受理1999話務中心7,896件，均依規定處理時間辦理完成。

(2)執行「全面清除違規小廣告專案」

108年7月至12月止計清除懸掛布條832條、繫掛看板6,198面、張貼廣告55,793張、噴漆廣告50處、散置傳單2,556張、其他廣告物158件，動員人力5,268人次，告發162件。

(3)持續辦理違反環境污染案件稽查，違反環境污染案件如統計表：

違反環境污染案件統計表				
項目	稽查件數	告發處分件數	收繳罰款件數	收繳罰款金額（元）
環境衛生	126,502	17,046	15,422	21,591,800
空氣污染	6,834	134	99	11,237,719
水污染	271	8	9	6,851,066
噪音污染	4,990	49	54	474,211
一、統計期間：108年7月至12月底止。				
二、收繳罰款件數108年7月至12月底止（含歷年裁處案）。				
三、108年7月至12月底止移送強制執行案件11,630件、金額22,070,219元。				

20.廢棄物檢驗：108年7月至12月計檢測60件樣品，387項次。

21.環境影響評估作業

- (1)本市目前列管環評案件計215件，108年7月至12月底本市列管環評案件清查、監督查核作業及後續查核案件改善追蹤件數為98件。
- (2)本市環境影響評估審查委員會108年下半年共計召開1場次，審查

案件 6 件次（2 件次環境影響說明書、4 件次變更內容對照表）；本市環評專案小組初審會議，共計召開 14 場次，審查案件 16 件次。

四、低碳

(一)生態永續推動高雄市永續發展業務

- 1.縣市合併後，於 101 年 4 月 6 日高雄市永續發展會組織架構調整及設置要點新訂研商會，針對高雄市永續發展會設置要點及組織架構進行討論並提供建議，並於 101 年 12 月 5 日由本府人事處函頒「高雄市永續發展會設置要點」。
- 2.高雄市環境維護管理自治條例自 104 年 10 月 15 日公布施行，依其第 12 條規定，針對本市氣候變遷衝擊下之脆弱度，應研擬因應調適策略，並提請本府氣候變遷調適會審議，以降低氣候變遷造成之衝擊。因此本府針對高雄市永續發展會進行任務擴編，並更名為「高雄市政府永續發展暨氣候變遷調適會」，其任務除了原本推動本市永續發展外，並加入本市八大領域調適行動綱領的審議與決策，以有效推動本市氣候變遷調適政策，減少氣候變遷衝擊。
- 3.高雄市永續發展暨氣候變遷調適會下設十個工作小組（永續教育組、健康福祉組、永續經濟組、永續交通組、永續環境組、永續願景組、永續水資源組、永續海岸組、永續安全組、永續建設組），各工作小組於 108 年 2 月起陸續召開工作小組會議，更新永續發展指標等資料，並於 108 年 8 月 29 日召開「高雄市永續發展暨氣候變遷會第 5 屆第 1 次委員會」，確認永續發展指標辦理現況、工作報告及報告案。

(二)推動發展低碳科技的生產-公共腳踏車推廣

- 1.108 年 7 至 12 月租賃站總數達 309 座；腳踏車上線總數達 5,628 輛；使用人次 2,276,837 人次，約與去年同期持平。
- 2.108 年 7 至 12 月電子票證記名人數為 69,160 人次，總會員人數達 1,049,075 人。
- 3.效益分析：TSP 削減 2.6（公噸），PM10 削減 1.69（公噸），SOX 削減 0.02（公噸），NOX 削減 21.59（公噸），THC 削減 8.15（公噸），NMHC 削減 7.69（公噸），CO 削減 25.99.67（公噸）。CO₂ 削減 1,261.19 公噸。

(三)落實波昂宣言、邁向國際環保新都

- 1.108 年 6 月 24 日至 7 月 4 日市府組團赴德國波昂參加「2019 年 ICLEI 韌性城市大會」，由時任環保局袁中新局長及工務局吳明昌局長率工務局、交通局、環保局與會，本次市府代表團於會中發表「氣候變遷之下高雄市調適行動模式」及「以濕地、滯洪池串聯的高雄綠色生態廊道與城市水韌性調適措施」；會後並安排前往參訪 2018 年歐洲綠色首都「奈

梅亨」及德國氣候服務中心（GERICS）。

2.108年10月23日至26日由陳雄文副市長率環保局赴韓國首爾參與「2019年首爾氣候變遷市長論壇暨ICLEI東亞地區執行委員會」，陳雄文副市長並於會中分享高雄在面對極端氣候瞬時強降雨時所採取清溝、滯洪、檢討雨水下水系統設計基準、汰換二行程機車為電動機車、電廠改燒天然氣等實際的調適減緩行動，深獲現場各國代表肯定，也為大會提供有效的氣候調適解決案例。

(四)執行溫室氣體管理作業

- 1.高雄市107年溫室氣體淨排放量為5,814.61萬公噸CO₂e，較基準年94年減少12.09%，已超國家109年減量2%目標。
- 2.「高雄市溫室氣體管制執行計畫」於108年5月16日經中央核定執行。
- 3.高雄市環境維護管理自治條例第9條、第11條及第21條修正案，於108年9月27日經行政院核定通過。
- 4.2019年城市碳揭露（CDP），高雄市於減緩及調適兩項目皆獲評最高之A等級。
- 5.辦理57家應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源線上及現場勾稽查核作業，全數符合法規要求。
- 6.辦理33場次低碳環境教育宣導活動。
- 7.辦理16場次107年度低碳環境教育執行成果有疑義單位查訪作業。
- 8.完成14案事業單外與住商部門溫室氣體合作減量作業。
- 9.辦理6場次溫室氣體排放源訪察及自主管理計畫輔導作業。
- 10.購置7部影片提供市府辦理低碳環境教育宣導。
- 11.辦理3場次調適利害關係人訪談作業。
- 12.辦理2家次事業單位節能減碳輔導。
- 13.辦理1場次溫室氣體減量策略研商會。
- 14.辦理1場次自主管理輔導暨跨部門溫室氣體合作減量說明會。
- 15.輔導港都客運辦理電動公車碳標籤申請作業。
- 16.邀請國家災害防救科技中心（NCDR）及德國氣候服務中心（GERICS）辦理2場次氣候調適行動教育訓練。

(五)執行推廣綠色生活宣導

- 1.輔導民間企業、團體及社區申報綠色採購家數247家，並簽署「綠色採購意願書」，108年下半年提報年度綠色採購金額達21億餘元。
- 2.宣導綠色生活與消費（含說明會、村里學校宣導、大型活動設攤宣導）合計宣導人次計45,695人次。

- 3.於 108 年 9 月 22 日結合富樂夢觀光工廠、石安牧場辦理「一步一腳印就愛碳足跡」活動，由環保局規劃趣味闖關活動、DIY 活動、環保集點及碳足跡標籤推廣等主題，讓民眾獲得環保政策最新資訊，總計參與人數計 180 人。
- 4.於 108 年 11 月，於家樂福各店辦理「集點換愛心 毛孩好暖心」活動，民眾透過點數兌換環保標章、碳足跡標籤等商品，兌換商品所累積之點數金額，再認購等值之動物糧食進行捐贈，總計兌換總筆數計 793 筆。

(六)執行高雄市低碳永續家園運作及成效管考

- 1.108 年辦理完成 31 處村里社區低碳永續家園「報名成功（入圍）」認證等級。
- 2.108 年辦理完成 4 處村里社區（協和里、茂林里、烏林里及海光里）低碳永續家園「銅級」認證等級。
- 3.108 年辦理完成 2 處村里社區（龍目里及東昌里）低碳永續家園「銀級」認證等級。
- 4.108 年辦理完成 12 處社區推動低碳永續行動項目。
- 5.108 年 7 月 26 日及 10 月 4 日辦理完成 2 場次低碳飲食推廣活動。
- 6.108 年 9 月 27 日辦理完成 1 場次低碳企業參訪活動。
- 7.108 年 10 月 18 日辦理完成 1 場次特色社區觀摩活動。
- 8.108 年 11 月 26 日辦理完成 1 場次跨局處研商會議。
- 9.競爭型計畫於 108 年 12 月 17 日完成驗收 5 處學校社區示範型綠屋頂建置。

(七)執行低碳生活推廣宣導

- 1.108 年已辦理 24 場次低碳飲食（含蔬食）推廣活動，參與人數約 1,434 人。
- 2.108 年辦理 4 場次活動，分別於烏松濕地、陽明海洋探索館、高雄市愛種樹協會及慈心有機農業發展基金會進行生物多樣性與永續生態活動，參與人數約為 280 人；辦理 1 場次環保集點高雄市專屬會員抽獎活動，中獎人數約為 111 人；本市環保集點推廣人數統計至 12 月底達 16,129 人，推廣本市富樂夢觀光工廠（碳足跡）加入環保集點綠點兌換處。
- 3.辦理創意宣導活動兩梯次，包含與野鳥協會合作辦理之生態嘉年華活動；與阿福食物銀行辦理之惜食活動。以此吸引民眾關注生態及惜食議題。

(八)執行「108 年度高雄市環境教育宣導暨環保集點推廣計畫」

- 1.本市環保集點推廣人數統計至 108 年 12 月底達 16,859 人，推廣人數為全國第一。
- 2.配合大眾運輸集點政策完成 39 場次宣導活動，推廣 18 處機關學校環保集點宣導及完成 12 場次社區協會志工環保集點宣導活動。

- 3.完成輕軌系統納入環保集點平台大眾運輸集點活動。推動一卡通、悠遊卡、icash 及 Happycash 納入環保集點平台。
- 4.與家樂福鼎山店合作辦理 1 場次環保集點推廣活動，活動人數為 489 人。結合文藻大學周遭商圈，辦理環保集點推廣活動，活動人數為 270 人。

五、環境教育

(一)執行環境教育推動管理

- 1.截至 108 年 12 月 31 日止，本市取得環保署環境教育設施場所認證共 18 處，另刻正輔導進入認證申請程序的場域包括龍目社區發展協會、喜憨兒天鵝堡、鳳山水資源中心等。
- 2.至 108 年 12 月 31 日止，本市取得環保署環境教育機構認證共 3 處，分別為輔英科技大學、國立高雄科技大學、國立高雄師範大學。
- 3.分別於 108 年 11 月 17 日及 12 月 12 日，新增高雄市燕巢動物保護關愛教育園區及慈濟高雄靜思堂，通過環境教育認證場所。

(二)落實環境教育宣導與推廣

- 1.108 年 9 月份舉辦樹種或相關環境資源調查活動，共計 61 位民眾參與。
- 2.108 年 10 月 6 日假鳳山正義社區，辦理社區節能低碳環境教育推廣暨淨街撿菸蒂活動，共計 155 位民眾參與。
- 3.108 年 9 月份辦理樹種或相關環境資源調查活動，共計 63 位民眾參與。
- 4.108 年 10 月 6 日假鳳山正義社區辦理社區低碳環境教育暨淨街撿菸蒂活動，共計 155 位參與。
- 5.108 年 11 月 16 日假國立台灣大學參與環境知識競賽全國決賽，獲得國小組第二名及國中組第三名之佳績。
- 6.108 年 7-12 月執行環境教育巡迴車，經學校、機關、社區及團體踴躍申請，總共舉辦 42 場次，環境教育宣導推廣服務人數 6,271 人次。
- 7.108 年 7-12 月針對本市事業或個人因違反環境保護法規被處環境講習者辦理 4 場次環境講習，計 799 人參加。
- 8.108 年 9-12 月辦理壽山台灣獼猴生態導覽培訓，共計 15 位完成培訓取得結業證書。
- 9.108 年辦理高雄市第七屆環境教育獎共有 10 個單位獲獎，其中 4 組特優單位現正代表本市參選國教獎的複審。
- 10.108 年 9 月 10 日辦理仁愛國小「土壤及地下水污染預防觀念宣導說明會」，利用繪本、模型及影片使學童了解土壤及地下水相關概念。
- 11.108 年 9 月 20 日辦理屏山國小「土壤及地下水污染預防觀念宣導說明會」，利用繪本、模型及影片使學童了解土壤及地下水相關概念。

12.108年9月24日辦理竹滬國小「土壤及地下水污染預防觀念宣導說明會」，利用繪本、模型及影片使學童了解土壤及地下水相關概念。

13.108年10月22日辦理甲圍國小「土壤及地下水污染預防觀念宣導說明會」，利用繪本、模型及影片使學童了解土壤及地下水相關概念。

(三)執行環境教育綠色種子推動工作

1.辦理本市環保志工溝通聯繫

為協調聯繫志工團隊及政府部門，宣導志願服務之重要性及必要性，使志願服務發揮整合功能與效益，於108年7-12月辦理9場次工作會報、1場次聯繫會報，共700人參加，內容為志工中隊與小隊志工業務聯繫交流之志願服務工作會報。

2.辦理環境教育綠色種子人員訓練

(1)依志願服務法與行政院環保署規定，辦理環保志工基礎、環保類特殊訓練及增能課程完成環保志工教育訓練，於108年7-12月辦理6場次基礎課程、6場次環保類特殊訓練課程、1場次增能訓練課程，共計1,817人參訓。

(2)推廣社區環境教育工作，108年7-12月輔導2處社區提案參加行政院環保署環保小學堂；輔導12處社區提案參加行政院環保署社區環境調查及改造計畫。

(3)感謝環保志工們每日不辭辛勤為地方服務，對環境無私的付出與貢獻，並鼓勵本市環保志工小隊持續積極參與環保服務工作，及提昇環保志工保護環境之知識、技能及價值觀，補助榮獲本市107年度環保志工評鑑特優小隊，辦理富環境教育意涵之演講、體驗課程或戶外參訪學習活動，108年度補助72小隊，共144萬元。

(4)辦理1場次旗津淨灘活動，共1,243人參加，淨灘垃圾共300公斤，非資源垃圾254公斤、資源垃圾46公斤。

(5)辦理1場次高雄市代表隊參與「全國環保志義工群英會」，三兩夜環境教育戶外學習活動。

(6)辦理高雄市參與環保署「地方政府環境清潔維護考核計畫」，其考核結果苓雅區、仁武區、內門區及林園區榮獲特優；楠梓區、三民西區、大樹區及甲仙區榮獲優等。

(四)重塑清淨海岸風貌

1.現有23個民間團體實際參與海岸認養，已認養海岸線長度17.6km，認養單位執行海灘清理工作共計動員人力達4,045人次。

2.淨灘（山、溪），清理之廢棄物包括玻璃瓶、保麗龍、塑膠袋等類一般

垃圾約 2,500 公斤，資源垃圾約 1,400 公斤，合計 3,900 公斤，參與人數 3,543 人。

(五)志工認養計畫：辦理「市容清潔維護志工認養計畫」，輔導認養單位 183 個單位民間企業團體（共 287 個認養點）、環保志（義）工團體認養道路、列管公廁、社區巡檢等。

(六)推廣 2,025 家環境友善店家，維持店家周邊 5 公尺之環境整潔。

拾柒、捷運工程

一、高雄環狀輕軌捷運建設

(一)環狀輕軌捷運建設（第一階段）營運管理、維修

環狀輕軌第一階段通車路段全長 8.7 公里，共 14 座車站，採分段營運策略，讓市民得以漸進方式熟悉一般道路與輕軌共用道路路口之交通行為，進而遵循交通標誌、標線及號誌。營運時段為每日 7 時至 22 時，營運班距 15 分鐘，累計至 108 年 12 月 31 日止，運量總計為 1,029 萬人次，日平均運量約 6,692 人次。

為進一步拓展綠色運輸的通勤客源及提升捷運使用率，本府捷運局研提運量提升計畫，採優惠票價收費，持電子票證（含社福卡）刷卡 10 元，提升輕軌捷運使用率，減少環境污染，貫徹本市推動綠色運輸的政策。

(二)環狀輕軌捷運建設（第二階段）基本介紹

環狀輕軌第二階段路線自 C14 車站起佈設於原為自行車道之西臨港線鐵路路廊，往北沿臺鐵園道至美術館，經過市立聯合醫院後於農十六銜接大順一路，再沿大順一～三路往東南方向續行，最後在中正路口西南隅之凱旋公園佈設軌道銜接凱旋二路旁之臺鐵東臨港線路廊，接回 C1 車站，全長約 13.4 公里，設置 23 處候車站。本路段統包工程合約由中國鋼鐵股份有限公司簽約承攬，105 年 10 月 11 日函文通知辦理本工程。目前東、西臨港線工程施工持續進行中；關於美術館及大順路段，另成立專家學者委員會，藉由其專業審慎評估，並納人民眾意見，為後續決策參考。

(三)環狀輕軌捷運建設（第二階段）工程進度

配合統包工程施工需要，先後完成 C14~C17 西臨港線及 C32~C37 東臨港線路段地上物補償、土地交付施工程序。鐵路園道路段輕軌用地因配合鐵路地下化工程，108 年 4 月 1 日交付九如陸橋以南用地；108 年 9 月 18 日交付九如陸橋以北至 C20 用地；另與鐵路地下化工程橫交 60 米部分，因提供鐵道局做為施工便道使用，於 108 年 8 月 15 日完成交付。

西臨港線 C14 尾軌段~C17 路段已完成（C15、C16、C17 東側上行月台）

候車站主體結構及裝修、軌道區填土植草，二階輕軌列車亦於 C15~C17 路段分批進行車輛耐久性測試，以確保正式上線營運後提供穩定、安全之運輸服務。C17~九如陸橋以南路段進行鹽田溪橋橋面版相關構件焊接及組裝作業、管群開挖及澆置等工程施作，停車場進行車班室及 TSS7 設備室 1F 裝修工程；九如陸橋以北至 C20（含尾軌）路段，正進行馬卡道路側溝及設施帶施工作業，C19 候車站下方箱涵改建工程，後續將進行管群開挖及澆置作業。

東臨港線 C32~C37 路廊段正進行軌道版作業；C33、C34、C36、C37 候車站進行月台版泥作及車站景觀，C35 候車站進行裝修中；機電系統設備依序進行安裝中。

（四）美術館—大順路段（C20【不含】-C32【不含】）

輕軌原規劃行經美術館路段及大順路段（C20~C32），因民眾對於環狀輕軌工程行經該路段可能造成當地交通衝擊、環境影響、停車替代等細節上仍有諸多疑慮，本府捷運局於 108 年 2、3 月間辦理 5 場公聽說明會。公聽說明會中民眾發言內容包含支持原案興建、建議輕軌立體化、人行道違停、BRT 替代、磨軌噪音、號誌設計、經費評估等，共收集了 1,874 份民眾意見單，詳細會議紀錄在 108 年 4 月 30 日公告於機關網站，並提專家學者委員會議進行專業評估。

專家學者委員會成員來自都市、軌道、交通及金融等不同專業領域，藉助其專業才識，全面檢視相關行政程序、工程經費，對於各評估方案進行審慎研析，並納入民眾意見考量。108 年共召開 9 次委員會議，討論內容包括：大高雄整體都市發展、交通發展、軌道發展之願景策略、TOD 導向軌道建設、輕軌平面、地下、高架、C 型路權等方案，以及輕軌沿線商圈活化等議題討論。

專家學者委員會截至 109 年 1 月 13 日止已召開共 10 次會議，經專家學者委員會評估，以宏觀的都市計畫角度重新定義輕軌，研議後提供三大建議執行策略：（1）大南環（無爭議路段）調整先行完成；（2）美術館路及大順路段，因原工法不可行，因此導入居民參與，建構人本環境造街計畫，解決民眾疑慮；（3）推動輕軌向北延伸至高鐵左營站，做為高鐵左營站聯外道路，建構完善高雄整體軌道路網。

前述三大建議執行策略，市府已於 108 年 12 月 2 日向議會進行專案報告，民眾關心輕軌興建後之交通衝擊、停車格位等生活環境的影響，後續將召開美術館路及大順路段民眾說明會，透過人本環境造街計畫，並導入居民參與機制凝聚居民共識，以解決民眾疑慮。

二、岡山路竹延伸線

(一)計畫基本資料

捷運岡山路竹延伸線起於捷運紅線南岡山站（R24 站），行經臺鐵岡山路竹車站、岡山農工、高雄科學園區、高苑科技大學、路竹市區，止於湖內區之臺鐵大湖車站附近（臺 1 線與臺 28 線交叉口），全長 13.09 公里，設置 8 座車站。

第一階段路線（捷運紅線 R24 南岡山站至岡山車站）約 1.46 公里，接續捷運紅線 R24 南岡山站尾軌跨越阿公店溪，沿線施作高架橋樑及一座高架車站（RK1）。本計畫綜合規劃報告書於 105 年 12 月 27 日奉行政院核定。

第二階段路線（岡山車站至大湖站段）約 11.63 公里，已通過可行性研究審查，進入綜合規劃階段。

(二)岡山路竹延伸線（第一階段）統包工程

本計畫先行辦理第一階段土建工程招標，第一階段機電系統（含電聯車、軌道工程）將俟第二階段計畫核定後併案招標，以擴大機電系統規模。土建統包工程招標案由新亞建設開發股份有限公司簽約承攬，107 年 10 月 22 日函文通知統包商開始辦理本工程。

為利現場工作展開，本案施工交通維持計畫分二階段提送，第一階段針對中央分隔島拆除，獲 108 年 6 月 13 日本市道安會報同意核備，統包商於 6 月 13 日進場施作中央分隔島拆除作業，已於 8 月 10 日完成。

第二階段交通維持計畫經 108 年 8 月 13 日本市道安會報審議通過，108 年 8 月 29 日完成完設後會勘，刻正辦理管線遷移作業、排水箱涵改道、介壽陸橋抬升、車站段下構等工程。

本案「交通用地」係以價購取得私有地及獲行政院核准撥用國有地，另配合辦理建設需用之「介壽東路橋下方涵洞段」及前述「交通用地區域」用地地上物之查估發放補償或救濟金後，分別於 108 年 5 月及 6 月將前述「用地」交付予工程包商施工；賡續辦理 RK1 車站東西出入口及路線段工程用地取得作業中。

(三)岡山路竹延伸線（第二階段）前置規劃作業

岡山路竹延伸線第二階段於 106 年 7 月 12 日委託臺灣世曦工程顧問公司辦理綜合規劃暨環境影響評估及基本設計技術服務作業。交通部 108 年 3 月 4 日召開審查委員會議，結論原則通過。環境影響評估說明書 108 年 7 月 17 日環保署審議通過（RK2~RK6 路段），並於 108 年 10 月 1 日已予備查。108 年 12 月 12 日國家發展委員會召會審議，捷運局現正依據是日會議結論就已通過環評審議路段（RK2~RK6，即第二 A 階段），配合修正綜

合規劃報告之計畫路線，並配合調整運量、財務、經濟效益等相關規劃內容再報交通部轉送國發會續審。

配合岡山路竹延伸線（第二階段）建設及開發計畫，辦理岡山區部份農業區變更為捷運開發用地，面積 0.94 公頃；路竹區部分住宅區、農業區、道路用地變更為捷運開發區，面積 0.98 公頃；以及湖內區（大湖地區）部分農業區變更為捷運開發區，面積 0.98 公頃。相關都市計畫變更案，已依 108 年 4 月 12 日第一次專案小組會議指示完成各站出入口及機房設置等設施所需用地匡列變更範圍及其需地之必要性補充說明，並持續與土地所有權人溝通協調。

三、紅橘線路網建設計畫

(一) R11 高雄車站永久站工程

捷運紅線 R11 共構車站與鐵路地下化之高雄車站共構，R11 永久站須配合市區鐵路地下化（高雄計畫）時程施築。車站結構體由交通部鐵道局代辦，建築裝修、水環及機電系統則由本府捷運局辦理。

R11 永久車站建築裝修、水環及機電系統工程部分，依照鐵路地下化進程分二階段興建，第二階段工程於 105 年 7 月進場，初期營運範圍工項已全數完成，107 年 9 月 5 日開始營運。108 年度持續進行第二階段工程，辦理台鐵下地後 R11 永久車站裝修工程。後續將配合臺鐵下地時程賡續進行 R11 永久站相關工項，以完成整體計畫事項。

(二) 高雄捷運沿線新市鎮後期發展規劃案

高雄市縣合併後，高雄新市鎮為都市發展重鎮，未來城市新都心，其開發應密切結合都市整體發展，融合捷運路線規劃及都市發展願景，促進後期發展區土地整體開發利用，加速完成都市建設，帶動地方均衡發展，並期促進捷運 R22~R24 車站沿線周邊土地加速發展，帶動高雄捷運整體運量提升。

依據行政院核示「R24 站土地開發回饋收益應以達成 1.5 億元為下限」原則，本府函報「高雄新市鎮捷運沿線車站周邊土地由營建署及本府共同開發，捷運 R24 車站建設 1.5 億元由開發收益挹注」案，經行政院函復表示原則尊重，本府捷運局乃與營建署共同委託財團法人成大研究發展基金會，研擬規劃「高雄新市鎮後期發展區整體發展計畫」，以作為未來高雄新市鎮後期發展區開發之指導依據。

108 年 6 月 19 日行政院秘書長函示請內政部檢討修正後再行報院，並同意由新市鎮開發基金先行撥付 1.5 億元。案經本府 108 年 12 月 6 日函請內政部儘速撥付在案，該部先行由 108 年度結餘款完成 2,000 萬元撥付，剩餘

經費則由後續年度支應。

(三)監督高雄捷運公司財務作業

遴聘財務顧問安永聯合會計師事務所協助辦理財務監督及檢查，檢視高雄捷運公司之財務報表及各財務事項是否符合興建營運合約及相關財會法規之規定，以及時掌握其財務狀況，除執行每季及年度之財務報表分析複核外，截至目前已進行 20 次定期及 1 次不定期財務檢查。

(四)捷運設施安全之維護

依據「大眾捷運法」第 45 條及「大眾捷運系統兩側禁建限建辦法」規定辦理禁限建管理作業。目前於紅、橘線禁限建範圍內列管案件皆依禁建限建辦法規定管控，以確保高雄捷運紅橘線捷運設施及營運之安全。

四、捷運都會線（黃線）

(一)計畫基本資料

本路線主要連結亞洲新灣區，經三多路、民權路（四維行政中心）、民族路、建工路（國立高雄科技大學_建工校區、高雄高工）、本館路、大埤路（澄清湖風景區、長庚醫院、棒球場）及鳥松仁美都市計畫區（機廠），另由澄清路（鳳山行政中心）再銜接國泰路（市議會、衛武營、國家藝術文化中心）、南京路、五甲路、鎮中路（前鎮區公所），全長共 22.72 公里，車站數 23 站，計畫總經費約 1,440.79 億元，中央分攤 803.99 億元，地方分攤 636.8 億元。

(二)規劃進度

捷運黃線為高雄都會區繼捷運紅線、橘線後之第 3 條地下捷運，106 年 4 月 5 日行政院院臺經字第 1060009184 號函核定納入前瞻基礎建設軌道建設。108 年 5 月 24 日都會線（黃線）可行性研究報告書獲行政院核定，接續之綜合規劃及環境影響評估作業於 108 年 6 月 3 日正式啟動。為使黃線行經之行政區及市民了解黃線綜合規劃內容，已於 9 月 5 日在鳥松區、11 日在鳳山區及 18 日在三民區辦理地方說明會，並於 9 月 21 日在苓雅區公所辦理黃線綜合規劃公聽會。另於 108 年 10 月 24 日召開苓雅、新興及前鎮區聯合地方說明會，說明會、公聽會意見作為研議綜合規劃之評估參考。黃線綜合規劃報告預計 109 年上半年提送交通部審查。

五、高雄市大眾捷運系統土地開發基金

(一)捷運土地開發基金運作

為籌措環狀輕軌及未來捷運路線建設經費，本府制訂「高雄市大眾捷運系統土地開發基金收支管理及運用自治條例」，並設置「高雄市大眾捷運系統土地開發基金」，其主要財源包括土地開發、租稅增額、增額容積等收

益，主要用途為支應本府應負擔之捷運建設經費，如年度基金收入不足以支應當年經費需求時，則以融資方式籌措；並將以市有地作價投資本基金，透過基金運作，進行土地開發，以所產生收益來挹注捷運建設。

至108年12月底，本府作價投資土開基金之土地共68筆地號，面積79,873.72平方公尺，作價金額34億177萬621元，充作基金資產，辦理開發。

配合紅橘線路網建設興建營運合約修約案，除提前移轉高雄捷運公司機電資產外，並移撥紅橘線開發用地共46筆，面積合計38萬9,562平方公尺，總價值計60億8,016萬1,879元，後續捷運公司所繳納營運回饋金、土地租金、超額開發利益分享等收入均屬本土開基金財源。

輕軌車站增額容積截至108年12月底，總計受理申請案33件，核發24件增額容積許可證明，自107年度起累計至今，已為土開基金帶來約11.26億元收入。

(二)土地開發業務推動

1.北機廠高醫附設岡山醫院

開發面積約為3.2公頃，105年7月13日簽約，已於108年12月取得建照。

2.北機廠合溫馨

開發面積約5,214平方公尺，107年2月簽約，將做為宴會廳，裝修中，將申辦使用執照，預計109年第1季營運。

3.北機廠達麗米樂商場

開發面積約4.2公頃，107年8月2日簽約，將做為綜合休閒購物商場，已取得建照，進行施工準備。

六、長期路網規劃作業

(一)小港林園線可行性研究

108年6月動用本府第二預備金支應小港林園線可行性研究案所需經費800萬元業，委託服務案於108年9月20日簽約完成，108年10月7日議會函發同意支持本路線計畫案函文。108年10月8日於林園區幸福公園召開地方說明會，計有近300名民眾參與，民代、區長、多位里長皆到場，民眾發言皆表達支持並希望儘速推動。本案可行性研究報告書於108年10月30日提報交通部審議。

(二)高雄捷運延伸屏東規劃

前瞻基礎建設將高雄捷運延伸屏東可行性研究、綜合規劃及環評作業納入，案經本府與屏東縣政府展開多次會議協商，決議採一次發包、整體路網、可行性研究、綜規環評分階段執行方式辦理，並由本府辦理委託技術服務招標作業及督導顧問公司履約，屏東縣政府則負責整體路網期中報告、

期末報告審查及最優先路線選擇等工作。本案於 107 年 11 月 7 日完成簽約，已完成屏東整體路網評估期中報告審定，目前進行期末報告作業，預計 109 年上半年完成後提送交通部審議，後續依審查作業要點規定辦理可行性研究、綜合規劃及環評等階段作業。

(三)捷運旗津線可行性研究

旗津線可行性研究案於 107 年獲中央補助及本府自籌部分經費辦理，108 年 1 月 18 日與委託顧問完成簽約，工作計畫書於 5 月 2 日核定，12 月 5 日召開期中報告審查會議。108 年 12 月 16 日於旗津區公所召開該路線地方說明會蒐集民意，後續將依審查作業要點規定賡續辦理。

拾捌、文 化

一、文化政策與環境推展

(一)督促行政法人健全內部典章制度，提升外部服務品質

依據各行政法人設置自治條例等相關規定監督高雄市專業文化機構與高雄市立圖書館，協助法人健全內部典章制度，提升外部服務品質，遂行所肩負之公共任務。

(二)輔導與監督財團法人高雄市愛樂文化藝術基金會

補助愛樂基金會推動本市音樂教育及舉辦多元化藝文活動。108 年辦理藝文活動及教育推廣 221 場次，參與人數逾 12 萬人次。

(三)代辦文化部「海洋文化及流行音樂中心新建工程」

文化部委託本府代辦。第 1 標工程（13-15 號碼頭區域）已完工，招商作業持續進行中。第 2 標工程（11-12 號碼頭及光榮碼頭區域）已取得光榮碼頭區域「海洋文化展示中心」及「大型室內表演空間及高底塔」部分使用執照，其他工程持續進行中。第 3 標工程（後續工程）於 108 年 2 月 27 日決標，工程持續進行中。場館優化工程之室內裝修工程 108 年 6 月 24 日開工進場施作；燈光音響優化工程 108 年 12 月 31 日開工，舞台音響設備財物採購已於 109 年 1 月 22 日決標並開始履約。

(四)辦理文學創作、出版獎助及打狗鳳邑文學獎

1. 「2019 書寫高雄文學創作獎助計畫」共收到 35 件提案，經審查後擇優選出沈信宏、吳其穎、曾昭榕、邱承漢、蔡明原、游淑如共 6 名創作者之提案，每名獎助 15 萬元，共將發出獎助金 90 萬元，創作期程為 108 年 7 月至 109 年 6 月，已於 109 年 1 月完成期中報告。
2. 「2019 書寫高雄出版獎助計畫」計有 6 件提案參選，經審查後擇優選出林仙龍《CCO 停停走走：詩知道/林仙龍詩作精選中英版》（獎助金 10 萬元）

），及陳育萱《南方從來不下雪》（獎助金 12 萬元）兩件作品，已於 109 年 2 月出版。

3. 「2019 打狗鳳邑文學獎」徵稿文類包括小說、散文、新詩、台語新詩 4 大類，共徵得 559 件作品，每類選出首獎、評審獎、優選獎及高雄獎各 1 名，共 16 件作品獲獎，總獎金為 124 萬元。於 108 年 11 月 24 日於高雄文學館舉辦頒獎典禮，並出版《2019 打狗鳳邑文學獎得獎作品集》。

(五)發行高雄藝文月刊

愛 PASS 高雄藝文月刊內容涵蓋大高雄地區各文化場館及展演空間之藝文活動資訊，108 年度共發行 12 期，每期中文月刊 50,000 冊、英文版摺頁 5,000 份，派送至本市公民營藝文場館、書店、捷運站及各縣市文化場域等約 1,000 個通路點，為文化高雄之品牌出版品。

(六)辦理「市長推薦每月好書」閱讀推廣計畫

為推廣城市閱讀風氣，於 108 年 2 月起每月由市長選定好書乙冊向市民推薦閱讀，並舉辦每月好書閱讀心得徵文活動及名家導讀以營造書香城市。至 108 年 12 月為止共推薦 11 本書，辦理導讀 10 場次，近 2,600 人次參與。

二、文化資產維護與營運

(一)眷村文化保存

1.推動以住代護計畫

- (1)「文化景觀鳳山黃埔新村以住代護·人才基地（試辦）計畫」已完成一到四階段計畫徵選入住，共計 44 戶。
- (2)「以住代護、全民修屋」試辦計畫，計畫範圍從鳳山黃埔新村擴及左營建業新村，擴大民眾參與並加速眷村文化保存。黃埔新村媒合 21 戶、建業新村媒合 26 戶，共媒合 47 戶。
- (3)「以住代護、眷村民宿」試辦計畫，鳳山黃埔新村開放 8 戶眷舍，左營建業新村開放 22 戶眷舍，至 108 年 10 月計有左營建業新村 20 戶、鳳山黃埔新村全數取得民宿登記證並已對外開放營業，其餘 2 戶預計 109 年 6 月取得民宿登記證後對外開放營業。
- (4) 108 年推出「以住代護·眷村創生」（營業型）及「以住代護·眷村築夢」（居住型）計畫，成功媒合鳳山黃埔新村 16 戶眷舍（營業型 7 戶、居住型 9 戶）、左營建業新村 13 戶眷舍（營業型 7 戶，居住型 6 戶）。108 年 12 月完成簽約及公證，進駐者陸續啟動修繕作業，營業型住戶則需取得使用許可後才可對外營業。
- (5) 108 年 9 月公告「樂群駐村·眷村築夢」計畫，開放 5 戶眷舍（非營業型），看屋人數約 500 人，109 年 2 月媒合 4 戶，預計 109 年 4 月

簽約。

2. 眷村文化保存與推廣

- (1) 辦理「左營海軍眷村活化保存新星計畫」、「黃埔新村眷村文化保存新星計畫」及「高雄市岡山空軍眷村文化景觀活化及再利用計畫」，內容包括眷村管理維護及修復工程，積極保存維護眷村文化資產。
- (2) 辦理「眷村發展藍圖創意設計競賽徵件」，為構思眷村整體發展藍圖，第一階段以左營海軍眷村作為創意競賽標的，號召各界發揮創意構想活化眷村，108年7月30日至10月30日公開徵求民間創意，12月23日評定前三名，於109年1月14日頒發獎狀及獎金以茲鼓勵。
- (3) 108年8至10月與在地眷村文化協會共同辦理「眷村嘉年華」系列活動，內容包括走讀眷村、眷村講堂、眷村子弟回娘家、眷村名人論壇、三軍官校參訪及openday（市集）等。
- (4) 108年11月2至3日於鳳山原海軍明德訓練班辦理「2019眷村文化節」，今年的主題是「村記老字號」，象徵眷村文化歷史悠久聲譽卓著，重視世代傳承與傳統文化，活動包括千人包春捲、眷村文物展、園區導覽、闖關活動、眷村美食、文創攤位及才藝眷村嘉年華等。
- (5) 108年底籌組本市「眷村文化保存及發展諮詢會」，建立市府、業主及社會溝通平台，公私協力擘畫眷村發展藍圖，諮詢會設置要點業經108年12月3日市政會議審議通過。

(二) 文化資產審定

108年登錄「原日本海軍高雄警備府（左營海軍鎮海樓）」及「路竹洪宗沛宅」為歷史建築。目前本市共有古蹟50處（國定7處），歷史建築54處，紀念建築1處，考古遺址5處（國定2處），文化景觀6處，總計116處。

(三) 文化資產調查研究

1. 完成「哈瑪星及周邊歷史風貌調查研究」計畫。
2. 完成「國定古蹟鳳山縣舊城五段殘蹟調查研究及修復再利用計畫」。
3. 完成「國定古蹟鳳山縣舊城城內有形文化資產價值評估調查研究」。
4. 完成歷史建築「堀江町日式街屋修復及再利用計畫」。
5. 完成市定古蹟「楊家古厝修復及再利用計畫」。
6. 完成「107年度高雄市文資防護專業服務中心」。
7. 完成歷史建築「田町齋場修復及再利用計畫」。
8. 辦理市定古蹟「左營廊後薛家古厝調查研究及修復再利用計畫」，預計109年8月完成。
9. 完成歷史建築「曹公圳舊圳頭修復及再利用計畫」。

- 10.完成「旗尾線糖業鐵路沿線文史第二階段調查研究計畫」。
 - 11.辦理歷史建築「原臺灣總督府交通局高雄築港出張所平和町官舍群」修復及再利用計畫，預計109年6月完成。
 - 12.辦理歷史建築「玫瑰聖母堂」修復及再利用計畫，預計109年6月完成。
 - 13.完成歷史建築「原臺灣總督府農業試驗所鳳山熱帶園藝試驗支所辦公廳舍修復及再利用計畫」。
 - 14.辦理「國定古蹟鳳山縣舊城周遭道路系統改善規劃研究案」，預計109年3月完成。
 - 15.完成市定古蹟「高雄市大仁路原鹽埕町二丁目連棟街屋修復及再利用計畫」。
 - 16.辦理歷史建築「台灣基督長老教會楠梓禮拜堂修復及再利用計畫」，預計109年6月完成。
 - 17.辦理「見城計畫-左營舊城周邊聚落市街紋理重塑（聚落及街廓研究）委託調查案」，預計109年7月完成。
 - 18.完成「國定古蹟鳳山縣舊城再利用計畫」。
 - 19.辦理市定古蹟「鹽埕町五丁目22番地原友松醫院」修復及再利用調查研究計畫案，預計109年12月完成。
 - 20.完成本市「文化景觀鳳山黃埔新村保存維護計畫暨保存計畫補充調查案」。
 - 21.辦理「歷史建築原橋仔頭驛站（橋頭車站）修復及再利用計畫」，預計109年5月完成。
 - 22.辦理「岡山新生社基礎調查」，預計109年5月完成。
 - 23.辦理「市定古蹟原岡山日本海軍航空隊（樂群村）A1宿舍修復規劃設計」，預計109年12月完成。
 - 24.辦理「歷史建築原岡山日本海軍航空隊宿舍群（醒村）A、F棟修復規劃設計」，預計109年12月完成。
- (四)文化資產修復工程
- 1.辦理國定古蹟鳳山縣舊城東門段近永清國小處之牆體與馬道崩落緊急搶修工程，預計109年9月完成。
 - 2.辦理國定古蹟鳳山縣舊城海強幼稚園段城牆周邊景觀改善工程，預計109年4月竣工。
 - 3.辦理國定古蹟鳳山縣舊城西門鐵工段及三角公園段修復工程規劃設計，預計109年6月完成。
 - 4.辦理國定古蹟鳳山縣舊城東門段護城河通水工程，預計109年4月竣工。

- 5.辦理國定古蹟鳳山縣舊城北門段及鎮福社修復工程，預計110年4月完成。
- 6.辦理國定古蹟鳳山縣舊城景觀照明改善工程，預計109年6月完工。
- 7.完成岡山空軍眷舍醒村B、C棟建物修繕及景觀改善工程。
- 8.完成本市左營海軍眷村文化景觀建業新村第二期修復工程。
- 9.完成本市文化景觀鳳山黃埔新村眷舍因應計畫工程。
- 10.辦理歷史建築逍遙園修復工程，預計109年12月竣工。
- 11.辦理市定古蹟旗後天后宮修復工程，預計109年12月竣工。
- 12.辦理國定古蹟原日本海軍鳳山無線電信所整體修復計畫第一期一前海軍明德訓練班修復工程規劃設計，預計109年4月完成。
- 13.完成國定古蹟中都唐榮磚窯廠北煙囪緊急加固計畫。
- 14.完成國定古蹟鳳山龍山寺管理維護修繕工程。
- 15.辦理市定古蹟雄鎮北門修復工程，預計109年11月竣工。
- 16.辦理市定古蹟原愛國婦人會館（紅十字育幼中心）修復工程，預計109年6月竣工。
- 17.完成高雄市歷史建築新濱町一丁目連棟紅磚街屋規劃設計案。
- 18.完成市定古蹟（原高雄市役所）高雄市立歷史博物館莫蘭蒂及梅姬颱風修復工程。
- 19.辦理歷史建築堀江町日式街屋規劃設計，預計110年2月完成。
- 20.辦理歷史建築新濱町一丁目連棟紅磚街屋修復工程，預計110年2月竣工。
- 21.辦理市定古蹟「鍾富郎派下夥房、伯公及菸樓一夥房緊急搶修及夥房、菸樓修復工程規劃設計暨工程」，預計109年4月完成。
- 22.辦理「高雄市歷史建築美濃南隆輔天五穀宮修復工程規劃設計」，預計109年3月完成。
- 23.辦理「高雄市歷史建築旗山亭仔腳（角樓及角樓石拱圈）修復規劃設計」，預計109年6月完成。

(五)文化資產再利用

- 1.打狗英國領事館文化園區 108 年度 1-12 月累計 433,516 參訪人次。
- 2.鳳儀書院 108 年度 1-12 月累計 137,868 參訪人次。
- 3.旗山車站「糖鐵故事館」108 年度 1-12 月累計 72,908 參訪人次。
- 4.武德殿至 108 年度 1-12 月累計 15,560 參訪人次。
- 5.原頂林仔邊警察官吏派出所 108 年度 1-12 月累計 11,090 參訪人次。
- 6.臺灣鳳梨工場 108 年 1-12 月累計 51,171 參訪人次。
- 7.原日本海軍鳳山無線電信所，108 年 1-12 月累計 20,628 參訪人次。

(六)遺址保存

- 1.完成 108 年國定遺址「鳳鼻頭（中坑門）遺址」保護監管，包括日常管理維護、定期巡查、維護監視系統及國小鄉土教育推廣。
- 2.完成「國定鳳鼻頭遺址考古調查試掘研究計畫」。
- 3.完成 108 年國定遺址「萬山岩雕群遺址」保護監管，包括遺址實地巡查 2 次、保護標誌與導覽解說牌巡視、維護監視照相攝影機及國小鄉土教育推廣。
- 4.完成「國定遺址萬山岩雕群 TKM4—大軋拉烏考古試掘與保存維護評估計畫」。
- 5.完成「高雄市路竹區疑似遺址新園遺址考古調查研究計畫案」。
- 6.完成「高雄市鼓山區台泥廠區明渠及滯洪池工程鼓山崎腳疑似考古遺址搶救發掘計畫」，搶救發掘及調查研究。
- 7.辦理國定古蹟鳳山縣舊城（城內空間）考古調查發掘暨展示研究計畫，預計 109 年 12 月完成。
- 8.辦理國定古蹟鳳山縣舊城城內考古防護展示設施工程規劃設計，預計 109 年 2 月完成。

(七)文史推廣活動

- 1.108 年 9 月 7-8 日配合全國古蹟日，於旗山車站辦理「文化行旅導覽及手抄蔗紙 DIY 車票」，推廣糖業鐵道文化，共 112 人次參加。
- 2.108 年 3-7 月辦理「見城挖挖哇！」活動，邀請高雄市國小以上各級學校學生報名參加考古實境體驗及歷史解說，共 396 人次參加。
- 3.「108 年度舊城行腳推廣計畫」，於 108 年 4-10 月推出「見城實境遊」活動，包含半日遊（導覽+體驗活動）20 梯次以及城內故事講座 3 梯次，體驗活動包含畫糖、製餅、絹印、拓碑、實境遊以及捏麵人。
- 4.「108 年度哈瑪星行腳推廣計畫」，3-9 月推出系列走讀活動，共 12 梯次，辦理壽山行旅、哈瑪星街町主題導覽、手作體驗及口述歷史工作坊，共 231 人次參加。
- 5.辦理「哈瑪星、舊城、鳳山文化公車」，串聯本市著名古蹟與文化館舍，帶領民眾認識本市多元文化面貌，108 年度 1-12 月搭乘人次共計 36,184 人。109 年 3 月 2 日起哈瑪星、鳳山、舊城及紅毛港等 4 線文化公車將轉型優化為常態營運的市區公車，班次增加、票價更優惠，並因應未來潮流，以數位導覽方式持續提供市民文化體驗服務。
- 6.臺灣鳳梨工場每月雙周六定期辦理「鳳織紙的奇幻旅程」DIY 製作活動。
- 7.打狗英國領事館文化園區 108 年 6-7 月辦理鼓山國小教育專案共 4 梯次

，8月辦理第三屆親子寫生比賽，11-12月辦理哈瑪星文史教育體驗扎根活動共10梯次。

8.辦理「2019全國古蹟日·高雄文化散策」活動，讓民眾以導覽、體驗活動漫步於高雄哈瑪星、旗津、左營舊城、旗山、前鎮等文化資產景點，增進文化資產保護觀念、發展趨勢之認識。

9.完成「從淺野到臺泥：臺灣第一的水泥廠」出版。

10.完成《歷史的左營腳步—從舊城考古談起》改版出版。

11.辦理《借問舊城眾神明》書籍出版，預計109年4月出版。

(八)爭取「108-109年度博物館與地方文化館發展計畫」補助

1.配合博物館法公布施行，輔導公、私立博物館提升專業功能，促進博物館事業多元發展，並延續地方文化館計畫成效，落實文化平權，深耕在地文化。

2.積極爭取文化部「108-109年度博物館與地方文化館升級計畫」，計有博物館與地方文化館發展運籌機制1案、博物館與地方文化館提升計畫6案、整合協作平臺計畫7案、旗艦型計畫2案，深化文化館為高雄城市更具魅力之文化據點。

(九)推動社區營造

1.辦理108年度社區營造三期及村落文化發展計畫

文化局爭取文化部經費補助，辦理108年本市社區營造推動計畫。1-12月22區公所42處社區營造點徵選審查、經費核定及輔導陪伴工作。

2.輔導社區、地方文史團體辦理小型藝文活動

108年持續輔導社區建立自主運作且永續經營之社區營造模式，1-12月輔導55處社區團隊成功辦理社區小型藝文活動計畫。

三、表演藝術推動

(一)表演藝術活動策劃及推廣

1.2019高雄春天藝術節

2019高雄春天藝術節秉持國際化、在地化，持續引進國際優秀表演藝術節目與團隊，亦扶植在地團隊共同演出，並甄選喜愛音樂與舞蹈的青年學子辦理「青年樂舞」計畫，持續以節目自辦、合辦方式，促使南台灣的表演團隊更為熟悉跨界合作之操作模式。持續辦理歌仔戲聯合製作計畫，入選演出團隊包含明華園日字戲劇團、春美歌劇團、一心戲劇團、秀琴歌劇團，在演出作品文本、形式、議題上展現創新能量，更辦理「少年歌子培育展演計畫」，徵選前場演員及後場樂師，針對8-30歲對歌仔戲表演有興趣之青少年進行基礎培育課程，由參與計畫之學員共同擔

綱演出，展現臺灣傳統藝術自我超越的豐碩成果。

2019 高雄春天藝術節，共辦理 22 檔 48 場次，總參與人次約 4 萬人；城市藝文扎根的表演藝術推廣，總計約 2,000 人次參與，辦理包含 18 場春藝講堂、校園推廣講座，13 場大師班、工作坊，14 場演前導聆、演後座談，7 場春藝相關推廣活動，進行城市藝術教育推動及扎根城市知識運動。

2.2020 高雄春天藝術節籌劃

(1) 小劇場徵件計畫

2020 春藝小劇場徵件計畫修改計畫方向，減少補助團隊，大幅提高補助金額，全力扶植在地團隊創作品質提升。計畫分兩類，第一類每案補助製作經費 80 萬元，需與其他團隊或個人進行跨域、跨團或跨國合作；或聘請與提案作品理念、內容符合且具相關經歷之戲劇顧問；第二類每案補助製作經費 50 萬元，可提案全新創作或經典再製之作品。經評委審查，第一類入選表演家合作社劇團《媳婦的廚房守則》，第二類入選橄欖葉劇團《凍土》，將於 109 年 5 月分別於高雄駁二正港小劇場及高雄市立圖書總館 B1 小劇場售票演出。

(2) 《舞筵自然》環境舞蹈徵件計畫

2020 高雄春天藝術節全新推出「舞筵自然」環境舞蹈團隊徵件計畫，透過「動」態舞蹈，緊密結合「靜」態環境，以小型戶外舞作為起點，推動於本市立案之舞蹈團隊創作深耕，發展城市之環境展演型態。自 8 月 1 日起收件至 9 月 20 日止，總計 11 案送件，經評審會議，共入選 6 案，分別為索拉舞蹈空間舞團《百年樂園》、許程崑製作舞團《換你跳舞》、牧夫肢間舞團《代袋無驚》、索拉舞蹈空間舞團《時間的身影》、薪傳兒童舞團《意象大東》、人體舞蹈劇場《生命之光》，將於 109 年 3-4 月於鳳山黃埔新村、駁二藝術特區、大東文化藝術中心戶外廣場、高雄捷運美麗島站光之穹頂等地演出。

3. 《大東戲台》傳統戲曲藝術節

因應 109 年全新推出《大東戲台》傳統戲曲藝術節，與國立傳統藝術中心合作，整合臺灣戲曲中心旗艦製作一心戲劇團《當迷霧漸散》、金枝演社與春美歌劇團《雨中戲台》，以及臺灣豫劇團年度新作《慈禧與珍妃》，並融合原春天藝術節歌仔戲聯合製作入選團隊，業於 12 月 6 日複審完成，入選 2 團隊分別為明華園天字戲劇團《醉月》以及秀琴歌劇團《銅雀台》，總計匯集 5 檔精彩戲曲節目，訂於 109 年 1 月開始進行簽約及各項作業期程規劃，109 年 2 月起進行讀劇、排練、拍攝 CF 及宣

傳售票等，4月起規劃聯合記者會、各檔節目及整體行銷等，將於109年6-7月於大東文化藝術中心演藝廳輪番上演。

4.2019 庄頭藝穗節

108年邁入第9年，規劃從傳統在地文化出發，8月至11月共辦理37場，觀眾人數約20,000人次，跑遍大高雄26個行政區，推廣優質節目深入山、海各社區，使平常較少舉辦藝文活動區域感受表演藝術之美，並藉此活化偏鄉地方展演空間，如甲仙和安社區活動中心、美濃文創中心、林園幸福公園演藝廳等處，落實城鄉文化平權。

節目內容與本市傑出演藝團隊合作，推出符合各區域特色或需求之作品，包含歌仔戲、豫劇、親子劇、音樂會等多元類型，更特別安排表演家合作社以現代戲劇形式演出《小人物狂想曲》，放送豐富的表演藝術資源，使表演藝術融入常民生活，建立高雄居民文化休閒新品牌。同時藉以全面培養藝文觀賞人口，並促進在地演藝團隊產業發展，打造高雄優質表演藝術環境。

5.高雄正港小劇場

108年起適用新版正港小劇場收費方案，另提供本市立案藝文團隊、本市高中職以上學校及外縣市立案未滿三年團隊減免場租措施，落實使用正義與政策推廣之目的。因應小劇場使用對象具年輕、創新、實驗性之特質，強化相關演藝團隊與學生創作之扶植方針，並提升劇場專業營運空間。此外，持續性地辦理演出、研討會、論壇等各類型表演藝術相關活動，自108年1月至12月止，共辦理計35檔、92場次活動，總計約11,716人次參與。

6.高雄市藝術駐市計畫（學童音樂會）

「藝術駐市」計畫以藝術教育推廣為宗旨，108年特別與高雄市愛樂文化藝術基金會合作，擴大辦理「跟我來·找樂去－學童音樂會」，由高雄市交響樂團及高雄市國樂團，於108年11月5日至29日於大東文化藝術中心、岡山文化中心及高雄市音樂館舉辦14場廳堂演出，並於桃源、六龜、旗津、林園等區安排5場偏鄉巡演，共吸引約6,000人參與。

(二)表演藝術花園平台建置與表演藝術數位化服務提供

為符合數位時代科技潮流，落實E化政府施政政策，提供更友善與效率之服務，達成開放政府資訊之目標，落實減碳少紙化之環保政策，於107年完成建置「高雄表演藝術花園」平台暨資料庫。

除演藝團隊的登記立案、獎補助申請與審查、傑出演藝團隊等數位化服務，108年下半年持續資料庫數據完善，並完成藝術節環境舞蹈徵件專案申

請線上化建置，整合街頭藝人資料，使表演藝術花園網站成為高雄市表演藝術專業服務平台。

(三)補助表演藝術活動

本市表演藝術補助申請業於 108 年 5 月起新增補助核銷線上化及 104 年至 108 年之歷史補助資料庫功能，前者大幅降低核銷文件錯誤率；後者開成立案團隊及機關於線上檢閱相關資料，提升查詢紀錄之效率，並使立案團隊歷年與機關之補助往來紀錄更為明晰。

為扶植本市藝文團隊健全發展，活絡藝文展演，辦理一年三期之定期補助，補助對象為本市各項展演活動、藝文團隊國內外文化交流巡演等，108 年度常態補助 195 件。

(四)扶植傑出演藝團隊

配合文化部扶植高雄市傑出藝文團隊獎勵計畫，總補助金額新台幣 290 萬元。108 年度計有 10 團入選傑出團隊計畫，分別為音樂類「新古典室內樂團」、「南台灣室內樂協會團」2 團；舞蹈類「索拉舞蹈空間舞團」、「薪傳兒童舞團」2 團；傳統戲曲類「明華團日字戲劇團」、「錦飛鳳傀儡戲劇團」、「金鷹閣電視木偶劇團」3 團；現代戲劇類「表演家合作社劇團」、「豆子劇團」、「唱歌集音樂劇場」3 團。本府文化局積極扶植入選之團隊，業於 108 年 1 月 17 日及 2 月 14 日分別舉行「高雄市政府文化局傑出團隊線上申請流程說明課程」及「108 年度表演藝術團隊培訓與交流系列講座」共 2 場，包括扶植團隊計畫申請說明、稅務輔導課程及獎助機制等研習課程。108 年 4 月 26 日完成主視覺設計，108 年 4 月 30 日完成「108 高雄市傑出演藝團隊說明會」及各類團隊宣傳照，108 年 5 月 28 日發佈新聞稿宣傳行銷，108 年 6-10 月燈箱廣告刊登共有 8 面，108 年 6 月 30 日音樂、舞蹈、傳統戲曲及現代戲劇各類宣傳燈片廣告同步上檔，108 年 9 月完成團隊宣傳影片製作共 10 支，108 年 8 月 14 日至 9 月 18 日完成傑出團隊 4 場個別評鑑及 1 場集中評鑑及 108 年 6 月 15 日至 12 月 8 日完成傑出團隊 21 次藝術評鑑。

(五)扶植街頭藝人

持續以高雄市表演藝術花園作為平台，線上受理標章認證評鑑報名，省去民眾掛號寄件或親臨現場辦理之繁雜手續，減碳少紙化且更便民。

108 年第 2 次街頭藝人標章認證評鑑於 11 月 23 日於大東文化藝術中心分靜態類與動態類辦理，靜態類包含創意工藝類及視覺藝術類、動態類包含表演藝術類，總計受評組數 362 組，通過組數 267 組；本市至 109 年 1 月 1 日止共有 1,056 組認證街頭藝人。

四、文創產業與視覺藝術推展

(一)建置流行音樂環境

1.南面而歌

- (1)高雄流行音樂中心協助辦理「2018-2019 南面而歌新世代台語歌創作獎助計畫」，自 108 年 3 月 4 日開始徵件，共徵得 224 件原創作品，獎助入選 30 首、專輯入選 10 首，於 8 月 30 日發行《2019 南面而歌》新台語歌創作選輯。
- (2)本屆製作陣容包含王治平、流氓·阿德、王榆鈞及張維尼。
- (3)周邊活動有 4 月份辦理 3 場校園交流講座，約 200 人次參與；12 月 15 日假駁二藝術特區月光劇場之「2019 南面而歌音樂會」，由專輯入選者王彙筑、忒修斯、張雅淳及嘉賓流氓·阿德、隨性樂團演出，約 1,385 人次參與。

2.活化流行音樂創作展演空間試辦計畫

- (1)接受設址於高雄市之音樂展演業者申請，透過書面及實地審查方式，補助通過審核單位所邀請歌手或樂團之部份時段演出費。另亦提供軟硬體改善意見供業者參考改進。
- (2)「108 年活化流行音樂創作展演空間試辦計畫」共分二期執行，第一期 5-7 月、第二期 8-10 月，共補助 18 家次、943 場次、累積約 24,000 參與人次。補助場地包含：「喆學家音樂餐廳」、「百樂門酒館」、「美德客音樂餐酒館」、「BANANA 音樂館」、「岩石商行」、「馬沙里斯雪茄館」、「山寨音樂餐廳」、「洛克音樂藝文展演空間」、「西西里爵士餐酒館」及「隨興玩樂」等。

3.流行音樂賞析人口培育

- (1)高雄流行音樂中心協助辦理，透過自行舉辦或補貼團隊至本地演出所需交通住宿費等方式邀請國內外藝人至 LIVE WAREHOUSE 演出。108 年度 7 月至 12 月共邀請金智娟、MC Hot Dog、宇宙人、茄子蛋、美秀集團、林曉培、DSPS、蔡健雅、彭佳慧、cicada、o' share (JP)、Utac (JP) 等 77 組國內外藝人團體，辦理 46 場演出，計約 15,173 人次觀賞。
- (2)高雄流行音樂中心分別於 12 月 7 日、14 日於左營孔廟及五甲龍成宮辦理 2 場「2019 廟埕新台語演唱會」。邀請劉福助、張秀卿及臭屁嬰仔、槍擊潑辣等共 11 組藝人團體，以廟宇為背景，傳統為聲音，唱出流行新台語，2 場活動計約 700 人次參與。

4.人才培育

高雄流行音樂中心協助辦理「音樂職人大解密」、「音樂職人大補帖」、及「2019 專業音響職場研習」等人才培育課程。

(1)「音樂職人大解密講座」分2期辦理。

■第一期自7月27日至8月10日連續3個周六，在高雄4個藝文場所，舉行12場「音樂職人大解密」系列講座。邀請資深樂評人袁智聰、金曲作詞人鍾永豐等共21位音樂產業要角，分享工作經驗，剖析產業現況，讓民眾更加了解音樂工作者的工作樣態與人生經驗，共計約261人次參與。

■第二期自12月8日起至109年1月19日共4場次，集結查爾斯、嚴敏 Mia、洪維寧、陳小律、錢煒安等5位音樂產業資深工作者，精選品牌經營、海外樂團實務、數位創作、錄音工程等主題，讓民眾對當今音樂產業有更開闊的想像，共計約62人次參與。

(2)「音樂職人大補帖－企劃功力練起來」系列課程自9月21日至10月5日連續三週，邀請葉雲平、柯姿彤、李彥勳、大象體操、陳至勇、沈彥呈等10位流行音樂產業資深工作者，就台灣樂團及獨立音樂發展史、音樂類活動企劃概念、視覺設計、財務規劃、行銷宣傳、演出陣容安排、硬體溝通、時程管控、流程管理等多元主題，剖析音樂企劃不同面向的工作環節，共計22人報名參與。

(3)「2019 專業音響職場研習」於12月3日至5日辦理，從設計規劃、量測校準、再到優化應用，將所有現場會面臨到的技術問題與調整技巧全方位傳授，強化音響專業理論知識，共計48人報名參與。

(二)紅毛港文化園區整建及營運計畫

108年10月底完成展示館軟硬體更新，結合「多感式的互動沉浸體驗」、「多媒體影音互動」、「紗幕浮空敘事」等科技，豐富參觀價值及體驗。11月23日辦理「紅毛港傳統烏魚文化暨瀉湖海洋文化體驗」，參訪人數達1,200人。108年度入園人數為11.5萬人次，開園營運迄今已滿八周年，入園總人數已達151萬餘人次。

(三)公共藝術審議及設置推廣

108年召開3次審議大會、3次審議會小組會議及8次執行小組幹事會議，共審議12件設置計畫案、徵選結果報告書6件、設置完成報告書6件及其他案件2件。

(四)補助視覺藝術活動

108年第一至三期申請補助案129件，共計123件通過委員審查獲得補助，補助金額計新台幣195萬元。

五、影視產業推動

(一)拍片支援服務

1.單一窗口協拍

提供從行政、勘景、場地和器材租借、演員徵選等全方位的支援服務。108年度下半年共計89件協拍案件，包含：電影5部、電視劇7部、電視節目11部、廣告12支、紀錄片1部、短片26部、音樂MV7支、學生畢業製作短片15部、微電影3部、其他宣傳影像2部。

108年度下半年經前期場景尋找及行政協助後，確實於高雄取景拍攝的劇組共計76組，占全部協拍案件數量的85.4%。

2.住宿補助

依據「高雄市政府文化局協助影視業者拍攝影片住宿補助要點」補助業者拍片住宿經費，108年度下半年共核定9件住宿補助案，包含電影共5部、電視劇3部和電視電影1部，全數完成於高雄之拍攝工作並結案撥款。

(二)辦理影視行銷活動

為推動國片市場，協助影片行銷宣傳，如舉辦特映會、首映會等媒體行銷活動或利用本府文化局相關通路推廣行銷。108年下半年共計辦理9場影視行銷活動，包含：

1.首映會3場：電影《下半場》、《返校》、《為你存在的每一天》。

2.電影特映會4場：電影《尋找1920》、《陪你很久很久》、《返校》、《菠蘿蜜》。

3.影展行銷2場：兩岸影展、2019高雄電影節。

(三)台灣華文原創故事編劇駐市計畫

為推動華文原創劇本創作及本市影視產業發展，以獎助與扶植並進的方式，鼓勵華文原創劇本創作。

第八屆共徵得167件劇本企畫，由外聘專家委員選入6件獎助作品，已順利完成簽約，刻正進行第四期創作。

(四)影像美學教育體驗計畫

申請文化部「補助直轄市及縣（市）政府推動地方影視音體驗及聚落發展計畫」補助款，辦理「影像教育扎根 從看見電影開始」，108年度獲補助新臺幣396萬元（含資本門196萬元及經常門200萬元），109年度補助新臺幣534萬7,500元（含資本門134萬7,500元及經常門400萬元），兩年度共獲補助款新臺幣930萬7,500元。文化局影視發展中心108年將辦理「一起趣看電影體驗計畫－影像美學體驗場」活動，邀請本市國小師生參

與於 VR 體感劇院之 VR 影像作品體驗，共計辦理 8 場，共 191 人報名參加；另於市總圖際會廳亦辦理主題放映，共計 14 場，共計 5,327 人報名參加，108 年計畫已全數執行完畢。

同時與高雄市電影館合作辦理「電影館及 VR 劇院硬體升級計畫」、「影像教育課程計畫」等。此外，「體驗論壇計畫」則與文化局駁二營運中心合作辦理相關論壇及課程活動。

(五)執行「高雄市體感科技園區計畫」

107 年起與本府經濟發展局合作，共同以「高雄市體感科技園區計畫」向經濟部工業局申請經費，推動本市體感科技及 AR/VR 產業發展。本府文化局與高雄市專業文化機構行政法人「高雄市電影館」等相關單位合作，108 年開發 4 部、獎助 2 部 VR 原創電影，常態營運「VR 體感劇院」，擴大辦理高雄電影節 VR 單元，與國外 VR 相關影展進行交流、辦理國際 VR 人才駐村獎助計畫，並透過工作坊培育 VR 影視人才。

此外，亦規劃藉由 AR/VR 與體感互動技術，結合表演藝術拍攝 VR 影像作品，活化並應用於文化資產，如左營舊城、台灣鐵道館、高雄發展史紀錄等，利用 AR 技術轉化平面藝術作品之展出形式等，使藝文產業升級並加值。

六、駁二營運推動

(一)駁二共創基地

利用原台灣糖業公司辦公大樓，打造為共同工作空間，邀請文化創意人才與企業進駐，除 62 間獨立辦公空間供出租外，並規劃有多功能展演講座空間 2 處、會議室 2 處與共用廚房區 1 處，皆可接受承租使用，現已進駐團隊共 37 家，於 108 下年度辦理 15 場次收費之「共學講堂」專業課程、工作坊與講座，共 251 人次參與；108 年 1-12 月對外短租場次達 173 場，已逐漸培養出藝文與文創課程之消費族群。

(二)文創夥伴進駐駁二

駁二藝術特區目前共有 44 家文創夥伴進駐，大勇倉庫群有：in89 駁二電影院、帕莎蒂娜駁二倉庫餐廳、本東倉庫商店、兔將創意影業、誠品書店駁二店、ICE+艾司加冰屋、文誠蜂蜜、Mzone 大港自造特區；蓬萊倉庫群小本愛玉、On the Bridge 紅橋餐廳、哈瑪星台灣鐵道館；大義倉庫群有：趣活 in STAGE 駁二設計師概念倉庫、有酒窩的 lulu 貓雜貨鋪、典藏駁二餐廳、禮拜文房具、典像濕版攝影工藝、BANANA 音樂館、無時無刻（手錶展示店）、POI 客製衣、Bonnie Sugar、Lab 駁二、無關實驗書店、Wooderful life 木育森林、CLAYWAY 銀黏土製造所、大潮、Hsiu 繡、金斯大牛仔褲、繭裹子、Danny's Flower、夏天藝術車庫、隨囍髮廊、NOW & THEN

by NYBC、微熱山丘、言成金工坊、派奇尼義式冰淇淋、山口藝廊、VR體感劇院、LIVEWARE HOUSE、細酌牛飲餐酒館、邁斯列日咖啡、NANO HERO、是曾相識（藝文酒吧）、快卡背包、伊日好物 YIRI GOODS。未來將積極導入文創軟體能量，讓更多創意走進大駁二園區。

(三) 文創人才駐市計畫進駐駁二

自 2014 年 4 月收件以來，截至 2019 年 12 月底，申請數量共 356 件，評選出 61 位創作者進駐，目前已進駐 60 位創作者。

(四) 駁二藝術家進駐計畫

透過官網及國際網路平台進行進駐者徵選，自 2014 年 5 月收件至 2019 年 12 月底，已累積有近 1,493 組藝術家申請，161 組（175 位）進駐創作（2019 年則計有 26 組 27 位）。

(五) 駁二藝術特區展演活動

1. 「不尋常料理」

展期為 108 年 6 月 7 日至 8 月 25 日，於 C5 當代倉庫（館）登場，本次展覽以食物創作為題，從最基本的五感感知切入，在視覺、嗅覺及聽覺體驗中重新認知食物，接著看見創作者以食物為媒介端上對於生活記憶及風土文化的美好詮釋，最後一口一口咀嚼食物與人、食物與社會、食物與環境的關係與連結，消化過後再回頭品味尋常三餐的盤中飧時，也許能嚐出不同往日的酸甜苦辣及喜怒哀樂，共吸引 7,865 人次購票入場。

2. 「不正經調查局」

展期為 108 年 9 月 7 日至 12 月 15 日於 C5 當代倉庫（館）登場。調查局裡的特務擅長透過虛構情境或者嫁接不同的現實，使之看上去是一種人，實際上卻截然相反。脫離常規的不正經，將毫無邏輯關聯的概念拼接起來，不僅顛覆原先的意義與作用，也富含著惡趣味。在不正經調查局中，藝術家研究生活中的細微主題，像特務一般，將事物符號化、戲劇化、人工化，變得與自己無關，從旁觀察這些事件，再來決定如何理解。認真地不正經，可能嗎？

本展邀請了八位善於利用諧擬來描繪生活百態的藝術家，崔廣宇、木村崇人、Deana、Wojciech 從城市生活中獲得靈感，對於日常瑣事，嘗試用新的方法與其產生關係，使認知轉化，現實變形；賴威宇、蔡尚孚、孟施甫、田中良佑則是將不同的意義拼接，架空現實生活，在這新闢的虛構情境裡，解決自己內心的矛盾。在這些看似滑稽與笑鬧背後，是認真的社會觀察與真情流露，跳脫體制、游擊式的日常實驗讓乏味的生活有更多的可能，共吸引 6,268 人次購票入場。

3. 「這。不會考：課本漫畫塗鴉展」

展期為 108 年 5 月 25 日至 9 月 8 日於 C7 動漫倉庫登場，本次展覽將展出以「臺灣史地」為主題的漫畫、動畫和桌遊作品及創作手稿，一窺創作者如何將冷僻的歷史文獻視覺化，說出屬於臺灣的故事「這。不會考」是參展創作者的提問，不在考題範圍內，卻連結了當代社會。「課本漫畫塗鴉」是創作者跳脫教科書以往的敘事方式，提供另一觀點注解，嘗試以更多元視角思考歷史。不只是動漫畫化過去的史料，作品的敘述方式和視覺表現都更貼近臺灣現今的社會語境，拉近我們與歷史的疏離感。此外更結合時下熱門議題，試圖激起觀眾的討論和思考，意識到歷史背後與現今的我們之間關連，進而思考議題的重要性，不再是「被動的被餵養歷史」，共吸引 11,022 人次購票入場。

4. 「熱帶季風－亞洲紀實漫畫原稿展」

展期為 108 年 9 月 21 日至 109 年 1 月 1 日，於 C7 動漫倉庫登場。2017 年，一波漫畫新浪潮由慢工出版創辦的《熱帶季風》掀起，它是一本給大人的紀實漫畫刊物，企圖將亞洲漫畫從日本所創建的商業語彙中拉出一個新的場域，容納更多元的風格，並以真實故事做為基底，匯集出「紀實漫畫」這樣一個嶄新類別。《熱帶季風》希望同時發揮漫畫的草根性和藝術性，聚焦小人物生活的同時，也賦與每篇故事相應而獨有的風格，本次展覽精選了百餘張的原稿展出，並以手繪微模型細膩重現南洋的生活場景。「多元」是熱帶季風地區的特質，也是慢工的核心價值，透過邀請台灣、東南亞、中港澳地區和太平洋島嶼的創作者一同述說各自的故事，《熱帶季風》企圖為台灣在地理上重新定位，走出過去與我們緊密相連的漢文化或大和文化，尋找更多元的新連結，共吸引 4,902 人次購票入場。

5. 「駁二嬉啤派對－萬聖乾杯」

108 年 10 月 26 日至 27 日，連續 2 天，於「大義公園」熱鬧登場，邀集 20 多家知名精釀啤酒品牌，以及網美最愛打卡美食攤車、原創手作攤位，並邀請台灣樂團及歌手輪番演奏，歡迎民眾一起發揮創意扮裝參加，活動現場還有特效化妝師的恐怖妝容服務，讓民眾可以體驗與眾不同的萬聖節，短短兩天即吸引 5 萬人次湧入駁二。

6. 「2019 高雄設計節－Rethink 設計大高雄」

展期為 108 年 10 月 3 日至 108 年 11 月 3 日，於 P2 倉庫登場，今年高雄設計節「Rethink 設計大高雄」將回歸到日常生活中，從食衣住行育樂六大生活各領域提出不同的可能性。眾設計師都將帶著自己一套信念與

哲學，去改變日常所見的視而不見，每認識一位，將帶動腦袋裡對生活與設計的反思。當城市建築硬體變化越走越快，文化、人文承續是需要都市裡的每個人自行創造，期望促進更多實踐者對生活更多不同面向提案，並藉由設計思維，達到真正改變生活，共吸引 5,544 人參觀。

7. 「高雄漾藝術博覽會」

展期為 108 年 12 月 13 日至 108 年 12 月 15 日，連續三天於 P2 倉庫登場，2019 高雄漾藝術博覽會，今年分為「藝術新銳區」及邀請的「藝術特展區」兩大展區，旨在扶植培育年輕藝術創作者之外，也提供他們一個更多元的展售平台，以更自由開放的型態展現自己的舞台，進一步落實南部藝術產業的發展，共計 46 位藝術家參展，其中計有 29 位藝術家作品售出，短短 3 天即有 1,798 人參觀。

8. 「高雄藝術博覽會」

展期為 108 年 12 月 12 日至 108 年 12 月 15 日，於 P3 倉庫及城市商旅真愛館舉辦，本屆延續高雄藝博「東南亞與東北亞藝術交會的平台」之核心定位，本次高雄藝博會特設『泰國當代藝術平台』、『北韓當代藝術平台』、『新銳特展區』主題特展，展區則分為不僅展出傳統油畫、多媒材藝術及新銳藝術家的最新力作，更希望呈現藝術多元風貌，為大家帶來豐富的視覺饗宴。並邀請當地重要產學界知名人士針對兩國藝術趨勢進行深入而精闢的演講，以期連結兩地文化，呈現當代藝術之多面向，並擴大東南亞及東北亞藝術的對話範疇。本次邀請超過 66 間畫廊共同參與，短短 4 天即有 9 千人參觀。

9. 「駁二動漫祭」

展期為 108 年 11 月 23 日至 108 年 11 月 24 日，連續兩天在駁二大勇區 P2、P3、自行車倉庫以及蓬萊區 B4 倉庫熱鬧開展，「駁二動漫祭」秉持以藝術欣賞角度籌辦動漫展覽之態度，欲走出自己的辦展風格，藉此與其他朝拜式的大型動漫祭典區隔，規劃為多元化系列活動，以提供漫畫創作者以及 cosplay 表演者等不同動漫族群表現露出的舞台，成為動漫嘉年華會，短短兩天即近 3 萬 2 千人參觀。

10. 「漾藝廊－展覽申請計畫」

為鼓勵 40 歲以下青年藝術家有更自由的平台展現屬於自己藝術「漾」貌，駁二藝術特區辦裡「漾藝廊－展覽申請計畫」，精進藝術家之藝術歷程，自 108 年 1 月至 12 月止，共辦理 7 檔展覽、7 位藝術家（林秉樺、朱理安、高鈺函、陳昱璵、王品堯、許夏萍、張致中）進行展出，吸引 13,377 人次觀賞。

11. 「浪宕計畫」

2018年受「Port Journey 港口城市藝術機構計畫」創始機構「橫濱象鼻公園」邀請，成為 Port Journey 會員代表之一並成為辦理 2019 年度 Port Journey 代表大會之主辦城市。為促進 Port Journey 國際會員代表與高雄在地藝術家及藝術社群的互動與串聯，辦理「2019 駁二國際藝術交流座談會暨 Port Journeys 年會」，邀請 Port Journey 年會成員、國內藝術家（拉黑子達立夫、張新丕、張致中、劉致宏）、國際機構代表（荷蘭、菲律賓、新加坡）共計 17 位貴賓以及對港口藝術計畫有興趣之市民朋友齊聚一堂，共同就港口城市、藝術進駐、海洋與藝術創作的關係等議題，進行深度交流與對談，厚實高雄海港城市的藝文發展，促成未來更多與國際藝文單位交換交流及國際參展之合作。

七、高雄文化中心、大東文化藝術中心及岡山文化中心營運管理

(一)提升展演空間設備

1.辦理文化部補助之前瞻基礎建設

- (1)「演藝廳音響設備改善計畫」：汰換文化中心管理處所轄至德堂、岡山文化中心演藝廳後級音響擴大機及揚聲器機組，以提供表演團體更佳的設施服務，及塑造進場觀眾優質之視聽環境。
 - (2)「岡山文化中心演藝廳觀眾席設施改善整建」：增設觀眾席無障礙座位席、改善樓梯護欄。
 - (3)「岡山文化中心演藝廳設備更新」：更新舞台燈光控台、工作通信系統及觀眾席場燈照明等設備。
- 2.「演藝廳調燈梯更新採購案」：汰換至德堂及至善廳使用 30 年之舊 UP-RIGHT 調燈梯，以維護後台技術人員高空作業安全。
 - 3.「演藝廳舞台天幕汰舊更新」：更新至德堂及至善廳使用近 25 年之舞台白天幕，另採購至德堂 PVC 灰色天幕供團隊借用，以提供優質舞台背景或投影幕使用。
 - 4.「文化中心演藝廳舞台追蹤燈請購」：因機體內部及反射罩老舊劣化，致其投射亮度效果不佳，本案計請購 2 台 2.5KW 追蹤燈及 2 台 600W LED 追蹤組，以提供優質之燈光投射效果。
 - 5.「文化中心空調機房電力系統更新工程」：除辦理汰換該高壓變壓器外，並將其所屬配電盤、周邊線路及空調設備之動力盤一併更新，以保障本中心空調設備安全運作無虞。
 - 6.「高雄文化中心至德堂走道空調設備更新」：更換至德堂 B1~2F 走道老舊空調箱設備，以提供觀眾舒適的視聽環境。

7.文化中心七個展覽館外部及街舞鏡監控設備全部更新為高解析度監視攝影機及高畫質監控錄影機。

8.文化中心至上館壁面龜裂封板補強。

(二)展演場域服務人力支援

包含文化中心7個展覽館、至善廳、至德堂和大東文化藝術中心演藝廳、大廳音樂會、劇場導覽、音樂館和戶外廣場及岡山文化中心演藝廳、展覽室等各個場域展演活動之前台服務。

(三)演藝廳服務管理

受理至德堂、至善廳、音樂館和大東文化藝術中心、岡山文化中心演藝廳檔期申請：108年7月至12月於至德堂演出55場（55,137人次）、至善廳演出46場（14,206人次）、音樂館演出86場（14,830人）、大東演藝廳演出87場（計42,592人）、岡山文化中心演藝廳演出39場（計11,751人），總計138,516人觀賞節目。

(四)展覽業務

108年7月至12月文化中心七個展覽館合計85檔展覽，參觀人次共計162,427人；大東文化中心展覽館辦理1檔展覽，參觀人次共計3,251人；岡山文化中心展覽室辦理29檔展覽，參觀人次共計37,224人。

主辦或合辦之展覽包括：

1.辦理「2018-2021至美軒美術展」

108年7月至12月於至美軒安排12個畫會展出，參觀人次共計14,907人。

2.辦理「打開畫匣子－美術在高雄」展覽活動

108年7月至12月於雅軒辦理12檔展覽，參觀人次共計26,981人。

3.「2019臺南傑出藝術家巡迴展－交陪大舞台：陳伯義&吳其錚雙個展」自108年7月5日起至7月21日止，於高雄市文化中心至真堂三館展出，參觀人次共計2,672人。

4.「我家的兩岸故事～遷臺歷史記憶兩岸四城巡展」

108年7月11日至7月28日在大東文化藝術中心展覽館辦理，參觀人次共計3,251人。

5.展場服務及管理

108年9月份受理109年7月至12月展覽館之檔期申請，文化中心排入39檔，岡山文化中心12檔，共計排入51檔期。

(五)藝文推廣活動

1.大東文化藝術中心演藝廳大廳音樂會及戶外演出

7-12月辦理大廳音樂會共26場，觀賞表演人次計10,425人；戶外園區

演出共 18 場，觀賞表演人次達 7,700 人，並辦理 10 場次戶外大型活動，計 77,872 人次參加。

2.大東劇場導覽服務及專題講座

7 月至 12 月共計辦理 26 場導覽服務，參與人數達 796 人；大東藝文教室舉辦 170 場研習活動，參與人數達 4,649 人次；演講廳舉辦 74 場專題講座，共 11,591 人參加。

3.岡山文化中心講座及藝文研習

7 月至 12 月岡山文化中心演講廳共舉辦 54 場活動，計 6,802 人參加；開設 1 期藝文研習班，共計 5,911 人次參與。

4.裝置藝術詩步領羊（Spring 羊）與猴潑（Hope）

與蔡坤霖藝術家合作並展示其裝置藝術作品於大東戶外園區，108 年 7-12 月參觀人次計 546,915 人。

5.文化中心市民藝術大道假日藝術市集 7 月至 12 月舉辦 63 場，約有 6,500 攤次參與。

6.戶外廣場及前廳活動

文化中心廣場活動 34 場逾 7 萬人次觀賞；108 年 7 月至 12 月逾 8 萬人次參加；另文化中心前廳街舞鏡使用人次每週滿檔。

拾玖、交 通

一、運輸規劃

(一)港區聯外道路系統

1.國道七號高雄路段計畫

(1)為提升城市產業與交通運輸之競爭力，交通部高速公路局刻正辦理高雄港東側聯外高速公路國道 7 號高雄路段建設計畫，其路線行經高雄都會區東側，出港區後往北行經既有林園、小港、大坪頂特定區、大寮、鳳山、鳥松、仁武等區，於仁武西行銜接國 10 為路廊終點，全長約 23 公里，沿線設置南星端、林園交流道、臨海交流道、大坪頂交流道、小港交流道、大寮系統交流道、鳳寮交流道、鳥松交流道、仁武系統交流道等 9 處匝道或系統交流道，本案預估經費 615.5 億元。

(2)本建設計畫交通部於 101 年 12 月 12 日陳報行政院，計畫於 102 年 1 月 9 日函交經建會於 102 年 2 月 26 日召開審議會議審查結論原則支持本計畫，俟環評審查通過後核定辦理。環保署 102 年 8 月 30 日召開環境影響評估審查委員會，決議進入第二階段環評。國工局於 102 年 10 月 30 日將環說書分送有關機關、公眾閱覽、登報，並已於 102 年 12 月 12

日、13日依序辦理小港區、大寮區、鳥松區、仁武區之公開說明會。

- (3)二階環評範疇界定報告書環保署於107年12月18日召開第22次延續會議，結論略以：本計畫已完成範疇界定指引表各項內容之討論，並於108年1月30日環署綜字第1080008804號函發紀錄，交通部高公局依會議結論修正環評報告書；全案後續依環評法程序進入二階環評審查。
- (4)高公局刻正將範疇界定所列結論進行調查評估，預計於明（109）年底前將評估報告提送交通部轉環保署環評會議進行審議，環評審議過程粗估至少需1年時間（約110年底～111年初審議通過）。環評審議通過後，將建設計畫報奉行政院核定，始展開工程設計、用地取得及施工，高公局計畫於117年完工通車。
- (5)本府持續與交通部密切配合，並協助提供相關資料與建議予高公局參考，將影響社區居住安全環境、生態環境及工業區廠房運作衝擊降至最低為目標，持續努力推動計畫進行。

2.過港隧道

- (1)過港隧道於民國73年啟用，設計年限50年，預計民國123年屆滿，本府多次反映請臺灣港務公司儘速推動第二過港隧道，且考量第二過港隧道可供軌道及公路運輸服務，現有過港隧道即可轉提供貨運使用，達成客貨分流且提升行車安全，亦有利旗津聯外交通及觀光發展。該公司於108年1月9日函復高雄港未來朝南側發展且現階段過港隧道車流量未明顯成長，又第二過港隧道設置可能影響港區營運空間及發展，須審慎評估。仍以辦理「過港隧道上方航道加深及延長壽案」。
- (2)國道七號建設推動進度未如預期，高雄港洲際貨櫃中心第二期工程完工後，港區聯外道路僅有南星路，過港隧道設置二快一慢車道，大貨車占總流量17.2%，客貨混流嚴重；現有過港隧道為旗津唯一聯外道路，預計民國110年尖峰時段道路服務水準達F級（3,400 pcu/小時），建置第二過港隧道刻不容緩。
- (3)本案經本府多次反映，交通部責成港務公司於108年5月29日召開第二過港隧道初步規劃案討論會議，且依各單位意見補強調整第二過港隧道規劃內容後再報交通部審核，以利後續推動作業。本府已於108年10月31日函請交通部儘速推動辦理。

(二)增設國道1號岡山第二交流道可行性研究

- 1.岡山地區周邊包括有本洲產業園區、永安工業區、南區環保科技園區及高雄科學工業園區等重要產業聚落，現況岡山交流道及平面聯絡道尖峰時

段已顯有壅塞情形。

- 2.本府交通局已辦理增設國道1號岡山第二交流道可行性研究，提出建議以[岡山區嘉新東路設置鑽石型交流道]推動，總經費約9億元，目前刻依「高速公路增設及改善交流道申請審核作業要點」向交通部高速公路局申請審議。

(三)高屏第二東西向快速道路及國道1號增設八德二路交流道整合研究

- 1.高屏往來唯一的東西向快速公路台88線交通流量飽和，屏東積極爭取高屏第二條東西向快速公路，爰交通部公路總局辦理「高雄－屏東間東西向第二條快速公路可行性研究」，原規劃路線長23.3公里，西端高雄左營高鐵站為起點，未與國道1號銜接，設置5處交流道，研究報告交通部公路總局106年8月9日審查通過，106年9月29日送交通部，交通部106年11月24日提報行政院，惟行政院國家發展委員會106年12月27日審查後，請公路總局就路線高雄端與國一及八德二路交流道整合銜接方式與地方政府討論後，再行提報。
- 2.案經107年2月13日交通部公路總局第三區養護工程處與本府協商會議結論重新規劃後，西端調整為高雄左營台1線起點，向東增設國道1號交流道（本府並爭取銜接八德二路）後，依序為國道10號系統交流道、義大二路交流道、台29交流道、台3線交流道、台27交流道，終點為銜接屏東鹽埔國道3號平面側車道。行政院於107年8月21日核定在案，總經費概估389.99億元（含物價調整費），目前正進行綜合規劃作業，再加上後續環境影響評估及用地取得、施工等時程，預定118年完工。



高屏第二快速公路路線全圖

(四)改善高雄市交通安全

- 1.為改善本市道路交通安全，減少交通事故發生，目前A1類死亡事故防制，均由本府警察局於事故發生後即邀集相關單位會勘改善，並將改善情

形提報本市道安會報。

- 2.另因 A2 類受傷事故為 A1 類死亡事故潛在發生因子，本府交通局與工務局養護工程處、新建工程處、新聞局、教育局、警察局（交通大隊、轄區分局）及研考會等單位組成「易肇事地點改善專案小組」，從工程、教育、執法等面向針對易肇事地點研擬改善策略，108 年 1-12 月死傷人數（59,684 人）較 107 年（62,949 人）人數減少約 5%。

(1)工程

A.減少車流交織衝突、實施轉向分流改善計畫

(a)為了導引汽機車右轉提前靠右，本府交通局於近路口 30 至 60 公尺處調整快慢車道線為穿越白虛線並劃設分流式指向線，提醒汽機車駕駛人提早循序靠右行駛，也有利於機慢車注意路口會有汽車轉向情形發生，108 年度計完成中華路、中正三路、五福三路等 38 處近路口分流式指向線，減少右轉與直行車輛交織碰撞機率。

(b)針對整路段各路口進行尖離峰時段左轉車轉向量調查，若左轉車轉向量達 15%以上，召集相關單位現場會勘評估增設左轉專用車道，倘因道路路型限制，則評估調整號誌採早開、遲閉或輪放運作。108 年度計完成中華路段遲閉時相調整及七賢路段 2 處路口、自由路段 4 處路口左轉保護時相增設；並於大昌/覺民路口（早開時相）及建國/和平路口（遲閉時相）試辦箭頭燈指示轉向，提升早開遲閉時相效率。

B.號誌時制管理

(a)夜間閃光號誌改三色運作

以離峰時制路段同綠連鎖設計，支道維持最短綠燈需求為原則，將原夜間時段採閃光運作之路口，調整為全日三色號誌運作，防制事故發生；檢核調整專案已於 108 年度完成，總計調整本市 2,907 處路口。

(b)速度管理

辦理路段時制重整，研擬最佳綠燈帶，規劃迭遞亮連鎖號誌，紓解路段車流延滯時間、增進車流續進效果；108 年度計完成大社區中山路段、橋頭區省道台一線路段及小港區高鳳路段時制調整改善。

(c)行人衝突改善

為保障行人穿越路口安全，針對市區車站、商業區鄰近路口，行人穿越量較大之路口，評估設置行人專用時相及行人燈早開措施；108 年度計增設建國/南華路（高雄車站）、文慈路/民族一路 901 巷（

新莊高中）及大東/光華東路（鳳西國小）等 3 處行人專用時相，並完成 50 處 T 字路口，調整待轉區與行人燈早開；另持續檢視路寬 25 米以上道路行人綠燈通行秒數，計完成全市 159 個路段、1,828 處路口檢視，調整改善 630 處路口行人通行秒數。

(2)宣導

- A.校園宣導：請大專院校、高中（職）、國中、國小針對各自宣導重點，於相關集會活動時機加強宣導交通安全，請各校每月擇重點內容宣導。
- B.高齡者交通安全宣導：請本府教育局於本市 39 所樂齡學習中心協助每月各中心至少辦理 1 場交通安全宣導課程；另請本府社會局透過老人文康休閒巡迴服務車於本市 38 區各醫療院所、村、里民活動中心或辦公室宣導進行高齡者交通安全教育推廣；並請本府民政局於社區共餐及里辦理自強活動時間撥放交通安全宣導影片。
- C.一般用路人宣導：請本府教育局、警察局、新聞局、高雄（市）區監理所等單位透過各自宣傳管道進行機車安全宣導，主要重點為機車防禦性駕駛（行經路口須減速、理解路口停讓規則）、行人安全過路口、大型車視野死角及超速、闖紅燈等違規行為。

(3)執法

A.違規停車

本年度上、下半年各進行 1 次專案執法，每次執法時間為 1 個月，由警察局依據轄區特性妥適規劃加強取締路口（段），主要針對本市五大商圈、商業密集路段及側撞事故較多路口周邊道路之違停車輛及併排停車加強取締。

B.超速

本年度於下半年進行 1 次專案執法，執法時間 1 個月，由警察局依據轄區特性妥適規劃加強取締路口（段）。針對超速易違規、易肇事路口（段），視需求設置超速測速照相設備，或加強運用巡邏取締。

C.闖紅燈

將闖紅燈列為本市 108 年度全年度加強執法重點項目，由警察局依據轄區特性妥適規劃加強取締路口（段）。針對闖紅燈易違規、易肇事路口（段），視需求設置超速測速照相設備，或加強運用巡邏取締。

3.107 年度委託創亦工程顧問股份有限公司辦理「107 年易肇事路口改善委託研究案」，於 108 年完成包括本市苓雅區中正一路/高速公路、三民區民族一路/十全一路/十全路、鳳山區建國路一段/鳳松路、左營區博愛二路/

裕誠路、鳳山區五甲一路/凱旋路、三民區大順三路/鼎山街、苓雅區成功一路/苓雅二路、苓雅區中華三路/大同一路/大同二路、苓雅區四維四路/永泰路、三民區九如一路/光武路等 9 處易肇事路口改善策略，並檢討 4 種本市已改善交通工程手段績效，俾利後續應用於本市其他類似型態路口。

(五)審議及查核本市重大工程交通維持計畫

為降低使用道路施工期間所造成之交通衝擊，訂有「高雄市使用道路施工期間交通維持計畫作業規定」規範交維計畫審查作業程序及查核督導等事宜，且為落實本市利用道路施工處所之交通維持措施之執行督導，維持交通順暢與安全維護，提升交維計畫審議及執行品質，先由本府道安會報綜合管考小組對相關提案進行初審，提供相關意見作為道安會報委員審議時參考，並就審議通過之交維計畫，請施工單位於交通維持設施佈設完成後，邀集各相關單位現場會勘確認，並不定期進行督導查核，本府管考小組及道安會報委員會議自 108 年 7 月至 12 月分別審議 44 件及 7 件、交維查核 47 次。

(六)交通疏導計畫

1.中秋交通疏導計畫

108 年 9 月 13 日至 108 年 9 月 15 日為紓解中秋連續假期觀光景點湧現人、車潮，針對返鄉交通部分包括高鐵左營站、高雄火車站、市區道路及高速公路交流道疏運規劃；觀光景點部分包括：西子灣、哈瑪星、旗津、壽山、佛光山、旗山、美濃、崗山之眼等。疏導措施包含車站周邊道路派員加強交通疏導、車站巡迴免費接駁車、轉乘公車優惠方案、停車場規劃、易壅塞路口（段）請該管單位及員警加強指揮疏導等。另透過各管道（局網、媒體、報紙等）加強宣導各項交通疏導措施，以提供民眾優質、順暢的交通服務。

2.左營萬年季交通疏導計畫

(1)左營萬年季於 108 年 10 月 10 日至 10 月 13 日舉行，連續假日期間管制蓮潭路及環潭路，活動地點周邊設有路邊停車場及海光停車場等 7 處路外停車場，合計提供大客車 40 席、小型車 631 席及機車 1,007 席停車位。另為避免活動期間造成道路壅塞及停車場供給不足，除於活動地點增設交通路線、停車場指引標誌，亦視搭乘人數加密活動地點周邊市區公車班次，並透過網站加強宣導，以鼓勵民眾使用公共運輸。

(2)另為維護萬年季期間管制範圍內交通秩序，除由本府警察局於活動周邊主要路口派崗疏導交通，路外停車場周邊則由本府民政局聘派義交維護停車秩序，道路管制及停車場滿場情形並透過道路 CMS 加強告知用路人，經現場觀察整體疏導情形良好。

3. 跨年交通疏導計畫

(1) 夢時代跨年派對

108年12月31日高雄夢時代跨年晚會活動於本市前鎮區時代大道、中華五路舉行，為利活動進行，規劃會場周邊成功二路（含）以東、中山三路以西、林森四路以南、凱旋四路以北範圍，實施三階段交通管制措施，除宣導使用捷運沿線七大轉乘停車場外，捷運、輕軌及公車配合加密班次及延後收班；活動前並於本府交通局網站、市區道路CMS及警廣發布相關交通管制訊息，當日周邊道路車流尚稱順暢，活動結束後於109年1月1日凌晨1時50分完成疏散。

(2) 義大世界跨年煙火秀

2020義大世界跨年煙火秀實施三階段交通管制，並於週邊設置臨時接駁停車場及客運接駁站。進場時段12月31日23時啟動第一階段管制禁止小型車進入；23時30分禁止機車進入。109年1月1日凌晨0時散場啟動第二階段管制僅准機車及接駁車離場；凌晨1時啟動第三階段開放自小客車離場，於凌晨1時50分完成車輛疏散；凌晨2時完成接駁轉運站人潮疏運。本府交通局規劃之三階段交通維持措施確保活動場域周邊交通順暢，進散場交通狀況良好。

(七) 提升弱勢用路人交通安全宣導計畫案

1. 依據「高雄市交通事故分析計畫」結論中提到，本市肇事年齡族群18歲至22歲為最尖峰的交通事故年齡層，65歲以上之高齡者死亡人數比例最高，故本計畫將針對各年齡族群製作相關交通安全宣導簡報，針對各年齡層肇事特性分別宣導，以培養機車、自行車、行人等駕駛相關防禦知識，提升其駕駛風險危機意識，及鼓勵使用較具安全、環保之公共運輸系統，進而降低本市交通事故的發生。
2. 今年已針對正修、輔英、樹德、高雄科大等大專院校、復華中學、海青商工等高中及日月光完成53場宣導，計超過7,389人參與。

(八) 環狀輕軌交通整合

1. 考量輕軌與周邊重大公共建設諸多界面需妥適整合，並為使輕軌工程沿線路型、號誌等交通管制方式，及與沿線各重大公共建設開發案界面規劃順利提送道安會報審議，本府交通局業邀請專家學者及相關局處成立環狀輕軌交通整合小組提供討論平台研商輕軌交通整合議題。
2. 有關輕軌第一階段工程，本府交通局環狀輕軌交通整合小組自102年4月起至105年底已召開13次會議討論，另有沿線人行及自行車道環境，將持續請本府捷運局妥適規劃，銜接第二階段工程，並請本府捷運局

依本市交維計畫作業規定，提送第二階段全線施工交維，及路型規劃、轉乘環境設施規劃報告送道安會報審議。另現階段輕軌第二階段已於會議研商確認路廊二側周邊環境與設施整合原則，包含車道配置、路型調整與施工順序等。

- 3.輕軌第二階段部分路段（C14 - C37）施工期間交通維持計畫，由本府捷運局依程序提送道安會報審查：
 - (1) C14 - C17（不含 C14）業經 106 年 5 月 22 日本府道安會報審查通過，並於 106 年 6 月 13 日發函核備。
 - (2) C21 - C30（不含 C30）業經 107 年 2 月 1 日本府道安會報審查通過，並於 107 年 3 月 15 日發函核備。
 - (3) C17 - C21（不含 C17、C21）及 C30 - C37 業經 107 年 6 月 1 日本府道安會報審查通過，並於 107 年 7 月 25 日發函核備。
 - (4) C21A - C23（不含 C23）業經 107 年 8 月 1 日本府道安會報審查通過。
- 4.本府捷運局 108 年 2 月至 3 月期間共召開五場高雄環狀輕軌捷運建設第二階段輕軌美術館路段及大順路段優化策略公聽說明會，並邀請本府交通局等相關單位一併出席，說明輕軌沿線交通配套措施，擴大公民參與輕軌建設。
- 5.本府捷運局已成立「高雄環狀輕軌捷運建設第二階段執行策略」專家學者委員會，討論二階工程美術館路及大順路段後續處理方式供市府決策，並邀請本府交通局等相關單位擔任工作小組成員。

二、停車場興建與管理

(一)興建路外公有停車場

- 1.108 年度下半年完成新建 7 處路外公共停車場（忠誠公有停車場、明義公共停車場、瑞昌公有停車場、忠孝一路公有停車場、林德官段宿舍建物拆除暨停車場新建工程、復興二路公有停車場及青埔溝路邊公共停車場），共計新增小型車 525 格、機車 144 格停車格位。另重新整修 3 處公共停車場（竹子腳公有停車場、鳳甲公有停車場及英明公有停車場），紓解地區停車需求，提供市民便利、舒適停車空間與環境。
- 2.積極開發利用本市閒置土地闢建停車場，或與其他公部門（如國有財產署及國防部等）合作闢建方式，利用國有未開發土地，共同經營路外停車場，以增加停車供給。同時促進土地資源利用，提高土地經濟價值，並減少環境髒亂問題。

108 年度下半年完成新建停車場一覽表：

序號	停車場名稱	位置	完成日	提供格位數			
				大型車	小型車	機車	自行車
1	忠誠公有停車場	鳳山區鳳北路上近北田街口	108年7月2日	—	20	10	—
2	明義公共停車場	前鎮區草衙二路與中平路口	108年9月20日	—	32	—	—
3	瑞昌公有停車場	前鎮區瑞福街與瑞隆路194巷40	108年9月23日	—	11	—	—
4	忠孝一路公有停車場	新興區中正三路與忠孝一路口	108年10月9日	—	40	7	—
5	林德官段宿舍建物拆除暨停車場	苓雅區廣東一街、廣東一街3巷	108年10月24日	—	126	—	—
6	復興二路公有停車場	新興區復興二路近新田路口	108年12月11日	—	100	—	—
7	青埔溝路邊公共停車場	楠梓區楠梓新路至建楠路間	108年12月19日	—	194	127	—
小計				—	523	144	—

108年度下半年完成整建停車場一覽表：

序號	停車場名稱	位置	完成日	提供格位數			
				大型車	小型車	機車	自行車
1	竹子腳公有停車場—整修	鳳山區瑞順街近瑞竹路口	108年10月5日	—	17	—	—
2	鳳甲公有停車場—整修	鳳山區南華一路與鳳甲二街口	108年11月4日	—	80	—	—
3	英明公有停車場—整修	苓雅區英明路與英明路163巷旁	108年12月11日	—	92	—	—
小計				—	189	—	—

(二)引進民間資金參與興建多目標使用立體停車場

1.近年私人運具大幅成長，停車需求遽增，然而土地資源及市府財源有限，採促參方式引進民間資金參與投資興建多功能立體停車場，將可讓行政資源結合民間的活力，加速公共建設提早實現。

2.推動標的及履約辦理情形說明如下：

(1)凹子底停車場 BOT 案

A.於 107 年 4 月 26 日完成簽約，開始 4 年興建期及 46 年營運期，為追蹤進度及協調相關事項，每月定期召開履約管理會議，預計 109

年4月25日開工，111年4月興建完成，111年5月開始營運。

B.未來公共建設－公共停車場部分提供600格小型車、1,100格機車及40格自行車停車空間，並釋出575坪供本府機關辦公使用，另再引進商場、美食街等作為附屬事業。契約期間（50年）預期可為本市帶來：土地租金約5.2億元、權利金約5.3億元、房屋稅約5.8億元、營業及營所稅約31.5億元暨財政部所核發約0.27億元促參獎勵金等經濟效益。

(2)孟子停車場 BOT 案

A.民間申請人於108年1月29日向本府提出欲利用孟子公有停車場自行規劃申請參與公共建設，經評估其規劃構想符合政策需求後，業於6月14日舉行公聽會、7月4日召開初審會議、9月16日至11月14日公開徵求其他民間申請人，計有乙家民間申請人遞件申請參與，該申請人於11月15日通過資格審查、12月18日經甄審會評定為最優申請人。後續倘一切順利，預計於109年第一季完成簽約。

B.未來公共建設-公共停車場部分提供76格小型車、71格機車、24格自行車停車空間，另再引進金融服務業作為附屬事業。契約期間（50年）預期可為本市帶來：土地租金約0.9億元、權利金約0.2億元、房屋稅約1.3億元、營業及營所稅約1.6億元。

(三)自行車停車架設置

- 1.為鼓勵民眾使用健康、環保的自行車，共同維護永續的綠色生活環境，於本市各機關、學校、公園、公車站、捷運站、風景區、自行車道適當地點設自行車架設施，改善市容美觀及增加自行車停放空間，108年下半年完成新設35座，截至目前設置25,106座（已扣除毀壞報廢車架）自行車停車架。
- 2.為瞭解自行車架使用狀況，除定期派員巡查檢視使用狀況外，將使用率低的車架移置到需求高的地區。108年下半年完成移置156座自行車停車架，適時進行維護及管理；對於佔用車架上之疑似報廢之車輛，會同本府環保局共清除353輛，有效排除佔用之現象暨提升車架轉換使用率，使政府資源作最有效運用。

(四)輔導民間（學校）設置及獎勵公共停車場創新高

- 1.為提高停車供給，加強停車場管理，推動並結合民間力量，鼓勵私人設置臨時路外停車場，並對於高停車需求周邊之學校，輔導其釋出校園空間作公共停車場，共同解決市區停車問題。本府交通局受理民間業者申辦作業，經本府工務局及都發局等相關單位會同審核合格後，即核發停

車場登記證。

2.108 年下半年共計核發 96 場民營路外公共停車場登記證，新增大型車 320 格、小型車 4,777 格及機車 1,557 格停車位。全年共計核發 160 場，創歷年年增新設場數新高。截至 108 年底為止，全市有效設立登記之民營路外公共停車場共計 792 場，可提供大型車 4,558 格、小型車 62,391 格及機車 17,208 格停車位。

3.為結合民間力量共創本市優質停車環境，108 年延續 107 年創全台之先續辦本市優良民營停車場評選活動，提供新臺幣 5,000 元至 100,000 元不等之獎金，以實質獎勵方式，使本市民營停車場業者除追求營收利益外，更加自發性積極提升停車場服務及環境。

4.為利民眾擇定合法之民營停車場停放車輛，於 108 年設計製作合法民營停車場標章貼紙，且為每張標章設計專屬 QR CODE，民眾掃描後即可得知停車場收費標準等資訊，並自 108 年底陸續發放予業者張貼於停車場入口明顯處等。

(五)因應兒少法§33-1 規定，設置孕婦及育有六歲以下兒童者停車位

1.要求於兒少法§33-1 規定之各大場域所附設公共停車場，應保留百分之二之汽車停車位，作為孕婦及育有六歲以下兒童者之停車位，該等場域包含：提供民眾申辦業務或服務之政府機關、鐵路車站、航空站及捷運交會轉乘站、營業場所總樓地板面積一萬平方公尺以上之百貨公司及零售式量販店、設有兒科病房或產科病房之區域級以上醫院等。

2.此外，為廣為增設本專用車位，於公有路外停車場亦積極設置，至 108 年底全市共計有 278 處停車場，提供 1,042 格該種專用車位並陸續增設中，以營造育兒之安心與安全之友善停車環境。

(六)停車收費管理

1.汽車停車收費管理

(1)本市至 108 年 12 月底路邊及公有路外平面停車場合計有停車格位 66,093 格，其中納入收費管理者約 80%。另自 108 年 6 月 1 日起全市路邊計次收費由原收費至晚間 10 點提早至晚間 8 點，並自 108 年 12 月 1 日起周日裝卸貨格位開放一般車輛停放，提供民眾小確幸、提升找到停車位的機會同時減少違規行為發生。

(2)路外立體停車場共 18 處，108 年 7 至 12 月收入合計 5,088 萬 7,727 元，其中鹽埕停車場、興達港立體停車場、福山停車場、武廟停車場、民權停車場、凱旋停車場、民權輕鋼架停車場、小港停車場、海功停車場、忠孝停車場、文化中心停車場及林園停車場等 12 處皆已委託民間

經營。委託民間經營實施成效除提升停車格位平均周轉率外，亦增加工作就業機會及員工薪資福利提升。

2.機車停車收費管理

瑞豐夜市、新堀江、高雄火車站、三多商圈及十全商圈分別將區域內 689、987、1458、376 及 486 格（共 3,996 格）機車格納入收費管理，捷運巨蛋站及中央公園站運量較實施前提升約 15% 及 17%；另因應長期停車需求，於新堀江、高雄火車站周邊設置機車月票停車專區，並設置明確標誌、標線交通工程設施，配合執法，改善停車秩序，提升市容景觀；落實使用者付費原則，改善長期以來只向汽車族收取停車費及格位遭占用之不公平狀況，提升機車格位周轉率，108 年 7 至 12 月機車停車費收入共計 2,158 萬 7,670 元。

3.路邊停車收費委外開單作業

為因應路邊服務員持續高齡化（平均年齡 54 歲），已達退休離職高峰期，每年退休人數約為 6-10 人，另配合勞動基準法工時修正為每週不得逾 40 小時規定，服務員自 105 年 1 月起全面實施周休二日，均造成路邊收費人力短缺問題，為維持停車場作業基金永續經營，避免影響市府財政收入，交通局陸續辦理「高雄市北區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」、「高雄市東區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」、「高雄市機車停車收費暨旗山區、旗津區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」及「高雄市南區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」，並於 108 年 10 月 1 日起將「高雄市機車停車收費暨旗山區、旗津區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」及「高雄市南區路邊停車開單勞務委託民間辦理案」2 案整併，另 109 年起亦將因應定期人員停止招聘，重新盤整路段，釋出路線分配予目前業者併入營運，108 年 7 至 12 月份開單金額共計 2 億 8,424 萬 8,914 元，約佔總開單金額 55%。另為保障現有服務員工作權益，交通局與工會已達成共識簽訂團體協約，俾創造雙贏局面。

(七)實施機車退出人行道措施

交通規劃應以人為本，為鼓勵市民節能減碳，並改善機車行車安全，本府交通局推動公車轉乘免費、幹線公車班次加密、候車環境改善及智慧型公車站牌等便利措施，市府亦持續辦理人行環境及景觀改善工程，為使市民步行暢通，轉而更願意搭乘大眾運輸及低碳運具，減少機車過度使用，交通局配合工務局人行環境及景觀改善工程，一併實施機車退出人行道措施。108 年 7 至 12 月辦理至聖路、海邊路及七賢三路等路段，並於路邊規劃汽機車停車格位，以吸納汽機車停車需求，減少停車衝擊。

(八)執行妨礙停車秩序車輛拖吊

為加強本市停車秩序管理及維護交通安全，本府交通局與警察局交通警察大隊協同合作，執行本市楠梓區、左營區、鼓山區、三民區、鹽埕區、前金區、新興區、苓雅區、前鎮區、鳳山區、小港區、路竹區、岡山區、橋頭區、梓官區、仁武區、鳥松區、大寮區、林園區等 19 個行政區違停拖吊業務，108 年 7 至 12 月共計取締拖吊違停汽車 49,300 輛，違停機車 39,582 輛。

(九)路邊停車費委託超商、電信及金融機構、第三方支付 APP、全國繳費網及高軟智慧停車代收服務

- 1.民眾可持單至全國統一超商 7-11、全家便利商店、OK 便利店、萊爾富及家樂福等代收費處繳納本市路邊停車費，108 年 7 至 12 月代收金額計 2 億 2,139 萬 9,381 元。
- 2.電信及金融機構於 108 年 7 至 12 月代收路邊停車費 8,138 萬 6,514 元，較去年同期成長 23.01 %。
- 3.第三方支付 APP 108 年 7 至 12 月代收路邊停車費 3,428 萬 7,854 元，較去年同期成長 2.9 倍。
- 4.全國繳費網於 108 年 7 至 12 月份代收路邊停車費 243 萬 1,396 元，較去年同期成長 51.47%。
- 5.高軟智慧停車於 108 年 7 至 12 月份代收路邊停車費 52 萬 9,971 元。

(十)進用定期契約路邊服務員

鑒於弱勢族群求職不易，本府交通局招考進用 50 名弱勢市民擔任定期契約路邊服務員，提供長達 11 個月之工作，且薪資、工作獎金均比照現有不定期契約服務員標準，108 年 7 至 12 月進用期間增加掣單金額高達 6,500 萬 2,419 元。另為因應該等人係適用勞基法，不宜再進用，爰於 109 年起停止招聘。

(十一)提供手機簡訊通知路邊停車未繳費、違停車輛被拖吊訊息服務

- 1.考量民眾時有發生路邊停車繳費單據遺失或停車未見繳費單或忘記繳費等問題，除提供網頁（含補印繳費單功能）、語音查詢及 e-mail（電子報會員）郵件通知民眾繳費外，本府交通局另提供以手機簡訊通知未繳費服務措施，108 年 7 至 12 月計發出 68,610 通簡訊通知。
- 2.免費提供手機簡訊通知違停車輛已被拖吊訊息服務，受惠民眾反應良好，至 108 年 7 至 12 月計 44,550 筆門號申請，每月平均約發出 200 通簡訊通知。

(十二)提供電動車停車優惠及劃設優先格

參考其他五都電動汽、機車停車優惠措施，自 107 年 7 月 1 日起（試辦 2 年），對「純電動汽車」採路外停車場停車免費，路邊停車場乙日 6 小時內免

費（計次格位 1 次免費、計時格位 6 小時內免費），電動機車於路外及路邊停車場均免費停車，並完成劃設電動汽車優先格 100 格、電動機車優先格 200 格，以鼓勵民眾優先購置使用電動車輛。

(三)公私協力營造友善智慧的停車環境

本府交通局 108 年度賡續推動路外停車場委託民間經營，計有鹽埕、福山、武廟、民權、凱旋、民權輕鋼架、小港、海功、忠孝、文化中心及林園等立體停車場，建置車牌辨識、車位在席偵測及尋車導引系統，並整合一卡通電子票證付費 機制，藉由便捷管理措施，有效達到節能減碳成效，營造友善、智慧之停車環境。

(四)停車管制標線熱拌化執行計畫

為增強禁停標線辨識度，以原高雄市區為核心，持續篩選市區幹道、逐步將禁停紅、黃線改繪為熱拌標線，以提升其辨識度、耐久度。108 年度 7 至 12 月共完成鳳頂路、中山三路、國泰路、民權一路、民權二路、光華三路等路段紅線熱拌化，有效改善禁停紅線辨識度、並降低標線補繪頻率。

(五)汽機車格位需求檢討及繪設計畫

配合「新設路邊停車格規劃原則」訂定完成，108 年持續挑選本市停車熱區（重要幹道、商業區等）進行汽機車停車格位新增繪設作業，以整頓停車秩序，108 年 7 至 12 月計完成汽車格 1,570 格、機車格 3,437 格，未來並將視使用情形評估納入收費。

三、公共運輸督導管理

(一)高雄公車遠易通－多元公車路網躍升計畫

為提升本市公車服務水準，實施「高雄公車遠易通-多元公車路網躍升計畫」，提供快速、便利、通暢的層級優化路網服務。計畫包含「路線服務優化」、「層級優化」、「補貼優化」及「MaaS 交通行動服務」等策略，提升本市公車系統營運績效及競爭力，並有效改變民眾使用公共運輸習慣，使有限公共運輸資源有效利用，整合多元運具減少私人運具使用。

1. 「路線服務優化」

檢討無效運力，並將運能移至幹線公車或高需求路線，幹線公車由 17 條提升至 20 條，平日尖峰班距 10-15 分鐘，服務範圍由市中心區擴大到梓官、小港、旗津、林園。提升服務水準後 108 年 10 月運量較 6 月提升 11.3%。

2. 「層級優化」

通盤檢討本市 170 條公車路線，針對道路地理環境及旅運需求，透過收費方式（里程計費、里程段次計費、單一票價）及路線服務水準建構層級公車，分為快線、幹線、一般公車、長途公車、觀光公車、公車式小黃及

C-Bike 等七大類。

3.「補貼優化」

適度合理增加營運虧損補貼款及調整現有車公里成本補貼金額，另外不分票種予以全票的價差補貼（所有票種全補貼至 18 元），激勵業者提升服務品質。

4.MaaS（Mobility as a Service）交通行動服務計畫

MaaS 示範建置計畫可提升高雄市公共運具（捷運、公車、輕軌等）服務品質，藉由整合多元運具提供民眾便捷、可靠、穩定的運輸服務。MenGo 卡「無限暢遊方案」只要花 1,499 元（學生票 1,299 元）就可在 30 日內捷運、公車及輕軌等主運具不限次數、不限里程免費搭乘，並可獲贈 600 點 MenGo Point 之計程車、共享電動機車及停車場車資抵用金及渡輪 4 次免費搭乘。「公車+客運無限方案」售價 1,499 元（學生票 1,299 元），可於 30 日內免費搭乘所有市區公車、公路客運、快線。另外針對公車通勤族推出市區公車月票，全票 479 元、學生票 399 元，可於 30 日免費搭乘所有市區公車。亦推出學生 7 日票 333 元方案，便利學生彈性使用。

5.公車式小黃縫合城鄉交通間隙

(1)公車式小黃服務 108 年深入偏鄉鄰里，提供在地化便利接駁服務，同時提供當地就業機會，聘用當地民眾擔任司機，落實服務在地化、服務永續性，不僅完善交通接駁服務，更盡到社會照護的責任，落實兼顧城鄉的福利政策。

(2)為提供民眾智慧化候車系統，本府交通局更率先全國首創公車式小黃即時動態查詢功能，可查詢預估到站時間、車輛即時位置、路線時刻表及路線預約搭乘等功能，並榮獲台北市電腦公會「2019 智慧城市創新應用獎」，提供民眾安全可靠便捷的運輸服務。

(3) 108 年大幅新增 23 條服務路線，投入約 61 部服務車輛，不僅減輕市府財政負擔，更提供民眾公車票價，計程車服務品質。

(4)截至 108 年 12 月各路線運量均穩定成長，全年運量達 17.8 萬人次，日均量 489 人次，在滿足乘客搭乘需求下，同時降低政府補貼支出近 30%，並透過優質服務持續帶動運量成長。

6.多元共享運具

因應各類共享運具蓬勃發展，為有效規範本市共享運具營業及基本服務事項，維護市容景觀、停車秩序及公共安全，本府交通局已修正「高雄市共享運具發展管理自治條例」將電動機車等共享運具納入管理，並於 108 年 8 月 22 日公布施行；及配合修訂「高雄市共享運具經營業許可及

收費辦法」於 108 年 10 月 5 日發布施行，俾將各類共享運具納管並輔導於本市推展。查目前有 4 家共享運具業者向本府交通局申請營業並經核准在案：夠酷比有限公司（400 輛電動自行車）、溜馬科技有限公司（50 輛電動輔助自行車）、威摩科技股份有限公司（50 輛電動共享機車）及和雲行動服務股份有限公司（500 輛電動共享機車），其中威摩科技股份有限公司、夠酷比有限公司、和雲行動服務股份有限公司將陸續向本府交通局提出申請增加車輛，俾結合高鐵站及捷運站等大眾運輸場站完成最後一哩路接駁服務。

(二)公車永續幸福計畫

1.原公路客運票價優惠

刷卡搭乘原公路客運路線享最高自付額 60 元之優惠（不包含旗美國道快捷及哈佛快線）。

2.1 日兩段吃到飽

搭市區公車當日刷卡只會扣 2 段車資，第 3 段起搭乘市區公車可享免費。（不包含快線、文化、觀光、就醫公車路線與里程計費公車路線，另社福卡種與其他縣市認同卡、市民卡、定期票卡、月票卡及兒童卡等優惠卡主種均不享有相關優惠，且電子票證儲值金額未達搭乘票價（及解卡費用）無法享有優惠）。

3.轉乘優惠措施

(1)捷運公車單向轉乘優惠

民眾刷卡搭乘捷運在 2 小時內轉乘市公車（單向），可享優惠折扣 3 元。

(2)刷卡搭輕軌、臺鐵、原公路客運、市區公車轉市區公車 2 小時內一段票免費；刷卡搭輕軌、臺鐵、原公路客運、市區公車轉乘原公路客運 2 小時內現折 12 元。

4.公車進校園接駁服務

調整本市大專院校周邊公車路線進入校園服務，鼓勵青年學子以公車取代機車代步，108 年 5 月公車已進入樹德科技大學、輔英科技大學、中山大學等 8 所大專院校服務，參與學校為全國最多縣市。平均每日搭乘人數 108 年 7 至 12 月較 107 年同期成長 29%，成效相當顯著。

5.增闢捷運黃 1、黃 2 先導公車及綠 1 公車

(1)在捷運黃線通車前，為培養乘客及運量，讓乘客熟悉捷運黃線，自 107 年 4 月 1 日起黃 2 公車上路營運，107 年 12 月 1 日起黃 1 公車上路營運，黃 1 及黃 2 公車每日行駛 60-64 車次。

(2)為加強輕軌接駁和提高前往本市各大商圈、知名景點的便捷性，綠 1

公車自 108 年 12 月 14 日正式營運，每日營運時段從 10 時開始至晚間 9 時 45 分，共 48 車次往返哈瑪星棧二庫和夢時代。

(三)舒適友善之通用運輸環境

- 1.為提昇公車服務品質、建立無障礙友善運輸環境，目前已有 528 輛無障礙公車營運於醫院及身心障礙特殊教育學校之路線。
- 2.積極購置復康巴士並陸續獲各界捐贈，本市復康巴士營運車隊已達 160 輛，提供身心障礙人士更機動便捷的運輸服務。另 108 年 7 月 1 日起復康巴士由高雄客運營運，駐車點由原來 9 處增為 25 處，提供民眾更便捷接駁服務；並自 108 年 12 月開放 Line Pay 一卡通付費功能。

(四)爭取交通部補助辦理公共運輸發展計畫

為提高搭乘公車之舒適性與安全性，建構優良之候車環境，提升本市公車服務水準，本市積極爭取交通部「公路公共運輸多元推升計畫」補助經費，108 年 7 月至 12 月核獲補助 16 案，合計約 2 億 563 萬 7,749 元。

(五)持續推動「高雄 iBus」智慧公車

為讓民眾能更加即時、便利搭乘高雄市公車，自 103 年起陸續開發提供「高雄 iBus 公車即時動態資訊 APP」、「高雄市公車動態系統便民網頁」、「QR CODE 行動版網頁」、「IVR 公車動態語音查詢系統」等多項智慧公車便民服務，並定期持續進行直覺式、人性化操作介面與功能內容改版（包含 APP、網頁介面中英文化）。「高雄 iBus 公車即時動態資訊 APP」已通過經濟部工業局資安檢測認證，能夠有效防範資安外洩風險。108 年 6 月至 11 月各項服務查詢使用次數總計 6,345 萬次，較 107 年同期成長 527 萬次。

(六)持續推動綠能電動公車

為改善本市空氣品質，持續鼓勵公車業者將老舊公車汰換為電動低地板公車，截至 108 年 12 月底本市電動公車數量已達 120 輛，占公車總量的 11%，並配合行政院政策，以 2030 年公車全面電動化為目標。

四、運輸監理

(一)捷運監理

1.翻轉高雄捷運營運績效

- (1) 108 年 7 至 12 月平均日運量為 17.77 萬人次，較 107 年度同期日運量 17.73 萬人次，增加 0.23%，其中 108 年 2 月份日均運量 20.85 萬人次，再創歷史新高。

- (2)高捷公司打造多元支付

2019 年起完成萬事達卡、銀聯卡、Google Pay、Apple Pay、Samsung Pay、Line Pay 一卡通電子支付等全閘門上線外，現再與全球支付龍頭 Visa

、JCB 正式簽約，多元支付再添生力軍，此外並與銀聯國際攜手開發 QR code 支付創新技術，讓港澳、大陸等到訪遊客使用銀聯「雲閃付」跨境輕鬆掃碼支付捷運車資，滿足銀聯卡持卡人旅遊移動支付需求。108 年底四大信用卡及 QR code 支付均可全面開通，成為全球地鐵系統行動支付最多元的軌道運輸系統。

(3)高捷公司行銷多元且活潑化

高雄捷運針對各種族群規劃多元之主題體驗活動，建立人際間溫馨的共同話題與互動，讓民眾能參與活動並且增進搭乘意願，如舉辦「3x3 籃球鬥牛賽」、「高捷公益路跑」、「小小站長體驗營」及「好小子夏令營」等活動，以及提供「實境解謎二部曲」、「公益交響音樂會」、「哈比 x 皮寬主題車站」及「霹靂輕軌主題列車」等創新服務，藉以提升捷運運量。

(4)高捷目前盈餘的 7 成來自本業運量，3 成來自業外土地開發、附屬事業及技術服務等，繼成功將三大機廠開發區中的南機廠打造成全國最夯的休閒購物中心，大魯閣草衙道正式營運後成績亮眼，帶動捷運運量及營收，後續進行中開發案有北機廠高醫開發、享溫馨大型餐飲開發案、小樽開發案及達麗開發案等，以及開創技術服務，包括高鐵磨軌，營運淡海輕軌等，創造多元收入，長期皆有助於該公司提升運量。

2.透過多角化經營持續創造獲利

108 年持續創造獲利，累積至 12 月自結累積盈餘 0.91 億元，較 107 年同期 0.76 億元增加約 19.7%。高捷公司未來將持續透過土地開發、附屬事業及技術服務等，多元提升財務收入。

3.春節疏運無縫接軌

為疏運 108 年高雄春節連假人潮，捷運配合重點加密列車，投入約 47 列次以上加班車，班距最密可達 2.5 分鐘，雙軌相互搭配，疏運較往年更加便捷快速。108 年春節初一至初五運量 1,679,999 人次，較 107 年春節初一至初四運量 1,489,917 人次，成長約 12.8%，初三當日運量更高達 37 萬人次，再次創下歷史新高紀錄。

4.確保捷運營運安全與服務品質

高雄捷運營運績效良好，108 年無重大事故，服務指標計 4 大類 24 項指標，包含安全、快速、舒適及服務品質均優於規定指標。

5.為落實災害防救，執行多重災難模擬演練—108 年第 1 季主題為「熱帶低氣壓超大豪雨造成車站淹水」，108 年第 2 季主題為「台電跳電造成 BSS3/BSS5 供電失能」，第 3 季主題為「輕軌司機員超速駕駛造成列車出

軌」，第4季主題為「歹徒以爆裂物攻擊造成列車火災」，透過各類型模擬演練強化安全意識，熟練通報及緊急應變程序，提昇救災救難效率，確保旅客生命、財產安全。

6.第一階段輕軌全線通車運量屢創新高

(1)全台首條輕軌於106年9月26日全線（C1-C14站）通車營運。路線通過本市亞洲新灣區，包含夢時代購物中心、經貿園區、軟體園區、中鋼總部、市圖總圖及高雄展覽館、旅運中心、海洋音樂流行中心、港埠旅運中心、駁二及哈瑪星等重要建設及景點，結合發展電競、文創與水岸觀光等產業，有效帶動駁二周邊觀光發展，並助益高雄觀光產業。108年7至12月平均日運量為8,571人次，相較於107年同期平均日運量9,571人次減少10.4%。

(2)輕軌配合108年春節連假疏運，全日不分尖離峰，視現場人潮機動加開列車，最多提供9輛列車進行人潮疏運。108年春節春節初一至初五運量達198,174人次，再次刷新紀錄，較去年158,005人次，成長25.4%。

(二)翻轉小黃 計程車創新服務

1.計程車共乘創量，大幅減少機車事故

(1)本府交通局於104年起陸續推出南、北高雄計程車共乘路線，107年再推出崗山之眼共乘服務，崗山之眼共乘首月服務更高達28,223人次，統計108年7至12月，共服務53,453人次，有效即時疏運人潮並維護交通安全。

(2)105年與大專院校合作，推出校園共乘計畫，106年整併資源再推出區域型共乘計畫，串聯區域型熱點與校園，打造零事故之校園舒適交通環境，上路後佳評如潮，提供弱勢族群及乘客更多樣化運輸服務。108年7至12月已服務7,008人次，有效降低學齡層A1、A2事故率，降幅高達41%，打造交通零事故之友善校園環境。

(3)計程車共乘費率

本府交通局率先全國提出計程車共乘費率通則，未來本市計程車共乘計畫及觀光活動的共乘接駁將依據此費率通則計算收費標準，預期可以大幅節省旅客荷包、提高司機收入並發展地方觀光活動。

2.擴大通用（無障礙）計程車隊，拓展長照服務規模

(1)車輛數逐步增加：目前272輛上路服務，未來朝300輛目標邁進，形成網絡式無障礙交通服務圈。

(2)108年7至12月通用計程車總搭乘趟次達297,396趟次，較去年同期177,242趟次增加67%。

- (3)持續劃設專用停車格：本府交通局已於機場、火車站劃設專用停車格，並持續於各大醫療院所劃設，目前已劃設 25 格，後續將朝向大賣場、電影院等景點劃設該格位，提供身心障礙民眾無縫運輸服務。
- (4)提供長照 2.0 交通接送服務：108 年 12 月已有 6 家業者共 131 輛車提供民眾接送服務，擴展業者營運範疇並提供民眾多元運具選擇。
- (5) 108 年 7 至 12 月通用計程車提供長期照顧交通接送服務，總服務趟次達 82,662 趟次。

3. 賡續推動觀光計程車培訓，開辦計程車關懷據點

- (1)為提升國際形象及本市觀光產業，本府交通局全國首創於郵輪靠港期間，協調值班觀光車隊派員輪值維持秩序，108 年 7 至 12 月服務 15 航班，每艘大型郵輪散客數平均逾 2,000 人，累積出車約 1,560 趟次，有效提高計程車產業收入。
- (2)本府交通局為持續提升計程車服務品質，108 年賡續推動觀光計程車培訓，將委由空中大學辦理觀光外語課程培訓，採多元分級課程授課，包含英文、日語之初階、中階、高階課程內容，提供到訪本市觀光客，充分深入瞭解本地民俗風情、人文景觀之交通運具。
- (3)為解決計程車駕駛在法律、財務、健康層面所面臨之問題與壓力，將設置 2 處計程車駕駛關懷據點，提供駕駛人法律諮詢務、金融理債知識宣導、健康諮詢等服務。

4. 首辦計程車駕駛人健康檢查，保障乘客及用路人安全

- (1)本府交通局為增進及保障計程車駕駛人健康，首辦補助健康檢查 2,900 元/人、補助 800 人，以保障乘客及其他用路人安全。
- (2)本計畫將協助計程車駕駛人瞭解自己的健康狀況，降低疾病威脅風險，俾提昇公共運輸安全及服務品質。

5. 老舊計程車汰舊換新，提升計程車服務品質

- (1)本府交通局配合交通部鼓勵老舊計程車更新補助要點規定，辦理車齡 7 年以上之車輛申請汰舊換新補助。
- (2)目前已有約 685 件申請車輛汰舊換新。

	全新車輛	車齡小於 1 年	車齡 1-2 年	車齡 2-3 年
燃油計程車	15 萬元	10.5 萬元	8.25 萬元	6.75 萬元
油電混合計程車	25 萬元	17.5 萬元	13.75 萬元	11.25 萬元
電動計程車	35 萬元	24.5 萬元	19.25 萬元	15.75 萬元

6. 新添 Uber 生力軍，打造乘客智慧服務全新體驗

- (1)為提升服務品質，導入科技服務提升計程車服務品質，本府交通局積極輔導本市派遣車隊投入多元化計程車經營，原有 12 家車隊轉型參與經營。而在交通部積極促請 Uber 轉型，並配合多項法規鬆綁，終於 108 年與計程車業者攜手合作。本府交通局亦積極辦理，使合作車隊於 11 月 27 日立案營運，除保障 Uber 駕駛人生計，並期使本市計程車客運服務能在數位科技正向競爭下，帶動品質提昇。
- (2)本市多元化計程車目前計約 850 輛加入營運，108 年服務趟次約達 840,000 趟，每趟次營運收入約為 110 元至 350 元，較一般計程車平均趟次收入 141 元/趟（依交通部 106 年統計資料計算）為高，共創乘客、駕駛人及業者多元效益。

7.實施聯合稽查，為市民把關服務品質

針對計程車未按規定收費之違規行為及 UBER 違法營業稽查，每月至少 1 次於重點區域（大型醫療院所、棧二庫計程車招呼站、捷運南岡山站、崗山之眼、捷運中央公園站及捷運左營站及捷運西子灣站）執行定期稽查；另依民眾檢舉及特殊節日，實施臨時稽查。

(三)發展高雄港綠能航線，多元觀光遊憩活動

1.致力幸福城市河港及藍色公路海上觀光

(1)全國陣容最大的綠能遊河陽光船隊

擁有 12 艘太陽能船，零污染、無噪音、節能減碳，引領綠能觀光國際新潮流，搭乘時尚科技愛之船遊愛河，為旅遊高雄首選，並於 105 年 6 月 1 日起委外由大鵬灣公司接手營運，108 年 7 月至 12 月載客 118,030 人，營收 12,925,187 元。

(2)全國最獨特遊港包船

搭乘全國唯一也最獨特的觀光遊輪，遊客夕陽西下最美的時分享用美食，並欣賞全國最大高雄港灣浪漫美景，成了國內最夯的旅遊行程。目前與山富旅行社合作推出「主題遊港航班」，分別推出鍍金夕陽遊港、高港大解密、星光夜航等航班，讓遊客有不同選擇，認識與欣賞高雄港。108 年 7 月至 12 月共航行 199 航次，營收 2,381,770 元。

(3)與高捷、高鐵公司合作套票

考量背包客自由行風氣盛行，旗鼓渡輪航線、太陽能愛之船航線與台灣高鐵、高雄捷運公司合作推出「高鐵、高捷套票組」，108 年 7 月至 10 月已販售 2,720 套票；交通渡輪航線再與高雄捷運公司合作推出「旗津踏浪趣」套票及高屏澎好玩卡，提升自由行背包客的使用率，其中 108 年 7 月至 11 月已販售 1,029 張。另 107 年 11 月加入「高捷輕軌周遊卡

」之套裝行程，108年7月至12月已販售約3,707組套票，並於108年6月加入金棧遊港航線。

(4)開闢金棧遊港航班

金棧遊港於108年5月4日起每周六、日及國定例假日開航，於108年8月起新增夕陽線，108年7至12月共計開航33航次，載客1,125人，營收201,723元（含稅）。

(5)媒體多元行銷，提升營業績效

配合節慶、餐船周年慶、元旦、旅展、春酒、尾牙、婦女節、遊艇展、情人節、母親節、端午節等，推出多元行銷專案，並經由新聞媒體、市府Line、旅遊網、粉絲頁廣大傳播訊息，以提升營業績效。另配合本府交通局、海洋局、教育局、農業局及勞工局、社會局活動、旅行、飯店等相關同業業者及各級學校單位，提供各航線優惠專案，以宣導市政建設。

2.推動綠能航線，形塑綠能港口

(1)本府交通局已獲本市環保基金補助2千萬元，其中1千萬元用於改裝既有一艘柴油舊船「快樂」為電力驅動渡輪，及1千萬元用於設置旗津輪渡站所屬岸電設施系統，並分別於106年1月完成電力驅動渡輪改造、106年7月完成岸電設施系統建置。

(2)向行政院環保署申請9,750萬元辦理「旗鼓航線新購電力驅動渡輪及岸上快速充電設備計畫」。

A.本府交通局105年向行政院環保署申請9,750萬元辦理「旗鼓航線新購電力驅動渡輪及岸上快速充電設備計畫」，已於105年至107年間完成2艘新建電力驅動渡輪及1座岸電設施系統建置，以提升渡輪服務品質。

B.第1艘新建電力渡輪「旗福一號」已於107年2月加入營運，以旗津輪渡站所屬岸電設施系統進行充電使用。

C.第2艘新建電力渡輪「旗福二號」及鼓山輪渡站所屬岸電設施系統採購案已於106年8月完成採購發包，由新昇發造船廠得標承造，已於108年1月加入營運。

(3)百年歷史活化再利用的棧貳庫已成為亞洲新灣區的新亮點

棧貳庫－旗津航線於107年6月13日正式啟航，該航線皆由電力渡輪營運載客服務，為全綠能航線，另該航線可有效擴展駁二與哈瑪星鐵道園區之觀光能量，並可串聯鹽埕、哈瑪星及旗津之大眾運輸網絡，帶動亞洲新灣區整體觀光、商業之成長，108年7至12月共搭載112,825人次。

3.鴨子船委外經營

本府交通局為使鴨子船能透過民間公司靈活彈性營業模式，已於 108 年 3 月續約委由港都客運公司接續經營，該公司 108 年 7 至 12 月共載客 999 人次，營收 182,850 元，有效助益高雄觀光產業。

4.實施船務人員訓練及緊急救難演習

為避免發生行船事故，維護航行安全及加強船務人員各種本職技能與緊急救難之應變能力，輪船公司全體船員完成客船安全訓練；另為使其渡（遊）輪航行時遭遇各種突發狀況之際，能做最適當的緊急應變救難措施，以減少傷害並提升客船之安全，輪船公司業於 108 年 9 月 4 日辦理 108 年度船舶救生演習。

5.推動輪船公司營運改革情形

(1)假日辦理人車分流及連假管制燃油機車登船

A.105 年起假日於旗津及鼓山輪渡站實施人車分道、擴大停等區、第二躉船區停靠小船只載運乘客不載機車等積極措施，並於連假實施旗津居民專用道，改善連假居民進出困難之問題，對旗津區居民通行發揮成效。

B.輪船公司於 105 年起持續辦理三天以上連假期間上午 11 時至下午 5 時於鼓山輪渡站，辦理管制一般遊客燃油機車禁登船措施。此措施實施以來，管制時段可減少 500~600 輛燃油機車之使用，有效改善鼓山輪渡站、旗津輪渡站周邊空氣品質及提升該地區交通安全與行車順暢，同時亦可縮減民眾候船時間，對於提升服務品質有莫大助益。

(2)確保輪船公司營運安全與管理，定期及不定期辦理超載及旗津卡使用稽查。

A.本府交通局持續與航港局、港務公司、港警局實施每月定期及不定期渡輪違規超載聯合稽查及重點假日稽查，以強化旅客乘船與船舶營運安全，108 年 7 月至 12 月會同航港局、港務公司、港警局共稽查 131 航次，皆未發生超載情事，已大幅改善航安。

B.旗津卡違規使用稽查部分，為維旗津卡之正確使用，杜絕冒用、投機之行為，保障旗津居民之權益，輪船公司特別成立專案稽查小組，週週實施現場稽查作業，108 年 1 月至 12 月份共稽查 100 件違規使用之情事，並依規定予以沒入及停權處分。

(3)太陽能船採勞務委外方式營運，於 105 年 6 月委由大鵬灣公司營運，輪船公司收取固定權利金 1,500 萬元及營運權利金。108 年向大鵬灣公司收取 107 年營運權利金 207,467 元（含稅）；108 年度愛河太陽能愛之船委託營運管理仍由大鵬灣公司接手營運自 108 年 6 月 1 日至 111 年 5 月 31 日，另 108 年 6 至 12 月權利金 4,802,001 元（含稅）。

6.高雄市輪船公司於 108 年通過國內船舶安全營運與防止污染管理（NSM）認證

(1)交通部航港局為提升我國船舶航行安全，減少人為疏失因素造成海事案件發生，於 108 年 10 月 31 日頒布「船舶安全營運與防止污染管理規則」，國內船籍總噸位 100 噸以上或乘客逾 150 人之客船、總噸位 500 噸以上貨船，都必須取得 NSM 認證。

(2)輪船公司所屬 7 艘渡輪及 3 艘遊港輪於 108 年 11 月 22 日已全數通過交通部航港局 NSM 船舶安全認證，取得臨時安全證書，並於臨時證書核發後 6 個月將接續下一步驟申請船舶初次評鑑。

五、運輸設施

(一)候車環境改善

為改善本市公車候車無障礙環境，本府交通局 108 年度辦理民族一路「天祥路口」、「民族裕誠路口」及「民族路（明誠路口）」等 3 站 6 處候車環境改善計畫，已於 108 年 9 月完工啟用；109 年將賡續改善民族一路「灣仔內」、「隆峰寺」及「民族大順路口」等 3 站 6 處公車站位，以提供市民更便利、舒適、貼心及無障礙之候車環境。

(二)候車設施興建

1.本府交通局創新設計懸臂式候車亭，以解決因用地受限而無法設置候車亭之課題；108 年度交通部核定補助辦理「40 座候車亭及 50 座集中式站牌」，其中懸臂式候車亭共計 32 座，已於 108 年 10 月完工；109 年規劃建置 40 座候車亭及 50 座集中式站牌，已於 108 年 12 月完成工程發包，預計於 109 年底前完工。

2.為提昇市區重要公車站點服務品質，本府交通局 107 年度獲交通部核定補助辦理「大型候車亭建置工程（107 年度鳳山火車站）」，已於 108 年 12 月完工啟用；109 年賡續規劃六龜大型候車亭建置計畫，已於 108 年 12 月完成工程發包，預計於 109 年底前完工。

(三)公車場站出租與維管

因應公車處 103 年 1 月 1 日民營化及路線釋出予民營客運業者，本府交通局針對前鎮、小港、瑞豐、建軍、金獅湖、加昌、左營南等 7 處場站提供業者使用，並由本府收取使用費，各場站均已完成使用契約簽定作業，並依規定辦理履約事宜。另為紓解原公車處累積之財務虧損，本府交通局已於 104 年 4 月完成建軍站及金獅湖站用地開發規劃，105 年 3 月經本市都委會大會審查通過，並依審查結論辦理細部計畫修正及送本市都委會審定，106 年 9 月經本府公告變更為商業區及住宅區，經 108 年 7 月 2 日第 429 次市政會議審

議通過採設定地上權方式處分並提送本市議會審議，惟未能獲議會審議通過，本府將再研議後續辦理方式。

(四)獨立式智慧型站牌

為提升候車環境服務品質，改善夜間照明及動態資訊顯示方式，本府交通局優先選定三多路、五福路等市中心商圈及學校周邊等運量較大的地點，透過將舊有燈箱式站牌翻新，於108年6月完成建置38座新式智慧型站牌，首次在站牌上以多排LED及LCD螢幕顯示公車動態資訊，增加路線照明，更於新型站牌增設紅色招呼燈，民眾只需按鈕，就能亮燈提醒公車司機有乘客要上車，讓候車更加便利及友善。

六、道路交通設施維護與管理

(一)交通號誌、標誌、標線之維護管理

1.號誌

(1)為保障路口行車安全，明確規範幹支道路權，108年度7至12月計完成新設行人專用號誌31處、三色號誌16處，以確保行車通行秩序與行人用路安全。

(2)為維護號誌正常運作，強化大高雄地區交控功能，賡續辦理路口號誌控制器更新作業，108年計辦理171處路口號誌控制器汰換；另為避免架空纜線掉落、漏電等情事危及機車騎士及行人安全，及改善城市天際線及市區景觀，朝「宜居城市」之目標邁進，108年計完成10處路口號誌管線下地工程。

2.標誌

為確保交通標誌警告、禁制及指示等功能，有效管制道路行車秩序，維護狹窄巷弄、彎路、視距不佳路口（段）之交通安全，持續辦理交通標誌、反射鏡增設汰換工程，以增進交通安全與順暢，108年度7至12月計設置1,151處交通標誌及659處反射鏡。

3.標線

108年度7至12月計完成本市各道路、路口、巷道漆劃熱拌反光標線43,183平方公尺，有效規範駕駛人遵循行駛車道，保持重要幹道、路口標線完整常新。

(二)發展智慧運輸系統

1.為提升輕軌沿線路口交通安全，降低因車輛違規造成碰撞事故，規劃辦理車路協同設計與實作計畫，利用感測設備偵測臨近路口車輛動態資訊，即時運算並發佈防碰撞預警訊息，警示一般用路人及輕軌駕駛，減少違規行為，避免碰撞發生，增進路口安全。108年於輕軌一階段之凱旋路段

等 6 處路口，分別規劃設置智慧路口防碰撞警示系統、節能駕駛系統及智慧車流辨識系統等，提供輕軌駕駛防碰撞預警訊息及號誌資訊，以利即早因應，減少碰撞及節省加減速的能源耗損；本計畫並榮獲交通部「智慧運輸系統建設發展計畫」評鑑優等的肯定。

2. 為導正機車違規行為，提升道路通行安全，應用 AI 影像辨識技術與車牌辨識（AVI）技術之結合，建置機車違規左轉警示系統；針對機車違規行為，利用路側資訊可變標誌（CMS）對其提醒、警告，可減少相關值勤或取締人力，並有效嚇阻違規行為。108 年度擇中華/正勤及中華/時代大道等 2 個路口試辦，初期以警示、提醒為主，在測試期間，違規偵測數量約為原人工機動開單次數的 30 倍，每日違規次數較系統未上線前降低超過 68%。
3. 為改善國 10 鼎金交流道周邊長期交通壅塞問題，向中央爭取經費，在自由路出口匝道及大中博愛路口建置智慧化交通號誌控制系統，透過動態偵測車流即時調整號誌時制，大幅提升國 10 主線及平面大中路行車順暢度。智慧化號誌控制系統運作後，平均等候線長度明顯縮短，以大中路/自由路群組下匝道為例，等候線長度平日尖峰減少 16.23%、假日尖峰減少 49.62%；另大中路/博愛路部分，平面道路之大中二路西向等候線長度平日尖峰減少 13.98%、假日尖峰減少 21.28%，有效改善國 10 出口匝道及平面道路壅塞。

(三) 學區及社區設置交通寧靜區

為落實人本交通，並解決人車爭道與汽機車違停現象等鄰里交通問題，本府交通局於本市中小學校等行人或學童進出頻繁區域規劃「交通寧靜區」，具體做法以速率管制為主，進而依道路條件配合相關標線、標誌等交通工程手段，如標線型人行道、速限 30、當心兒童標誌等，期能降低車輛行駛速率並保障行人行走安全，108 年 7 至 12 月已完成三民區灣利里及本文里合計共 2 處之改善措施，整體營造「鄰里生活巷道」的人車安全通行環境。

(四) 行人庇護島

因應高齡化社會來臨，盤點市區路幅較寬闊路段及過去行人反映無法順利穿越的路口，利用道路分隔島留設的部分區域規劃施作行人庇護島，提供行人暫停或年長者過馬路時的喘息空間，也提高駕駛人警覺，降低行車速度，守護行人安全。108 年度計完成民權/三多、民權/四維、民權/民生及民族/中正等 4 處路口行人庇護島建置，提供更友善、安全的以人為本交通環境。

七、交通違規裁決

- (一)依據「道路交通管理處罰條例」及「違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則」規定辦理道路交通違規案件裁罰作業。108年7月至12月交通違規結案件數計1,178,548件，市庫罰鍰收入當年度分配數約為新台幣10億4,898萬3,460元。另辦理交通違規罰鍰分期繳納、廣設罰鍰繳納服務管道、便利民眾繳納交通違規罰鍰等業務。
- (二)持續對違反道路管理事件裁決確定案件移送行政執行作業，並加強已取得債憑案件之財產清查及再移送行政執行作業。
- (三)車輛行車事故鑑定覆議
本府交通局車輛行車事故鑑定委員會及車輛行車事故鑑定覆議委員會，108年度7至12月受理民眾申請及司法機關囑託鑑定之行車事故案件共計1,284件及覆議案件263件。

貳拾、法 制

一、法制業務

(一)氣爆事件受災者債權讓與

- 1.本府法制局承命協助受災者及其家屬辦理損害賠償請求權行使之相關法律程序，並受讓受災者對肇事者之損害賠償請求權，由本府逕向肇事者請求損害賠償，以利實現賠償請求權。
- 2.本府受理債權讓與申請計3,992件，經審查會全數審議完畢，已簽約3,149件，已撥付金額新臺幣8億2,639萬7,913元（含支應64位重傷者和解金）。
- 3.本府對肇事者提起損害賠償訴訟部分，一審法院已於107年6月22日作成宣判，惟經本府審酌原審判決未採有利於受災者之見解及責任比例認定等情事，已針對一審判決上訴二審，案件目前繫屬於二審法院審理中，本府將持續為災民爭取最大權益。
- 4.氣爆事件受災者請求國家賠償計287件，包含：
 - (1)受災者向本府請求國家賠償285件，審議情形為請求權人撤回4件、賠償義務機關拒絕賠償281件。
 - (2)受災者未向本府請求國家賠償逕向法院提起國家賠償訴訟2件，訴訟情形為已判決確定1件、繫屬二審1件。

(二)訴願審議

- 1.108年7月至12月審議訴願案計651件，包含駁回428件、撤銷62件、原處分機關自行撤銷61件、訴願人撤回13件、移轉管轄11件、不受理76件。

2.108年7月至12月協助本府各機關檢視訴願答辯書及行政訴訟答辯狀之會簽(辦)案計52件，有效提昇各機關辦理行政救濟案件之能力。

(三)法規審查

1.108年7月至12月審查市法規草案計33件，包含制(訂)定12件、修正19件、廢止2件。

2.108年7月至12月協助本府各機關處理法令適用疑義或法律見解分歧之會簽(辦)案計728件，適時研提專業法律意見供參。

(四)國家賠償

1.108年7月至12月審議國家賠償案計118件，其中賠償(含協議賠償及訴訟賠償)31件，賠償總金額新臺幣11,628,548元，除督促本府公務員落實依法行政原則外，並責成各賠償義務機關加強檢討改善所屬公有公共設施及其週邊軟硬體設備之設置及管理，期將損害降至最低，保障民眾權益。

2.108年7月至12月協助本府各機關辦理國賠案件之會簽(辦)案計37件，積極促請各機關強化內控，並確實掌握處理時效。

(五)法制業務活動

1.辦理法制業務研討會及研習課程，提昇各機關人員法學素養及法制作業能力。

2.108年7月至12月辦理各項法制研習活動9場，參加人數合計1,126人次，包含：

(1)與臺北市府法務局、新北市政府法制局、桃園市政府法務局臺中市政府法制局、臺南市政府法制處共同舉辦「108年度直轄市法制及行政救濟業務研討會」1場，計250人次。

(2)與人發中心合辦「立法程序與技術研習班」、「如何運用仲裁方式解決促參爭議研討會」、「行政調查原理與實務研習班」、「法制學術研討會」4場，計320人次。

(3)與財團法人法律扶助基金會合辦2019巡迴影像展、與社團法人高雄律師公會合辦【沒想這麼多】公益法治微電影首映會2場，計490人次。

(4)自辦「108年度性別平等宣導」、法制人員在職專業訓練研習－「促參法釋義」2場，計66人次。

貳拾壹、地 政

本府地政局綜理本市土地行政業務，主管全市地籍、測量、地價、地權、地

用、徵收、地政資訊及土地開發等業務。茲就 108 年下半年重要地政業務執行概況及具體成效，扼要報告如下：

一、地籍業務

(一)健全地籍管理，確保民眾財產權益

截至民國 108 年 12 月底止，本市已登記土地計 1,469,193 筆，面積 287,186 公頃，建物 1,015,418 棟（戶），面積 1 億 8,534 萬 5,658 平方公尺，地籍全面 e 化管理，確實保障民眾財產權益。108 年 7 月至 12 月本市各地政事務所受理民眾申辦土地、建物登記 145,382 件、442,248 筆棟，各類案件透過資訊化作業程序，均能依限迅速辦結，確保民眾財產權益。

(二)擴大實施跨縣市收辦土地登記案件，提升便民服務效能

108 年 7 月 1 日起，配合內政部開辦跨縣市收辦書狀換給、預告登記、塗銷預告登記、住址變更、更名、門牌整編，以及經戶政機關更正有案之更正登記等 7 項簡易登記案件便民服務，民眾可就近至全國任一地政事務所申辦登記，強化申辦便利性、節省時間及交通成本。108 年 7 月至 12 月受理跨縣市申辦案件共 99 件。

(三)積極擴增登記案件跨所服務，精進便民服務品質

為達到「一所收件，全市服務」之目標，本市各地政事務所自 108 年 7 月 15 日起，登記案件除有下列各款不得跨所事由外，得以跨所申辦。1.涉及測量之登記。2.囑託登記。3.逕為登記（住址變更、門牌整編、書狀換給登記、自然人之更名登記除外）。4.更正登記（姓名、出生年月日、身分證統一編號、住址或門牌等錯誤經戶政機關更正有案除外）。5.屬祭祀公業條例或地籍清理條例公告清理之標的。6.依土地法第三十四條之一規定辦理之登記案件。7.登記名義人無統一編號或統一編號為流水編（檢附載有登記名義人原登記住所之身分證明文件除外）。8.超過十連件以上之登記申請案。9.與非屬跨所項目登記案件連件或併案辦理者。民眾可就近至本市任一地政事務所申辦登記，減少往返奔波，積極提升便民效能。108 年 7 月至 12 月受理跨所申辦案件共 48,699 件。

(四)推展跨縣市登記、測量案件代收代寄服務

為達簡政便民，提升政府服務效能之目標，本市與全國 22 縣市政府合作辦理「登記、測量案件代收代寄服務」，只要備齊文件及郵資到本市各地政事務所代為寄送到外縣市地所即可，免去長途奔波，省時又便利。108 年 7 月至 12 月共計代收及受理 6,445 件。

(五)即時通知地籍異動訊息，保障民眾財產安全

為阻卻偽變造案件，加強保障民眾之財產安全，開辦「地籍異動即時通」

服務，民眾可藉由網路或至地政事務所臨櫃申請將其所有坐落高雄市之不動產於地政事務所受理買賣、贈與、抵押權設定、書狀補給、信託、夫妻贈與、拍賣、查封及假扣押等 9 類案件，於收件及登錄完成時，以手機簡訊或電子郵件方式通知所有權人，防堵不法事件之發生。108 年 7 月至 12 月共受理 2,794 人申請。

(六)線上核發地籍歷史資料，落實地政 e 化服務

運用資訊技術掃描建檔轉錄地籍原始簿冊，永久保存地籍歷史紀錄，完成全市 12 個地政事務所登記簿冊掃描建檔，並開放線上調閱影像服務，民眾申請地籍歷史資料，採電腦化核發作業，隨到隨辦，並併入謄本單一窗口櫃台作業，落實地政 e 化服務。108 年 7 月至 12 月受理線上調閱共 2,505 件，19,305 張。

(七)積極執行地籍清理實施計畫，促進土地有效利用

依期限清理權利主體不明土地，積極辦理地籍清理未能釐清權屬土地代為標售作業，截至 108 年 12 月底共計公告標售土地 355 筆，標脫 122 筆，標售金額新台幣 1 億 9,137 萬 5,076 元；另登記名義人無登載統一編號土地，依內政部訂定之「清理登記名義人統一編號流水編作業原則」清理，截至 108 年 12 月止，共計清理土地 91,434 筆，有效解決地籍問題，健全地籍管理、促進土地利用與發展。

(八)主動通知辦理繼承登記，維護民眾財產權益

本市 108 年 7 月至 12 月主動通知辦理繼承登記件數 3,807 件，土地共計 11,196 筆、建物 2,535 棟，積極輔導及協助繼承人辦理繼承登記；並依內政部「主動通知繼承人申辦繼承登記服務」作業匯送資料，由所轄地政事務所通知繼承人儘速辦理繼承登記，避免繼承人因逾期申辦繼承登記而遭課登記罰鍰，以維護民眾財產權益。

(九)積極辦理不動產糾紛調處，有效紓減糾紛訟源

為解決共有土地分割糾紛，提高土地利用效能，除於本府地政局設置「不動產糾紛調處委員會」以紓減訟源外，另就權利關係人於地政事務所公告期間提起異議所衍生之權利爭執，兼顧該類案件獨有之地域性，於各地政事務所設置「區域性不動產糾紛調處委員會」，期更充分利用各事務所及在地的人力資源，藉以解決不動產糾紛問題，108 年 7 月至 12 月共受理 4 件不動產糾紛調處案件。

(十)地籍資料資源共享，落實地籍謄本減量

為達成電子化政府地籍謄本減量目標，本府地政局開發「高雄市地籍圖資查詢系統」，由本府統籌之「單一簽入」登入，提供各機關申請地政資訊

連結作業，連線機關執行業務審閱地籍資料時，免再要求民眾檢附地籍謄本，共計 159 機關 2,503 使用者，108 年 7 月至 12 月總計查詢 912,859 筆，有效落實無紙化及地籍謄本減量目標。

(ㄊ)擴大線上預約服務，縮短民眾等候時間

為提供更舒適便捷的貼心服務，本府地政局開發 Web Base 線上預約服務系統，自 104 年 6 月 15 日起本市各地政事務所實施申請不動產英文證明書等 10 項線上預約服務作業，107 年並增加地籍清理標售帶看服務等 7 項服務，縮短民眾申辦地政業務之等候時間。

二、測量業務

(一)積極辦理土地複丈及建物測量業務

本府地政局暨所屬各地政事務所受理民眾申請各類土地複丈、建物測量案件，以及核發各類地籍圖謄本及建物測量成果圖謄本，均能依規定期限迅速辦竣，自 108 年 7 月至 12 月底止計受理土地複丈案件計 10,375 件、22,690 筆；建物測量案件計 8,862 件、9,010 筆；地籍圖謄本及建物測量成果圖謄本計 36,917 件、51,824 張。

(二)辦理全市加密控制測量及補建全市控制點

本府地政局主管本市加密控制測量業務，為釐正地籍，杜絕經界糾紛，本府地政局及所屬地政事務所採用全球衛星定位系統（GPS）辦理加密控制點測量及補建圖根點測量，108 年 7 月至 12 月共新設加密控制點計 86 點，補建圖根點計 833 點，有效提升測量精度。

(三)辦理地籍圖重測釐整經界

108 年度本府地政局辦理地籍圖重測面積計 2,271 公頃、10,506 筆土地，重測區範圍涵蓋內門、岡山、美濃、阿蓮、大樹、永安、茂林等 7 行政區，重測成果已於 108 年 10 月底公告完成，藉由辦理地籍圖重測，有效釐整經界，保障民眾財產權益；109 年預計辦理永安、燕巢、美濃、阿蓮、湖內、內門、旗山、大樹等區共約 3,073 公頃、10,203 筆土地。

(四)積極辦理三圖合一作業提升圖籍品質

108 年度本府地政局辦理前鎮、三民、楠梓、鳳山、仁武、岡山、大社、大寮等 8 行政區三圖合一作業，約 17,642 筆土地，透過實測方式，解決地籍圖圖幅接合問題，達成整段圖籍整合及管理之目標，以解決圖地不符情形，提高土地複丈成果品質；並將地籍圖與都市計畫圖、地形圖、正射影像套疊整合，可提供本府各局處使用，落實 e 化政府目標；109 年預計辦理前金、苓雅、前鎮、楠梓、三民、大社、大寮、岡山等區，共約 18,435 筆土地。

(五) 廢續辦理都市計畫土地逕為分割作業

為明確劃分都市計畫土地使用分區及公共設施用地界線，提供民眾閱覽地籍圖及申領地籍圖謄本、使用分區證明完整資料，促進土地利用及活絡經濟發展，本府地政局廢續辦理都市計畫土地逕為分割作業，自 108 年 7 月至 12 月底辦理計 130 件、1,955 筆逕為分割作業。

(六) 開發推動行動地籍圖資定位系統縮短行政流程

本府地政局首創「土地公隨你行－雲端地籍行動網」行動地籍圖資定位系統，協助本市各行政機關辦理人民申請案件及相關土地會勘業務，即時定位顯示所在土地之位置及地段號，有效節省會勘時間與人力，縮短行政流程，提高行政效能及為民服務品質，截至 108 年 12 月底止已有 118 個機關或單位申請，合計 715 台公務平板電腦安裝本系統。

三、地價業務

(一) 掌握地價動態、審慎辦理公告土地現值調整及重新規定地價作業

公告土地現值調整及重新規定地價作業係反應房地產市場景氣，並攸關民眾土地增值稅及地價稅負擔。本府地政局督同所屬地政事務所蒐集地價實例及影響地價因素，積極檢討地價區段，確實掌握及分析地價動態。109 年公告土地現值及重新規定地價經本市地價及標準地價評議委員會評定，平均調幅分別為 0.32%、-0.43%，並如期於 109 年 1 月 1 日公告。

(二) 編製地價指數，衡量都市地區地價變動情形

為提供民眾了解都市地區地價變動趨勢，定期辦理查估及編制「都市地價指數」，分析地價動態，並作為重要經濟指標及政府施政參考。本市本期（第 53 期）地價總指數較上期上漲 0.45%，住宅區、商業區及工業區地價指數分別較上期上漲 0.43%、0.51%及 0.38%。主因受惠鐵路地下化及陸橋拆遷等重大建設，及市場剛性需求穩定，地價變動呈現穩定趨勢；另工業區土地因需求增加，價量呈現樂觀趨勢。

(三) 實價登錄資訊創新加值，以健全不動產交易市場

為積極提供市民更透明的不動產價格資訊，建置高雄實價共享平台，讓民眾可簡易、輕鬆獲得公開透明資訊。統計自 108 年 7 月 1 日截至 12 月 31 日本市不動產買賣成交案件實際資訊申報登錄件數計 19,310 件，揭露件數計為 18,346 件，揭露率為 95.01%，隨著不動產交易案例的累積，將有助降低資訊不對稱情形，健全不動產交易市場。

(四) 配合取得市政建設用地，辦理土地徵收補償市價查估作業

為使需地機關取得市政建設用地，配合府內外各需地機關徵收工程用地取得計畫，審慎辦理土地徵收補償市價查估作業。108 年 12 月 5 日經本市地

價及標準地價評議委員會 108 年第 4 次會議，評議估價基準日 108 年 9 月 1 日之徵收市價查估案件計 4 案。

(五)辦理不動產估價師開業管理，以推動不動產估價師制度運行

本市開業不動產估價師計有 53 位。統計 108 年 7 月至 12 月受理開業不動產估價師初次申請開業 3 件、開業證書申請變更 2 件及四年期滿換證登記 3 件等案件共計 8 件，均依規定程序審核後核發不動產估價師開業證書，並按不動產估價師法第 7 條規定辦理刊登政府公報及報部備查等作業。

四、地權、不動產交易業務

(一)提升耕地三七五減租成效，化解業佃糾紛

- 1.加強督導各區公所辦理租佃業務成果，108 年下半年業務查核於 12 月起分 6 梯次實地查核各區辦理業務缺失，並依查核結果明列優缺督促各區公所參採或改進。
- 2.截至 108 年 12 月底止，本市登記有案之私有耕地三七五租約共 959 件、訂約土地 1,711 筆、總面積約 316.1614 公頃。108 年 7 月至 12 月辦理耕地租約變更（含部份終止）登記 67 件、租約終止（含註銷）登記 6 件、更正登記 2 件，總計 75 件。
- 3.積極協調化解業佃爭議，維護雙方權益，列席指導區租佃委員會調解會議，並召開府租佃爭議調處會議。108 年下半年列席參加區公所耕地租佃委員會議 7 場，調解租佃爭議 8 案，調解結果 1 案成立，7 案不成立；108 年下半年召開本府耕地租佃委員會議 1 場，調處租佃爭議案件 4 案，調處結果 4 案皆不成立，已移請法院審理。

(二)賡續清查市有耕地，掌握市有耕地現況

為維護市有財產權利，將持續性、長期性清查市有耕地，切實掌握土地現況，截至 108 年 12 月底，本府經管市有土地共 1,087 筆、面積約 465.6 公頃，其中占用列管之市有耕地共 140 筆、面積約 22.75 公頃。

(三)積極辦理放租，避免閒置

為能使用市有耕地有效利用，增加市庫收入，就經管市有耕地經積極輔導放租，截至 108 年 12 月底，經管三七五耕地租約計 348 件，面積約 92.45 公頃，非本府地政局經管 0.88 公頃。另依本府經管耕地出租作業要點受理非耕地三七五租約放租 107 件，面積約 51.36 公頃。未來仍將持續將適宜農作之土地積極放租予有需求之農民，使市有耕地能充分利用，避免閒置及遭人占用。

(四)核處外國人依法取得土地權利

依土地法第 20 條規定核准備查外國人購置及移轉土地權利，108 年 7 月至

12月止，計核准外國人（含外商公司）取得土地權利案件 93 件、土地 154 筆、建物 87 棟（戶）；移轉土地權利案 30 件、土地 46 筆、建物 24 棟（戶）。

(五)受理大陸地區人民法人團體或陸資公司取得、設定或移轉土地權利

108 年 7 月至 12 月，依大陸地區人民法人團體或陸資公司取得設定或移轉許可辦法第 6 條及第 8 條規定，許可取得設定或移轉不動產物權登記案件共計 13 件、土地 16 筆、建物 13 棟（戶）。

(六)加強推動不動產交易管理業務，促進不動產交易安全

1.確實執行專業證照管理，保障不動產交易品質

(1)自 108 年 7 月至 12 月底受理地政士開業及異動計 99 件；截至 108 年 12 月底，本市地政士開業者 1,207 人，登記助理員 810 人，地政士簽證 10 人。

(2)截至 108 年 12 月底，本市不動產經紀業經營許可有效家數為 803 家，設立備查執業 676 家及核發不動產經紀人證書 1,145 張。

(3)自 108 年 7 月至 12 月共實地查核地政士及不動產經紀業執行業務情形計 98 家次，貫徹人必歸業、業必歸會之理念，並確實取締非法業者、輔導合法業者依法執業，保障不動產交易品質。

(4)內政部為健全租賃住宅市場，輔導租賃住宅服務業成立，於 106 年 12 月 27 日公告訂定「租賃住宅市場發展及管理條例」並自 107 年 6 月 27 日開始施行；截至 108 年 12 月 31 日止，本市辦竣租賃住宅服務業許可家數計有 59 家，辦竣租賃住宅服務業登記並取得登記證者計有 37 家。

2.多元化管道宣導不動產交易資訊，增加民眾安全交易常識

(1)刊登最新法令、不動產訊息及不定期發表不動產專欄於「高雄房地產億年旺網站」並隨時更新，無償提供業者線上刊登出售、出租物件平台，促進不動產交易市場資訊透明化。

(2)不定時舉辦網路法令有獎徵答活動並製作實用文宣品廣為宣導，同時推動「客製化地政快捷專車」到府服務並配合本府各局處大型活動宣導不動產交易安全。

(3)自行製作「不動產交易教戰手冊」及「不動產買賣防詐宣導手冊」發送民眾參考利用，以提升民眾相關法令知識，降低消費糾紛發生機會。

3.落實查核定型化契約及廣告內容，維護消費者權益

積極督促業者確依中央新頒之各項不動產定型化契約辦理，並依受託內容及實際情形刊登廣告，以落實行政院及內政部對於不動產經紀業之管

理稽核並保障消費者權益。

4.實價登錄逾期申報或申報不實裁處情形

本府地政局就不動產經紀業者申報租賃、預售屋案件實價登錄或本市地政士於外縣市辦理買賣等申報案件進行查核，確實就逾期申報或申報不實案件予以裁處，自108年7月至12月計裁處1案。

5.積極協處不動產消費爭議，化解消費糾紛

本府地政局積極協處仲介或地政士之不動產消費爭議，除促請業者妥適處理外，亦主動檢查業者執業情形，積極化解消費糾紛，保護消費者權益。108年7月至12月協處仲介或地政士之不動產消費爭議申訴案計47件，其中22件達成和解，扣除處理中11件，協處成功率61%。

五、非都市土地使用編定與管制

(一)非都市土地使用編定

- 1.本市自民國65年6月1日起辦理非都市土地各種使用地編定公告。
- 2.自民國65年6月1日至108年12月止，本市編定公告之非都市土地總計407,977筆、面積約242,857公頃。
- 3.本市108年度下半年編定案件共73件（土地556筆），其中變更編定案43件（土地147筆）、更正編定案共15件（土地21筆）、補註用地別案共12件（土地385筆）、及撥用一併變更編定案共3件（土地3筆）。

(二)非都市土地使用管制

- 1.依據區域計畫法之規定，非都市土地應按照非都市土地使用分區、使用地類別實施管制，違反使用管制者，得依規定處以罰鍰，並得限期令其變更使用、停止使用或拆除其地上物恢復原狀。
- 2.108年度下半年本市非都市土地違反區域計畫法裁罰案件共116件（土地139筆，面積約20公頃），罰鍰金額共新台幣890萬元整。

六、土地徵收、撥用業務

(一)私地徵收，取得公共設施用地

協助府內外各需用土地人辦理本市公共設施用地取得作業。府內機關如未能以協議價購等其他方式取得私有土地時，本府地政局積極協助報請內政部核准徵收，核准徵收案件即辦理徵收公告及補償費發放等作業，以加速推動各項公共建設工程。108年7月至12月徵收私有土地計7件、112筆、面積0.880374公頃。

(二)公地撥用，強化公共建設

配合府內外各需用土地人取得興辦各項公共建設所需之本市公有土地。本府地政局積極協助府內機關報請行政院核准撥用，核准撥用案件迅即辦理

囑託登記，以取得各項工程用地。108年7月至12月辦理公地撥用計42件、219筆、面積11.6259公頃（無簡化撥用案件）。

七、地政資訊業務

(一)強化地理圖資整合及加值應用作業

- 1.辦理「108年度開發區影像建置工作案」，完成本市96期、99期、100期、大社區段徵收區及燕巢區段徵收區等5處高解析度正射影像建置，及辦理大林蒲地區UAV影像建置作業，以支援市政及土地開發相關作業。
- 2.辦理「108年度地理資料倉儲系統暨共通平台功能擴充案」，108年下半年完成地政局相關圖資應用系統功能擴充、地政及空間資料應用API開發等作業。

(二)推動地政及土地開發資訊建置作業

- 1.本府地政局之地政資訊業務於96年至108年連續十三年獲內政部全國地政資訊業務考評特優。
- 2.本府地政局暨所屬地政事務所之地政資訊作業環境，經驗證取得由TAF與國際認證機構核發之ISO 27001認證證書，確保資安認證有效性。
- 3.本府地政局108年經內政部補助前瞻基礎建設「強化戶役地政基層機關資安防護及區域聯防計畫」，辦理108年度「地政資訊設備汰換暨地政資料移轉建置案」，108年9月完成地政局暨所屬機關地政資訊設備汰換等相關作業。

(三)維運地政電子商務網路服務

- 1.「全國地政電子謄本系統」由內政部委由本府地政局主辦全國22市縣之地政電子謄本系統標案，提供民眾「網路申請」或「到地政事務所申辦」全國各市縣地政電子謄本資料，作為不動產交易或產權證明之用，108年7月至12月共受理88萬9,141件（185萬1,937張）網路申請服務。
- 2.「台灣e網通電傳資訊系統」由本府地政局統籌領軍18市縣20個機關，提供地政地籍及建物門牌電子資料，並整合本府都市發展局及工務局圖資，提供本市土地使用分區圖及建物平面圖等資料查詢服務，採24小時全年無休網路服務，108年7月至12月共受理約110萬筆電傳資訊網路查詢服務。
- 3.108年7月至12月份本市地政電子商務網路營收攤分金額逾新台幣3,535萬元。

八、土地開發業務

(一)中都地區重劃區（第69期重劃區）

第69期重劃區104年4月公告土地分配結果，土地標示變更登記業於104

年 11 月辦竣，104 年 11 月重劃工程完工，重劃區中「倒焰窯」歷史建築影響抵費地標售、開發成本回收，本府將研議兼顧文化、重劃兩大面向之可行性，朝原地保留方向努力。

(二)多功能經貿園區（第 60 期、70 期、80 期、83 期、88 期、90 期、94 期、95 期重劃區）

- 1.第 60 期重劃區：本重劃區總面積約 10.0194 公頃，重劃工程已於 100 年 11 月完工，101 年 6 月辦竣土地登記及地籍測量，區內污染場址除「廣停」及「公一北」於 108 年 1 月 30 日公告解除管制，餘特貿用地污染場址整治改善作業經污染行為人中油公司表示預計於 110 年 4 月完成，俟污染行為人完成土污改善並通過驗證後，即可辦理土地點交作業。
- 2.第 70 期重劃區：本重劃區總面積約 8.0081 公頃，預計開發後可提供建築用地約 5.1984 公頃，無償取得公共設施用地約 2.8097 公頃。106 年 5 月 31 日公告重劃計畫書，106 年 11 月執行環境監測作業，重劃工程 108 年 1 月 2 日開工，積極進行重劃工程施工中。108 年 2 月 20 日公告土地分配成果，108 年 5 月 7 日辦竣公共設施用地土地標示變更登記。
- 3.第 80 期重劃區：本重劃區總面積約 8.2942 公頃，土地分配結果於 106 年 6 月 26 日公告期滿，107 年 2 月辦竣土地登記，重劃工程於 106 年 11 月開工，107 年 8 月 16 日竣工，108 年 3 月 26 日東南水泥公司土地點交完竣。
- 4.第 83 期重劃區：本重劃區總面積約 7.0915 公頃，於 105 年 7 月 20 日公告土地分配結果，重劃工程 106 年 5 月開工，107 年 10 月 3 日竣工，目前辦理土地點交中。
- 5.第 88 期重劃區：本重劃區原為台灣塑膠工業有限公司前鎮廠，總面積約 11.2125 公頃。本期重劃計畫書於 107 年 3 月 31 日公告期滿。108 年 4 月 15 日公告土地分配結果，108 年 5 月 28 日完成全區土地標示變更登記。重劃工程於 108 年 11 月 8 日申報開工，工期 240 工作天，目前施作臨時圍籬及整地中。妨礙工程地上物業於 108 年 12 月 4 日拆除完竣。
- 6.第 90 期重劃區：本重劃區位於前鎮區台肥高雄廠，總面積約 16.9067 公頃。重劃計畫書已於 107 年 11 月 22 日公告期滿。目前辦理規劃設計作業中，108 年 4 月 15 日公告土地分配結果，108 年 5 月 22 日完成公共設施用地土地標示變更登記。第 90 期重劃區園道五開闢已於 108 年 8 月 8 日開工，預計於 109 年 2 月底前竣工。第 90 期（其餘部分）、94 期及 95 期重劃區則併同設計及發包，重劃工程基本設計書圖 108 年 3 月 30 日核定，排水計畫書 108 年 11 月 15 日由本府水利局認可排水規劃方案

，另永久路型審議報告書暨交維計畫 108 年 12 月 12 日由本府道安召開管考小組審查中。

7.第 94 期重劃區：本重劃區位於前鎮區興邦段，中石化公司為主要地主，總面積約 20.2734 公頃。重劃計畫書於 107 年 12 月 19 日公告。108 年 4 月 15 日公告土地分配結果，108 年 5 月 22 日完成公共設施用地土地標示變更登記。108 年 11 月 29 日辦竣全區土地辦竣登記作業。並於同年 12 月 24 日起陸續辦理土地點交。

8.第 95 期重劃區：本重劃區總面積約 10.0082 公頃，原為台灣塑膠工業有限公司高雄廠。重劃計畫書於 107 年 12 月 19 日公告。108 年 4 月 15 日公告土地分配結果，108 年 5 月 22 日完成公共設施用地土地標示變更登記。

(三)第 71 期市地重劃區

本重劃區位於高雄車站及站東地區，總面積約 24.8012 公頃，預計開發後可提供建築用地約 16.0008 公頃，無償取得公共設施用地約 8.8004 公頃，本府配合鐵路地下化工程辦理市地重劃相關作業。重劃計畫書於 105 年 3 月 31 日公告期滿確定，土地分配也於 107 年 4 月 26 日公告期滿，重劃工程於 106 年 2 月開工，並分成 2 階段施工，第 1 階段工程正積極施工中，第 2 階段（自由－復興路）則於 108 年 6 月開工，以 109 年上半年完竣為目標努力。

(四)第 72 期市地重劃區

本重劃區位於楠梓區都會公園南側、後勁溪東側，總面積約 4.1224 公頃，開發後可提供建築用地約 3.4773 公頃，並無償取得公共設施用地約 0.6451 公頃，惠豐街銜接惠春街計畫道路開闢工程，因應當地民眾需求，優先於 102 年 8 月完工，全區重劃工程於 106 年 5 月完工；私人土地及公共設施用地部分業於 107 年 10 月 9 日點交土地完竣，台糖公司土地分配異議尚在處理中。

(五)第 74 期市地重劃區

本重劃區跨本市烏松區、仁武區，北側為已開發之育才市地重劃區，西南側鄰澄清湖風景區，總面積約 12.6210 公頃，開發後可提供建築用地約 8.0424 公頃，無償取得公共設施用地約 4.5786 公頃。105 年 3 月 10 日環保局函復本重劃區應辦理環境影響評估，同年 12 月召開環境影響說明書作成前之公開會議時，因與會民眾強烈陳稱本重劃區及其周邊原文大用地尚有土地租約等爭議未決，應請釐清後方可辦理本區環評等開發作業，現環境影響評估作業委託技術服務案已停止執行並解約。本案於 108 年 3 月 4 日暫停執行，俟凝聚原文大用地土地租約爭議解決共識後，隨即重啟環評

、水保審查相關作業程序。

(六)第 81 期市地重劃區（大寮眷村開發區）

本重劃區位於大寮區鳳林四路西側、水源路北側，原國軍眷村土地，總面積約 48.78 公頃，預計開發後可提供建築土地約 28.78 公頃，無償取得公共設施用地約 20 公頃。108 年 10 月 1 日起至 108 年 10 月 31 日止公告重劃計畫書，108 年 10 月 9 日舉行土地所有權人說明會，刻正辦理重劃相關業務中，重劃工程採購 108 年 12 月 6 日決標。

(七)第 82 期楠梓區楠梓段二小段市地重劃區

本重劃區位於楠梓區德民新橋旁，為縱貫鐵路及楠梓溪所環繞，總面積約 10.6661 公頃。除國有財產署 2 筆土地因異議提起行政訴訟尚未點交外，其餘土地皆已辦竣土地點交，截至 108 年底已標售 8 筆抵費地。

(八)第 85 期市地重劃區（鳳山車站整體開發區）

本重劃區位於鳳山區文英段及新庄子段，為鳳山火車站現址，總面積約 7.9657 公頃。重劃計畫書於 105 年 11 月 21 日公告，土地分配結果於 107 年 7 月 23 日公告期滿，目前尚餘 3 戶地上物尚未拆遷，重劃工程則分 3 階段施工，將優先配合鳳山車站地下停車場啟用完成第 2 階段道路，於 108 年 4 月初先完成曹公－文衡路臨時便道以利行人機車通行，108 年 10 月 18 日完成曹公－文衡路完工通車，目前施作第三階段中。

(九)第 86 期前鎮區台糖段市地重劃區

本重劃區位於前鎮區台糖段，總面積約 12.4141 公頃，預計開發取得特定倉儲轉運專用區約 8.0033 公頃，無償取得公共設施用地約 4.4108 公頃。本重劃區於 108 年 3 月 6 日辦竣土地權利變更登記。重劃工程於 106 年 12 月開工，目前尚餘整地工程須待既有停車場業者遷入台糖臨時停車場後方可施工，預定 109 年 6 月下旬可完工。

(十)第 87 期岡山大鵬九村市地重劃區

本重劃區位於岡山區劉厝段，總面積約 28.8869 公頃，預計開發取得建築用地約 17.5833 公頃，無償取得公共設施用地約 11.3036 公頃。土地分配結果業於 106 年 7 月 11 日公告期滿，重劃工程於 106 年 7 月開工，108 年 12 月 27 日重劃工程竣工通車，公園啟用。

(十一)第 89 期市地重劃區（原少康營區）

本重劃區位於小港區高松段及高鳳段部分土地，約位在小港機場南側，總面積約 23.25 公頃。土地分配結果 107 年 1 月 26 日公告期滿，107 年 12 月 12 日辦理重劃後土地標示變更登記。重劃工程於 106 年 9 月開工，並於 108 年 1 月 14 日完工，108 年 3 月 27 日起陸續辦理土地點交作業，於 108

年12月17日完成全區土地點交。

(ㄅ)第92期仁武區仁新市地重劃區

本重劃區位於仁武區水管路高鐵沿線兩側，總面積約26.6017公頃，預計開發後可提供建築用地約20.1885公頃，無償取得公共設施用地約6.4132公頃。重劃計畫書於106年4月12日公告期滿，區內原工務局廣停用地於107年7月6日公告廢止徵收期滿，工程於108年7月11日開工，預計109年底前竣工。108年10月9日公告重劃區內土地禁止或限制事項，期間自108年10月21日起至110年4月20日止，目前辦理土地分配作業中。

(ㄅ)第93期鳳山區工協新村周圍市地重劃區

本重劃區位於鳳山都市計畫劃設之整體開發區，總面積約15.8526公頃，預計提供可建築用地約10.7928公頃，取得公共設施用地約5.0598公頃。土地分配結果108年2月19日公告期滿。107年2月27日開工，持續進行重劃工程施工，預計109年5月31日完成重劃區新闢道路。

(ㄅ)第96期市地重劃區（仁武區公七及文小六用地）

本重劃區位於仁武區豐禾段（原公七用地）及金鼎段（原文小六用地）之跨區市地重劃，總面積約4.8949公頃，預計提供可建築用地約3.1817公頃，無償取得公共設施用地約1.7132公頃。於107年11月27日完成重劃範圍勘定。本府教育局於108年1月完成文小六用地廢止徵收作業。108年4月26日召開土地所有權人座談會，本期重劃計畫書經內政部於108年9月2日開會審查，會議結論原則同意辦理。於9月17日函請本府都市發展局辦理都市計畫報核及發布實施作業。

(ㄅ)第97期市地重劃區（路竹區文高用地）

本重劃區總面積約3.4487公頃，預計提供可建築用地約2.2693公頃，取得公共設施用地約1.1794公頃。本案於106年6月20日勘定重劃範圍，108年11月27日召開土地所有權人座談會，刻正研擬重劃計畫書，提請高雄市政府市地重劃及區段徵收會審議通過後即報請內政部審查。

(ㄅ)第98期烏松商12市地重劃區（烏松區鄰里中心商業區）

本重劃區總面積約0.4846公頃，預計提供可建築用地約0.3857公頃，取得公共設施用地約0.0989公頃。本案於108年5月16日勘定重劃範圍，108年7月1日召開土地所有權人座談會，刻正辦理水土保持作業計畫，俟水土保持計畫審核通過後即研擬重劃計畫書，續提請高雄市政府市地重劃及區段徵收會審議通過後再報請內政部審查。

(ㄅ)第99期市地重劃區（凹體二用地）

本重劃區位於三民區灣內段及左營區新庄段二小段土地，緊鄰新上國小東

側，總面積約 3.0856 公頃，預計提供可建築用地約 1.4895 公頃，取得公共設施用地約 1.5961 公頃。重劃計畫書於 108 年 8 月 16 日期滿，並於 8 月 2 日召開土地所有權人說明會，刻正辦理重劃前後地價查估作業中，地上物查估補償作業及工程規劃設計中。

(六)第 100 期市地重劃區（愛河源頭最後一哩路）

本重劃區總面積約 20.8503 公頃，預計開發後可提供建築用地約 10.3989 公頃，公共設施用地約 10.4514 公頃。本案係配合愛河整治最後一哩路計畫，其都市計畫檢討變更擴大原仁武草潭市地重劃整體開發範圍並以市地重劃方式辦理開發，經 108 年 4 月 23 日內政部都市計畫委員會第 944 次會議審議通過，108 年 5 月 21 日勘定重劃範圍，108 年 6 月 20 日召開土地所有權人座談會，同年 9 月 19 日提經本府市地重劃及區段徵收會第 18 次會議審議通過，同年 10 月 7 日檢送本市第 100 期市地重劃區重劃計畫書、圖報請內政部核定，目前該部審查中。

(五)大社區段徵收區

本區位於大社區大社段、大安段、保安段、興農段、翠屏段、三奶壇段、林子邊段、中里段、圳觀段、承天段及林邊段等 11 個地段，總面積約 96.4093 公頃，都市計畫規劃建築用地約 55.4798 公頃，公共設施用地約 40.9295 公頃。因範圍內部分土地位於經濟部公告之活動斷層地質敏感區，故目前由本府都市發展局重新檢討都市計畫配置，俟完成都市計畫法定程序後再據以辦理相關作業。

(四)五甲路東側農業區區段徵收區

本開發區範圍北至國泰路一段、東臨鳳山溪、西以五甲一路為界、南至保安二街毗鄰鳳甲市地重劃區，總面積約 91.7224 公頃，預計開發後可提供建築用地約 55.0338 公頃，無償取得公共設施用地約 36.6886 公頃。本區大多屬農業區，經由都市計畫個案變更作業，規定整體開發區以區段徵收方式辦理開發，本區都市計畫尚須經內政部都市計畫委員會審議通過，後續再向內政部土地徵收審議小組報告本區公益性及必要性評估等，俟完成都市計畫變更法定程序後據以辦理相關作業。

(三)燕巢區段徵收區

本區範圍東以中興路為界、西至高速公路岡山交流道特定區、南隔仁愛之家臨中鋼結構公司、北以工業區、燕巢市地重劃及住宅區為界，總面積約 21.0891 公頃，依現行都市計畫開發後可提供建築用地約 12.6581 公頃，無償取得公共設施用地約 8.4310 公頃。目前辦理都市計畫變更中，107 年 3 月 15 日內政部都市計畫委員會已召開第 4 次專案小組會議，目前由本府

地政局與都市發展局研商可行方案，俟完成都市計畫法定程序後，即辦理後續相關作業。

(三) 燕巢大學城區段徵收區

本區範圍東至西山東路的弧線為界、西至角宿路東側、南至旗楠路北側、北至角宿排水為界，總面積約 73.7784 公頃，預計開發後可提供建築用地約 41.5033 公頃，無償取得公共設施用地約 32.2751 公頃。106 年 7 月 24 日重新提報中央目的事業主管機關「內政部」會商，相關主管機關審認燕巢大學城特定區建設計畫案為重大建設，並轉陳行政院核定後，再提送本案公益性及必要性評估報告，續行都市計畫變更程序。內政部於 108 年 10 月 14 日召開會議決議，以教育部為目的事業主管機關續處。俟修正建設計畫後重新報核。

(三) 前鎮區第 205 兵工廠區段徵收區

本區計畫範圍約為東與本市第 70 期市地重劃區為界、南鄰凱旋四路、西至中山三路、北至光華三路所圍成地區，總面積約 58.3497 公頃，開發後可提供建築用地約 29.3009 公頃，無償取得公共設施用地約 29.0488 公頃。區段徵收計畫於 107 年 8 月 10 日公告期滿，並逐年辦理作價款撥付作業。私有土地改良物業已公告補償並辦理拆遷，軍方土地改良物清冊於 107 年 11 月 29 日起至 107 年 12 月 28 日止公告 30 日，軍方於 108 年 1 月 25 日正式提出異議，已於 108 年 4 月 1 日至 3 日、4 月 17 日、4 月 19 日及 5 月 6 日至 5 月 10 日進行複估，刻正審查複估文件中，若審查通過，將依法公告並通知軍方。

(四) 動支平均地權基金支援市政建設

為健全市政建設，以重劃區延伸連結概念，就已辦竣市地重劃或區段徵收地區，運用基金盈餘，支援毗鄰開發區之建設，以促進重劃區或區段徵收區發展，自 108 年 7 月至 12 月底止，實際動支平均地權基金總計約 2 億 9,787 萬元，主要建設項目如下：

1. 左營區福山公園改造及設置共融式特色遊戲場工程。
2. 楠梓區翠屏國中小前翠屏路拓寬工程。
3. 鼓山區中山國小校舍增建工程。

(五) 108 年度高雄市農地重劃區農水路管理維護及更新改善工程

1. 為賡續辦理本市農地重劃區農水路改善作業，108 年編列 7,200 萬元農水路維護管理預算，其中日常維護部分，提撥 1,080 萬元交相關區公所執行；個案改善部分，108 年共計 109 條農路，於 108 年 12 月全數完工。
2. 108 年農委會補助本市農地重劃區緊急農水路改善計畫經費補助款

3,230萬元，市府自籌款661萬5,663元案，108年6月11日核定66條農路，108年10月24日開工，109年3月5日完工。

貳拾貳、新聞

一、新聞行政與管理

(一)輔導落實電影分級制度，提升電影片映演業水準

- 1.依據電影法及其施行細則，輔導管理本市電影片映演業之電影分級，本市共計13家電影院。
- 2.依據電影法相關規定，督導電影片映演業依法確實執行電影分級制度，108年7月至12月實施臨場查驗共計134廳次（含映演人），未發現違法情事。

(二)加強出版品及錄影節目帶之輔導與管理，維護社會善良風俗

- 1.查察平面媒體廣告是否違反「性騷擾防治法」、「性侵害犯罪防治法」及「兒童及少年福利與權益保障法」等相關規定之情事外，並加強違規廣告查察，108年7月至12月，發函報社主動篩選拒刊違反「兒童及少年性剝削防制條例」之廣告共1件，經報社陳述意見後，均無違反相關法令之情形。
- 2.依據「兒童及少年福利與權益保障法」第44條、第92條，及「出版品及錄影節目帶分級管理辦法」等相關規定，管理錄影節目帶分級事宜。針對本市錄影節目帶租售店、MTV等地點，輔導錄影節目帶分級管理義務人，依法落實分級制度。108年7月至12月查察共計40家次，未發現違法情事。

(三)輔導與管理有線電視業，提供優質收視服務

- 1.依據有線廣播電視法，加強輔導管理本市有線電視系統業者，播送節目與廣應自律守法。108年7月至12月查察本市5家有線電視系統共計720頻道次（每次1小時），未發現違法情事。
- 2.持續有線電視陳情案件（消費爭議、收費、客服、工程）之管理，針對市民陳情有線電視系統爭議案件，立即協調或促請業者現勘，或會同相關單位予以處理，108年7月至12月共處理335件（慶聯98件、港都128件、鳳信64件、南國25件、新高雄15件，同時陳情2家以上有線電視業者5件）。
- 3.本市5家有線電視業於108年底前業將基本頻道全部以高畫質（HD）播出，造福約64萬戶收視戶。
- 4.108年12月召開2次費率審議會，維持109年各項收視費用與108年

度相同，並要求業者擴大在地公益回饋。

- 5.因應有線電視數位化後，釋出多餘頻寬，為強化有線電視的公益性及服務性，本市率各地方政府之先，以國家通訊傳播委員會撥付本府之有線基金為預算來源，於108年新訂定「高雄市有線廣播電視提供公共訊息數位服務補助辦法」，鼓勵有線電視系統業者運用釋出頻寬，提供公共訊息數位服務。108年共核定3案，補助金額共計194萬5,900元。
 - (1)慶聯有線電視「高雄市空氣品質查詢數位應用服務計畫」75萬元。
 - (2)港都有線電視「高雄市公共電子刊物閱讀應用服務計畫」75萬元。
 - (3)新高雄有線電視「數位服務資訊」44萬5,900元。
- 6.協助鳳信有線電視公司辦理行政院國土安全辦公室主持之「國家關鍵基礎設施防護訪評演習」，模擬鳳信有線電視公司遭逢天然災害、人為災害及資安攻擊，致有線電視斷訊、警方封鎖攻堅及被利用散佈假消息時，本局行政協助透過新聞稿、高雄市政府官方LINE及樂高雄臉書等媒宣管道，即時公告正確官方資訊並澄清不實謠言。

(四)提升公用頻道節目品質及宣導

- 1.在地新聞輪播：整合本市有線電視系統業者自製新聞（港都新聞、鳳信新聞、南國新聞及新高雄新聞）於本市公用頻道輪播，每日於08:30至10:30、12:00至14:00、19:00至21:00等時段，提供市民透過不同觀點，即時瞭解高雄在地新聞。
- 2.議會實況轉播：市議會第3屆第2次定期大會開議期間，每日全程轉播部門質詢及總質詢現場實況。
- 3.雙語節目排播，提供豐富學習資源
 - (1)結合民間雜誌社資源，於公用頻道CH3播出共5個英語教學節目：『初級空中美語』、『中級空中美語』、『ABC互動英語』、『Live互動英語』及『大家說英語』節目。每日播出5小時（涵蓋早午晚時段）。
 - (2)協調有線電視業者釋出其自製頻道時段1至3小時，播出空中美語雜誌社無償授權之美語教學節目，共同營造英語學習環境。自109年1月份起，新增『空中大學高雄觀光導覽英文』教學節目每日播出2小時。以上，英語教學節目每週總共播出41小時。
- 4.製播市政影音專題節目，即時傳播宣導
 - (1)幸福高雄－針對本市軟硬體建設、文化、產業、觀光旅遊等活動，製作影音專題節目國、台語發音版本，108年共製作國語發音12集、台語發音12集。
 - (2)向市民報告－針對重大市政建設與政策製作專題報導節目，利用公用

頻道、YouTube、FB 及 LINE 及新聞局官網等多元管道，即時傳遞給市民朋友。108 年共製播 20 集，每集長度 3 分鐘。

5.特色休閒旅遊節目，行銷城市特色

- (1)高雄 38 條通－108 年共製播 50 集節目，每集長度 30 分鐘。
- (2)來去高雄住一晚－108 年度共製播 13 集節目，每集長度 60 分鐘。
- (3)高雄內門宋江陣地方文化節目－108 年製播主題活動及周邊活動節目帶各 1 集，長度各為 3 小時。

6.購置優質影片版權，豐富節目內容

- (1)購置地方文化影片公播版權：因應網路影音流行趨勢，蒐集篩選與高雄有關網路熱門影片，且在單一 YouTube 頻道觀看次數達 10 萬次或單一 Facebook 貼文觸及達 2 萬人共計 10 支，每支 20 分鐘，購買其公播版權於公用頻道 CH3 刊播。
- (2)懷舊系列影片版權購置：安排公用頻道 CH3 播出高雄懷舊系列電影；如王哥柳哥遊台灣（上、下）、高雄發的尾班車、喜怒哀樂、彩雲飛、緹縈、一個女工的故事、童年往事、心有千千結以及海鷗飛處等共 10 部。

7.公用頻道行銷宣導

- (1)結合本市節慶或社區活動，如 2019 高雄國際馬拉松、林園洋蔥節、2019 內門宋江陣、大樹鳳荔節、端午愛河龍舟賽、2019 高雄生態交通日、國慶草地音樂晚會、路竹番茄節，於現場設攤宣導公用頻道，鼓勵民眾申請託播影片及收看在地特色節目。
- (2)於財團法人卓越新聞獎基金會官網及電子報刊登「高雄市有線電視公用頻道廣告」，行銷本市公用頻道之公益性與多元節目內容。
- (3)拍攝剪輯 20 秒公用頻道宣導短片，於本市有線電視頻道播出宣傳。

二、新聞發布與新聞聯繫

(一)蒐集輿情反映

為強化城市行銷，每日蒐集各報刊、網路即時及電視有關市政建設之新聞報導、評論與建議，陳報各級長官，並分送相關局處參辦。108 年 7 月至 12 月計蒐集平面新聞資料 68,550 則、網路即時新聞資料 202,562 則、蒐集電視新聞摘要 109,359 則，強化新聞媒體效益。

(二)新聞發布

配合本府重要市政行程及重要建設、政策、活動發布市政新聞，並上傳市府全球資訊網供民眾閱覽，108 年 7 月至 12 月共計發布 506 則。另於議會定期大會期間（108 年 9 月 25 日至 12 月 12 日），成立議會小組發布新聞

稿共 25 則，使民眾瞭解議會重大決議與質詢焦點。

(三)舉辦重大政策記者會

配合本府重大政策或事件於 12 月 24 日舉辦第三屆高雄市長就職週年記者會，以「高雄新頁」為題，細數一年來包括貨出人進、燈亮路平、雙機雙語、空汙防治、清疏治水、便捷交通、支持青創等 30 項璀璨政績，為高雄開啟嶄新的一頁。

(四)強化本府新聞聯繫暨輿情回應

7 月 26 日辦理「新聞輿情回應首長研習班」，邀請媒體從業人員擔任講師，分享網路新聞與電視新聞輿情回應技巧、鏡頭語言等，參訓人員為本府各機關首長。

三、辦理媒體行銷

(一)電子媒體

- 1.為強化行銷高雄重大軟硬體建設及落實交通安全觀念，規劃運用全國性電視頻道通路，排播年度大型活動或道路交通安全宣導短片，並透過標語提醒民眾多運用大眾運輸工具參與本市活動。
- 2.辦理高雄城市形象廣告電視託播，為讓全國民眾見證高雄城市的蛻變，瞭解本府在市政政策、產業活動推動上的用心，本府以創意、優質手法攝製之城市形象短片，透過電視廣告迅速有效觸及國內大眾，透過採購收視率較高的全國電視頻道廣告時段，以達廣告宣傳效益。
- 3.製作年度大型活動行銷短片，如夏季短片「Summer Time-我們高雄 放膽想像」，運用跑酷的手法呈現 7 至 9 月重點宣傳活動；冬季短片「KOOL 高雄 SO KOOL」及 LIGHT 系列活動短片於多元媒體管道露出，行銷秋冬高雄兩大系列活動，廣邀民眾一同參與。
- 4.製作 108 年高雄城市行銷短片 2 支，主題為「城市行銷簡介」及「愛高雄」，傳遞城市意象，從不同角度看見高雄的動與靜，此次短片主軸為族群融合、雙語城市、在地特色、高雄 ING 等，影片規劃製四種外國語言版本，包含英語、日語、韓語及越語，藉以吸引國內外旅客前來體驗活力高雄，並於樂高雄臉書、Twitter、YouTube、公用頻道、戶外電視牆及各大電視頻道播出宣傳。
- 5.辦理「高雄群星會供訊服務及節目製作案」，本府相關局處結合民間資源辦理「高雄群星會」系列活動，規劃邀請電影、電視明星、導演等從影人員到高雄，介紹高雄給更多影人和影迷認識，讓影視產業紮根高雄。此外，藉由明星踩點賞玩高雄，吸引影迷到高雄，也提供觀光客到高雄旅遊的行程規劃參考。另將系列活動之開幕座談會、文物展、開幕典

禮及迎賓晚宴等規劃提供即時訊號給媒體運用，並製作節目於公用頻道播放，後續亦可運用網路或其他多元媒宣通路露出。

(二)平面及網路媒體

- 1.運用雜誌、報紙等平面通路，透過廣告專輯企劃，以兼具深度與廣度之方式，加強宣傳本市各項施政建設成果與觀光旅遊景點。主題如下：
 - (1)城市品牌塑造：為提升高雄城市競爭力與國際能見度，成功塑造「樂高雄」城市品牌，人進貨出，致力發展城市經濟，使市民得到實質幸福感，規劃與平面雜誌合作，包括企劃製作平面廣編、數位廣編和數位專區廣告。
 - (2)改變的開始：與平面雜誌合作廣告專輯宣傳案，以平面、數位宣傳呈現各項市政的用心與市政成果，展現新市府改變的決心。8月專題以社會福利政策、弱勢扶助關懷為主、9月則以和發產業園區為主軸，帶出招商引資的成績及友善投資環境、10月整合行銷秋冬 KOOL 系列活動。
 - (3)宜居城市專刊：與平面媒體「宜居城市」專刊合作，以珍珠計畫為主題刊登全十廣告，宣傳本府珍珠計畫之內涵與相關措施，提供未成年父母整合性服務。
 - (4)秋季遊賞高雄：行銷高雄旅遊景點、美食與中秋賞月等活動，與平面媒體合作廣告專輯企畫，透過廣告企畫與行銷，吸引民眾遊賞高雄，創造與提升高雄的觀光經濟效益。
 - (5)市政觀光行銷：宣傳高雄追光季、不廢搖滾嘉年華、整合秋冬 KOOL 及 LIGHT 兩大系列活動，廣邀民眾參與。
- 2.考量網際網路無遠弗屆之影響力，規劃運用網站橫幅 banner，行銷本市重大施政成果，強化資訊能見度。行銷主題包括：
 - (1)青年創業專題行銷：為加強行銷本府推動產業轉型、開創青年返鄉就業機會之成果，與網路媒體合作，製作影音及圖文專題，並透過社群網路露出，強化能見度與認同感。
 - (2)市政行銷：以友善社會、世代共好---珍珠小棧及安心餐食為行銷主題，讓民眾知曉本市社會福利及救助措施。
 - (3)秋冬 KOOL 及 LIGHT 系列活動行銷：整合各局處辦理之重點活動，透過網路宣傳，吸引民眾前來參與。
 - (4)歲末活動行銷：歲末年底高雄活動多樣，以網路宣傳「不廢搖滾音樂節」及「2019LOVE 高雄追光季」活動資訊，增強行銷廣度，廣邀大眾參與。

(5)以「高雄新頁」為主題，配合市政團隊施政週年成果，與網路媒體合作投放廣告及廣編推播，加強市政行銷能見度。

(三)多元媒宣

- 1.為行銷本市在產業轉型、農漁業升級、觀光旅遊、藝術文化、綠能環保、交通建設、及社會福利等方面施政成果，運用交通局無償借用之公車候車亭燈箱刊登市政行銷廣告，以觸及通勤族、學生、汽機車用路人等對象，提高宣傳效益。
- 2.市政廣播行銷：甄愛高雄群星會、暑期餐食及珍珠計畫等行銷。

(四)國際行銷

- 1.運用高雄市政府官方推特 Twitter (@KaohsiungCity) 帳號，提供以英、日、東南亞國家語言為主的城市訊息供國際人士瀏覽，進而達到議題創造、快速轉發的效果。並與網路影音達人及部落客合作，行銷高雄城市魅力。
- 2.辦理國際網路達人高雄行銷暨通路案，邀集日、韓、港澳、東南亞等計5組網紅進行城市行銷、觀光踩線，拍攝影片、美照上傳自營社群平台，主題包含親子旅遊、愛情產業、時尚品味、特色美食、個人創意風格等，並配合相關局處行銷整合，搭配網路行銷資源及記者會，以利城市知名度及觀光來客率行銷。

(五)道路安全宣導

執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，運用各項宣導管道及創新作為，加強用路人重視道路交通安全政策與維持良好交通秩序。相關宣傳成果列述如下：

1.媒體宣傳

- (1)製播 108 年度交通安全廣播宣導節目，加強宣導道路交通安全政策與維持良好交通秩序，透過廣播電台以廣告、專訪、口播等方式，進行全年道安廣播宣導。宣導主題包括預防疲勞駕駛、路口停讓、路口安全篇、消滅闖紅燈、長輩安全-穿越馬路、大型車安全、汽機車依規定左轉彎及新交通法規等，藉由廣播製播創意，向市民宣導正確的道安觀念。
- (2)透過多媒體電視（高捷、7-11、全家、屈臣氏、麥當勞等電視）播放「消滅闖紅燈篇」、「A 柱」道安宣導短片，強化民眾路口安全觀念。
- (3)運用 7 家網路媒體廣告連結「A 柱」道安宣導短片，透過網路分享及轉載，增加影片曝光，倍增宣傳效益。
- (4)運用本市 38 處（計 41 面）公部門單位刊掛戶外帆布廣告（如新春賀

歲鼓勵多利用大眾運輸系統、消滅闖紅燈等道路交通安全宣導），以強化民眾道安觀念。

- (5)運用高雄市公車車體刊登「紅燈停綠燈行，秒數充足過馬路」道安廣告，公車路線行經商圈、市場、影城、百貨公司、大賣場、醫院、社區等人潮眾多之區域，藉由公車移動式特性，加強道安宣導，提高宣導效益；於本市港都客運、東南客運、漢程客運及統聯客運等4家客運公車，刊登38面車體道安廣告。
- (6)運用高雄捷運站月台玻璃貼、燈箱、車廂刊登「紅燈停綠燈行，秒數充足過馬路」廣告，共96面。
- (7)運用本市公共腳踏車後土除刊登「紅燈停綠燈行，秒數充足過馬路」廣告，共450台。
- (8)辦理機車交通安全短片徵選活動，以競賽方式吸引具有創意、才華的年輕學子，透過鏡頭從不同面向表現交通安全議題，並在拍攝過程中更瞭解交通安全重要性，深耕學生交通安全教育。
- (9)製作保溫瓶、野餐墊等道安宣導品，宣導遠離大型車及秒數充足過馬路等主題，適時於宣導活動贈送參與民眾，強化道安觀念。
- (10)為加強宣導交通安全觀念，與本市8家廣播媒體合作製播廣播帶，主題包括「消滅闖紅燈」、「轉彎車請打方向燈」及「轉彎車禮讓自行車與請開頭燈」等。

2.配合活動宣傳

配合社區活動進行道安宣導，透過與民眾互動，倡導正確用路觀念，提升本市交通安全。

四、錄製市政行程活動影片

拍攝市政活動並製作錄影存檔，視需要提供媒體報導及影片製作使用，增進市民瞭解本府施政與建設成果。

五、持續維運「好理災-災害數據網路平台」

鑑於天然災害或緊急事件發生時，社會大眾對於災情訊息需求迫切，新聞局已跨局處合作建置「好理災－災害數據網路平台」，配合災害應變中心開設期間或市長指示需要公開災情時，彙整各局處權管災情現況，主動定期公布各項災情即時資訊。108年度持續維運網站並依需求調整呈現模式，俾提供媒體及民眾即時災情資訊。

六、媒體公共關係

(一)國內媒體

- 1.配合本府各局處大型活動的舉辦，設立媒體服務中心，協助發送媒體採

訪證，並提供媒體通訊錄、局處主管通訊錄等，以利本府與媒體建立雙向聯繫溝通。

2.協助本府各局處新聞媒體聯繫作業，強化媒體即時新聞露出供民眾了解。

(二)國際媒體

國際媒體人士參訪本市或拍攝時，提供接待、拍攝景點建議、相關市政建設參訪行程安排聯繫等服務。

1.10月15、16日協助日本「RKB每日放送」電視台實地踩線拍攝高雄景點，行銷全台最大活化老倉庫「棧貳庫」、高雄軍事觀光、衛武營國家藝術文化中心、高雄知名夜市、傳統早點美食、高雄十大奇冰拍攝等，行銷高雄觀光文化景點特色。

2.11月28日安排德國媒體了解高雄經濟轉型及港區發展，包括德語日報、世界報、德國北部廣播公司等計12名媒體從業人員參訪高雄。

七、網路新聞分析

為促進民眾對於本市各項建設與市政議題的瞭解，快速獲得相關市政資訊，針對新媒體如網路媒體、討論區、社群網站、部落格等進行新聞議題分析，並擬定相關之策略，透過網路行銷廣告等，宣傳本府施政措施，強化市民對高雄建設之瞭解。

八、辦理城市行銷活動

(一)辦理「甄愛高雄群星會」系列活動

1.為加強城市行銷，推動體驗經濟，新聞局結合民間資源辦理「甄愛高雄群星會」系列活動，並透過高雄公益大使甄珍女士的號召力，邀請超過40位台港導演及明星到高雄，除表示對影視產業的重視外，也介紹高雄給更多影人和影迷認識，讓影視產業紮根高雄。

2.系列活動：

(1)超過40位台港導演明星到高雄：李行、劉偉強、朱延平、王童、吳思遠、梁修身、李崗、郭南宏、邱瓊寬等9位導演；甄珍、秦祥林、謝賢、徐楓、向華強、呂良偉、張小燕、汪玲、蘇永康、金星、姜大衛、李琳琳、冉尚玲、秦沛、胡錦、陳莎莉、石雋、吳秀珠、江蕾、鄧美芳、江彬、湯蘭花、周丹薇、楊貴媚、張克帆、向佐、郭碧婷、李聖傑、郭雪芙、林意箴等30多位明星，以及資深攝影賴成英、影評人焦雄屏等電影人。

(2)3場記者會：

①活動宣布記者會：6月6日市長與影后甄珍、江彬、胡錦、周丹薇、李聖傑、郭雪芙、林意箴等跨世代群星一同宣傳即將於7月舉辦

的「甄愛高雄群星會」系列活動。

- ②高雄歡迎甄珍&秦祥林：7月11日由葉匡時副市長、新聞局王淺秋局長代表迎接，為歡迎「甄珍高雄影展」開幕片《心有千千結》的男女主角甄珍、秦祥林，特別致贈由高雄旗山原北蕉與大樹鳳梨等在地農產精心製作的「香蕉旺來酥」點心禮盒，以及高雄新誕生的吉祥物柴犬「來福」偶，歡迎兩位巨星的蒞臨。
- ③香港影人見面會：7月12日來自香港的謝賢、呂良偉、向華強陳嵐夫婦、秦沛、姜大衛、劉偉強導演、吳思遠導演、胡錦、蘇永康、冉尚玲等重量級各領域的影人，在高雄劃時代聚首，以實際行動力挺「甄愛高雄群星會」系列活動。
- (3)真情面對面－那些年我們追的電影夢：邀請台灣電影教父李行導演、香港黑幫電影大導演劉偉強、喜劇電影大師朱延平、台灣近代三部曲導演王童、金馬終身成就獎暨亞洲影后甄珍、香港電影最強推手向華強、愛情經典金馬影帝秦祥林、台灣綜藝教母張小燕、金馬金鐘雙料影后楊貴媚，以及主持人知名電影人焦雄屏等10位台港電影人，與超過300位來自台灣、日本、新加坡、馬來西亞等地的粉絲真情面對面，暢談那些年追的電影夢，以及螢幕裡外的愛情故事。
- (4)重溫風華年代～甄珍高雄影展：選錄六、七〇年代的電影《新娘與我》、《喜怒哀樂》、《群星會》、《母與女》、《落鷹峽》、《緹縈》、《白屋之戀》、《珮詩》、《天使之吻》、《心有千千結》、《彩雲飛》、《婚姻大事》、《海鷗飛處》、與《真真的愛》共14部電影全數位版，7月12日至28日在高雄 in89 駁二電影院獨家放映。而開幕片「心有千千結」數位修復版，更是在高雄全球首映，導演李行、女主角甄珍、男主角秦祥林均到場向影迷致意，這在影壇上意義非凡。（此部分由文化局辦理、新聞局協辦）
- (5)甄珍從影55週年經典展：由瘋狂娛樂有限公司主辦，市府為指導單位，展品包括甄珍從影來幕前與幕後精彩影片、劇照、電影戲服、重要成就獎項、海內外媒體報導文獻、私人珍藏物品照片等獨家稀有經典資料，展場走完一圈也就像看完一場永垂不朽，值得回味的愛情電影與豐富啟發性的人生故事。
- (6)群星公益關懷之旅：在高雄公益大使甄珍女士的號召下，秦祥林偕夫人、胡錦、周丹薇、鄧美芳、姜大衛、李琳琳、張克帆、章立衡及廣播人陳凱倫等，到高雄長青中心關懷長輩，除了發送壽桃祝福長輩福壽綿延，也和長輩玩自拍、唱情歌，隨音樂共舞，長輩追星的熱情更

是完全不輸年輕人。

3.活動效益：

(1)活動期間觀賞與觸及人次超過 120 萬（含活動現場、網路直播、電視節目）。

(2)活動期間媒體總聲量露出 262 則（含網路 112 則、電視 96 則、平面 54 則），媒體效益超過 4,300 萬元。

(二)結合民間資源合作辦理「2019 第十一屆 7-ELEVEN 高雄啤酒節」活動：

1.由統一超商股份有限公司、寬寬整合行銷股份有限公司、寬魚國際股份有限公司主辦，新聞局為活動指導單位。

2.7 月 5 日至 7 日於高雄夢時代正對面廣場舉行，十七組超強藝人卡司輪番演出，韓國巨星首度登場，還有傳奇下酒美食精彩活動。

(三)辦理高雄吉祥物活動

1.結合高雄古地名 TAKAO 及「財氣旺」等意象，設計吉祥物柴犬「來福 LOVE」人偶、圖像，帶給高雄發財、輕鬆快樂的意境，並持續辦理行銷推廣。

2.以高雄多元的吉祥物及觀光景點行銷城市特色，提升高雄觀光、吉祥物經濟，並營造城市愛與歡樂的氛圍，相關活動如下：

(1)「新聞局吉祥物來福發表會+生日趴」7 月 30 日在高雄市政府鳳山行政中心中庭舉辦，新聞局吉祥物「來福」首度亮相，農業局吉祥物「高通通」、觀光局吉祥物「高雄熊」、海洋局吉祥物「高雄五寶」及「高捷少女」小穹到場共同慶賀。

(2)「高雄吉祥物出任務！」線上票選活動自 8 月 19 日至 9 月 6 日舉行，由高雄吉祥物們推薦特色景點，包含駁二、愛河、柴山、旗津，再邀請民眾上網票選，讓高雄的觀光和城市特色，更深入人心。

(3)「高雄吉祥物同樂會」9 月 29 日於駁二大義公園旁輕軌橋墩下舉行，「來福」、「高通通」、「高雄熊」以及「高雄五寶」勁歌熱舞熱情演出，並與現場民眾玩遊戲，同時宣導交通安全、公用頻道等訊息，為大小朋友帶來愉快的假日午後。

(4)活動觀賞與觸及人次近 17 萬（含高雄市政府 LINE 網路直播、《樂高雄》FB 網路直播及現場），媒體露出共 62 則，媒體總效益達 880 萬元以上。

(四)公益大使關懷之旅

1.高雄公益大使甄珍於 9 月 12 日中秋前夕到鳳山早療中心，和孩子們一起參加訓練課程，以實際行動關懷慢飛天使，麵包師傅吳寶春更贊助中

秋月餅及麵包，祝孩子們中秋節愉快。

- 甄珍在「甄愛高雄群星會」活動期間共募得 310 萬元，加上先前自己捐出的 100 萬元，全數捐給社會局「甄珍愛心專款」，目前已累計 410 萬元，用來幫助貧困失依的孩子。

(五)辦理「高雄星光大道」啟用典禮

- 11 月 29 日由副市長葉匡時率市府團隊、影后甄珍及寶可夢世界冠軍吳比等人共同拉下綵帶，正式宣布高雄星光大道與大家見面。結合 50 個港台影視明星、導演及出身高雄或具高雄精神的各領域傑出人士的印記，在愛河畔河東路人行步道，組成專屬於港都的「高雄星光大道」，增添愛河浪漫風韻，為城市行銷再添新動能。
- 活動效益：媒體露出共 36 則（含網路媒體 13 則、電視媒體 19 則、平面媒體 4 則），媒體總效益達 550 萬元以上。

(六)結合民間資源合作辦理「2019 OPEN！大氣球遊行」活動

- 由統一超商股份有限公司、寬寬整合行銷股份有限公司、寬魚國際股份有限公司主辦，本府為活動指導單位。共有 20 組大氣球、動員千人以上的表演團體參與。
- 12 月 14 日於高雄前鎮區時代大道舉行，隊伍安排高雄市政府團隊、前鎮區公所、新聞局吉祥物「來福」及農業局吉祥物「高通通」組成的「高雄隊」率先出發，沿路發送精美贈品與民眾同樂，帶出表演團體、卡通造型大氣球、舞台車等吸睛遊行亮點。

(七)結合民間資源合作辦理「愛·Sharing 2020 高雄夢時代跨年派對」活動

- 由統一企業集團與夢時代購物中心主辦，本府為指導單位，提供交通管制及疏導、救護等行政指導與協助。
- 12 月 31 日至 1 月 1 日於前鎮區時代大道舉行，曾國城、王仁甫、路嘉怡、郭靜擔任主持人，卡司邀請畢書盡、陳彥允、李玉璽開場、丁噹為倒數前表演、蕭敬騰為倒數後演出，共 15 組卡司輪番演出，並於中天綜合台、中視、TVBS 及 MOMO TV 等頻道電視轉播，中天 YouTube 網路直播。倒數前，由市長率市府團隊登台與市民朋友一同倒數迎新年。
- 本次跨年活動電視轉播收視人口共 541 萬 7 千人，YouTube 直播超過 200 萬人次觀賞（主辦單位統一夢時代未公布現場參與人次）。

(八)結合民間資源合作辦理「義大世界耶誕系列及 2020 跨年煙火」活動

- 由義聯集團主辦，新聞局為活動指導單位。
- 耶誕系列活動係於 12 月 21 日、12 月 28 日在大草坪區舉辦兒童劇團、社團表演及無人機展演，12 月 31 日至 109 年 1 月 1 日則舉辦無人機展

演及施放全台最長 999 秒 3D 立體音樂煙火。

3. 效益：活動內容包括無人機排列圖案展演及煙火秀在義大世界登場，主觀賞區為義守大學校區。23：59 倒數計時 1 分鐘後，開心迎接 2020 新年到來，煙火施放 999 秒（全國最長）。據主辦單位義大世界統計，活動總計吸引逾 10 萬人聚集參加，義大世界天悅飯店及皇冠酒店住房全滿，也提升大眾運輸系統（捷運、公車、客運）跨年夜的載客量。

九、編印定期刊物，加強行銷高雄

(一)《樂高雄》電子期刊企劃發行與紙本雙月刊編印

以介紹市政活動、都市風貌、人文風情、觀光旅遊、在地美食、藝文展演及地方特色等資訊為主，提供讀者認識高雄發展現況與願景，加強都市行銷。

1.《樂高雄》電子月刊企劃發行

《樂高雄》電子月刊每月發行，108 年 7 月至 12 月共發行 6 期，並發送給訂閱戶。

2.《樂高雄》雙月刊編印

(1) 每雙月發行 1 期，108 年 7 月至 12 月共發行 3 期。定期寄贈機關學校、駐外單位、全國圖書館等提供閱覽，並放置機場、觀光飯店、旅遊中心、觀光景點、各捷運站、藝術文化展演場所、本市圖書分館、連鎖餐飲、藝文空間等共約 200 個定點，供民眾免費索閱。

(2) 製作《樂高雄》雙月刊電子書上傳新聞局網站，提供民眾線上閱讀。

3.《樂高雄》期刊新網站上線

《樂高雄》期刊新網站於 108 年 8 月上線，提供讀者及網路使用者更便捷的數位閱讀環境。

4. 透過數位平台行銷出版品

《樂高雄》期刊新網站提供電子書下載及電子期刊訂閱功能，並於其他合作媒體網站上提供閱覽，且不定期透過樂高雄 Facebook 粉絲專頁、高雄市政府 LINE 官方帳號分享期刊內容及連結。

(二)發行《Love Kaohsiung》英、日文雙月刊

1. 每 2 個月發行 1 期，108 年 1 月至 12 月共發行 5 期，派送至桃園國際機場、高雄國際機場、台北松山機場、高鐵及台鐵旅客服務中心、高雄捷運站、本市觀光飯店、藝文場所、美國在台協會高雄分處、日本台灣交流協會高雄事務所等駐台外事單位、新移民家庭服務中心，及本市設有華語學習的大專院校等約 120 處地點，讓民眾免費索閱。

2. 每期上傳網路合作平台聯合電子報、新聞局網站提供線上閱覽，圖文並授權中央社《Focus Taiwan》運用。

(三)印發多元通路媒介：

- 1.印製《「高雄－愛與歡樂的城市」高雄市簡介》繁體中文、英文、日文及簡體中文版。
- 2.印製樂高雄創意宣導品：配合新聞局辦理多項記者會、特色活動等，製作特色宣導贈品，並結合吉祥物可愛、溫暖的意象，加強行銷高雄。

十、網路行銷

(一)樂高雄臉書

截至 108 年 12 月，粉絲人數已超過 36 萬多人。以生動活潑的文字、圖片或短片，分享高雄在地資訊，包含本府重大政策與建設、自然景觀、人文風情、節慶活動、藝文展演、小吃美食等多元城市風貌，以及停限水民生資訊、天災和其他災害應變處理及停班課通知等訊息。並受理本府各單位申請，協助宣導相關重要活動與訊息。

(二)高雄市政府官方 LINE 帳號

截至 108 年 12 月好友人數超過 93 萬多人。高雄市政府官方 LINE 帳號受理本府各單位申請，協助宣導相關重要活動與訊息，即時提供市政建設、重大活動、觀光旅遊、節慶活動，以及停限水民生資訊、天災和其他災害應變處理及停班課通知等訊息；並透過高雄市政府官方 LINE 帳號進行活動直播，總計辦理 4 場，線上觀看總人數為 333,115 人。（7 月 12 日群星會開幕 108,459 人，7 月 30 日吉祥物發表 74,752 人，9 月 29 日吉祥物同樂會 85,828 人，11 月 29 日星光大道啟用 64,076 人。）

(三)高雄市政府 YouTube

定期上傳「幸福高雄」及「向市民報告」影音專題節目至 YouTube，108 年度共上傳「幸福高雄」12 集（72 則專題）、「向市民報告」20 集，節目內容針對重大市政建設與政策製作專題報導透過網路平台快速流通，即時傳遞給市民朋友們。

十一、加強高雄廣播電臺市政行銷功能

(一)加強製播優良節目，落實高雄電臺服務功能

- 1.108 年廣播金鐘獎入圍公佈，高雄廣播電臺入圍二項：李可「聽！是誰在歌唱」入圍單元節目獎及音效獎。
- 2.為加強與聽眾互動，配合高雄廣播電臺 37 周年臺慶，108 年 7 月 5 日邀請國寶級麵點大師周清源主講《麵粉與生活》，現場教導市民製作麵點的技巧。

(二)營造多語學習環境

- 1.為提昇市民雙語能力，高雄廣播電臺與高雄市多所學校及產業達成合

作製播節目之協議，共同製播觀光 ABC、主婦 ABC、運將 ABC 等帶狀節目及單元。合作單位包括：英國國家廣播公司（BBC）、高雄師範大學英語學系、義守大學應用英語系、國立高雄科技大學應用外語系及應用英語所、文藻外語大學傳播藝術系及英國語文系、正修科技大學應用英語系、輔英科技大學應用英語系、高雄餐旅大學應用英語系、中華衛星大車隊、英語勵進會、常春藤英語雜誌社及空中英語教室雜誌社等。雙語節目由原每週 10 小時提升到每日播出約 7.7 小時、每週播出 53 小時 40 分鐘，以高雄廣播電臺目前每天播音 20 小時而言，雙語節目比例由每週 10% 躍升到 38%。

2.高雄廣播電臺自 108 年 3 月起重新大幅調整規劃雙語節目，從 108 年 7 月 1 日至 12 月 31 日共播出雙語節目 1160 集、雙語單元 1270 次，播出時段如下：

- (1)週一至週五 07：00～07：30 播出 BBC Newsroom 節目，播出 132 集。
- (2)週一至週五 00：00～01：00 與英語雜誌社合作，播出英語教學節目，空中英語教室播出 132 集、常春藤解析英語播出 132 集、常春藤生活英語 132 集。
- (3)與文藻外語大學傳播藝術系、國立高雄科技大學應用英語系及常春藤雜誌社合作，製播 3 分鐘英語單元含「NEWS ABC」（播出 552 次）、「打狗英語通」（播出 322 次）及「原來英語可以這樣學」（播出 396 次），於週一至週五 08：00、09：00、10：00、11：00、12：30、14：00、15：00、18：00、20：00，週六 06：00、16：00、18：00 以及週日 00：00、01：00、11：00 等時段播出。
- (4)週一～週五帶狀節目中開關英語單元：11：00～12：00 高雄人第三階段節目中開關「主婦 ABC」單元（播出 132 集）、15：00～16：00 午后陽光第三階段節目中開關「運將 ABC」及「觀光 ABC」單元（播出 132 集）。
- (5)週一～週五 21：00～22：00 時段徵集高雄市英文教師群及英語學習社團共同製播「英語 FUN 輕鬆」節目，以輕鬆方式，用雙語暢談職場、閱讀、旅遊、料理與手作、英語學習心得等，播出 132 集。
- (6)週一～週六 22：10～24：00「音樂伸展台」古典音樂節目以雙語介紹古典樂曲及作曲家背景，播出 158 集。
- (7)週六 08：00～08：30 及週日 12：30～13：00 製播「英語自學王」節目，介紹英語自學的方法，播出 52 集。
- (8)週日 10：30～11：00「奇幻島」節目，製播兒童美語單元「奇幻

ABC」，播出 26 集。

(9)以新聞報導、製作專題方式宣傳雙語學習資訊。

3.舉辦雙語夏令營

為推動雙語城市之政策，高雄廣播電臺規劃以「英語新聞播報」為主題之夏令營，108年8月5日、8月6日舉辦兩個梯次的「NEWS ABC 雙語小主播夏令營」，邀請前臺視英語新聞主播林裕展與前中央廣播電臺英語新聞主播簡德浩授課與互動遊戲，並進行「雙語小主播直播秀」，帶動學童學習英語之熱忱，進而提升英語表達之能力與自信。

4.雙語節目及活動進行臉書直播（共計 7 次）

(1) 108年7月29日「午后陽光第三階段」邀請正修科大應外系柯玉琳老師，以雙語談寵物大觀園。

(2) 108年8月5日「NEWS ABC 雙語小主播夏令營第一梯次」邀請英語比賽表現優異的小朋友，體驗一日主播。

(3) 108年8月6日「NEWS ABC 雙語小主播夏令營第二梯次」邀請英語比賽表現優異的小朋友，體驗一日主播。

(4)(9) 108年9月11日「高雄人第三階段－主婦 ABC」邀請雙語小主播夏令營第一名同學黃家琪、媽媽朱秀莉，談小主播養成術。

(5) 108年10月23日「高雄人第三階段－主婦 ABC」邀請高師大英語系柯博登教授，以雙語談秋季。

(6) 108年11月18日「午后陽光第三階段」邀請巴代（大巴六九文史作家），以雙語介紹百年前的鹽水風華。

(7) 108年12月29日「午后陽光第三階段」邀請 11-12月高雄觀光大使－旅行沙舟張J，以雙語談《從工程到旅程的勇氣》。

(三)製播多元化節目

1.為關懷弱勢族群，製播關懷同志議題、新移民（印語、越語及柬埔寨語）、外籍移工（泰、印語等）、原住民、客語族群、兒童少年及長青族等節目，7至12月共製播 364 集。

2.與客委會、社會局、原民會、環保局及衛生局合作製播「我愛高雄」節目，擴大市政雙向溝通，7至12月共製播 132 集，每個單位每月一次以電臺臉書進行影像直播，擴大宣傳效益。

3.持續徵選公益社團參與製播節目，提供弱勢團體發聲管道，共徵選 12 個社團參與製播 17 集節目，為弱勢團體發聲。節目收聽族群遍及各界，合作社團包括：創世社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、高雄市大高雄生命線協會、高雄市家庭照顧者關懷協會、高雄市飛揚福

利服務協會、觀世音慈心會、高雄市身心障礙團體聯合總會、台灣無障礙協會、高雄市自閉症協進會、台灣百香果創齡協會、高雄市合德慈善會、善慧恩社會慈善基金會等。

- 4.配合甄愛高雄群星會、高市訓就中心 108 年第 2 次產訓合作職前訓練招生、勞工局職前訓練招生、高雄路竹番茄節、2019 高雄春天藝術節、旗津黑沙玩藝節、愛河水漾嘉年華、高雄庄頭藝穗節、甲仙芋筍節、高雄左營萬年季、虱目魚文化節、高雄國際食品展、大寮紅豆文化節、大社三寶農特產觀光季、第一屆「網紅直播大展」、反毒博覽會及高雄市復康巴士等活動或重要施政，製播節目專訪及節目配合口播等，全方位報導行銷本市大型活動。
- 5.每日製播 110 分鐘古典音樂節目，提供南台灣民眾獨特、深度之聽覺享受。
- 6.落實頻道資源共享，「南台灣即時通」節目時段與南台灣各縣市合作，共同實踐南台灣生活圈理念。另為擴大提供民眾生活訊息，與高美館、高雄市電影館、高雄市立圖書館、國立海洋生物博物館、國立科學工藝博物館、藥害救濟基金會、聯合醫院、大同醫院、行政院農糧署及各大出版社固定合作，提供即時食衣住行育樂各項生活訊息。
- 7.加強道路交通安全宣導 7 月至 12 月製播 26 集交通安全專屬節目外，每日於交通尖峰時段 4 次與交通大隊即時交通路況連線報導，並於 12 月 24 日辦理一次大規模交通安全有獎徵答活動，全日現場節目開放聽友 call in 互動回答交通安全題目，另每月於 FB 進行 1 次「道安隨堂考」贈獎活動，以強化交通安全宣導。
- 8.加強宣導重要施政包括「防治秋行軍蟲」、「防治登革熱」、「登革熱就醫」、「防治腸病毒」、「疾病流感預防」、「非洲豬瘟預防」、「農民職業災害保險」、「勞工保險」、「雙語教育」、「托嬰政策」、「賣菜郎的神農市集」、「高雄 iBus 公車即時動態資訊」、「防治詐騙」、「防酒駕及交通安全」、「節約用電用水」、「新移民服務」、「太陽能政策及綠能城市」、「檢肅貪瀆」、「肅清煙毒」、「公共安全」、「稅務宣導」、「人口政策」、「勞工安全衛生教育」、「社會福利及安全」、「人權」、「空污環保」、「防溺」、「防火」、「防震」、「菸害防制」、「限塑政策」、「消費者保護」、「犯罪被害人保護」、「外籍看護家庭喘息服務」等。

(四)強化新聞採訪報導，提升新聞性節目品質

- 1.平日開闢 4 個新聞時段，報導高雄市重要市政及在地新聞，提供市民切身相關的高雄市政訊息，108 年 7 月至 12 月報導逾 2000 則。(每日

- 聯播公視中午 12 時中晝新聞、19 時晚間新聞，提供國內外新聞，滿足聽眾多元、平衡獲取新聞之需求。）
2. 全程實況轉播高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會「市長施政報告」與「市政總質詢」，並加強報導市議會新聞，增進民眾對市府及議會之瞭解，108 年 7 月至 12 月報導逾 80 則。
 3. 製播「Live943 新聞晚報」、「高雄 943 特派員」、「高雄傳真」及「高雄十分話題」節目，加強市政建設、活動及在地新聞專題報導。
 4. 加強報導鐵路地下化綠園道工程、鳳山運動園區工程、前鎮汕頭公園工程、輕軌二階、205 兵工廠遷建計畫、海音中心等重大建設新聞。
 5. 加強報導防汛、防災、防空污、戲水安全、食品安全、消費安全、治安、交通安全、校園安全、公共安全、老屋改建、勞工安全等保護市民生命財產相關新聞。
 6. 加強報導防治登革熱、腸病毒、流感等各項措施及市民應注意事項相關新聞。
 7. 報導高雄市軟硬體施政成果及施政方針新聞：高市 1999 專線獲服務業評鑑便民專線金牌獎、高市上半年空品改善奏效良率破 7 成、高雄市地政局 & 六龜衛生所勇奪「公部門奧斯卡獎」、幸福小黃前進偏鄉、高雄促參招商連續四年獲頒招商卓越獎、高捷岡山路竹延伸線二階環評通過、高市 PM2.5 降至歷年新低、高雄 1-6 月住宿大幅成長 20%、高雄電臺「聽！是誰在歌唱」雙入圍金鐘、岡山區成功路排水改善完成、北漂返鄉就業服務專台在澄清服務中心成立、萬年青日間照顧中心揭牌啟用、高市獲 108 年全國公園綠地無障礙考評優等、金石獎 27 屆高市報三中三、高市濱海聯外道路榮獲公共工程金質獎、高市府啟動立體綠化及通用環境專案獲衛福部健康城市及高齡友善獎、高市勇奪六都交通工程單項成績第一組第一名等。
 8. 配合高雄市重要城市特色行銷、藝文活動，加強相關新聞採訪、製播「打狗小學堂」單元或專題深入報導：「愛河的水會變色」、「美濃田園音樂會」、「高雄水陸戲獅甲」、「旗津滿月趴」、「左營萬年季」、「虱目魚文化節」、「岡山籃簍文化節」、「2019 六堆客庄馬拉松」、「旗津黑沙玩藝節」、「幸福三太子八仙戲遊金獅湖」、「南台灣阿卡貝拉中心 STAC 推廣人聲藝術」、「《刺青一身之印》特展」、「慶祝高雄 100 三大主題藝百驚艷」、「改造社區的插畫家」、「轉角藝術村 城內舊書閣」、「遊高雄，有文化卡好」、「跨海的臺日鐵道技術交流展」、「高雄愛河水漾嘉年華」、「郵輪產業在高雄」、「旗山香蕉入菜」、「大寮紅豆+公

館紅棗」、「無形文化資產—踏涼傘」、「九二海戰攝影特展」等。

貳拾參、毒品防制

一、本府毒品防制創新業務

(一)建構本市社區毒品防制關懷站

毒防局為落實警區、校區、社區毒品防制工作，徹底防堵毒品進入校園，創新結合高雄市醫師及藥師公會、高雄市第一藥師公會、高雄縣醫師公會及衛生所，整合社區藥局、診所與在地衛生所建構 120 站「社區毒品防制關懷站」（包括 62 家藥局、20 家診所及 38 所衛生所），提供可近性、便利性一站式免費尿篩試劑、宣導、諮詢、轉介等四大服務，成為社區第一線毒品防制守門人並建構綿密的毒品防制服務。

(二)連結地檢署合作零毒害司法處遇

1.零毒害多元司法處遇方案

臺灣高雄地方檢察署為提升緩起訴處遇成效，結合毒防局與高雄長庚醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄仁愛之家附設慈惠醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院，共同推動多元司法處遇方案，運用再犯風險與醫療需求分流評估區分 4 個象限的處遇服務，含司法監控、醫療戒治及社會復健治療方案，108 年 7-12 月地檢署轉介醫療機構分流處遇共 204 人，毒防局個案關懷服務計 11,391 人次。

2.司法處遇藥癮個案關懷服務據點

首創於橋頭地方檢察署設立「司法處遇藥癮個案關懷服務據點」，由個管師進駐提供一站式戒毒零距離便民服務，給予心理支持並評估個案需求連結就業、醫療資源及社會福利服務等，108 年 7-12 月共計 18 場次/138 人次受益。

(三)特殊族群服務關懷

1.涉毒兒少關懷輔導

毒防局自 108 年 6 月起，與本府教育局共同輔導校園春暉個案，並以輔導先行概念，服務非在學施用第一、二級毒品兒少個案。截至 108 年 12 月止共計服務 58 名兒少個案。另為整合本市涉毒兒少資源介入輔導，研擬高雄市處理兒童及少年毒品個案輔導流程，並自 109 年 1 月 1 日起由毒防局統籌施用毒品兒少輔導，提供兒少個案相關輔導及資源，以遠離毒害。

2.女性藥癮者服務方案

(1)為協助女性藥癮個案習得自我照顧及一技之長，銜接出監後生活及就

業穩定，與法務部矯正署高雄女子監獄辦理「女性藥癮者社會復歸計畫－自我照顧及技能培力、戒癮知能課程」；108年7-12月共計28場次/382人次參與。

(2)於108年建置「高雄市藥癮孕產婦及藥癮新生兒服務轉介流程」，相關網絡單位涉及毒防局、衛生局、社會局、警察局、高雄地檢署、橋頭地檢署及高雄女子監獄等，由毒防局擔任業務聯繫窗口，定期彙整相關數據，網絡單位依專業權責提供即時關懷處遇。

(3)規劃成立「女性藥癮關懷輔導組」配置6位專責個案師，俾利提升與女性藥癮者關係的建立（含藥癮孕產婦及新生兒照護），並推動生育調節補助方案及印製衛教資訊「生育保健」及「母嬰照護」2款。

(四)全國首創「耕欣園」及「杼心園」藥癮家庭社區支持服務據點

1.為提升藥癮個案及其家庭支持系統，預防涉毒家庭未成年子女成為毒品新生人口及發掘本市隱性藥癮人口，於本市新興區、左營區設立藥癮家庭社區支持據點，新興區由「社團法人高雄市生命線協會（杼心園）」，左營區由「高雄市耕欣園發展協會（耕欣園）」提供服務，以定點式服務並拓展至周邊區域，提供藥癮個案及其家屬心理支持、就業轉銜、家屬關係修復等，提升家庭功能、社會復歸及預防毒品新生人口，透過在地化服務模式，促進資源可近性及可及性。

2.社團法人高雄市生命線協會（杼心園）提供個案服務計101人次，辦理藥癮家庭社區支持團體25場/565人次受益；社團法人高雄市耕欣園發展協會（耕欣園）提供個案服務計387人次，辦理藥癮家庭社區支持團體31場/787人次受益。

(五)毒品防制宣講師認證計畫

為因應多元宣導場域、對象之需求，毒防局辦理「宣講師認證」，邀集公會社區藥師、護理師、民間單位以及螢火蟲家族等參加，通過外聘委員認證之宣講師共有41名，協助毒防局提升全面宣導量能，強化市民正確識毒、防毒、拒毒、反毒知能，宣導講座共計31場次。

(六)推動「特定營業場所執行毒品防制措施辦法」

1.本市108年12月共納管57家業者（包含旅宿業40家、視聽歌唱15家、舞廳1家及酒吧1家，熱點區為鳳山區11家、大寮區5家及左營區5家），毒防局以書面通知納管業者應執行毒品防制措施，並提供毒品防制資訊標示、通報警察機關作業流程單張及拍攝宣導短片加強宣導。

2.毒防局業於108年9月30日辦理108年度第3場次「特定營業場所人員毒品危害防制訓練」，共48家業者參與，出席人員熱烈參與討論及

相互經驗交流，並獲業者肯定。

- 3.毒防局 108 年 7-12 月共輔導訪查本市特定營業場所業者 30 家，並針對重點業者進行專案查察；另結合警察局執行跨局處聯合稽查與宣導共 48 家業者。

(七)辦理本市校園毒品防制實地關懷列車座談會

毒防局結合跨局處市府團隊與雄檢、橋檢，以及在地里鄰長、學校、社區發展協會、宮廟代表及民代等，108 年 7-12 月共計辦理「校園毒品防制實地關懷列車座談會」3 場次，分別於 108 年 11 月 13 日、11 月 29 日及 12 月 18 日至岡山區、苓雅區及新興區辦理交流，期望透過整合里鄰長、校長、老師、教官公私協力，提升毒品防制效能。

(八)辦理反毒總動員系列活動

- 1.毒防局於 108 年 9 月 23 日舉辦「反毒總動員－騎 city bike 抽 iPhone」活動，與百位市民共騎 city bike 向毒品宣戰，本次活動結合環保局在全市 300 輛公共腳踏車及 98 處租賃站體宣導反毒標示，並於同年 12 月 19 日及 27 日分別辦理抽獎及頒獎活動。
- 2.毒防局於 108 年 9 月 28 日舉辦「新世代反毒總動員系列活動-反毒志工大會師」，廣邀「在職」、「在學」、「在營」、「在社區」四大類志工團體計 47 隊逾千人共襄盛舉。透過市長親自授予反毒志工隊隊旗，現場帶領透過心手相連主題儀式的呈現，呼籲全民一起動起來，希望藉由反毒志工隊之成立，讓反毒種子遍地開花，充分展現公部門結合民間力量一起攜手向毒品宣戰，共同營造安全、宜居的高雄市。
- 3.為鼓勵民眾多參與健康休閒活動遠離毒害，毒防局與高雄市市議會及高雄市新聞記者公會合作，於 108 年 11 月 3 日在國立中山大學舉辦「山海戀歌 再現柴山－議長盃防毒馬拉松活動」，藉由馬拉松活動推廣跑出健康，倡導反毒的議題，並在現場設攤宣導毒品種類、樣態、危害、辨識技巧及防毒觀念，提供有獎徵答活動，現場民眾踴躍參與，吸引 2 千多人熱情響應，齊聲向毒品說『NO』！
- 4.「特定營業場所執行毒品防制措施辦法」自 107 年 12 月 12 日施行，毒防局於 108 年 12 月 12 日辦理「反毒總動員－公私協力營造安全無毒營業場所」，期藉由法規屆滿週年之際，呼籲並邀集本市住宿及休閒娛樂場所業者支持響應，擴大本辦法效益，將「張貼毒防標示」、「參加毒防訓練」、「通報警察機關」、「備置人員名冊」等四項毒品防制措施逐步擴散本市各營業場所，以預防性概念防止毒害發生，充分展現公私協力，共同營造安全無毒營業場所，活動共計 128 人參與。

5.毒防局於 108 年 12 月 20 日辦理反毒總動員系列活動「無毒道路-反毒 Show 一下」，結合本市 11 校高中職學生，以高雄市反毒歌曲帶動操「無毒道路」設計 11 校聯合大排舞，讓青年學子身體力行，以反毒舞蹈展現新世代的熱情，共同向毒品說『不』，並倡導青少年培養正當休閒興趣，適度排解壓力，避免因一時迷惘或追求刺激而誤用毒品，活動共計 500 人次參與。

二、綜合規劃業務

(一)召開高雄市政府毒品防制會報

1.整合市府跨 15 局處、檢調、專家學者及民間團體資源成立「高雄市政府毒品防制會報」，從前端預防到藥癮個案輔導處遇服務，並延伸至環境防禦策略，使毒品防制為全方位工作。

2.毒防局業於 108 年 9 月 12 日及 12 月 3 日召開 2 場次毒防會報。

(二)建構本府跨局處網絡工作聯繫會議

1.依毒品議題邀集市府相關局處研議探討，統籌規劃本市反毒政策及工作策略，以整合協調跨局處業務，強化網絡合作效能。

2.毒防局業於 108 年 7 月 30 日及 11 月 14 日召開 2 場次網絡工作聯繫會議。

(三)建置資訊整合平台系統

為利掌握本市毒品相關指標數據，連結毒防專家資源與提升個管及行政工作效能，建置資訊整合平台系統，於 108 年 6 月正式啟用，功能包含「個案資料系統」、「專家智庫系統」、「網絡資訊整合平台」及「內部資訊網」四個子系統；並於 108 年下半年度規劃後續擴充「特定營業場所管理系統」及「涉毒兒少個案管理系統」，使毒防網絡系統更臻完善。

(四)推動毒品防制類志願服務

毒防局業於 108 年 4 月成立毒品防制類志願服務目的事業主管機關，並於 108 年下半年訂定「108 年補助推動毒品防制類志願服務試辦計畫」，計有 4 單位函請加入成為毒品防制類志願服務運用單位，加上本局志工隊，累計毒品防制類志工人數達 160 人，並核定 9 案補助計畫，計 558 人次受益。

(五)辦理 108 年高雄市毒品防制網絡共識營

為提升本市毒品防制業務相關人員團隊領導與激勵，使其認知團隊合作重要性並凝聚共識，共同建立毒品防制願景及價值，於 108 年 11 月辦理「108 年高雄市毒品防制網絡共識營」，共計 59 人參與。

三、研究預防業務

(一)多元宣導、全民防毒

為落實全面性毒品防制宣導，結合本府毒品防制會報網絡局處，依其權管

業務規劃宣導對象分工及宣導重點，針對社區民眾、各級學校師生、里鄰長、宮廟負責人、八大行業等約 20 類別分眾宣導，建置完整宣導網絡，以達到 1+1 大於 2 成效。另為因應當前毒品發展趨勢，各族群預防策略以針對不同重點介入，毒防局依據分群分眾概念辦理策略，針對在學、在職、在營、在社區等四種不同方向作深入宣導：

- 1.在學宣導：針對本市 16 所大專院校辦理反毒宣導，建構完整宣導範圍，加強毒品防制宣導，逐年提高宣導場次，提升全民防毒意識，108 年 7-12 月共辦理 7 校 70 場、計 9,438 人次參與。
- 2.在職宣導：為落實職場反毒教育，營造友善勞工環境，宣導主動通報或求助，及毒品危害防制條例第 21 條，讓人人都當防毒拒毒守門員，建立無毒職場與家園。截至 108 年 7-12 月相關宣導活動共辦理 21 場次、計 4,364 人次參與，包括：
 - (1)為積極防範外籍勞工群聚施用毒品事件，結合本府勞工局「108 年度外勞業務法令宣導會」外籍移工之宣導活動，並提供 4 國語言（印尼、越南、泰語、英語）之宣導單張，消弭因語言隔閡而造成的宣導斷層，108 年 7-12 月外籍移工宣導共 2 場次，計 100 人次參與。
 - (2)結合全國青年企業研究社辦理「2019 全國青年企業研究社五社聯合反毒歌唱比賽」，共計辦理 1 場次，120 人次參與。
 - (3)結合本府勞工局 108 年度「熱血沸騰，泰愛港都」泰國體育文化嘉年華活動，辦理毒品防制設攤宣導，共計 1,000 人次參與。
 - (4)結合臺灣港務有限公司及臺北醫學大學，辦理裝卸相關業者反毒宣導活動，共計辦理 8 場次，304 人次參與。
 - (5)結合本府勞工局印尼文化嘉年華園遊會，辦理毒品防制宣導，共計 250 人參與。
 - (6)結合本府勞工局「永遠資持，勞記在心」活動，辦理毒品防制宣導，共計 2,000 人次參與。
 - (7)結合本府勞工局「國際美食 PK 大賽」活動，辦理毒品防制宣導，共計 200 人次參與。
 - (8)結合本府勞工局「與你同行 健康一定靈 外籍移工健康關懷」活動，辦理毒品防制宣導，共計 150 人次參與。
- 3.在營宣導：毒防局結合軍事單位辦理毒品防制教育訓練及宣導，瞭解毒品危害，提升軍人壓力因應能力，進而拒絕毒品之誘惑，維護國軍戰力具體的展現，特針對本市各類軍事機構辦理「拒毒密令—反毒巡迴宣導活動」，108 年 7-12 月，共辦理 20 場次、計 3,314 人次參與，營造陽光

國軍的正面形象。

- 4.社區宣導：毒防局積極推動「前進社區－社區反毒巡講計畫」，結合各領域講師與里幹事，深入本市 38 行政區辦理毒品防制宣講活動，以改善城鄉差距造成毒品知能之差距，強化社區正確反毒意識，108 年 7-12 月共辦理 119 場次、計 43,188 人次參與。
- 5.多元宣導：毒防局結合公私資源、在地特色活動，辦理多元型態反毒宣導，強化相關宣導露出，全面提升市民反毒知能。108 年 7-12 月共辦理 74 場次、計 17,698 人次參與，包括：
 - (1) 108 年 7 月 4 日結合中華藝校，於美麗島捷運站光之穹頂辦理「只要愛，不要毒」反毒大誓師，韓國瑜市長與現場近 200 名學生及民眾一同宣誓反毒決心，用愛與關懷向毒品宣戰。
 - (2) 108 年 7 月 5 日到 7 日結合新聞局「2019 高雄啤酒音樂節」活動現場設攤宣導，現場以仿真新興毒品、氣味盒等宣導防毒觀念，並手持反毒宣導活動看板與民眾進行互動，於會場不同地點進行繞場走動式宣導，同時邀請民眾拍照打卡以增加宣導效益。活動為期 3 天共計 9,000 人次參與。
 - (3) 108 年 9 月 11 日結合中華藝校於漢神巨蛋廣場辦理「中秋人團圓 反毒保幸福」反毒快閃熱舞暨全體大誓師活動，邀請中華藝校團隊，透過快閃舞蹈與走秀演繹反毒意象，並搭配巨蛋百貨前方超大型 LED 的反毒標語，時時刻刻提醒民眾，市府反毒的決心與魄力，共計 500 人次參與。
 - (4)結合輔英科技大學，設計具反毒寓意的密室逃脫闖關遊戲，營造夜店風的空間，透過懸疑推理電影般的劇情，以寓教於樂方式讓學子瞭解毒品的危害性，共計辦理 48 場次、1,000 人次參與。
 - (5)結合正修科技大學辦理校園識毒展，為期 19 天，共計 5,498 人次參與。
 - (6)結合梓官區「2019 遇見城隍 與神同行－反毒、緝毒、反詐騙」活動辦理毒品防制宣導，現場以仿真新興毒品、氣味盒等宣導防毒觀念，讓活動參與民眾瞭解毒品的偽裝和危害，讓其了解毒品危害，強化防毒知能，計 1,000 人次參與。

(二)跳脫框架、創新反毒

- 1.透過創作「反毒歌曲帶動操」徵選活動，經委員評選「中華藝術學校－無毒道路」榮獲優勝，訂於 108 年 11 月 22 日召開「無毒道路青春態度，校園反毒 young 起來」記者會，將本帶動操於校園中全面推廣，俾利發揮同儕正向影響的效益，防堵毒品入侵校園，幫助學生免受毒害，進

而維護新世代健康。

2. 毒防局為使毒品防制宣導邁向科技化並顯活潑有趣、吸睛，購置小暄機器人與 Pepper 機器人協助進行毒品防制宣導，可做宣導簡報、播放宣導影片、展示相關圖片，亦可與民眾做智慧互動式問與答，跳脫舊有傳統框架，加深民眾印象。
3. 發表高雄市的反毒 LOGO，海浪－代表港都高雄，愛心－代表用心守護，防制毒品入侵，白色鳥－代表用愛與陪伴關懷個案，重拾自由與希望，手勢－象徵向毒品勇敢說「不」，也代表高雄首創結合警區、社區、校區三區合一齊心協力防制毒品的決心，共同守護市民遠離毒品，航向營造平安幸福的目標前進。
4. 邀請羽球好手戴資穎擔任毒防局反毒大使，推廣毒品防制知能，以提升毒防局宣導效能。

(三) 監測概況、掌握趨勢

為利瞭解本市毒品趨勢及藥癮個案服務現況，毒防局定期彙整本市毒品防制相關數據製作統計月報表，針對本市「查緝概況」及「服務概況」定期進行統計分析，並彙整「國內情勢」及「國外情勢」，以掌握毒品防制趨勢，並於「結論」提出相關分析與建議。

(四) 科學實證研究、因地制宜

委託高雄醫學大學綜整研析本市警政系統（包含本府警察局及警察局少年警察隊）之毒品案件相關資料，包含查獲件數、查獲地點、犯案趨勢、毒品走私、價格及查獲重量等，並連結各毒品防制相關單位如本府社會局、衛生局、教育局、勞工局、關務署、地檢署之毒品相關議題資料庫，分析個人、家庭、學校及社區等因素及人口學特徵與藥物濫用之狀況，藥癮者之犯罪形態、施用毒品狀況及影響因子、本市藥物濫用趨勢，瞭解導致藥癮者藥物濫用之社會因素及心理因素，以及所致之犯罪情形如犯罪熱點分布，並於分析結束後提供政策建議予各毒品防制網絡局處。

(五) 專業學術、接軌國際

藥物濫用已成為全球各地關注的公共衛生與社會安全議題。就此，毒防局於 108 年 7 月 12 日、7 月 13 日辦理「2019 毒品醫療戒治及趨勢國際學術論壇」，由高雄醫學大學、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄長庚紀念醫院、義大醫院及凱旋醫院共同協辦，邀請美國、日本、馬來西亞、泰國、韓國等國際學者專家，匯集國內外專家學者與實務工作者，針對不同領域擴大交流與經驗分享。

(六) 前端防堵 科學鑑識－拉曼光譜儀

近來新興毒品迅速推陳出新，且摻雜混合方式多變，傳統對毒品的初步快速檢驗已不足適用，而手持式拉曼光譜分析儀具有偵測迅速準確（最快數秒內即可準確測出毒品成分）、非接觸性、非破壞性鑑定，且適用樣品種類廣泛等優點，實為防毒和緝毒之最佳利器。為有效提升毒品防制能量，毒防局購置手持式拉曼光譜分析儀 1 台，未來將與警察局密切合作，加強毒品防制聯防網絡。

(七)召開專家學者會議

毒品濫用衍生之問題、新興毒品推陳出新、施用族群年輕化等趨勢，不僅影響社會安全與經濟危害，更造成未來社會發展的危機，為此，毒防局更在今年深入探討如何以日興月異的科技來協助毒品防制業務，特舉辦三場專家會議：10月4日「手持式拉曼光譜儀檢測濃度極限探討」專家會議、10月18日「腦波 AI 系統發展現況與戒毒成效探討」專家會議、10月25日「毒癮臉譜辨識之探討」專家會議。

四、輔導處遇業務

(一)個案輔導處遇

1.藥癮者追蹤輔導

- (1)本市 108 年 1-12 月累計關懷列管個案總計 5,340 人，男性 4,534 人（84.91%），女性 806 人（15.09%）；「40 歲至 49 歲」1,743 人（32.64%）最多，「30 歲至 39 歲」1,396 人（26.14%）次之。
- (2)提供藥癮個案心理與情緒支持、法律諮詢、醫療戒治、社會福利與就業資源轉介等服務，108 年 7-12 月共計服務 141 人。
- (3)108 年 7-12 月累計追蹤輔導 25,748 人次，其中電訪 19,385 人次（75.29%），家訪 3,072 人次（11.93%），面談 2,571 人次（9.99%），其他訪視 720 人次（2.79%）。

2.入監銜接輔導

針對即將出監個案，由個管師主動入監銜接輔導，建立信任關係，初步會談評估個案需求，俾利出監後提供社會福利、就業支持、醫療戒治等資源。108 年 7-12 月共辦理團體輔導 52 場次/3,533 人次、個別輔導 29 場次/431 人次、懇親會 5 場次/740 人次。

3.辦理第三、四級毒品危害講習

- (1)依毒品危害防制條例第 11-1 條規定，針對無正當理由持有或施用第三級或第四級毒品者，提供法令、毒品危害簡介、戒治和愛滋病防治等課程。
- (2)108 年 7-12 月毒品危害講習共辦理 14 場次/952 人次參與。針對初犯與

再犯受裁罰者採不同適性課程，初犯者安排講習課程，再犯者（裁罰2次以上），安排預防再犯團體，透過團體討論及自我探索等方式，催化受處分人改變動機，108年7-12月共辦理12場次/90人次參與。

(3)於講習現場設置「新心小站」，請心理師或社工師駐點服務，提供參加學員個別諮詢服務，108年7-12月共辦理12場/63人次參與。

4.專線服務

(1)24小時免付費戒毒成功專線（0800-770-885）

108年7-12月受理366通，其中個案與家屬來電總通數158通，佔總通數43.16%；由個案提供諮詢服務計380項次，主要以「心理支持」163項次（占42.89%），其次為「其他」77項次（占20.26%），第三為「第三、四級毒品危害講習」49項次（占12.89%）

(2)通報關懷專線（07-2110511）

108年7-12月通報關懷專線受理25通，其中網絡聯繫8通（32%），行政業務諮詢4通（16%），誤撥7通（28%），諮詢案件5通（20%），其他1通（4%）

5.主動發掘社區隱性藥癮人口

積極宣導毒品危害防制條例第21條規定，鼓勵社區隱性藥癮人口主動求助，108年7-12月發掘社區隱性藥癮個案計118人。

(二)多元處遇方案

1.「愛與陪伴」社區支持成長團體

於本市鳳山區採定時定點形式，辦理藥癮者及家屬支持成長團體，提供情緒抒發及心理支持管道，108年7-12月計23場次/162人次參與（家屬76人次、藥癮者86人次）。

2.「螢火蟲家族」培訓計畫

(1)為支持藥癮更生人自發組成自助團體，陪伴有相同經歷藥癮個案，以激勵其戒癮決心，持續推動螢火蟲家族培訓，108年7-12月辦理初階課程，計17場次/計54人次參與，培訓7名。安排螢火蟲結訓成員參與社區、監所及電台宣導活動，108年7-12月共宣導30場次/15,433人次受益。

(2)以藥癮更生人成功戒毒經驗為主題，拍攝「螢火蟲家族」成員戒毒歷程短片，於108年8月正式於毒防局臉書及youtube發布，並作為社區宣導使用。

3.高雄市多元發展體驗中心

高雄市多元發展體驗中心提供各類型服務族群相關毒防知能、正向興趣

體驗及藥癮者社會復歸技巧與職能體驗等，連結在地資源，辦理農村生活體驗及多元技能課程活動，108年9-10月辦理修復家庭支持活動「一日農夫·農村體驗」2場次/42人次；另108年7-12月辦理多元探索體驗課程計8場次/173人參加

4.社會復歸職能訓練及體驗活動

結合勞工局辦理藥癮者職業體驗，加強藥癮者職業及性向探索，促進就業媒合準備，108年7-12月辦理2梯次5類職業體驗（綠能電機、水電、摩托車修理、行動管家及照服員），計13人參訓。

5.兒少及親子探索及成長團體活動

(1) 108年8月辦理「種子發芽—生命改變新方向團體」，增進高風險兒童學習人際關係及情緒探索，建立自我正向價值，提升挫折忍耐力，計3場次，21人次參與。

(2) 108年8-9月辦理「兒少家庭探索體驗學習成長營」及「無毒健康 超越自我」~藥癮家庭探索體驗活動，強化藥癮家庭及兒少問題解決能力，預防毒品新生人口，計3場次，95人次。

(三)個案管理人員專業提升及管理

1.人員管理

毒防局個管師督導6名、個案管理師50名及專任行政助理3名，合計59名，辦理藥癮個案追蹤輔導、關懷訪視、監所銜接輔導、辦理社會復歸處遇方案，提供戒毒成功專線諮詢輔導等。

2.專業培訓

108年7-12月共計辦理個管人員專業訓練課程10場次及個案討論會2場次，共計235人次參訓。

3.獎勵機制

為激勵個管人員工作士氣及凝聚力，創新訂定「個管人員績效獎勵計畫」，明訂績優人員獎勵標準及措施，計5名個案管理人員榮獲優良績效殊榮，並於108年12月10日公開頒獎表揚。

(四)定期盤點醫療戒治、社福、就業、心理諮商及安置收容相關資源

1.高雄市指定藥癮戒治醫療機構計18家，提供替代治療給藥服務之醫院計13家，另有衛星給藥點10家。

2.結合市立凱旋醫院整合性藥癮醫療示範中心，推動藥癮醫療單一窗口及跨科別評估診斷，提供醫療協助。

3.毒防局、矯正機關及醫院合作辦理「矯正機關整合性藥癮治療服務暨品質提升計畫」，醫療機構進入監所提供成癮醫療服務、旗山醫院負責高

雄第二監獄、國軍高雄總醫院負責高雄女子監獄提供藥癮治療及心理治療，毒防局負責收容人出監後追蹤輔導，建置藥癮者之機構與社區處遇轉銜服務。

貳拾肆、運動發展

一、發展產業聚落、提升運動經濟

(一)發展運動場館經營產業

- 1.持續規劃辦理場館設施委外廠商營運模式，引進民間廠商專業能力及人力，活化並提升場館經營及服務品質，促進在地運動場館經營產業發展、培育在地場館營運專業人力。
- 2.爭取中央經費進行場館促進民間參與公共建設前置作業計畫：
 - (1)鳳山運動園區 OT 案前置作業計畫：總經費 145 萬，財政部補助前置作業費 130 萬 5,000 元，本府自籌 14 萬 5,000 元；配合鳳山體育館建物耐震補強及相關場館工程期程，本案業於 108 年 7 月 22 日完成簽約，採分期分區點交予委外廠商，並於同年 11 月 1 日完成第一期營運標的物（羽球館、游泳池及體適能運動中心）點交事宜，目前由委外廠商進行營運管理；第二期營運標的物（網球場、滑輪溜冰場、服務中心及體育館）將配合體育館工程完工後點交。本案將為市府增加開發權利金計 125 萬，另每年為市府節省支出約 2,105 萬元，增加土地租金約 630 萬元及營運權利金約 50 萬元，合計每年約為市府創造 2,785 萬元產值。本府運發局期待持續透過運動場館委外經營引進現代化經營管理概念，提升公共設施整體價值，塑造運動產業聚落，帶動相關產業發展。
 - (2)陽明溜冰場、極限運動場及楠梓游泳池 BOT 可行性評估計畫：本府初步評估以三民區陽明溜冰場、苓雅區極限運動場及楠梓區楠梓游泳池等 3 場館規劃促進民間參與（下稱促參）BOT 改建運動中心 2.0，以新穎運動設施為核心公共服務，並結合時下體感科技、商場、餐飲、書店、影城或公托等跨業態營運項目，與民間公私協力帶給市民健康、休閒、娛樂及生活機能兼備的跨業新型態全齡化運動場館。前獲財政部經費補助 178 萬 2,000 元、本府自籌 19 萬 8,000 元、總計 198 萬元辦理可行性評估作業。

(二)擘劃電競產業發展策略

本市電競產業發展以運動價值豐富化、經濟產值最大化及教育價值多元化作為 3 大目標，於 108 年 7 月 12 日舉辦「高雄市電子競技產業發展座談

會」，參考運動、產業、教育各界代表交流建言，並委託我國首座成立電競專業科系之樹德科技大學研析規劃發展策略。本府 運動發展局主責電競運動發展，核心策略為培育選手、蓬勃賽事與活動及提升其整體產值；經濟發展局主責產業價值鏈在地升級，核心策略為扶植或輔導數位內容、遊戲軟體及體感科技等電競事業體；教育局主責人才培育機制建構，核心策略就電競班之選手培訓、多媒體製作與行銷管理人才等三大特色辦理審議增調科班與新設特色專班。

(三)建構東亞移訓基地

- 1.掌握本市擁有宜人氣候、物美價廉且交通便利等優勢，持續辦理並引進民間資源合辦國際及全國性參與式與觀賞性體育活動，同時吸引國外運動團隊至本市進行移地訓練，與其他相關領域結合，如醫療、住宿或觀光商圈。
- 2.菲律賓 2016 里約奧運舉重銀牌選手手於 108 年 7 月 15 日至 9 月 14 日假本市鼓山高中進行移地訓練，預計 109 年 2 月再度至本市進行為期 2 月訓練。
- 3.中國北京市舉重隊於 108 年 11 月 20 日至 29 日假本市鼓山高中進行訓練，成員含 6 位教練及 10 位選手，共計 16 人。
- 4.日本福岡大學田徑隊移地訓練並與本市田徑選手交流於 108 年 12 月 20 日至 24 日至中正運動場訓練計 25 人。
- 5.日本 JSS 游泳學校計 40 人，於 108 年 12 月 25 日至 30 日至本市國際游泳池移地訓練並與本市游泳選手進行交流。

(四)提升運動經濟

108 年 7 月至 12 月本市共辦理「2019 佛光盃大學籃球邀請賽」、「2019 台灣西洋棋國際公開賽」、「2019 年高雄海碩網球公開賽」、「2019 FIBA 3X3 高雄挑戰賽」、「2019 永達盃第三屆高雄國際輪椅網球公開賽」、「2019 台韓明星慈善棒球賽」、「2019 城市盃國際龍舟錦標賽」等 8 場國際賽事，及 21 場路跑活動，國內外參與人次近 15 萬人，促進本市參與型、觀賞型運動經濟成長。

(五)引領運動休閒產業、青年成功創就業

108 年 11 月 28 日首次於本市市立空中大學辦理「2019 運動休閒產業與青年創就業座談會」及迷你就業博覽會，由運動休閒產官學代表分享實務經驗、鼓勵青年結合運動休閒勇敢創就業，並由運動休閒產業廠商釋放就業資訊與提供青年朋友諮詢之創業契機；活動吸引滿場超過 160 名大專院校與高中職體育班學生、運動休閒相關產業人士參加，共同關切運動青年創

就業議題，促進運動休閒產業鍊與經濟發展。

二、優化場館環境、促進城市發展

(一)整建場館設施

- 1.鳳山運動園區設施改造計畫：整修體育館、游泳池、羽球場及網球館等場館，並新建服務中心及體適能運動中心，總經費3億6,934萬元，體育署核定補助1億8,000萬元，本府自籌1億8,934萬元；106年6月開工，現已完工並開放田徑場、羽球館、溜冰場、網球場、游泳池及運動中心，體育館耐震工程仍持續進行中。另網球場已於108年4月開放，游泳池已於108年7月初開放，體適能運動中心已於108年10月完工，體育館耐震工程仍持續進行中。
- 2.前瞻基礎建設－城鄉設施－營造休閒運動環境計畫：
 - (1)高雄市立運動場館無障礙設施改善計畫：規劃中正技擊館設置一處適合身心障礙者使用的無障礙體適能區，另於本市所轄15處游泳池購置無障礙入水設備，完善無障礙運動設施。總經費2,340萬元，體育署核定補助1,637萬元，本府自籌703萬元；107年8月完成規劃設計，11月完成工程發包，已於108年8月完工。
 - (2)高雄國家體育場設施設備整建改善計畫：完善高雄國家體育場設施設備，整建設施設備，計有機電（汰換田徑場南側雙面LED大螢幕、中控室各項系統設備提升更新、擴增電梯樓層控制系統及汰換門禁監控系統、增設戶外生態區運動場地數位影像監視系統、中控室各項系統設備及數位影像監視系統）、土木（尾翼漏水補強工程、籃球場鋪面層整修、戶外多功能運動草皮整地及生態區水岸護坡工程、場館主要出入口警衛哨建置工程）及勞務（場館指示標誌識別系統設計及製作輸出（含無障礙識別及新南向政策語系）三項採購。總經費1億230萬819元，體育署核定補助經費7,161萬元，本府自籌3,069萬1,000元；土木部分108年4月14日開工，已於108年10月30日竣工。機電部分108年3月4日開工，已於108年10月4日竣工。
 - (3)小港運動場排水暨銀髮族運動環境改造計畫：改善小港運動場全區排水、人行步道、四周矮籬及增設遮雨（陽）空間，改善運動設施環境。總經費1,500萬元，體育署核定補助1,050萬元，本府自籌450萬元。一期工程108年4月22日開工，已於12月30日完工，惟遮陽棚部分需配合建照核發期程再辦理驗收開放；另辦理二期工程改善籃球場地坪及夜間照明等，已於108年11月完工。
 - (4)蓮池潭艇庫暨周遭設施整建計畫：規劃拆除蓮池潭艇庫，重建整合艇

庫、民眾服務、教育導覽、賽務行政及商業功能等複合式艇庫，並改造周圍碼頭及親水平台等環境美化，另購置更新龍舟及相關船隻設備，完善蓮池潭水域運動設施及環境改造。總經費 1 億 1,200 萬元，體育署核定補助 7,840 萬元，本府自籌 3,360 萬元；108 年 4 月 24 日開工，預計 109 年 8 月完工。

(5)愛河連接蓮池潭既有自行車道整建計畫：本府養工處申請經費補助，辦理愛河至蓮池潭段自行車道及週邊環境改善。總經費 6,000 萬元，體育署核定補助 4,200 萬元，本府自籌 1,800 萬元；養工處業於 107 年 11 月完成規劃設計，12 月辦理工程發包，已於 108 年 2 月開工，預計 109 年 3 月完工。

(6)路竹體育園區運動場地設施更新改善計畫：規劃改善路竹體育園區籃球場、溜冰場地坪、夜間照明、木造涼亭等休憩設施，新設沙灘巧固球場、完善園區運動及休憩設施環境。總經費 1,500 萬元，體育署核定補助 1,050 萬元，本府自籌 450 萬元；路竹區公所業於 107 年 11 月完成規劃設計，108 年 1 月辦理工程發包，已於 11 月完工。

(7)陽明網球中心中央球場整體改造計畫：為使陽明網球中心能因應辦理國內外重要網球賽事，重新檢討全區使用定位及營運方向，規劃中央球場室內空間改造、球場地坪更新、看臺地坪防水、觀眾椅更新、無障礙設施改善及商業空間規劃，整合賽事、商業及無障礙環境整體規劃改造。總經費 1 億 3,650 萬元，體育署核定補助 9,555 萬元，本府自籌 4,095 萬元；業於 108 年 10 月勞務決標，109 年 2 月完成基本設計，預計 110 年 8 月完工。

(8)立德棒球場設施改善計畫：為完善場地設施環境暨辦理 2020 年亞洲青年棒球錦標賽及符合相關賽事使用需求辦理球場設施整修，規劃球場草皮更新、噴灌設備更新、養護機具購置、計分板設備更新、增設風雨式牛棚及無障礙設施改善等，改善棒球場設施環境，提供球員完善訓練及比賽場地。總經費 3,800 萬元，體育署核定補助 2,660 萬元，本府自籌 1,140 萬元；業於 108 年 10 月勞務決標，預計 109 年 8 月完工。

(二)規劃新建場館設施

前瞻基礎建設－城鄉設施－營造休閒運動環境計畫：

- 1.楠梓文中足球場新建計畫：配合體育署推動足球企業聯賽、建立主客場制政策，以計畫基地為中心推動企業聯賽、各級賽事及移訓，促進相關產業，於楠梓區新建 1 座 11 人制人工草皮足球場、新建 1 座 11 人制天

然草皮足球場（可分為2座8人制足球場地）；1棟3層樓附屬設施建築物、停車場及園區綠美化工程。計畫總經費3億5,413萬元，體育署核定補助2億3,800萬元，本府自籌1億1,613萬1,761元，採專案管理（含監造）加統包工程方式辦理，108年6月28日教育部體育署及行政院公共工程委員會完成審查規劃設計構想報告書，統包工程於108年7月上網公告招標，108年9月完成發包，已於108年12月31日核定基本設計，預定109年4月底前完成工程細部設計與申請建照，5月工程開工，110年8月完工。

2.西子灣海域中心新建計畫：協助國立中山大學爭取經費補助，該校規劃西子灣新建整合艇庫、行政營運、資訊服務、推廣教育等複合式海域中心，另購置相關船隻設備。總經費1億4,000萬元，體育署核定補助9,800萬元，該校自籌4,200萬元；該校業於107年11月完成規劃設計，108年4月工程發包，9月開工，預計109年12月完工。

3.楠梓運動園區設施改造規劃：規劃整合楠梓運動園區既有運動設施（自由車場、射箭場、射擊場及游泳池），並朝再造城鄉風貌、提升場館自償性、升級訓練設施，符合國內外賽事場地及增建民眾熱愛運動設施如風雨式籃球場及綜合運動中心。108年業已完成計畫書，刻正評估辦理綜合運動中心BOT委外評估，另待教育部體育署受理計畫申請補助經費時，將提出爭取整建經費。

4.評估規劃運動中心：

(1)本府初步評估以三民區陽明溜冰場、苓雅區極限運動場及楠梓區楠梓游泳池等3場館規劃促進民間參與（下稱促參）BOT改建運動中心2.0，108年已完成1場投資意願調查座談會（10月15日）、3場公聽會（11月份）及可行性評估期中報告，刻綜參期中報告審查意見以及各界建議修正期末報告，109年2月辦理期末報告審查、4月底完成結案，並確認後政策方向及促參作業程序。

(2)完成於小港區森林公園、岡山區機15用地、鹽埕區已拆除鹽埕活動中心原址之公園用地以促參模式興建運動中心之政策及用地可行初步評估，預計109年3月向財政部申請補助。

5.規劃興建滑板場：於鼓山區龍德新路公園規劃一處適合初級玩家推廣滑板運動，規劃面積約1,175平方公尺，於108年11月4日擬計畫書提送體育署申請補助經費約990萬5,301元，待該署審案中。

(三)運動場館經營管理模式多元化

1.除32處由運動發展局自管外，依據本市運動場地認養辦法辦理場地認

養，由在地體育團體或企業認養開放市民使用之場地，以提高管理績效及場地使用率，目前民間團體認養運動場館計5處：三民木球場、三民槌球場、岡山槌球場、三民羽球場及鳳西溜冰場。

- 2.為促進民間參與運動場館經營，持續評估所屬運動場館委外經營管理或透過促參由民間參與經營之可能性，目前依「政府採購法」辦理委外運動場館計有7處，分為民生網球場、大寮游泳池、東門游泳池、大社游泳池、前鎮游泳池、四維羽球場及鳳山慢速壘球場；及「促進民間參與公共建設法」由民間參與經營計有鳳山游泳池、鳳西羽球館、鳳山體適能中心及高雄市現代化綜合體育館（又稱高雄巨蛋）等4處，合計共11處。另辦理促進民間參與公共建設前置作業案，計有澄清湖棒球場、極限運動場、楠梓游泳池、陽明溜冰場及立德棒球場等5處。
- 3.為活化場館、提高場館使用率及使場館得以就近獲得妥適維護管理，目前由機關學校代管運動場館計中正壘球場、勞工壘球場、陽明棒球場等17處。
- 4.為掌握各場館營運狀況並提升服務品質，依自管、認養、委外及代管不同經管樣態，除落實自主管理外，並訂定自管業務檢核計畫，以及認養、委外及代管訪視計畫，並配合不定時訪視，有效落實場館管理。另依據體育署訂定之「公共運動設施設置及管理辦法」，每年辦理本市轄區內公共運動設施營運管理維護情形之考核。

(四)高雄國家體育場經營成效

- 1.場館導覽服務：108年7月至12月申請導覽場次及人數共計21場310人。
- 2.辦理活動統計：108年7月至12月辦理「2019台灣企業甲級足球聯賽」、「2019高雄24H公益超級馬拉松賽」、「橋2019繩索救助專隊邀請賽」、「2019 RUN TO LOVE公益路跑」、「2019 Run for Future順發公益路跑」、「亞洲青年橄欖球錦標賽」、「2019國際高中足球邀請賽VS澳洲」、「2022卡達世界盃暨2023亞洲盃資格賽小組賽VS澳洲」、「2019高雄國際直線競速SDR嘉年華」等活動，類型含運動、教育講座、睦鄰等多元化活動，計41場次活動，共24,598人次參與，為本市帶動運動產業經濟產值。
- 3.使用人數統計：108年7月至12月假日參觀人數106,944人次、非假日參觀134,248人次，總計241,192人次，其中參加各項活動24,598人次。

三、擴大國際交流、形塑運動港都

(一)辦理國際運動賽事，推動國際體育交流

- 1.2019佛光盃大學籃球邀請賽

108年7月16日至21日假高雄巨蛋體育館舉行，包含3大洲、8個國家、16支隊伍參賽，並獲人間衛視、智林體育台、FOX體育台等電視台轉播，進場觀眾約5萬人次。

2.2019 台灣西洋棋國際公開賽

108年7月17日至25日在高雄國賓大飯店舉行，計有美國、日本、俄羅斯、新加坡、羅馬尼亞等13個國家地區330位選手參加，荷蘭特級大師 Tivyakov, Sergey、美國普林斯頓大學高材生 Li, Ethan、羅馬尼亞大師 Alina L'ami 等世界之名棋手都親自參加，Alina L'ami 同時是一名記者，她在著名西洋棋網站 chessbase 發表精彩報導，成功行銷高雄。

3.2019 年高雄海碩網球公開賽

108年9月16日至22日假高雄巨蛋舉行，邀請60位世界排名前200名之職業選手參賽（澳洲籍巨人殺手 Bernard Tomic、新寶島一哥莊吉生、網壇小王子曾俊欣、重砲本色楊宗樺與吳東霖等選手），賽事總獎金15萬美元加住宿招待，為全台唯二 ATP 挑戰賽最高等級之賽事，賽況更登上 ATP 官網社群平台，將台灣網球推廣到全世界網球愛好者面前，為高雄打造體育重點城市形象，吸引進場觀眾約5萬人。

4.2019 FIBA 3X3 高雄挑戰賽

108年9月21日至22日假高雄大魯閣草衙道舉辦，參賽國家有塞爾維亞、日本、越南、新加坡、蒙古、美國、印度、加拿大、菲律賓、立陶宛、台灣等，計有16隊64人。另為增添賽事可看性，增加女子組邀請賽8隊計32人。賽事期間進場觀賽人數計約2萬人次。FIBA 3X3 國際轉播約1萬2,000瀏覽人數，另 MOE Sport 網路轉播約2萬2,000瀏覽人數觀賞本屆賽事。

5.2019 永達盃第三屆高雄國際輪椅網球公開賽

9月26日至9月29日在高雄橋頭輪椅夢公園網球場開打，賽事列入2020東京帕運的積分計算，有超過13個國家，150位以上位輪椅選手參賽，總獎金22,000美金，為亞洲區重要的ITF巡迴賽之一站，許多東南亞、中亞及歐洲國家陸續來到高雄參賽，除使我國選手有機會在主場與國外選手切磋，提升成績爭取世界排名，並同步帶動國人參與國內運動賽會的風氣，讓全世界看見高雄公益關懷的一面，成功透過運動提升城市外交效益。

6.2019 城市盃國際龍舟錦標賽

榮獲教育部體育署「2018 臺灣精選國際運動賽事-全民參與獎」的城市盃國際龍舟錦標賽，業於11月9日至10日於蓮池潭水域辦理完竣，今

年共吸引 237 隊約 7,350 人共襄盛舉，其中包含 16 個國家約 52 隊 1,456 人遠道而來參與，規模更勝往年。競賽地點選在觀光勝地蓮池潭舉行，有助於發展運動觀光，創造周邊經濟效益。另賽事品質及參與人數逐年提升，型塑高雄賽事品牌，成功行銷高雄。

7.2019 台韓明星慈善棒球賽

108 年 11 月 9 日在澄清湖棒球場隆重登場，球場上集結台韓兩地重量級的演藝界明星，在球場上擦出一道經典火花，活動募集到的社會資源，也全數捐贈致中華民國唐氏症基金會，讓每位進場球迷能力挺棒球、也能力挺公益，活動現場吸引超過 1,000 名入場觀賽，另智林體育台亦有提供賽事轉播。

8.2019 第二屆港都盃國際沙灘手球邀請賽

11 月 22、23、24 日，一連三天在高雄市鳳山沙灘球場舉行，今年計有來自中華台北、香港、新加坡、越南、泰國、紐西蘭等 6 個國家約 143 名選手參賽，近幾年沙灘手球在世界各國陸陸續續的興起，受到觀眾熱愛。高雄市代表隊女子組勇奪冠軍、男子組獲得亞軍，成果豐碩。

(二)國外友好交流城市拜會交流

日本東京都世田谷區拜會交流：108 年 7 月 26 日東京都世田谷區生活文化部文化・藝術振興課大澤正文課長及國際課松田京子課長率團到訪，除宣傳世田谷 246 半程馬拉松資訊外，也洽談未來雙方體育運動交流事宜，期望透過馬拉松賽事促進雙方合作關係。

(三)組團赴外觀摩訪問

1.2019 第 34 屆田澤湖馬拉松交流

本府運動發展局應日本仙北市門脇光皓市長邀請，組團參加 108 年 9 月 15 日舉辦「2019 第 34 屆田澤湖馬拉松」；同步宣傳 2020 高雄富邦馬拉松賽事。

2.2019 年第十一屆上海世界華人龍舟邀請賽交流參訪

本府運動發展局於 108 年 9 月 18 日至 22 日組團前往中國上海市參訪 2019 上海世界華人龍舟邀請賽，藉此建立高雄與上海兩地龍舟交流關係，並行銷宣傳本市端午龍舟賽及城市盃龍舟賽；同時參訪上海市龍舟與相關體育設施，雙方進行經驗分享，借鏡並汲取上海執行規劃經驗，作為本市未來辦理龍舟賽事之參考，同時深化兩岸城市長期之體育交流互動。

3.2019 第 44 屆札幌馬拉松交流

應日本札幌市秋元克広市長邀請，參加 108 年 10 月 6 日舉辦「2019 第 44 屆札幌馬拉松」，本局帶隊高雄市籍跑者前往參賽，同時設攤宣傳 2020

高雄富邦馬拉松，持續建立雙方友好交流互惠關係，共創賽事盛典。

4.2019 上海市台協第七屆富邦華一盃羽毛球嘉年華聯誼賽暨 2019 上海市台協首屆海峽兩岸菁英交流賽

本市運動發展局及教育局率團參加 108 年 11 月 30 日「2019 上海市台協第七屆富邦華一盃羽毛球嘉年華聯誼賽」及 12 月 1 日「2019 上海市台協首屆海峽兩岸菁英交流賽」，期待雙方進行羽球交流之外，也能進行城市交流，拓展兩岸國際體壇友誼，促進兩岸城市長期之體育交流互動。

四、完善人才培訓、強化競技實力

(一)發給本市績優運動選手獎補助

核發績優運動選手訓練補助金：為持續培育及照顧本市具發展潛力之基層運動選手，本市於 108 年訂定「高雄市績優運動選手訓練補助金發給辦法」，補助本市全國運動會獲前三名菁英選手每月訓練補助金分別為金牌選手一個人項目每人每月 2 萬元、團體項目每人每月 1 萬 2,000 元；銀牌選手一個人項目每人每月 1 萬 2,000 元、團體項目每人每月 8,000 元；銅牌選手一個人項目每人每月 8,000 元、團體項目每人每月 6,000 元。108 年共計 273 位選手申請通過；核發訓練補助金 3,403 萬 2,000 元。

(二)積極邀請民間資源挹注選手培訓

為完善選手培訓環境，制定「明日之星-搖籃計畫」贊助企劃書，以行政資源回饋的方式，積極邀請夥伴企業，總計引進 60 萬元的培訓經費及物資，提供本市田徑及舉重代表隊作培訓使用，為本市代表隊注入更多元的培訓能量。

(三)提升運動傷害防護服務提供完善照護

- 1.以專業團隊照護模式包括單一門診、復健科特別訓練門診、全國運動會隨隊緊急醫療、舉辦傷害防護課程等 4 大面向服務。
- 2.規劃定期做出選手檢測，檢視其生理狀態，確保選手健康狀態投入訓練，並視情況調整訓練內容。
- 3.持續與小港醫院合作，提供本市優秀選手完善醫療照護措施，組 108 年全國運動會醫療團隊前往桃園為選手服務，提供優質的醫療服務。

(四)協助選手自我管理職涯發展及生涯規劃

1.2019 運動休閒產業與青年創就業座談會

108 年 11 月 28 日於本市市立空中大學辦理「2019 運動休閒產業與青年創就業座談會」，邀請產官學代表綜合座談，分享並鼓勵青年結合運動休閒產業，勇敢創業並媒合就業，同時辦理迷你就業博覽會，邀集運動休閒產業廠商釋放就業資訊與提供青年朋友諮詢之創業契機等實質經

驗；活動吸引大專院校、高中職體育班學生及運動休閒產業業者及相關產官學界人士參加，期能拓展運動休閒科系學生就業領域、引導新血注入運動休閒產業。

2. 關懷運動選手列車

針對選手現階段所遭遇的問題開設課程，透過引導、互動式學習瞭解問題所在，從中清理和調節學習障礙，重建自信心，讓選手從「心」出發，將「不喜歡」變成「喜歡」。從課程表現、課業成績、突破自我、贊助回饋、職涯探索、運動產業、產業接軌等八大主題開設團體課程；另針對重點選手提供 22 堂一對一諮詢課程。團體課程計有小港高中、高雄師範大學、海青工商、高苑工商等學校申請，估計上課人次 200 人；以及針對拳擊、跳水等選手進行一對一輔導諮詢。

五、辦理多元活動、打造全齡運動

(一) 辦理 2019 高雄國際直線競速 SDR 嘉年華

2019 高雄國際直線競速 SDR 嘉年華由台灣賽車國際交流協會主辦，業於 10 月 25 日至 27 日假高雄世運大道辦理竣事，吸引約 2 萬人次到場觀賽，網路直播共有 52,375 人次觀看，計有 18 家媒體報導，網路新聞共計 132,474 人次點閱。本賽會為全國唯一城市街道賽車，成功打響台灣的第一炮，不僅產官學攜手合作，更領先全台重金引進難得一見的日本火箭車，整體賽會對於運動推廣、推動賽車產業、運動觀光、城市行銷等，有其正面積極效益。

(二) 與民間單位合辦路跑、單車、健行等全民運動

擬定「受理申請路跑活動審查計畫」，108 年 7 至 12 月由本局提供行政協助計有 21 場次，路跑參與人數預估計 5.7 萬人次。

(三) 辦理運動 i 臺灣計畫

1. 配合教育部體育署推動運動 i 臺灣計畫並受補助 2,288 萬 7,000 元，結合本市相關局處、體育會、各區體育會、各級學校及民間相關體育團體等個機關單位，參與對象涵蓋青少年、身心障礙者、婦女、銀髮族、原住民、新住民和各行業別職工，7-12 月參與人次約 12.2 萬人次。
2. 本府持續與本市大專院校共同辦理銀髮族競爭運動樂活、巡迴運動指導團及運動熱區等三項專案，主動出擊至本市樂齡中心、老人服務中心、社區據點及本市轄管運動場地，辦理運動推廣活動、運動指導班、運動知能、體適能健康諮詢及觀念講座等。7-12 月共辦理 250 場次課程，提升銀髮族運動參與意願，型塑高齡樂活運動環境，銀髮族參與人次約 1 萬人次。

(四)辦理多元運動推廣班及訓練營

- 1.配合國人從事運動習慣、新興運動風氣及本市運動場館種類，定期辦理羽球、網球、籃球、壁球、體適能運動、體適能瑜珈、燃脂有氧、自由車、滑輪溜冰等各項運動訓練班，提供市民平價多元運動教學課程。108年7月至12月共辦理13班，合計298人次報名參加。
- 2.定期辦理游泳教學訓練營，108年7月、8月共開設6班兒童班、295班普通班，共招收2,909人次參加。結訓後，鼓勵學員參加游泳能力認證，並依據教育部「全國中、小學學生游泳與自救能力基本指標」核發予353名學員游泳能力認證。

(五)輔導及補助高雄市體育會、本市大專院校及體育團體辦理國際性、全國性等各級（項）活動

108年7月至12月輔導及補助體育團體辦理126項活動，補助經費約1,162萬元，約6.3萬人次參與活動。

(六)針對兒童/幼童辦理合宜運動競賽，鼓勵自小培養運動習慣

- 1.勁涼一下滑步車挑戰賽：108年9月7日於在本市青少年籃球場舉行，運動發展局邀請家長們帶著孩子走出戶外，享受一場具備「力」與「萌」的精彩活動，共有約150名學童報名參與，期望藉由滑步車的活動，讓孩童建立良好的體能基礎。
- 2.國小籃球三對三嘉年華：108年9月7日於本市青少年籃球場舉行，共有光華、陽明、華山等國小約192人報名參加。比賽結果分別由陽明國小取得六年級男、女生組冠軍，叫小賀團隊取得五年級男生組冠軍、光華國小取得五年級女生組冠軍。

貳拾伍、青年事務

一、綜合規劃

(一)推動青年公共參與

- 1.為強化並廣徵本市青年參與公共事務之建言，並提供本府青年政策諮詢管道，本府青年局籌劃設置「高雄市政府青年事務諮詢會」（以下簡稱青諮會），藉以推動本市青年公共參與，青諮會設置要點已於108年12月31日第455次市政會議通過，依據該要點第3點規定，本府青年局將公開徵選就學或設籍於本市之18歲至45歲青年代表擔任委員，徵選實施計畫已研擬規劃，期望藉由青諮會之運作創造推動有利青年發展之環境。
- 2.有效利用網路及社群媒介

為推動本市青年創就業相關業務，本府青年局利用官網、臉書粉絲頁及相關機制宣傳本府青年局辦理活動及各項補助（例如：青創貸款及利息補貼、國際交流補助等），促進青年創就業。

3.辦理青年對談活動

- (1)為促進青年職涯探索，本府青年局特辦理「青年對談講座」系列活動，邀請各領域創業大師現身開講，並藉由 QA 時段鼓勵民眾向大師請益，俾利青年朋友規劃人生及創就業之路。
- (2) 108 年 11 月 1 日辦理第一場「青年對談－創作與夢想實踐」（講者：流行音樂作詞人方文山與知名音樂製作人陳子鴻），參與人數約 100 人；12 月 20 日第二場「青年對談－設計創業的膽識」（講者：工業設計教父謝榮雅），參與人數約 110 人。

(二)國際青年交流

- 1.為提升本市青年國際創業能力，鼓勵青年積極參與創業相關之國際交流事務，本府青年局制定「高雄市政府青年局促進青年創業國際交流補助要點」，並於 108 年 12 月 24 日刊登市府公報及函文公告，另將要點規定及相關申請附件公告於本府青年局官網供民眾瀏覽下載（將於 109 年 1 月 30 日起正式受理收件）。
- 2.為強化本市青年國際交流能力及拓展國際觀，本府青年局接洽本市各大專院校，諮詢學者專家意見並尋求合作夥伴，另著手研擬 109 年度國際志工活動事宜。

二、創業輔導

(一)打造本市創業社群交流平台

- 1.成立「高雄青年創業推動聯盟」本府青年局 108 年 10 月 30 日成立「高雄青年創業推動聯盟」，本聯盟結合高雄 14 所大專院校育成中心、7 個民間育成機構、3 個產業公協會與 5 個高市府共創基地，共 29 家聯盟成員攜手合作青創事業之孵化與育成，期能透過產官學研合作模式，針對青年需求，提供完善的創新創業資源，涵括課程、資金、輔導、媒合等協助與服務，扶植潛力優秀團隊，以創業帶動就業機會，為本市產業發展注入新血。

本聯盟於 108 年 12 月 17 日召開第一次聯盟會議，鼓勵本市國立、私立大專院校及民間創業育成機構投入青年創業輔導工作，建立交流學習合作平台，分享課程輔導資源，提供青年多類型的培訓課程或諮詢內容，提升青年職能及創業專業能力，深化培訓管道，以落實青年人才發展政策。此外，聯盟將彙整各單位課程資訊行銷宣傳，包括定期將開設課程

或講座登錄於本府青年局網站、FB 廣宣或其他社群管道等。聯盟可協力推廣優秀創業團隊，透過建置創業投資平台或辦理創新競賽，協助青創事業取得資金、政府資源、合作商机，使本市青創事業更能蓬勃發展，優秀青創團隊也可協助露出於本府青年局網站平台協助行銷，分享成功經驗。

2.定期辦理共創基地交流聚會

本府青年局為扶植高雄在地更多優秀的新創公司與團隊，提供創業團隊交流媒合的平台，創造彼此更多合作的機會，故定期舉辦青創之夜交流聚會，邀請高雄創業團隊，以及市府創業基地、大學育成中心、民間育成機構共同參與。

108年9月23日已於駁二藝術特區舉辦青創之夜第1場，10月29日於M.ZONE大港自造特區舉辦青創之夜第2場，12月17日於DAKUO高雄市數位內容創意中心舉辦青創之夜第3場，共吸引32家新創團隊參與活動，參與人數逾百人。

本活動規劃由市府5個共創基地定期1至2個月輪流主辦，5個共創基地包括數位內容創意中心、駁二共創基地、KO-IN智高點、KOSMOS體感奇點艙，以及M.ZONE大港自造特區，針對不同基地的屬性與特性設定主題進行交流討論，進一步帶動高雄的青創氛圍，並透過創業社群彼此分享交流，幫助創業者找到自己的機會與價值。

(二)提供青創團隊整合性輔導服務

1.籌組青年導師顧問團

本府青年局陸續規劃完整的創業輔導資源，引入專業導師制度，建立專屬青創導師名單，包括財務會計、法務智財、募資、行銷策略、商業模式等領域，共同組成堅強的「青年導師顧問團」。導師透過分享專業知識及實務管理經驗，將有助於鼓勵和指引青創事業發展，減少創業初期可能發生之錯誤，如協助建立完善商界人脈、尋找上下游合作廠商或行銷通路、技術整合規劃等，而專業知識導師如會計師及律師等，則能解決股權規劃、財報風險控管、專利保護、訴訟風險防範、合約諮詢等專業問題。

未來透過導師及顧問的力量，將針對不同創業主題每月於本府青年局及各區舉辦講座，增進青年創業知識與技能。此外，針對青年創業貸款通過且成熟之團隊，可提供導師一對一輔導服務，實際媒合團隊創業需求，未來青創基地成立後，針對進駐青創團隊將提供更全方位的輔導資源。

2.結合中央資源合作推動新創採購

為帶動新創事業發展，促成新創產品進入政府市場，使具發展潛力之公司品牌有更多曝光機會，增加產品銷售量，本府青年局於 108 年 11 月 26 日與經濟部中小企業處合作，共同辦理新創採購暨招標作業廠商說明會，協助南部的創業青年掌握中央資源，現場共吸引 27 家高雄新創公司及 4 所高雄大專院校育成中心代表參加。經濟部中小企業處規劃創業家實證計畫（即新創採購）鼓勵成立五年內之提供智慧環保、智慧創新、智慧照護、智慧安全、智慧農業、智慧教育六大類服務之新創公司參與計畫，而採購本計畫商品之直轄市、縣（市）政府亦可申請補助，提升機關對於新創公司產品的購買意願，也可使新創公司打響品牌知名度，給予新創業者取得訂單的機會。

3.辦理青年創業系列講座

為協助青年建立正確的創業觀念及突破創業瓶頸，辦理系列青創講堂課程，開設創業入門知識與創業資源分享等主題講座，108 年度 3 場青年創業課程分別為 11 月 28 日辦理「申請公司不求人 公司設立登記實務教戰」、12 月 12 日辦理「網路行銷煉金術！透過網路行銷邁出創業第一步」及 12 月 19 日辦理「善用政府資源創業！最新政府創業補助大補帖」，參與課程人數共 189 人。

(三)補助創業育成機構

1.提升創業育成機構

本府青年局為鼓勵本市相關創業育成機構積極培植與孕育新創事業，以及提升青年職涯發展應變能力，特研擬「高雄市政府青年局補助辦理創業育成及職涯發展作業要點」。

2.本要點預計補助類別如下：

(1)創業育成機構辦理課程講座、創業競賽、業師輔導、創業諮詢、資金媒合、人才培育、人才媒合、商機媒合、技術引進、育成加速、展會及職涯發展等相關活動。

(2)創業育成機構協助新創事業參與國內舉辦之相關競賽或展覽。

藉由鼓勵創業育成機構，提升整體扶植新創事業能量，型塑優良創業育成環境。

(四)青年創業基地營運

1.打造青創基地

本府青年局將打造青年創業基地，總計約 208 坪，提供優質的環境，招募青創廠商進駐，並協助青創團隊進行產官學資源引介、商務人才資金媒合、申請政府資源等，以達有效將創意轉換為真正有價值的商品或服務

，目前正積極規劃設計、裝修工程及營運管理中，預計 109 年開始營運。

2.M.ZONE 大港自造特區

「M.ZONE 大港自造特區」預計 109 年 3 月將由本府經發局移撥本府青年局，該基地被譽為高雄在地自造者天堂，「M.ZONE FAB」青創空間培育出多位在地創客，有創意及想法卻無資金的年輕朋友，可以用小額的預算，使用百萬元等級設備，實踐設計夢想。另透過大港自造節、課程規劃、社群聚會、活動辦理等方式與自造者社團進行串聯，形成 Maker 群聚空間；並連結在地法人機構與學界相關工業設計領域，型塑高雄獨有的 Maker 氛圍，創造高雄為 Maker 友善城市，本府青年局將持續推動微型自造創業學院，並延續大港自造節展演品牌、強化自造者與國際鏈結，增加商品曝光與銷售量。

三、資源整合

(一)設置青年創業發展基金

- 1.為營造青年創業友善環境，辦理相關業務所需，特設置青年創業發展基金，並為規範本基金之收支、管理及運用，制定「高雄市青年創業發展基金收支管理及運用自治條例」，於 108 年 10 月 1 日正式施行。
- 2.基金實務運作以辦理青年創業相關投資、青年創業發展補助、青年創業貸款履行保證責任保證金及利息補貼、創業育成基地建置及營運、創業育成業務相關支出為主。

(二)打造青年創業投資平台

- 1.本市青創基金係透過投資、補助、貸款及輔導等方式協助青年創業，廣義而言是以「資金池」為概念，由政府公務預算、青創貸款、民間捐款、民間創業（外部）資金等構成，共同打造青年創業投資平台。基於民間創業資源相對充足之考量，本府整合外部創投事業、天使投資人、上市櫃公司等，建立「青年創業投資平台」，平台內各成員可充份分享創業資源、潛力案源，成員各自以熟悉產業專業知識及經驗，獨立評估高雄青創投資標的，市府更可配搭投資潛力青創案源，透過創業投資平台搭建，發揮引進外部創業資金的乘數效果。
- 2.為整合青年創業資源網絡，優化本市新創公司/團隊發展環境，提供新創公司/團隊足夠資金及吸引創投公司、天使投資人與加速器共同打造創業投資媒合平台，本府青年局特此舉辦「高雄創世代 Kaohsiung Next-Gen Startup」活動，並已於 108 年 12 月 27 日開放受理報名，招募全台灣、不分縣市優秀的新創企業與團隊，預計評選出最具潛力之前 40 家新創公司/團隊，並依通過複選之產業類別分組，預計於 109 年 5

月辦理決選（配合新冠肺炎防疫政策延期），從各組中遴選出至少1家最優新創公司/團隊，該活動除總獎金高達百萬以上，倘符合青年創業發展基金所定補助資格，有機會再取得本府青年局百萬加碼補助，以及接受科技財經媒體專題報導，並藉此與創投公司、天使投資人及加速器進一步認識，獲取創業資金挹注。

(三)開辦青年創業貸款及利息補貼

- 1.為協助青年取得創業所需資金，解決青創事業籌資不易困難，本府特開辦青年創業貸款業務，由本府青年局及信保基金共同提撥保證資金7,500萬元，最高可保證貸款總金額7億5,000萬元，凡公司或商業設立登記於本市未滿5年、資本額1,000萬元以下，其公司代表人或商業負責人為設籍本市3個月以上、20歲至45歲之青年，3年內曾參與創業輔導相關課程或講座20小時以上者，均得申請本貸款。核貸金額最高200萬元，利率按郵局2年期定期儲蓄存款利率加年息1.095%機動計息（109年1月31日止換算利率為2.19%），貸款期限最長7年（含本金寬限期最長1年）。貸款用途包括購置營業設備、生財器具、場所裝潢及作為營運週轉金，不須徵提擔保品。
- 2.為減輕初創事業財務負擔，並加碼提供利息補貼，年限最長3年，倘貸款人曾參加國內外之創業及設計競賽且或獲獎者，利息補貼期間最長得延長至5年。本貸款自108年11月1日起開放受理申請，截至108年12月16日止，第1批共受理23件（不含已撤案3件），並於109年1月3日召開第1次審查會，通過核貸21件，過案率為91.3%，總貸放金額計2,380萬元。

貳拾陸、國際事務

一、積極與國際城市、NGO及民間領袖互動

本府行政暨國際處108年7月至12月辦理訪賓接待業務，計有21案、277人到訪。主要訪團代表為：

日本臺灣交流協會東京本部大橋光夫會長、自民黨青年局局長佐佐木紀眾議員、秋田縣佐竹敬久知事、奧地利商務代表辦事處傅詩元（Christian Fuchssteiner）代表、新加坡駐臺北商務辦事處黃偉權代表、美國「傳統基金會」傑克·史賓塞（Jack Spencer）副會長及創辦人佛訥（Edwin J. Feulner, Jr.）博士、「威爾遜國際學人中心」約翰·尼格羅龐提（John D. Negroponte）大使、美國在臺協會主席莫健（James F. Moriarty）大使、澳洲辦事處高戈銳（Gary Cowan）代表等貴賓。

二、姊妹市、國際友好城市之交流

(一) 姊妹市及國際友好城市之交流活動

為提升與姊妹市、國際友好城市之關係，由本府行政暨國際處擔任聯繫窗口，協助各局處進行相關業務交流，以促進各局處所轄專業業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效果。本期成果為：

1. 訪問澳洲布里斯本姊妹市，參與 2019「亞太城市高峰會」(Asia Pacific Cities Summit,APCS)

108年7月5日至12日，由本府行政暨國際處王前處長智立代表前往澳洲布里斯本姊妹市，參與「2019亞太城市高峰會」(APCS)，共商永續發展、循環經濟及都市交通等議題。

2. 參與日本八王子市「八王子祭」暨考察東京都政建設

108年8月4日至8日，由本府葉副市長率領行政暨國際處、運動發展局、工務局及教育局代表組團，參加日本八王子友好城市之「八王子祭」慶典活動。並訪問東京都，拜會東京都廳、東京都教育委員會、自民黨青年局、2020東京奧運組織委員會及參訪相關場館，積極尋求雙邊體育及教育之友好關係與合作機會。

(二) 推動與國際城市簽署友好合作備忘錄

為增進與國際友誼城市之合作交流，本府就雙方城市規模、屬性 & 交流效益，廣續推動與國際城市簽署友好合作備忘錄。本期推動與日本秋田縣續簽友好合作備忘錄：

108年8月23日，秋田縣佐竹敬久知事親率37位秋田政商界貴賓訪高，與本府葉副市長共同簽署「國際交流合作備忘錄」，持續加強雙方在觀光、教育及物產的合作交流。

三、城市行銷暨交流

(一) 2019 炫高雄—高雄國際夏令營

108年8月12日至17日，首度舉辦「Share Kaohsiung! International Summer Camp, 2019 炫高雄—高雄國際夏令營」，以城市歷史、文化體驗及產業參訪3大主軸，搭配各項訪問行程、語文和外交研習課程，讓姊妹市、友好城市及在地的大學生，深入認識高雄的多元發展及豐富的城市特色，扎根姊妹市及友好城市的下一代情誼。

(二) 2019 炫高雄—國際新生青春田園趴

108年11月23日至24日，舉辦「2019 炫高雄—國際新生青春田園趴」，計有高雄10所大專院校參與，吸引26個國家與地區、約200名學生參加。活動包括破冰團康、在地農事體驗、文化體驗及熱情「田園趴」晚會等

行程，足跡遍及高雄美濃、旗山、大樹等地區，引領國際新生與在地學生建立同儕友誼。

(三) 2019 Share Kaohsiung—駐臺使節炫高雄

108年12月6日至7日，舉辦「2019 Share Kaohsiung—駐臺使節炫高雄」，邀請駐臺代表、使節體驗高雄，活動以「分享高雄」為主軸，融合市政建設、鄉土特色、科技產業及民間文化等行程，並首度舉辦「國際交流座談會」，除介紹2020年高雄重要國際活動外，同時促進駐臺使節與本府各局處代表面對面交流，探尋具體合作機會。

貳拾柒、研 考

一、研究發展

(一) 辦理政府服務獎推薦

依據國發會「政府服務獎評獎實施計畫」，辦理第2屆政府服務獎參獎機關輔導及推薦作業。本府於108年1月提報本府都市發展局、地政局、法制局、稅捐稽徵處、殯葬管理處、六龜區衛生所等6個機關參與評獎，國發會於108年6月20日公布第2屆政府服務獎得獎名單，由六龜區衛生所榮獲「整體服務類機關獎」、地政局榮獲「專案規劃類機關獎」、稅捐稽徵處獲入圍獎，國發會業於108年7月9日舉行頒獎典禮，公開表揚得獎機關。

本府依據國發會108年12月10日函頒「政府服務獎評獎實施計畫」，辦理109年度第3屆政府服務獎參獎機關推薦作業。本府將進行相關評審作業後，擇優推薦本府機關於109年5月報名參獎。

(二) 專題委託研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」委外辦理專題委託研究案—108年共進行2件委託研究案，其中「高雄市政府行政業務委外之研究」業於109年2月完成研究報告驗收，另「高雄市與中國大陸東南沿海城市交流之研究」委託案業於109年3月完成研究報告核定。

(三) 市政創新提案

為提升本府行政效能，強化公共服務品質，依「高雄市政府市政創新提案評審獎勵要點」，鼓勵本府所屬機關學校員工，針對市政發展提出創新思維或興革建議參加評審。

108年度各一級機關及區公所共提送市政創新提案73案，經書面初審及機關、學者專家複審。評選出優等獎3名、甲等獎18名、乙等獎25名、佳作獎5名，其中評獲乙等獎以上之提案，均函請相關機關參採運用，並將

獲獎報告上傳研考會「市政研究成果網」網站，提供線上查詢運用。

(四)市政建設學位論文獎補助

依據「高雄市市政建設學位論文獎補助辦法」鼓勵全國大學博、碩士研究生，學位論文撰寫主題以高雄市施政建設為研究範圍，均可依規定向本府研考會提出獎補助申請，108年度評獲研究補助者5名，核發研究補助費5萬元。評獲優良學位論文獎勵者3名，核發獎勵金4萬元，並於12月24日第454次市政會議頒獎。

(五)加強為民服務措施

依據國發會「政府服務躍升方案」擬訂「高雄市政府提升服務實施計畫」，督促各機關訂定執行計畫及工作計畫分層推動，於7月26日協同公務人力發展中心辦理「提升服務研習」，本府各機關業管人員計86人參與。12月提報年度執行成果及創新作為，彙總創新績優個案供各機關參照，以發揮學習綜效，全面提升服務品質。

依據「高雄市政府108年度電話服務品質及禮貌測試實施計畫」委外辦理本府108年度電話服務品質及禮貌測試，上、下半年各一次。下半年測試結果市府整體成績87.76分，受測機關中：核列特優（90分以上）機關25個、優等（85-89分）機關22個、甲等（80-84分）機關14個、乙等（70-79分）機關0個，測試結果函送受測機關改善，並對績優機關核予獎勵。

(六)控管公務出國報告

本府108年2月修訂「高雄市政府公務出國報告作業要點」據以規範各機關公務出國報告管考作業，108年7月至12月底止，本府因公出國計畫列管件數計有165件，其中依限繳交出國報告書並登錄於「高雄市政府公務出國報告資訊網」計103件；餘未逾期，將持續列管追蹤。

(七)辦理大陸事務

本府108年7月4日至5日參加春秋航空高雄-寧波首航，8月28日至29日接待香港中華出入口商會，12月2日至3日舉辦香港三策智庫來訪交流兩岸情勢發展座談會；另統計本府108年度（1-12月）接待中國大陸人士來訪交流共315場、4,927人次。

(八)推動公民參與

建構本府公民參與平台及成果網站，並函頒108年公民參與實施計畫，鼓勵各機關業務納入公民參與機制，總計推動公民參與件數共37件，建立符合在地特色並滿足市民意見表達的多元參與管道。

(九)民意調查

即時掌握各項評比調查以貼近民意，並作為本府施政作為改善參考；108

年度最新調查已於 108 年度 12 月完成。

二、綜合計畫

(一)追蹤檢討中程施政計畫執行成果

本府 108 至 111 年度中程施政計畫已於 108 年 6 月核定實施，後續預定於 109 年 1 月函請各機關依據「高雄市政府中程施政計畫績效評估作業注意事項」，檢討分析 108 年度中程施政計畫執行成果，並針對年度整體表現、後續改善方向以及未來挑戰目標，提出綜整說明，同時滾動修正後續施政作為，以持續提升施政效能。

(二)辦理重要施政計畫先期作業

依據「高雄市政府年度重要施政計畫先期作業要點」，辦理 109 年度重要施政計畫先期作業。109 年度先期作業各機關提報總經費需求（含基金、中央補助等）487 億元，於 108 年 5 至 6 月召開 22 場次初審會議，7 月辦理 5 場次現勘，8 月完成預算平衡，審議結果核列本府公務預算 94.28 億元、基金預算 62.53 億元。最終審定資料提供本府主計處納入年度預算編列。

(三)策訂本府 109 年度施政計畫

配合市政未來重大施政計畫推動與 109 年度應推展之施政目標，釐定本府 109 年度各項施政目標與各部門施政要項，經研商會議檢討修正，彙整本府 109 年度施政計畫（草案），於 108 年 9 月 9 日送市議會審議。並配合市議會審定市府總預算結果，再辦理施政計畫內容修正，核定本已於 108 年 12 月 31 日彙編完成送市議會。

三、管制考核

(一)年度施政計畫管制

本府 108 年度施政計畫計列管 126 案，計畫主管機關應依據年度作業計畫確實執行，且每月覈實填報執行進度；進度落後 5%或年經費支用比未達 90%時，均應分析落後原因並研提改善方案。另為解決公共工程遭遇的問題及檢討落後案件，每月召開公共工程督導會報進行檢討並協調機關共同解決問題，期各案件可如期如質完成。

(二)市營事業考核

針對動產質借所、輪船公司 2 家市屬事業機構，每年定期辦理自我考核與初核，另由本府邀集學者專家與本府委員於 108 年 7 月 30 日、8 月 6 日辦理複評作業，並於 108 年 10 月 4 日編印「107 年度高雄市政府所屬事業機構經營績效考核報告」函送各主管機關及受考核機關參考，並依所建議事項改進。

(三)基本設施補助計畫列管

本府 108 年度一般性補助款基本設施補助經費計 37.1 億元，列管案件數 148 案，截至 12 月底止結案解除列管案件數 142 案。為提升整體執行績效，本府針對基設每季召開公共工程督導會報，檢討列管案件遭遇問題並研議解決對策。

(四) 道路交通安全業務督導考核

本府 107 年度道安地方初評書面考評及綜合座談，已於 108 年 1 月 21 及 25 日辦理完竣，針對委員建議事項各機關之辦理情形，共列管 47 案，各機關均已參採，已於 108 年 11 月 8 日第 9 次道安大會決議解除列管。

(五) 公文處理督導考核

本府公文查訪小組為瞭解一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，於 108 年 7 月 24 日至 8 月 19 日進行公文查訪，並於 10 月 14 日編印「高雄市政府 108 年度公文查訪報告」函送受查訪機關參考，並依所建議事項改進。

四、工程品質查核

(一) 辦理工程品質及進度查核

1. 本府工程施工查核小組依工程施工查核小組作業辦法等規定訂定年度查核計畫，並進行查核作業。
2. 查核案原則上採不預先通知方式辦理，並依據各案工程特性不同聘請 2 至 3 位外聘委員擔任各案查核委員，透由此一外部稽核機制，以提升本府公共工程品質。
3. 108 年 7 月至 12 月底查核施工中工程計 66 件；複查 7 件。查核過程中發現之缺失，當場要求工程主辦機關、監造位及承攬廠商限期改善；設計及其他建議事項則請檢討改進。查核紀錄彙整後，函請各受查機關於 30 日內將缺失改善完妥，並於確認改善完成後報查核小組備查。
4. 依據「工程施工查核小組組織準則」第 10 條規定，按季填報查核結果後，於 108 年 7 月及 10 月均依規定分別函送 108 年第二季、108 年第三季季報表予工程會。

(二) 全民督工辦理情形

1. 為推廣全民監督公共工程，並結合本府話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。
2. 108 年 7 月至 12 月底總通報案件共 35 件，均已辦理結案，並回報通報人。

(三) 加強辦理教育訓練

108 年下半年度共計辦理 7 場教育訓練，分別如下：

- 1.108 年 8 月 9 日與土開處合辦「108 年度第 3 次工程監造計畫、品質計畫審查及人員培訓專案-高雄市第 92 期市地重劃工程」教育訓練，計有 35 人參加。
- 2.108 年 8 月 29 日辦理「108 年度品質預警機制」教育訓練（第一場），計有 105 人參加。
- 3.108 年 8 月 30 日與民政局合辦「108 年度民生工程實務」教育訓練（第一場），計有 83 人參加。
- 4.108 年 9 月 7 日與民政局合辦「廳舍延壽計畫-制震工法查核重點與常見缺失及鋼結構施工實務」教育訓練，計有 106 人參加。
- 5.108 年 11 月 1 日與高雄市工程技術顧問商業同業公會合辦 108 年度「民生工程設計及監造實務」教育訓練，計有 100 人參加。
- 6.108 年 12 月 5 日辦理「108 年度品質預警機制」教育訓練（第二場），計有 109 人參加。
- 7.108 年 12 月 19 日與民政局合辦「108 年度民生工程實務」教育訓練（第二場），計有 62 人參加。

五、聯合服務

為貫徹「把市民的小事當做政府的大事來辦」的施政理念，本府於四維行政中心辦公大樓一樓以聯合服務的方式，調派市府相關機關優秀人員進駐本府聯合服務中心，提供市民單一窗口便民服務之工作，近期各類服務成果分別摘述如下：

(一)市政業務諮詢

除臨櫃服務外，本府並設有 1999 為民服務專線，提供市民市政業務諮詢窗口，達到立即、迅速、便捷之服務目標，108 年 7 月至 12 月諮詢服務案件數為 110,834 件。

(二)受理人民陳情

提供民眾電話、臨櫃、網路（市長信箱）、書面及傳真等多元反映管道，並透過本府線上即時服務系統登錄案件，並後送至承辦機關迅速處理回復，自 108 年 7 月至 12 月派工通報案件計 57,545 件，人民陳情案件計 114,095 件。

(三)法律諮詢服務

由本市律師公會輪派執業律師提供免費法律諮詢服務，於四維行政中心、鳳山、岡山、旗山區公所等四處均設有法律諮詢服務處所，108 年 7 月至 12 月共計受理法律諮詢服務 8,763 人次。

(四)保健服務

提供市民測量血壓服務，服務時間為每週一至週五上午 8：00 至 12：00，下午 1：30 至 5：30，108 年 7 月至 12 月計服務 210 人次。

(五)本府話務中心（1999 服務專線）

本府話務中心於 97 年 4 月 1 日正式啟用，係以 1999 代表號提供民眾 24 小時全年無休之服務，108 年 7 月至 12 月電話服務處理總量為 430,025 通、服務水準平均為 75.8%。

(六)行動化服務

擴充多元服務管道，於 102 年 9 月 17 日啟動 APP 行動化服務，並於 106 年 6 月改版上線，提供民眾運用行動載具或智慧手機，更即時、便捷反映案件，除此之外，並主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能服務，108 年 7 月至 12 月計受理 13,134 件。

(七) 1999 智能客服文字服務

於 107 年 11 月 6 日啟用「1999 高雄萬事通智能客服」，跳脫傳統一對一人工客服模式，建構全渠道、行動化與智慧化的客服平台，如遇到 1999 電話滿線時，即時性對話可以由聊天機器人處理（諮詢類案件），提供民眾更多且彈性的選擇，輔助 1999 話務同仁，減輕其工作壓力及負擔，並增加處理事務的能量，目前智能客服可受理環保、交通、財稅、地政、社會、衛生等類別之諮詢。

(八)單一陳情系統

整合線上即時服務系統與派工通報系統，成為民眾單一陳情系統，重新檢討相關反映項目與管制時效，增加座標定位機制，以更有效統計及分析案件發生地點，本系統業於 108 年 1 月 1 日正式改版上線使用。

六、資訊業務

(一)推動智慧城市

- 1.與經濟部工業局合辦 AIGO 計畫，進行「產業出題·新創解題·人才培訓·創業扶植」AI 四部曲，輔導在地產業及本府機關提出 41 個 AI 需求應用題目，並招募 62 隊新創團隊提出 102 個解題方案，經過選拔，全國有 30 個解題方案進入實證階段，其中本市有 11 個解題方案，最後有 4 個解題方案獲得工業局 AIGO 獎項、6 個解題方案獲得高雄獎。此外，為強化高雄在地解題團隊成員及本府同仁 AI 技術能力，特別開辦人工智慧培訓課程，計有本府同仁、市民及學生共 40 人參加培訓。
- 2.本府積極爭取前瞻建設「普及智慧城鄉生活應用」計畫，並與南部縣市以跨域合作的方式，共同研提需求，協助廠商申請經濟部補助款，共同發展跨領域智慧城市數位生活應用服務，目前本府已主導聯合提案 4 案

及單獨提案 5 案，總計 9 項提案獲經濟部通過，其中 5 案已進入執行階段，另 4 案辦理廠商徵案中。

- 3.108 年 12 月完成「智慧交通影像辨識整合智慧儲能管理應用示範案」專案建置及驗收，建置智慧儲能系統，解決路燈桿上的物聯網設備日間供電需求問題，以及運用 AI 影像辨識技術偵測車流量、停車管理等交通資訊，同時將資料分析以作為機關未來施政之參考。
- 4.研究規劃市民科技服務，提供市民一站式市政服務，在申辦各項福利業務或申請補助時，不需要為了證明文件奔波市府各局處，並且結合行動支付，提供市民完整的食衣住行育樂醫所有需求，舉凡圖書館借書、藝文展演購票、商圈市場採買、搭乘公車捷運、停車繳費、就醫掛號、運動健身場館預約等，市民在任何時間、任何地點都可以使用市民科技快速完成。

(二)精進開放資料

- 1.本府開放資料集數累計至 108 年 12 月總計 2,436 項，其中 3 星格式以上資料已提高至 1,875 項，累計瀏覽次數達 117 萬次，下載次數達 35 萬次。此外，為加速民間及機關進行資料流通、交換、增值與應用，本府開發應用程式介面（API）資料服務，讓資料可以重複被使用，以達到共享城市資料資源目標，目前 API 上架總數達 303 筆，累計介接逾 268 萬次。
- 2.本府運用開放資料進行增值統計分析，產製簡單直覺式的視覺化互動圖表，集成成為本府「市政儀表板」，已建置安全、市政、觀光、防洪、路平、不動產、農漁業及衛生環境等 8 大類 74 個視覺化主題議題，協助本府各機關進行決策判斷，提供民眾瞭解市政治理情形，以落實本府透明治理與數位服務。而且，本府於 108 年 12 月起假四維行政中心一樓中庭設置市政儀表板互動體驗區，讓民眾藉由體感互動手勢實地操作「市政儀表板」系統，形成「找的到、看的到、摸的到」的有感市政服務。

(三)優化資訊服務

- 1.「跨機關便民服務整合資訊平台」提供一處申請多處服務的通報傳遞服務功能，108 年透過資訊共享查證（免書證）累計達 11 萬 4,239 次，通報傳遞服務件數達 3 萬 4,153 件，大幅縮減民眾往返各公務機關申辦業務時間。
- 2.擴充本府「單一帳號平台」認證機制，新增動態密碼、多因子驗證機制及行動設備專用認證方式，以加強本府員工使用單一認證的安全性及便利性；並針對府外人員，提供應用系統介接使用自然人憑證、google 與 facebook 認證，提升本府各應用系統的應用彈性，迄 108 年累計輔導 34

個本府應用系統介接認證，解決應用系統共同認證需求。

- 3.108年「線上即時服務系統」整合1999派工通報系統，提供民眾利用電話、臨櫃、網路（市長信箱）、書面及傳真等各種管道進行陳情報案，並將所有陳情案件彙入「線上即時服務系統」進行統一管考案件進度，108年共處理民眾陳情案21萬2,642件及派工案件9萬7,040件。
- 4.本府與樹德科大、高雄大學、正修科大等3所大學的官學合作計畫，108年6月正式簽署合作意向書，由本府提供網站及資訊系統的實戰場域，由114位學生完成各機關網站及主題網238個網站檢核作業，此外，另有8位學生自各機關對外服務網站中偵測到33個漏洞缺失，學生從中累積實務經驗，強化未來職場技能，同時本府也提昇資訊服務品質，達到雙贏的目標。

(四)完備基礎設施

透過虛擬化資訊服務，整合軟硬體設備資源及提供線上系統備份，提升本府伺服器整體資源使用率及節省能源效率，108年7至12月已提供56台虛擬主機服務，減少設備採購及降低電力需求，預估節省採購成本約210萬元及每年電費約106萬元。

(五)提升資安防衛

1.提升本府資安能量

- (1)汰換基層機關老舊電腦設備計1,833台，並擴大電腦安裝防禦進階攻擊的防護軟體授權，彌補防毒軟體僅能防護已知病毒之不足，對未知惡意程式或網路攻擊能有效防範，並能降低端點遭受駭客植入後門之風險。
- (2)辦理108年前瞻計畫網路架構升級調整，完成府外38區戶政事務所納入本府行政網路之內，統一由本府資安設備加強防護以降低網路惡意攻擊。
- (3)新購本府網路核心資安設備（包含入侵偵測防禦系統、加解密系統及網頁安全閘道系統），提升整體網路安全防護能力，偵測隱藏於網路傳輸中之資安攻擊，降低資安事件風險。
- (4)辦理資安專業認證課程，協助本府資通安全責任等級B、C級（如地政局、交通局等）計45個機關53人參加ISO 27001主導稽核員資安專業受訓取得證照，以集體包班方式辦理，減輕機關相關課程經費負擔，並為市府節省約190萬元認證課程的支出。

2.維運區域聯防平台系統，擴大監控範圍

- (1)持續維運資安區域聯防監控系統，使高雄市政府、屏東縣政府、臺東

縣政府及澎湖縣政府形成完整區域防護網，達到區域防護成效。

- (2)增加收錄本府所屬警察局、消防局、衛生局、文化局、環保局、稅捐處等 6 個駐外機關防火牆等資安設備警示資訊，並加入至資安區域聯防系統，擴大資安監控範圍。
- (3)持續透過資安情資分享平台，介接國家資安聯防體系，透過情資格式標準化與系統自動化之分享機制，與外界達到快速且正確傳遞分享資安威脅情資，並經由防護規則自動派送系統，自動化派送防護規則至資安防護設備，即時攔阻攻擊，降低整體區域資安事件產生之機率。
- (4)結合市府資訊中心及各局處資安人員與資安服務廠商專業人員，建立資安事件快速應變團隊，協助各機關進行事件通報、鑑識、弱點改善與複測等資安技術支援，能有效降低資安事件產生之影響及範圍。
- (5)透過弱點掃描共用平台，以自動化排程進行掃描，有效掌握網站存在的弱點或漏洞，提早發現加以修補，提升資安防護，減少駭客入侵管道。

貳拾捌、原住民事務

一、薪傳原住民族文化教育傳承

(一)辦理原住民族部落大學

為推動終身學習，傳承原住民傳統知能及學習現代新知，提升原住民人力素質，108 年度開設原住民文化學程、產業開發學程、生活知能學程、生態及部落學程計 4 大類學程共計 74 班，學員人數 1,424 人，獲取市立空大學士學位計 3 位，並辦理 2 場次學習成果展，參與人數超過 300 人次。

(二)推動原住民族教育

為發揚原住民文化建立文化認同及建構學校本位課程以融入鄉土文化教育，爰持續與教育局合作推動本市茂林區多納國小、桃源區樟山國小等 2 校，辦理學校型態原住民族實驗教育計劃。

(三)加強原住民族語推動

1.族語推廣設置補助計畫進用語推人員計有 11 名。執行項目有族語傳習教室 16 班（計 179 人）、族語聚會所 13 班（計 172 人）、族語學習家庭 62 戶（計 225 人）、語料收集 40 則、沉浸式族語教學協助 4 所學校推動族語學習（72 人）及輔導保母 21 人等族語推動相關業務，為傳承原住民各族群母語，俾激發族人使用族語之意願，帶動族語振興。

2.原住民族語扎根補助計畫

(1)本計畫執行目前有 7 位家訪員、44 位族語保母托育 53 名幼兒，各語別家訪員每月到保母家輔導訪視，檢視其族語推動執行情形，成效佳

之保母增加其獎助金，以激勵族語推動。

- (2)新進保母職能強化訓練於4月份在臺東娜魯灣大酒店辦理，本市有19人參訓，共計有19位領有結業證書，成為本計畫可托育1歲至5歲之三等親內幼兒的新增族語保母。
 - (3)本市8位家訪員（含家訪督導員）及2位儲備家訪員參加「108年度原住民族語扎根補助計畫」家庭訪視員職能強化訓練，共計10位參訓並領有結業證書。
 - (4)108年度本計畫榮獲5獎項：(1)2位優秀族語保母：韃虎·伊斯瑪哈單、伊斯立端、明有德。(2)2位優秀族語幼兒：沙力瀾·伊斯瑪哈單、伊斯立端、明查瑪克。(3)1位優秀家訪員：孫美玲等5人，原住民族委員會於108年度12月21日在臺東縣原住民族文化創意產業聚落LIMA展區接受表揚。
- 3.製播族語廣播節目「Ya!原來是這樣」，每周六上午11時至12時，節目包含各族語別之族語傳說故事、「原住民族語E樂園」生活會話篇之族語對話及教唱族語歌謠（含霧台魯凱語、布農語、阿美語、排灣語、茂林魯凱語、萬山魯凱語、卡那卡那富語、太魯閣語、拉阿魯哇語等共計9語別），使族語學習沒有時間及空間限制。
- 4.參加第五屆原住民族語單詞競賽決賽活動，本市代表隊榮獲三冠軍一亞軍一季軍，總成績全國之冠，也是歷年來成績最亮眼的一次。其獎項如下列：
- (1)瀕危國小組冠軍：興中國小 Ruhlucu，獎金8萬元。
 - (2)瀕危國中組冠軍：那瑪夏國中/高雄市瑪寧召隊，獎金8萬元。
 - (3)瀕危國中組亞軍：茂林國中/高雄市歐佈諾伙隊，獎金6萬元。
 - (4)瀕危國中組季軍：茂林國中/高雄市得樂日卡隊，獎金4萬元。
 - (5)國小組冠軍：樟山國小/高雄市拉酷斯，獎金8萬元。
- 綜上共計獎金34萬元。
- 5.與本府人力發展中心合作辦理族語師資增能研習「族語公文書寫研習班」，參與對象為各機關學校原住民業務承辦人及本市語推人員，參加人數計31人，課程包括分析國家語言的法制過程與內容、當前台灣原住民族語言推動模式、族語自主學習－族語E樂園簡介、族語自主學習－族語能力自我評估、世界咖啡館、族語工作坊/共同產出、多語言聚會所等課程。
- 6.108年10月26-27日參加「第九屆全國原住民族語戲劇競賽」決賽活動，本市學生組代表隊桃源區興中國小榮獲冠軍，獎金10萬；學生組代

表隊桃源區樟山國小榮獲最佳男、女演員獎，各2萬，共計4萬；社會組代表隊「本市拉阿魯哇文教協進會」榮獲亞軍，獎金8萬元；家庭組代表隊放學後快樂時光隊榮獲第六名，獎金1萬；綜上共計獎金23萬元，總成績為全國之冠。

7.與高雄廣播電臺合作並由本府原住民事務委員會自製播出，每周三下午4時至5時首播，並於週日下午1時至2時重播，內容包含各行業原住民族人專訪、部落大小事、原鄉產業推廣及原住民相關活動資訊及政令宣導。

(四)核發幼兒托教補助

學齡前幼童托教補助核定計1,492人，核發經費計新台幣1,381萬6,686元整。

(五)核定原住民學生營養午餐免付費

核定國小學生計2,163人，國中學生計915人，核定補助共計3,076人。

(六)核發原住民學生獎學金

核發原住民學生成績優秀及特殊才藝獎學金計有國小203人、國中223人、高中職121人及大專以上2人，共計1,179人，核發金額計291萬9,000元整。

(七)辦理文化社教活動補助

輔導補助本市原住民社團、教會、同鄉會及學校辦理民俗祭儀、文化及社教活動共10場次，費用共計21萬元整。

(八)辦理平埔族群聚落活力計畫補助

本府協助提案平埔族群聚落活力計畫，由荖濃及木柵共兩個聚落通過審核，補助金額總計新台幣281萬元。

(九)推展原住民體育活動

1.2019 高雄市原住民族傳統體育競技慢速壘球錦標賽活動，報名組別分為傳統競賽18隊、慢速壘球22隊，共計40支隊伍報名，為期兩天的活動吸引總計超過2,000人次參與。

2.補助茂林國民中學辦理「108年高雄市原住民國中四校族群文化交流、傳統技藝競賽暨聯合運動會」活動，補助金額總計新台幣10萬元。

(十)輔導原鄉三區辦理傳統歲時祭儀活動

輔導辦理傳統祭儀活動，包括拉阿魯哇聖貝祭、茂林魯凱祈雨祭、那瑪夏射耳祭、茂林多納黑米祭及卡那卡那富河祭等活動，以承傳原住民族傳統文化祭典。

二、加強原住民福利服務措施

(一)強化原住民基本生活安全

辦理原住民急難救助及醫療補助，減輕原住民發生意外或突發狀況時之經濟負擔，108年7月至12月計97人次，核發救助金138萬7,041元。

(二)維護原住民自身權益及增進風險管理能力

- 1.本市原住民服務員及家庭服務中心人員輪班進駐少年及家事法院設置之原住民諮詢服務站，108年7月至12月服務計12人次。
- 2.聘任律師事務所擔任法律諮詢顧問，駐點為原住民同胞提供免費法律諮詢服務，108年7月至12月服務計21人次。
- 3.提供原住民法律訴訟補助，補助原住民因權益受損訴訟所需之費用，共計1案。
- 4.108年7月至12月結合高雄市法律扶助基金會，遴聘律師至原鄉駐點提供相關法律諮詢服務，服務計143人次。

(三)居住安定及住宅環境改善

- 1.購置住宅補助計33戶，每戶20萬元，以減輕本市原住民購屋經濟負擔，促進房屋自有率，共計660萬元整。
- 2.修繕住宅補助（屋齡7年以上）計20戶，改善居家品質以減輕修建負擔，最高補助10萬元，共計200萬元整。
- 3.原住民整建整修自用住宅補助（屋齡10年以上）計28戶，改善居家品質，減輕修建負擔。
- 4.設置本市原住民娜麓灣國宅社區及五甲國宅計有36戶，低價出租（每月租金3,500元），照顧中低收入家庭，解決居住問題，計出租31戶，3戶待修繕。
- 5.108年10月25日完成小港國宅1戶契約公證事宜。
- 6.小港娜麓灣社區（山明國宅）3間空戶待修繕完竣後，辦理招租事宜。
- 7.辦理原住民社會住宅設施設備維護管理共計修繕7戶。
- 8.108年11月4日辦理五甲國宅防漏與改善既有戶外空間設施及山明國宅整修工程施工前說明會。並於108年11月28日動工。
- 9.娜麓灣社區（小港國宅）辦理為期8週（108年6月4日起至7月25日）彈奏原民聲活動課程，108年8月3日辦理本會高雄市租用國宅家庭生活扶助計畫聯合成果展（部落大學VUVU手編織及彈奏原民聲烏克蘭成果展）。
- 10.108年9月19日辦理原家有愛親職教育課程暨住戶座談會。
- 11.108年10月21日辦理五甲社宅登革熱宣導防治活動。
- 12.有關拉瓦克部落拆遷安置計畫目前完成入住安置住宅戶數為16戶（小港娜麓灣國宅4戶、鳳山五甲住宅12戶），提供租期最長十年及三年

免租金之安置方案，11戶未接受配租社會住宅，至外另尋租屋處者，核實補貼租金，但每戶每月租金以補貼新臺幣5,000元為限，補貼期間最長不得逾十二個月。

(四)加強婦女保護及權益服務

- 1.辦理加強婦女人身安全、家暴及性侵害、性騷擾防治等宣導工作8場次服務人次計246人次。
- 2.連結高雄廣播電台94.3「e啦原住民節目」資源，協助託播婦女人身安全、家暴及性侵害、性騷擾防治等相關宣導。

(五)強化弱勢族群照顧服務

- 1.108年度設置5處原住民族家庭服務中心（茂林區、那瑪夏區、桃源區、都會北區及都會南區），在原住民族家庭遭逢生活、經濟等困境時，即時關心並協助其申請各項救助及福利資源並提供諮詢服務計2,014人次。
- 2.整合政府機關、民間單位及非營利組織資源網絡邀集原住民族家庭服務中心、部落文化健康站、都會區老人日間關懷站及部落食堂等社會資源，108年9月9日召開原住民族社福網絡連繫會議。
- 3.爭取由公益彩券盈餘補助原住民族社團辦理福利服務經費，落實照顧原住民，鼓勵支持本市原住民族社團積極投入福利服務工作，透過辦理兒童課後輔導、青少年輔導、婦女及老人關懷、身心健康講座、法律扶助講座、親職教育講座、脫貧理財講座等事項，總計核定25件，實際執行補助25案，服務人數總計4,400人，補助執行經費157萬4,500元整。

(六)營造健康部落之生活環境

- 1.108年度前瞻計畫－原民部落營造－文健站友善空間整建計畫第二期申請核定25個文健站補助經費計6,768萬2,443元；其中共計整建本市17處文健站室內空間整建、設置4處戶外預防長者失能設施以及增設25處文健站設施設備，全案預計109年底前陸續完工結案。
- 2.於建山里民活動中心設置部落食堂服務據點1處，服務人數40人，讓長者集中用餐，發揮互助精神，照顧老年生活並促進其休閒生活觀念。
- 3.為照顧都會區及原住民區長者，設置部落文化健康站25站及都會區老人日間關懷站2站，服務人數915人，活動內容包括營養用餐、健康促進、心靈輔導。
- 4.於108年11月9日辦理「VUVU餐飲烹飪競賽」，參賽選手以3處本會農園農戶及25站文化健康站備餐準備人員，計約100人參與。後續委託專業技術服務團隊應用實作栽培作物設計開發營養料理手冊與菜單，辦理健康料理烹飪等相關課程，提供族人健康、安全的飲食。

- 5.為提升高雄市原住民的福祉，本府原民會邀集衛生局、社會局以及各界專家學者，共同探討以原住民族發展為主體，於108年9月9日及9月10日辦理「108年度原住民社會福利論壇暨第二次聯繫會報計畫」，參加人員包括各文建站照顧服務員，原家中心社工員及各區公所原住民承辦人，參加人數計119人。
- 6.原設置2處原住民都會農園（位於小港區、楠梓區），108年11月15日於杉林區大愛園區成立第3座原住民都會農園，提供設籍本市原住民申請，共計171戶。農園不僅提供都會區族人耕種的環境，促進家庭親子間的互動關係，並藉此傳承教育下一代原住民傳統農耕的知識。

(七)輔導職業訓練與就業服務

- 1.108年7-12月辦理就業現場徵才媒合活動12場次，提升原住民就業率。
- 2.培養本市原住民多元化技術專長，鼓勵參加職業教育訓練，增加就業能力，訂定補助計畫，計補助14人順利結業。
- 3.鼓勵原住民取得專業技術證照，藉以提升就業率及工作穩定性，總計核發160件申請案，甲級技術士證照2件、乙級技術士證照17件、丙級技術士證照141件以提升原住民之職場競爭力。
- 4.核發原住民機構、法人或團體證明書27件，提高具原住民人數佔80%以上之機構、法人或團體獲得工作之機會。
- 5.辦理就業促進－臨時工作津貼計畫，進用人員2名協助推動各項業務，並輔導其成為原住民政策種子。
- 6.108年10月31日假義守大學校辦理提升原住民就業競爭力實施計畫--「電影讀書會－職場人生態度」活動，計53人參加。
- 7.辦理「108年原 young 青年返鄉體驗工讀計畫」進用工讀生51名及本公彩補助「原住民學生暑期工讀計畫」工讀生18名，共計69名，提供原住民學生從工讀當中，學習人際相處、團隊合作、獨立及敬業精神，學以活用，強化終身學習及就業競爭力。

三、強化原住民部落建設，縮短城鄉差距

(一)部落安全環境建設計畫及小型零星工程：

108年計畫經費4,644萬8,000元，工程案件共35件，皆已完工。

(二)原住民部落特色道路改善計畫

為發展原住民地區部落產業、引進觀光人潮、推廣在地農產品，爭取經費辦理原住民部落特色道路改善計畫。

- 1.108年度共計爭取8件工程，經費8,488萬1,796元整。截至109年3月3日，6件已完工，2件施工中。

- 2.原住民族委員會 108 年度公共工程施工查核作業執行績效考核，本市成績全國第 2 名。
- 3.原住民族委員會考核 107 年度原住民族部落特色道路改善計畫，本府榮獲全國第 2 名。

(三)豪雨災後復建工程

108 年 6 月豪雨及 8 月利奇馬及白鹿颱風災後復建工程，本府共核定 9 件，復建經費 8,684 萬 7,850 元。截至 109 年 3 月 3 日，2 件已完工、7 件施工中。

(四)前瞻基礎建設計畫

- 1.文化健康綜合服務據點周邊及部落內公共設施：
本府向原住民族委員會爭取「108 年前瞻基礎建設計畫－城鄉建設－原民部落營造－服務據點周邊及部落內公共設施改善」計畫，經費 300 萬元，已完工。
- 2.部落之心示範點建置補助計畫：工程經費 3,529 萬 4,117 元，已於 108 年 11 月 29 日竣工。
- 3.都會原住民部落營造計畫：
工程經費 3,421 萬 7,006 元，目前執行進度：
(1)第一期（土木工程案）：五甲國宅防漏與改善既有戶外空間設施及山明國宅整修工程，已於 108.06.24 竣工。
(2)第二期（建築工程案）：高雄市鳳山區五甲國宅及小港區山明國宅外牆整修工程，施工中，預計 109 年 4 月完工。
- 4.長份原住民族部落營造計畫工程：工程經費 1,117 萬 4,446 元，已於 108 年 7 月 12 日竣工。

四、推動經濟及土地管理

(一)輔導原住民發展經濟事業

- 1.辦理輔導原住民申請原住民族綜合發展基金貸款，總申貸件數 247 件，成功案件 214 件，總核貸金額共計 6,525 萬元整；經濟及青年創業貸款 16 件，消費貸及生產貸 198 件；貸款諮詢輔導及逾期戶輔導訪視計 546 件。
- 2.加強扶植原住民拓展經濟事業及推動原住民專案貸款宣導，並提升本業務核貸成功率、於本市原住民聚會場所，大型活動場所及各教會、協會辦理基金貸款講習會計 24 場次，參加人數計約 1,500 人次。
- 3.自 108 年 11 月中至 109 年 2 月間每周六日，於本市知名商圈及景點規劃辦理原住民假日市集活動計 7 場次，共吸引約 2.5 萬人次，攤商營收總計約 70 萬元，有效推廣原鄉地區農特產品展銷及發展。

- 4.於本市駁二藝術特區規劃辦理高雄原住民族主題館設置營運及行銷服務計畫，自 108 年至 110 年，總預算 1,253 萬元，中央補助 1,200 萬元，預計 109 年第 1 季策展開幕。
- 5.辦理各項原鄉農特產行銷活動
 - (1)會同農業局前往參加 108 年香港國際蔬果展行銷原鄉愛玉，提高原鄉愛玉之國際能見度。
 - (2)參與本府勞工局於衛武營辦理「永遠資持，勞記在心」高雄市勞資同心感謝演唱會。
 - (3)與多菜多滋國際有限公司於福華飯店舉辦原鄉小米尪愛玉推廣活動。
 - (4)於第四屆世界婦女庇護安置大會，發送與會貴賓愛玉飲品。
 - (5)假高雄物產館蓮潭旗艦店，舉辦千人喜愛玉暨原民市集活動。
 - (6)與客委會於高雄客家文物館共同舉辦高雄原生茶行銷活動。
- 6.配合「2019 都會聯合豐年祭」活動，協助本市原住民 92 家攤商展售手工藝及農特產品，銷售營業額計約新台幣 70 萬 3,670 元整。
- 7.108 年度於本市三區原鄉規劃並執行「高雄原鄉愛玉產業聚落創新推動計畫」，自 108 年至 110 年，總預算 2,540 萬 8,600 元，中央補助 2,250 萬元。

(二)輔導原住民保留地開發與管理：

- 1.辦理「108 年度全民造林運動實施計畫－山坡地超限利用處理計畫」超限利用地造林獎勵金；檢測合格面積計 257.26 公頃。行政院農業委員會水土保持局實際核撥造林獎勵金新臺幣 470 萬 700 元。
- 2.辦理原住民保留地所有權移轉取得所有權登記共計 265 筆、受益 151 人；桃源區非原住民承租權繼承案 2 筆，桃源、茂林區及那瑪夏區公所為臨時需用公有土地土地使用同意合計 18 筆。
- 3.推動 108 年原鄉地區傳統遺址及生態資源維護計畫，以培訓原鄉地區傳統遺址及生態資源維護隊隊員自然資源及生態導覽解說能力、文化遺址清查等，賦予當地原住民巡查、響導、保育及友善部落增值服務及防救災等工作任務，增加在地就業機會 27 人；輔導與培訓傳統文化及自然資源管理專才 26 小時；傳統有形文化調查及維護 13 處/432.42 公里；傳統生態資源永續利用 951.13 公頃；友善部落增值服務 169 件。
- 4.辦理 108 年度原住民保留地禁伐補償計畫，達成國土保安、涵養水資源、綠化環境、自然生態保育及因應氣候變遷、減輕天然災害之目標，並依據受益者付費、受限者補償之原則，以及配合政府造林、育林之政策、守護原住民傳統智慧，促進原住民族經濟事業之發展，辦理原住民保

留地禁伐補償計畫面積受理面積 3,549.78 公頃，核定面積 3,051.48，金額 9,154 萬 4,400 元整，由原住民族委員會專款補助辦理。

- 5.辦理原住民保留地獎勵造林計畫，造林面積約 637.6 公頃，發放造林獎勵金計 1,788 萬 9,301 元。
- 6.高雄市茂林溫泉產業示範區建築新建工程案，於 107 年 5 月 15 日決標，並於同年 10 月 21 日申報開工，辦理第 1 次設計變更後工程金額 7,577 萬 4,792 元，工期 325 個工作天，預計 109 年 5 月完工，將可帶動茂林地區觀光及休閒產業發展。

貳拾玖、客家事務

一、積極推廣客語學習，落實客語扎根

(一)實施「客語沉浸教學」

1.生活客語教學

輔導本市各級學校開辦客語課程及客家文化活動，全力提供教學所需師資、補助教師鐘點費，108 年本市共有 1 所國中及 1 所國小辦理客家文化展演活動（1,850 人次）、58 所國小、34 所幼兒園推動客語教學課程，上課人數國小 2,889 人次、幼兒園 2,969 人次。自 94 年迄今，累積客語學習人數達 164,024 人次。

2.辦理「幼教全客語沉浸教學」

108 學年度輔導美濃區 4 所公私立幼兒園 7 個班級、12 位老師參與實施「幼教全客語沉浸教學」，並辦理師資培訓課程、訪視輔導及成果交流分享，提升教師專業知能，以客語做為授課的主要語言，於授課過程中營造生活化的全客語學習環境，使學童自然而然學會客語。

3.辦理「國小客華雙語教學計畫」

108 學年度輔導美濃區及六龜區 9 所學校 19 個班級、22 位教師參加實驗班教學，由客籍老師協同配合，每月進行教師實作、課堂觀摩、教案撰寫，針對教師需求辦理師資培訓，提升教師客語教學知能，建立教學模式；並於學年期末針對學生進行後測，了解學習成效，以達到語言學習及母語保存之目的。

(二)辦理「親子客語說唱」活動

為落實「母語在家學」政策，108 年 4 月、8 月、9 月舉辦「親子說唱培力及道具製作工作坊」及「客語說說唱唱親子演出觀摩活動」計 4 場多元化親子活動，吸引 82 組家庭 301 名本市國小學生及家長參加，藉此增加親子間學習客語的傳承動力，並促進家庭世代間的連結與互動，進而營造學

校、家庭、社區之客語學習環境。

(三)開辦客家語言文化課程

1.辦理「客家學苑」

108年7月至12月於新客家文化園區開辦客語、客家醃漬、花香創皂班等45門課程、2場暑期親子體驗營，以及客家藍染體驗、客家主題趣味闖關活動、親子寫生野餐等戶外大型活動，以寓教於樂方式讓民眾認識客家語言文化，共計3,722人次參與。

2.辦理「鳳山區客家文化課程」

於鳳山區中山國小辦理客語、客家美食、竹編等3門課程，促進民眾了解客家文化之美，計232人次參與。

3.辦理「旗美地區新手入門客語會話班」

分別於美濃區及旗美高中開設3門客語學習課程，協助移居大旗美地區客庄的非客籍民眾融入在地生活文化及學習客語，計473人次參與。

(四)營造客語無障礙環境

為有效運用社會人力資源，型塑客語無障礙環境，於三民區公所、新客家文化園區文物館及美濃客家文物館等重要公共場所，設置「客語服務窗口」，提升客語使用率，108年計98名志工投入，7月至12月服務時數共計7,092小時，服務達151,066人次。

二、行銷客庄產業及觀光，提振地方經濟

(一)辦理「高雄市客家文創人才留美培力計畫」

為鼓勵更多優秀文創青年回流美濃返鄉創業，提升客庄觀光產值，105年起每年甄選2名文創人才駐地營運，每名提供最高50萬元品牌營運獎金。3年來成功輔導「美濃啖糕堂」、「農夫生活」等6家特色商店開業營運，為在地挹注文化和產業新活水。108年甄選出1名人才培力，於10月7日以店名「濃·甜」揭牌開幕營運。

(二)辦理「好客市集」

配合108年7月27、28日「田園音樂會」活動，於美濃文創中心及永安路辦理「好客市集」，展售美濃、杉林、六龜、甲仙和原住民特色商品與風味小吃，以及高雄品質優良的農特產品，吸引遊客採買，以促進客庄經濟，落實「貨出去，人進來」政策理念。

(三)編印中英文版高雄客庄旅遊手冊《高雄客庄樂富遊》

以美食、人文、生態為3大軸線，簡介高雄客庄、旗山及市區的客家特色景點，精心規劃1日及2日遊行程，10月出版後，於捷運站、高鐵/台鐵/機場旅客服務中心、西子灣/蓮池潭遊客中心、新客家文化園區、美濃客

家文物館、高雄物產館蓮潭旗艦店等處發放廣為宣傳，鼓勵國內外旅客前進客庄旅遊消費。

(四)辦理「2019 高雄原生茶推廣暨創意市集」

本府客家事務委員會、農業局、原住民事務委員會於 108 年 11 月 9 日假新客家文化園區共同行銷高雄特有的原生茶，並展售東高雄旗美九區，包含客庄、原住民美食及農特產品，吸引近 2,500 人次參與。

(五)辦理「趣美濃拔蘿蔔」體驗活動

108 年 12 月 14 日邀請財團法人聖功社會福利慈善基金會等 7 個社福團體至美濃拔蘿蔔及參訪美濃客家文物館，近 300 人參與，藉此行銷高雄客庄優良農特產品、促進公益，也讓參與孩童認識客家產業與文化。

三、推廣客家特色文化，促進文化傳承與發展

(一)辦理「創意客家藍衫設計比賽」

於 3 月 30 日至 6 月 3 日徵求以藍衫為基礎元素進行創意設計，分為上衣、背心、潮 T 三組，鼓勵民眾及各大專院校學生發揮創意報名參與，計有 71 件作品參賽。7 月 27 日於「田園音樂會」中以走秀方式舉辦決賽及頒獎。

(二)辦理「108 年田園音樂會」

108 年 7 月 27、28 日在美濃文創中心舉辦，廣邀原住民、新住民、拉丁民族等國內外專業團體演出，呈現多元異文化的交融與美麗。另規劃創意藍衫競賽、客庄輕旅行、好客市集、多元服裝走秀等活動，藉以行銷在地音樂，促進客庄經濟，並帶動都會客庄觀光旅遊發展，計 5,600 人次參與，產值約 520 萬元。

(三)辦理「2019 客家婚禮·客家宴」

108 年 11 月 2 日假新客家文化園區舉行，招募 50 對新人體驗「上燈」、「插頭花」、「食新娘茶」等傳統客家婚俗文化，並席開 100 桌千人客家宴，讓新世代年輕族群了解客家重視家庭倫理、飲水思源的核心價值，同時也響應本府重視多元文化、鼓勵年輕人結婚生育政策，行銷在地客家美食，計 12,000 人次參與，產值約 1,400 萬元。

(四)辦理「客家音樂會」

108 年 11 月 3 日假新客家文化園區辦理，由高雄在地 25 個客家社團以戲劇、客家歌謠、八音、舞蹈、技藝等方式演出，展現精彩的客家音樂文化饗宴。

(五)舉辦「客家還福」祭儀

108 年 12 月 11 日於新客家文化園區文物館辦理「客家還福」祭拜儀式，逾 100 名客家鄉親遵循客家傳統古禮儀式祭拜，傳承客家敬天謝地的禮俗

文化。

(六)輔導社團發展，協力推廣客家文化

108年1月至12月計輔導64個客家社團，開辦客家歌謠、舞蹈、技藝班等培訓課程、義民慶典、黃蝶祭、客語文學營等，公私齊力發揚優美的客家語言文化、振興客家傳統民俗。

(七)善用多元媒體，強化客家行銷效益

為推廣客家語言文化，讓其他族群認識貼近客家，自97年5月起每週一下午16:00-17:00於高雄廣播電臺FM94.3播出「最佳時客」現場直播節目，深受市民朋友好評。

四、活絡客家文化館舍

(一)型塑「美濃文創中心」原創產業環境

- 1.區內舊美濃警察分駐所及日式木構宿舍2棟歷史建築透過公開招租，由「財團法人薛伯輝基金會」取得經營權，引進民間多元資源及經營創意，透過觀光行銷帶動街區活化，打造美濃觀光旅遊新亮點。
- 2.辦理「高雄市客家文創人才留美培力計畫」，自105年起每年獎助2名青年駐點美濃創業營運，並辦理產業工作坊和相關活動，期望透過文創人才的進駐及群聚效應，形成特色商圈，發展區內產業契機，帶動老街活化，創造更多青年返鄉創業機會。
- 3.鼓勵公私團體利用美濃文創中心「開庄廣場」舉辦各項藝文活動，有效發揮資源共享場地多元使用功能，更藉由各項多元活動，建構美濃文創中心成為美濃地區的文化據點及核心。

(二)強化「新客家文化園區」營運績效

- 1.新客家文化園區為南部首座都會型客家文化園區，園區內的圓樓餐廳、展售中心與演藝廳等建物均已出租民間廠商營運，引進民間資源及多元創新的經營理念，透過客家文化展演，搭配客家特色建築、美食，帶動觀光產業，繁榮地方經濟。
- 2.圓樓餐廳及展售中心承租廠商（晟人億國際股份有限公司）以複合式經營理念打造客家美食餐廳、咖啡館及創客中心，108年7月至12月來客數計有18,000人次。
- 3.演藝廳承租廠商（集和娛樂事業有限公司）以歌舞、特技、短劇型態結合客家文化表演方式吸引遊客，一天表演4場次，目前營運良好，108年7月至12月計有15,700人次觀賞。
- 4.與高雄市微風志業協會合作，每週六於園區戶外廣場辦理「微風市集」，推廣在地小農自產自銷的農產品及加工品，讓消費者與生產小農面對

面接觸，直接瞭解農業生產或加工過程，採買安全健康的食品。另為推廣客家手工藝品、食品，每週六、日於園區木棧平台與民間合辦「假日市集」，有效活絡園區。

5.辦理藝文展覽及文化體驗活動

108年7月至12月於園區文物館展出「高雄市采風美術協會藝術交流聯展」、「福祿乾坤－葫蘆藝術聯展」、「客家諺語書法班師生成果聯展」、「展現藝氣－高雄市藝文團體理事長展」、「108年南海書畫學會會員聯展」等5場展覽，以及79場團體紙傘彩繪、搗麻糬等文化體驗，吸引近28,000人次參觀與體驗，豐富市民生活美學。

(三)強化「美濃客家文物館」營運績效

1.「美濃客家文物館」係以門票收費為營運基礎，108年1月至12月總營收303萬2,353元，計105,624人次參觀。另積極配合各學校辦理戶外教學，透過導覽讓學生、民眾認識客家文化，不僅增加市庫經費，更有效宣揚客家文化，提升客家能見度，108年共接待208個公私立單位及學校團體。

2.辦理「美濃，ㄟ厝歸來啦！－張美蓮歸鄉十年油畫展」

108年9月7日至109年3月1日在美濃客家文物館特展室展出美濃在地藝術家張美蓮女士之油彩畫作及銅雕作品，展品以客庄人文風景、美濃鄉土情懷為主要創作元素，使遊客更能融入欣賞及了解客家文化之美，統計至108年12月底有3萬餘人次參觀。

3.「兒童探索區」運用「積木」素材，將美濃的自然、人文地景特色融入設計，設置豐富多元的遊戲角落，更特別引進全台獨有國外大型軟積木學習教具，可啟發孩童在數理、身體平衡、空間結構、戲劇、社交等能力，吸引眾多家長攜帶幼兒入場共樂，108年7月至12月約有16,000人次購票入館使用。

4.建置文創商品販售平台，與在地業者合作開發陶板、紙傘、文創T恤及客家文化商品，供民眾彩繪DIY及選購，帶動地方產業發展並提高館舍自償率，減少市府財政負擔。

五、營造優質客家文化生活環境

(一)爭取中央補助辦理客家文化生活及產業環境營造計畫

積極爭取客家委員會「客家文化生活及產業環境營造計畫」補助款，協助本市各區營造優質客家文化生活環境，有效保存、修復及營造本市客家文化環境風貌，挹注本市建設經費。

(二)辦理「邱義生夥房調查研究」

透過田野調查及文獻蒐集邱義生家族的故事，建立美濃邱義生家族夥房博物館未來展示規劃及營運基礎資料，計畫總經費 49 萬 3,000 元，預計 109 年 4 月完成。

(三)辦理「邱義生家族夥房整修工程」

修復傳統客家夥房空間，以夥房博物館形式開放民眾參觀，工程總經費 2,385 萬元，獲客家委員會補助 2,000 萬元，108 年 5 月底完成發包，7 月開工，預計 109 年 5 月完工。

(四)辦理「美濃客家文物館機電設備重置細部設計暨工程」

修復美濃客家文物館機電設備，提供遊客優質的參觀空間，促進當地觀光產業發展，工程總經費 2,204 萬 9,359 元，獲客家委員會補助 500 萬元，108 年 5 月完成設計書圖審查，12 月完成發包，預計 109 年 5 月竣工。

參拾、主 計

一、公務預算

(一)審編 109 年度本市總預算案

1.109 年度本市總預算案籌編，賡續實施中程計畫預算作業制度，採「資源總額分配方式」將計畫與預算作緊密結合。為達適度控制歲出規模，歲出概算上限數額以 108 年度總預算為基礎，要求各機關以減法思維檢討既有業務，除因法定支出自然成長、業務非自主擴增、公共安全急要及市府政策，不得提出額度外需求。

2.經年度計畫及預算審核會議審查結果，將原上限數額由 1,117.13 億元降為 1,114.4 億元，調整 2.73 億元，用以支援法定必要新增需求。

3.109 年度總預算案編列歲入 1,401.38 億元、歲出 1,465.58 億元，歲入歲出相抵差短 64.2 億元，較 108 年度 65.46 億元，減少 1.26 億元，嚴格控制淨舉借數下降。

(二)依法發布 109 年度總預算

1.109 年度總預算案依限於 108 年 9 月 9 日以高市府主公預字第 10830796 500 號函，送請貴會審議。嗣經貴會第 3 屆第 2 次定期大會三讀審議結果，審定歲入 1,401.38 億元，歲出 1,465.58 億元。

2.於 108 年 12 月 19 日依法發布，並刊登 108 年冬字第 26 期市府公報，完成法定程序。

(三)依法核定各機關分配預算

1.109 年度法定總預算，經本府各機關依「各機關單位預算執行要點」、「直轄市及縣（市）各機關單位預算分配注意事項」，暨「高雄市各機關

辦理 109 年度單位預算分配作業補充規定事項」辦理分配。

2.於 108 年 12 月 30 日完成各機關分配預算核定作業，並督導各機關依規定執行預算，俾整體市政如期如質順利推動。

(四)依法審核 108 年度第二預備金動支案件

1.108 年度總預算第二預備金核列 4 億元，市府各機關於年度進行中，為因應各項臨時政事與業務需要，先後依據預算法第 70 條各款規定申請動支。

2.全年度共計申請 65 案，金額 6 億 8,747 萬餘元，經核准動支 49 案，金額 3 億 9,825 萬餘元。

(五)擬訂 108 年度本市總預算各單位預算機關申請保留作業

為提昇各機關預算執行績效及財務運用效能，擬訂本市 108 年度公務預算專案保留審核原則，並於 108 年 12 月 6 日以高市府主公預字第 10831053200 號函知各機關依限辦理保留作業。

二、事業預算

(一)籌編 109 年度附屬單位預算案

依據計畫及預算審核會議決議，核定各基金管理機關附屬單位預算案，並彙編本市 109 年度總預算案附屬單位預算及綜計表，計編列營業基金總收入 1.80 億元、總支出 2.35 億元、本期淨損 0.55 億元，非營業特種基金總收入（含基金來源）2,867.55 億元、總支出（含基金用途）2,851.06 億元、本期賸餘 16.49 億元。

(二)依法發布 109 年度附屬單位預算

109 年度各特種基金附屬單位預算經市議會第 3 屆第 2 次定期大會第 53 次會議三讀通過後，本府於 108 年 12 月 19 日依法發布，並刊登 108 年冬字第 26 期市府公報，完成法定程序。

(三)擬訂 108 年度本市總預算附屬單位預算申請保留作業

為提升各基金預算執行績效及財務運用效能，擬訂本市 108 年度基金預算專案保留審核原則，並於 108 年 12 月 5 日以高市府主事預字第 10831064000 號函知各基金管理機關依限辦理保留作業。

三、公務統計

(一)彙編市政統計書刊

本府主計處依據各機關公務統計資料，按月彙編「高雄市統計月報」及「高雄市統計快報」（摺頁）等電子書刊，並刊布於主計處網站，俾利各界參考應用及施政決策參酌。另為精進性別主流化業務，108 年 8 月新增主題改版 2018 年「高雄市性別圖像」電子書，檔案並同步刊載於本府主計

處網站，供提各界下載參閱。

(二)即時發布重要市政統計資訊

本府建置各機關統計資料預告發布窗口供各界查詢，為落實發布作業，嚴謹規範各機關依據「各機關統計資料發布要點」辦理市政統計資料預告發布，以提升統計資訊查詢服務。另本府主計處不定期辦理機關發布執行情形查核作業，查核結果轉知受核機關依建議事項更新修正，提升政府統計公信力。

(三)辦理各機關及區公所統計業務稽核複查

為提升統計品質及強化各機關統計工作之辦理，本府主計處依據「高雄市政府公務統計考核要點」，108年7至9月辦理各局處及區公所公務統計工作考核，就各機關統計方案實施情形、統計資料時效、確度、提供與應用成效等事項辦理稽核複查。考核情形彙編「高雄市政府108年公務統計考核報告」及「高雄市各區公所108年統計考核及業務訪視報告」分別函送受核機關及區公所就建議及改進事項研參辦理。本市108年榮獲行政院主計總處年度評核各地方政府公務統計作業推動辦理績效為直轄市最優獎項。

(四)推動職務上應用統計分析

推動各機關撰研職務上應用統計分析，提供市政參考，108年各機關共完成226篇統計通報及187篇專題分析。另主計處108年下半年撰提「高雄市製造業四大產業生產毛額概況」、「從重要治安指標看高雄市治安概況」、「高雄市婚姻型態變遷分析」及「建構「繁榮高雄經濟指標」評估體系研析」等13篇通報及12篇專題統計分析，並刊布於本府主計處網站供各界應用或市府內部參用。

(五)精進與推廣「高雄市社會經濟資料庫決策應用系統」

為提升公務統計報表資料整編作業效益，以自動查核程式比對資料庫系統及統計報表原始資料，增進統計資料正確性，並廣續辦理本府各機關公務執行成果與決策所需統計資料整合，提供查詢及應用服務為主要目標，截至108年底已整合各機關公務統計報表及教育、警政、衛生、交通、民政、財經等各類決策資料表約3,000表次，藉由「高雄市統計資訊服務網」提供各界免費查詢應用，並逐步推廣及協助各機關自行建立主管決策查詢系統，發揮統計支援決策功能。

(六)因應統計法令修正，修訂「高雄市統計工作手冊」

為配合本市公務統計制度精進革新，提升各機關及區公所統計作業效率與專業統計知識，因應統計法及其施行細則等相關法令修正條文公布實施，爰修訂各機關及區公所之「高雄市統計工作手冊」，並於108年9月完成

函頒上網公告，俾利本市統計工作推展與執行有所遵循，提升工作效率。

(七)核定本府各機關及區公所「公務統計方案」條文修訂作業

配合「統計法」、「統計法施行細則」、「各機關統計資料發布要點」及「公務統計方案實施要點」等相關法規修正條文公布實施，因應本府各機關及區公所公務統計實務作業需要，辦理「公務統計方案」條文修訂作業，主計處就各機關及區公所分別所報方案內容進行審議，個別核定本府各機關及區公所「公務統計方案」條文修訂作業，以落實辦理政府統計工作。

(八)創編「繁榮高雄經濟指標」

就政策相關性、客觀性等原則遴選統計指標，依「人進來」、「貨出去」、「高雄發大財」三面向分別擇定具代表性核心指標及輔助指標做為主要衡量執行成果，經由市府副秘書長召開各機關研商會議並確定指標項目及完備資料蒐集機制，主計處依各機關研商會議決議，按月彙編高雄市、六都指標結果及重要統計結果分析陳送市府高層長官內部參閱。

(九)推動統計業務稽核報告自動化產製作業

為簡化編製各機關及區公所 108 年統計考核及業務報告作業步驟，縮短時間提升工作效能，主計處以自撰 EXCEL VBA 程式，於統計考核訪查表讀取各報表資料後，自動化產製各機關及區公所考核報告，包含考核項目缺失數統計表、考核概況表、考核成績表及考核報告，皆以自動化程式取代人工電腦移植統計數值及謄寫考核結果建議文字作業。

(十)推廣「市政統計視覺化查詢網」

為樽節建置維護經費，由主計處自行創建「高雄市重要經濟指標」及「市政統計視覺化查詢網」，於 108 年 7 月經簽奉市長核可後，設計「地方發展」、「教育文化」、「治安消防」、「福利醫療」、「環境品質」、「生活品質」、「家庭收支」及「物價情形」等八大面向，萃取代表性指標建置議題查詢版面，首度公開置於本處網站並按月更新資料，提供各界即時、互動式且多元化的統計圖表供使用者查詢運用，活用統計資訊應用。

(十一)積極配合辦理性別平等有關統計業務

輔導各機關新增性別統計指標、撰研性別統計與分析運用，增進提升性別主流化工具運用推動品質，主計處推動主要措施如下：1.積極審視市府各機關性別統計指標辦理情形，依性別平等考核內容設立業務達成目標值；2.依各機關業務特性及人力資源配置，研提各機關性別統計指標及分析新增數量目標值供各機關參考；3.輔導各機關加強性別資料分析層面及應用深化程度。

(十二)運用城市健檢 APP 即時掌握最新資訊

選定能反映本市政策執行情形之重要市政統計指標，依不同面向檢視市府整體表現，並自行建置統計指標行動化「城市健檢 APP」，量身打造手機及平板版面重要市政預警指標版，以協助市府高層長官順利使用此平台，達到本府全方位可隨時隨地檢測當前政策執行情形結果，作為政策及實際業務成果內部參用。

四、經濟統計

(一)辦理物價調查，編布本市物價指數

- 1.本市物價調查分為消費者物價調查及營造工程物價調查兩種，均依規定日期派員查價，調查所得資料按月編算本市消費者物價指數及營造工程物價指數，分析物價變動情形，編製「高雄市物價統計月報」電子書，並刊布於本府主計處網站提供各界查詢。
- 2.擔任本府「物價上漲對策督導小組」幕僚作業，依任務分工加強監控本市物價波動概況，綜整各局處穩定物價因應作為及本市物價指數分析，協助本府平抑物價政策推動。108年下半年辦理中秋節節慶特殊項目物價調查，執行結果簽陳小組召集人核閱。

(二)辦理家庭收支調查

- 1.本市家庭收支調查分為按年辦理之訪問調查及按月辦理之記帳調查兩種。其中，108年8月下旬配合行政院主計總處公布107年家庭收支訪問調查初步結果，本府主計處10月底前完成編製「高雄市家庭收支調查報告」電子書，刊布於主計處網站提供各界查詢應用。另108年家庭收支訪問調查由本市176個樣本里中抽選2,200戶家庭，自108年12月展開實地調查工作，預計109年4月1日完成調查表審核及檢誤，並報送行政院主計總處彙辦。
- 2.按月辦理之家庭收支記帳調查樣本計165戶，係由記帳戶按日記載詳細收支帳，所獲資料經審核整理，按月將結果表寄送行政院主計總處彙辦，供為編算國民所得統計及改進消費者物價指數之參考。

(三)配合中央各機關委託辦理統計調查

- 1.108年下半年配合中央各機關委託辦理各項統計調查計有：
 - (1)按月辦理之調查：受僱員工薪資調查、人力資源調查。
 - (2)按半年辦理之調查：汽車貨運調查。
 - (3)按年及不定期辦理之調查：服務業營運及投資概況調查、營造業經濟概況調查、職類別薪資調查、婦女生活狀況調查、農林漁牧業普查第1次試驗調查、人口及住宅普查第2次試驗調查。上述各項調查工作均如期順利完成，並將調查表件報送中央主辦機關

彙辦。

- 2.為強化本市就業、失業調查統計資料品質及效率，賡續利用 EXCEL VBA 程式研擬精進人力資源調查作業程序，提升結果分析彙整統計資料績效。
- 3.本府主計處 108 年度基層統計調查網辦理工作業經綜合評比，榮獲行政院主計總處綜合考核各縣市結果第 1 級優等。

五、會計管理

(一)輔導各機關會計業務，精進會計資訊

- 1.按月抽核各機關學校會計月報，發現錯誤均促請查明或更正，並於次月繼續抽核確認且適時給予協助，以提升會計報告品質。
- 2.為有效增進會計同仁專業知能，舉辦會計業務講習訓練，提升會計事務處理能力，7 至 12 月分別辦理內部控制與會計實務、會計系統操作及決算編製作業等講習共 6 場次，計 372 人次參加。

(二)督促各機關資本支出預算執行

依「高雄市政府提升資本支出預算執行率實施計畫」，彙整各機關資本支出預算執行情形及預估至年底執行率，提報市政會議加強督促，並將預估執行率未達 90%之主管機關列管加強督促，以提高預算執行效能及市府整體預算執行率。

(三)彙編 108 年度高雄市總預算暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表，函送審計機關查核

依決算法規定，彙編完成本市 108 年度總預算暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表，於 8 月 30 日函請審計部高雄市審計處依法查核，並經該處 108 年 9 月 23 日審高市二字第 10800048711 號函查核完竣。

(四)辦理會計業務訪視，督促檢討改進

8 至 10 月辦理各機關學校會計業務訪視，以收入作業管理、出納及財產作業管理、會計事務處理、綜合事項、內部控制及內部稽核作業為訪查重點，市屬一級機關由本府主計處派員實地抽查，計訪視 18 個機關，二級機關學校責由主管機關派員辦理，計訪視 70 個機關學校。訪查結果及建議事項函請受訪機關學校檢討改進，並督促追蹤其辦理情形，另彙整應行改善之共同性事項請各機關學校注意改進辦理。

參拾壹、人 事

一、精實組織結構，策略性員額管理

(一)配合市政發展需要，強化組織功能

- 1.成立青年局，打造青年三創新城市

(1)訂定青年局組織規程暨編制表

為致力輔導青年就業、創業，並推廣青年參與公共事務，及重視青年人力資源與運用，以提升創新創業之效能，爰成立一級機關青年局，編制員額計 37 人，並自 108 年 10 月 1 日施行。

(2)修正業務相關局處組織規程暨編制表

配合青年局成立，統合青年創業及就業等相關業務，以達加乘效益，爰檢討經濟發展局、都市發展局、勞工局訓練就業中心、勞工局勞工教育生活中心、農業局及研究發展考核委員會等 6 機關之業務及人員移撥，修正該等機關組織規程暨編制表，自 108 年 10 月 1 日施行。

2.辦理員額評鑑，有效運用人力

為瞭解本府經濟發展局業務消長、人力運用及員額合理性，以作為機關人力調整之參考，爰於 108 年 8 月辦理員額評鑑，修正該局編制表，減列職員員額 2 人及移撥約僱人員 1 人。

(二)執行員額總量管制，抑制用人經費成長

108 年度賡續落實各機關員額精簡，現職人員因年資或晉級所需增加經費 2% 部分，藉由管控人事費不成長達成，並應在現有人事費額度內規劃人力之進用及期程。各機關如有新增業務或特殊業務需求辦理組織編制修正時，以不增加員額方式，在員額總量管制原則下，就本機關及所屬機關現有人力統籌調配運用。

二、靈活人力進用策略，溫暖有感服務團隊

(一)內陞外補兼併，協助高雄子弟返鄉服務

本府各機關均依公務人員陞遷法等相關規定，秉持內陞與外補並重原則，辦理人員之任免遷調；外補職缺，均將甄選資格條件等相關訊息登錄於本府全球資訊網徵才公告。108 年 7 月至 12 月各機關外補 383 人，其中除府內各機關間同仁調動外，亦協助離鄉公務人員返鄉服務；另委任職晉陞 94 人、薦任職晉陞 239 人。

(二)維護弱勢族群工作權益，關懷全方位

1.超額進用身心障礙人員 783 人

本府各機關學校截至 108 年 12 月份止，應進用身心障礙人員 1,162 人，已進用 1,943 人，進用比例達 167%，超額進用 783 人。

2.超額進用原住民 146 人

本府所屬各機關學校至 108 年 12 月止，應進用原住民 64 人；已進用 210 人，進用比例為 328%，超額進用 146 人。

(三)協辦國家考試，服務南部考生

108年7月至12月，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計39,652人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

三、深化公務專業職能，發展關鍵競爭實力

(一)規劃公務人力發展計畫

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等5類訓練課程，108年7月至12月計開辦243個班期，參訓人數計13,312人次。

(二)整合資源學習在地化

訂定108年度「幸福高雄，創新卓越」學習列車實施計畫，鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心『幸福高雄·創新卓越』學習列車訓練資源，辦理專業、管理、健康、人文藝術、實用法律（含行政中立、消費者保護）、觀光旅遊、金融理財、公共安全（含災害防救）等議題訓練，發揮策略聯盟及在地化學習之訓練效益，108年7月至12月各機關學校運用「幸福高雄，創新卓越」學習列車計62場次，共計3,404人次參訓。

(三)精實文官與時俱進之多元核心能力培訓課程

1.培訓市政治理人才，精進政策執行能力

(1)初任薦任官等主管職務人員研究班

為強化初任薦任主管人員之市政行銷管理、衝突管理、媒體互動、財政規劃、資訊管理及知識管理等管理能力，以培育具備策略性、創造性及宏觀視野之高效能文官，於108年10月1日至10月15日辦理1期，訓練時數30小時，完訓人員計36人。

(2)新進人事人員專業培訓班

為強化新進人事人員專業核心能力，爰依據「人事人員專業培訓計畫」暨「人事人員專業核心能力學習地圖」，於108年10月14日至28日假人發中心辦理4.5天、33小時之培訓課程，共計培訓39位新進人員。本專班課程之設計與教授係以實務案例與法規作業流程進行經驗傳承交流與分享，專班之講師遴聘本府人事處股長擔任，期透過專業培訓，全面提升人事人員專業職能與服務效能。

(3)儲備中階主管-市政規劃管理人才精進班

為精進本府中階主管人員市政規劃能力與創新管理知能，於108年6月17日至7月12日辦理「儲備中階主管－市政規劃管理人才精進班」，以薦任第八職等主管及薦任第八職等至第九職等非主管為參訓對

象，課程內容包括「市政願景」「管理核心能力」及「評鑑課程」3大類。計10天、60小時，共計33人參訓。

(4)國中、小主任儲訓班

為培育並儲備本市國中、小主任，分別辦理「國中主任儲訓班」及「國小主任儲訓班」。訓期自108年6月24日至7月19日，共計4週，研習時數120小時，培訓國中主任34名、國小主任65名，課程加強學校主任教育專業素養，增進學校行政知能，通過培訓人員列冊做為國中、小學校主任派任之儲備人員。

(5)公共衛生研習班

為提升本府衛生局（所）主管健康識能教育，並運用設計思考能力於政策執行推展，增進公共衛生主管管理整合運用能力。於108年7月29日辦理「公共衛生研習班」，計39人參訓。

(6)警政幹部研習班

為提升本府警察局所屬中、高階幹部面對媒體、政治面上之互動與危機處理，強化領導統御、組織管理能力，於108年8月9日至8月13日辦理「警政幹部研習班」，計49人參訓。

(7)辦理公共管理訓練班期

為加強本府主管人員之團隊建立、績效管理、風險管理、問題分析、溝通協調、變革領導等管理職能，108年7月至12月開辦「社群時代－公關與危機管理研習班」等管理類班期共17班，計659人參訓。

2.掌握政策趨勢議題相關班期

(1)辦理「ISO 27001 主導稽核員資安專業證照班」

為協助本府資通安全責任等級B、C級公務機關，符合「資通安全管理法-資通安全責任等級分級辦法」有關資安專業證照之要求，本府人發中心與資訊中心共同合作於108年9月10日至12月4日合作辦理「ISO 27001 主導稽核員資安專業證照班」，共辦理4期，參訓人數計54人，以提升機關資安稽核水平，加強資安防護能量。

(2)辦理「安啦！帶您搞定活動企劃教戰班」

108年7月19日至8月16日，計5天，與國立高雄科技大學合辦「安啦！帶您搞定活動企劃教戰班」，提升本府市政活動能見度及活躍性，並加強市政行銷深度，培養市府活動規劃及整合行銷人才，參訓人數計33人。

(3)辦理「全球化與東南亞研習班（Moocs）」

108年9月15日至11月2日與高雄大學合作辦理「全球化與東南亞

研習班」，以 Moocs 課程方式授課，結合 3 次實體課程及「ShareCourse 學聯網」，進行實體與線上的課程學習與分享、討論及測驗，本班期帶領學員從全球化的發展脈絡中瞭解東南亞的過去、現況與未來，開拓學員全新視野，參訓學員計 18 人。

(4)辦理「新識力講堂～海洋台灣夢～一個小型開放經濟體的均富之路」灌輸公務同仁新觀念，掌握最新發展趨勢與全球脈動，於 108 年 12 月 12 日辦理「海洋台灣夢～一個小型開放經濟體的均富之路」，邀請天下雜誌吳琬瑜總編輯，分享丹麥新福利國家之路，並提出國家翻轉、人民幸福的五大戰略，探索一個小國經濟體，如何面對全球化逆風的方向，參訓人數計 29 人。

(5)辦理「1999 人民陳情案件實務班」

為讓本府同仁瞭解 1999 人民陳情案件處理原則及分享聯合服務中心實務處理經驗，以提升為民服務品質，強化服務效能，108 年 12 月 11 日針對本府一級機關及各區公所承辦人員，辦理「1999 人民陳情案件實務班」1 期，共 63 人參訓。

3.經典名人講座

108 年 7 月 3 日及 9 月 11 日辦理「夢的 N 次方，點亮每盞光」、「還孩子做自己」等 2 場經典名人講座，分別邀請南投縣立爽文國中教師王政忠及專業醫師李佳燕擔任講座，分享翻轉偏鄉教育及關注兒童人權的努力與經驗，演講內容精彩豐富，共計 404 人參訓。

(四)推廣高雄在地特色數位課程，啟動優質行動學習

1.發展高雄特色數位課程，提升自主學習行動力

加盟中央「e 等公務園⁺」公部門數位學習資源整合平臺，發展高雄在地高雄數位學習知識，以高雄城市治理典範與特色，打造智慧學習新模式，本府「e 等公務園⁺～港都 e 學苑」數位學習平台，108 年 7 月至 12 月計 140,776 人次選課、完成學習總人數 140,590 人、完成學習總時數 258,223 小時。

2.數位課程參與國際競賽獲肯定

本府公務人力發展中心與消防局合作開發「EMIC 輕鬆學－應變管理沒煩惱」數位課程獲美國 Brandon Hall Group 最佳學習成效銅牌獎（Best Results of a Learning Program）肯定。

3.港都 e 學苑數位閱讀行銷活動，擴大數位學習成效

為鼓勵同仁積極參與「港都 e 學苑」數位學習課程與達成政策宣導等目的，108 年 7 月至 12 月辦理「樂在港都閱讀趣」、「秋高氣爽閱讀趣」二

場次數位行銷活動，計有 8,480 人次參與。

(五)媒合人力新資源，擴大城市發展動能

1.本市大學學生暑期市政學習專案

108 年共有 3 所本地大學參與專案，25 位高雄在地大學學生完成 80 小時以上市政學習時數，使參與觀摩交流的學生瞭解政府的實際運作情況，並以市長名義核發證書。

2.發行「政策與人力管理」期刊

為建立人力資源趨勢發展與公共政策管理的交流平台，與義守大學合作發行「政策與人力管理」專業期刊第十卷第一、二期，寄送相關學術單位及公務部門參考，以分享及提供人力管理與政策論文研究成果。

(六)精進公務人力多元語言能量，與國際同步接軌

1.訂定補助英檢報名費用等激勵措施

凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高 5,000 元，以鼓勵同仁參加英語檢測。截至 108 年 12 月止，本府各局處通過各項英語檢定人數計 5,452 人，比例達 27.87%，較行政院「提升公務人員英語能力改進措施」規定 18%，超出 9.87%。

2.辦理「英語能力（多益）檢定班」

為提升本府公務人員英語能力語文素養，於 108 年 7 月 17 日及 11 月 6 日辦理「英語能力（多益）檢定班」共 2 期，每期各 5 天，每週上課 1 次，共有 71 人參訓，以提升本府同仁英文多益檢定成績及英語能力。

3.舉辦多益測驗（TOEIC）團測

為提升城市競爭力，強化公務人員英語能力並鼓勵同仁踴躍報名英檢，於 108 年 11 月 1 日及 11 月 8 日分別假本府公務人力發展中心、稅捐稽徵處舉辦多益測驗（TOEIC）團測，計 82 人報名、實際參加檢測 76 人。

4.辦理「國際語言系列－基礎日語入門班」

為增進本府公務同仁日語基礎溝通能力，108 年 7 月 25 日至 8 月 22 日針對日語基礎會話辦理實體課程 30 小時，學習日常生活會話練習及日本文化介紹，共計 46 人參訓。

四、推動性別實質平等，營造性別友善環境

(一)提升性別友善度，加強性別意識培力

1.性別主流化訓練

為培養公務人員性別意識，依「高雄市政府公務人員性別主流化訓練計畫」規劃專題演講、數位學習、電影賞析、讀書會或工作坊等多元訓練方式，並針對已辦理基礎課程之主題辦理進階課程，本府公務人員 108

年均已完成訓練，達成比率為 100%。

2. CEDAW 教育訓練

為促進各機關同仁將「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）」理念運用於業務中，並規劃消除社會、文化及生活中既有的歧視，依據「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）」教育訓練及成效評合實施計畫辦理 CEDAW 訓練課程，106 年至 108 年共計 19,508 人完訓，比率達 100%；其中 15,224 人完成實體課程，完訓率為 67.9%；業達成 106 年至 108 年完訓率達編制員額數 30%之目標。

(二) 拔擢女性擔任首長及簡任職務

本府各機關女性首長及副首長 67 人、簡任主任秘書及專門委員計 46 人；一般機關女性一級主管比率為 48.45%，已達本府一級單位主管女性佔四分之一之目標。

(三) 本府任務編組、考績甄審委員任一性別達一定比例

本府各局處任務編組計 153 個委員會（小組、會報），除職務指派免受性別比例限制者外，依規定比例聘（派）者 78 個，占 81.25%，經督導及持續追蹤，尚未符合性別比例規定 18 個，將繼續追蹤並針對聘期屆滿之委員會，請各機關積極透過各種管道，擴大徵詢各界推薦人選，於改聘委員時確實符合性別規範，以貫徹性別主流化。另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合任一性別比例規定。

五、表彰優質公務典範，激勵追求創新卓越

(一) 推薦參選傑出貢獻獎

依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」遴薦本府績優人員及團體，個人組 2 人、團體組 2 組參加 108 年公務人員傑出貢獻獎選拔。其中工務局新建工程處-「建構亞洲新灣區、營造水岸新空間」，獲頒 108 年公務人員傑出貢獻獎團體獎，業由考試院於 108 年 12 月 4 日假傳賢樓 10 樓大禮堂舉行表揚大會，獲頒獎金新臺幣 30 萬元。

(二) 表揚模範公務人員

1. 依據「行政院表揚模範公務人員要點」及「高雄市政府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」，遴薦消防局隊員施心章及警察局（刑事警察大隊）偵查佐陳侑德等 2 人參加行政院 108 年模範公務人員選拔。
2. 嗣經行政院 108 年 10 月 1 日核定，消防局隊員施心章榮膺當選行政院 108 年模範公務人員，於 108 年 11 月 13 日假行政院人事行政總處公務人力發展學院 2 樓卓越堂舉行頒獎典禮竣事，由院長頒給獎座及新臺幣

5萬元。

(三)專書閱讀推廣競賽及心得寫作薦送參賽榮獲獎項

本府 108 年度「公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣競賽活動」，榮獲直轄市政府優良獎；其中鼓山高級中學人事室組員梁婉媚及路竹區大社國小人事室主任林宛靜心得寫作作品，更分別榮獲國家文官學院評選為金椽獎及佳作獎之肯定。

六、人事業務績效締造佳績，專業服務備受肯定

(一)本府人事處榮獲 108 年度行政院人事行政總處人事業務業務績效考核直轄市政府組「特優」（第一名）。

(二)本次人事處在績效考核「落實人力數量管理」、「鼓勵人力培育與學習」、「實踐功績導向運作公務職場」、「促進健康快樂公務職場」、「提升人事同仁專業力」及「落實政策要求及資料正確性」等 6 項政策目標均有優異表現。又自訂工作項目「福雲領航，幸福啟航，開拓高雄福力新藍海」經行政院人事行政總處評為績優項目。

七、輔導公務人員協會擴展會務，促進會員互動交流

為促進公務人員聯誼合作，輔導本市公務人員協會推展會務，於 108 年下半年辦理「108 年度會員大會暨健行活動」，並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定，核撥補助經費。

八、拓展資訊系統整合介接，打造高效能智慧團隊

(一)推動優質整合式人事服務，輔導各機關同仁經由本府 iKPD 人事服務網進入使用 WebITR 差勤系統、員工福利服務專區、員工特約商店、及員工關懷網等各式人事服務，目前計 584 個機關導入使用 iKPD 人事服務網。

(二)推動各機關資訊系統介接本府 iKPD 人事服務網，促使跨機關資料流通，極大化人事資料價值，計有 14 個機關、45 個系統核准介接申請；透過資料介接標準流程，本府各機關業務橫向實質連接，促進市政業務流程再造，提升機關行政效能。

(三)推動差勤管理資訊化，截至 108 年 12 月止，本府計有 182 個機關導入使用線上差勤管理系統（WebITR），並預計於 109 年完成警察局暨所屬分局、大隊、隊等 25 個機關及 250 所學校導入作業，俾達成本府各機關差勤管理電子化目標。

九、打造樂活幸福職場，健全關懷福利平台

(一)本府榮獲行政院人事行政總處 108 年度「推動員工協助方案成效力評估」直轄市政府組「優等獎」

本府於 102 年起積極推動員工協助方案，歷年參加中央評鑑該項業務均獲

得佳評，108 年度針對員工實際需求，規劃富涵效益又別具新意之服務措施，經中央評鑑獲得「優等獎」之肯定，讓本府的努力獲得鼓舞。

(二) 賡續推動員工協助方案，型塑健康溫暖組織環境

訂定本府 108 年員工協助方案「溫暖 Master 熱忱 Partner」實施計畫，108 年整體服務滿意度高達 98%，執行成果如下：

1. 提供員工個別及團體心理諮商服務

108 年由「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工及機關專業諮商服務，諮商服務涵蓋個人身心、家庭、情感、生涯規劃、職場壓力及組織溝通凝聚向心力等廣泛面向，108 年 1 至 12 月計提供 81.5 人次個別諮商服務，以及團體諮商 2 場次。

2. 推廣本府 EAP 關懷網

提供本府員工協助方案雲端服務，充實完善的 EAP 資源與即時服務資訊提供本府同仁運用，期能解決影響同仁工作效能的相關問題並提升職場自我調適能力。

3. 提倡多元化活動，協助員工身心靈

辦理「健康面」、「工作面」、「生活面」與「組織及管理面」課程及活動，共 1,283 場，計有 28,307 人參加，活動滿意度為 94.62%。

(三) 落實微型福利管理，整合公教福利資訊

1. 為提高員工福利價值，整合福利服務措施、特約商店及 EAP 等各項資源，特透過數位科技建構福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等 3 專區，以實現一站式模組化雲端服務，各專區全日服務效能日夜不輟，有效提升員工士氣，活絡組織氣氛。

2. 前開 3 專區於 108 年 9 月 6 日正式上線服務，至 108 年底本府同仁知悉率達 80%，各專區有效瀏覽人次逾 10 萬次，且專區使用滿意度達 80% 以上。

(四) 運用公私協力，開拓員工福利

1. 善用員工規模，協洽有意願提供相關資源並給予優惠措施之民間機構，建構公私合作平台。透過人事機構探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供所屬員工、退休人員相當會員或 9 折以上優惠方案，增進員工福利。

2. 截至 108 年 12 月底，本府員工特約店家共計 738 家，近 3 年新增店家計 393 家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以為員工消費辨識。

(五) 推動公教健檢，鼓勵同仁健康管理

1. 訂定「高雄市政府補助公教人員健康檢查作業規範」，鼓勵本府所屬機

關學校 40 歲以上之公教同仁，定期接受健康檢查，並補助健檢費用，108 年 7 月至 12 月計有公教同仁 4,190 人完成健檢並申請補助。

2. 為維護本府公務人員身心健康，對於未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，得比照「中央機關（構）員工一般健康檢查補助基準表」每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。
3. 又為鼓勵本府 40 歲以上公務人員健康自主管理，如當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。

(六) 鼓勵未婚聯誼，締結美好姻緣

為拓展公教單身同仁社交生活領域，營造兩性互動機會及友善聯誼，結成佳偶增進婚育率，108 年度共計辦理 10 場次樂婚聯誼活動，計有 409 人（男性 205 人，女性 204 人）參加，互表心儀對象達 51 對。透過巧思籌辦知性與感性兼備的聯誼活動，並融入當地人文風情，建構良好互動環境，搭建兩性交流鵲橋，讓情人成眷屬，良緣得夙締。

(七) 員工社團多樣化，打造樂活休閒職場

本府依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，開辦至今成立 22 個社團（動態社團 14 個、靜態社團 8 個），由本府各權管局處擔任輔導機關。108 年各社團除定期活動外，另辦理專案性活動共計 55 場次。

(八) 辦理急難貸款，穩定員工生活

為紓解公教人員急難狀況，於發生傷病醫護、喪葬、災害、育嬰及長期照護等事項時，可依需要申請救助貸款，利息負擔以郵政儲金 2 年期定期儲蓄存款機動利率減年息 0.025 厘計算，最長還款年限 6 年。截至 108 年 12 月底尚在貸款中者 19 件，貸款金額 939 萬 9,270 元。

十、落實完善退休照護，推動多元志願服務

(一) 依法辦理退休案件

為維護公教人員權益，有效管控退休經費，本府於退休年度前 1 年針對符合退休條件人員進行退休登記調查，以做為編列次 1 年度退撫經費之參據；對未事先登記而有特殊情形擬申請自願退休者，應敘明事由專案報府核准。108 年下半年計有 142 人辦理退休（其中公務人員 85 人、教職員 57 人），較去年同期減少 252 人（公務人員減少 41 人、教職員減少 211 人）。

(二) 覈實發放年節特別照護金

依銓敘部 108 年 5 月 17 日修正之「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，有關調高個人最低生活所需標準及年

節照護金金額規定，審核發給 68 年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金；自 108 年中秋節起，單身者每節發放 21,600 元（原 18,000 元）；有眷者每節發放 37,000 元（原 31,000 元），108 年度中秋節計發放單身 25 人、有眷 8 人，總計 33 人。

(三)如期核發月退休金

自 107 年 1 月 1 日起，退撫給與由各機關學校自行辦理按月發放，各機關學校退休公教人員 108 年 12 月月退休金發放人數為 24,575 人（其中公務人員 9,071 人，教職員 15,504 人），108 年 7 月至 12 月發放金額合計 44 億 3,341 萬 8,704 元（公務人員 14 億 2,564 萬 6,821 元；教職員 30 億 777 萬 1,883 元）。

(四)鼓勵參與志願服務

- 1.108 年 8 月 14 日假本府公務人力發展中心辦理「退休生涯規劃研習班（二）」，安排志願服務經驗分享及網路線上志工媒合系統，鼓勵預備退休人員將志願服務納入退休生涯規劃，計有 72 人參加，滿意度逾 90%。
- 2.108 年 12 月 10 日辦理「公教志工一日體驗營」，帶領同仁前往本市田寮區自閉症者學習穩定情緒照護機構－星星兒的家，並以「用心陪伴」為課程主軸，計有員工 29 人參加，滿意度逾 90%。

參拾貳、政 風

一、完備防貪網絡，強化機關廉政體質

(一)推動廉政風險防制措施，發揮預警功效

- 1.落實機關風險評估與管控，針對風險業務策辦專案稽核，擇定「焚化爐底渣再利用管理業務」、「外勞查察業務」等重點業務實施專案稽核計 13 案次，並就稽核發現缺失適時導正，研提興革建議供機關參採，以有效提升機關行政效能與品質。
- 2.督導所屬召開機關廉政會報計 88 會議次，透過各機關廉政會報運作平臺，建立各單位參與廉政議題討論與檢討之廉政機制，並積極推動落實各項廉能措施及廉政工作之執行情形等，以優化各項廉能作為。
- 3.於會辦公文及採購監辦或民情反映等過程，針對潛存違失風險適時導正興革，就相關作業規範控管不足或潛存弊端，及時阻斷機關同仁違背相關法令規定之行為，適時簽陳機關首長採行預警措施計 40 件，機先導正預防，降低貪瀆風險。
- 4.針對里鄰、勞政、社政、環保、地政及養護工程等 6 項議題，由各該業務主管機關，邀集外部專家學者，以個案探討方式，針對重複發生之弊

失態樣，進行業務防弊措施之滾動式檢討，彙編廉政防貪指引手冊，研提促進廉能精進方案。

- 5.對於涉犯貪瀆不法或行政違失案件，會同業務單位深入探究弊失案情、剖析肇因及弊端態樣，並研擬再防貪措施，編撰「本市○○高中前出納組長涉侵占公有財物等罪」等專案報告計4案次，簽陳機關首長後移請業務單位參酌改進，積極防堵類似案件再發生，嚴密周全防弊措施。
- 6.針對辦理里鄰事務應注意事項，規劃「雄愛是里鄰我廉心」系列反貪宣導活動，自行研編廉政指引手冊、編撰宣導摺頁、教學簡報及宣導短片，由區公所政風室據以運用，計辦理44場里鄰業務研習會，共2,346位里、鄰長、673位里幹事及959位機關同仁參與，藉以提升里幹事及里、鄰長廉潔意識。

(二)廉政校園深耕，培育誠信品德

- 1.跳脫以往照本宣科教條式宣導，以活潑新穎的方式吸引民眾目光，拉近與學童之距離，特結合時下青少年最喜愛之密室逃脫遊戲，將廉潔概念巧妙融合破關密碼，活化廉政宣導方式，下半年計辦理68場次，參與學生計432人。另為展現本府校園宣導資源及亮點成果，並於9月17日在本府四維行政中心中庭結合法務部廉政署「廉潔教育校園宣導專車系列活動」辦理成果發表會，加深宣導成效。
- 2.由廉政志工親赴地區國民小學演說誠信故事，藉由活潑生動的話劇表演，將廉政概念潛移默化至學童心中，擇選「功夫少女阿波成長日記」及「小海龜的逆襲」等誠信故事，內容豐富多元並輔以有獎徵答及學習單，加深學童理解程度。本活動共計完成31場次，宣導人數達2,470人次。

(三)落實陽光法案，型塑廉政倫理

- 1.因應公職人員利益衝突迴避法大幅修正，為利機關公職人員執行業務有所遵循，避免公職人員利益衝突迴避法適用對象、關係人因不諳法令而觸法，特針對受規範對象舉辦1場次說明會計420人次參與，輔以案例、函釋說明，加強與會人員對利益衝突迴避之認識。
- 2.為健全本府財產申報義務人觀念並提升網路申報及財產資料授權查調比例，降低裁罰案件，並全面推廣財產申報授權服務，共計舉辦公職人員財產申報說明會18場次，本年度財產申報網路授權介接財產資料使用率已提升至96%以上。
- 3.鑑於「圖利與便民」議題向為公務員執行業務最易面臨矛盾與衝突之隘口，為全面型塑本府機關廉政倫理，結合機關業務規劃「廉手便民·陽光興利」系列講習，擇選「工程採購及履約管理」、「環保稽查」、「勞動

檢查及獎補助」、「勞務、財物採購及履約管理」及「警政裁罰」五大業務主題，邀請檢察官解析圖利與便民之界線，共計辦理 5 場次，參與人次總計 357 人。

二、降低機關洩密風險，執行機關安全維護

(一)公務機密維護

1.宣導機關公務機密維護

針對各機關環境狀況、業務特性及員工需要，結合機關行政資源，以多元方式實施機關公務機密維護宣導；108 年下半年度共督導所屬執行保密宣導 1,467 案。

2.辦理資訊使用管理稽核

協調機關資訊單位（人員）加強資訊使用管理及資通安全機制，嚴禁員工越權查閱，並定期抽查以防止公務機密外洩，並檢查文書機密措施；108 年下半年度共督導所屬執行保密檢查 378 案。

(二)機關安全維護

1.召開安全維護會報

督導所屬秉持「提案確實、決議落實」之基本原則，瞭解機關安全維護工作執行情形，將尚待精進事項彙成提案，於會議中討論溝通，並落實決議之執行，以達強化機關維護工作之效果；108 年下半年度共督導所屬召開 18 場次。

2.辦理安全維護檢查及宣導

協調業務單位針對機關易遭外力破壞危害之重要設施設備，劃定管制及防護區域，並將該設施安全檢查、門禁管制、消防及逃生設施等防護情形列入機關安全狀況檢查項目，會同相關單位共同執行檢查，並宣導機關安全維護要項；108 年下半年度督導所屬辦理機關安全維護檢查 304 案、機關安全維護宣導 1,180 次。另對於本市風景園區辦理專案安全維護檢查工作，由 30 個政風機構配合觀光局 4 個管理站與 3 個委託管理區公所完成安全檢查，以打造安全遊憩環境。

3.掌握危安預警情資

先期瞭解各項重大危安陳情請願事件，協助機關首長掌握正確訊息，適時協調業管單位採取因應對策及防範措施，以預防事故發生及減少損害；108 年下半年度共督導所屬通報及協助機關疏處 58 案。

三、檢肅貪瀆，澄清吏治

(一) 108 年下半年受理檢舉貪瀆不法案件 513 件，其中具名檢舉 364 件，匿名檢舉 149 件，均審慎依法令查處，處理結果為：辦理行政處理 9 案，澄清結

案（含列參及其他）者 195 案，移請權責機關參處 301 案，查處中 8 案。

(二) 108 年下半年辦理違反政府採購法、詐欺、偽造文書等不法案件 5 案，均依法函送司法機關參偵。

(三) 108 年下半年經檢察機關提起公訴者 4 案 4 人，另未涉刑責而有行政違失，經主管機關議處者 11 案 32 人。

參拾參、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為現階段教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，即將進入第 23 個學年，目前設有法政、工商、科管、大傳、文藝、外文等六個學系，累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數，自 101 學年度 2,692 人成長至 108-1 學期超過 3,600 人以上。尤其學生年齡群組有年輕化趨勢，以 108-1 學期學生年齡分佈為例，以年輕學生 18-29 歲占 31% 最多數，40-49 歲次之占 21%，30-39 歲占 19%，50-59 歲占 15%。整體而言，50 歲以下的人數約占總數的 71%，50 歲以上人數占總數的 29%；其中，60 歲以上人數佔 14%。依學生居住所在地分析，住大高雄地區約佔 6 成 9；依學生職業別分析，軍、公、警政人員約佔 2 成 7，其次為服務及買賣工作人員、退休人員及未就業人員均在 1 成以上。此外，女性占 51% 又略多於男性的 49%。

其次，積極開發外縣市學生並推動新南向招生亦是市立空大現階段招生策略，近幾年陸續成立雲林班、台東班、南投班、彰化班、屏東班、左中班以及越南班，106-2 學期亦開設中壢班、澎湖班、枋寮班及國訓班。並且為提供警員更適切的進修升等管道，特別成立「高雄警察學士專班」、108-1 學期亦積極推動「台北警察學士專班」以提升警員學歷與實力。107-1 學期開設泰國班，亦拓展至北部開設中壢班、外島澎湖班以及推動企業學習的「新竹物流台南班」亦與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制力推的國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵南部國軍利用公餘時間進修取得大學學歷，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並為未來就業做準備；除此之外也於 103 年 10 月，與原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為原住民族建立取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴，結合一般傳統教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞。彈性自主的學習方式，實用多元課程，提升教學品質，應為主因。根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至市立空大就學者已有增多趨勢。所以，因應知識快速發展與社會變遷，市立空大校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更是提供成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，仍是市立空大當前校務經營最重要工作之一。

展望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才。

二、提升教學研究品質

(一)開設課程（學程）多元化、實用化

1.開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵 18 歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。

2.改變通識教育修課規定，由原訂 4 科必修，改為由學生在人文與藝術學科、社會學科、自然與科技學科與城市學學科四領域中至少各選修 2 科（合計 20 學分），以符合多元均衡的教育目標。

3.提供 241 門國外名校公開課程中譯版上線（MOOC 開放式課程）。

4.規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18

編號	學系	認證課程名稱	學分數
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

市立空大認證課程陸續開課中，108 學年度第 1 學期認證課程選課人數計有 694 人次，至今取得認證課程證明書學員共計 78 人次。

5.企業分析診斷實務高階管理精英越南專班、泰國專班

(1) 107-2 學期針對當地台商需求，廣續提供台商客製化實務管理專業知能課程，開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，共計 10 門課程（含工商專業學分、自由學分及通識學分），計有 97 人次選課。

(2) 「泰國專班」共計開設 10 門課程（含科管、工商專業學分及通識學分），計有 85 人次選課。

6.推動國際證照 IOPCA，市立空大與國際專業培訓認證組織（International Organization of Professional Cultivation Accreditation,簡稱 IOPCA）簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約,取得授權在台灣大陸及港澳等大中華地區推廣和執行相關證照和培訓與認證，以加強本校師生全球競爭力與增進國際交流。

(二)鼓勵教師學術研究與產學合作，增進教師研究與服務產能

1.市立空大鼓勵教師於國內外研討會及期刊雜誌發表研究成果：參加國內外研討會者，共計有 3 位教師，發表 3 篇文章。發表於期刊雜誌者，共計有 3 位教師，發表 4 篇文章。

2.教育部補助市立空大「大專校院教學實踐研究計畫」。108 學年計畫執行期間自 107 年 8 月 1 日起至 108 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 54 萬 6,480 元整。以及 109 學年計畫執行期間自 108 年 8 月 1 日起至 109 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 27 萬 5,310 元整；合計 82 萬 1,790 元。

3.教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。108 學年計畫執行期間自 107 年 8 月 1 日起至 108 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 29 萬 7,000 元整。以及 109 學年計畫執行期間自 108 年 8 月 1 日起至 109 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 28 萬 7,100 元整；合計 58 萬 4,100 元。

4.接受本府民政局委託，經營本市「人權學堂」，執行期間自 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日止，計畫經費共計 96 萬元整。

(三)強化網路及多元場域學習環境

1.整合學生校務系統選課資料

於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。

2.108 學年第 1 學期網路課程（新錄及重播）共有 131 門課程（共 4,232 講次）；另該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

3.為繼續提供 APP 應用程式服務供行動裝置使用者與市立空大學生使用，市立空大已重新製作 APP 應用程式並通過資安檢測，於 108 年 12 月 13 日完成上架改版作業。

4.市立空大於 108 年 12 月 9 日取得網站無障礙標章 2.0，以符合網站無障礙規範 2.0 版。

5.市立空大於 108 年 12 月錄製通識教育中心「認識世界」大使課程，進行簡報編排並採用人像與簡報合成的虛擬攝影棚方式進行課程錄製，讓大使現身說法，增加課程豐富度及提升學生的學習興趣。

6.市立空大於 108 年 10 月完成行政大樓五樓電腦機房內網路線重新配置、伺服器主機移機，以提升網路線傳輸速度及品質。

7.市立空大於 108 年 7 月更新行政大樓之無線網路基地台 5 台，以改善無線網路收訊不佳問題

(四)發展國內外學術交流

因公出國計畫及國際學術交流

1.市立空大於 108 年 7 月 15 日東京未來大學簽訂交流合作協議書，兩校正式締結合作夥伴關係，更特別推動線上課程合作，形塑更優質的學習場域。

2.市立空大於 108 年 7 月 19 日接待廣州市廣播電視大學參訪團，該團由該校副校長孫彬率隊，因該校教學模式同為線上網路教學，因此兩校教師針對人才培育、網路教學等部分交流與分享，均獲益良多。

3.市立空大於 108 年 11 月 21 日與國立臺中科技大學完成合作協議書之簽訂，透過書面換約的方式，兩校正式締結合作夥伴關係，未來在師資的合作、兩校資源共享及產學合作等交流，將更加密切。

三、提升遠距教學品質與服務

(一)為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製

課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；為鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，市立空大訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

(二)教學媒體製作播送

1.107 學年度暑期媒體教學節目製作情形如下：

- (1)廣播教學節目重播 2 科，72 講次。
- (2)網路教學節目重播 29 科，1,044 講次。
- (3)網路教學節目新錄製 4 科，144 講次。

本學期教學節目重播 31 科、新錄製 4 科，共計 35 科、1,260 講次。

2.108 學年度第 1 學期媒體教學節目製作情形如下：

- (1)電視教學節目重播 1 科，36 講次。
- (2)電視教學節目新錄製 1 科，36 講次。
- (3)廣播教學節目重播 8 科，414 講次。
- (4)網路教學節目重播 43 科，1,998 講次。
- (5)網路教學節目新錄製 78 科，3,546 講次。

本學期教學節目重播 52 科、新錄製 79 科，共計 131 科、6,030 講次。

3.108 年度第 1 學期教學媒體節目播放情形如下：

- (1)廣播教學委播：高雄廣播電台 FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，每週共播出 43 節。
- (2)電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 14 節。
- (3)教學平台播出：本校網路課程皆於空大教學平台（<http://eeclass.ouk.edu.tw/>）播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

(三)為落實市立空大「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置免費課程專區，108-1 學期所開設之新錄製科目第 1 講次，以及 107-2 學期部份講次皆免費開放，供校內外人士不須帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

四、強化教務行政

(一)強化招生團隊，運用多元媒體輔以人際宣傳，積極拓展招生業務

- 1.建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、交通路口旗幟廣告、電台節目專訪、紅布條、新聞稿、網路

等多元宣傳管道，配合招生說明會、活動記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷市立空大。

- 2.每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外，也同步於市立空大網站公開閱覽，並增闢市公車廣告，垃圾車懸掛紅布條，路邊羅馬旗宣傳招生訊息。市立空大招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、人權學堂櫃台、市立圖書館暨各分館、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台暨圖書館等處，供民眾自由免費索閱，達成市立空大招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於市立空大網站首頁公開連結與播映，以利新生藉由網路影音資訊，即能迅速了解市立空大，儘早融入市立空大，享受學習樂趣。
- 3.積極參與警察、消防、義消、軍人及新移民等單位活動進行招生宣導，並參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，或結合民間團體活動共同辦理招生宣導與設攤，收行銷學校、宣導招生之效益。
- 4.亟力爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、高雄市政府line 群組招生、大學聯招資訊網、捷運站體外大型看板等免付費之招生行銷廣告露出機會。
- 5.據市立空大「新生問卷」調查結果，市立空大新生來源 4 成以上係由親友與在校生引薦介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至市立空大就讀，市立空大辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「10 克拉鑽石嘴獎」、「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與書包以及圖書禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。

(二)提升學生學習成效、健全教務行政

- 1.兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測及學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

- 2.建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

- 3.建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

4. 實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空中大學於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測，108學年度施測填答率均達8成以上。

5. 簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

6. 建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

(一)與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，於屏東監獄招收受刑人學生，107學年度第暑期開設「國際政治」、「人際關係與談判」2門課程，總計選課31人次；108學年度第1學期開設「台灣政治發展」、「資訊法規」2門課程，總計選課31人次。

(二)為推動終身學習的理念，於外縣市開辦學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。於107學年度第3學期台東班計開6班，學員30人、彰化班計開5班，學員34人、南投班計開5班，學員17人、屏東班計開5班，學員16人，枋寮班計開5班，學員20人，澎湖班計開5班，學員22人，警察專班計開5班，學員139人，新竹物流台南班計開5班，學員54人，中壢班計開5班，學員36人，校外共開設46班，校外學習人數計399人。於108學年度第1學期在雲林班開設6班，學員16人、台東班計開18班，學員59人、彰化班計開10班，學員50人、南投班計開10班，學

員 20 人、屏東班計開 11 班，學員 40 人，枋寮班計開 11 班，學員 24 人，澎湖班計開 10 班，學員 56 人，警察專班計開 9 班，學員 217 人，新竹物流台南班計開 8 班，學員 58 人，左中專班計開 7 班，學員 23 人，中壢班計開 11 班，學員 57 人，校外共開設 111 班，校外學習人數計 620 人。

(三) 107 學年度第 2 學期推廣教育開設「轉任一般行政 20 學分班」共開設 5 門專業科目共 309 人次選課；108 學年度第 1 學期推廣教育開設「轉任一般行政 20 學分班」及「轉任技藝職系 20 學分班」課程，共開設 11 門專業科目超過 400 人次選課提供公務人力進修培養第二專長之職能。

(四) 107 學年度第 2 學期及暑期推廣教育開設「咖啡美學」及「飲料調製課程」非學分班，總計 46 人次選課；108 學年度第 1 學期推廣教育開設「咖啡美學」及「飲料調製課程」非學分班，總計 39 人次選課。

六、落實學生輔導

(一)重視弱勢族群教育

- 1.重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。
- 2.市立空大每學年補助就學費用減免優待金額高達 1,175 萬元以上，以 108-1 學期補助 619 萬元，計 725 人保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
96	1	5,516,986	65,000	88,280	5,670,266	607
96	2	6,041,844	49,550	92,820	6,184,214	633
97	1	6,789,614	58,300	104,140	6,952,054	708
97	2	2,775,478	25,550	0	2,801,028	260
98	1	4,490,834	39,950	29,260	4,560,044	387
98	2	4,641,248	45,400	33,880	4,720,528	415
99	1	4,670,146	34,750	33,940	4,738,836	421
99	2	4,492,440	42,000	33,060	4,567,500	434
100	1	5,102,464	35,500	36,580	5,174,544	496

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
100	2	5,068,014	40,750	35,340	5,144,104	495
101	1	4,601,788	34,600	39,220	4,675,608	502
101	2	4,807,174	22,900	36,560	4,866,634	500
102	1	5,298,276	32,100	42,760	5,373,136	558
102	2	5,116,054	29,350	38,160	5,183,564	557
103	1	5,070,862	35,150	36,500	5,142,512	551
103	2	4,670,084	37,750	32,460	4,740,294	525
104	1	4,904,236	30,300	34,940	4,969,476	568
104	2	4,993,968	28,650	33,180	5,055,798	611
105	1	5,482,324	25,800	37,860	5,545,984	681
105	2	5,181,284	27,350	36,900	5,245,534	672
106	1	5,712,722	36,250	35,560	5,784,532	723
106	2	5,784,188	29,000	31,940	5,845,128	695
107	1	5,676,258	24,550	33,420	5,734,228	689
107	2	6,044,682	30,900	39,000	6,114,582	696
108	1	6,199,654	28,950	42,520	6,271,124	725

備註：優待金額=選修學分總數×860元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費

(二)針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1.提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，專為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶5至12歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計108-1學期（8次返校面授）服務成人學生計36人次，幼兒計52人次。

2.專設特殊空間服務身心障礙學生

於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；107-2 學期協助身障學生商借輔具，並進行使用電動輪椅，提升學習成效的可行性評估，108-1 學期市立空大教學樓新建廁所設置符合身心障礙學生使用如廁之空間環境。

3.提供心理諮商師駐校服務

成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，市立空大聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計108-1 學期服務師生合計 15 人次。

4.設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，108-1 學期計有 19 位專任導師安排 54 門課程每週定期課業諮詢時間。學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1.辦理 108-1 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，市立空大 108 學年度再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，經費計 287,100 元，開設危機管理、社區故事微電影、城市見學、咖啡美學、創意傳播行銷、綠色能源科技等課程。108 年 9 月至 109 年 1 月間（108-1 學期）學員人數 78 人，男性學員 18 人、女性學員 60 人。

2.辦理 107 學年度「高雄向前 學習無限」畢業典禮

於 108 年 3 月 24 日成立 107 學年度畢業生聯誼會，推舉畢業生、苓雅區第五屆里長聯誼會主席郭豐模里長擔任畢聯會會長。107 學年度「高雄向前 學習無限」畢業典禮於 108 年 7 月 21 日（日）假市立空大玫瑰廳舉行，謝師宴餐會於當日晚間假高雄寒軒國際大飯店辦理。

3.辦理 108 學年度「社團博覽會」暨「學生團體幹部研習營」活動

輔導學生成立各類社團，現校內計有 1 個校友總會、16 個社團、6 個系學會、6 個系友會之學生、校友自治團體，除提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，於 108 年 9 月 1 日（日）108-1 學期開學典禮辦理「社團博覽會」，展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。為增進學生自治團體與學校良好互動，

提升幹部團隊經營與領導能力，於 108 年 9 月 1 日下午辦理 108 學年度「學生團體幹部研習營」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部 50 多人位參加，提供學生與學校之間溝通想法、交換意見的管道。

4.辦理 108 年第 4 屆「傑出校友」遴選活動

為表彰校友在各行各業的傑出成就與貢獻，提升校譽、激勵後進，持續辦理第 4 屆「傑出校友」遴選，承蒙多方推薦與評選，於 108 年 9 月 22 日（日）完成嚴謹遴選程序，遴選 8 位優良校友為代表，分別在工商、才藝、服務等類別上，展現具體事蹟與斐然成就。

5.辦理 108 年「觀光產業專題演講」活動

為推動高雄觀光產業，開發高雄新觀光產業藍圖，108-1 學期市立空大圖書館與工商系合作辦理兩場「觀光產業專題演講」。第一場訂於 108 年 11 月 23 日（六）中午邀請四方通行旅遊網站總經理邱文鴻主講「善用科技發展趨勢為高雄觀光增值」；第二場訂於 109 年 1 月 5 日（日）中午邀請高雄餐旅大學觀光研究所所長吳英偉主講「高雄港海洋觀光發展」。

6.辦理 108 學年度升學博覽會活動

為提供市立空大學生畢業後繼續升學發展的資訊，輔導處結合六大學系暨通識中心合作辦理，邀請南部各大學院校研究所計 28 所於 109 年 1 月 4 日（六）市立空大網路教學面授課程學生返校上課期間到校設攤，藉以輔導學生繼續升學。

7.辦理 108 年度性別平等教育宣導講座

於 108 年 6 月 22 日週六與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育講座，邀請屏東縣心理治療師公會理事長李權晃進行「探討長照政策下容易被忽視的心理健康議題與照顧者性別平等之人權相關問題」演講。於 108 年 9 月 7 日上午 09：00～12：00 市立空大人權學堂與本府民政局，假市立空大行政樓五樓微型國際會議廳辦理「同婚元年研討會」。

8.辦理 108 年度志工教育訓練研習並推動成人志願服務工作

於 109 年 1 月 8 日（三）辦理 108 年圖書館志工教育訓練研習活動，加強服務人員及志工專業知能，並以餐會型式慰勞志工們為校奉獻服務的辛勞。推薦累計志工服務時數超過 500 小時以上之圖書志工宋麗君，獲 108 年高市府「志願服務績優銅質獎」；計有朱真好等 13 位志工完成 108 年度高市府志工基礎暨特殊教育訓練課程；計有李潔凌等 2 位志工獲榮譽卡換發。

(四)設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

- 1.為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等，經學生輔導委員會審議，108-1 學期計有 12 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 18,000 元，4 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 6,000 元，5 位新住民學生獲得新住民獎學金，總計發放 10,000 元，2 位身心障礙學生獲獎學生 7,000 元，1 位學生申請傑出成就獎學金 5,000 元（參加 108 年全國大專校院運動會 400 公尺游泳比賽第 3 名），1 位獲特殊事蹟獎學金 3,000 元（高雄市美術推廣協進會美推大展藝術評比特等獎及最佳人氣獎）。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」2 名，各獲 22,000 元獎學金。
- 2.為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月平均計有 40 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，自 107-2 學期起，每學期定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行評量考核，俾憑有效獎懲管理。

七、加強城市智庫功能與城市學研究

市立空大於 108 年 6 月 16 日（星期日）舉辦「第十二屆城市學學術研討會」，國內、外研究城市學相關議題之專家學者以及市府相關局處首長前來參與座談、發表論文。108 年下半年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，預計將於明（109）年中旬刊行「城市學學刊」第 10 卷，所得重要結論可做為市政推動之參考。

八、加強環境美化

- (一)進行教學大樓二、三、四樓及行政大樓一、二、三樓之廁所工程規劃設計，朝向性別友善、無障礙廁所功能規劃，以提昇市立空大形象與服務品質。
- (二)於節慶時，佈置聖誕樹及燈海，讓校園夜景燦爛美麗，增進行銷敦親睦鄰友善校園的效果。
- (三)為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
- (四)積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工及工讀助理加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
- (五)定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，

維持環境清潔，避免孳生蚊蠅及鼠患。

(六)提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習（每半年一次）。

(七)舉行電話禮儀訓練講習，及資訊安全內控檢測，以提昇全體行政人員服務品質與資訊安全認知。

九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT案

「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案（BOT）」於101年1月3日完成議約，並於101年3月1日在市府李副市長永得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。關於廠商第二期興建期程展延爭議，經雙方協商依契約規定採協調委員會決議朝部分終止，另關於違約部分已組協調委員會處理，由本府法制局白瑞龍副局長擔任主任委員，於108年11月13日召開第1次會議協調中。

7月25日召開108年度第3次履約管理會議，乙方將經會計師查核簽證之107年度財務報表，提送甲方查核。經營權利金乙方每年應按該年之營業收入3%，計算經營權利金繳付甲方。107年營業收入淨額為43,208,379元，以3%計算經營權利金為1,296,251元，包含定額權利金256萬元，總計107年權利金收入3,856,251元。

十、建立持續改善與品質保證機制

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自98年底開始規劃自我評鑑機制，歷經99年、101年、104年持續修正法規，現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」，邀集內外聘專家學者成立「自我評鑑指導委員會」，負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作；各學系均成立「自我評鑑工作小組」，以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師評鑑及教學評鑑四部分。

(一)校務評鑑部分：市立空大106年5月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，四項受評項目共通過三項，僅項目四為有條件通過，市立空大已成立校務評鑑工作小組，於107年1月1日至12月31日持續進行自我改善，並於108年5月接受追蹤評鑑實地訪評，評鑑結果於108年12月公布市立空大已獲教育部認可，全數通過。

(二)通識教育暨第二週期系所評鑑部分：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大已於105年5月接受「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，各受評單位之評鑑結果共計2系通過，另有5受評單位為有

條件通過，並分別於 107 年 4 月 30 日及 5 月 3 日接受追蹤評鑑實地訪評。追蹤評鑑結果於 108 年 1 月 3 日公布，5 個受評單位中，有 4 個單位通過，1 個為有條件通過，已依限回傳改善計劃與執行成果。

(三)教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前 108-1 學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。