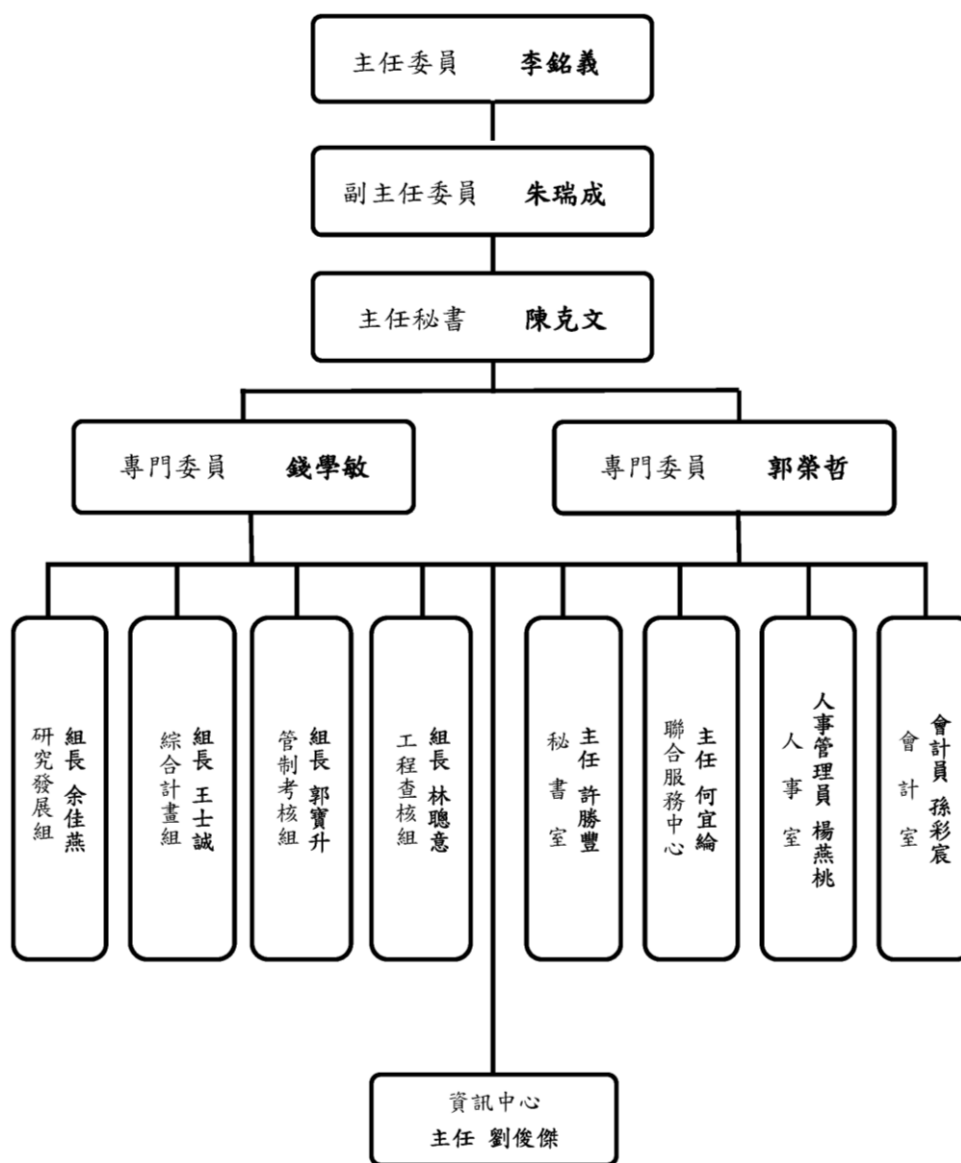


### 三十四、高雄市政府研究發展考核委員會業務報告

日期：108年10月28日

報告人：主任委員 李銘義

#### 高雄市政府研究發展考核委員會組織架構



許議長、陸副議長、各位議員女士、先生大家好：

欣逢 貴會第 3 屆第 2 次定期大會開議，感謝各位議員女士、先生對研考工作的策勵與支持，使得本會各項業務均能順利賡續推展，謹代表本會全體同仁，表達由衷謝忱。

本會秉持政策幕僚之使命，執行研究發展、綜合計畫、管制考核、工程查核、聯合服務及資訊服務等六大業務，謹此提出 108 年截至 7 月以來重要工作成效與未來施政重點，扼要報告如下，敬請 指教！

## 壹、工作成效

### 一、研究發展

盱衡全球化競爭環境與城市永續發展，市政建設必須審度國內外政經、社會發展條件，跨域拓展公共參與能量，以整體系統觀規劃躍升策略。

為建構大高雄前瞻性施政新藍圖，本會開闢多元政策參與管道，從民眾市政建言、學界專業論述、委託專家學者著力市政專題研究，提供市府政策規劃及機關施政參考。

#### (一)因應市政趨勢 鼓勵研究創新

##### 1.委託專題研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」就市政重要議題，委託專業團隊研究，藉以引進專家學者中立客觀及前瞻研究的見解，提供市府各機關施政規劃參酌或轉化為具體施政策略。

為持續了解市府 1999 萬事通市民服務專線服務績效，利用大數據分析技術，找出市民關心議題，落實改善施政效率，辦理委託專題研究案－「1999 萬事通巨量資料第二階段深化運用之研究」，藉由大數據等相關專業技術分析重要課題，優化市政服務品質，本案已完成期中報告審查，並預計於 108 年 9 月提交期末報告。

另為配合市長政見「貨出得去、人進得來」，改善本市經濟將是施政主軸，因此加強與中國大陸東南沿海城市及東南亞城市合作交流，於 108 年 5 月已完成「108 年度『高雄市與中國大陸東南沿海城市交流之研究』」委託案發包，預計 108 年 10 月提出期中報告。

##### 2.市政創新提案

依據「高雄市政府市政創新提案評審獎勵要點」鼓勵本府所屬機關學校員工對於市政發展提出創意思維或興革建議，以強化公共服務品質及提升行政效能。

108 年度本府各機關及區公所共提送市政創新提案 73 案，由本府進行書

面初審，並遴聘府外專家學者及府內都發局、財政局、主計處、人事處、本會代表共 7 名組成評審小組，進行後續評審作業。

### 3. 市政建設博碩士學位論文補助

依據「高雄市市政建設學位論文獎補助辦法」鼓勵全國各大學博、碩士研究生參與市政研究，凡研究主題以高雄市政為範圍者，均可向本會提出論文研究獎補助申請。

研究補助：經遴聘專家審核予以博士生 2 萬元、碩士生 1 萬元。優良論文獎勵：經審核予以博士學位論文特優 6 萬元、優等 4 萬元、佳作 2 萬元；碩士學位論文特優 4 萬元、優等 2 萬元、佳作 1 萬元獎勵金。

108 年度評獲研究補助者 5 名，均為碩士研究生，核發研究補助費 5 萬元。

### (二) 民意知識管理 轉換政策輸出

#### 1. 民意調查

為即時了解民意，除了觀察各媒體之評比結果外，本府亦進行民調，做為本府施政改善之參考。

#### 2. 市議會建決議案

貴會第 3 屆第 1 次大會議員提案共計 658 件，為全面掌握民意，追蹤對本府之建言，針對議員所提相關內政、社政、財經、教育、農林、交通、衛生環境、工務、法規等九大類民生議題建決議案之辦理情形彙編成冊，送貴會參考。同時為掌握基層民意，本會於擬訂年度施政計畫與政策時，亦參採建決議案之內容，以達廣徵民意之效。

### (三) 導入多元議題 激發民間對話

#### 1. 協助本府各機關辦理大陸事務研習會

本府為增進各機關同仁對政府兩岸政策及兩岸交流實務運用之瞭解，加強彼此溝通聯繫，強化兩岸資訊分享和良性互動，特向大陸委員會提報 108 年大陸事務研習計畫，並於 108 年 6 月 17 日辦理完畢；本會並於 108 年 6 月 26 日及 6 月 27 日，辦理 2 場城市交流與兩岸關係現況與政策業務宣導說明會，向本府機關同仁簡要介紹本會兩岸事務業務；另統計 108 年 1 月至 7 月接待大陸人士來訪交流共 197 場 3,198 人次。

另外，本府於 108 年 3 月 4 日召開兩岸小組第 1 次會議，與會兩岸小組委員、本市議員、顧問及台商代表等，都提出相關意見及構想，供市府作為推動兩岸事務的參考。未來市府將在符合中央相關兩岸政策、法規之下，就經濟、民生領域，積極對外謀求開放；我們已於 108 年 3 月 22 日至 28 日赴香港、澳門、深圳、廈門參訪，深化兩岸城市交流，為高雄拿下新臺幣 52 億元的訂單與備忘錄，開創高雄經濟活絡。

2.為深化民主精神，落實公民參與，108 年度於市府官網建構公民參與成果網站，並函頒本府 108 年公民參與實施計畫，鼓勵各機關業務納入公民參與機制，期建立本市符合在地特色，並滿足市民意見表達的多元參與管道。

本府 108 年度公民參與計畫推動件數共 25 件，包含一級機關 14 件、區公所 11 件，其中各機關執行 107 年度「高雄青年參與式預算提案」短、中期計畫共 5 案，皆預定於 108 年年底完成。

3.本府為解決本市青年就學、就業、創業以及住宅等四大問題，自 108 年 1 月起，著手籌組「青年局」，並於同年 5 月底成立青年局籌備處，預計於 10 月 1 日正式掛牌成立，專責處理與青年需求相關議題，未來青年局將專責整合中央與地方、以及產官學與民間資源，協助青年規劃就學、就業、創業和住房等相關問題。

4.辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報

為建構大高雄國際都市格局，奠立國際競爭基礎與能量，需要眾多資源與人力投入，而高雄地區大專院校培育的眾多人才與學術能量，實為本市累積城市競爭力不可或缺的助力。

為達成前揭目標，本會辦理高雄地區大學校長與市長聯誼會報，會議以「高雄的大學·高雄的智庫」為主軸，邀請大學校長與市府團隊進行意見交流與對話，俾利城市發展穩健踏實，第 13 次會議業於 108 年 6 月 19 日在本府四維行政中心辦理完畢。

#### (四)激發服務創新 提升機關績效

1.辦理政府服務獎推薦

依據行政院「政府服務獎評獎實施計畫」辦理第 2 屆政府服務獎參獎機關評選輔導及推薦作業。本府於 108 年 1 月薦送稅捐稽徵處、六龜區衛生所、殯葬管理處、法制局、地政局、都市發展局共 6 個機關參獎，其中地政局榮獲「專案規劃類機關獎」、六龜區衛生所榮獲「整體服務類機關獎」，稅捐稽徵處獲入圍獎，國發會已於同年 7 月 9 日舉行頒獎典禮，公開表揚得獎機關。

2.加強為民服務措施

依據行政院「政府服務躍升方案」研訂 108 年度「高雄市政府提升服務實施計畫」及「高雄市政府電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，督促各機關訂定執行計畫及工作計畫據以推動，落實分層管制，全面提升服務品質。並於 7 月 26 日假公教人力發展中心辦理本府 108 年度提升服務研習，各機關業管人員計 86 人參與。

另外，為提升電話服務禮貌，今（108）年委外辦理本府一級機關及區公所等 65 個機關電話服務品質及禮貌測試，上、下半年各乙次，測試結果函送受測機關辦理獎勵及改善。

### 二、綜合計畫

為擘劃都市發展願景、掌握未來城市方向、充實施政內容，本會配合「打造高雄成為全台首富」的施政目標，策定中程施政願景，推展重要施政計畫，建設高雄成為一個全新、有活力及充滿陽光的國際城市。

#### (一)檢討中程計畫 形塑願景藍圖

- 1.為利規劃本府 108 至 111 年度施政主軸，經各機關依市長施政理念、未來發展願景與機關核心職能，編擬中程施政計畫草案，並由本府審查小組辦理初審，再於 5 月召開複審會議確認後，已於 7 月 10 日函請各機關依報府核定之中程施政計畫內容確實執行。
- 2.本府於各年度結束後，將辦理中程施政計畫績效評估作業，檢討分析各項關鍵績效指標之年度目標值達成情形，並滾動修正後續施政作為，以提升施政效能。

#### (二)審酌整體施政 策定年度計畫

##### 1.辦理年度重要施政計畫先期作業

在年度重要施政計畫預算編審部分，109 年度重要施政計畫審查作業，已於 108 年 5 至 7 月間進行初審及現勘，8 月完成預算平衡，審議結果將提供主計處納入本府總預算送貴會審定。

##### 2.策定本府 109 年度施政計畫

函請本府各機關配合市政未來重大施政計畫推動與 109 年度應推展之施政目標，分別釐定本府 109 年度各項施政目標與各部門施政要項，綜合彙整為本府 109 年度施政計畫（草案），於 108 年 9 月配合預算書併送貴會審議。

#### (三)列管市長政見 貫徹施政目標

業於 108 年 1 月 29 日函請本府各機關依據市長政策白皮書中五大綱領（首富經濟、務實建設、樂活社會、國際接軌及青年城市）及所列 14 項政見，由各機關設定查核點及預定期程，再由本會定期追蹤管考並彙整報府審定，以具體落實市長政見及展現本府績效。

### 三、管制考核

為強化本府重大施政計畫執行成效與行政效能，針對各項施政重要列管計畫及公文時效，定期追蹤管制，並召開督導會議，協助各機關解決重大施政計畫執行困難，俾提升本府施政績效。

(一)落實工作管制 確保施政進度

1.施政計畫列管

本府 108 年度施政計畫列管案件計 125 項，由各執行機關訂定作業計畫，並每月列管執行進度。另 107 年度施政計畫年終考評作業業於 108 年 4 月完成，考評報告書已於 5 月 3 日函送相關機關，請其依考評成績辦理獎懲作業，並對考評結果研提改善措施，以提升行政績效。

2.基本設施補助計畫案件列管

中央對地方一般性補助款基本設施補助經費視年度執行績效辦理考核，並依考核成績增減補助額度。本府 108 年度基本設施補助經費為 37.1 億元，列管案件計 148 案，截至 7 月底止執行成果：各項里程碑衡量指標皆達國發會管考基準，將持續積極管控後續執行進度，以爭取本府優異成績。

3.道路交通安全業務督導考核

107 年度道路交通安全業務之地方初評，業邀集不同領域之專家學者組成評審小組，於 108 年 1 月 21、25 日辦理初評及綜合座談，針對初評委員建議事項各機關之辦理情形，共計列管 47 案，其中 46 案已參採改善，經提報道安大會決議解除列管，1 案持續列管中。

4.公文處理督導考核

為瞭解一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，組成本府公文查訪小組，於 108 年 7 月 24 日至 8 月 19 日間赴鳳山區公所、六龜區公所、杉林區公所、內門區公所、大社區公所、中區資源回收廠、殯葬管理處等 7 個機關進行查訪，藉實地查訪了解機關公文處理品質，並針對缺失提出改進建議，供日後公文處理作業精進之參考。

5.前瞻基礎建設計畫列管

為瞭解本府前瞻基礎建設計畫執行狀況，截至 108 年 7 月底，計列管 496 案，其中已完成 138 案，持續列管 358 案，後續將賡續追蹤管制各案辦理情形，並召開公共工程督導暨協調會報檢討落後案件。

(二)執行績效評估 敦促機構效能

有關本府所屬事業機構財政局動產質借所及輪船公司 107 年度經營之績效複評作業，已於 108 年 7 月 30 日、8 月 6 日辦理完成，預計 108 年 9 月編印「107 年度高雄市政府所屬事業機構考評報告」，函送各相關主管機關及受考機關參採，以提升經營績效。

四、工程查核

依據政府採購法第 70 條規定及行政院公共工程委員會(以下簡稱工程會)訂頒

之「工程施工查核小組組織準則」、「工程施工查核小組作業辦法」成立本府工程施工查核小組（以下簡稱查核小組），執行本府工程施工查核業務。

### (一)落實查核機制 提升工程品質

#### 1.查核作業方式

- (1)查核小組訂定年度查核計畫，並依此計畫進行查核作業。查核後將工程查核缺失紀錄函送受查機關，受查機關應督促監造單位及承攬廠商於 30 日內將缺失改善完妥，再報查核小組備查。缺失未於期限內改善完成且未經查核小組同意展延期限者，則依「工程施工查核小組作業辦法」第十條規定辦理懲處。
- (2)為確實了解本府公共工程於施工現場之實際狀況，查核小組自 101 年 3 月起，針對一般查核案已全面採不預先通知方式（改良式）進行查核，亦即將每季（約 1 至 3 個月前）欲查核案件預先函知各工程主辦機關，確定之查核時間則於查核前 2 日再以電話告知受查機關（公文於查核當日執達）；另有全民督工通報、民眾陳情及複查案，則仍依現行查核方式（前 2 日通知）辦理。

#### 2.查核件數

108 年截至 7 月底止，查核案件共有 89 件、複查有 4 件，合計有 93 件。

#### 3.季報表提報

依據工程會規定，將查核季報表上網填報後並函送工程會，108 年 1 月、4 月及 7 月分別函送 107 年第四季、108 年第一、二季季報表至工程會。另有關每季查核成果亦提報市政會議，針對查核成績及督導情形不佳之機關，亦提供具體改善作為及建議。

#### 4.查核績效

查核小組秉持公平、公正的優良傳統辦理工程查核業務，108 年中央績效考核成績獲頒「優等」。

### (二)加強進度查證 建立追蹤網絡

- 1.為提升公共工程品質及加速預算執行，依據工程會相關規定，辦理「公共工程標案管理系統」填報諮詢、稽催各機關每月 6 日前至系統填報最新進度與辦理情形，以確實掌握工程執行狀況並提升工程管理效能，目前各月填報率均達 100%。另統計截至 108 年 7 月底止，本府辦理公告金額（100 萬元）以上之標案總計有 1,599 件。
- 2.為確認「公共工程標案管理系統」填報資料之正確性，依據工程會規定辦理進度資料查證作業，另亦與本會管制考核作業配合，將府管系統工程進度落後案件列入進度查證對象。

(三)推廣全民督工 改善辦理時效

- 1.為推廣全民監督公共工程，並結合本府話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。
- 2.108 年截至 7 月底止，通報案件共 51 件。本府每案平均處理天數約為 1.2 工作天，低於工程會規定 12 天之時限。
- 3.查核小組落實督辦全民督工，獲得工程會肯定，108 年績效獲頒「優等」。

(四)擴大教育訓練 提升專業知能

108 年截至 7 月底止共辦理 5 場次教育訓練，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡，共計有 227 人次參訓，其辦理場次包括：

- 1.3 月 8 日與人發中心合辦「路面工程品質管理實務班」教育訓練，計有 48 人參加。
- 2.3 月 13 日辦理「108 年度第 1 次工程監造計畫、品質計畫審查及人員培訓專案－蚵子寮漁港碼頭及景觀改造工程」教育訓練，計有 25 人參加。
- 3.4 月 24 日辦理「108 年度第 2 次工程監造計畫、品質計畫審查及人員培訓專案－高雄市濱海聯外道路開闢工程(北段道路 0K~2K+100)(第一期)」教育訓練，計有 27 人參加。
- 4.6 月 12 日與教育局合辦「補強工程施工重點及查核常見缺失」教育訓練，計有 80 人參加。
- 5.6 月 14 日與人發中心合辦「常見行道樹認識、選擇與維護研習班」教育訓練，計有 47 人參加。

五、聯合服務

聯合服務中心（含話務中心），係扮演政府與民眾間溝通的橋樑，提供民眾諮詢服務、受理人民陳情、建議暨反映等服務事項。為使市民的陳情事項快速獲得處理，除建立多元陳情管道外，更成立 24 小時便民服務專線，立即處理與市民生命財產安全相關之案件，以防範危險及意外事件再發生。

(一)受理人民陳情 落實追蹤管考

聯合服務中心（含話務中心）係為民服務單一窗口，提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路（市長信箱）、書面、傳真及高雄一指通 APP 等方式；並透過線上即時服務系統錄案，將民眾反映事項轉請權責機關限期辦理，嚴謹管考各受理機關辦理情形。本會每月彙整各機關處理績效簽報市長，以落實品質管理，提升民眾陳情案件之處理效率及效



能。本期受理民眾陳情案件計 120,588 件。

### (二)服務不打烊 1999 萬事通

本府為強化服務品質、落實市長弱勢優先之施政理念，業於 97 年 4 月 1 日成立高雄市政府話務中心，透過電腦電話整合系統、知識庫的建置及專業人員的訓練，提供市民 24 小時全年無休單一窗口諮詢服務，98 年 10 月 1 日起實施撥打 1999 免付費(手機預付型不適用)，本期話務中心電話處理總量計 506,611 通，平均每月計 42,218 通。

### (三)全時派工服務 通報立即排除

本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、地下道及路面嚴重積水、交通號誌故障、重大交通事件等可能危險事項，立即排除處理。話務中心於接獲民眾反映時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並要求各機關於 4-24 小時內回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。本期受理民眾派工通報案件計 51,379 件。

### (四)設置諮詢窗口 免費法律服務

為使市民深入瞭解市政業務及運作，並立即解答民眾關切之市政問題，聯合服務中心設有專人諮詢服務，並提供各機關市政行銷文宣資料供民眾索閱，期讓市民瞭解現階段市府推行之政策與活動。此外，該中心由本市律師公會輪派執業律師提供免費法律諮詢服務，並於 100 年 6 月 1 日起開辦三山（鳳山、岡山、旗山）區公所法律諮詢服務，本期計受理法律諮詢服務 9,547 件。

### (五)擴充多元服務 開發 APP 行動軟體

為強化服務品質，擴充多元服務管道，委請廠商開發「高雄一指通 APP」行動應用軟體，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，以提升案件處理效能，持續提供民眾派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，本期計受理 12,201 件。

## 六、資訊服務

本會統籌整合本市各機關資訊資源，除完備資訊基礎設施及強化資安防護外，亦致力提高各機關資料開放質量及擴大資訊加值應用，並引進學校及民間資源與創意，應用新一代資訊科技，積極打造友善、安心、創新的智慧化應用服務，以提昇資源運用的效率，優化都市管理和服務，改善市民生活品質。

### (一)產官學研合作 推動智慧城市

- 1.推動「產業出題・新創解題・人才培訓・創業扶植」AI 四部曲，帶動高雄的 AI 發展，與經濟部工業局合辦 AIGO 產業出題・新創解題競賽，已

募集 21 家在地企業及本府 7 個機關提出 41 道題目，以及 62 個新創團隊參與解題；此外與國際大廠微軟合作開設 AI 國際認證課程，以解題、培訓雙軌並行的機制培育人才，學員可以取得微軟證照接軌國際，並將所學解決產業痛點，協助產業升級，同時提供包括「微軟新創加速器」培育計畫及「高雄智慧科技創新園區」場地進駐優惠等創業扶植資源，促使 AI 人才紮根在高雄。

2. 爭取前瞻建設「普及智慧城鄉生活應用」計畫，並與南部各縣市以跨域合作方式，以地方政府研提需求，廠商提出解決方案，中央補助廠商經費方式，共同發展跨域性數位生活與創新服務。目前本府已主導聯合提案 4 案及單獨提案 2 案，總計 6 項提案獲經濟部通過，其中 4 案已進入執行階段，另 2 案辦理徵求廠商提出解決方案。

(二) 推動資料開放 促進加值應用

鼓勵本府各機關將業務資料公開上網，提供各界利用資料加值應用，迄 108 年 7 月累計已開放 2,230 筆資料集。另外為增進開放資料應用的便利性，本府利用簡便 API 介接機制整合、串流各機關資料，已開發及輔導各機關產製共計 196 組 API，108 年 1 至 7 月累計介接逾 183 萬次，各界可透過上述開放資料，共享城市資料資源。

(三) 擴大資訊應用 提升服務效能

1. 為減少民眾往返各公務機關申辦業務，本府機關透過「跨機關便民服務資訊平臺」免書證查詢戶役政、地政、社政、稅捐等資訊，108 年 1 至 7 月累計達 66,560 次。此外，民眾只要至戶政機關辦理身份證、姓名或地址等戶籍資料變更時，同意使用「通報傳遞服務」平台一處申請多處通報傳遞服務功能，即可將資料同步通報台電、社會局、環保局等機關，108 年 1 至 7 月總件數達 21,969 件。
2. 為擴大本府資源共享效益，持續推動本府網頁製作的共用模板及共用主機機制，迄 108 年 7 月已協助本府 171 個機關製作 301 個機關網站，本會資訊中心所提供網站建置共享環境可為本府節省約 3,000 萬元。
3. 為提升本府資訊系統的便利性與安全性，推動本府單一帳號認證機制，提供多元化身分驗證模組，包括帳號密碼認證、自然人憑證驗證等機制，讓本府應用系統可依不同的安全等級環境選用適合的身分驗證方式，迄 108 年 7 月已協助本府各機關計 33 個系統網站導入身分驗證機制，解決應用系統共同認證需求。
4. 建構 24 小時不間斷電子化傳遞資訊業務，108 年 1 至 7 月提供線上即時服務（1999）、市府電子報、市政新聞等應用系統及本府員工逾 3,389 萬

封電子郵件服務。。

(四)完善基礎設施 達成節能效益

建置機房主機虛擬平台，透過虛擬化技術，整合伺服器、網路、儲存等軟體設備資源，減少主機、儲存採購成本，降低電力與空調需求，截至 108 年 7 月已提供市府各機關 203 台虛擬主機服務，預估節省伺服器採購成本 710 萬元，每年電費約 264 萬元。

(五)加強資安防護 提高防衛能量

1.行政院 108 年度「前瞻基礎建設計畫－數位建設－強化政府基層機關資安防護及區域聯防」補助 5,370 萬元，辦理情形如下：

(1) 108 年 1 至 7 月擴大納入警、消、環保、衛生局等駐外機關資安設備日誌記錄，進行關聯分析比對及監控防護，擴大聯防範圍。

(2) 108 年 1 至 7 月透過網路架構升級調整，擴大收納 45 個戶政事務所及 10 個駐外單位（運發局及違建處理隊等），納入本府專用行政網路防護網內，以統一資安管控及防護，降低駐外單位資安風險疑慮，提升資安防護能力。

2.完成本府所屬機關資通安全責任等級分級、資通安全維護計畫、資通安全事件通報及應變管理程序資料彙整並函送中央備查，並經中央完成資安等級核定。另辦理本府機關 108 年第 1 次電子郵件社交工程檢測暨資安演練，落實本府電子郵件的資安管理與防範。

貳、積極辦理及未來重點

一、擴大民眾參與市政發展管道

為深化公民參與市政重大議題，未來將結合市政重大議題持續推動公民參與活動，並透過資訊公開讓民眾獲得充足、正確的資訊來參與，彙集群眾智慧推動市政重大議題之規劃，讓民眾的事民眾決定。

二、推動機關績效管理

(一)強化市政推展的績效管理，重要計畫的執行維持現有「落實工作管制、確保施政進度」制度，包括施政計畫平時列管、市政會議列管、市長指示交辦列管、公共工程督導會報列管等。

(二)對機關績效採行「執行績效評估、敦促機關效能」的作為，提升為民服務品質等。

三、服務品質再精進

依據行政院函頒「政府服務躍升方案」，於重視效率、品質及創新的基礎上，推動資料共享、參與合作、透明開放，力求服務切合民眾需求，並善用資通

訊技術帶動政府服務效能提升。另外，持續提升本府各機關行動化（行動裝置 APP、視訊、到宅）服務品質，並以「1999 高雄萬事通」作為單一受理窗口，24 小時市政服務零落差。

#### 四、公私協力創新政務推展

鑑於公部門的資源及人力有限，因此，借重民間力量推動城市發展為重要之政策推展手段，除可增加多元性外，亦較能獲得人力或其他資源奧援，今後將廣續在市政專題研究、大陸事務、建構產官學平台及城市發展相關論壇或研討會等事務方面，持續擴大民間參與。

#### 五、結合外部資源 發展智慧城市

(一)研擬本市智慧城市整體發展藍圖，並引進專家學者等外部資源作為智庫，提供國內外資訊科技發展諮詢與建議，規劃本市專屬智慧科技應用，打造市民有感的智慧服務。

(二)透過公私協力合作，推動本市智慧科技應用發展，並媒合產官學資源，引入青年學子創意能量，協助科技資訊產業增值與發展，鼓勵產業導入科技升級轉型，提升本市科技財源，創造科技人才就業機會，打造本市成為數位科技領航首都。

#### 六、精進開放資料 深化社群合作

透過開放資料（OpenData）平台及應用程式介面（API）平台鼓勵各機關開放資料及 API，並整合地理圖資、圖片等多元資料介接機制，提升三星級格式資料集數量，以加速跨機關與民間資料流通，提供各界加值應用。同時藉由辦理開放資料需求研討會，及不定期參加資通訊領域的在地社群聚會方式，瞭解民間對資料真正需求，公私協力共同運用開放資料提供更優質服務。

#### 七、應用創新科技 優化為民服務

(一)建置本府跨機關數位服務平台，以 API 方式橫向整合各機關各項有價值的資料，提供各機關間更安全可靠資料交換介面，改善跨機關查詢及通報機制之流程，同時讓民眾透過認證授權方式，可以自行查詢、下載、使用個人資料，進而授權承辦機關使用，減少申辦所需檢附文件數量，讓政府與民眾可以彼此共享資料，作為城市治理及為民服務的資料來源基礎。

(二)發展一站式網路服務平台，整合本府各項線上申辦服務，並透過互動問答方式，讓民眾可以快速搜尋到所需要的服務項目，節省往返奔波不同機關的時間，以達到「一處申辦、全程服務」的目標。

#### 八、打造雲端機房 資源集中共享

(一)推動本府各局處小型機房伺服器主機全面虛擬化，並建置共用伺服器虛擬平台，未來籌劃優先將四維行政中心各局處內部機房廢止，並將其伺服器

整併至共用伺服器虛擬平台，以減少本府實體伺服器主機數量與採購成本，並有效降低小型機房的數量與營運成本。

(二)推動四維行政中心機房雲端化，擴大收納駐外機關伺服器主機，同時規劃成立鳳山行政中心備援機房，以確保本府服務系統遇災難發生能於異地機房迅速恢復正常運作。

#### 九、強化資安防護 落實區域聯防

(一)執行資通安全管理法應辦事項，落實資訊安全維護計畫，擴大網站安全性檢測範圍項目，強化滲透測試高階安全性檢測，推動資訊安全治理成熟度機制，以提升本府整體資安防護能量。

(二)透過汰換老舊資安設備，並建置網路透視加解密系統，以及導入攻擊入侵防禦系統與網頁安全閘道系統等，同時建立資安區域聯防，以跨縣市資安情資合作，擴大聯合防護網，能即時且有效的掌握情資並提高防護效率。

#### 參、結語

未來四年，新的市府團隊將在施政上帶來更多的活力及變革，打造高雄成為全台首富，本會也將繼續善盡研究、發展與考核等各項權責，追蹤管制重要施政計畫及施政作為，努力貫徹施政目標，以推動高雄市成為一個自由、開放、充滿陽光的國際城市，讓民眾過更幸福的生活。

以上報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教！

最後敬祝各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意