

二十七、高雄市政府秘書處業務報告

日期：104 年 10 月 29 日

報告人：處長 陳瓊華

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 2 次定期大會開議，本處承蒙邀請列席，親聆教益，至感榮幸！

謹代表秘書處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生長期以來對本處工作之支持與協助，使得本處各項業務，皆能順利推動遂行，有效達成輔助市政發展之目標。

謹就 104 年 3 月 1 日至 8 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形報告如後。敬請指教。

壹、重要業務執行狀況

一、公文檔案電子化

(一)公文處理電子化

依據行政院「公文電子交換推廣計畫」，建置本府各機關、學校公文電子交換作業環境。辦理 583 個機關、學校公文管理及交換系統之維護作業。目前本府公文電子交換使用率已達行政院要求 70% 目標，有效縮減郵資費用支出。

(二)積極實施線上簽核

配合行政院「電子公文節能減紙續階方案」，推動本府二代公文整合線上簽核系統，俾縮短作業期程，提升行政效能。

市府所屬機關學校已符合行政院規定線上簽核 40% 目標，有效節省紙張資源。

自 99 年底導入第二代公文系統後，每年平均採線上簽核數量約 500 萬件公文（包含簽與函），共減少約 2,800 萬張紙（新台幣約 560 萬元；共護樹 3,000 多棵）。

(三)市府公報 e 化

貫徹行政院節能減紙政策，啓用「高雄市政府電子公報資訊網」，彙整各機關相關法規、政令資訊刊登於該網站，提供民衆查詢閱覽市政相關資訊，本期計出刊 61 期，909 則電子公報。

(四)市政會議 e 化

1. 每週二定期舉行 e 化市政會議，議定市政重要決策及加強各局處間業務聯繫，釐訂市政方針、推動施政計畫及提升工作績效，本期計召開 26 次。本處負責彙整本府市政會議議程及紀錄，函請府屬各權責機關確實辦理，並由本府研考會列管追蹤市長裁示事項。
2. 每週二辦理首長座談，加強各局處間橫向聯繫，本期計召開 21 次。
3. 會議資料均由各首長自行攜帶筆電播放，現場並不發送紙本資料。

(五)歷史檔案移交

104 年已完成本府捷運局、海洋局、文化局、政風處、原民會、地政局、客委會、觀光局、新聞局、主計處、交通局等 11 個局處權管約 8 萬件檔案移交案，及完成原高雄縣政府農業局漁產管理業務（海洋局）、觀光交通局運輸規劃業務（交通局）、建設局工商服務業務（經發局）等權管檔案移交約 33 萬餘件。

(六)辦理金檔獎及金質獎評獎

為鼓勵各機關積極推動檔案管理制度，提升檔案管理績效並表彰績效卓越之機關與個人，104 年薦送本府機關參加行政院第 13 屆機關檔案管理金檔獎，經評選由勞工局及地政局新興地政事務所等 2 個機關榮獲金檔獎；另地政局路竹地政事務所張課員詠怡榮獲績優檔案管理人員金質獎。

二、推動高雄國際化

(一)播放英語廣播及規劃外語課程

1. 104 年 6 月 1 日於本府四維及鳳山行政中心首播英語廣播課程，為營造本市國際城市環境，提升本府同仁外語能力，於中午休息時間在本府四維及鳳山行政中心，以中央廣播系統播放高雄廣播電台英語廣播課程，供市府同仁與洽公民眾收聽學習。
2. 104 年 5 月起陸續開設日、韓、英語等訓練課程，協助各局處涉外事務同仁提升相關外語能力，並培植各局處涉外事務種子人才，俾充實相關涉外職能，以儲備本市未來舉辦大型國際活動之動能，並協助拓展國際城市外交工作。

(二)配合「2015 國際港灣城市研討會」辦理國際迎賓

本府舉辦「2015 國際港灣城市研討會」，計有美國洛杉磯、法國馬賽、韓國釜山與加拿大溫哥華等國際知名港灣城市領袖來台，而本處協助安排美國洛杉磯與法國馬賽等友好的城市，及韓國釜山姊妹市之副市長官式拜會事宜及相關參訪行程，並期盼透過此一論壇平台，進一步爭取與相關城市結盟並深化各項交流業務之合作關係。（照片 1、2、3）

(三)城市外交與出席國際會議

1. 出訪美國夏威夷檀香山

104年6月9日至16日，由陳菊市長率領秘書處與都市發展局出訪美國夏威夷檀香山，高雄與檀香山締結姊妹市已超過50年，彼此情誼深厚，此次除拜會夏威夷州政府與檀香山市政府行銷本市亞洲新灣區計畫，並邀請當地首長參加明年由本市主辦的「2016全球港灣城市論壇」，一起共襄盛舉分享港灣城市治理經驗。訪問期間，本市訪團向伊芸州長大力介紹本市的遊艇產業、螺絲扣件產業、以及遠洋漁業，伊芸州長和訪團分享夏威夷以許多專法來維護海洋資源，並表示希望未來能有機會到高雄訪問，進一步了解雙邊合作的可能性。另外本市正逢全力推動產業轉型之際，夏威夷在產業方面有許多創新發展，故此行特別安排參觀專門開發海洋深層水的「夏威夷海洋科技園區」，夏威夷大島上的「蘭花培育中心」，及成功融合文化、教育、及觀光功能的「波里尼西亞文化村」，學習夏威夷產業發展的寶貴經驗。（照片4）

2. 參加2015亞太城市高峰會

104年7月4日至11日，由許立明副市長率領都發局、經發局與秘書處出訪參加，該高峰會於7月5日至8日於布里斯本市舉辦，許副市長也藉由7月5日受邀參加布里斯本市為姊妹市所舉行的「姊妹市聯合歡迎會」中，邀請與會各重要港灣城市代表明年來高雄參加「2016全球港灣城市論壇」，布里斯本市庫爾克市長表示非常樂意支持高雄即將推動此一全新的港灣論壇平台，也期待未來兩市繼續合作，再創國際姊妹市交流的新典範。在大會期間，本市代表團也與巴拿馬市長會晤，洽談締結姊妹市事宜，雙方未來將持續朝締盟方向辦理。而為擴大大出訪效益，本市代表團於會後順訪雪梨，拜會雪梨市政府、雪梨港務局，行銷本市即將於明年舉辦之港灣城市論壇。（照片5）

(四)提昇與姊妹市、友好城市交流之品質與頻率

為強化本市外交關係網絡，本處積極與姊妹市、國際友好城市緊密交流，促進各局處有關業務交流，提升各領域之國際合作。

1. 協助各局處與姊妹市交流

由本處擔任聯繫窗口，協助各局處與姊妹市進行交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效果。本期辦理主要活動計有下列2項：

- (1) 參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動（參與局處：原民會）

104年8月7日至10日，由蔡柏英副秘書長率團，及原民會谷縱·喀勒芳安主委共同出訪，並偕本市桃源區興中國小表演團赴日演出，表演原住民傳統舞蹈及歌曲。本市表演團深獲當地民衆喜愛，石森市長及黑須隆一前市長亦不斷於各個場合表達對本市表演團的喜愛，並廣邀市民到場支持本市表演團的演出，八王子市電視台更邀請蔡副秘書長接受訪問，將本市原住民之文化特色及兩市經由長久以來的文化及藝術交流所建立的深厚情感分享予八王子市民。（照片6）

(2) 日本東京都八王子市舉行「友好城市海外兒童畫展」（參與局處：教育局）

該畫展於104年已邁入第7屆，並於同年3月30日至4月17日舉行103學年度「童話童畫—台日友好城市聯合畫展」，由教育局選送15名國小學生作品至日本參展，透過雙方學生將閱讀感想揮灑創意，以畫會友，提升學生藝術創作及國際交流，俾利台日能持續互動，建立多元與友善的交流平台。

2. 姊妹市交流務實化

參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第108屆玫瑰節慶活動

104年6月4日至11日，由教育局、秘書處與農業局共同組團參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第108屆玫瑰節慶活動，今年，爲了提昇行銷力度，特別由本市「型農」擔綱「高通通」隨行演出，於波市舉辦的歡迎晚宴、龍舟賽開（閉）幕、花車遊行及「城市慶典（City Fair）」等場合演出，深受當地市民喜愛。同時，爲了讓今年的花車更加具有高雄意象，在本市與市議會、「波—高姊妹市協會」共同製作的花車側身，加上了淡綠色的高雄「天際線」，車上所使用的花材，也使用了一半的紅色火鶴花，一半的紅色玫瑰花，火鶴花代表高雄，玫瑰花代表波市，象徵兩市友好之情誼。而市議會的康裕成議長也於今年受封爵士頭銜，而同行演出的樹德家商師生則以精采的樂儀隊表演，在奧勒岡州內、州外共數十支行進樂隊伍的熱烈競爭下，榮獲花車遊行行進樂團比賽總冠軍，並且勇奪龍舟競賽之國際友誼組冠軍。（照片7）

3. 賡續推動與國際城市締結姊妹市或友好城市

除現有姊妹市外，本處將增進與其他國際友誼城市之交流，並視雙方城市規模、屬性及交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市或友好城市，並持續以「2016 國際港灣城市論壇」爲平台，推動與國際港灣城市建立合作關係，目前規劃中之主要城市計有：

- (1) 巴西里約市：推動與巴西里約市締結姊妹市，經多年之交涉，已建立初步合作關係，未來將持續推動雙方交流及互訪事宜。
- (2) 以色列海法市：推動與以色列海法市締結姊妹市，刻由以色列駐台辦事處暨我駐以色列代表處協助洽商，因雙方已邀訪交流多年，未來將持續研議推動相關合作進程。
- (3) 英國利物浦市：為拓展本市在西歐之國際人脈，業由我駐英代表處協助，由英國利物浦市與本市建立交流關係，基於利市為英國重要海港，明年將特別邀請該市首長組團來訪參加「2016 國際港灣城市論壇」，期以此合作平台，續推動兩海港城市建立交流關係。
- (4) 透過積極簽署加強合作備忘錄方式，整合各本府機關及各界人士之力量，持續推動與日本熊本縣、熊本市、長野縣、群馬縣、橫濱市、三重縣暨韓國慶尙南道、仁川市等東亞城市合作關係暨深化實質交流成效。

(五) 提昇城市國際化能力及國際能見度

為協助各局處推動有關國際合作計畫，以靈活多元方式，開拓本府國際交流人才，更進一步與國際友好城市建立經貿、觀光、文化、教育、環保等廣泛而密切交流之管道，本期辦理主要活動如下：

1. 104 年 4 月 4 日辦理「外國駐高機構人員暨眷屬文化之旅」，本活動計有美國在台協會高雄分處處長杜維浩、日本交流協會高雄事務所所長中村隆幸、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處處長墨倪納伉儷及昆士蘭州貿易暨投資駐台辦事處代表戴維明伉儷等人參加。安排外賓觀賞內門宋江陣創意大賽的決賽，一路從美濃體驗窯燒文化、陶土 DIY，到內門的廟埕前與遶境隊伍會合一起吃飯湯、觀賞全台灣身手俐落的年輕人「搏宋江」，並贈送美濃窯壁鞋（避邪）陶製品，以及內門著名的手工花生糖伴手禮，以增進彼此間聯繫情誼，並使渠等體驗本地傳統民俗文化。（照片 8）
2. 為了能讓國際城市首長到訪高雄時，體驗高雄在地風味，本市特別準備高雄在地生產的當季水果，近期例如六龜金煌芒果、旗山紅龍果、燕巢芭樂等，以及大崗山特等蜂蜜茶，用高雄在地的農產品感謝遠道而來的貴賓，而外賓品嚐後都讚譽有佳，對高雄優質特產留下了深刻的印象。本期辦理主要活動如下：
 - (1) 104 年 8 月 10 日辦理熊本青少年大使拜會本府案：
日本熊本青少年大使與該縣吉祥物熊本熊 KUMAMONN 一行 43 人於 8 月 10 日上午赴本市新興高中進行傳統文化掌中戲的交流與互動，下

午則拜訪高雄市政府，由吳宏謀副市長代表陳菊市長接見。吳副市長除關心熊本青少年大使們於蘇迪勒強颱中訪台的行程狀況外，並共同欣賞飛閱高雄紀錄片，會中熊本熊 KUMAMONN 帶來精彩的演出，而高雄市府也安排最具民間信仰特色的幸福三太子表演、迎賓，現場氣氛熱烈，同時以在地古早味零食彈珠汽水和爆米香招待訪問團，讓熊本青少年體驗高雄人成長過程的樂趣和滋味。（照片 9）

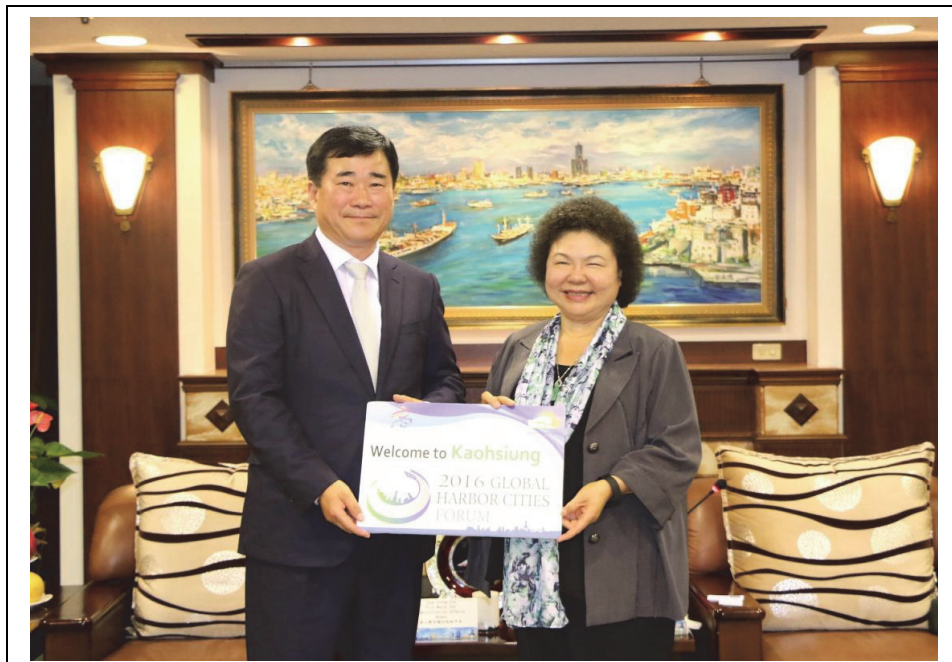
- (2) 104 年 8 月 20 日辦理日本自民黨青年局代理局長牧原秀樹拜會本府案，代理局長牧原秀樹率眾議員，地方議員及幹部成員等一行 60 人訪高，並拜會陳菊市長，市長親自接見。青年局素有自民黨「政治家搖籃」之稱，成員為 45 歲以下，自民黨多位首相早期均曾任青年局局長職務，且與台灣淵源深厚，自民黨青年局也是自民黨與台灣交流的重要窗口，半世紀以來經常定期率團訪台，對提升台日兩國關係貢獻良多。此行也是該團今年首次到訪高雄，以強化與本市之友好關係。（照片 10）



照片 1：美國洛杉磯副市長凱莉·波娜參加本市 2015 國際港灣城市研討會，並拜會陳菊市長



照片 2：法國馬賽副市長博論參加本市 2015 國際港灣城市研討會，並拜會陳菊市長



照片 3：韓國釜山行政副市長鄭京鎮參加本市 2015 國際港灣城市研討會，並拜會陳菊市長



照片 4：陳菊市長所領市府代表團於訪問美國夏威夷州時拜會伊芸州長



照片 5：許立明副市長率團參加 2015 亞太城市高峰會，並邀請布里斯本市參加「2016 全球港灣城市論壇」



照片 6：高雄市訪問團參加日本東京都八王子市「八王子祭」慶典活動，並偕本市桃源區興中國小表演團赴日演出



照片 7：高雄市訪問團參加美國奧勒崗州波特蘭姊妹市第 108 屆玫瑰節慶活動，並偕高通通參加花車遊行



照片 8：外國駐高機構人員暨眷屬文化之旅：2015 高雄內門宋江陣



照片 9：日本熊本青少年大使與該縣吉祥物熊本熊 KUMAMON 與本市陳菊市長及三太子合影



照片 10：日本自民黨青年局代理局長牧原秀樹拜會本市陳菊市長

三、提昇公務環境品質

(一)加強集會場所之管理利用

推動社區總體營造理念，活化市府大樓生命力，營造親民友善環境，對外開放四維及鳳山行政中心中庭、廣場，供各機關辦理展覽、表演活動；另禮堂、會議室及多媒體視廳會議室提供演講、研討會及教育訓練使用。為使本府大樓場地管理更加妥善周全，依據「高雄市政府行政中心場地管理規則」，審核管理兩行政中心之場地使用，並依活動性質，要求申請使用機關做好安全維護計畫及措施，加強場地使用安全管理。本期兩行政中心中庭及廣場，共計開放 59 場次，禮堂、會議室等集會場所申請使用計 813 場次。

(二)落實照顧弱勢團體之社福政策

秉承照顧長者與弱勢族群，完善兩行政中心無障礙設施，消除安全死角。擇定四維行政中心大樓 1 樓側門區域，委由喜憨兒基金會經營咖啡小舖、北側部份區域，提供勞工局設立「四維按摩便利棧」由高雄市盲人福利協會經營。另鳳山行政中心前棟大樓 1 樓中庭部份區域，提供勞工局設立庇護工場，由喜憨兒基金會經營使用。本處並調整四維行政中心辦公空間，於 1 樓東側增設可供兒童圖書活動、交流聯誼兼具市政行銷等功能之「幸福·童樂館」，提供洽公婦女及兒童休憩使用；另於兩行政中心停車場，設置懷孕婦女親善汽車與機車專用停車位，提高保障婦女權益。

(三)推動環境清潔維護及檢查

1. 為有效執行本府四維及鳳山行政中心大樓環境公共區域清潔維護，提供身心障礙者及弱勢族群工作機會，以清潔維護委外契約規定，並合理化、人性化方式管理，使委外清潔人員落實大樓環境清潔維護工作，本處管理人員不定期檢查，以提供市民整潔、優質的洽公環境。
2. 賡續辦理四維及鳳山行政中心各機關環境清潔檢查，並派員巡查大樓環境清潔，加強責任區內環境美綠化、清除病媒蚊孳生源；另配合國家清潔週辦理大樓環境清潔評比，104 年已分別於 2 月、7 月辦理二次環境清潔評比，提升各機關維護辦公環境意識及改善區域空間整潔。

(四)營造安全進步公務空間

1. 為加強推動本府四維及鳳山行政中心節約用電成效，成立節約能源推動小組，並於 7 月起辦理節約用電考核，104 年上半年（1-6 月）節電率為 2.17%、節水率為 9.16%。
2. 鳳山行政中心前棟大樓，內政部核定頒發綠建築銅級標章。
3. 為提供便捷資訊科技環境，改善「鳳山行政中心前、後棟大樓」場域行動通信品質，本處協調 5 家電信業者（中華電信、遠傳電信、台灣大哥

大、亞太電信及台灣之星），於 104 年 3 月完成共構建置 4G 基地台，另將四維行政中心由現有 3G 升級為 4G 設備，提升更快速行動上網速率，並強化公共服務品質。

4. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水電、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修案，本期共計處理 360 件，有效落實廳舍設施修繕維護。
5. 辦理 104 年「四維及鳳山行政中心中央空調系統設備汰換工程」，業於 104 年 7 月 31 日竣工，將老舊設備汰換，以達節約用電及提升區域空調冷氣效能。

四、宿舍管理制度化

本處目前經管市有宿舍 76 間，含首長宿舍 35 間、單房間職務宿舍 6 間、眷屬宿舍 35 間。

(一) 首長宿舍管理及維護

1. 定期由專業廠商檢修電梯、保全、監視系統及消防設備，確保首長居住安全。
2. 不定期派員巡查宿舍設備或設施之現況，因應首長使用需求，即時汰換設備或雇工修繕。

(二) 眷屬宿舍清查及管理

1. 使用眷舍 16 間，其中座落市有地之眷舍 14 間，業依「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」第六點規定，造冊送請財政局統一訴請返還，其餘 2 間座落國有地之眷舍；另於 104 年 7 月 8 日完成上半年度宿舍居住事實查考作業。
2. 被占用眷舍 1 間，已依規定發函通知占用人於 104 年 9 月 30 日前限期搬遷。

(三) 收回眷（宿）舍空屋或空地之管理利用

1. 已回收眷舍 16 間，依現況管理或計畫辦理報廢拆除（用地未全部騰空，無法變更非公用財產），另為防止遭人占用或避免滋生病媒蚊蟲，不定期派員巡查及雇工整頓環境。另 2 間眷舍提供社福團體使用。
2. 部分騰空之眷舍用地，暫時提供環保局、前金區公所、警察局、前金幼稚園、高雄地檢署等機關借用，作為公務車輛、民衆洽公車輛停車場、清潔機具停放場所或環境美綠化等，以避免土地閒置浪費。

五、機要業務彈性化

(一) 妥適安排行程

為從旁協助市長順利推動各項市政建設，在安排市長參加各項會議、各界訪賓拜會、視察區里基層、巡視各項建設等時程時，事先配合各相關業務局處詳為評估規劃，依事務之輕重緩急，擬定先後順序，以期周延妥適。

(二)各界建議及陳情案件處理效率化

本處協助聯繫處理市民各項建議及陳情案件，均秉持「市民的小事，就是市府的大事」、「服務至上」等原則辦理，其中對市民親洽或以電話建議或陳情事項，均以親切負責之態度，立即予以妥適處理；親洽之陳情案件內容若事涉跨局、處業務者，則適時聯繫協調各局、處派員協商處理，或請主要權責機關辦理會勘、研商處理。若以書面方式建議或陳情事項，均立即錄案並移請有關單位迅速處理，以有效率地執行「即時傳遞」與「迅速處理」為服務宗旨；另與研考會聯合服務中心協調並互相合作輔以資訊軟體「線上即時服務系統」確實追蹤列管各項案件辦理情形，俾使市民建議或陳情案件均能獲得妥善處理及回應，以落實「答覆確實」之目標。

六、職工管理人性化

(一)健全職工管理

1.職工精簡成效：

依「高雄市政府事務勞力替代措施推動方案」規定，為落實職工員額精簡政策，賡續採取工友不得新僱之管制措施；至業務助理、約用人員及僱用工程員等亦以遇缺不補方式辦理精簡，執行情形如下：

(1)市府所屬機關學校職工與臨時人員之現有員額合計 10,462 人，統計表如下：

資料日期：104.7.1

工級人員	市府所屬機關		學校		合計	
	6,369		1,119		7,488	
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計 2,974
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,808	
	1,076	46	22	22	多元就業及臨時人員進用要點進用之人員：共 1,808 人，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 379 人、環保局之道路清潔員約 335 人、登革熱防治員等約 163 人及交通局之路邊收費服務員約 658 人等。	
	1,166					
總計：10,462						

(2)自縣市合併（100年1月）迄今（104年7月），工級人員總計減少974人（由8,462人減少為7,488人），精簡率約11.51%；臨時人員則減少488人（由3,462人減少為2,974人，精簡率約14.10%，其中業務助理由1,390減為1,076人，減少314人，精簡率達22.59%），顯示各類員額均趨於精簡。

2.辦理本府103年度績優職工選拔

依據本府績優職工選拔表揚實施要點，於104年7月9日召開本府103年度績優職工選拔評審小組會議，選拔績優職工25人，並於104年9月22日市政會議中公開表揚，及刊登本府公報，以資鼓勵。

3.辦理本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用

秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則，依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，分別邀集財政局、主計處、勞工局、人事處等機關，召開5次本府進用臨時人員審核小組會議，審核東區稅捐稽徵處、勞工局、體育處、水利局、原住民事務委員會、環境保護局、客家事務委員會、大義國中及海洋局之提案10案，進用162個月/人次及141人。

4.辦理職工管理研習會

為充實本府所屬機關學校職工管理人員對於職工之僱用、差勤、待遇給與、考核獎懲及退撫等專業知能，於104年6月15日及17日舉辦「職工管理研習會」2場次，計62人參加。

(二)加強車輛管理

1.依據「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」規定及市府核定車輛設備計畫105年度歲出概算額度，辦理105年度本府所屬各機關車輛先期作業審查。審查汰換原則為公務汽車除業務性質確實需要者外，以使用年限逾15年、行車里程數逾15萬公里及受檢不合格者，列入優先考量；公務機車：使用年限逾20年者，列入優先考量。

2.車輛調派部分，本處本期公務車輛調派計有390車次，另本府所屬一級機關本期申請借用車輛計有68車次，統計如下：

機關	車次
研究發展考核委員會	17
觀光局	39
政風處	9
水利局	1
社會局	1

捷運局	1
總計	68

3.辦理四維行政中心地下一樓駕駛室環境暨空間改善並重新規劃空間及充實設備，維護基層同仁的勞動尊嚴。

七、消費保護合理化

(一)召開市府消費者保護委員會議

為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於104年7月1日召開消費者保護委員會議，爾後每三個月召開一次，必要時得召開臨時委員會議。

(二)與財團法人法律扶助基金會合辦債務清理法律諮詢駐點服務

為積極協助經濟上弱勢之卡債族重建生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會於本（104）年6月5日起合辦債務清理法律諮詢駐點服務，截至8月31日止，共計受理12場次，70人次。

(三)受理民衆消費諮詢、申訴、調解等業務

自104年3月1日至104年8月31日止，本處受理民衆消費電話諮詢3,671件、現場諮詢258件；第一次申訴1,775件；第二次申訴582件；召開本市消費爭議調解委員會議6次，共計調解99件。

(四)積極辦理查察工作

自104年3月1日至104年8月31日止，消保官會同本府相關目的事業主管機關，針對消費商品及場所設施進行查察工作，包括義大遊樂世界經營管理與安全維護檢查、自行車出租業、休閒農場、汽車維修廠、健身中心、加水站、日本污染地區進口食品、胃散下架、私劣菸酒、早餐店食材衛生、乳品衛生、五十嵐四季春茶下架、賣場儲水桶、置物櫃定型化契約及監視器、粽子衛生、冰品飲料、機車行機油、吸管材質檢驗、酒品標示等查核共27次。

(五)加強消費者保護教育宣導

自104年3月1日至104年8月31日止，消保官對本府所屬機關、各級學校或民間團體等，包括本府地政局、衛生局、秘書處、中正高工、台灣優良食品安全協會、消基會南區分會等進行宣導共8場次。

八、提昇服務品質及配合監察院辦理地方機關巡察

(一)配合監察院辦理地方機關巡察

104年3月24、25日暨6月11、12日配合監察院辦理103年度第2、3次地方機關巡察，巡察委員為蔡委員培村、李委員月德及陳委員慶財，除拜會高雄市議會議長、高雄市長及受理民衆暨團體陳情計22件次，巡察

「高雄亞洲新灣區之規劃及執行情形」、「高雄市立圖書館」、「衛武營國家藝術文化中心開館及營運規劃情形」及「駁二藝術特區活化與營運管理情形」。

(二)研考業務

辦理公文稽催管制 272 件、每月公文時效統計、線上即時服務系統 108 件、定期彙送遊說案件受理情形、性別主流化及人權兩公約等研考業務，以提升公文辦理績效、性別主流化實施成效及快速妥善處理民衆陳情案，以提升機關形象。

(三)電話禮貌測試

配合「高雄市政府 104 年度電話服務品質及禮貌測試執行計畫」修訂「高雄市政府秘書處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，並定期抽測計 20 人次，以提供專業、親切、高效率的電話服務品質。

貳、結語

秘書處自期各業局處衝刺市政時最好的後援單位，善用科技，以精簡物力、資源，提升服務，協助市政運作更密合、更進步。

感謝 貴會鼎力支持與協助，使本處業務順利推展，以上報告為秘書處近半年努力方向，期待議員給予指教，隨時以更新的民意，更新本處執行效能，謝謝。
敬祝

召集人、副召集人、各位議員女士、先生
平安喜樂 大會圓滿成功！