

二十二、高雄市立空中大學業務報告

日期：103 年 9 月 11 日

報告人：校長 張惠博

壹、前言

敬愛的 許議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 8 次定期大會開議，惠博謹代表本校報告空大工作概況及校務發展情形；承蒙 議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項工作持續的支持與指導，校務方能順利推展，謹代表全校師生致最誠摯的感謝，並針對「實用取向的幸福大學」校務治理，以及「經濟實用好大學」、「終身學習最歡喜」的目標、主要成果及未來發展重點扼要報告，誠盼諸位議員繼續支持與指教。

貳、實用取向的幸福大學

惠博以「蛻變、創新、多元、合作、服務」為治校理念，並以生命力的領導，引領空大邁向嶄新的階段。此外，亦將藉由空大的平台，協助城市發展，冀望高雄市能躋身一流國際級城市。事實上，本市在各方面的發展與績效，不論是建設、人文、關懷與各項興革，皆是課程與學習的好題材，市立空大必須把握這個機會，與市政齊步發展。

基於高雄市立空大的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法列述如后：

一、發展具特色學系

熟悉各項法律規定、運用雲端科技、有效工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音與企劃技巧等，這些於職場上不可或缺的專業知能，皆可自本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系習得。此外，切合社會脈動，充實學系人力，擬進行學系整合；並規劃成立不動產經營管理學系，已獲校務會議通過，且已完成計畫書撰寫，將儘速依程序審查，俟市府通過後，將向教育部提出申請。

二、與生活相結合的實用、創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民參與興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命的內涵。此外，亦應強化創新設計的課程，俾協助學員勇於創業，開展另一無限寬廣

的可能空間。

三、開放多元教育，建構雲端課程，學習零距離

除電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台，只須簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，學習更立即、便利，讓學生的學習不受限，能與世界接軌。

四、專業課程，提升職場競爭力

與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。此外，空中大學條例已修正，得成立在職人員進修碩士學位，這也是未來努力的方向與發展策略，以符應現實的需求。

五、結合在地特色，發展特色課程

整合各系所，藉由人權學堂、城市學堂等可能資源，辦理相關活動與發展特色課程，讓修課的學生及參與活動的民衆，能瞭解高雄這個城市的好光景，進而發展市民意識，樂於同造更美好的未來。

六、建立升遷制度，聆聽同仁意見，提振行政人員士氣與服務態度

運用科技強化行政效率與效能，注重考評及效率，並建立升遷制度，定期召開相關會議，經由活動促進彼此理解，以提振士氣，強化服務品質。

七、延聘優質教師，充實師資陣容

空中大學，不論是經由不同媒介或面授，教師皆須以最合適的方式展現知識的內涵。愈多的優質教師，將更能吸引學生入學。未來，宜視學生量的變化，合宜調整專兼任教師人數，並提升教學品質。

八、促進教師專業成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學習者學得快、懂得用、記得久。

九、建立多元升等辦法，俾利空大的發展

大學教師常為論文發表與研究計畫煩忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。空大教師同仁的境遇則略有差異，由於教學與行政的負擔重，導致無暇投入學術研究，所以，教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應偏重研究與論文發表，宜側重教師多元能力與價值，以激發教師教育熱誠，亦有利於校務整體發展。

十、獎勵傑出教師

教學是大學教師的天職，空中大學的教師，更應以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的貴人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。

其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、研究為一體的傑出成果，乃至於熱心參與各項市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

十一、積極進行課業與進修輔導

各學系應成立輔導機制，並有專人負責。學生可利用面談或網路線上的方式，提出疑問，並能獲得解答。此外，每學期定期召開座談、說明會等，協助學生規劃修課內容，解決課業問題，對於有升學意願或參加國家考試者，應提供有效輔導，協助其達成心願。

十二、整合教學資源，拓展學習機會，增加生源

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，讓學生可就近學習及利於運用相關學習資源。本校與第八軍團、海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生人數。最近，積極與市府原住民事務委員會洽談合辦原住民族部落大學的可行性，除依中央原委會規定外，倘學員修滿 128 學分以上，依法授予大學學位。

十三、全面進行教學滿意度調查，並回饋教師改善教學

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要的議題，雖然，學習不必然是教學的結果，學生對於教師教學之滿意與否，仍可做為教學改進的重要參考。

十四、學習機會均等，提供部分免費課程

結合市政府的施政重點，特別是縣市合併後，市民的多樣性亦增加了，所以，課程安排宜快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現空中大學所提供的學習資源，樂於申請入學。

十五、圖書館資源電子化

圖書資源電子化，供學生線上或離線閱讀，節省紙本購置費用與借閱、維護圖書所需人力，且更便於閱讀。

十六、寬籌經費，建構優質學習環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以績效為基礎，持續爭取經費補助或捐助，有效提升教學品質。

十七、國際交流，注入全球化視野

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，提升國際合作與視野。

十八、吸引校友回流，積極招收新生

寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，吸引新生入學。

十九、與企業結合，培育就業人才

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。

二十、結合社區資源，縮短城鄉差距

與各地中小學合作，視需要就近成立學習指導中心，加強與社區大學聯繫，邀請其多利用空大學習資源，實踐終身教育的理想與使命。

二十一、加強畢業校友與在校生的關懷與聯結

鼓勵在校生成立關懷小組，以相互協助學習成長與生活上的照應；畢業校友除參加校友會外，並推薦具輔導熱誠的校友，參與關懷小組，協助解決相關問題。

二十二、開闢高雄講座課程，連結市政發展實務與理論

高雄市政全面發展，其施政理念與實際所須解決的問題，必存在許多值得探討與分享的議題，甚且，為面對急速變遷的全球化趨勢，亟須開啓新思維，以面對難以預測的未來。

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響，然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化的衝激，國內外各大學莫不遭逢巨大挑戰，市立空大自不例外，空中大學必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，善用大高雄市的城市場域，並以其在人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能。此外，空中大學的教育內容必須符應各不同族群的需要，諸如：新住民、原住民、年長者，尤其是，年少錯失機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身學習已然成為全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於其生涯發展。總結來說，市立空大必須運用可彙集的人力資源，齊為大高雄市的發展貢獻心力，若然，必將成為全國大學中最具特色的成人大學。

參、業務報告

一、教務精進

(一)學生及教師概況

1. 新生人數：102 學年度登記入學新生人數現統計有 1,365 人，其中 102-1 學期新生人數 792 人，102-2 學期新生人數 572 人，102 學年新生人數

較 101 學年度新生人數成長。

2. 在學人數：102 學年度在校學習學生總人數（含暑期選課人數）已超過 6,500 人次以上，其中 102-1 學期在校學習人數計 2,842 人，102-2 學期在校學習人數計 2,811 人。亦即，102 學年度兩個學期學生人數總和，是歷年新高。
3. 畢業人數：102 學年度第一、第二學期畢業人數合計 417 人，累計本校畢業人數已達 5,521 人，刻正受理 102 學年度暑期畢業申請。
4. 教師人數：專任教師 21 人，計教授 2 人、副教授 6 人、助理教授 13 人。兼任教師 103-1 學期計 133 位，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書。

(二)開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開課科目，102 學年度暨暑期開課班級數統計如下表：

學系/中心	102-1 學期 開課班級數	102-2 學期 開課班級數	102 學年度暑期 開課班級數	備 註
通識教育中心	32	35	11	含本校認 證課程
法政學系(法律、政治組)	62	58	15	
大眾傳播學系	20	19	3	
文化藝術學系	12	15	4	
工商管理學系	28	30	8	
科技管理學系	20	18	6	
外國語文學系(英文、日 文組)	49	52	14	
合 計	223	227	61	

2. 提供強化學生就業力的「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃「認證課程」，內容如下表：

學系/中心	認 證 課 程 名 稱	學分數
通識教育中心	城市治理經理人	20
	高雄學跨域學習	18
法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
	高階經理人企業法律	15
大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17
文化藝術學系	文化資產管理	18
工商管理學系	購物中心營運管理	15-18

備 註	認證課程自 98 學度期起已陸續開課，102 學年度暨暑學期認證課程選課人數計有 1,285 人次。截至今（103）年 7 月止，計有 56 人次順利取得認證課程學分證明書。
-----	---

(三)推動推廣教育

1. 103 學年度第 1 學期開設辦理招收推廣教育學分班「轉任教育行政職系 20 學分班」、「轉任一般行政職系 20 學分班」「社工師 45 學分班：第 1 期 21 學分班」、「多媒體動畫製作」共 18 門學分班課程；另開設「客家文學賞析與創作班」及「魯凱族文化賞析班」共 2 門非學分班。
2. 與雲林縣政府合作開設網路數位學習課程，103 學年度第 1 學期，仍將持續辦理。
3. 為推動終身學習的理念，並讓跨縣市的學生就近面授上課首開於台東地區開班授課，102 學年度第 2 學期計開設法政系及通識課程領域 9 門課 137 人次選課，103 學年度第 1 學期，更計劃開設文化藝術領域的課程。
4. 為增進監獄受刑人受教權益，於屏東監獄等招收受刑人學生，102 學年度第 2 學期開設 2 門課程，學員 40 人次。

(四)教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研究會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

(五)提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，符應校務追蹤評鑑需要，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程參考外，亦為本校學生修課的導航系統，協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合升學、就業導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。
3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。
4. 為檢核學生學習成效，統一辦理大面授課程集中考試，每學期參加集中

考試之班級數約 75 門，服務近 14,000 人次學生參加期中、末暨補考考試。

(六)教學媒體製播

1. 102 學年度第 2 學期媒體教學節目製作：本學期製作視聽及網路教學節目共計 61 個科目，2,844 講次。
 - (1) 電視教學節目錄製計 3 科，126 講次。
 - (2) 廣播教學節目錄製計 13 科，612 講次。
 - (3) 網路教學節目錄製計 45 科，2,106 講次。
2. 102 學年度第 2 學期教學媒體節目播放情形：
 - (1) 廣播、電視所有媒體課程均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
 - (2) 廣播教學委播情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、每週共播出 43 節。教育電台高雄分台高屏地區：FM101.7 兆赫、嘉南地區：FM107.7 兆赫。每週播出 14 節。
 - (3) 電視教學委託：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
3. 有關大面授課程媒體教學：各提供乙套放置圖書館供同學自學用。
 - (1) 廣播節目製作 CD 教學光碟。
 - (2) 電視節目製作 DVD 教學光碟。
4. 為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「媒體教學節目帶審查要點」聘請專家學者定期審查教學節目帶。
5. 為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定網路課程錄製注意事項，確保網路教學課程品質。
6. 為達到落實學習機會均等以及全民教育之目的，本校亦提供部分免費線上課程（102-2 學期提供 5 科），校內外人士利用網路進入本校教學平台（網址為 <http://ilms.ouk.edu.tw/>），不須登入帳號密碼，即可自由收看或收聽免費課程。

二、學務關懷

(一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

1. 配合 103 年 1 月 22 日新修正「空中大學設置條例」第十六條、第二十條規定，自今年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，除提供此類在臺居留者一學習管道與機會外，亦因為教育國際化潮流，同時收提升空中大學競爭力之效益。
2. 本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，於 102 年增列特殊

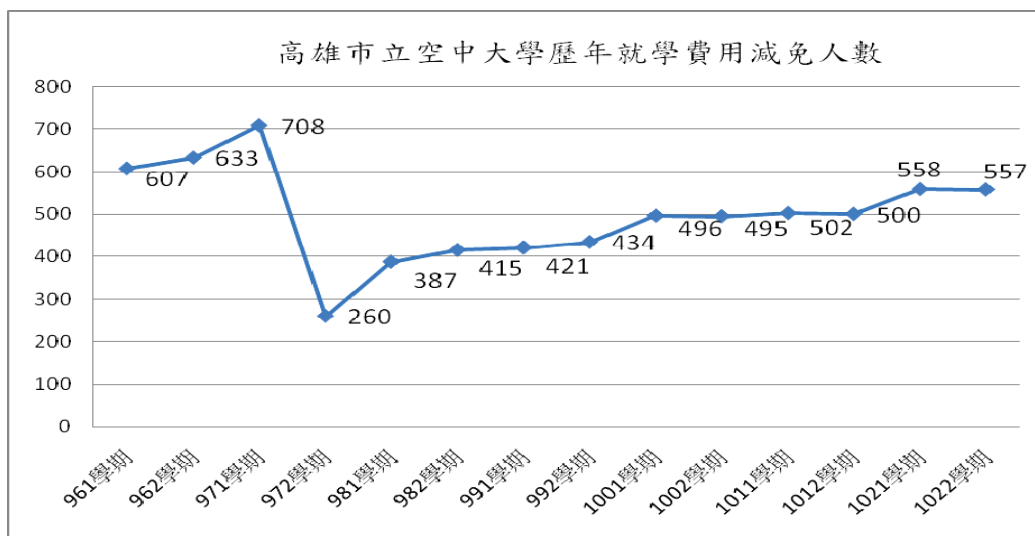
境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60%。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者等多類對象受惠。

3. 鑑於教育部提撥就學費用補助款範疇並不包括直轄市主管教育行政機關設立或核准立案者；因此，本校成立至今，每年近 1,000 萬元之各類特殊生學雜費減免補助款，逕由本校政事型基金自行補貼。感謝市府 99 年度增加「市庫撥款收入」補助，99 年度本校獲市府補助 600 萬元，100 年度起則獲補助 500 萬元，後因市庫預算有限，逐年刪減至 103 年度，獲得 299 萬元補助。
4. 統計 102 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,115 人次，優待金額達 1,055 多萬元，占每學期學雜費收入二成以上。（如下表）

高空大歷年各類學生申請學雜費減免人數暨經費統計表

學年	學期	學分費 優待金額	實習費優待金額	雜費 優待金額	合計 優待金額	優待人數
96	1	5,516,986	65,000	88,280	5,670,266	607
96	2	6,041,844	49,550	92,820	6,184,214	633
97	1	6,789,614	58,300	104,140	6,952,054	708
97	2	2,775,478	25,550	0	2,801,028	260
98	1	4,490,834	39,950	29,260	4,560,044	387
98	2	4,641,248	45,400	33,880	4,720,528	415
99	1	4,670,146	34,750	33,940	4,738,836	421
99	2	4,492,440	42,000	33,060	4,567,500	434
100	1	5,102,464	35,500	36,580	5,174,544	496
100	2	5,068,014	40,750	35,340	5,144,104	495
101	1	4,601,788	34,600	39,220	4,675,608	502
101	2	4,807,174	22,900	36,560	4,866,634	500
102	1	5,298,276	32,100	42,760	5,373,136	558
102	2	5,116,054	29,350	38,160	5,183,564	557

備註：優待金額＝選修學分總數×860 元（每學分）×減免學分標準＋實習費＋雜費



(二)加強學生輔導及服務

1. 志願服務工作推動：

招募志工人員，加強學生志願服務精神。協助學校各項大型活動服務。定期辦理志工特殊訓練。於 103 年 5 月 21 日舉辦志工成長研習活動，配合 623 公共服務日，透過活動傳達「積極、關懷、熱忱、奉獻」的志工精神。另由市立空大學生及小港周邊社區居民組成志工服務團隊，協助圖書館提供諮詢等服務。輔導志工申請取得志願服務紀錄冊，以參與城市服務，培養熱愛鄉土情感及關愛社會的服務人生觀；並藉由參與服務的過程獲得個人成長，發揚志願服務美德，展現互助的力量。

2. 輔導社團、系學會、校友會等學生自治團體：

提升校方與學生意見討論空間，進一步落實輔導學生透過課外活動，以提升學習效能，培養休閒生活，激發服務精神，陶冶合群性情。辦理「新生始業式－社團博覽會」提供社團招募契機，提高能見度。輔導學生組織各類社團成立，共計 20 個社團及校友組織，協助校務推動、凝聚學生與校友之向心力和認同感，提供經費補助社團辦理活動及社務運作。舉辦「學生代表選舉」活動，學生代表並參與校務會議，以做為學生與學校間溝通的橋樑。

3. 辦理「性別平等」宣導講座：於 103 年 3 月 15 日及 5 月 23 日分別舉辦「2014 看見女人看見城市－性別、健康、婚姻與諮商講座」及「性別與性講座」，分別邀請郭麗安教授、加拿大學者 Dr. Ada L. Sinacore 教授蒞校演講。

- 4.辦理「生命教育」宣導講座：分別於 103 年 6 月 8 日及 7 月 17 日各舉辦「微電影與動物保護研討會」、「AED 教育訓練」活動，強化學生對每個生命的愛護與珍惜。
- 5.提供學生工讀獎助學金及各類獎學金：
103 年度編列新台幣 273 萬元服務學習助學金及 50 萬元研究學習助學金，獎助學生課餘時間見學，以幫助學生順利完成學業。為獎勵具有傑出成就或特殊學習學生，特訂定學生獎學金設置要點，提供學生申請。另同時協助辦理包括「行政院原住民委員會」、「內政部一新住民及其子女培力與獎助學金」及各公部門與民間企業所提供各類獎學金公告申請，有效激勵學生向學。
- 6.強化校友向心力，建立良好之校友聯繫與溝通機制：
 - (1)為強化校友向心力，本校提供校友總會校內辦公處，該會每年定期大會，本校均派員蒞會，適時回應校友意見與建議；校友總會之動態消息亦透過校刊刊登。校友總會亦主動於大面授學生返校上課時間，提供駐點服務。
 - (2)邀請校友總會幹部群共同參與畢業生聯誼會議及幹部研習營。透過結合社團、畢聯會幹部之宣導，期待畢業生踴躍加入校友總會，促進總會更加蓬勃發展。
 - (3)舉辦「歲末聯歡—幸福鴨」活動，於 103 年 1 月 12 日在校園廣場舉辦促進校友、在校師生及周邊社區居民之情誼。
- 7.辦理學生輔導講座及活動：
 - (1)辦理「心理師駐點」服務。輔導心靈創傷學生走向正面，於 103 年 3 月 15 日第一次大面授起聘請諮商心理師定時大面授期間駐校服務。
 - (2)辦理「幼兒伴讀」服務。於 103 年 3 月至 6 月大面授日邀請熱心志工擔任老師，教導兒童美術、書法、勞作等才藝活動，讓學生安心上課學習。
 - (3)補助本校學生代表學校參加「全民財經檢定」2014 春季會考經費，強化本校與全國大專院校及企業實務之連結，鼓勵學生參加全國性比賽，爭取榮譽，為校爭光。

三、行政創新

(一)強化圖書館服務功能

- 1.本校圖書館兼具「社區公共圖書館」與「大學圖書館」之雙重功能，與社區民衆共享學習資源。
- 2.典藏量：截至目前為止，中文藏書約 10 萬餘冊，外文藏書約 7 仟餘冊，

合計近 11 萬餘冊；另有期刊 110 種，報紙 12 種及視聽媒材 3,039 件。

3. 電子書平台：圖書館網站提供各類型電子書供本校師生及民衆使用。
4. 館際合作：已與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館及國立高雄師範大學圖書館合作，簽訂互相借閱書籍契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。
5. 本校圖書館已加入串聯大高雄 60 座圖書館的網路書籍查閱服務，方便民衆查閱及借書，提升大高雄民衆閱讀的風氣，成爲樂於閱讀的城市。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1. 編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 44 人。現職人員中教師 21 人，職員 23 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，以因應校務推展需求。
2. 除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

1. 目前在職進修教職員共 3 人（碩士 3 人）及英檢通過人數 14 人。
2. 教師升等部分，102-2 學期計有兼任教師 2 人提出升等送審。
3. 教師評審委員會設置要點業經 97 學年度第一學期第 3 次會議通過，本案業經 98 年 4 月 21 日本府第 1346 次市政會議審議通過，中華民國 98 年 5 月 11 日高市府人一字第 0980027107 號函訂定。

(四)強化資訊安全及服務

1. 持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，將於 103 年 9 月底前完成重新驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
2. 本校之網路教學平台係使用 iLMS 整合式數位學習系統，將於 103 年 8 月繼續購置 iLMS 整合式數位學習系統之升級授權 1 年，已安裝原廠提供之最新功能、重大更新及相關問題之修正，使該系統之功能更加完整，更符合教師、學生之使用需求。
3. 本校於 103 年 5 月，更新 C403 電腦教室內教學用個人電腦 37 部，以確保教學品質與學習成效。
4. 本校電腦機房於 103 年 5 月更新不斷電系統 1 部，以維持伺服器主機及網路設備正常運作，避免因跳電、電壓不穩造成資料流失。
5. 本校教學大樓將於 103 年 9 月擴充無線網路基地台 10 台，使所有教室皆建置無線網路基地台，以建構優質教學之網路基礎環境。
6. 本校將委外製作 APP（智慧型手機用應用程式），預計於 103 年 11 月底完成，讓民衆與學生可以更方便且即時的了解本校之最新消息與活動、

各單位聯絡資訊、招生資訊、校園導覽、校園影音與交通指引等相關必要資訊。方便學生隨時查詢校務系統相關資訊。

(五)積極推動基金捐助計畫

為寬籌校務發展所需經費，建置信用卡、匯款等多元勸募捐贈方式，鼓勵各界捐助。

(六)加強校園安全及美化

1. 設置教室健康檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
2. 環境廢棄雜物清運暨校園清潔工作，另每年清潔維護廠商配合定期修剪校園樹木，使得校內環境更加整齊美化。
3. 就環境衛生方面：為防治登革熱，加強校園內外之消毒工作。
4. 辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。
5. 教學樓一樓上網區，為改善照明之亮度全面更換省電燈具，另加裝電扇及加開窗戶使空氣流通，以提供學生良好的上網學習空間。
6. 為維護學校機電設備安全，將行政大樓地下室重要機電設備區以隔間方式區隔，以防止閒雜人員出入。
7. 為增加行政大樓一樓佈告欄夜間照明，於上方加裝燈具以利夜間閱讀相關公告。

(七)校園空間改善

考量校園整體景觀、兩性友善環境與生活美學，以門禁安全、經濟實用兼具現代化為原則。規劃在不影響主建築物結構及安全前提，校門口改置電動鐵捲門，現正值招商承辦中。

(八)部分校園現代化 BOT 案

市立空大坐落於高雄國際機場對面，為高雄市臨海工業區之門戶，距離高雄捷運紅線小港機場站（R4）出入口約 400 公尺，基地面積約 2.36 公頃。在保有本校校園主體性之下，擬結合臨海工業區資源發展城市大學國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並由民間規劃興（重）建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。契約規範興建期程 2 年，工程逾期部分，依契約規範處以違約金，並經協商依約雙方共同組成爭議協調委員會處理。

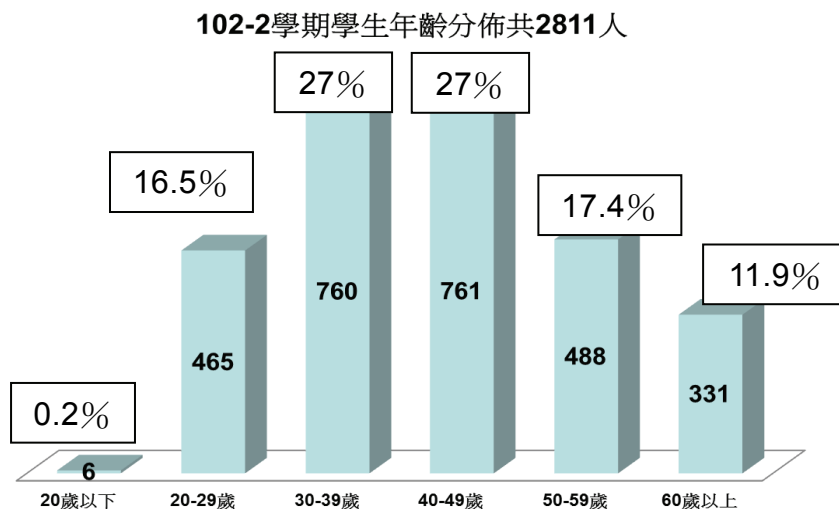
肆、校務推動主要績效

一、積極辦理招生業務，鼓勵民衆加入終身學習行列

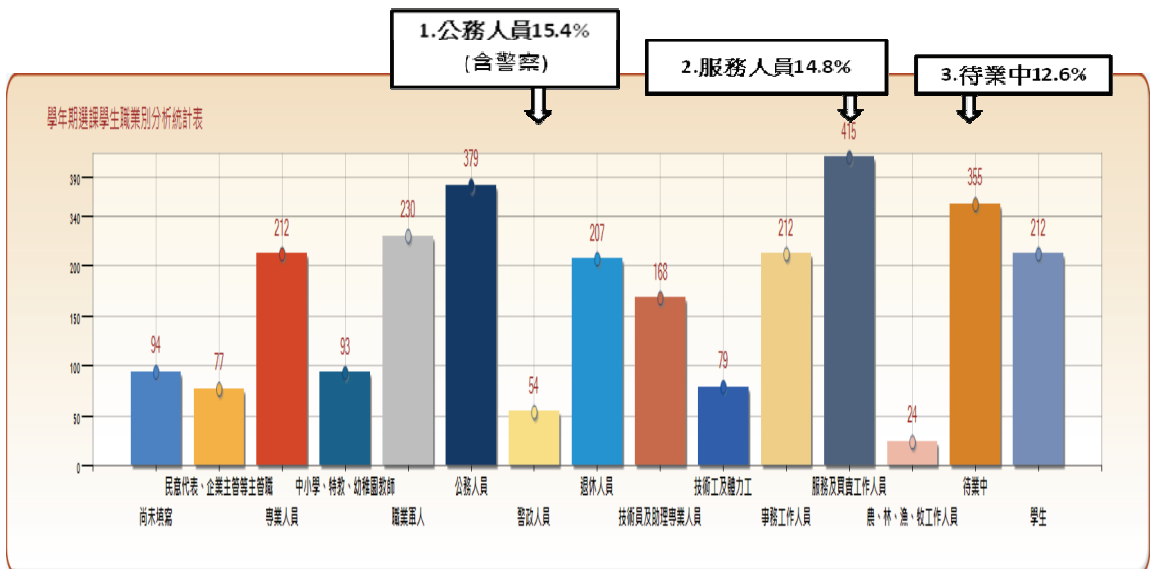
在全校師生齊心努力下，本校招生人數尚稱穩定，每學期在校學習學生（含

暑期班、推廣教育班) 人數超過 3,000 人，102 學年度在校學習學生總人數（含暑期班）已超過 6,500 人次以上，其中 102-1 學期在校學習人數計 2,842 人，102-2 學期在校學習人數計 2,811 人，102 學年度兩學期在校學習學生人數，均為本校創校以來學生人數最多的學期，刻正受理 103-1 學期新生登記入學中。

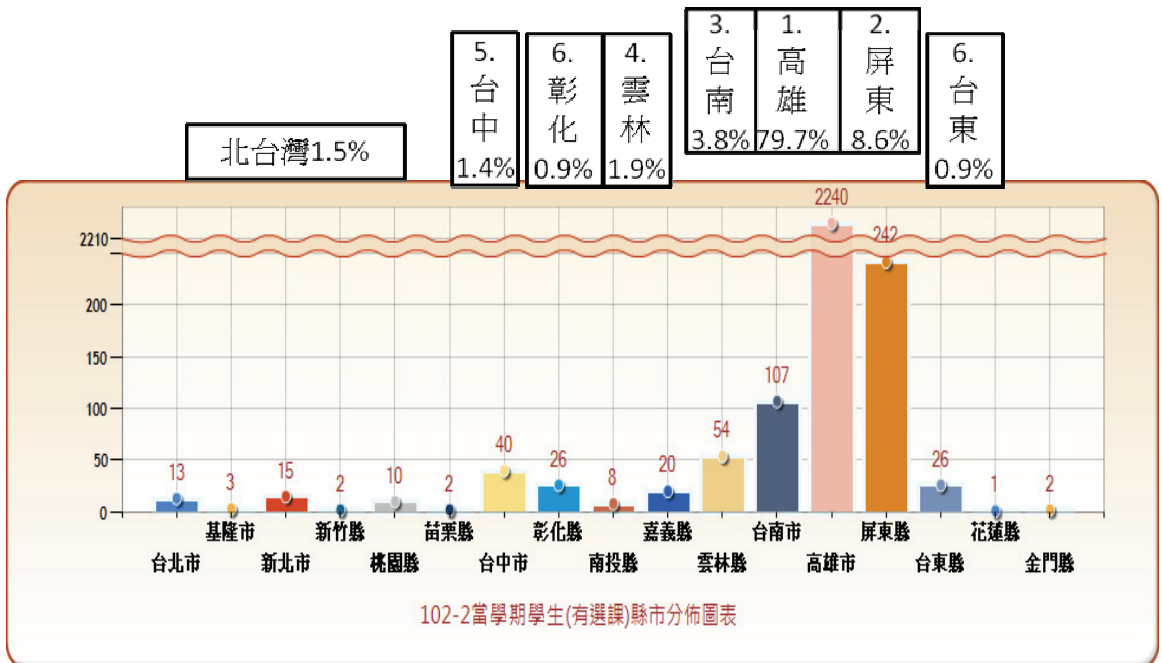
本校每學期在校學習人數，自 96 學年度 2,200 人成長至 102 學年度 2,800 多人，創歷年新高。以 102-2 學期學生年齡分佈為例，40-49 歲 761 人（27%），30-39 歲 760 人（27%），依次為 50-59 歲 488 人（17.4%），60 歲以上人數 331 人（11.9%），29 歲以下年輕學生人數為 471 人（16.7%）。倘依學生職業別分析，軍、公、警政人員達 663 人（23.6%），其次為退休人員及未就業人員為 562 人（20%）以上，服務及買賣工作人員 415 人（14.8%）。依學生居住地分析，住大高雄地區為 2,240 人（79.7%）。整體而言，女性又多於男性，充分顯示終身學習的樣貌。



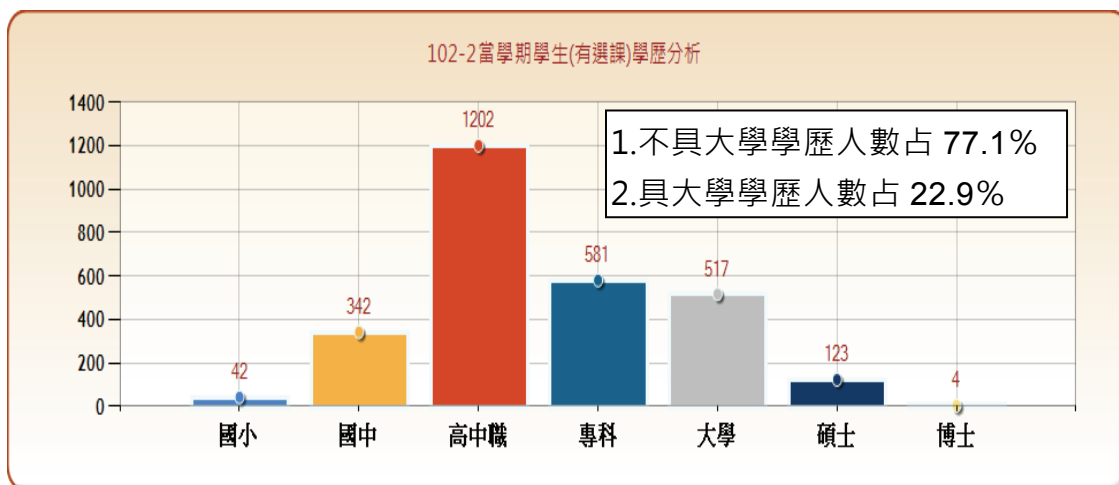
102-2學期在校學生職業別



102-2學期在校生居住地分佈統計

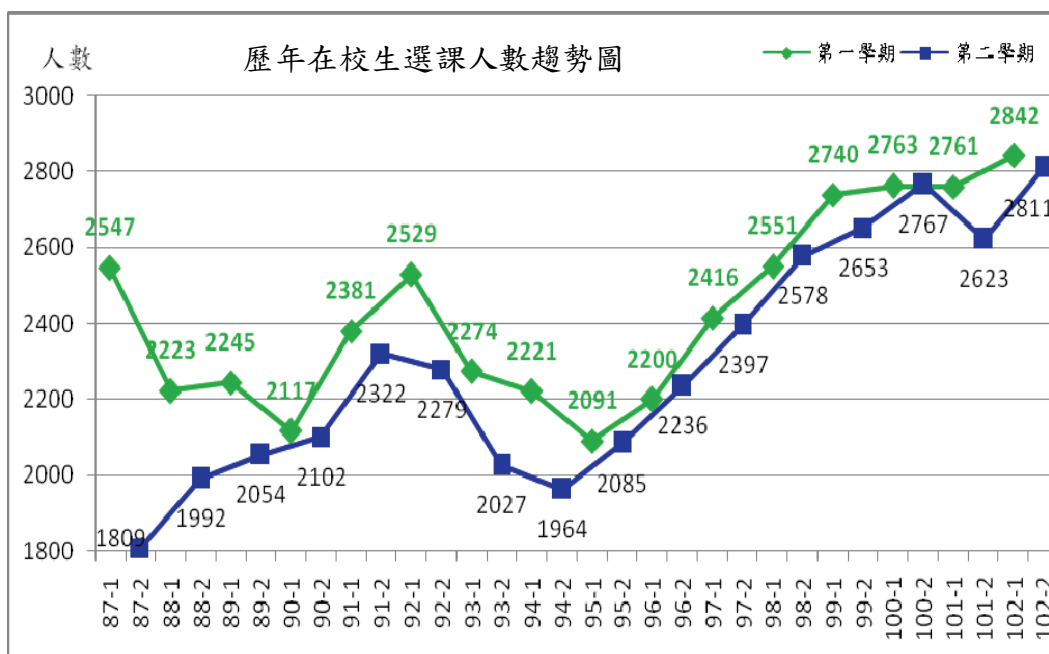


102-2學期在校生入學學歷統計



綜上，由本校學生 102-2 學年度學生資料分析得知，本校在校學習學生以具有高中職學歷、年齡層集中於 30 至 49 歲、且多設籍於大高雄地區（含原高雄縣）之市民為主要招生來源；此外，具有大專以上學歷程度之民衆（具專科或大學學歷）對學習抱持高度興趣，人數分占登記報名本校的前 2、3 名，顯示大學普及化促進專科生提升學歷的動機，而已具備大學學歷者再回流學習第二專長的風氣正在發展中；又因地緣關係，本校學生 8 成來自大高雄地區。

因此，積極開發外縣市學生亦是本校現階段招生策略，除 99 年起開辦雲林班外，102 年起開辦台東班。103 年度起，本校分別與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制，力推的國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵南部國軍利用公餘時間取得大學學歷，利於軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並為未來就業做準備。102-2 學期已獲致在軍中招生的顯著成效。



面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學院校確實面臨學生來源逐年減少壓力。本校每學年在校學習者雖仍維持有 6,500 人次在校修讀課程，102 學年度新生人數亦較 101 學年度成長，但學生選課平均學分數與選課總學分數略呈小幅下降，顯示登記入學本校學生，不再以取得大學學位為主，單純為體現終身學習或具備第二專長、專業技能、興趣使然而至本校報名者已有漸增趨勢。

市立空中大學是針對所有成年人而設，以實用取向的課程，提供終身學習的機會，以充實工作知能，豐富生命的內涵。只要修完 128 學分，即可頒授公立大學的學士學位。凡曾就讀大學、專科等學生，更可減修學分，可提早畢業。沒有入學考試，也沒有學歷限制，畢業後可參加國家考試或攻讀研究所。為因應知識快速發展與社會變遷，本校校務發展與課程內涵亦須漸進轉型，亟需規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。所以，積極招生、拓展生源，仍是本校當前校務經營最重要工作之一，本校也以各種途徑加強招生。

二、透過產官學合作、委託研究及勞務採購等各項研究案，執行/加值都市發展政策

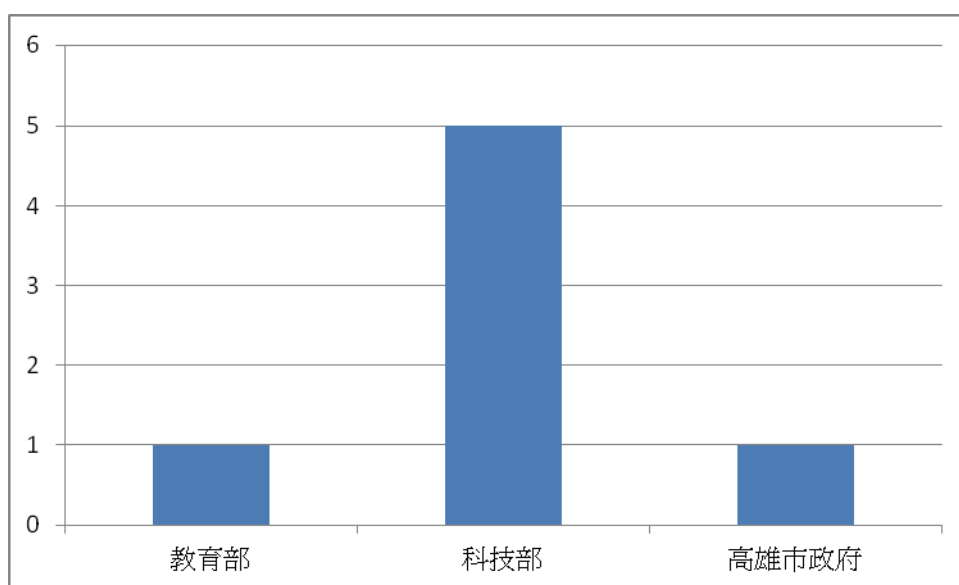
根據學校定位及校務發展目標，透過多元產官學合作、委託研究及勞務採購等研究案，為學生、學校、社區及城市創造多元價值及產值。執行之產官學

市政府各單位業務報告（市立空中大學）

合作、委託研究、勞務採購研究案及論文發表如下：（自 103 年 3 月起）
表一：市立空中大學獲補助/委託研究計畫統計表

補助/委託單位	件數
教育部	1
科技部	5
高雄市政府	1
合計	7

獲補助/委託研究計畫案計 7 件，補助總金額為新台幣 7,039,157 元整。

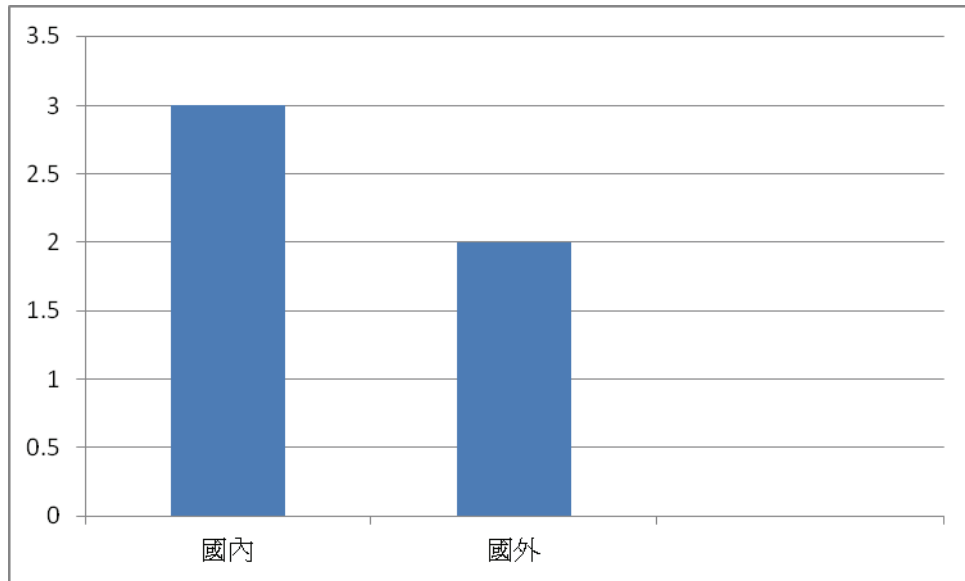


圖一：市立空中大學獲補助研究計畫統計圖

表二：市立空中大學期刊論文發表篇數統計表（自 103 年 3 月起）

期刊論文	篇數
國內	3
國際	2
合計	5

期刊論文發表篇數計 5 篇，國內期刊 3 篇，國際期刊 2 篇。



圖二：市立空中大學期刊論文發表篇數統計圖

三、強化國際交流合作

面對中國及東南亞城市新住民的學習需求和城市區域外交合作，市立空中大學在國際合作交流方面，持續與東南亞國家大學互動，並積極參與城市外交國際事務，國際交流活動具體績效如下：

- (一)市立空中大學校長張惠博、研發處長蔡宗哲、人事室主任江敏華於 103 年 4 月 24 日-30 日赴馬來西亞開放大學、雙威大學、宏願開放大學，考察馬來西亞運用資訊科技建立數位學習之機制，以加速推動市立空大與國際接軌，及瞭解目前世界遠距教育現況與發展趨勢，並與該國學者專家進行學術交流，以達到另類城市外交及提升國際能見度。
- (二)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於 103 年 5 月 19 日至 23 日赴中國政法大學國際教育學院擔任客座教授。
- (三)加拿大麥基爾大學教育與諮商心理學系教授 Dr.Ada L.Sinacore 於 103 年 5 月 23 日應邀至市立空中大學進行「性別與性」專題演講。
- (四)湖南人文科技學院代表團 6 人於 103 年 6 月 6 日至市立空中大學進行學術交流座談。
- (五)市立空中大學通識教育中心高義展副教授於 103 年 6 月 14 日至 23 日赴美國加州西北理工大學洽談締結姊妹學校協議。

四、推動城市學及高雄學研究

(一)出版城市學學術期刊

推動出版城市學議題研究之學術性期刊（半年刊），每年 3 月及 9 月定期出刊兩期「城市學學刊」，刊載研究論文須通過雙向匿名審查。本刊業經國家圖書館、漢珍數位圖書公司、智慧藏學習科技有限公司、華藝數位股份有限公司、碩亞數位科技有限公司等機構收錄為電子期刊資料庫之學術期刊名單，未來以發展成為 TSSCI 期刊為目標，提供校內外教師城市學研究成果之學術社群對話平台，並促進國際社群對於台灣城市學議題之學術研究及交流，使高雄市成為「城市學習領導品牌」。本刊係由高雄市立空中大學於 99 年 3 月創刊出版發行，至 103 年 6 月共出版九期。

(二)發行城市智庫電子報及台灣時報城市智庫專欄

1. 每月發行兩次電子報，內容包含城市治理新知、城市治動態、國際城市瞭望與城市論壇等主題，並開放各界投稿，本電子報發行自 103 年 4 月至 103 年 6 月止，共發行 3 期，訂閱人數約計 10,000 人。
2. 與臺灣時報合作於每週二刊載「城市智庫論壇」、「城市政經論壇」報紙專欄文章，由市立空大專兼任教師發表城市學治理與發展議題專論，自 103 年 4 月至 103 年 6 月止，共發表 7 篇專論。

五、通過校務追蹤評鑑並接續辦理通識教育暨學系評鑑

本校在 2011 年 11 月 9、10 日接受高等教育評鑑中心評鑑，結果於 2012 年 6 月 27 日公佈，在五個評鑑項目中，通過其中三項：（一）學校自我定位（四）績效與社會責任（五）持續改善與品質保證機制。另二項：（二）校務治理與經營，及（三）教學與學習資源被評定為「有條件通過」。本校在準備追蹤評鑑期間，共歷經 12 次行政會議及 7 次追蹤評鑑與再評鑑工作小組會議討論與實質改進，除部分須較長時間持續改進外，均已獲致成果。

具體的說，本校依據前次校務評鑑委員改進意見，以及應興應革的事項，積極改進以符應大學應有的作為，主要的有：系務會議及系主任遴選辦法的法制化；教師的教學評量，由 5 分量表中的 2.5 提升為 3.5，提升教師教學的基本門檻；教師評鑑的週期，更由 6 年完成 1 次教師評鑑大幅縮短為 4 年，且於 102 年 8 月底前，全校教師再完成 1 次教師評鑑。此外，教師評鑑之中的教學、研究、服務的基本分數亦向下調降為 60 分，以激勵教師要有若干表現，才能達到 70 分。在學生學習方面，亦微調通識教育課程的修讀，以符多元、適性的成人教育之意涵。甚且，上述的努力，皆依程序逐級討論，以獲得共識。這樣的改變，旨在喚起教師傾全力於教學，並及於整體校務的改善與提升。前述的努力與成果，終在 2013 年 11 月 14 日的追蹤評鑑，獲得評鑑委員的高度肯定。

固然校務評鑑為所有受評鑑的大學，帶來許多的負擔，尤其，本校為空中大學，其屬性、教育目標與一般大學自是存在著差異，然而，藉由評鑑省視學校的現況與前瞻，呈現相關成果與資料，以作為校務精進的參考，亦有其必要。平心而論，在精簡的人力及有限資源，創校 17 年，經由各階段的努力，本校有此成果，誠屬不易。特別是陳菊市長期勉空大，關心市民、新住民、原住民的就學，乃至於依據不同領域的需求，提供成人繼續教育，精進其生活、就業或創業之技能，都是一般大學所未能全力關注的面向與內涵。我在校務治理與教學學習方面，皆具創意與特色，面對 105 年度即將接受之通識教育暨學系評鑑，必將持續努力，並呈現改善後之校務績效，以提供審查委員看見我們的成長與進步。

伍、未來工作重點

一、秉持大學教育與成人教育本質，奠定幸福城市的基礎

我國大學校院數量已超過 162 所，然而，能專為成人設立大學並不多；國人對教育雖很重視，卻常偏離教育的要旨。這是一個須要反省的年代，回歸大學與教育的本質，並以反省批判的觀點，落實實用取向的成人教育大學定位，精進相關作為，重振教師形象，重視教師專業成長，恢弘大學格局，提升教學品質，並結合成年人豐富的生命經驗，進行有意義的學習，教育成效必能大幅顯現，且能間接、直接促進城市整體競爭力。

二、推動終身學習，為城市發展培養人才

本校和高雄市的發展，自有密切的關係，本校會利用所有可能的資源，除發展學校特色外，更擬為高雄市民提供便利學習管道，例如：邀集所有學系，提供適當課程與教材，建置影音數位教材資料庫平台，整合本校的媒體資源、建立專屬的影音資料庫，以達影音、知識共享的目的，並提供跨平台、跨行動裝置，使用 iPhone、iPad、智慧型手機、平板電腦，隨時隨地可進行數位學習，提升學習成效，落實終身學習與開放大學的設校宗旨。

三、強化與亞洲國家「開放大學」發展合作關係

(一)持續強化與韓國、日本、馬來西亞、泰國以及菲律賓等東南亞國家「開放大學」發展合作關係，鼓勵東南亞各國開放大學與本校締結姊妹校，推動雙方教學、研究與國際交流。

(二)營造東南亞學術界和公民社會關係，為高雄成為國際都會而努力。

(三)參與各國開放大學舉辦之國際研討會或國際會議。

(四)爭取政府相關部門經費，鼓勵各學系邀請相關領域的國際訪問學者蒞校教學與研究。

(五)持續舉辦「城市學研究學術研討會」，以城市發展與治理為核心，並為形塑高雄市成為「城市學研究」之典範城市而努力。

四、依約積極進行「高雄國際會館」BOT案

本案委外營運名稱定名為「高雄國際會館」，依據促參法規定，本案主辦機關為高雄市政府，98年4月22日本校被指定為被授權機關。於101年3月1日在高雄市政府李副市長永得見證下，與「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。本校積極廣納公共建設及法律之專家學者，成立履約管理小組，於103年度迄今召開4次履約管理工作會議，督導管控進度，期工程履約能依法依約如期如質完成。

本案投資金額原為3億，投資執行計畫書核定為7.96億，2年內完成，分為一館及二館。依據簽約日為101年3月1日籌建施工日期，自即日起預訂施工期至103年1月完工，為期兩年時間。工程分為兩部分，一是高雄國際會館一館整建工程；一是原小港游泳池拆除改建為高雄國際會館二館新建工程。

本校秉持雙方合作夥伴關係推動本案，請高雄國際休閒會館股份有限公司對目前一館改建工程興建期間，履約期程除不可抗力事由之外，尚可依契約規定除外情事提出具體、充分、合理、合法之理由及應予扣除之時程，並將履約過程不可歸責於雙方之責任具體舉證，經審議後給予合理期程展延。

本案於103年1月6日、3月13日、4月30日及7月2日分別召開4次履約管理會議，與乙方協商興建期程展延事宜，目前決議住宿餐飲區（原宿舍樓）增改建工程部分展延14個月至103年4月底，至健身体閒區（原小港游泳池）新建工程部分，乙方要求展延至106年6月，經履約管理會議審議，因廠商尚未提出比較分析差異資料，缺乏審查合理展延期程之依據，並已針對逾期部分依約處以違約罰款。惟，營運廠商針對展延事項認有爭議，目前函知關於違約事項，依約提雙方組成協調委員會處理中。

陸、結語

市立空大必須兼顧成人教育與一般大學的特性，甚且，亦必須配合城市發展的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，提供民眾進入大學的機會，冀望豐富其生命內涵與生活知能，並為大高雄發展培育所須人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

五星級的城市，亦必須有五星級的市立大學，市立空大在人力精簡的狀況下，我們必須發揮教育工作者的熱誠，為成人教育與終身學習盡最大的努力。

第102學年的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，顯現市民求知慾普

遍提升，本校自當持續促進教師專業成長，加強教學品質，方能滿足不同族群學生學習需求，亦能不負各界的支持與期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生
身體健康 萬事如意！