

十五、高雄市政府勞工局業務報告

日期：103 年 9 月 3 日

報告人：局長 鍾 孔 炤

壹、前言

許議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 8 次定期大會開議，孔炤非常榮幸列席報告本市勞工行政工作。首先感謝 貴會長期給予本局業務之支持與鞭策，在此表達由衷的敬意與感謝。

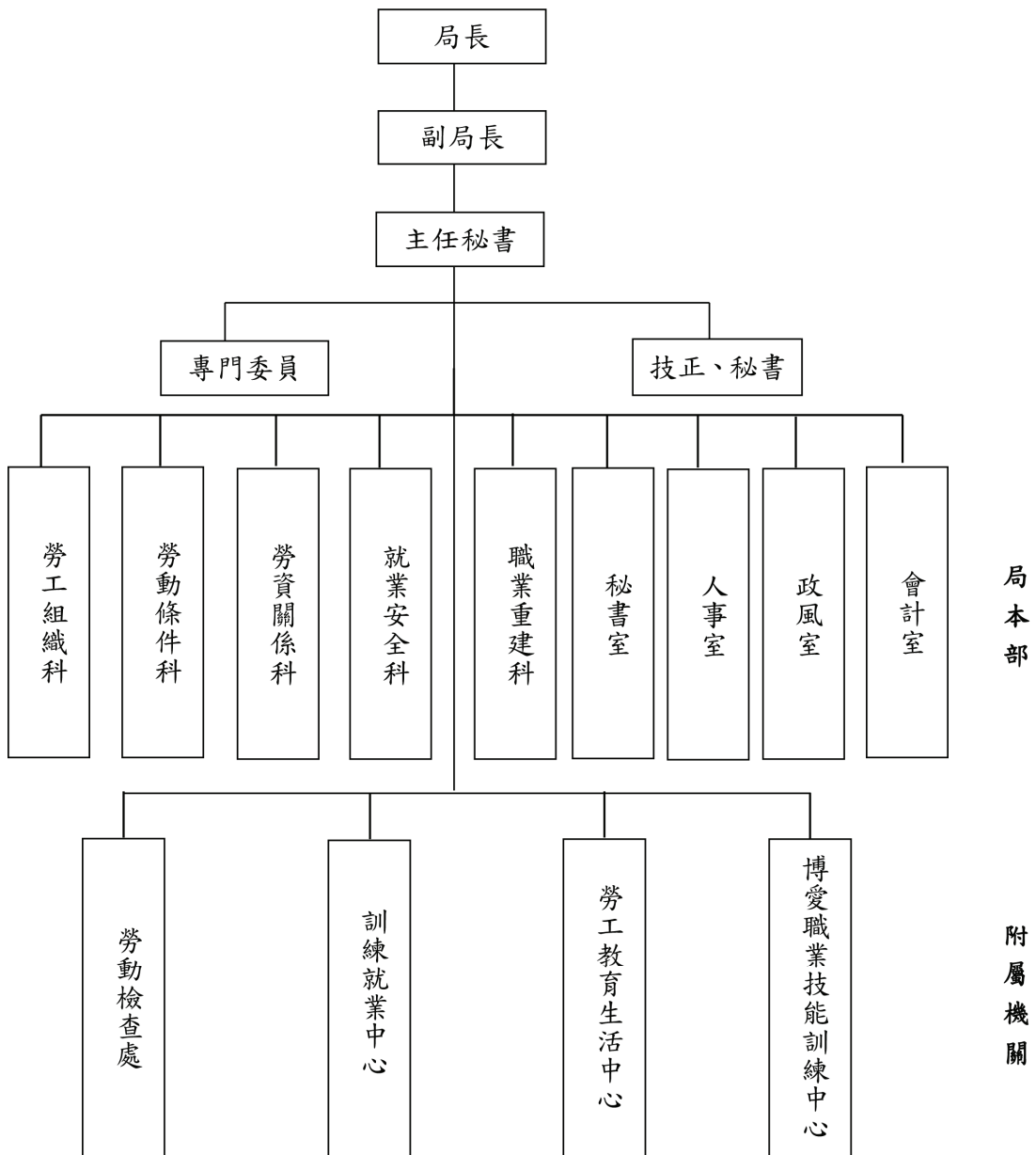
103 年上半年的勞政業務，本局接續推動重要的創新業務，成效良好：在強化就業服務方面，提升本市大專以上青年就業計畫「幸福高雄移居津貼」自 5 月 1 日受理本年度第 1 次申請，民衆申請踴躍，短短不到 1 週即受理 277 件，經審查後計有 151 件符合請領資格。透過移居津貼計畫吸引青年專業人才移居高雄，為產業注入新氣象。另在落實職場安全服務方面，首創「伯斯方程式」計畫，由本局主動出擊將相關勞動法令規範彙整成時下最夯之「懶人包」，提供給微型事業單位參考，以落實友善職場之建構。

下半年度，本局也將廣續為勞工朋友的勞動權益福祉精進努力，為勞工尊嚴勞動生活把關，打造健康安全的大高雄勞動環境。

以下謹就本局當前施政重點及未來施政要項，提出報告，尚祈不吝指正。

貳、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

職稱	姓名
局長	鍾孔炤
副局長	李煥熏
主任秘書	林信興
技正	陳俊復
秘書	吳合芳
勞工組織科科长	皮忠謀
勞動條件科科长	羅永新
勞資關係科科长	許文瓊
就業安全科科长	郭耿華
職業重建科科长	楊茹憶
秘書室主任	李德純
人事室主任	張麗玲
政風室主任	蕭悉村
會計室主任	蕭雪梅
勞檢處處長	周登春
訓練就業中心主任	陳石圍
勞工教育生活中心主任	陳雪妮
博愛職業技能訓練中心主任	林晏瑩代理

參、創新施政績效

一、強化就業服務，最愛工作在高雄

(一)首創全國唯一「幸福高雄移居津貼」

為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本局 103 年訂定「高雄市政府補助幸福高雄移居津貼作業要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最高補助 12 個月。103 年度自 5 月 1 日開始受理申請，至 5 月 6 日截止受理，共計 277 件申請案，其中 245 件進入策略性產業之審查，32 件資格不符駁回，總計 151 人符合請領資格。

(二)辦理勞工心理諮商服務

提供勞工心理衛生與諮商輔導，透過專業諮商輔導人員讓勞工獲得「適當的」、「即時的」協助，以提升勞動力品質與生產力。103 年 1 至 6 月勞工個別心理諮商服務 61 人次；團體心理諮商服務 60 人次。

二、落實友善勞動條件，促進職場安全

(一)伯斯方程式計畫

鑒於微型事業單位不諳勞動法令，致違反因未置備勞工工資清冊、勞工出勤紀錄等法令課予雇主義務之強制規定，103 年度規劃「伯斯方程式計畫」（註：伯斯音譯 BOSS，代表雇主之意），本計畫將勞動法令規範雇主應置備文件，如勞工名卡、勞工出勤紀錄、勞工工資清冊、勞工服務證明書，以及便於事業單位人事管理之勞工請假卡、勞工給假規定、勞工薪資條等表格資料彙整成「懶人包」，以紙本或電子檔形式提供事業單位參考改善，具體協助其人事管理制度，以避免不慎觸法。

(二)職場福企（福氣）標籤大賞

報章媒體雖屢屢報導血汗工廠或不遵守勞基法的事業單位，仍有許多事業單位致力於提升職場勞動條件，103 年 4 月 1 日至 4 月 30 日期間透過本局「小勞男孩向前行」官方粉絲專頁，由民衆網路留言提供友善人事管理制度，並以「職場福企（福氣）標籤大賞」為名辦理投票活動，請網友（民衆）針對分類出工資、工時、休假、補助、設施、活動等類別之常見人事措施投票，訂於 7 月 1 日至 31 日辦理票選活動，藉網路社群擴散效益，帶動本市推動友善職場，創造良好勞動環境。

(三)啓動勞動檢查互動平台

擺脫傳統勞動監督檢查的刻板印象，自製研發全國首款「工安麻吉 ONLINE」勞工安全衛生自主管理平台，事業單位透過網路即可自行辦理勞工安全衛生管理業務，亦能迅速知悉該單位相關的勞動檢查缺失及安全衛

生管理事項，藉以著手進行改善，並可自行於線上進行改善情形追蹤，落實勞動法令之規定，大幅提升為民服務及勞動檢查的效能。

三、活化場地運用，注入外在資源

(一)澄清會館

為提高場地使用效益及整體服務品質，期許透過導入民間廠商營運資源，改善既有老舊設施及設備，創造政府與民間廠商雙贏之公共服務。爰此，本局勞工教育生活中心積極進行委外經營事宜，102年委託鼎漢國際工程（股）公司協助辦理可行性評估、先期規劃、招商準備、公告招商、甄審與評決、議約及簽約等相關作業，業已完成可行性評估報告審查，並於103年5月及7月召開審查會審查「先期計畫書」。

(二)獅甲會館

經濟部為強化服飾產業快速時尚設計能量，提昇市場即時反應能力與接單彈性，快速達成產業升級轉型目標，以「製造業服務化，服務業科技化與國際化」為推動策略，103年4月25日於本局勞工教育生活中心獅甲會館成立「南部時尚產業創新基地-R7 創藝所在」，成為「6+2 快速設計打樣中心與創作基地」；該基地是政府結合法人協助廠商縮短開發時間成本，串聯上中下游產業、新銳設計師與學校資源，並以在地文化進行創新，栽培人才，打造南台灣時尚創意及設計聚落，為地方拓展商機，帶動就業率與經濟發展。

四、促進身心障礙者就業，推廣庇護工場產品

(一)辦理視障者職務工作分析、職涯探索、盲電種子教師、生命教育種子等非按摩職類計畫，亦辦理強化按摩職類技能等計畫，提升按摩師就業穩定度，雙管齊下計畫，創造多元機會，促進視障者就業。

(二)為協助庇護工場營運及產品推廣，讓更多社會領袖瞭解身心障礙者庇護性就業服務，分別於103年5月26日與6月5日辦理「工會挺庇護工場採購列車」活動，共邀集32家工會團體參訪庇護工場，並於現場選購庇護商品，獲得工會團體大力支持，統計活動採買總額達28萬9,930元，成功為庇護工場帶來營運收益。

五、協助青年進入職場，活化就業結構

(一)辦理青年培力就業計畫

102年度總計辦理3期青年培力計畫，與樂陞美術館股份有限公司及易利玩仔數位有限公司合作培訓共101名學員，103年賡續辦理第4期計畫「數位服裝應用課程」，培訓青年學習參數化服裝打版放縮打樣CAD系統、V-Stitcher 3D 虛擬設計及虛擬車縫系統等數位內容。

(二)勞工大學開發數位內容課程

積極新開辦數位鍵盤、數位媒體、遊戲設計與開發、Flash、PhotoShop等數位內容課程，擴大青年及勞工朋友認識數位內容的管道，進行人才的職能加值，期能讓在職勞工或待業勞工由興趣出發，發展第二專長，讓人才除具備處理現有工作的能力，更具備處理未來事務及發展的潛力。

肆、103年1-6月重要施政成果

一、強化勞工組織，促進組織發展

(一)勞工組訓

輔導本市各業工人發展並健全各類型工會組織。

- 1.截至103年6月30日止，本市計有總工會16家、企業工會174家、職業工會642家、產業工會28家，合計860家工會（其中新成立企業工會有1家、職業工會有3家及產業工會有4家）。
- 2.輔導本市各級工會召開會員（代表）大會440個會次、理事會1,015個會次、監事會955個會次，合計2,410個會次。
- 3.辦理本市103模範勞工選拔及表揚業務

(1)研訂「高雄市103年模範勞工選拔及表揚實施計畫」及選拔標準，由本局成立評選委員會，擇定本市103年度模範勞工54名。

(2)於4月26日假本局所屬勞工教育生活中心獅甲會館-R7創藝所在舉辦「高雄市103年模範勞工暨績優工會表揚大會」，由市長親臨授獎，並與模範勞工及績優工會代表合影。

(二)輔導本市企業組織職工福利委員會暨會務運作相關事宜共865件，其中備查102年度決算書計268件、103年度預算書及工作計劃書計242件，輔導主委改選計87件，輔導成立福委會及轉入本市或變更地址計38件，其他項目如：會議記錄、開會通知單及委員變更等計230件。

(三)勞工教育輔導

1.加強輔導工會辦理勞工教育

補助工會聯合組織辦理13場次及基層工會辦理197場次勞工教育活動，補助金額計新台幣1,041萬元。

2.多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

(1)推動勞動法制教育

A.為推廣「勞工教育向下扎根」政策，於103年5月起派員逐一拜訪本市52所高中職辦理勞動教育之聯絡窗口，了解各校辦理勞動教育辦理情形，並邀請各校積極配合辦理「勞工教育向下扎根」

活動。

B.辦理 103 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，計辦理 20 場次。

(2)擴大勞工教育參與層面

與高雄電台合製「我愛高雄－空中勞工局」節目，每週三下午 4:00~4:40 播出，除了邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也搭配勞工朋友或職場表現優秀的朋友一起分享職場生活趣事。

(3)出版高市勞工月刊 7 期（第 35~41 期），呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，每期印製 16,000 份並以電子報方式傳送訂閱民衆，利用活潑、生動的報導內容向民衆推廣勞動法規與勞政作為，促進民衆瞭解自身工作權益。

(4)辦理勞工大學

辦理第 13、14 期勞動事務部與勞工學苑部兩類課程。勞工學苑部針對勞工美學、技藝及休閒等開辦 181 班，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，以達工作與生活平衡（WLB, Work and Life Balance），計有勞工朋友及眷屬 3,096 人次參加。另勞動事務部辦理勞工保險法規與實務班及勞動法令初階班計有 71 位勞工參加。

二、提升勞動條件，落實勞動檢查

(一)落實勞動條件之督導考核、勞工退休金條例宣導

1.落實執行勞動基準法

(1)為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事（如：超時工作、未給加班費、未給例假等）規劃自主勞動檢查；並配合其他市府及中央相關單位如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，共查核 111 件。

(2)勞動基準法裁處罰鍰案件計 345 件，罰鍰金額 7,554,000 元。另針對 103 年上半年度違法類型分析如下：

A.依業別分：前三大行業以製造業最多 70 件、住宿及餐飲業次之 69 件、批發及零售業及其他再次之各為 59 件及 41 件，佔違法總案件 69.27%。

B.依違法項目分：分別為工資最多 120 件佔 34.78%、工時 111 件佔 32.17%、休息 48 件佔 13.91%。

(3)為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，計下

列事項：

- A. 針對事業單位及一般民衆，辦理勞動基準相關規定宣導會，計辦理 5 場次宣導活動，事業單位共有 969 人次參加。
- B. 輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位共 93 家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。本市累計核備計有 1,939 家。
- C. 對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計 779 件。
- D. 核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者及技術生勞動契約 651 家次。

2. 辦理勞工舊制退休金催設催繳業務

- (1) 主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務 685 件。
- (2) 本市已依法開戶但未按月提撥查核家數或事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 273 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 1,001 件。

(二) 提升勞動檢查效能，落實職場安全衛生

1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

- (1) 辦理申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 9,684 場次，停工 423 場次，罰鍰處分 160 件次。

(2) 本市職業災害案件統計

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計 (人)
102 年	11	2	5	2	4	5	29
103 年	5	4	4	3	4	2	22

- A. 鑒於 102 年重大職業災害死亡人數 48 人，本局所屬勞動檢查處訂定「高雄市職場減災方案」，設定目標為 103 年至 105 年職業災害勞工死亡人數較前 3 年（100 年至 102 年）平均降低 20%，希冀降低本市職業災害發生率及職災傷亡人數。
- B. 103 年 1 至 6 月重大職災死亡人數 22 人，較 102 年同期重大職災死亡人數 29 人，減少 7 人，減災 24.1%，本局將持續精進防災措

施，以確保勞工生命財產安全。

(3)辦理安全衛生教育宣導 123 場次。

2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1)督導教育訓練：審查（核）本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審（查）核班次計 1,398 班，實地查核班次計 610 班。

(2)職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，計有 245 件函報備查。

(3)「雄愛勞工輔導團」－全方位勞動條件及安全衛生輔導實施計畫：強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

A. 繼 99 年至 101 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業及校園」、「高杏醫療體系」、「輕軌捷運及公共工程」等 10 大安衛家族，本年度賡續辦理安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等 13 場次活動，共計 870 人參加。

B. 針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年 2 次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，103 年度招募志工 60 員，並自 4 月起至中小企業進行訪視輔導，年度場次預計可達 600 廠次。

(4)推廣績優安衛單位及人員：選拔 102 年度本市推行勞工安全衛生優良單位及人員活動，經書面審查及現場考評工作，鑑送 11 家事業單位代表本市參加勞動部全國性優良單位選拔及 5 位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良人員功績獎選拔，計有中鴻鋼鐵冷軋廠等 7 個單位獲選優良單位，獲選家數與新北市並列全國第一，其中台糖岡山垃圾資源回收廠及春源鋼鐵直銷高雄廠榮獲五星獎殊榮（連續三年獲選優良單位）；另台塑林園聚丙烯廠高榮鴻廠長獲選優良人員功績獎；訂於 8 月 12 日由市長頒獎公開表揚。

三、維護勞資和諧，保障勞工權益

(一)高雄市勞工權益基金

涉訟補助，針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

- 1.補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- 2.補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
- 3.總計申請 43 案，通過 41 案，補助人數 48 人，補助經費 190 萬 4,869 元。
- 4.勞資爭議案件於調解不成立後，本局會優先向勞工宣導有關法律扶助基金會之補助資訊，以減輕勞工權益基金負擔。

(二)勞資爭議調處

- 1.受理勞資爭議案件計有 1,804 件，其中調解成立計有 1,295 件，不成立計有 317 件，調解中案件有 192 件，其中以工資爭議案件最多，有 1,097 件。
- 2.法定調解方式分別有民間團體調處、主管機關調解人及調解委員會等 3 種，於受理申請案件時，均會向勞資爭議申請人說明調解方式，由申請人按個人意願自行選擇，目前以選擇民間團體調解方式者居多，計有 1,051 件。
- 3.勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，截至 103 年 6 月 30 日止，計有 379 件透過網路申請勞資爭議調解。

四、促進就業安全，維護就業權益

(一)辦理相關短期促進市民就業方案

- 1.爭取 103 年度民間團體多元就業開發方案計核定 29 個計畫，提供 136 個工作機會。
- 2.爭取 103 年培力計畫核定 4 項計畫，提供 72 個工作機會。
- 3.暑期青年職場體驗計畫計進用一般工讀生 350 名、莫拉克重建區工讀生 60 名，總計進用 410 名。

(二)就業權益保障業務

1.就業歧視及性別平等申訴案件

- (1)受理不實廣告申訴案件 5 案、提供諮詢服務 26 案次。
- (2)受理就業歧視申訴案件 28 案，分別為階級歧視 3 案、年齡歧視 4 案、容貌歧視 2 案、身障歧視 1 案、性騷擾歧視 13 案、懷孕歧視 2 案、

語言歧視 1 案及性別歧視 2 案。

2. 配合勞動部及協助所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 2 場次，宣導 185 人次。
3. 受理資遣通報 2,957 案次、4,543 人次。
4. 103 年度「外籍配偶照顧輔導基金」計有高雄市兩岸友好經貿交流協會等 7 個民間團體申請 9 件計畫案，其中 5 個民間團體共 5 件計畫案獲核定同意補助，辦理「專業婚禮顧問養成班」等 5 個班別訓練課程，提供外籍配偶報名上課學習就業技能。

(三)就業服務成果

1. 辦理求職就業服務業務成效統計：（單位：人次）

一般市民 求職服務	103 年 1 月至 6 月	
	一般市民求職（人）	32,862
	推介就業（人）	19,607
	求職就業率	59.66%

2. 辦理求才就業服務業務成效統計：（單位：人次）

一般廠商 求才服務	103 年 1 月至 6 月	
	一般廠商求才（人）	50,353
	求才僱用人數	40,245
	求才利用率	79.93%

3. 特定對象暨專案就業服務業務成效：（單位：人次）

103 年 1 至 6 月			
對象別	求職人次	輔導就業人次	就業率%
獨力負擔家計者	568	298	52
外籍配偶及大陸地區配偶	354	174	49
家庭暴力及性侵害被害人	82	45	55
二度就業婦女	213	99	46
特殊境遇家庭身分認定者	35	24	69
中高齡者	7,408	3,751	51
身心障礙者	1,337	678	51
長期失業者	947	499	53

原住民	510	308	60
更生受保護人	532	287	54
生活扶助戶	753	334	44
經濟弱勢戶	35	17	49
弱勢青少年	105	52	50
遊民	5	2	40
總計/平均	12,884	6,568	51

4.辦理現場徵才活動：

103年1至6月	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次（場）	3	3	118	61	185
參加廠商	170	93	487	61	811
就業機會（個）	8,398	4,429	12,767	3,117	28,711
遞送履歷表者（人次）	3,823	2,769	4,429	1,627	12,648
初步媒合人數（人）	2,242	1,578	1,970	802	6,592
初步媒合率（%）	58.6%	57.0%	44.5%	49.3%	52.1%

5.就業保險失業給付業務：

初次申請計有 2,244 人、初次認定計有 2,309 人次、再次認定計有 9,131 人次。

6.就業保險僱用獎助業務：

推介 290 人次，核發 420 人次，核發金額 4,650,585 元。

7.就業促進宣導成效：

(1)編印就業市場季報 190 本，寄送各相關單位參考。

(2)結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，計發送 89,858 份。

(3)建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送最新求才及職訓等相關資訊，計發送 20 期、發送 796,415 人次，使民衆能快速獲得及時訊息，促進失業勞工再就業。

8.針對就業弱勢者，運用職場學習及再適應計畫的方式，鼓勵雇主僱用弱勢就業者，計協助 75 名個案上工；另運用就業促進及就業保險之臨時

工作津貼，計協助 109 名個案上工。

9. 辦理特定對象就促研習、職場觀摩活動計 43 場，服務 923 人次、入監就業宣導計 16 場，服務 308 人次；辦理一般失業者適性就促研習、職場觀摩活動及成長團體計 69 場，服務 3,389 人次。
10. 轄內各監所辦理現場徵才活動：

項次	月份	活動地點	廠商家數	職缺數	初步媒合人數
1	4 月	高雄戒治所	8	55	30
2	5 月	高雄第二監獄	10	101	59
3	6 月	高雄女子監獄	10	121	31
4	6 月	高雄監獄	38	439	67

11. 配合勞動部規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，推介就業人數 276 人，核准獎勵金 409 人次，計核發獎勵金 187 萬 9,000 元。
12. 開發 836 個部分工時工作機會，不定期於本局暨所屬訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄相關團體參考運用。
13. 強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務、辦理就業促進研習、雇主座談會、企業參訪及大型校園徵才活動：
 - (1) 校園徵才：3 場，服務 3,369 人次。
 - (2) 就業促進講座：17 場，服務 1,653 人次。
 - (3) 企業參訪：11 場，服務 506 人次。
14. 校園深耕計畫：
 - (1) 為協助青年學子「畢業-就業」順利轉銜，於「高雄大學」、「高雄應用科技大學」及「高雄海洋科技大學」等 3 所大學內成立就業服務台，協助應屆畢業生轉銜就業。
 - (2) 為協助青年學子瞭解產業界，與「高苑科大」、「高應大」、「高雄大學」、「文藻外語大學」及「高苑工商」合辦理廠商說明會。
15. 於本市國軍高雄總醫院、慈惠醫院及長庚醫院提供院內美沙冬門診駐點就業服務，共駐點 7 場，服務 114 人次。
16. 結合市府社會局「脫貧計畫」及民間機構發放生活物資之時、地，主動提供駐點式個案就業服務-協助生活扶助戶瞭解就業市場趨勢，增進其就業知能，以減少貧富差距，針對就業遭遇障礙者，提供一對一客製化個案就業服務，俾協助儘速就業，共服務 1,458 人，啟動就業意願開案服務 709 人，經輔導就業共 430 人，就業率 61%。

17. 結合公部門、民間團體與多家企業辦理「食尚小舖圓夢計畫」，去（102）年共協助 12 位弱勢者成功創業，今（103）年食尚小舖圓夢計畫辦理「創業趨勢與準備」初階課程、職場觀摩活動，及辦理「創業市場展點及通路的重要性、行銷策略與銷售技巧、商品、品牌的建立以及行銷服務與顧客關係」等進階課程完竣。6 月份輔導學員擺攤體驗，2 個月免費陪伴學員「做中學、學中做」，俾輔導特定學員暨若是待業者均能順利成功創業。

五、多元職業訓練，提升求職技能

- (一) 為提供民衆培養技能專長，並因應產業發展與切合就業市場需求，103 年上半年自辦職業訓練辦理 1 梯次產訓合作職前訓練（水電裝修實務、食品烘焙、米麵食創意、時尚餐飲實務、美容 spa 女子實務、電機控制、汽機車修護、美髮設計師養成等）8 班，開訓人數計 160 人，結訓人數 155 人，訓後立即就業率平均 9 成以上，輔導學員參加技能檢定考照共 149 人次，學、術科均通過為 141 人次，合格率為 94.63%。
- (二) 為了讓高職及大專青年提前了解職場現況，選定職涯方向，本局所屬訓練就業中心運用自辦職訓場地，於寒假期間首創辦理「青少年職場全能體驗營」1 梯次，利用寒假期間讓青年學子體驗職訓課程，讓在學青少年對於職業訓練課程有正確認知並進行職業探索，並規劃辦理求職必勝寶典，讓青少年瞭解職場趨勢，做好自我檢視，懂得求職技巧，清楚就業資源，共計辦理 8 班體驗課程，共計 157 位青少年學子參與，滿意度 94% 以上。
- (三) 為鼓勵職訓受訓學員將所學回饋社會，計辦理 12 場次學員公益活動，提供服務對象計 1,750 人次。
- (四) 接受勞動部勞動力發展署技能檢定中心委託辦理全國技術士、即測即評及發證、專案技能檢定，共計服務 797 位人員參加各項技能檢定測驗。
- (五) 辦理高中職、大專青年暨原住民青少年職訓場域參訪活動，共計 7 場次，共計有 383 人次進行參訪活動，實際瞭解職業訓練課程內容及相關訓練設備之操作方式。
- (六) 申請勞動部就業安定基金補助委外辦理失業者職業訓練，並針對本市轄區區域特色性質以指定區域、指定職類機動開班，另針對企業用人需求及條件與承訓單位共同導入產訓合作模式辦理，上課地點含括本市等 16 個行政區域，委外承訓單位計有國立高雄大學等 19 個單位辦理，計開辦「餐飲名師高徒薪傳培訓班」等 42 班，可招收 1,260 名失業民衆參與職業訓練，統計至 103 年 6 月 30 日計開辦 19 班，計有 545 名失業民衆參訓，其中弱勢特定族群計有 200 名。

(七)辦理偏遠區域及弱勢族群在地化職業訓練

1. 於莫拉克風災災區開辦失業者職業訓練班，針對災區失（待）業民衆開辦「優質農業產品加工製作班」等 9 班，招訓當地失業民衆參與職業訓練。
2. 針對本市轄區新住民之需求，開辦適合新住民參訓之「創意快速剪髮技能培訓班」等計 6 班，並以新住民爲優先錄訓。
3. 針對本市轄區原住民，開辦適合原住民參訓之「物料搬運工具（天車、堆高機）專業人員培訓班」等計 7 班，並以原住民爲優先錄訓。
4. 積極與臺灣高雄少年及家事法院合作，協助「弱勢青少年（更生人）」參加職業訓練，並輔導就業以減少社會問題，由該院轉介報名少年計 20 人，經評估篩選後參訓計 9 人。
5. 高雄市鋼鐵、船舶及螺絲扣件等行業發達，企業廠商十分需要具合格證照的天車操作員、固定式起重機吊掛人員等，於北高雄（路竹、楠梓）開設「扣件（螺絲）產業-電腦輔助設計人才培訓班」、「物料搬運工具（天車、推高機）專業人員培訓班」等計 3 班，期能透過高階人才的投入，解決螺絲產業的缺工問題，及培訓天車和堆高機操作人員，協助考取相關職業證照，迅速就業。

六、加強外籍勞工管理輔導

(一)辦理外籍勞工權益維護相關業務如下：

1. 辦理藍領外籍勞工例行查訪計 2,431 件、入國通報計 7,609 件及交辦案件 114 件。
2. 辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計 527 件。
3. 辦合法令諮詢服務計 7,169 件、勞資爭議服務計 922 件及解約驗證服務計 2,612 件。
4. 違反就業服務法裁處案件計 167 件。
5. 外籍勞工入國通報、離境報備、逃逸報備、撤銷報備等計 10,665 件。

(二)爲協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動：

1. 結合內政部移民署及市府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，計辦理 6 場，參加人數約有 600 人。
2. 爲落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A 級 31 家年度內訪查 1 次，B 級 89 家年度內訪查 2 次；C 級 3 家年度內訪查 3 次，已完成訪視 125 家次。

3. 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及 10 人以上外籍勞工宿舍訪視，計訪視 145 家。
4. 4 月 13 日假岡山河堤公園辦理「103 年潑出熱情水你舞動潑水嘉年華會」計有 1,500 人參與。
5. 4 月 26 日假獅甲會館-R7 創藝所在辦理「模範外籍勞工服務表揚活動」配合本市五一勞動節，共 10 名傑出外勞受獎表揚。
6. 辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」，分別假阮綜合醫院、旗山醫院、高雄長庚醫院及燕巢義大醫院以法令宣導闖關活動並發放 DM 辦理，參加人次計 400 人。

七、保障身心障礙者就業權益

(一)職業重建個案管理

1. 新開案人數 313 人，累積服務個案人數 655 人，服務中個案數 416 人。
2. 配套服務措施：
 - (1) 委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體服務計畫，以提升支持性就業服務之效益，提高身障者就業率。計委託 5 個團體辦理 5 場職前就業準備及 1 場強化穩定就業成長團體。
 - (2) 103 年度就業前準備暨強化穩定就業除提供團體服務外，另提供 200 小時個別諮商服務計畫。

(二)職業輔導評量

完成 53 位身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、底護性就業服務或職務再設計等項服務。

(三)職業技能養成訓練及結訓學員就業輔導

1. 自訓部分：
 - (1) 開辦 9 職類班 12 班，計有「工程製圖及電子書應用班」、「數位美編視覺設計班」、「創意皮件商品設計班」、「客服行銷及辦公行政養成班」、「數位產品遠端維修班」、「創意服飾製作及修改班」、第一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」，規劃招訓共 146 人參訓，創意皮件商品設計班 10 名學員參加 103 年第 1 梯次高雄市街頭藝人標章認證評鑑檢定通過率達 100%。
 - (2) 輔導 102 年結訓學員訓後媒合就業 78 人，就業率為 66%。
2. 委訓部分：
 - (1) 開辦日間養成職業訓練計 9 職類班，計提供 132 個訓練名額，其中 6 班（87 名學員）已開課，餘各職類班陸續招生中。輔導 102 年結訓學員訓後媒合就業 78 人，就業率為 60%。

- (2)開辦第二專長（進修）職業訓練，計提供 60 個訓練名額，其中「雲端應用網路創業培訓班」已開課，餘各職類班陸續招生中。
- (3) E 化實務整合培訓計畫：為提升身心障礙者電腦基礎應用能力，開辦「E 化實務整合培訓班」及「電腦基礎暨多媒體整合班」，計提供 28 個訓練名額，各班陸續招生中。
- (4)結訓學員就業輔導：結合社會人力資源成立「天使之翼」志工隊辦理：
- A. 關懷訪視組：追蹤學員結訓後就業狀況，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會，針對結訓學員提供家庭訪視 16 人次及電話關懷 40 人次。
- B. 個案成長組：為加強輔導身心障礙學員適應社會環境生活需要，利用假日帶領學員參加戶外休閒活動，藉以紓解壓力，開拓多元生活視野，計辦理 1 次，45 人次參加。

(四)支持性就業服務

1. 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，總計服務 737 人，其中新開案數為 333 人、推介成功計 328 人、穩定就業三個月以上 156 人。
2. 配套服務措施
- (1)辦理就業服務員及在職訓練、個案研討、聯繫會報、成長團體及建立督導機制。

執行項目	辦理時間	參加人數
在職訓練	1/22	68 人
職重服務督導專業訓練	3/7、3/10、3/14、3/21、3/31、4/3	362 人次
團體督導	4/21	45 人
聯繫會報	2/17 6/20	2/17：63 人 6/20：72 人
自聘就服員外督	1/17、2/20、3/19、4/15、5/16	6 位自聘就服員

- (2)訂輔導計畫，協助專案單位推動支持性就業服務業務。

執行項目	辦理時間	受訪單位
輔導計畫	4/15、4/17、4/18	社團法人高雄市慈兒就業輔導協會等 8 個專案單位

- (3)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，新開案人數 20 人、推介成功 5 人。

(五)庇護性就業服務

1.本市計有 12 家庇護工場，計容納安置 174 名庇護性身障勞工：

工場名稱	
喜憨兒高雄庇護工場	美味佳餐坊
陶花源文創庇護商店	清潔大師工作隊
折翼天使庇護工場	一家工場
布蘭奇咖啡美術東二店	中外餅舖庇護工場
喜憨兒創作料理庇護商店	湖畔咖啡屋
憨兒窩庇護工場	布蘭奇咖啡文濱店

2.庇護商品行銷活動

- (1)委託辦理「2014 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」，推動一系列行銷活動，增進庇護工場營運銷售與產品推廣。
- (2)經營管理「守護天使 點亮希望-高雄市庇護工場」facebook 粉絲團，截至 6 月已達粉絲團人數 1 萬 5,300 人，有效提升庇護工場在網路社群的影響力和資訊散佈效率。
- (3)補助本市喜憨兒高雄庇護工場等 12 家辦理個別行銷活動，共辦理 2 場次，創意行銷活動，增進本市庇護工場及其商品之媒體曝光率。
- (4)推廣「希望之窗 高雄市庇護工場購物網」，提供本市各庇護工場架設產品，作為行銷推廣及訂購產品之專屬網站，增加產品多元化曝光率及便利之購物平台。

(六)職務再設計服務

計核准 55 件，核准金額 118 萬 9,048 元。

(七)創業輔導

- 1.創業貸款業務：辦理身心障礙者創業貸款利息貼補 99 人次。
- 2.自力更生補助業務：補助 9 件，補助總金額合計 35 萬 9,028 元。

(八)視障功能障礙者業務

- 1.本市領有「按摩技術士執業許可證」者計 334 人（4 月 15 日起因應中央廢止管理辦法，停止發放），全市按摩小棧服務據點共 23 處、私人按摩院所 102 家。
- 2.為開發視障者從事非按摩職類可能性及增進視障按摩師市場競爭力，辦理促進視障者就業計畫分別有：
 - (1)視障按摩業者職場分析資料建立計畫。
 - (2)視覺功能障礙者職涯探索試辦計畫。

- (3)視覺功能障礙者盲用電腦種子教師培訓計畫。
- (4)視覺功能障礙者生命教育種子師資培訓計畫。
- (5)視障功能障礙者芳香照護研習計畫。
- (6)視障按摩據點新設及經營輔導補助計畫。
- (7)按摩行銷暨宣導計畫。
- (8)傳統整復調理研習計畫。
- (9)搶救技術大作戰試辦計畫。
- (10)補助進用視障按摩輔導員計畫。
- (11)視覺功能障礙電話服務員進用及推廣計畫。
- (12)視障按摩業者穩定就業及職場協助計畫。

3.其他

- (1)非按摩職類視障者生命故事集專書編印計畫。
- (2)高雄市視覺功能障礙者就業服務需求調查計畫。

(九)定額進用與超額獎勵金業務

1.定額進用業務

103年6月底定額進用概況，義務機關1,617家，其中超額840家、足額702家、不足額73家，法定應進用5,240人，加權後進用8,845人，法定應進用未足數90人。

2.超額進用身心障礙者獎勵金核發

103年1月至6月受理申請超額進用獎勵金情形

項目 期間	受理申請廠商 (家)	獎勵人數(人 次)	獎勵金額 (元)	備註
102年第4季	20	195	975,000	
103年第1季	21	182	910,000	

八、增進勞工福利，維護勞工利益

(一)負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

103年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣60.8億元。

(二)辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1.勞工職業災害慰問金核發案件統計表

年度 /人次	發放 類型	死亡 (30萬元) 領取相同性 質或其他縣 市職災慰問 金應予以扣 抵之	失能			合計
			1-5級 (3萬元)	6-10級 (2萬元)	11-15級 (1萬元)	
103年	案件	42	11	33	42	128
1-6月	金額	745萬元	33萬元	66萬元	42萬元	886萬元

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1)配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，提供個案管理服務 104 人次。
- (2)主動服務關懷職災個案並提供諮詢，提供福利諮詢 6,804 人次、法律協助 16 人次、經濟補助 122 人次、勞資爭議協處 98 人次、心理支持 7,738 人次、就業服務 13 人次、職業重建 15 人次、其他 439 人次，共計 1 萬 5,245 人次。

(三) 勞工租賃住宅業務

- (1)加強各項勞工福利改善勞工生活：本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。
- (2)復興西社區共修繕 28 戶，費用共計 58 萬 250 元，前鋒東區共修繕 19 戶，費用共計 12 萬 4,450 元，總計修繕 47 戶，費用總計 70 萬 4,700 元。

(四)辦理五一勞動節系列活動－「勞工·愛在高雄」，計有 58,804 人次參與，成果一覽表如下：

計畫名稱	活動參加人數
模範勞工暨績優工會表揚大會	350
職場減災列車啓動暨安全衛生論壇	1,200
嘉南高屏勞工遊優惠方案	42,700
小勞男孩愛在高雄抽獎活動	7,274
院線電影票，勞工大放送	2,860
〈最愛工作在高雄〉大型徵才活動	3,200
聚光燈下的長談－青年朋友與企業主座談會	240
勞工按摩放輕鬆	100

勞工夜市電影院	爸媽不在家	300
	麵包情人	130
	世界第一麥方	150
	山豬溫泉	270
“工會挺庇護工場”採購列車		30

(五)營運管理獅甲及澄清二處會館，強化服務功能

1. 因澄清會館座落烏松區大埤路上，土地使用分區為社教用地，現階段僅能服務勞工及其眷屬，無法招攬一般遊客及團客，為提升民間投資誘因及為市府帶來較高之權利金額度與回饋事項，已提送增訂土地使用管制項目計畫至都發局，並於 6 月 27 日經高雄市都市計畫委員會審查通過，本案將再由都發局提送內政部都委會審議，預計 103 年 9 月完成。預計未來經營者可取得旅館登記證，開放一般民衆與團客使用。
2. 與工業局及財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心（鞋技中心）合作在獅甲會館 1 樓場域成立「南部時尚產業創新基地」，該基地已於 103 年 4 月 25 日開始營運，工業局預估該基地營運後 5 年內締造 6 億以上產值，並創造上千就業機會，除了繁榮地方經濟外，並注入美學及科技加值能量，協助國內產業發展創新設計與技術升級，加速台灣紡織時尚產業走向全球化。
3. 提升住宿和場地安全及空間舒適度：
 - (1) 已向行政院勞動部補申請補助金額 43 萬 8 千元，進行獅甲暨澄清會館設施設備修繕及改善環境清潔衛生，提供民衆更舒適安全的使用環境。
 - (2) 積極改善空間環境，獅甲會館進行 2 樓及 4、5 樓勞工大學教室整建等工程，提供民衆良好的使用場所。
4. 獅甲會館及澄清會館服務人次：

會館	住宿人數（人次）	場地服務人數（人次）
獅甲會館	16,409	17,153
澄清會館	10,332	97,076

九、勞工博物館營運

- (一)為配合市府駁二特區發展政策，勞工博物館自 102 年 3 月起暫時休館進行搬遷作業，經評估搬遷地點及空間規劃，預計遷移至衛生局中正辦公室（中

正四路 261 號)。

(二)勞動影像紀錄及微電影

1. 為關懷身心障礙勞動者就業權益，103 年籌劃攝製「破曉：身心障礙者就業促進微電影」，以劇情片方式處理身障者就業議題，藉由微電影彰顯身障者在職場上的優秀表現，提升雇主聘僱身心障礙勞動者的意願。
2. 完成勞工博物館勞動口述影像場記表繕打作業，後續將以各行業主題製作專題影片，呈現各行業發展變遷、勞動實況演變與勞工技藝的精采面貌。
3. 為俾利民眾即時掌握勞工博物館所舉辦論壇、講座與展覽，執行專業影像紀錄與後製剪輯開口契約，民眾可透過勞工博物館影音頻道瞭解各講座、論壇與展覽內容，有利於推廣勞動文化與促進勞博館國內外交流機會。

(三)勞動議題研究

完成「歐洲勞工博物館考察研究案：西歐地區」、「高雄勞動/產業發展史研究及常設展規劃」研究案，據以後續規劃、設計勞工博物館展覽內容。

(四)展覽

1. 勞工博物館刻正以高雄勞動、產業發展歷史及各年代代表性產業勞動者之生命經驗為主軸，策劃勞工博物館常設展，呈現曾經為高雄努力奮鬥、奉獻心力的各行業勞工朋友；另以台灣動漫、遊戲產業，及該行業勞動實況與就業市場為主題，規畫「動漫+三行+動漫遊戲產業暨勞動力特展」，呈現高雄動漫遊戲等數位內容產業的未來願景；預計於勞工博物館新館開館後展示。
2. 搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升國內外民眾參觀勞博館之導覽服務品質，並增進參觀樂趣。

伍、未來施政重點

- 一、因應產業狀況，實施風險分級管理，規劃重點防災專案檢查及宣導、輔導，降低職場災害；強化勞動檢查資訊服務功能，建構全方位防災宣導管道，提升職場安全衛生管理水準。
- 二、配合市府產業發展政策，推動大專青年就業方案；積極爭取補助經費，落實失業勞工就業措施；結合公、私部門資源創造就業機會，提升就業率。
- 三、串連就業服務據點，建構完整而綿密之就業服務網絡，強化服務深度及廣度，運用行動。化專案推動親近性、社區性及資訊化之就業服務，發掘潛在失業者，提升就業率。

- 四、落實身心障礙者定額進用政策、加強辦理職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導等各項職業重建服務，以促進身心障礙者就業。
- 五、發掘高雄在地勞動紋理，匯聚勞動文化資產，並扣連展覽、研究、教育推廣、勞工戲劇與勞博論壇等整體性活動，吸引民衆瞭解勞動議題，凝聚勞工認同，以推廣勞動文化價值。
- 六、輔導本市各事業單位勞工籌組企業工會；健全工會會（財）務，促進內部團結和諧；加強工會幹部勞動法令專業知識，提升工會與雇主（或雇主團體）簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
- 七、加強輔導本市各級工會辦理勞工教育，多元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
- 八、依據高雄市勞工權益基金補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部（勞工）因受不當解僱或處分，其訴訟失業期間之訴訟費用、生活補助費及辦理其他勞工權益相關業務。
- 九、強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
- 十、督導事業單位落實勞動基準法、勞工退休金條例、勞工退休準備金之提撥及勞工安全衛生法，確保勞工權益。
- 十一、落實加強就業歧視防治及性別工作平等宣導；強化求職防騙觀念，避免求職民衆落入求職陷阱及徵才雇主誤觸法律規定，以維護民衆求職安全。
- 十二、辦理自辦職訓產訓合作職前訓練及各類具就業導向的職業訓練，以公私協力方式導入企業合作實習，提昇就業技能及增進產業競爭力，補充產業人力需求缺口，並使待業者能儘速就業。
- 十三、增加勞動部委託辦理全國技能檢定、專案技能檢定與即測即評及發證等技能檢定場次，以增進參加各類技能檢定之便利性和即時性。
- 十四、積極推動視覺功能障礙者各項就業促進措施，加強開發按摩類以外工作機會；提升視障按摩師專業技能及經營管理能力，鼓勵企業進用或認養按摩師，以提供多樣化選擇促進穩定就業。
- 十五、以全國唯一公設身心障礙者職訓機構「博愛職業技能訓練中心」，採在地化精神，自辦或結合民間資源，辦理多元化職訓課程，培養身心障礙者職業技能，並強化訓後就業輔導服務。
- 十六、加強開發友善廠商，結合矯治機構、公私立機關學校與民間團體，依特定對象暨弱勢求職者之不同需求，規劃辦理就業促進研習、職涯成長團體或企業參訪，提昇就業率。

- 十七、加強勞工福利服務，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會辦理職工福利事業。宣導勞工保險法令，落實社會保險制度及辦理勞工租賃住宅業務，提供平價住宿服務。
- 十八、推動勞工心理諮商輔導計畫，落實職災勞工權益保障，協助職災勞工及其家庭之重建，度過困境及重返職場；鼓勵企業推動員工協助方案，落實職場健康服務措施。
- 十九、提供移工法令宣導諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務，加強查察違法雇主、移工及其生活環境檢查，維護移工及雇主之權益。
- 二十、強化勞工大學課程，開設法令及技藝等班別，鼓勵勞工培養職場外其他興趣及知能，達成勞工終身學習的目標。培訓青年投入本市策略性（數位）產業，讓青年留在高雄深耕發展。

陸、結語

面對全球化經濟整合，從服貿協議到自由經濟貿易區政策的持續討論，在在顯示因應世局的變化，本局身為大高雄勞工朋友權益的守門人，在勞動權益的保障上勢必要更加兢兢業業才能面對全球化競爭下的衝擊。

因此在勞政服務上，我們力求精進創新，營造「安心就業，尊嚴勞動」的勞動環境，今年度本局訂定職場減災方案正式上路，期盼透過勞動監督檢查的強化，保障勞工生命安全、維護勞工合法權益；另面對時代變動不居的挑戰，本局將持續在勞政服務上秉持信念初衷，在保障大高雄市民勞動權益，促進勞資雙方和諧上持續努力，以創造城市優質的勞動環境，確保市民尊嚴的勞動生活為不斷自我鞭策的目標。

以上報告，尚祈

各位議員不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員健康如意

大會圓滿成功！