

三、書面答覆

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表 （103.4.24 高市府勞就字第 10332482200 號函復）				
質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.14	陳議員美雅	一、失業率和就業率等相關數據（含5都）？ 二、失業率下降，就業機會增加在哪些行業？ 三、經發局有歇業及新成立公司，勞工局如何橫向聯結？有無分析資料？ 四、家庭即職場有哪些產業及工作機會適合媽媽去作？	勞工局	一、102年高雄市失業率為4.2%，較101年下降0.1%。五都除台中市失業率4.1%，其餘四都均為4.2%。詳細統計表如附件一。 二、就業機會之分析：（如附件二） (一)100-102年，高雄市失業率下降0.2%，就業者增加2萬3千人。 (二)農、林、漁、牧業部門減少3千人、工業部門增加3千人、服務業部門增加2萬2千人。 (三)住宿及餐飲業增加1萬6千人、批發及零售業增加1萬5千人最多。 三、公司登記異動情形分析：（如附件三） (一)101-102年高雄市重點行業之公司及商業，新登記12,404家、歇業登記9,589家，增加2,815家。 (二)新登記公司及商業，

				<p>批發及零售業計 5,749 家、住宿及餐飲業 1,783 家、營造業 2,619 家、製造業 1,657 家。</p> <p>(三)歇業公司及商業，批發及零售業計 5,442 家、住宿及餐飲業 1,324 家、營造業 1,447 家、製造業 1,013 家。</p> <p>本局與經濟發展局定期聯繫，共同彙整有關本市人力資源統計及產業發展策略及統計資料，以因應本市產業發展及就業需求。</p> <p>四、經本局訓練就業中心分析比較，適合「家庭即職場」的工作機會，計有服飾包裝、螺絲加工分類包裝、各式貼紙加工包裝、橡膠及塑膠成品毛邊修剪、銅線家庭手工、電子線材加工、焊接電子零件、手工鞋縫製等。本局於 102 年至 103 年 3 月開發 1,867 個部分工時職缺以及 16 家適合婦女“家庭代工”之工作機會。(如附件四)</p>
--	--	--	--	--

## 社政部門業務質詢及答覆（陳美雅）

附件一：

100-102 年五都失業率比較

年 別		高雄市	新北市	台北市	台中市	台南市
失業率 (%)	102 年平均	4.2	4.2	4.2	4.1	4.2
	101 年平均	4.3	4.2	4.3	4.2	4.2
	100 年平均	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3
近三年增減%		-0.2	-0.2	-0.2	-0.3	-0.1
102 年各縣市排名		4	4	4	11	4

資料來源：行政院主計總處『人力資源調查統計月報』。

## 社政部門業務質詢及答覆（陳美雅）

附件二：

### 高雄市 100—102 年增加就業者之行業別

單位：千人

行業別	100 年	101 年	102 年	增加就業者	增加比例
總計	1,270	1,284	1,293	23	1.8%
農、林、漁、牧業	41	39	38	-3	-7.3%
工業	465	472	468	3	0.6%
製造業	347	356	346	-1	-0.2%
電力及燃氣供應業	5	4	4	1	25%
用水供應及污染整治業	10	12	12	2	20%
營造業	103	99	106	3	2.9%
服務業	764	773	786	22	2.8%
住宿及餐飲業	92	94	108	16	17.4%
批發及零售業	215	221	230	15	6.9%
醫療保健及社會工作服務業	58	62	62	4	6.9%
不動產業	9	8	10	1	11.1%
專業、科學及技術服務業	30	27	31	1	3.3%
藝術、娛樂及休閒服務業	10	10	11	1	10.0%
支援服務業	35	34	36	1	2.8%
公共行政及國防；強制性社會安全	47	45	41	-6	-12.7%
教育服務業	77	79	72	-5	-6.5%
資訊及通訊傳播業	18	17	14	-4	-22.2%
其他服務業	71	71	69	-2	-2.8%
金融及保險業	45	46	44	-1	-2.2%

資料來源：行政院主計總處『人力資源調查統計月報』。

附件三：

### 高雄市 101—102 年公司及商業登記現有家數

項目	101 年			102 年			合計		
	新設立	歇業	增減	新設立	歇業	增減	新設立	歇業	增減
總計	6,041	4,585	1,456	6,363	5,004	1,359	12,404	9,589	2,815
農、林、漁、牧業	208	105	103	240	137	103	448	242	206
工業	2,098	1,162	936	2,178	1,298	880	4,276	2,460	1,816
製造業	820	450	370	837	563	274	1,657	1,013	644
營造業	1278	712	566	1341	735	606	2,619	1,447	1,172
服務業	3,735	3,318	417	3,945	3,569	376	7,680	6,887	793
批發及零售業	2795	2630	165	2954	2812	142	5,749	5,442	307
運輸及倉儲業	75	66	9	73	55	18	148	121	27
住宿及餐飲業	865	622	243	918	702	216	1,783	1,324	459

經濟部統計處商業司-商業登記現有家數及資本額—按行業別及縣市別分

# 社政部門業務質詢及答覆（陳美雅）

附件四：

高雄市政府勞工局訓練就業中心開發代工機會彙整表

公司名稱	需求人數	工作內容	備註
蝴蝶語鑲鑽	數名	貼鑽	因材料價格昂貴須準備押金\$1000 並於離職後領薪日一併歸還
歡宸企業社	不限	服飾包裝	論件計酬
勝旺企業行	100多名	螺絲加工分類包裝人員	論件計酬
個人徵才	不限	各式貼紙加工包裝	貼背膠、貼紙產品組裝、包裝成型...等，眼力好/細心/耐心，新手要2天交貨一次，按件計酬。
個人代徵	不限	貼紙加工、小五金包裝	所需器具由公司提供
晉盛興業有限公司	不限	橡膠及塑膠成品毛邊修剪	
個人徵才	3	貼貼紙、螺絲包裝	供應磅秤. 燕巢. 岡山佳. 到府收送. 可兼職. 外區勿擾
吉諾高爾夫用品社	5	手套家庭代工亦可, 對針車、車縫有基礎底子或者肯學習, 以前有在成衣廠有車縫經驗者	一般求職者、應屆畢業生、日間就讀中、夜間就讀中、中高齡者、二度就業、原住民、研發替代役、身障人士 上班時段：09:00/下班時段：17:00，周末双休
個人徵才	2	牛皮紙袋，以縫口袋機上下封口以縫線。	一件15元， 需自備縫口袋機。
鈞弘科技有限公司	不拘	焊接電子零件	要會焊接、烙鐵、會手插件，可先至現場試做，沒問題才能拿回家，論件計酬
白馬展業有限公司	10	手工鞋縫製	住湖內，路竹者佳，一般求職者、應屆畢業生、中高齡者、二度就業、原住民
豐舟塑膠實業公司	2	塑膠射出成品修毛邊	住仁武、蔡總、金獅湖附近為主
尚光企業社	不限	電子材料焊接，組裝	鄰近區域佳
個人徵才	不拘	銅線家庭手工	居住於仁武、楠梓、大社、鳥松為佳
聯盈電子股份有限公司	10	電子線材加工	自行拿材料回家加工，不用先付款，論件計酬
康富專業代工	10	螺絲類貼紙類包裝	代工品多樣性，不會斷貨

高雄市政府勞工局訓練就業中心開發部分工時工作機會彙整表

年度	開發家數	職缺數
102年	367	1512
103年1-3月	88	355
合計	455	1867

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.4.29 高市府社兒少字第 10333856400 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.14	陳議員美雅	<p>一、請說明鼓山、鹽埕、旗津等三區公共托嬰中心規劃狀況。</p> <p>二、請說明北長青中心規劃內容及是否納入長青學苑課程，另請評估於鼓山區尋找適當地點設置社區型長青學苑之可行性。</p> <p>三、婦嬰用品店未加入懷孕婦女友善商店，請與經發局共同努力開發。</p>	社會局	<p>一、市府預定於 102 年至 103 年設置 15 處公共托嬰中心，考量本市幅員遼闊，區域托育型態、需求差異及有限財政資源，暫無法於各行政區普設，目前設置區域規劃係以各區未滿 2 歲幼兒有 2,500 人以上、人口具發展性及區域平衡及弱勢優先照顧等因素考量，另未滿 2 歲幼兒人口數超過 5,000 人且托育資源不足區域，則設置 2 處。鼓山區 103 年 3 月未滿 2 歲幼兒約 2,600 人，本局已規劃於九如國小 1 樓教室設置公共托嬰中心，預計 103 年 5-6 月完工，另鹽埕及旗津區因幼兒人數不足 500 人，且多由父母、祖父母自行照顧，爰未列為優先設置區域。</p> <p>二、北長青綜合福利服務中心案採 BOT 引進民間資源興建，空間規劃有辦理語文類、樂器類、體適能類等多元長青學苑</p>

課程，提供本市長輩便利性的學習環境、設立健康促進活動空間及日間照顧中心…等，提供老人休閒活動機能、連續性照顧、銀髮族養生規劃、打造多元照顧之支援服務據點等前瞻性服務。另經查 103 年度本市社區型長青學苑預計開設 120 班，其中鼓山區於農 16 球場、中鼓山老人活動中心、巨匠電腦裕誠分校等地開設 8 班課程（包括電腦初/進階、槌球初/進階、歌仔戲、手語、歌唱及日語童話課等）。此外，鼓山區樂齡學習中心設於鼓岩國小，亦提供多項課程供長輩學習，目前暫無增學苑據點之迫切需求。

三、為營造懷孕婦女友善城市，市府經發局至 103 年 3 月底止，共募集 46 家公司行號加入本市懷孕婦女友善商店，依店家意願提供本市懷孕婦女商品折扣或貼心服務等。有關邀請本市婦嬰用品店加入友善商店乙節，本（社會）局於 103 年 4 月 16 日邀請經發局

				<p>研商可行性。經查婦嬰用品範圍廣大，包含服飾、育兒用品與藥妝店等，其中婦嬰藥妝店因受《藥事法》規範不得進行廣告促銷，故邀集藥妝店加入友善商店易生違法爭議。本府經發局將行文高雄市商業會，通傳各公司行號，開發其他相關行業加入友善商家，提供各項婦嬰相關用品優惠活動，期能持續建構懷孕婦女友善城市。</p>
--	--	--	--	---

社政部門業務質詢及答覆（鄭新助）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表

（103.4.29 高市府社教助字第 10333905800 號函復）

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.14	鄭議員新助	低收入戶資格之審查，房屋、土地不動產限額（320 萬）可否隨地價上漲而做調整。	社會局	<p>一、查社會救助法第 4 條第 1 項及第 4 條之 1 第 1 項規定「低收入戶暨中低收入戶家庭財產金額由中央、直轄市主管機關定之並公告」，又本市地政單位落實平均地權條例第 40 條規定，逐年調高公告土地現值，而本市 102 年度低收入戶不動產公告現額由 300 萬元提高至 320 萬元、中低收入戶不動產公告現額由 450 萬元提高至 480 萬元；今（103）年度，雖比照去（102）年度低收入/中低收入戶不動產公告金額，但仍保障原符合低收入戶及中低收入戶資格者，倘若其家庭應計算人口所有土地及房屋筆數未增加及異動，但因土地公告現值調增而超過公告者，仍保有原福利資格。</p> <p>二、有關不動產限額逐年因公告土地現值而調動乙節，於 102 年及 103 年針對低收入戶及中低收</p>

				<p>入戶不動產公告限額業依上開規定辦理，惟是否年年調整，仍需考量政府財政負擔，總而言之，基於照顧弱勢精神，本局每年公告前會參酌當年度土地公告現值調增情形據以研議調動機制。</p>
--	--	--	--	--

社政部門業務質詢及答覆（林義迪）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.5.6 高市府社救助字第 10333947800 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.14	林議員義迪	旗山署立醫院有一名市民（陳菊）住院，以呼吸器維生，將被要求出院，其身分為低收入戶，是否有相關醫療補助？如果要安置其費用為何？	社會局	<p>一、除社會局低收入戶醫療補助可申請外，旗山社福中心且有轉介慈善單位提供家屬經濟扶助，協助家屬因應市民陳菊女士的雜項開支。</p> <p>二、市民陳菊女士具低收入戶資格，日前通報後由長青中心保護專線本局旗山社福中心日前派員介入輔導家屬提出公費安置申請，安置機構人員已經到過旗山醫院評估陳女士可以入住該機構，案件已經由本局老人福利科審核中，由於陳女士目前仍需要醫療照顧需求大，俟其病情穩定後安置機構即可銜接照顧。</p> <p>三、本局旗山社福中心仍持續協助關懷陳女士，俾提供家屬必要之協助。</p>
103.4.14	林議員義迪	民衆（劉清華）低收入戶去世，家屬無力辦理葬喪，市府有何補助？	社會局	<p>一、倘市民往生其戶內人口無力殮葬，得由其戶內人口申請本市急難救助或馬上關懷急難救助協助殮葬事宜；若本市市</p>

				<p>民往生，無遺屬與遺產，依社會救助法 24 條規定：「死亡而無遺屬與遺產者，應由當地鄉（鎮、市、區）公所辦理葬埋。」當地之區公所得委託慈善團體以無償方式協助殮葬，合先說明。</p> <p>二、列冊低收入戶劉清華先生往生乙案，因無遺屬與遺產，依法應由本市旗山區公所辦理葬埋；惟因里長未先與公所聯繫協調且已委託喪葬業者處理殮葬事宜，造成旗山區公所無法介入葬埋，又事後喪葬業者希申請前揭之救助，因非往生者之戶內人口，不符急難救助或馬上關懷規定，故旗山區公所礙難於予以救助。</p>
103.4.14	林議員義迪	身心障礙市民申請生活補助費因其父財產超過標準致無法通過審核，如何協助之？	社 會 局	<p>一、依據身心障礙者生活補助費發給辦法第 2 條規定（略以）：「依法領有身心障礙手冊或身心障礙證明，並具下列資格者，得請領身心障礙者生活補助費（以下簡稱生活補助費）：…(一)低收入戶。(二)中低收入戶。(三)家庭總收入及財產符</p>

合下列標準：1.家庭總收入平均分配全家人口之金額，未達當年度每人每月最低生活費二點五倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍。2.家庭總收入應計算人口之所有存款本金及有價證券價值合計未超過一人時為新臺幣二百萬元，每增加一人，增加新臺幣二十五萬元。3.家庭總收入應計算人口之所有土地及房屋價值合計未超過新臺幣六百五十萬元。…」及社會救助法第5條規定（略以）：「家庭應計算人口範圍，除申請人外，包括配偶、一親等之直系血親、同一戶籍或共同生活之其他直系血親，以及認列綜合所得稅扶養親屬免稅額之納稅義務人。」

二、本案因其父親所持有財產不符前開相關規定，致不符補助資格，本府社會局會主動轉申辦其它社會福利補助（協助申請馬上關懷或急難救助金紓困）。針對多重需求之個案，轉介身心障礙個案管理中心社工員

社政部門業務質詢及答覆（林義迪）

---

				協助，並斟酌案家實際困難情形，結合社會資源給予紓困。
--	--	--	--	----------------------------

社政部門業務質詢及答覆（郭建盟）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.5.12 高市府社長青字第 10370173400 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.14	郭議員建盟	結合科技針對高危險群獨居長輩提供心跳監測系統服務。	社會局	<p>一、針對本市列冊獨居長輩，社會局除連結長青社區關懷服務隊提供關懷服務外，另針對失能者視其需要提供在宅緊急救援連線服務。</p> <p>二、本局提供獨居老人在宅緊急救援連線，結合「定時報安」與「求救按鈕」，透過家中電話的主機及無線遙控防水防塵之隨身壓扣傳送訊號至24小時監控服務中心。「定時報安」服務可依據長輩需求設定每日1至2次早晚定時報安，當預定時間已到，主機隨即響起鈴聲，長輩需壓下指定按鈕完成報安，若未完成報安動作，監控服務中心將於10分鐘後，以電話與長輩連繫，若無人回應則與長輩緊急連絡人連繫；「求救按鈕」係當老人在家中有救援之虞或意外事件時，立即按下壓扣，求援訊號立即傳送至24小時監控服務中心，由值勤</p>

				<p>人員透過語音擴音系統了解狀況，通知緊急聯絡人與救護車前往救援，確保其居家安全。經評估現行在宅緊急救援連線服務，尚足保障獨居老人居家安全。</p> <p>三、有關貴席建議乙節，行政院衛生署（衛生福利部）自 99 年起已全面啟動「遠距健康照護服務發展計畫」，將全國分為北、中、南、東四區，南區由高雄醫學大學附設中和紀念醫院照護團隊進行，提供「健康狀況追蹤與監測服務」、「緊急就醫與醫療諮詢」、「回診安排」、「藥物宅配」及「行動關懷訪視」等 5 項服務，已具有監測功能。本案建置獨居老人心跳監測服務，經評估或可結合上述計畫推動；另查衛生局目前已規劃中，後續可共同配合推動。</p>
--	--	--	--	--

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.4.29 高市府社家防字第 10370447500 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	曾議員麗燕	小港區有一精神障礙婦女生了4位小孩，其弟弟也有7個小孩住在一起又有以下問題，請社會局了解協處： 一、女兒疑似被舅舅性侵，讓小孩免於受傷害。 二、兒子有非法出養販賣嬰兒情形。 三、此家庭無能力撫養是否可以通報限制其再生育，以免再讓此家庭製造社會問題。	社會局	一、有關個案疑似遭小舅性侵乙事：經查本案於98年由本府社會局家防中心接獲通報經評估緊急安置個案，並協助進行減述筆錄及地檢署開庭等司法程序，因本案不起訴後已無理由繼續安置因此返家，返家後由兒少保護受託單位世界展望會社工持續追蹤輔導，期間未發現個案有受性侵之事。 二、兒子有非法出養販賣嬰兒乙事：經查男嬰為非婚生子女，案母於懷孕期間曾向社工表示有人願全程負擔生產費用、營養補給及坐月子費用…等疑似有非法對價出養之言語，社工當下向案母澄清出養相關法律規範及責任，並警告案母非法程序出養嬰幼會觸犯之法律刑責。本案男嬰目前已由社工持續追蹤輔導，並密切注意婦女行為，以避免類似事件發生。

				<p>三、建議通報限制其再生育乙事：目前並無相關法律規範限制案母再生育，本府社會局會持續以柔性勸導方式建議案母接受結紮手術、或提供相關節育方式，避免其再生育。</p>
--	--	--	--	---

社政部門業務質詢及答覆（林武忠）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.5.6 高市府社救助字第 10333975500 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	林議員武忠	一、社會救助金專戶管理會外聘委員出席費不宜再使用救助金支應。 二、建議郵局、銀行捐款免收手續費，甚至可透過四大超商收取民衆捐款。	社會局	一、社會救助金專戶委員出席費支應係依據「高雄市社會救助金專戶設置管理及運用作業要點」第4點第1項第6款規定「本會及本專戶運作所需行政費用。」及第4點第3項規定(略以)「…行政費用，以本專戶金額計算，…逾新臺幣一百萬部分，以百分之四為限。」相關規定辦理，並無逾越之處。 二、另有關免收手續費部分，事涉金融機構有其全國一致性之作法，惟本局可另徵詢有意願單位，至透過超商受理民衆捐款之做法，是否符合公益勸募條例規定，本局將再就法規層面釐清確認後，據以辦理。

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.5.2 高市府客委綜字第 10330216700 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	李議員雅靜	一、請提供鳳山區推動客家語言文化辦理情形。 二、建議於鳳山區辦理電腦班技職訓練課程，讓民衆透過電腦認識客家文化。 三、請和文化局協調大東文化藝術中心提供部分空間予客家文化、文物展覽使用。	客家事務委員會	一、103 年度本會於鳳山區推動客家語言文化情形如下： (一)開辦客語初級班、客語中級暨中高級班，不限年齡免費參加。 (二)補助文山國小等 16 所小學進行客語教學，落實客語向下扎根。 (三)補助鳳美綜藝團辦理客家歌謠培訓課程。 (四)感謝議員長期關心客家文化之推廣，本會除賡續於鳳山區開辦客語班、補助學校進行客語教學、協助客家社團推動文化活動外，近期將規劃於鳳山辦理客家產業相關研習課程，達成客家文化推廣之目標。 二、有關辦理電腦技職訓練之評估結果： (一)為推展客家語言及文化，本會每年研提「客家學苑」計畫，經中央客家委員會核定補助 78%、本會自籌 22%，於三民、鳳山

				<p>、小港區等地開辦客語文化及客家傳統技藝等課程。由於電腦、資訊等類研習並非客家委員會核定推廣項目，無法納入該計畫辦理。</p> <p>(二)又勞工局所開辦之電腦技職訓練班，其訓練對象為弱勢之失業民衆，與客家學苑招生對象一般民衆及推廣客家文化目的不同，並且勞工局本年度尚未規劃在鳳山開辦電腦班，因此無法合併辦理。</p> <p>(三)電腦班不同於一般課程，囿於經費及所需軟硬體設施，本會刻正積極與鳳山社區大學洽談合作開辦之可行性。</p> <p>三、有關於大東文化藝術中心辦理客家文物藝術展覽乙案，本會正洽請大東藝術中心安排展出檔期內容中。</p>
--	--	--	--	---

社政部門業務質詢及答覆（陳玫娟）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表

(103.5.13 高市府兵動字第 10330672100 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	陳議員玫娟	協助明建、合群、果貿等社區樹木環境整理。	兵役局	<p>一、明建、合群里：</p> <p>(一)此區域為本府文化局公告「左營海軍眷村」文化景觀範圍，依「文化資產保護法」土地所有者—國防部政治作戰局暨海軍陸戰隊指揮部須負責管理維護責任。</p> <p>(二)本府文化局為落實保存及管理維護機制運作，業已訂定「左營海軍眷村文化景觀保存及管理原則」及「左營海軍眷村文化景觀保存維護計畫」(內含樹木修剪準則)，並多次協調國防部所屬權責單位據以執行。</p> <p>(三)本府已再次函請明建及合群眷村里維護單位海軍陸戰隊指揮部，依照上款環境維護內容，定期維護環境保護珍貴文化資源。</p> <p>二、果貿里：</p> <p>經本府工務局養護工程處表示，社區內環境係屬私有財產，按公寓大</p>

				<p>廈管理條例社區管理委員會對共有或共用部分之清潔、維護、修繕及一般改善，由社區管委會召開所有權會議決議及執行。</p>
--	--	--	--	---

社政部門業務質詢及答覆（張漢忠）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.5.8 高市府社南區字第 10333955500 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	張議員漢忠	市民董小姐因車禍致其無法工作，經法院判月付 5,000 元，惟一直未給付，至今低收入戶複查多次回復無法通過，市民反映生不如死，該案已送局長室協助，至今仍未回復。	社會局	一、市民董小姐居住於前鎮區，經本局派員訪視後請其向戶籍所在地鳳山區公所提出低收入戶申請，業於 103 年 4 月 24 日提出，目前正待財產、所得調檔後審核，本局為協助董小姐舒緩經濟困境業已轉介慈善單位評估協助經濟扶助。 二、本局已派員協助處理董小姐申請低收入戶事宜，中區綜合社會福利服務中心後續關懷協助董女士，並提供必要之協助，以度過福利審核空窗期之生活困難。

社政部門業務質詢及答覆（林瑩蓉）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表

(103.6.26 高市府交運管字第 10334452100 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	林議員瑩蓉	針對身障者提供夜間緊急狀況搭乘復康巴士或無障礙計程車，另對無障礙計程車的監督機制為何？	交通 局	<p>一、有關提供夜間緊急狀況搭乘復康巴士服務乙節，經統計 103 年 1~3 月民衆預約復康巴士之趟次，日間共計 6 萬 4,492 趟次（占總服務趟次之 98%），夜間僅 1,325 趟次（占總服務趟次之 2%）因該時段利用率有限，增加待命車輛將排擠日間服務之車輛數，致日間營運時間服務供給量將更形捉襟見肘，現階段宜以提高服務供給量為要務，本府將檢討營運計畫，請委託辦理廠商延長夜間服務時間以符需求。</p> <p>二、依據「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」規定，無障礙計程車應提供全天候預約叫車服務，車隊依乘客預約叫車時間調配駕駛人；另針對夜間緊急狀況服務，本府亦請車隊建立機制調配車輛，供需要者使用。</p>

三、本府交通局針對無障礙計程車營運監督管理情形如下：

(一)查核營運月報並派員至公司實地稽查：針對營運月報表內容缺漏、車輛派遣問題及民衆反映預約車輛困難等情形，除發函要求改善外，並視狀況派員至車隊公司查核派遣記錄及改善情形。

(二)通知警察局實施攔檢：如有車體或駕駛人不符規定情事，需實施道路攔檢稽查者，函請警察局加強攔查。

(三)通知監理所召回車輛檢查：如有車輛違反規定（如不當張貼廣告、安裝車頂燈或車體改裝等情事），除通知車隊召回所屬駕駛至指定地點接受檢查，並函請監理機關召回查處。

(四)訂定「高雄市無障礙計程車營業狀況稽核作業程序」，針對搭載行動不便者比例、民衆持博愛卡搭乘申請補助資料等，每月不

				<p>定期至車隊進行稽核。</p> <p>四、依據「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」規定，承載行動不便者之派車趟次比率應達 50%，本局另要求其中承載身心障礙者應達 30% 部分，將不定期實地稽核載送情形。</p>
--	--	--	--	---

社政部門業務質詢及答覆（陳政聞）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表

（103.6.26 高市府交運管字第 10334455900 號函復）

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	陳議員政聞	身障者夜間外出，復康巴士可否提供服務或身障者預約不到復康巴士問題如何處理？另請向無障礙計程車業者溝通載送身障者能貼心提供來回接送服務。	交通 局	<p>一、有關身障者夜間復康巴士服務乙節，目前本市復康巴士營運時間為每日 6 時至 23 時，經統計 103 年 1~3 月民衆預約復康巴士之趟次，日間共計 6 萬 4,492 趟次（占總服務趟次之 98%），夜間為 1,325 趟次（占總服務趟次之 2%）；身障者夜間外出預約不到復康巴士時，建議使用無障礙計程車服務。</p> <p>二、依據「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」規定，無障礙計程車應提供全天候預約叫車服務，倘民衆有來回乘載之需求，可於叫車時與司機預約；另本局亦請車隊轉知駕駛人，載送身心障礙者能將時間排定為來回乘載服務，避免無車可搭之情形。</p>

社政部門業務質詢及答覆（康裕成）

高雄市議會第1屆第7次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.6.26 高市府交運管字第 10334456300 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	康議員裕成	輪椅身障者夜間需緊急外出，有無提供復康巴士交通服務，相關服務措施為何？	交通 局	<p>一、有關身障者夜間復康巴士服務乙節，目前本市復康巴士營運時間為每日 6 時至 23 時，經統計 103 年 1~3 月民衆預約復康巴士之趟次，日間共計 6 萬 4,492 趟次（占總服務趟次之 98%），夜間為 1,325 趟次（占總服務趟次之 2%）。</p> <p>二、身障者如需夜間緊急外出時，可使用無障礙計程車服務，依據「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」規定，無障礙計程車應提供全天候預約叫車服務，車隊依乘客預約叫車時間調配駕駛人，針對夜間緊急狀況服務，本府亦請車隊建立機制調配車輛，供需要者使用。</p>

高雄市議會第 1 屆第 7 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答覆表  
 (103.7.2 高市府交運管字第 10334455700 號函復)

質詢日期	議員姓名	質詢事項	主辦機關 (協辦機關)	辦理情形
103.4.15	連議員立堅	針對身障者交通載具，復康巴士及無障礙計程車如何搭配提供服務？另本市無障礙遊覽車目標提供狀況？復康巴士服務對象建議依障別及有無使用輪椅來提供服務優先順序。	交通 局	<p>一、復康巴士之營運依「高雄市復康巴士服務及收費辦法」接受民衆預約申請，目前以就醫就學爲主，就醫用途之民衆依障別區分預約天數後，預約復康巴士至醫院就診，另本市身心障礙學生，經本府教育局審核後排定時間接送上下學，營運時間爲每日 6 時至 23 時；無障礙計程車則提供全天候預約叫車服務，車隊依乘客預約叫車時間調配駕駛人。</p> <p>二、有關無障礙遊覽車乙節，本市各客運業者目前總計有 175 輛低地板公車（配置 2 個輪椅座位）及 2 輛具昇降設備之公車（配置 4 個輪椅座位），皆可供身障朋友租用，辦理觀光旅遊行程。</p> <p>三、目前復康巴士服務對象，依「高雄市復康巴士服務及收費辦法」提供服務優先順序，民衆依</p>

				<p>障別程度及輪椅使用區分，於用車前向委託營運業者預約復康巴士，重度身障或失能者得於用車前 7 日至前 1 日預約，中度身障或失能者得於用車前 6 日至前 1 日預約，前 2 項以外之服務對象得於前 5 日至前 1 日預約訂車。</p>
--	--	--	--	---

## 拾貳、財經部門業務質詢及答覆

