

## 二十二、高雄市政府勞工局業務報告

日期：102 年 10 月 22 日

報告人：局長 鍾 孔 炤

### 壹、前言

許議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 1 屆第 6 次定期大會開議，孔炤非常榮幸列席報告本市勞工行政工作。首先感謝貴會長期給予本局業務之支持與鞭策，在此表達由衷的敬意與謝忱。

面對全球化嚴峻的競爭環境，一向與勞工朋友同一陣線的勞工局感同身受，背負「安心就業，尊嚴勞動」的使命，對於勞工朋友的勞動權益本局更是責無可旁貸。

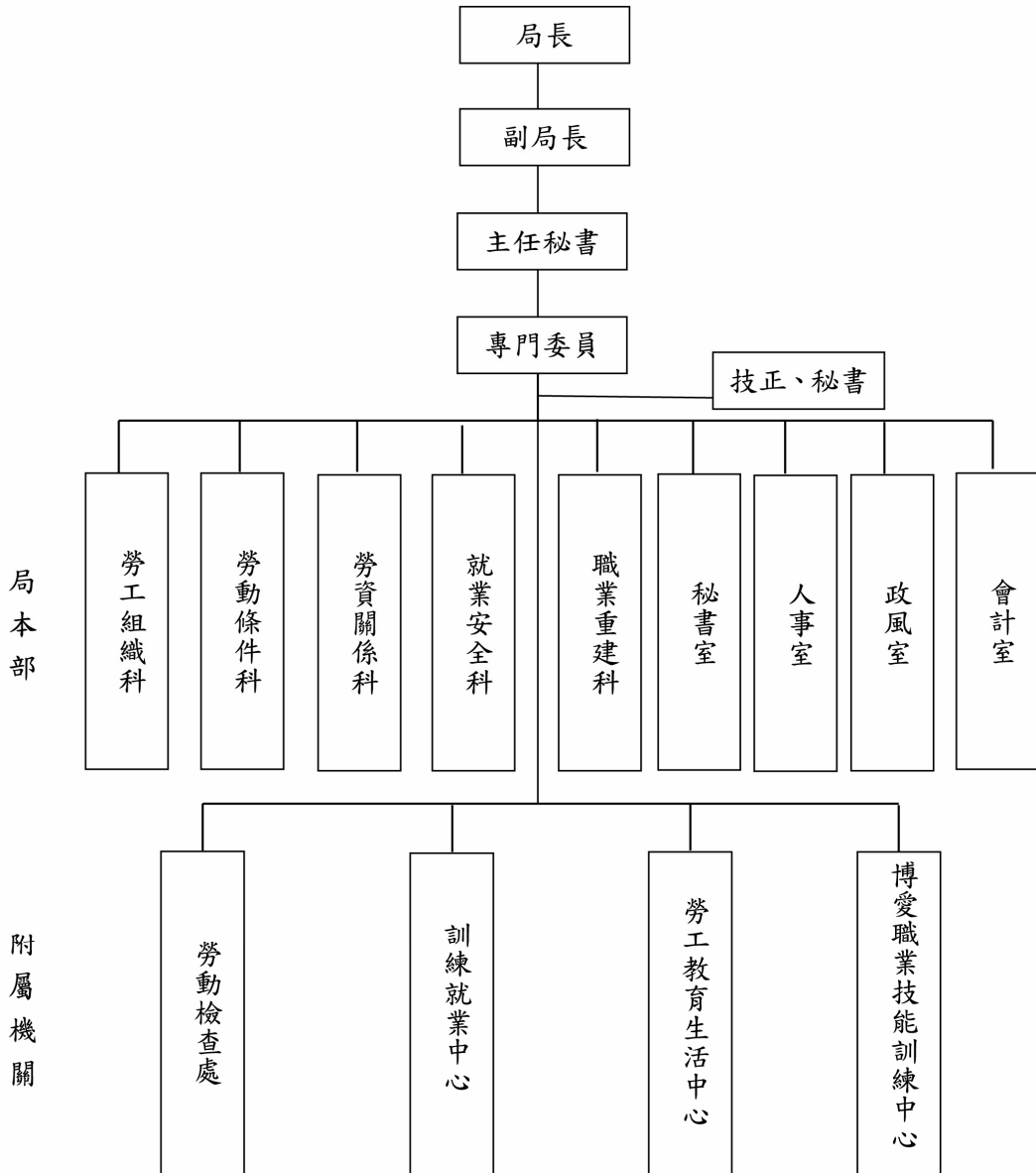
今年的勞政業務本局有幾項創新作為：在強化就業服務方面，提升本市大專以上青年就業計畫已經正式上路，冀望吸引更多青年專業人才移居高雄，為本市貢獻專長，同時為產業注入新氣象；在身障者職能發展方面，採取藍海職訓策略，創新職缺先行，以提高身障勞工的訓後就業率；另外，勞政服務更啟動 E 化服務，藉由提供 E 化服務避免勞工朋友奔波勞累。本局將賡續創新精進、自我要求，提供勞工朋友更全方位的優質勞政服務。

邇來因應兩岸服務貿易協議的簽訂，本局將持續關注本市勞工的相關權益，做好把關的職責，為打造大高雄健康安全的勞動環境而努力。尚祈各位議員女士、先生持續給予支持、指導與鼓勵。

以下謹就本局當前施政重點及未來施政要項，提出報告，尚祈不吝指正。

貳、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

職稱	姓名
局長	鍾孔炤
副局長	李煥熏
主任秘書	林信興
技正	陳俊復
秘書	吳合芳
勞工組織科科长	皮忠謀
勞動條件科科长	羅永新
勞資關係科科长	許文瓊
就業安全科科长	郭耿華
職業重建科科长	楊茹憶
秘書室主任	李德純
人事室主任	張麗玲
政風室主任	蕭悉村
會計室主任	蕭雪梅
勞檢處處長	周登春
訓練就業中心主任	陳石圍
勞工教育生活中心主任	陳雪妮
博愛職業技能訓練中心主任	林文淵

### 參、創新施政績效

#### 一、強化就業服務—推動提升本市大專青年以上就業計畫

##### (一)首創全國唯一「幸福高雄移居津貼」

為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本局 102 年訂定「高雄市政府補助幸福高雄移居津貼作業要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最高補助 12 個月，預定補助 100-150 名，吸引更多青年專業人才移居高雄貢獻專長。102 年 1 至 6 月受理申請「幸福高雄移居津貼」214 件，截至 7 月 24 日計 121 件符合策略性產業之申請案。

##### (二)辦理青年培力就業計畫

利用產業進駐高雄的機會合作辦理培訓，檢視產業所需技術及特殊技能來規

劃課程內容，精準培訓產業所需的國際級創作及創意人才，後端則由產業界提供具市場前瞻性的就業機會，102 年第 1 期培訓之訓後學員就業率達 85%，自行創業者 2%。

### (三)辦理勞工心理諮商服務

提供一般勞工心理衛生與諮商輔導，透過專業諮商輔導人員讓勞工獲得「適當的」、「即時的」協助，以提升勞動力品質與生產力。自 102 年 1 至 6 月個別心理諮商服務計 34 開案數，計 109 人次；團體心理諮商服務計 159 人次。

## 二、促進職場安全—勞動檢查再進化

### (一)啓動勞動檢查互動平台

擺脫傳統勞動監督檢查的刻板印象，於 102 年 5 月 1 日勞動節全面啓動勞動檢查稽核管理互動平台，自製研發的全國首款「工安麻吉 ONLINE」勞工安全衛生自主管理平台，事業單位透過網路即可自行辦理勞工安全衛生管理的業務，亦能迅速知悉該單位相關的勞動檢查缺失及安全衛生管理事項，藉以著手進行改善，並可自行於線上進行改善情形追蹤及通報，積極輔導與協助事業單位落實勞動法令之規定，大幅提升爲民服務及勞動檢查的效能。

### (二)成立「雄愛勞工輔導團」

培植具備勞動條件及安全衛生專長的民間志願服務人力，以「服務宅配到府」之理念，主動入場輔導，用問題診斷、提供改善方案代替消極的裁罰。

## 三、推動身障者職能發展—促進勞動力永續發展

### (一)藍海職訓策略，注入多元活力

於委訓說明會邀請各工會參與，目的在於開發職訓職種之藍海，期望更多單位加入能激發更多創意，提供更多訓練選擇與媒合工作之協助者，使本市身心障礙者於訓練後有更多就業選擇，提升就業率。另外，開放 4 班額度的自由提案職類（3 個養成班、1 個進修班），目的爲求能開發更多具有就業市場的創新職類，同時，也讓對訓練或就業有創新想法之團體，藉此能爲身心障礙者職業訓練注入新活力。

### (二)啓動職缺開發先行模式，訓後就業沒煩惱

爲提升自辦職訓學員就業率，改變就業媒合模式，採先行尋求廠商開發就業機會，俟學員結訓後，能快速媒合就業。並持續精更新課程，更貼近就業市場媒合需求，提升就業競爭力。

### (三)在地深耕，強化在地產業結合

安排實地參訪區域特色產業，期待累積未來職業重建服務與在地產業結合之可能性。

## 四、全方位勞政 e 化服務

(一)網路線上申辦服務

啓用線上申請勞資爭議調解系統，方便民衆利用網路申請調解，可減輕民衆親至本局申請之奔波勞累。102年截至6月底已有660件，表示民衆能善用線上系統申請勞資爭議調解，有效落實電子化政府及縮短爭議案申辦流程。

(二)成立「小勞男孩向前行」Facebook 粉絲專頁，爲「全國唯一」成立粉絲團之地方勞政主管機關，主動積極回覆民衆每一則訊息及貼文，協助民衆解決所遭遇之各項勞工權益問題；平均每則貼文瀏覽人數可達1,200人以上，最夯貼文瀏覽人數甚至可達5,636人以上，並藉由社群擴散效應，將相關資訊擴及粉絲的朋友們，使效益更是無遠弗屆，本粉絲更榮獲102年就業安定評鑑最佳創意獎。

肆、102年1-6月重要施政成果

一、強化勞工組織，促進組織發展

(一)勞工組訓

本市現有工會家數計852家，針對工會組織輔導與會議協助，102年1至6月服務成果如下：

1.各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	175	23	638	852

2.各級工會組織召開法定會議統計

會議別 次數	會員（代表） 大會	理事會	監事會	合計
會次	390	1,050	920	2,360

3.102年1至6月計輔導國軍高雄總醫院企業工會等1家企業工會、高雄市遊覽車駕駛員職業工會等5家職業工會及臺灣養生保健健康管理產業工會等2家成立產業工會，合計8家工會成立。

4.辦理本市年度模範勞工選拔及表揚業務

(1)研訂「高雄市102年模範勞工選拔及表揚實施計畫」及選拔標準，擇定本市102年度模範勞工55名。

(2)102年5月1日假駁二藝術特區崑江步道廣場辦理「高雄市102年模範勞工及績優工會表揚活動」。

- (3) 102年6月18日～6月22日假北越地區辦理「高雄市102年模範勞工國外旅遊活動」。

(二) 勞工教育輔導

1. 加強輔導工會辦理勞工教育

(1) 補助本市各級工會辦理勞工教育

102年1至6月計補助工會聯合組織辦理11場次及基層工會辦理149場次勞工教育活動，補助金額計新台幣779萬元。

(2) 補助本市總工會發行聯合會訊15萬元及產業總工會發行聯合會訊23萬元。

2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

(1) 推動勞動法制教育

① 本局為強化高中職以上學生勞動法治觀念，編印「勞動權益與就業」上下冊各10,000本，提供做為本市高中職以上學校，開設勞動法制課程教材。

② 辦理102年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，102年1至6月計辦理15場次。

(2) 擴大勞工教育參與層面

與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午4時至5時播出，邀請專家學者或業務相關單位談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等各項勞工議題並開放民衆CALL IN提問。

(3) 出版高市勞工月刊6期（第23—28期），每期印製19,000份並以電子報方式傳送訂閱民衆。

(4) 辦理勞工大學

本市勞工大學已轉型辦理逾6年，每年度辦理勞動事務部與勞工學苑部兩類課程：

① 勞動事務部：依據本市勞工朋友需求規劃各類勞動法令及權益保障等課程，102年1至6月開設「就業服務人員專業職能」、「個別勞動關係法之理論與實務」及「團結向前行—集體勞動三法解析」等3班，共計勞工朋友97人次參加。

② 勞工學苑部：以辦勞工休閒、運動及語言等休閒育樂類為主，102年新開釀酒研習班「微醺時光」、「魯班技藝研習班」，藉由多元課程提升勞工學習動。102年1至6月計開辦182班，計有勞工朋友及眷屬3,803人參加。

## 二、提升勞動條件，落實勞動檢查

### (一)落實勞動條件之督導考核、勞工退休金條例宣導

#### 1.落實執行勞動基準法

(1)為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事（如：超時工作、未給加班費、未給例假等）規劃自主勞動檢查；並配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，102年1至6月共計查核116件。

(2)截至102年6月底止勞動基準法裁處罰鍰案件計451件，罰鍰金額9,574,000元。另針對102年上半年度違法類型分析如下：

- ①依業別分：前三大行業以製造業最多97件、住宿及餐飲業次之59件、批發及零售業及其他再次之各57件，佔違法總案件59.86%。
- ②依違法項目分：工資最多197件佔43.68%、工時次之116件佔25.72%、休息再次之56件佔12.42%。

(3)為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，102年1至6月計下列事項：

- ①針對事業單位及一般民衆，辦理勞動基準相關規定宣導會，計辦理7場次宣導活動，事業單位共有824人次參加。
- ②輔導本市僱用勞工30人以上之事業單位共83家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。截至102年6月底止本市累計核備計有1,820家。
- ③對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計763件。
- ④核備適用勞動基準法第84條之1工作者及技術生勞動契約638家次。

#### 2.辦理102年1至6月份勞工舊制退休金催設催繳業務

(1)主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務47件。

(2)本市已依法開戶但未按月提撥查核家數或事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計203件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計718件。

### (二)提升勞動檢查效能，落實職場安全衛生

#### 1.加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

(1)102年1至6月止含申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施6,238場

次，停工 179 場次，罰鍰處分 60 件次。

(2)本市職業災害案件統計

102 年 1 至 6 月止重大職業災害死亡人數如下：

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計 (人)
101 年	2	1	4	4	6	3	20
102 年	8	2	3	2	2	4	21

101 年重大職業災害件數 42 件，較 100 年度全市重大職災發生數 49 件，減少 7 件，減幅 14.29%；另 102 年 1~6 月重大職業災害發生件數 21 件，較 101 同期發生數 20 件，增加 1 件，增幅 5%。另因應本市 102 年 1~4 月重大職災超過去年同期，且災害類型多屬墜落，除加強高風險作業之檢查外，本局於 5 月份起辦理 102 年度墜落防止系列宣導會，主題宣導分別有墜落預防管理實務、防墜設施（護欄、護蓋、安全網）設置實務、安全母索暨安全帶使用實務及職業災害案例探討、合梯及移動梯作業安全、屋頂作業安全、高處作業安全等，共辦理 16 場次，計 1,032 事業單位次參與，再比較 5~6 月重大職災發生情形，今年度計發生 6 件，較去年同期 9 件，減少 3 件（減少 33%），顯現各項減災策略初獲成效，本局將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。

(3) 102 年 1 至 6 月計辦理安全衛生教育宣導 148 場次。

2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1) 督導教育訓練：審查（核）本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。102 年 1 至 6 月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審（查）核班次計 1,288 班，實地查核班次計 590 班。

(2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，102 年 1 至 6 月止，計有 481 件函報備查。

(3) 「雄愛勞工輔導團」—全方位勞動條件及安全衛生輔導實施計畫：強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

① 繼 99-101 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、中鴻、天聲、金屬工業及校園 7 大安衛家族，本年度賡續成立「高杏醫療」安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就



業，102 年 1 至 6 月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等 7 場次活動。

②針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年 2 次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，102 年度計招募志工 60 員，並自 7 月起至中小企業進行訪視輔導，年度場次預計可達 600 場次。

(4)推廣績優安衛單位及人員：選拔 101 年度本市推行勞工安全衛生優良單位及人員活動，經書面審查及現場考評工作，計有 8 家事業單位及 7 位優良勞安衛人員入選，並推薦其代表本市參加勞委會全國性選拔活動，其中空軍第三後勤指揮部連續 3 年入選，榮獲五星獎；台灣中油公司煉製事業部檢測中心許世希主任更獲得優良人員功績獎殊榮。

### 三、維護勞資和諧，保障勞工權益

#### (一)高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

(1)補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。

(2)補助工會幹部及個案勞工因其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。

(3) 102 年 1 至 6 月 30 日計申請 30 案，通過 24 案，補助人數 33 人，補助經費 217 萬 875 元。

(4)另對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工經濟負擔。

#### (二)勞資爭議調處

1. 102 年 1-6 月受理勞資爭議案件統計表

##### (1)爭議類別

爭議類別	成立與否		合計 (總數)	調解中之案件	備註
	成立	不成立			
工資爭議	724	180	1041	137	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件
契約爭議	304	99	451	48	
職災爭議	114	29	158	15	

市政府各單位業務報告（勞工局）

退休爭議	37	9	49	3	
勞保爭議	47	10	62	5	
其他爭議	66	24	105	15	
小計	1,292	351	1,866	223	

(2)處理方式

成立與否 處理方式	成立	不成立	合計 (總數)	調解中 之案件	備註
民間團體調處	837 (83%)	175 (17%)	1,150	138	爭議案總數內含成立、 不成立及調解中之案件
主管機關調解人	173 (72%)	68 (28%)	266	25	
調解委員會	282 (72%)	108 (28%)	450	60	
小計	1,292 (77%)	351 (23%)	1,866	223	

(3)勞資爭議線上申請案件自實施至 102 年 6 月 30 日止，迄今共受理 660 件，平均 1 天受理 2 件線上申請案件，約佔全部案件數量的 10%。101 年度計有 385 件，102 年度截至 6 月底計有 660 件，所佔總案件數比例呈上升趨勢。

(三)辦理勞資關係法令宣導會 2 場次，計 250 人參加。

四、促進就業安全，維護就業權益

(一)促進就業及就業權益業務

1.102 年 1 至 6 月辦理相關短期促進市民就業方案

(1)爭取 102 年度民間團體多元就業開發方案計核定 41 個計畫，提供 165 個工作機會。

(2)102 年度暑期工讀導航實施計畫進用一般工讀生 306 名、莫拉克重建區工讀生 64 名，總計進用 370 名。

2.積極爭取中央就業安定基金補助，辦理下列計畫：

業務項目	補助經費(元)
就業服務	62,189,425
職業訓練	31,370,000
身心障礙者	1,172,000
外勞管理	45,428,900
合計	140,160,325

3. 就業權益保障業務

(1) 就業歧視及性別平等申訴案件

① 102 年 1 至 6 月受理不實廣告申訴案件 8 案、提供諮詢服務 22 案次。

② 102 年 1 至 6 月受理就業歧視申訴 27 案，分別為種族歧視 1 案、性別歧視 12 案、身障歧視 1 案、性騷擾歧視 9 案及懷孕歧視 4 案。

(2) 配合本局訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導 9 場次，宣導 7,311 人次。

(3) 辦理資遣通報業務 102 年 1 至 6 月計受理資遣通報 3,456 案次、5,635 人次。

(4) 為提升青少年就業，規劃多元性就業服務：

① 強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務 102 年上半年補助轄內 4 所大專校院共同辦理校園徵才共 2 場，服務 3,050 人次；就業促進講座 6 場，服務 532 人次；企業參訪 10 場，服務 480 人次，上述合計共服務 4,062 人次。

② 配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚」計畫，提供未就業青年 2 年 12 萬元的訓練學習補助，以促進其就業，102 年 1 月至 6 月計核可 185 件。

4. 就業服務成果

(1) 辦理求職就業服務業務成效統計：（單位：人次）

一般市民求職服務	102 年 1 至 6 月	
	一般市民求職	37,521
	推介就業	23,034
	求職就業率	61.39.%

(2) 辦理求才就業服務業務成效統計：（單位：人次）

一般廠商求才服務	102 年 1 至 6 月	
	一般廠商求才	51,901
	求才僱用人數	42,011
	求才利用率	80.94.%

(3) 特定對象暨專案就業服務業務成效：（單位：人次）

特定對象就業服務	102 年 1 至 6 月			
	對象別	求職人次	輔導就業人次	就業率%
	獨力負擔家計者	599	307	51%
	中高齡者	8,500	4,338	51%
	身心障礙者	1,559	829	53%

市政府各單位業務報告（勞工局）

	長期失業者	885	471	53%
	原住民	577	371	64%
	更生受保護人	485	276	57%
	生活扶助戶	850	417	49%
	外籍及大陸配偶	426	215	50%

(4)辦理現場徵才活動：

102年1-6月	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	3	4	128	60	195
參加廠商	243	119	536	60	958
就業機會(個)	9,657	3,773	12,722	3,430	29,582
遞送履歷表者(人次)	6,650	4,050	6,355	2,334	19,389
初步媒合人數(人)	3,595	2,041	3,230	1,162	10,028
就業機會媒合率	37.23%	54.09%	25.39%	33.88%	33.90%
初步媒合率	54.06%	50.40%	50.83%	49.79%	51.72%

(5)就業保險失業給付業務：

102年上半年就業保險失業給付業務	初次申請 (人)	初次認定 (人次)	再次認定 (人次)
1月	531	579	1,866
2月	430	407	1,648
3月	423	448	1,727
4月	438	475	1,664
5月	368	356	1,646
6月	354	340	1,476
合計	2,544	2,605	10,027

(6)就業保險僱用獎助業務：

102年上半年就業保險僱用獎助業務	初次申請 (人)	核定認定人次 (初次+再次)	核定補助金額(初 次+再次)
1月	34	273	3,092,305
2月	18	144	1,548,550
3月	15	136	1,554,890
4月	7	90	975,055
5月	9	125	1,438,340
6月	10	94	1,067,130
合計	93	862	9,676,270

(7)就業促進宣導成效

- ①編印就業市場季報 380 本及年報 190 本，寄送各相關單位參考。
  - ②結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、捷運站、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，102 年 1 至 6 月計發送 10 萬 8 千 304 份。
  - ③ 102 年 1 至 6 月於夜間時段辦理 8 場次就業關懷宣導活動，宣導公部門就業資源、求職防騙技巧及就業歧視防治等，並提供即時及機動性就業媒合服務，計服務 1,023 人。
  - ④建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送，102 年 1 至 6 月計發送 26 期、發送 95 萬 1,872 人次，使民衆能快速獲得及時就業訊息，促進失業勞工再就業。
- (8) 102 年 1 至 6 月針對就業弱勢者，運用職場學習及再適應計畫的方式，鼓勵僱主僱用弱勢就業者，計協助 63 名個案上工；另運用就業促進及就業保險之臨時工作津貼，計協助 100 名個案上工。
- (9) 102 年 1 至 6 月計辦理特定對象就促研習 49 場，服務 1,324 人次、職場觀摩活動 8 場，服務 222 人次、入監辦理就業宣導 19 場，服務 873 人次；另辦理一般失業者適性就促研習 15 場，服務 1,044 人次、職場觀摩活動 3 場，服務 100 人次及成長團體 5 場，服務 201 人次。
- (10) 102 年 1 至 6 月至轄內各監所辦理現場徵才活動如下：

日期/時間	活動地點	職缺數（人）	初步媒合（人）
5 月 20 日(四)	高雄監獄	240	62

- (11)配合行政院勞工委員會規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自 102 年 1 至 6 月，推介就業人數 108 人，核准獎勵金 147 人次，計核發獎勵金 64 萬 6,000 元。
- (12) 102 年 1 至 6 月計開發 246 個部分工時工作機會，不定期於勞工局暨訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄相關團體參考運用。

五、多元職業訓練，提升求職技能

- (一)為提供民衆培養第二專長，並因應產業發展與切合就業市場需求，102 年上半年辦理第 1 梯次產訓合作職前訓練，計有食品烘焙、米麵食創意、時尚餐飲實務、美容 spa 女子實務、美髮設計師養成、電機控制、汽機車修護班、水電裝修實務班等 8 班，計開訓人數 160 人，結訓人數 148 人，訓後立即就業率平均約 9 成以上，輔導學員參加技能檢定考照共 143 人次檢定，學術科均通過為 133 人次，合格率为 93%。
- (二) 3 年制產學訓合作高級精密機械班，第 14 期學員計有 30 人，業於 102 年 7

月 4 日結訓畢業，結訓後共有 22 人持續就業，另有 8 人繼續升學。

(三)辦理失業者職業訓練，計有委託 18 個承訓單位以指定區域、指定班別或以職類區分（農業、工業、商業、醫事護理家事、藝術、創意提案）六大類等方式開辦 41 班職訓班別，1 至 6 月計開辦 23 班，參訓人數 681 人、結訓人數 392 人（14 班）。

六、加強外籍勞工管理輔導

(一)102 年 1 至 6 月辦理外籍勞工權益維護相關業務如下：

1. 藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數
例行訪查	2,067
入國通報	7,438
交辦案件	110
合計	9,615

2. 專業外國人查察案件統計

項目	件數
例行訪查、交辦案件、其他	544
合計	544

3. 諮詢服務統計

項目	件數
法令諮詢	8,060
勞資爭議	953
解約驗證	2,302
合計	11,315

4. 違反就業服務法裁處案件統計

項目	件數
裁處案件	80
合計	80

5. 外籍勞工動態管理統計

項目	件數
入國通報、離境報備、逃逸報備、撤銷報備等	9,700
合計	9,700

(二)為協助外籍勞工適應在台生活，於 102 年 1 至 6 月辦理各項休閒活動：

1. 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，1 至 6 月計辦理 6 場，參加人數約有 500 人。
2. 於岡山區河堤公園舉辦「高雄市 102 年度國際潑水嘉年華活動」，邀請高雄興亞股份有限公司等 45 家事業單位外勞、泰國貿易經濟辦事處高雄分處、馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處、內政部移民署專勤隊及警察局岡山分局等單位參與，計有 1 千多名外勞參加。
3. 分別於本市旗山醫院、文化中心、阮綜合醫院及岡山勵志新城活動中心辦理「下鄉關懷家庭看護工巡迴活動」，計 400 人參加。
4. 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A 級 31 家年度內訪查 1 次，B 級 89 家年度內訪查 2 次；C 級 3 家年度內訪查 3 次，102 年 1 至 6 月已完成訪視 92 家次。
5. 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及 10 人以上外籍勞工宿舍訪視，102 年 1 至 6 月已訪視 57 家。

## 七、保障身心障礙者就業權益

(一)職業重建個案管理

102 年 1 至 6 月新開案人數 267 人，累積服務個案人數 629 人，截至 6 月底服務中個案數 385 人。

(二)職業輔導評量

102 年 1 至 6 月計完成 57 位身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

(三)職業技能養成訓練及結訓學員就業輔導

1. 自訓部分：

102 年度第 26 期身心障礙者職業訓練，開辦 9 職類 12 班，招收 146 名學員，分別為「工程製圖電腦應用班」、「創意視覺美工設計班」、「創意皮件商品設計班」、「電話客服及行政人員養成班」、「稅務會計電腦應用班」、「創意服飾製作及修改班」等證照職訓班 6 職類，及「環境清潔班」、「洗車美容班」及「廚工助理班」。

2. 委訓部分：

(1)日間養成職業訓練：規劃辦理 9 班次，招收 135 名學員，目前已開辦「地政士專業與實務培訓班」、「陶藝雕塑複合媒材創作班」、「手作小物暨網拍基礎訓練班」、「行政事務班」、「專業美容美髮造型實務班」、「時尚手

作烘焙暨伴手禮包裝設計班」，招訓 90 名學員，另「專業藝術指甲彩繪培訓班」、「巧手創藝—編織拼縫工藝技能班」、「點食成金—餐飲美食技能培訓班」預定 9 月開訓。

(2)第二專長（進修）職業訓練：規劃辦理 6 班次，招收 84 名學員，目前已開辦「視障按摩乙級證照班」、「乙級按摩證照進修班」，招訓 24 名學員，另「網拍達人培訓班」、「服務業行銷人員進修班」、「時尚魅力飾品班」及「多媒體設計與簡報製作」預定 9 月開訓。

(3)縮短數位落差計畫：為提升身心障礙者基礎電腦應用能力，預定辦理 2 班次。

(4)結訓學員就業輔導：結合社會人力資源成立「天使之翼」志工隊，追蹤學員結訓後就業狀況並給予生活輔導，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會。

#### (四)支持性就業服務

1. 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，102 年 1 至 6 月底服務績效分別為服務 860 人，其中新開案數為 329 人、推介成功計 309 人（含一般性就業 92 人、支持性就業 217 人）、就業成功計 116（含一般性就業成功 40 人、支持性就業成功 76 人）。

#### 2. 配套服務措施

(1)委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體服務計畫，以提升支持性就業服務之效益，提高身障者就業率。102 年度合計委託 4 個團體，辦理 4 場職前就業準備及 1 場強化穩定就業成長團體，並首次自行規劃辦理 1 場職前就業準備團體，總計服務人數達 64 人。

(2)採個案委託辦理社區化就業服務。

#### (五)庇護性就業服務

1. 截至 6 月底，本市計有 12 家庇護工場，可容納安置 170 名庇護性身障勞工：

工場名稱	
喜憨兒高雄庇護工場	美味佳餐坊
陶花源文創庇護商店	清潔大師工作隊
折翼天使庇護工場	一家工場
布蘭奇咖啡美術東二店	中外餅舖庇護工場
喜憨兒創作料理庇護商店	湖畔咖啡屋
憨兒窯庇護工場	布蘭奇咖啡文濱店



2. 庇護商品行銷活動

- (1) 巨匠電腦中山店辦理「高雄市庇護工場微電影班」。
- (2) 推動庇護商品購物月活動，鼓勵民衆於庇護工場消費滿 300 即送摸彩券，本活動於一個月內，發出 5 千餘張摸彩券，累積 150 萬以上的消費金額。
- (3) 於夢時代藍鯨館廣場辦理「庇護工場 感謝你-有買有保庇」活動，增加民衆與身心障礙者彼此分享、交流互動機會，行銷庇護商品。
- (4) 補助本市喜憨兒高雄庇護工場等 12 家辦理個別行銷活動，發揮創意，行銷庇護商品，增進本市庇護工場及其商品之媒體曝光率。
- (5) 持續推廣「希望之窗高雄市庇護工場購物網」，提供本市各庇護工場架設產品，作為行銷推廣及訂購產品之專屬網站，增加產品多元化曝光率及便利之購物平台。

(六) 職務再設計服務

102 年 1 至 6 月計核准 29 件，核准金額 51 萬 5,767 元。

(七) 創業輔導

1. 創業貸款業務

102 年 1 至 6 月計辦理身心障礙者創業貸款利息貼補 104 人次。

2. 自力更生補助業務

102 年 1 至 6 月計辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助 3 件，補助總金額合計 8 萬 9,677 元。

3. 創業研習暨輔導業務

委託高雄都總工會辦理「高雄市政府輔導身心障礙者商品行銷通路共同建置暨拓展計畫」，提供輔導身心障礙者創業商品策略輔導：

- (1) 102 年 1 至 6 月辦理行銷研習座談暨創意風格產業講堂。
- (2) 邀請專家學者與有意創業之身障者進行個別化創業諮詢，透過實際面談可讓身障朋友提出自身創業問題，俾以有效協助輔導商品行銷通路，提昇整體銷售情形。

(八) 視障業務輔導管理

1. 截至 102 年 6 月底本市領有「按摩技術士執業許可證」者計 338 人，全市按摩小棧服務據點共 21 處、私人按摩院所 103 家。
2. 配合新修訂身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，及增進視障按摩師市場競爭力，辦理促進視障者就業計畫：
  - (1) 辦理辦理視障按摩業者穩定就業及職場協助計畫。
  - (2) 辦理私人按摩院所經營輔導及補助計畫。

- (3)辦理按摩小棧經營輔導及補助計畫。
- (4)辦理 102 年度按摩行銷暨宣導計畫。
- (5)辦理視障按摩師服務品質提升研習計畫。
- (6)辦理視障按摩師芳香照護研習計畫。
- (7)辦理明眼人按摩養生館參訪計畫。
- (8)辦理視障按摩師音樂舒壓研習計畫。
- (9)辦理盲用電腦初階應用課程推廣計畫。

3. 其他

- (1)辦理本市視障按摩消費行為市場調查計畫。
- (2)辦理促進視障者就業專業培力計畫。

(九)定額進用與超額獎勵金業務

1. 定額進用業務

- (1)本市 102 年 6 月底定額進用概況，義務機關 1,594 家，其中超額 799 家、足額 734 家、不足額 61 家（機關 1 家、公立學校 1 家、公營事業 3 家、私立團體 1 家、民營企業 55 家），法定應進用 5,124 人，加權後進用 8,684 人，超額進用 2,522 人，不足進用 83 人。
- (2)本局博愛職業技能訓練中心輔導本市未足額義務進用單位，102 年 1 至 6 月累計訪視廠商數 171 家，並辦理現場徵才活動 1 場次，參加廠商數有 6 家，推介就業成功人數 9 人。

2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

受理 101 年 10 月至 12 月與 102 年 1 月至 3 月超額獎勵金，申請者計有 56 家，通過審核 49 家，超額獎勵為 485 人次，補助金額 242 萬元，未達標準規定駁回 6 家，尚有勞資爭議未結 1 家。

(十)身心障礙者就業活動相關事項

- 1.辦理 102 年度第 1 次社團有約會議，計有 22 家社團、52 位人員(含本局人員)與會。
- 2.首度舉辦 102 年「公務人員特考身心障礙人員考試說明會」，計有身心障礙者及其家屬約 120 多人參與。
- 3.辦理 102 年「企業好幫手－促進身心障礙者就業暨法令業務宣導座談會」，計有 108 人參與。

八、增進勞工福利，維護勞工利益

(一)負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

102 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 73.76 億元。

(二)辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1.102 年 1 至 6 月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災失能 1-5 級 (3 萬)		職災失能 6-10 級 (2 萬)		職災失能 11-15 級 (1 萬)		總計 (萬元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
28,372,000 元	55	1,160	7	21	46	92	60	30	168	1,333

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞委會推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自 102 年 1 至 6 月止，提供個案管理服務 320 人次。
- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，自 102 年 1 至 6 月止，提供福利諮詢 10,745 人次、法律協助 23 人次、經濟補助 146 人次、就業服務 6 人次、心理支持 11,091 人次、職能復健 3 人次、其他 540 人次，共計 22,554 人次。

3. 勞工租賃住宅業務

- (1) 加強各項勞工福利改善勞工生活：本局經管復興西區國宅 90 戶及前峰東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。
- (2) 102 年 6 月底，復興西社區共修繕 29 戶，費用共計 77 萬 5,410 元，前峰東區共修繕 26 戶，費用共計 57 萬 9,600 元，總計修繕 55 戶，費用總計 135 萬 5,010 元。

(三) 營運管理獅甲及澄清二處會館，強化會館服務功能

1. 運用交通便利及風景區特色，提升觀光產能：獅甲會館位處高捷獅甲站旁，為推廣旅客搭乘高雄都會區大眾捷運系統，於網站及櫃檯放置捷運路線圖及各地旅遊景點介紹文件供旅客參考；澄清會館則依不同客群編印澄清湖區域旅遊玩法，例如「夜遊澄清湖」、「騎單車遊湖」，「距離長庚近在咫尺，讓您從容探病安心照護親友」等數種摺頁，除會館住宿服務提昇外，也行銷高雄之美。
2. 提升住宿和場地安全及空間舒適度
  - (1) 爭取行政院勞工委員會補助修繕會館各項設備。
  - (2) 為改善空間整體明度及美感，獅甲會館進行隔間拆除並修補牆地面以及油漆，部份客房整建及教室、大禮堂漏水工程等。
3. 102 年度 1 至 6 月獅甲會館及澄清會館服務人次

會館	住宿人數(人次)	場地服務人數(人次)
獅甲會館	14,115	44,765
澄清會館	9,573	97,886

#### 九、勞工博物館營運

(一)勞工博物館 102 年上半年推出「常設展—天下為工」、「Working，我 King—勞動群像攝影展」及「時代的聲，勞工的歌—勞動音樂展」，共 3 檔展覽，102 年上半年入館人數達 11 萬 8 千人次。

(二)為配合勞工博物館搬遷作業，自 102 年 3 月起暫時休館，預定 102 年 12 月於駁二特區大義街 C9 倉庫重新開館。

(三)除勞動靜態展示推廣外，亦辦理各項動態活動，讓更多民眾透過活動的親身參與，瞭解勞動文化內涵：

1. 勞動音樂展開展記者會：邀請台語歌壇前輩「寶島歌王—文夏」演唱「黃昏的故鄉」、「媽媽請妳也保重」等經典歌曲，悠揚的歌聲引領在場民眾充分體會勞工異鄉打拼的心情，為本次音樂展揭開序幕。
2. 勞動音樂展卡拉 ok 歡唱活動：舉辦勞動音樂卡拉 ok 活動，現場準備「孤女的願望」、「向前行」等經典歌曲提供民眾免費歡唱，讓民眾以歌聲抒發過去一年的辛勞並迎接新年的到來，現場點唱情形十分踴躍。

(四)勞動影像紀錄及微電影

1. 就本市移工關懷中心及勞政體系之移工個案進行田野調查，依據移工真實生命故事，改編成微電影劇本，預計下半年拍攝完成。
2. 整理勞工博物館館藏影像紀錄，以厚實勞動影像，作為未來策展及推廣活動的重要資源。

(五)勞動劇場活動

102 年將延續去年（101 年）首部移工真實故事改編之大型戲劇「剪影—候鳥之愛」，進行北高巡迴演出，演出時間預定為 8 月 4 日假新北市勞工活動中心及 8 月 11 日假本市楠梓加工出口區莊敬堂。

#### 伍、未來施政重點

- 一、因應產業狀況，實施風險分級管理，規劃重點防災專案檢查及宣導、輔導，降低職場災害；強化勞動檢查資訊服務功能，建構全方位防災宣導管道，提昇職場安全衛生管理水準。
- 二、配合市府產業發展政策，推動大專青年就業方案；積極爭取補助經費，落實失業勞工就業措施；結合公、私部門資源創造就業機會，提升就業率。

- 三、建構就業服務網絡，強化就業服務深度及廣度，運用行動就服方案推動外展服務，協助失業勞工重返職場，提升就業率。
- 四、落實身心障礙者定額進用政策、加強辦理職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導等各項職業重建服務，以促進身心障礙者就業。
- 五、積極辦理策展活動，行銷勞工博物館；應用多元靜態展示、勞動劇場表演、動態活動宣傳、勞動產業調查研究推動勞工行政博物館化，增進市民對勞工文化的了解。
- 六、輔導本市各事業單位勞工籌組企業工會；健全工會會（財）務，促進內部團結和諧；加強工會幹部勞動法令專業知識，提昇工會與雇主（或雇主團體）簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
- 七、加強輔導本市各級工會辦理勞工教育；修編勞工教育教材提升勞工知能；多元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
- 八、依據高雄市勞工權益基金補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部（勞工）因受不當解僱或處分，其訴訟失業期間之訴訟費用、生活補助費及辦理其他勞工權益相關業務。
- 九、強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
- 十、督導事業單位落實勞動基準法、勞工退休金條例、勞工退休準備金之提撥及勞工安全衛生法，確保勞工權益。
- 十一、落實加強就業歧視防治及性別工作平等宣導；強化求職防騙觀念，避免求職民衆落入求職陷阱及徵才雇主誤觸法律規定，以維護民衆求職安全。
- 十二、辦理自辦職訓產訓合作訓練模式及各類具就業導向的職業訓練，並導入企業合作實習，以提昇就業技能及增進產業競爭力，補充產業人力需求缺口。
- 十三、建置合格技能檢定場地，辦理全國技能、專案技能與即測即評即發證等技能檢定，提升考生參加各類檢定之便利性和可即性。
- 十四、積極推動視覺功能障礙者各項就業促進措施，加強開發按摩類以外工作機會；提升視障按摩師專業技能及經營管理能力，另於公共空間拓展按摩據點，以提供多樣化選擇促進穩定就業。
- 十五、以全國唯一公設身心障礙者職訓機構「博愛職業技能訓練中心」，採在地化精神，自辦或結合民間資源，辦理多元化職訓課程，培養身心障礙者職業技能，並強化訓後就業輔導服務。
- 十六、加強開發友善廠商，結合矯治機構、公私立機關學校與民間團體，依特定對象暨弱勢求職者之不同需求，規劃辦理就業促進研習、職涯成長團體或企業

參訪，提昇就業率。

- 十七、加強勞工福利服務，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會辦理職工福利事業。宣導勞工保險法令，落實社會保險制度及辦理勞工租賃住宅業務，提供平價住宿服務。
- 十八、推動勞工心理諮商輔導計畫，落實職災勞工權益保障，協助職災勞工及其家庭之重建，度過困境及重返職場；鼓勵企業推動員工協助方案，落實職場健康服務措施。
- 十九、提供移工法令諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務，加強查察違法雇主、移工及其生活環境檢查，維護移工及雇主之權益。
- 二十、強化勞工大學課程，開設勞工法令及語文等多元學習選項，建構勞工會議、訓練及生活教育機制；結合本市數位產業重點發展計畫，以創意亮點行銷城市的概念，培育青年職能。

### 陸、結語

國家競爭力的提升來自勞動者的付出，有了公平正義的勞動環境、和諧的勞資關係，經濟發展才能有穩定的力量。

面對多變的內外環境挑戰，本局惟有更加兢兢業業，持續不懈的為本市勞工朋友的福祉打拼，提供多元的勞政服務和就業機會，讓勞工朋友無後顧之憂地「安心就業，尊嚴勞動」，才能實踐我們對勞工朋友不變的承諾。

以上報告，尙祈

各位議員不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員健康如意

大會圓滿成功！