

二十一、高雄市政府兵役局業務報告

日期：102 年 10 月 22 日

報告人：局長 黃 憲 東

壹、前言：

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 6 次大會開議，憲東謹代表本局同仁，向 貴會敬致祝賀之忱，本局將全力配合本市各項施政政策，秉持「依法行政」、「服務至上」的理念，力求精進業務，期使役政服務更臻圓滿完善。現謹將本局當前施政重點以及未來重點工作扼要報告如下，敬請指正。

貳、幸福便民的役政服務：

102 年 1 月至迄今重要業務成果：

一、役男及家屬部分：

(一)入營前：

1. 役男徵兵處理工作成果：

- (1)本（102）年 1 月至 8 月計完成 15,939 位役男體位判定，其中常備役 12,591 人（79%）、替代役 914 人（5.7%）、免役 2,106 人（13.2%）、體位未定 328 人（2.1%）。
- (2)本（102）年 1 月至 8 月計徵集常備兵 6,024 人、替代役 2,158 人、補充兵 355 人，合計 8,537 人入營。
- (3)本市本（102）年兵籍調查作業，計完成 19,453 位 83 年次（19 歲）役男兵籍調查及建檔工作。

2. 辦理役男徵兵處理宣導座談會：

為期役男於體檢前瞭解徵兵檢查程序、檢查重點及入營相關注意事項，並顧及區域均衡性，於本（102）年 1 月 22、23 及 24 日等 3 天，分別在市府大禮堂、路竹及旗山區公所召開宣導座談，邀請家醫科等 6 科醫師分組座談及安排國軍人才招募解說，使本市役男在服兵役上有另一種選擇。

3. 提供外縣市役男申請代辦體檢線上預約系統服務：

為擴大簡政便民，提升服務品質，於本局網站設立「外縣市役男代辦體檢線上預約系統」，外縣市役男未能返回戶籍地接受徵兵檢查時，可預約於本市接受徵兵檢查，減少役男奔波往返之累，本（102）年 1 至

8 月申請本市代檢役男人數計 1,396 人。

4. 適度放寬役男服役選擇之標準：

因應募兵制實施，配合法規修訂放寬役男申請家庭因素替代役、補充兵役及提前退伍條件，使家況特殊之役男能免服常備兵役或提前退伍或服得以兼照顧家庭之替代役，本市本（102）年 8 月止計核准服家庭因素替代役 376 人、服補充兵役 421 人、提前退役 34 人及提前退伍 27 人，確實維護役男權益。

5. 擴大辦理應屆畢業役男儘早入營服役：

滿足役男生涯規劃，辦理役男儘早入營，以維護役男權益，本（102）年應屆畢業役男，本市計有常備兵 1,120 位及替代役 161 位役男提出申請，亦均順利於 7 月 11 日前徵集入營，使渠等役男能依個人生涯規劃儘早入營。

(二)服役中：

1. 提供完善福利措施，貼心照護役男及家屬：

(1) 役男服役期間發生傷殘或死亡，本府均會立即關懷，發予一次市長慰問金，本（102）年 1 至 8 月計因公死亡 3 人、意外死亡 4 人、因病死亡 6 人，因公壹等傷殘 1 人、意外傷殘 1 人，總計發放市長慰問金 864 萬 5,600 元。

(2) 合乎榮家就養傷殘除役軍人發放端節及秋節慰問金 564 人次 532 萬 4,000 元，於節前 10 日發放慰問金及安養津貼 54 人次 96 萬 8,000 元，讓渠等人員安心過節。

(3) 經濟弱勢不能維持生活之役男家屬，發放生活扶助安家費，計有 487 戶受益，發放金額合計 1,061 萬 3,870 元。

2. 積極體貼的役男懇親會服務：

本市首創於新兵訓練及軍事訓練懇親開設服務台，主動走入部隊參加役男懇親會，由本局派遣同仁，於假日遠赴台中成功嶺、嘉義中坑、台南官田、大內、新中及屏東龍泉等營區等外縣市各新兵訓練中心開設「役男服務台」，提供役男及家屬有關役政法令諮詢、解釋及協助部隊處理管教等問題，解決役男及家屬各項疑難，頗獲役男及家屬好評。

3. 敬軍慰勞關心服役中子弟：

(1) 本（102）年春節敬軍活動前往憲兵 204 指揮部、海軍艦隊指揮部及陸戰隊等 35 個駐軍部隊慰勞，藉以瞭解本市籍子弟軍中生活、增進與軍方溝通管道，致贈慰勞金 109 萬元。

(2) 102 年端午節前夕，由市長率團至澎湖地區慰勞，澎湖防衛指揮部等

10 個駐軍官兵，市長與本市籍服役中官兵代表寒暄話家常，役男倍感溫馨，並致贈慰金 114 萬元。

- (3) 102 年秋節敬軍活動前往陸軍第八軍團指揮部、陸軍步兵訓練指揮部暨步兵學校及陸軍工兵學校等 17 個駐軍部隊慰勞，並致贈慰勞金 122 萬元。

4. 義務役官兵服役中役男及家屬權益維護：

本市設置服役中役男權益維護專責人員，協助役男及家屬與部隊溝通，防止不當管教，適時幫助役男適應軍旅生活，本（102）年 1 至 8 月協助案件計 59 件，另家屬電話諮詢每月約 5~10 件，視案件估評危急程度，主動追蹤及管制部隊處置進度，以維護役男身心健康。

(三) 退伍後：

1. 辦理後備軍人防災及防疫講習：

本局及本市後備指揮部為強化後備軍人面對大規模災害之整備及防治登革熱，依據國軍救災責任區，對後備幹部實施災防及防疫教育訓練，首場「高雄」及「鳳山」2 責任區計 18 區合併於本（102）年 6 月 8 日於本市後備指揮部舉辦，另「岡山責任區」計 11 區 180 人、「旗山責任區」計 9 區 170 人，於 6 月 15 日及 6 月 22 日分別在岡山文化中心及美濃區公所舉辦，共計 600 人參加，後備輔導幹部接受「高雄市災害潛勢區分析」、「防災教育及國軍協助救災作為」及「防治登革熱及防疫教育」等課程，參訓人員咸表對災防及防疫事宜已有深層認識，日後將透過後備組織體系，發揮社區種子教官的功能，指導鄰里鄉親確實做好防災及防治登革熱相關事項，共同建立安全與健康的家園。

2. 熱愛家園的後備軍人公益活動：

(1) 淨山公益活動：

鼓山區、林園區及那瑪夏區後備軍人輔導中心於本（102）年 4 月 28 日、6 月 1 日及 7 月 25 日，分別在壽山、清水巖及玉打山辦理淨山公益活動，協助辦理拔除壽山林區外來植物—小花蔓澤蘭及維護清水巖及玉打山周遭環境整潔，本局、鼓山、林園及那瑪夏區後備輔導幹部約計有 200 餘人參與。

(2) 淨潭公益活動：

左營區後備軍人輔導中心本（102）年 4 月 28 日於蓮池潭辦理淨潭公益活動，參加人數計 55 人。

(3) 辦理消滅登革熱病媒蚊街道清掃活動：

林園區及鼓山區後備軍人輔導中心分別於本（102）年 5 月 26 日及 6

月 9 日推動消滅登革熱病媒孳生源掃街活動，參加輔導幹部暨後備軍人計有 300 餘人。

(4)捐血公益活動：

鼓山區後備軍人輔導中心、高雄市高縣退伍軍人協會、林園區後備軍人輔導中心、楠梓區後備軍人輔導中心與本局，分別於本（102）年 3 月 3 日、4 月 13 日、5 月 26 日及 8 月 18 日，於鼓山區九如公園、鳳山體育館前右側仁愛捐血站、林園區廣應廟及楠梓區觀世音慈心會辦理「102 年度退伍軍人全民國防教育宣導暨捐血」公益活動，計約 750 人捐血，共捐輸愛熱血 18 萬 5,250cc。

3.辦理後備軍人運動會及南北美食園遊會：

(1)為凝聚後備軍人情誼及提倡全民運動，於 102 年 10 月 6 日在左營區海軍運動場舉辦役政趣味體能運動會，參賽隊伍包括本市 38 區後備軍人及眷屬、後備憲兵荷松協會共 39 隊，運動員計有 2,000 餘人，選手各個精神抖擻，全力以赴，場內加油、歡呼聲四起，象徵後備軍人力量與團結精神。

(2)為發揚眷村文化，配合運動會人潮舉辦南北美食園遊會，讓民眾瞭解眷村特有的多元美食文化，品嚐各種道地的眷村佳餚，現場發送園遊券，讓與會民眾共同度過一個歡樂的假期，參與民眾計 2,000 餘人。

二、替代役役男部分：

(一)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育講習：

為加強替代役管理，宣導正確替代役服勤觀念，於本（102）年 2 月 21 日、4 月 17 日、8 月 7 日、10 月 16 日各辦理 1 場「替代役役男在職訓練」共有 910 人次參與訓練，另於 6 月 19 日召集服勤市府各機關替代役役男辦理「102 年上半年替代役役男法紀教育」，計有 250 人次參加，以強化役男服勤守法知能，加強藥物濫用、自殺防治及反毒宣導，引導役男正確服務及法治觀念，以提昇替代役守法守紀正面形象。

(二)推動替代役役男公益活動，塑造愛心服務社會形象：

1.歲末獨居老人居家關懷、送年菜及環境清潔：

整合服勤市府替代役役男參與本市「102 年替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔活動」，於本（102）年 1 月 21 日至 2 月 8 日，協助年邁行動不便或獨居的長者，動用公共行政役役男 230 餘人次參與，為 162 餘位獨居長輩清理居住環境並送年菜表溫情，藉由年輕、活潑、熱情、感性的替代役男與長輩互動，帶動役男、機關、社區三

者間之良好互動關係。

2. 辦理替代役役男寒暑假捐血活動：

本（102）年 2 月 11 日及 6 月 14 日分別辦理「替代役役男捐血活動」，以因應冬季及暑期長假缺血效應，讓替代役役男利用服勤之餘，發揮「分享健康·捐血救人」精神。本年共計有 580 位役男捐輸約 134,250cc 愛心熱血。

3. 運用替代役人力，對傷殘退伍（役）全、半癱人員生活協助：

為發揮替代役役男照顧傷殘同袍之精神，讓因傷殘退伍（役）之全、半癱人員能獲適切的服務及尊嚴，特運用替代役人力，每週 2 次每次半日，前往申請生活協助之全、半癱傷殘人員家宅服務，目前計有鼓山區、楠梓區及鳳山區各 1 人申請，皆由本局安排替代役役男前往提供必要之生活協助與服務，共計服務 159 人次。

三、眷村服務部分：

(一) 辦理端午節「美食嘉年華-眷村菜比賽暨宣導全民國防教育及防災教育」：

本（102）年 5 月 9 日本局與本市岡山勵志關懷協會共同辦理「眷村菜比賽暨宣導全民國防教育及防災教育」，參加民衆計 500 人，本活動同時舉辦眷村文化展、並播放全民國防及防災影片，俾藉由端午節眷村菜比賽活動表現眷村美食文化及推動全民國防及防災教育。

(二) 幸福溫馨的眷村服務：

協調陸軍第 8 軍團指揮部及海軍陸戰隊指揮部等管理單位，對左營、鳳山、岡山、大寮等眷村里，協助環境衛生改善、路樹修剪及安全防護等事項，本（102）年至 8 月計完成 87 件服務案件。

(三) 在地關懷的眷村衛生保健講座：

為落實健康城市理念，關心及協助眷村里保健工作，辦理眷村里居民安康講座，提供各種疾病預防及健康管理知識。本（102）年 1 月至 8 月共辦理 9 場次活動，參加人數約 930 人，由本市眷村里長辦公處邀集眷村里民衆於活動中心或適當場所舉行，本局並配合辦理里民對施政滿意度之調查，調查結果顯示眷村里居民對兵役局辦理的各項活動及人員的服務禮貌等，均肯定支持。

四、軍人忠靈祠、忠烈祠服務部分：

(一) 忠靈祠：

1. 綠草花香的優質環境：

(1) 本市軍人忠靈祠燕巢及烏松園區，佔地面積分別為 12.4 公頃及 3.1 公頃，截至本（102）年 8 月止，燕巢園區已安置忠靈骨灰櫃 14,785

個、夫妻櫃 1,399 個，烏松園區已安置忠靈骨灰櫃 7,696 個，合計 23,880 個。

(2)「忠靈祠公園化」為本市軍人忠靈祠施政目標，定期維護園區草坪及撫育花本，提供遺族家屬優質追思之環境。

2. 緬懷忠靈的祭祀大典：

燕巢園區及烏松園區於 102 年 3 月 29 日及 9 月 3 日分別舉行國軍忠烈將士春、秋祭大典，當日除邀請當地政軍首長及代表參加陪祭外，並邀請遺族 2 千餘人與祭，場面隆重、溫馨感人。

3. 創新貼心的網路 e 化服務：

因安厝於本市軍人忠靈祠忠靈日益增多，且考量諸多遺族常因工作忙碌或交通等因素，致無法經常到軍墓祭祀而感遺憾，本局已建置完成全國首座軍人忠靈祠（燕巢園區）網路祭拜系統，截至本（102）年 8 月瀏覽本網站人數約 29,605 人次，遺族家屬點選先人資料，如生平事蹟等，即可跨越時間與空間限制因素，隨時於網路追思，並可依個人信仰，選擇祭拜方式及背景音樂，以合乎宗教禮俗並可解思親之情，藉此追思方式可減少交通往返舟車勞頓之苦，亦可降低焚燒祭拜用的金銀紙錢，減少臭氧及懸浮微粒等污染物排放量，以響應節能減碳措施並維護空氣環境品質，一舉多得，頗獲遺族好評。

(二) 忠烈祠：

1. 莊嚴隆重春秋祭國殤祭典：

為彰顯開國烈士及英勇殉職人民功績，本（102）年 3 月 29 日辦理春祭國殤暨空軍蕭文明殞職官兵入祀及 9 月 3 日秋祭國殤暨空軍蔡國輝殞職官兵入祀，由海軍司令部派遣樂隊、儀隊典禮盛大隆重進行。

2. 美化園區環境提供全方位優質服務：

為提升本市忠烈祠服務品質，持續進行園區綠美化、養護工作及網站維護，提供民衆旅遊深度及優質環境。

3. 發放慰問金照顧國軍暨殉難人民遺族：

配合本市忠烈祠春、秋祭國傷典禮，敬邀國軍暨殉難人民遺族參加，並請市長慰問 45 名遺族並致贈每戶慰問金 4,000 元，102 年度春、秋兩祭共發放 360,000 元。

五、辦理全民防衛動員準備業務，守護美好家園：

(一) 颱風期間協調國軍救災：

本（102）年蘇力、潭美及康芮颱風期間，由本局協調本市後備指揮部通報第 4 作戰區調度國軍各災防分區，派遣國軍兵力 1,041 人次、悍馬車、

中型戰術輪車及救護車 105 車次，支援前金、鹽埕、永安、湖內、甲仙、六龜、茂林、桃源、杉林、梓官及那瑪夏等區居民撤離、路面樹幹及落葉清除、沙包整備等工作。

(二)辦理本市三合一會報第 1 次定期會議：

本次會議於本（102）年 4 月 11 日由陳副市長啓昱主持，以複合式災害防救演練為主軸－於會中實施兵棋推演，由各單位依權責處置，兵棋推演課題如下：

1. 災害應變中心聯合機制運作。
2. 震災應變處置作為。
3. 大量傷患處置（緊急醫療體系啓動）作為。
4. 賑災物資管制運用作為。

除以上演練外，另由各單位研議協調溝通全民防衛動員各項相關工作，有效整合本市轄區內軍、公、民營等單位相關救災資源，俾利於平時能發揮救災功能，於戰時支援作戰需求。

參、未來重點工作：

一、1999 役男權益服務專線：

結合市府 1999 陳情單一窗口為 24 時服務，隨時會將服役中役男陳情案件轉報本局專人處理，緊急案件於通報後 4 小時內回報，有效防止部隊不當管教，並適時排除役男及家屬困難。

二、辦理萬安 37 號暨災害防救演習：

本項演習為全國南區示範縣市，將於明（103）年 3 月至 4 月間辦理，兵棋推演及綜合實作，區分災前整備、災害救援、緊急災害救援、災後復原等階段，依序模擬地震、土石流、毒性化學物質災害等狀況，以區域聯防及軍民合作之指揮應變效能，提昇市民瞭解災害疏散收容安置各項演練。

三、爭取中央補助充實戰爭與和平紀念館陳展內容：

為彰顯臺灣近代史先民英勇事蹟及開國先烈偉業，提供中外到訪旅遊全方位服務及強化旅遊深度，有系統建構近代民族史蹟發揚忠孝節義及先民為自由保衛臺灣英勇事蹟，便於網路及現場瀏覽，廣為世人景仰，強化旅遊深度。

四、籌設本市八二三紀念館：

為彰顯國軍將士英勇事蹟，供民眾景仰，亦提供中外到訪旅客於衛武營公園遊玩時，瞭解八二三戰役經過，感念國軍當年為國為民之付出，目前已由本府養工處興建完成，交由本局接手開館陳展，預計於明（103）年初完成陳展作業。

五、配合節能減碳政策更新相關設施：

軍人忠靈祠燕巢園區尚有部份照明設施採用日光燈具，為配合節能減碳政策應更新為省電燈具。

六、配合募兵制實施相關措施：

持續檢討服補充兵及替代役之申請條件及放寬役男體位區分標準，確實維護於兵役制度轉型期間役男各項權益。

肆、結語：

時空變遷，國家政策已朝向全面實施募兵制，然徵兵處理四大程序並未減少，本局未來仍須辦理兵籍調查、徵兵檢查、抽籤、徵集等工作，且實施二階段軍事訓練，同仁工作內容更為繁複。未來，本局除了持續精進役政業務外，更全力配合市政建設，結合後備軍人、軍方、志工等團體，為達成幸福城市、光榮役政的目標而努力，以期市民滿意役政，支持役政。以上報告，敬請指教，最後敬祝各位議員女士、先生健康、快樂，諸事如意。