

二十三、高雄市立空中大學業務報告

日期：107 年 9 月 7 日

報告人：校長 劉嘉茹

壹、前言

敬愛的 康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 8 次定期大會開議，嘉茹謹代表本校報告空大概況及校務發展情形；承蒙 議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項工作的支持與指導，以使校務能順利推展，謹代表全校師生致最誠摯的謝忱。並依「幸福大學」的定位，提出「對幸福有期待的空大，抓緊幸福的空大，相信並求善的空大，就是幸福大學」的校務治理理念，對於未來發展重點扼要報告，誠盼繼續支持與指教。

貳、幸福大學

嘉茹以幸福大學為治校理念，並以生命力的領導，引領空大邁向嶄新的階段。此外，亦將藉由空大的平台，積極協助城市發展，共同推動高雄市成為一流國際城市。事實上，本市在各方面的發展與績效，不論是人文、社會關懷與各項興革建設，皆是大學課程設計與學習的好題材。本校必須善用機會戮力以赴，並以城市發展取向的課程，積極培養市政建設所需人才。除了培育成人學習者「如何而生」的能力，更應探討「為何而生」的意義與價值。

基於高雄本校的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法，列述如后：

一、發展具特色學系

使同學能熟悉各項法律規定、運用雲端科技、強化工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音傳播與企劃知識…等，培養職場上不可或缺的專業知能，皆可自本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系習得。後續也將切合社會脈動，充實學系人力，擬進行學系整合，以充實課程內容，提升學習成效。

二、強化與生活相結合的實用、創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民進修學習之興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命

的內涵。此外，亦將強化各種創新課程之規劃，俾協助學員勇於創業與創新，開展職涯另一無限寬廣的可能空間，強化城市發展動能。

三、開放多元教育，建構雲端課程，學習零距離

除了原有之電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，進行跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台。只需簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，使學習更立即而便利，讓學生的學習方式與場域不受時空之限制。

四、規劃專業課程，提升職場競爭力

本校積極與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。此外，空中大學設置條例已由立法院三讀修正，得成立碩士學位，此為本校後續的努力方向與發展策略，以符應當前社會之實際需求。目前，本校已與真理大學進行策略聯盟，並於 105 學年度起於校園內正式合作開設「休閒遊憩事業經營管理研究所碩士在職專班」，由兩校教師共同進行授課及指導碩士研究生，促進課程教學合作與學術交流。

五、結合在地特色，發展特色課程

整合各學系（中心）能量，並辦理相關活動與發展在地特色課程，例如通識教育中心所規劃的城市學領域課程、科技管理學系所規劃之城市綠能防災領域課程。讓修課的學生及參與活動的民眾，更為瞭解高雄幸福城市的美麗遠景，進而發展熱愛故鄉的公民意識，樂於同造更美好的未來。

六、提振行政人員士氣，強化服務品質

運用科技平台強化行政效率與效能，及時處理各種事務，並注重考評制度的公平性，推動升遷制度，定期召開相關會議，經由活動增進彼此理解，進一步提升服務品質。

七、延聘優質教師，充實師資陣容

本校運用不同媒介與面授，由授課教師以最合適的方式展現知識的內涵。如能延聘更多領域的優質教師，將更能吸引學生入學。未來，宜視學生選修課程的人數變化，充實並合宜調整專兼任教師人數，以提升教學品質。

八、促進教師專業成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，本校定期規劃提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學生建立系統整合型學習架構，培養職場專業知識及生活應用能力。

九、建立多元升等辦法，俾利空大的發展

其他大學教師常為論文發表與研究計畫繁忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。本校教師同仁的境遇則有差異，由於教學與行政的負擔相當重，導致難以全力投入學術研究。所以，有關教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應偏重研究與論文發表，宜側重教師多元能力與價值，以激發教師教學熱忱，俾有利於校務整體發展。值得一提的是，本校專兼任教師升等副教授自行審查辦法，已奉教育部備查施行，將有助於本校教師的升等與發展。

十、獎勵傑出教師

教學是教師的天職，本校的教師，亦以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的貴人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、研究為一體的傑出成果，乃至於熱心進行各項與市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

十一、積極進行課業與升學、就業輔導

落實「導師制」，各學系已建置輔導機制，並有專人負責。學生可利用面談或網路線上的方式進行課業諮詢，並能獲得解答。此外，每學期定期舉行師生座談會、課程說明會等，協助學生規劃修課，解決課業問題。對於有升學意願或參加國家考試者，則提供有效輔導，辦理升學、就業博覽會活動，協助其達成升學、服公職、就業與取得各種證照的心願。

十二、整合教學資源，拓展學習機會，增加生源

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，並與本市警察局共同推動警察學士專班，讓員警學生可運用相關學習資源，就近學習進修以提升本市警員學歷及專業知能。本校與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生生源。本校已與本府原住民事務委員會原住民族部落大學進行合作，106-2 學期計有 520 位原住民同時註冊為原住民族部落大學與市立空大的學生，除依中央原民會規定外，倘學員修滿 128 學分以上，依法授予大學學位。

十三、全面進行教學滿意度調查，並回饋教師改善教學

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要議題。雖然，學習不必然是教學的結果，但學生對於教師教學之滿意與否，仍將做為教學改進的重要參考。

十四、學習機會均等，提供部分免費課程

縣市合併後，市民的需求多樣性亦增加，所以課程規劃宜能快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，並藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現本校所提供的學習資源，樂於申請入學。

十五、推動行動閱讀，多元文化親子學園照顧新住民閱讀需求

本校圖書館兼具大學與社區圖書館雙重功能，已加入成為高市圖合作館，共享高市圖雲端書庫電子圖書；107 年參與大學圖書館聯盟採購優惠方案，增加本館電子書館藏暨永久使用權，107 年計購入電子書冊數 2,000 多冊，使用冊數近兩萬冊。自 106 年度起，本校圖書館於一樓兒童閱覽室設置「多元文化親子學園」，逐步購置其他東南亞語文圖書，107 年度 2 月辦理「東南亞兒童繪本」、6 月辦理「多元文化美食」等兩項主題書展活動。

十六、寬籌經費，建構優質學習環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以績效為基礎，持續爭取經費補助或捐助，有效提升教學品質。

十七、國際交流，注入全球化視野

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校或簽訂策略聯盟合作意向書，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，以提升國際合作與視野。107 年已陸續與泰國素可泰開放大學、香港公開大學、越南美萊和平基金會及越南勇源教育發展基金會簽訂策略聯盟合作意向書，並規劃與國立菲律賓大學-空中大學於 11 月下旬合作辦理「2018 開放與遠距學習國際研討會」、與高雄市立凱旋醫院、屏東基督教醫院於 11 月中旬共同辦理「第 19 屆亞洲生命倫理大會」國際研討會。

十八、吸引校友回流，積極招收新生

寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，鼓勵校友介紹新生入學。

十九、與企業結合，培育就業人才

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。

二十、結合社區資源，縮短城鄉差距

本校視需要就近成立學習點，加強與社區大學聯繫，邀請其多利用空大學習資源，共同實踐終身教育的理想與使命。

二十一、強化畢業校友與母校的情感聯結與資源共享

運用各方資源，擴大聯結校友向心力，輔導六學系畢業系友成立系友會，並鼓勵畢業校友加入校友總會。並藉由定期舉辦「校友回娘家」活動、發行「校友證」等活動，遴選校友代表參加校級及系級「課程及教學策劃委員會」，以型塑本校終身學習大家庭的氛圍，緊密聯結與畢業校友的情誼。

二十二、連結市政發展實務與理論，凝聚永續發展共識

當前高雄市政全面發展之中，各種施政理念與實際所須解決的問題，必存在許多值得探討與分享的議題。面對急速變遷的全球化趨勢，亟須導引最新思維進入各種學習型組織進行討論，以共同面對難以預測的未來，加速整體市民社會凝聚永續發展共識。

二十三、辦理通識教育暨學系評鑑及校務評鑑結果改善事宜

本校於 105 年 5 月首次接受高等教育評鑑中心通識教育暨學系評鑑，為確保本校教學品質與學生學習成效不斷改進與提升，本校前已辦理各項自我評鑑與改善措施，並舉辦兩次自我評鑑實地訪評，以呈現持續精進與自我改善後之績效。依據 105 年 12 月高教評鑑中心實地訪評結果，本校外文系與大傳系順利通過學系評鑑；另部分有條件通過之學系（中心），後續將依循自我評鑑改善機制，於 106 年度進行自我改善，並於 107 年 5 月進行追蹤評鑑實地訪評，教育部將於 107 年 12 月公布評鑑結果。

本校於 106 年 5 月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，四項受評項目共通過三項，僅項目四為有條件通過，將於 108 年 3 月至 5 月接受追蹤評鑑，本校已成立校務評鑑工作小組，持續進行自我改善，以臻完善。

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響。然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化、少子化的衝擊，國內外各大學莫不遭逢巨大挑戰，本校自不例外。所以，必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，善用高雄市之人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能。此外，本校的教育內容必須符應各不同族群的需要，諸如：新住民、原住民、年長者，尤其是年少錯失機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身學習已然成為全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於生涯發展。總結來說，本校將積極培養出優質人才資源，一起為高雄市的發展貢獻心力，如此，必將成為全國最具特色的成人大學。

參、業務報告

一、教務精進

(一)學生及教師概況

1. 新生人數：106-1 學期新生人數 1,026 人；106-2 學期新生人數 685 人。
2. 在學人數：106 學年度在校學習學生總人數（含暑期選課人數）已超過 7,000 人次以上，是歷年來最高。106-1 學期在校學習人數更高達 3,123 人，是創校歷年來最高；106-2 學期在校人數有 3,125 人，暑期進修人數亦達 1,172 人；在大學少子化之衝擊下，本校在校生人數能維持穩定成長，實屬不易。
3. 畢業人數：106-1 學期畢業人數計 190 人；106-2 學期畢業人數 197 人，累計本校至今畢業人數已達 7,355 人。
4. 教師人數：106-2 學期專任教師 20 人，包括：教授 1 人、副教授 9 人、助理教授 10 人。106-1 學期兼任教師計 114 人，106-2 學期兼任教師計 116 人，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書，或具有豐富實務經驗之技術講師。

(二)開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開設課程，106-2 學期開設 213 班，暑期開設 67 班。
2. 提供強化學生就業

「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃「認證課程」，內容有

- (1)通識教育中心，開設城市治理經理人及高雄學跨域學習，並增開亞洲新視野系列課程，以支持政府推動新南向政策。
- (2)法政學系，開設高階行政幹部勞資談判及高階經理人企業法律。
- (3)大眾傳播學系，開設公民紀錄片製作。
- (4)文化藝術學系，開設文化資產管理。
- (5)工商管理學系，開設購物中心營運管理。

106-2 學期認證課程選課人數共計有 1,003 人次。

3. 規劃學系專業基礎必修課程，確保學生學習品質
為培育學生畢業時具備「與時俱進的學習力、社會生活知能、職場專業技能」的核心能力，本校於現有課程中規劃「專業核心基礎課程」，並規定學生於畢業時一定要修畢專業核心基礎課程，以檢核學生完成學系（中心）專業核心課程的修讀，確保學生學習品質。

(三)辦理推廣教育

1. 106-2 學期辦理「轉任教育行政職系 20 學分班」、「轉任一般行政職系 20 學分班」及「轉任一般民政職系學分班」，共計 16 門課程，培訓學員 762 人次，此類班級於 106-3 學期持續辦理，協助公務人員培養第二專長。
2. 106-2 學期於屏東監獄及高雄女監開設 3 門課程，學員合計 44 人次，持續辦理社會公益，鼓勵受刑人進階學習。
3. 校外拓展桃園班、南投班、彰化班、雲林班、屏東班、台東班、警察專班、左中專一班、左中專二班、枋寮班、澎湖班等 11 個分班，106-2 學期共開設 69 門課程，校外學習人數計 1,792 人次。106-3 學期持續辦理，積極開發外縣市學員參與終身學習。
4. 為加強推廣本校優質辦學經驗與課程，104-2 學期起於越南規劃辦理「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，針對越南當地需求，提供客製化、實務管理課程。106-2 學期共開設 14 門課程，學員合計 309 人次；提供越南當地台商與子女的進修機會，並藉以強化其專業職能成長與終身學習的效益。
5. 106-2 學期原住民部落大學開設 31 門進修課程，皆可抵修本校課程學分，共計 520 人次選修。
6. 與國家運動訓練中心簽訂合作意願書，為運動員國手規劃遠距教學課程，協助運動員在精進其運動成就的同時也能有效率完成學業，106-2 學期目前該班學員選課計 119 人次。

(四)教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研討會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

為使教師能更充分運用本校所提供自製教材工具及教學平台，本校於 104 學年度起辦理各類數位教材製作研習說明會、著作權議題研習課程，以讓授課教師更充分瞭解如何製作更多元、更精彩的教材。

(五)提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程之參考外，亦成為本校學生修課的導航系統。並協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合就業、升學導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、

每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。

3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。

(六)教學媒體製播

本校學生大部分時間係透過線上的數位教材進行課程學習，再搭配線上討論、每月到校面授進行雙向交流互動。本校在大面授課程製作的品質相當重視，不斷的重新檢討課程內容的設計與呈現方式，力求突破。

- 1.106 學年度第 2 學期媒體教學節目製作共計有 115 個科目，5,238 講次。
 - (1) 電視教學節目重播計 1 科，36 講次
 - (2) 廣播教學節目新錄製計 3 科，162 講次。
 - (3) 廣播教學節目重播計 11 科，522 講次。
 - (4) 網路教學節目新錄製計 63 科，2,736 講次
 - (5) 網路教學節目重播計 37 科，1,782 講次
- 2.106 學年度第 2 學期教學媒體節目播放情形：
 - (1) 除了網路教學課程外，廣播及電視教學課程也均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
 - (2) 廣播教學委託播出情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、FM 94.3 兆赫，每週共播出 43 節。
 - (3) 電視教學委託播出：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
3. 為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查教學節目帶。
4. 為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，確保網路教學課程品質。
5. 為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，特訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，獎勵將教學平台融入教學之教師。
6. 為鼓勵本校教師製作優質的數位學習教材，藉以提升教師教學品質及學生學習成效，特訂定本要點「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

(七)產官學合作成就雙贏

1. 與文藻外語大學策略聯盟：本校業於 107 年 4 月 18 日與文藻外語大學簽訂學術（產學）合作與交流備忘錄，未來將提供學子更多學習資訊管道及資源，培養更多具國際觀管理人才，建立互助互惠產學合作系統。
2. 辦理 107 年人權學堂勞務採購案：本校承接營運民政局主管之「人權學堂」，將本校長期關注人權議題、關懷社會、推廣終身教育的精神，導入人權學堂的營運中，俾以展現高雄市對人權議題多元面向之重視。

二、學務關懷

(一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

1. 配合 103 年 1 月 22 日教育部新修正「空中大學設置條例」第 16 條、第 20 條規定，自 103 年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，以提供以上所列在臺居留者參與教育學習的機會。
2. 本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，於 102 年增列特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60%。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者…等多類受惠對象。
3. 統計 106 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,419 人次，優待金額 1,164 萬元。

(二)針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1. 提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，專為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校上課者，安排其子女免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 106-2 學期（8 次返校面授）服務成人學生計 16 人次，幼兒計 25 人次。

2. 專設特殊空間服務身心障礙學生

於教學樓設置哺乳室一間，亦提供身心障礙學生休息空間與無障礙校園環境；106-2 學期協助本校視障學生 2 人向教育部北區「輔具中心」借用電腦、桌上型擴視機等學習輔具，以提升學習成效。

3. 提供心理諮商師駐校服務

成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於大面授日依學生所需預約

時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 106-2 學期服務師生合計 10 人次。

4. 設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

本校提供一對一的教師課業諮詢時間，106-2 學期計有 19 位專任導師安排 59 門課程每週定期課業諮詢時間，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，包括由師生發起的臉書、手機群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 春節期間小港轉運站站體佈置案

接受本府交通局委託，協助佈置小港捷運轉運站體，配合 107 年 2 月農曆春節，營造年節氣氛，於站體懸掛本校平面形象廣告四幅，達成本府一級機關跨域合作，收行銷校譽之效。

2. 辦理 106-2 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，本校 106 學年度再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，經費計 29 萬 7 千元，開設亞洲新視界、素描彩繪、智慧手機運用、城市公共事務專題、生活法律等課程。107 年 2 月至 6 月間（106-2 學期）學員人數 78 人，男性學員 18 人、女性學員 60 人，目前已申請通過 107 學年樂齡大學委辦案。

3. 辦理 107 年度性別平等教育宣導講座

本次結合人權學堂辦理婦女人權暨性別意識、性別平等專題講座，邀請高雄市立圖書館志工大隊隊長-黃惠英老師，假高雄捷運美麗島站人權學堂，於 107 年 3 月 24 日（六）下午 2 時至 4 時辦理「平凡女人的不平凡心事」演講。

4. 辦理 107 年度生命教育講座

第一場生命教育講座於 107 年 2 月 22 日（四）辦理「美力台灣 3D 電影觀賞」，本片導演曲全立遭逢大病後，在逆境中仍堅持走遍台灣各角落，拍出美力台灣 3D 電影，曲導演對生命的教育意義，克服難關走出逆境的精神，值得學習。第二場生命教育講座於 5 月 9 日（日）與人權學堂辦理「生命教育-勞工的生命奮鬥，勞工權益停看聽」講座，邀請作家林立青主講，落實全人生命關懷理念。

5. 辦理 2018 就業博覽會

與本府勞工局合作辦理「2018 就業博覽會」，於 107 年 4 月 28 日週六上

午 10：00～14：00 在本校行政樓中庭舉行，計有 28 家以上廠商（含公部門）、280 個以上工作機會，提供本校待業學員暨小港地區求職者就業媒合，初步媒合率達七成以上。

6. 辦理第 19 屆學生代表選舉

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，經 107 年 6 月 23、24 二日辦理第 19 屆學生代表選舉，選出三位新任學生代表。

7. 成立 106 學年度畢業生聯誼會，辦理 106 學年度畢業典禮

於 107 年 4 月 12 日成立 106 學年度畢業生聯誼會，推舉準畢業生、本屆學生代表何廷容擔任畢聯會會長。本學年畢業典禮訂於 107 年 8 月 19 日（日）於本校玫瑰廳舉行，謝師宴餐會於當日中午假高雄國際會館二樓辦理。

8. 接受 107 年本府教育局志工評鑑作業，鼓勵學生加入志工行列於 107 年 1 月 23 日辦理「志工年終感恩餐會暨摸彩同樂會」，慰勞志工們為校奉獻服務的辛勞，席開 5 桌，邀請近 40 位志工夥伴與學校行政單位主管暨承辦人同樂。推薦累計志工服務時數超過三千小時以上之圖書志工陳秀印，申請 107 年衛福部辦理之「志願服務績優銅牌獎」，107 年 1 月至 6 月協助圖書志工李青穎、于桂英、林文香等三人申請「志願服務榮譽卡」；協助圖書志工李麗君、張勝來、汪碧雲等三人完成受訓，順利申請「志願服務紀錄冊」。107 年 6 月接受本府教育局辦理之「107 年推展志願服務成效評鑑作業」。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會上協助

1. 為獎勵本校傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」，經 106-2 學期學生輔導委員會審議，計有 4 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 6,000 元，3 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 4,500 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」2 名，各獲 22,000 元獎學金。
2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，每學期約計有近 50 位學生申請擔任工讀助理。同時，積極照顧受雇學生的需求與工作權益之保障，依法辦理勞健保加保事宜。

三、行政創新

(一) 強化圖書館服務功能

1. 辦理「多元文化親子學園」主題書展

為提升多元文化體認與交流，並豐富館藏多樣性，本校圖書館 106 年度起設置「多元文化親子學園」，新購東南亞語文之兒童圖書上百冊。為活絡學園的使用，107 年 6 月起辦理「東南亞多元文化美食主題書展」，展出泰國、馬來西亞、印尼等多國美食文化書籍與食譜，用飲食文化串起東南亞新住民與家鄉的聯繫，也讓在地民衆從飲食認識異國自然環境與文化。

2. 啓動電子書數位閱讀推廣策略

為鼓勵學生、校友運用行動載具閱讀，於 107 年度規劃「行動閱讀 e 起來」電子書閱讀推廣系列活動，辦理 3 場「電子書平台使用與抽獎活動說明會」、鼓勵教職員生、校友於 Hyread ebook 電子書平台「借閱」或「線上瀏覽」電子書，並辦理「電子書閱讀分享會」活動，分享電子書閱讀樂趣，讓電子閱讀成爲學習與閱讀利器，共創優良的電子書閱讀文化。

3. 志工培力實踐志願服務精神

為廣納社會資源，提升本館服務品質，協助志工參與社會服務，本館持續辦理志工招募，鼓勵學生和社區民衆加入圖書館志工服務團隊，除定期舉辦志工成長研習、志工訓練課程外，協助志工取得志願服務紀錄冊、志願服務榮譽卡，並薦送資深志工爭取各類績優志願服務獎章。另規劃優質服務產業觀摩活動及邀請相關領域之專家學者演講，提升服務知能，於平日服務中發揚志工熱忱、奉獻精神。

4. 辦理社區民衆親子閱讀活動

每周六上午十點本校圖書館定期於一樓兒童閱覽室舉辦親子共讀-媽媽故事說故事時間，並蓋發集點卡兌換小禮物，培養學童親近圖書館、喜愛閱讀的習慣。不定期辦理活動，例如：與愛書人分享一過期刊淘寶活動、參與市圖閱卷書香送好禮集點卡活動等，邀請社區民衆與師生加入愛閱讀行列。

5. 館際合作以書會友

持續與高雄地區各大學圖書館建立合作交流機會，目前本館與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館、國立高雄師範大學圖書館、陸軍部兵訓練指揮部圖書館及國立中山大學圖書館合作，簽訂書籍互借契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1. 編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 45 人。現職人員中教師 20

人，職員 25 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，因應校務推展需求。

2. 除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三) 鼓勵教師升等及職員訓練進修

1. 教師部分：106 學年度通過升等者，計有專任教師 1 人（副教授）、兼任教師 3 人（副教授 2 人，助理教授 1 人）；目前刻正辦理升等助理教授計有 1 人；另通過學歷送審者，計有 2 人取得助理教授證書。
2. 職員部分：目前在職進修職員共 4 人及英檢通過者 13 人。

(四) 強化資訊安全及服務

1. 持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，已於 107 年 7 月 19 日通過「ISO 27001：2013」資訊安全管理標準之續評驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
2. 本校已於 107 年 2 月（106-2 學期）起，導入新版 eeClass 數位學習平台（<http://eeclass.ouk.edu.tw/>），採用簡單直覺的線上操作介面，讓教師及學生皆能快速上手，體驗線上學習的便利性，並於第一次大面授時加開針對教師及學生 eeClass 數位學習平台如何使用的課程。
3. 本校已於 107 年 3 月起，對外學術網路之頻寬由原先 400M，已提升至 1G，大幅提升對外網路連線速度。

(五) 加強校園安全及美化

1. 規劃校園 3D 彩繪，增加景觀新亮點，吸引學生及民衆打卡宣傳，另開闢圖書館 L101 教室為藝文中心，A601 為音樂教室，A602 為智慧教室。
2. 設置教室設備檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
3. 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由本校職工加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
4. 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
5. 辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。
6. 為使能源使用之環境更為節能環保，行政辦公空間改置分離式冷氣機，淘汰 79 年所建置之中央空調老舊機器，以達政府推行節能減碳具體目標。

7.教學大樓耐震詳細評估，期望能有效消弭老舊校舍結構安全潛伏之影響因素、提升校舍的耐震能力，加強校園安全，建構優質學習環境。

(六)部分校園整建及興建案

本校校園原擬委由民間投資建設高雄國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並擬由民間規劃興建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。

契約規範興建期程 2 年，第二期逾期違約部分民間公司提出雙方朝合議解約之方向進行。已於 106 年 4 月組成第二次爭議協調委員會，就終止合約之內容、方式及範圍儘速進行協調。因雙方共同同意選任委員羅維教授因公出國研究請辭委員，後續雙方同意選任臺灣橋頭地方法院楊富強法官遞補委員續行協調。本案目前已完工部分營運績效良好，管理閒置空間及每年權利金收入挹注財政收入，為減少雙方之損失，將朝部分終止之模式處理後續爭議。6 月底經會計師查核簽證之 106 年度財務報表提送查核。106 年營業收入淨額為 49,005,859 元，以 3%計算經營權利金為 1,470,175 元，包含定額權利金 256 萬元，總計 106 年權利金收入為 4,030,175 元。

(七)玫瑰廳廁所進行整修工程

玫瑰廳係辦理大型活動外賓常蒞臨之處，舊有廁所格局不佳空間狹小且設施老舊、通風不良，亦未設置無障礙廁所。為營造校園教職員及學生安全舒適及健康優質之學習環境，提供校園教職員及學生乾淨舒適、通風好、採光佳及省水節能之友善廁所，進行廁所整修工程。

(八)公有房舍設置太陽光電發電系統公開標租案

推動設置太陽能光電系統計畫，於 106 年 9 月完成校內建築物屋頂裝設太陽能板，預計 20 年內可為校務基金創造約 550 萬元收入。將可減少陽光直射，降低室內溫度，更可再生能源，以響應本市推廣生態綠能城市、光電智慧建築城市，促進城市環境永續發展及節能減碳之策略。

四、與國際學術接軌

(一)本校加入亞洲開放大學協會 (AAOU)，以提升本校國際能見度及加強與其他國家學術機構之學術交流。

(二)本校也加入由南部 11 所學校所組成的「南台灣大學聯盟」以及「國立菲律賓賓大學系統」一同發起之非營利和非政府組織—「高雄市南台灣東南亞交流協會」，推動東南亞社會分享教育資源，創造台灣高等教育多元價值。協會將共同經營「台菲學術媒合網絡平台」，分享台菲高等教育資源及能量，扮演東南亞社會的新創能角色，並積極協助南台灣社會與東南亞各國大學間的教育交流，轉化大學國際合作成為國際交流產業，為東南亞區域社會

育成一股向上提升的新力量。

- (三)本校於 106 年 6 月 16 日至 6 月 20 日赴越南考察學術教育交流暨設立高雄市立空中大學河內學習指導中心暨揭牌典禮。除開設企業分析診斷實務高階管理精英班課程，視察高雄市立空中大學平陽學習指導中心及同奈學習指導中心、召開學生座談及開設高階菁英班課程，也加強行銷本校課程與教學，並能有效服務當地學生。目前校外班除先後於越南同奈、平陽及河內等地設置學習指導中心外，刻正規劃開設泰國班。
- (四)本校於 107 年 6 月 25 日與越南美萊和平基金會及越南勇源教育發展基金會，簽訂文化教育交流合作備忘錄，基於人才培育的共同目標，促進雙方在人才培育之交流與合作。
- (五)本校與泰國素可泰開放大學 (STOU) 於 107 年 6 月 8 日簽署 MOU，並邀請 STOU 校長 Prof. Dr. Prasart Suebka 於 107 年 6 月 9 日本校主辦之第 11 屆城市學學術研討會進行專題演講，為國際化之遠距教學及成人教育進行多方交流。
- (六)本校已於 105 年與英國公開大學 (OU) 簽訂 MOU，為加強雙方學術交流，該校東亞國際事務部楊光宇主任與駐中國區代表處林琳主任，特於 107 年 3 月 9 日蒞校進行學術交流及研議兩校合作碩士班課程之具體可行性，該校特別安排 Ian Pulford 教授參加本校 107 年 6 月 9 日主辦之第 11 屆城市學學術研討會，並擔任專題講座。
- (七)本校於 105 年陸續與孟加拉水仙大學、菲律賓大學、英國空中大學等學校簽訂 MOU，加強本校學術合作、豐富課程規劃；106 年-107 年為配合新南向教育發展計畫，更與越南河內大學、泰國素可泰開放大學、香港公開大學等校簽訂 MOU，積極配合新南向政策之推動。
- (八)本校與高雄市政府衛生局、屏東基督教醫院、高雄市立凱旋醫院、國立高雄師範大學、高雄醫學大學及國立中山大學等單位將於 107 年 11 月 13 日至 11 月 16 日共同舉辦「2018 年第 19 屆亞洲生命倫理大會」，屆時將以本校為英文場活動主場地。
- (九)本校與國立高雄大學、菲律賓國立菲律賓大學-空中大學等校 將於 107 年 11 月 26 至 11 月 28 日合作辦理「遠距教學國際研討會」(ICODeL)。
- (十)為提升國際視野及鼓勵教師踴躍參加國際研討會及發表文章，本校 4 位專任老師於 107 年 7 月前往香港公開大學主辦之 2018 年 ICOIE 開放及創新教育國際研討會，共計發表 6 篇文章。

肆、校務推動

本校在陳前市長、許代理市長支持、議會監督暨校友、師生同仁的通力合作下，推動若干重要事項，簡述如后。

一、教育部校務評鑑暨性平教育、特殊教育書面評鑑

帶領全體同仁全力投入 106 年教育部高等教育評鑑中心校務評鑑，共同締造校務評鑑全數通過佳績。106 年 1 月，本校亦就 106 年校務評鑑之「校務治理與經營」、「校務資源與支持系統」、「辦學成效」以及「自我改善與永續發展」四個指標項目的現況、作法、成效、問題與改善辦理自我評鑑實地訪評，經外部專家學者對本校各項目內涵進行檢視，並獲各項目通過在案，確保學校持續改善與辦學品質保證。106 年 5 月高教評鑑中心蒞校進行實地訪評，106 年 12 月底公布校務評鑑結果，本校在四個指標項目中，共通過三個指標項目，僅項目四「自我改善與永續發展」為有條件通過，將於 108 年 3 月至 5 月進行追蹤評鑑實地訪評，本校已成立校務評鑑追蹤評鑑工作小組，持續進行自我改善，以達永續發展。

此外，本校於 107 年度接受教育部辦理之「大專校院特殊教育、性別平等教育業務辦理情形書面審查」計畫，藉以檢視本校輔導身心障礙學生工作推行之實際情形與校園性別平等教育實施成果。

二、營造終身學習環境的校務興革

秉持成人教育與終身學習的要旨，進行校務興革，並以促進教師專業成長與教學實務為主軸，配合高效能行政作為，提供學生絕佳的學習環境。

三、符合成人學習特性的教學精進措施

針對成人學習特性與需求開設課程，推動多元評量，落實自主管理的學習，協助成人學習者不畏懼學習，更能享受學習樂趣，強化生活競爭力。

四、支持教師升等，豐沛教師學養，加強師資陣容

協助教師開展前程暨提升教學品質，本校專任教師升等審查辦法亦獲教育部同意自行辦理副教授資格審查，這是本校重視教師升等權益與專業成長的具體展現。

五、提升學校研究風氣，落實產學合作

(一)鼓勵並積極協助教師申請科技部專題研究計畫：107 年度本校通識教育中心高義展副教授獲科技部補助參加國際會議，經費 3 萬元整；另李碩助理教授、外文系吳雪虹助理教授申請科技部研究計畫案，刻正審理中。

(二)鼓勵並積極協助教師申請教育部計畫案：本校 107 年度校級計畫申請案，計有樂齡大學計畫申請案、教學實踐研究計畫申請案，共 2 案，刻正審理中。

(三)接受民政局委託，承接本市「人權學堂」管理營運案，107 年營運管理經費

為 96 萬元整。

六、關懷學生權益與積極招生

受到少子女化影響，全國大專院校招生普遍面臨挑戰，本校卻能以提升教學品質與關懷學生權益為最佳招生策略，全體同仁亦樂於全力以赴，每學期的招生人數能屢創佳績。

七、善用遠距教學特性，規劃海外招生

利用完備的遠距教學設施，規劃海外招生，俾服務台商及其子弟。並與當地的大學連結，響應政府的「新南向政策」，使本校國際化向前大步前進。

八、有效全面發展校務，邁向具成人教育特色的大學

維持與社區良好互動、校際聯盟、國內外參訪交流、學術論壇、傑出校友表揚、學生社團精進、協同各局處貫徹市府決策，關懷學生學習及生涯發展等，應具成效。

伍、未來工作重點

一、推動知識共享平台發展計畫，積極運用數位學習資源，擴充無線網路設備，建構校園無縫接軌之網路學習環境，打造優質數位環境，以達成知識共享、開放的學習社群。

二、建置幸福友善校園環境，致力培育學生多元職場專業技能，提升學生與時俱進的學習能力；繼續推動資訊安全管理制度（ISMS），維持資訊作業之正常運作。

三、促進教師製作數位學習教材之能力，以及建立數位學習教材獎勵機制，全面提升遠距教學課程品質，建立學生優質的數位學習環境，於教學平台提供部分免費課程。

四、提高本校圖書館電子書館藏量，推廣電子書閱讀活動，鼓勵師生運用行動載具閱讀，讓圖書數位化功能，達成更完整的遠距學習目標，創造優質電子書閱讀文化。

五、建構升學、就業、課業學習、心理諮商等多面向輔導網絡，照顧弱勢族群，建置特殊教育學生個別化支持計畫，落實安心學習。

陸、結語

本校必須突顯成人教育與終身學習的特性，甚且，亦必須配合城市發展的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，開發「城市發展取向」的實務課程，提供民衆進入大學的機會，藉以豐富其生命內涵與生活知能，並為大高雄發展培育所需之人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

本校在人力精簡的狀況下，我們必須發揮教育工作者的熱誠，為成人教育與終身學習盡最大的努力。

106 學年度的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，顯現市民求知慾普遍提升；將符應未來時代的發展趨勢，成為新思想的播種者，本校自當持續促進教師專業成長，加強教學品質，以滿足不同族群學生學習需求，培養同學的就業競爭力與國際化適應力，以成為一所實用型的幸福大學，方能不負社會各界的支持與期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生
身體健康 萬事如意！