

## 十四、高雄市政府秘書處業務報告

日期：107 年 4 月 2 日

報告人：處長 陳瓊華

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 7 次定期大會開議，本處承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表秘書處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處的鼎力支持、匡督策勵，使各項業務均能圓滿順利。本處將持續推動各項服務，盡善公共責任，實踐創新變革，讓市民及同仁感受秘書處團隊的用心與貼心，並有效達成輔助市政發展之目標。

謹就 106 年 8 月 1 日至 107 年 1 月 15 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形報告如後。敬請 指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、高雄穩步、邁向國際

##### (一)國際交流、多元型態

為強化本市外交關係網絡，本處積極與姊妹市、國際友好城市緊密交流，並整合本市資源，推動各局處有關業務交流，提升各領域之國際合作。

##### 1. 與各局處合力推動姊妹市及友好城市交流活動

為提升與姊妹市之關係，由本處擔任聯繫窗口，協助各局處與姊妹市、友好城市進行相關業務交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效果。本期辦理主要活動如下：

##### (1)參加日本八王子祭活動

106 年 8 月 4 日至 7 日，陳菊市長率本處、教育局、研考會、法制局及新聞局同仁暨「高雄市吉祥物表演團」和「中華藝術學校創意宋江舞團」訪問日本東京八王子市，參加八王子市最盛大的年度慶典—八王子祭，並祝賀八王子建市百年。（照片 1、2、3）

##### (2)與印尼望加錫市簽署締結姊妹市意向書（Letter of Intent, LOI）

時任本府林英斌副秘書長率領本處、海洋局代表與超人氣吉祥物軍團赴印尼展開「萌力外交之旅」，參與望加錫市（Makassar）於 9 月 6

日至 10 日舉辦的年度盛會「國際八大主題節 (F8 International Festival)」，並由市府訪團代表林英斌副秘書長與望加錫市柏曼多 (Pomanto) 市長簽署締結姊妹市意向書 (Letter of Intent, LOI)，共同宣示兩市今後將進一步於海洋漁業、文化計畫、教育、科技等領域展開更實質的合作，為兩市朝向姊妹市締盟的友好關係建立穩固的基礎。(照片 4)

(3)高雄與布里斯本締盟 20 週年系列活動

①「台灣打工度假青年鏡頭下的澳洲」攝影展本處與澳洲辦事處攜手合作於 106 年 9 月 1 日至 17 日假高雄市立圖書館總館，舉辦「台灣打工度假青年鏡頭下的澳洲」攝影展。讓市民看見從年輕人角度捕捉的澳洲風貌，以瞭解澳洲的各地特色，並鼓勵青年朋友踴躍與世界交流，為自己、為故鄉創造更多與海外城市的美好情誼。(照片 5)

②訪問澳洲布里斯本辦理高教說明會

陳菊市長應布里斯本庫爾克市長邀請，於 106 年 10 月 18 日至 25 日率本處、文化局及工務局暨高雄第一科技大學、高雄海洋科技大學團隊前往訪問，除與布里斯本市政府共同舉辦締盟 20 週年姊妹市紀念活動及簽署「加強合作備忘錄」外，並由高雄第一科技大學、高雄海洋科技大學合辦高等教育說明會，向布市介紹高雄優秀多元的學習環境，期待吸引更多國際人才選擇高雄就學。(照片 6)

2. 賡續推動與國際城市締結姊妹市或友好城市

除現有姊妹市外，本市為增進與國際友誼城市之交流，視雙方城市規模、屬性 & 交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市，或以簽署交流備忘錄之方式，擴大與國際城市交流合作。本期推動成果如下：

(1)與韓國釜山市簽署「文化藝術與圖書合作交流意向書」

106 年 9 月 4 日，韓國釜山徐秉洙市長率領 17 人市政團隊來訪，與本市簽署「文化藝術與圖書合作交流意向書」，雙方共同宣示推動藝術家交換，開發推展有關展示、演出、文化藝術、圖書等實質合作。兩市於 106 年邁向締結姊妹市 51 週年，透過簽署合作備忘錄，將加速文化藝術層面的實質交流。(照片 7、8、9)

(2)與澳洲布里斯本簽署「加強合作備忘錄」

於高雄與布里斯本締盟 20 週年姊妹市系列活動中，由陳菊市長率團訪問布里斯本，除舉辦高等教育說明會外，雙方市長於 106 年 10 月 22 日簽署「加強合作備忘錄」，未來將著重港灣與水岸合作，並期待在

產、觀光及教育領域全面交流。(照片 10、11)

(二)開創國際接軌新模式

1.2017 生態交通全球盛典

本市於 106 年 10 月 1 日至 31 日舉辦「2017 生態交通全球盛典」，有來自 53 個國際城市、32 位市長與副市長、700 多位國內外專家學者齊聚本市，分享生態交通的理念與經驗，不僅讓來自世界各國城市代表及國內外專家學者對高雄留下美好的經驗，也獲得蔡英文總統及 ICLEI（地方政府永續發展理事會）的高度肯定。活動期間，本處協助安排菲律賓宿霧市代表團團長瑞蒙議員、新加坡西北區張仰賓市長、韓國釜山市朴宰民副市長及日本熊本市多野春光副市長等城市代表官式拜會，就港口、觀光、低碳、綠能、智慧城市等議題交換意見。(照片 12、13、14、15)

2.2017 Welcoming Day For Kaohsiung's Freshmen 第一屆國際學生聯合大迎新

(1)為打造國際學生友善環境，推動城市國際化，協助在地產業吸引及累積國際人才，提升產業全球競爭力。於 106 年 10 月 15 日，舉辦「2017 Welcoming Day For Kaohsiung's Freshmen 第一屆國際學生聯合大迎新」，吸引來自 37 個國家 341 位國際新生參加。活動以整個城市的規格歡迎來自世界各國選擇在高雄完成高等教育的國際青年朋友，安排體驗在地文化與地理特色之行程，協助國際學生更瞭解、熟悉高雄，讓學生感受到高雄是最歡迎國際青年的城市，預留未來深耕高雄的意願，為本市累積國際人才。

(2)目前高雄地區之大專院校每年約有 800 多位國際新生就讀大學與研究所，期望藉由迎新活動建立國際學生相互交流的平台，創造國際學生深入認識高雄的機會，彰顯高雄作為新南向政策基地之優勢，進而推動新南向國家學生到高雄就讀，本處也主動邀請馬來西亞等新南向國家外籍媒體隨團採訪本次國際學生大迎新，期透過媒體擴大海外宣傳效果，展現本市為友善的國際化城市。(照片 16、17)

3.我是高雄實習生-姊妹暨友好城市青年訪高專案

本處於 106 年 12 月首度辦理「我是高雄實習生-姊妹暨友好城市青年訪高專案」，邀請韓國大田市及日本熊本市兩位女大學生參與，展開一個月的高雄體驗之旅，由兩位學生透過 facebook、instagram、twitter 等社群媒體，向她們的國家-日本、韓國，分享在高雄的生活經驗。期間於 12 月 16 日至 17 日安排胖卡餐車及夜市庶民文化體驗活動，獲得國內與日、韓平面及網路多家媒體共計 18 則報導，將高雄行銷至姊妹市與國際

城市。(照片 18、19)

(三)國際領袖、雲集高雄

爲爭取國際友誼，以熱誠態度展現高雄待客之道，本處辦理訪賓接待業務，本期計有 32 案、315 人到訪。主要訪團代表如下：

日本台灣交流協會理事長谷崎泰明、日本群馬縣知事大澤正明、秋田縣知事佐竹敬久、熊本縣人吉市副市長松田知良、熊本縣上天草市市長堀江隆臣、橫濱市議會訪問團森敏明會長、群馬縣議會訪問團星野寬會長、韓國釜山市市長徐秉洙、水原市市長廉泰英、菲律賓宿霧市市長代表蒙瑞、新加坡西北區市長張仰賓、美國在臺協會華盛頓總部執行理事羅瑞智、美國在臺協會台北辦事處-高雄分處長歐雨修、美國洛杉磯柔似密市長勞朱嘉儀 (Polly Low)、美國國際友誼團愛荷華分會訪問團團長瑪莉史都華、台美政策研究參訪團葛來儀資深顧問、美國青年領袖訪問團史啓默郡長、美國國會議員主任訪問團傑奇斯聯邦眾議員、歐洲經貿辦事處副處長雍青龍、德國國會議員菲利浦·連斯飛、法國參議員訪團貝勒發參議員、蘇格蘭議員多南、塞爾維亞地方經濟發展聯盟及地方政府首長訪問團尤芳諾維處執行長、昆士蘭投資暨貿易辦事處代表劉培希、南非聯絡辦事處代表 Robert Seraki Matsebe、英國在臺辦事處代表唐凱琳、加拿大國會助理訪團柯孝恩先生、印度台北協會史達仁代表、巴拉圭參議院暨國會議長盧戈、外交部 2017 東南亞政府文官臺灣研習營等貴賓。



照片 1：陳菊市長出席八王子祭慶典，與八王子市長、當地政要人士同登主舞台



照片 2：高雄吉祥物表演團熱鬧演出風靡八王子，陳菊市長致贈慰問禮



照片 3：中華藝術學校創意宋江舞團於八王子文化祭封街演出大成功，陳菊市長率市府團隊致謝恭賀



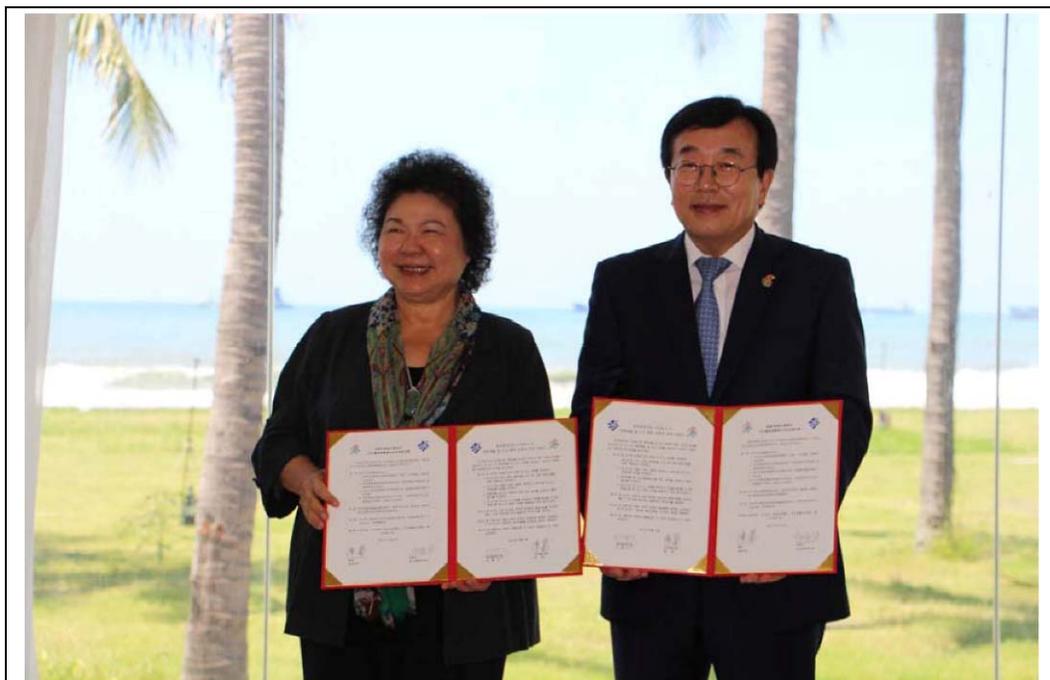
照片 4：時任林英斌副秘書長與望加錫市柏曼多（Pomanto）市長簽署締結姊妹市意向書



照片 5：許銘春副市長、澳洲辦事處雷家琪代表、澳大利亞昆士蘭州貿易暨投資辦事處戴維明代表、秘書處陳瓊華處長一同宣布「台灣打工度假青年鏡頭下的澳洲」攝影展正式開始



照片 6：市府與高雄大專院校合辦高等教育說明會，向布市介紹高雄優秀多元的學習環境，期待吸引更多國際人才選擇高雄就學



照片 7：陳菊市長與韓國釜山徐秉洙市長共同簽署文化藝術與圖書合作交流意向書



照片 8：釜山徐秉洙市長率市政訪團拜會陳菊市長，兩市攜手共創下一個 50 年友好合作的榮景



照片 9：市府同仁韓語問候歡迎、幼兒園小朋友舞蹈及高雄吉祥物獻花，熱情接待來自釜山市府訪問團的蒞臨



照片 10：陳菊市長與布里斯本市庫爾克市長簽署加強合作備忘錄，深化港灣與水岸合作



照片 11：陳菊市長率團訪問布里斯本姊妹市，與布里斯本市政府共同舉辦 20 週年姊妹市紀念活動



照片 12：陳菊市長致贈日本熊本市多野春光副市長「轉動光」木製燈座禮品



照片 13：陳菊市長與韓國釜山市朴宰民副市長合照，並熱情邀請參與 2018 全球港灣城市論壇



照片 14：新加坡西北區張仰賓市長熱情邀請高雄參與世界城市高峰會



照片 15：陳菊市長致贈宿霧姊妹市 5 輛公車，展現深厚友誼



照片 16：第一屆國際學生聯合大迎新活動，來自 37 個國家共 341 位選擇在高雄完成高等教育學程的國際學生參加



照片 17：陳菊市長與國際學生同歡，期許大家在高雄就學並成為新高雄人



照片 18：在高雄熊與秘書處陳瓊華處長陪同下，日本熊本的成松夕華（右二）與韓國大田的文瑄梨（左二），體驗胖卡餐車



照片 19：由高雄熊帶路，高雄實習生到六合夜市體驗庶民文化活動

## 二、建構公務環境友善與品質

### (一)空間詮釋規劃、嶄新面貌呈現

1. 四維行政中心中庭是市民往來、外賓到訪的重要地點，整體空間應該要呈現城市的精神與美感，本處特別邀請文化部公共藝術卓越獎得主顏名宏藝術家構思自臺灣南方四處野地茂生的「馬纓丹」，以「花開四季」為名，創作出 8 座兼具藝術及實用的鋼製花形座椅，從高處俯瞰，是朵常開的馬纓丹，到現地體驗，是可「躺」「臥」「坐」「靠」的座椅區，提供市民洽公更優質的休憩空間。（照片 20、21）
2. 為迎接歲末聖誕，本處將四維行政中心一樓中庭打造為色彩活潑、觸感輕柔、感應樂音的耶誕園區，除耶誕主樹運用不同顏色的絲襪材質層層堆疊拉開拼貼、營造豐富層次的色彩感，外圍的三座圓點糖果樹則與主樹相呼應，帶出活潑樂趣，配合燈光營造了溫馨感，再融入公共藝術馬纓丹椅座，整體營造出互動小花園。另特別於聖誕節當天中午 12 時，邀請幼兒園小朋友分送聖誕糖果，讓市府同仁及市民朋友共同感受歡愉耶誕佳節氣氛。（照片 22、23）
3. 完成四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」及「火災及公共意外保險」等業務，確保公共安全。

4. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修案，106 年度共計處理 707 件，藉由平時維護，維持兩行政中心使用效能。
5. 辦理四維行政中心東側 3 部客梯整修工程，已於 106 年 11 月底完成，除可延長電梯使用年限並兼顧節能效果外，同時保障洽公市民及市府同仁使用安全。(照片 24)
6. 鳳山行政中心辦公室前廊道進行草花景觀改造，採多年生蜜園灌木植栽將既有生硬鐵欄杆進行美化，營造舒適辦公環境，另於後棟及北側停車場多處閒置花圃進行重新整治，並採色彩漸層手法，種植多年生馬纓丹花種，將色彩單調之柏油停車場，注入繽紛色彩，亦提供民衆休憩賞花之功能。
7. 鳳山行政中心前庭於 106 年 12 月完成「前庭景觀營造」工程，配合既有植栽與行政中心特色，進行喬木補植及置換土規劃，打造出花樹林蔭休閒步道。(照片 25)
8. 四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，106 年 12 月完成相關老舊風管及冷氣設備之汰換工作，對行政中心的冷房效果可以有顯著提升，並獲得節能的效果。(照片 26)

(二) 環保意識提升、落實環境清潔

為防制四維及鳳山行政中心大樓環境登革熱病媒蚊孳生源，本處不定期派員澈底檢視兩行政中心內花圃盆栽、瓶罐容器或低溼積水處等巡檢與清除，並針對權管公共環境區域及宿舍等易生孳生源處造冊列管，定期派員巡檢，以維護環境清潔。另配合國家清潔週辦理行政中心各機關環境清潔評比，於 106 年 11 月辦理完畢，顯著提升各機關維護辦公環境意識及改善區域空間整潔，提供民衆友善之洽公環境。

(三) 樂活空間、有效利用

有效活化使用本府四維及鳳山行政中心大樓活動場地，積極配合辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、社教、演講、展覽、表演等活動，提升活化大樓生命力及本市文化水準。本期兩行政中心場地，共計開放 249 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 797 場次。



照片 20：八座花形椅組如同馬纓丹花序綻開，以客家、排灣、魯凱、布農、鄒、西拉雅等南台灣族群文化色彩上色



照片 21：許銘春副市長、創作者顏名宏先生及秘書處陳瓊華處長與小朋友入座，人的微笑與鋼製馬纓丹一起盛開



照片 22：運用不同顏色的絲襪材質層層堆疊拉開拼貼、營造豐富層次的色彩感，融入公共藝術馬繆丹座椅，更增特色



照片 23：四維耶誕園區充滿夜的美麗與安詳，不同燈座在夜色中彼此呼應、祝福高雄“聖誕快樂”



照片 24：四維行政中心東側 3 部客梯整修工程，除延長電梯使用年限並兼顧節能效果，同時保障洽公市民及市府同仁使用安全



照片 25：鳳山行政中心前庭景觀營造示意圖



照片 26：四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，完成老舊風管及冷氣設備之汰換工作

### 三、積極眷宿管理

本處目前經管市有宿舍 63 間，首長職務宿舍 3 間、多房間職務宿舍 32 間、單房間職務宿舍 6 間及眷舍 22 間。

#### (一)維護職務宿舍居住品質

1. 定期由專業廠商檢修電梯、保全、監視系統及消防設備，確保居住安全。
2. 不定期派員巡查宿舍設備或設施之現況，即時汰換設備或僱工修繕，以維護居住品質。
3. 汰換之老舊不堪使用設備皆以環保節能之設備取代。

#### (二)眷屬宿舍巡檢及管理

1. 依規定管理使用眷舍 7 間，其中座落市有地眷舍 5 間；另 2 間座落於國有地。
2. 每年辦理 2 次宿舍居住事實查考作業，第 2 次查考作業已於 106 年 12 月辦理完畢。

#### (三)活化使用收回眷（宿）舍空屋或空地

1. 收回眷舍 15 間，其中 1 間提供環保局做為辦公處所，以活化使用，其他 14 間依現況管理或計畫辦理報廢拆除。另不定期派員巡查及僱工整頓環

- 境，以防止遭人占用或孳生病媒蚊蟲。
2. 為避免土地閒置浪費，部分騰空之眷舍用地，提供環保局、前金區公所、警察局、前金幼兒園等公家機關借用，做為公務車輛、民衆洽公車輛停車場、清潔機具停放場所或環境美綠化等；另供其他機關租用，增加市庫收入。
  3. 收回眷舍考量建物破舊、無維護效益且易孳生病媒蚊，影響周遭環境衛生及有礙市容觀瞻，106年12月拆除完成3間老舊眷舍，正依程序辦理歸還本府財政局統籌規劃中，以增進市地活化利用。

#### 四、智慧管理文書檔案

##### (一)強化資安防禦

1. 為確保市府公文整合系統及公務資料安全，本處於106年11月7日及12月26日進行公文系統「使用者密碼管理」及「網路存取管理」強化措施，有效降低使用者密碼遭竊風險，並強化系統資安防禦縱深，以達成提升公文系統及公務資料安全性目標。
2. 為加強同仁資安意識、降低資安事故發生風險，本處於106年11月29日至30日辦理2場次下半年度資通安全維護研習課程，共計84人參訓。
3. 依據「公文電子交換系統資訊安全管理規範」，進行本年度第三、四季公文電子交換用加解密模組（天元模組）清查作業，確保模組保管人帳籍資料相符，俾維護市府公文電子交換系統之機密性、完整性及安全性，清查範圍包含本市226個天元模組領用機關，清查結果經檔案管理局確認無誤。
4. 本府為因應經濟部商業司自106年3月22日起不再受理民間組織及團體申請使用「經濟部交換中心」公文電子交換服務，基於以服務為本、簡化文書作業、加速資訊流通並配合節能減紙政策，於106年10月27日函頒「高雄市政府公文電子交換作業要點」，據以受理及管理立案於本市之民間組織及團體申請公文電子交換服務，並全面提升及健全本府公文電子交換資訊安全規範及服務範疇。現已受理社團法人高雄市脊髓損傷者協會、財團法人高雄市私立基督教山地育幼院等7處本市民間組織及團體之申請使用。
5. 配合市府公文查訪考核、檔案管理考核作業，於106年6月、8月及11月間進行21個機關單位「公文電子交換系統資訊安全」稽核作業，確保本府公文電子交換環境資訊安全。

##### (二)資訊公開透明

1. 為增進施政透明與促進公眾參與，本處配合市府開放資料（Open Data）

政策，於 106 年新增「姊妹市、友好城市及重要城市交流互訪情形」、「姊妹市及友好城市清單」、「市民申請中堂輓聯統計表」、「市府所屬機關學校每月電子及紙本公文簽核件數統計」、「市政導覽機託播統計」、「廉政宣導件數一覽表及彙整表」、「高雄市消費者服務中心 106 年受理第一次申訴及第二次申訴商品及服務二大類前三大申訴類型一覽表」、「106 年消保官教育宣導彙整表」、「106 年消保官查核行程一覽表」、「高雄市政府電子公報 API」、「106 年高雄市政府鳳山行政中心行政大樓圖資」等 10 項開放資料集，共計已開放 23 項資料集供民衆下載使用，較前一年度成長 43%，同時逐步轉置資料集格式為開放性格式，有效提升開放資料品質及可用性。

2. 為提升市府同仁及民衆洽公資訊取得便利性，增進本處業務資訊開放透明，本處全球資訊網站於 106 年 6 月改版上線，不僅提高介面友善性、操作便利性及畫面美觀性，資訊分類也更明確、更容易取得；同時為進一步提升資訊可用性及保障市民知的權利，業於 12 月取得「網站無障礙規範 2.0 版」A 等級認證標章。
3. 為提供本府所屬身心障礙同仁一個友善的公文系統作業環境，配合國家發展委員會「政府機關公務系統無障礙規劃設計」政策，業於 106 年 10 月完成本府各機關學校無障礙作業環境改善需求調查、12 月完成使用者訪談作業，並預計 107 年 6 月底前完成系統改善作業。
4. 為落實市政資訊公開，促進民衆瞭解相關施政及權益，每週定期發行公報，彙整刊載本府市法規、行政規則、各式政令、公告、公示送達等各類攸關民衆權益之資訊，做為民衆與本府間溝通的橋樑，本期共計出刊 52 期公報。

### (三) 檔案典藏應用

1. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，於 106 年 11 月 8 日至 16 日邀請府外專家學者，進行社會局、都發局、消防局、研考會、衛生局、高雄市立空中大學等 6 個機關檔案管理考核，確保機關妥善保存施政之脈絡與軌跡。
2. 為提升檔案應用價值，持續辦理原高雄縣歷史檔案移交工作，本期完成原縣府環保局等 22 個機關之零星檔案清點，另農業局及經發局之檔案持續辦理檔案清點中。
3. 為確保本處檔案典藏完善，提升檔案管理之效能，依據檔案法及檔案保存價值鑑定規範，訂定本處「檔案保存價值鑑定小組設置要點」，建立完整之檔案保存鑑定制度，並辦理本處計畫性檔案清理。

(四) 聯繫協調合作

1. 為加強本府各機關間橫向聯繫，以發揮整體合作精神，提升行政效能並議定市政重要決策，市府定期舉行市政會議及首長座談，由本處負責彙整市政會議議程及紀錄，函請各權責機關確實辦理，並由市府研考會列管追蹤市長裁示事項，本期共計召開 23 次市政會議及 17 次首長座談。
2. 本處透過召開處務會議，增進科室間聯繫與合作，俾使各項業務順利推動，提升為民服務品質與績效。

五、提升職工效能、以服務代替管理

(一) 服務職工、增進效能

1. 表揚本府績優基層人員

- (1) 105 年績優基層人員表揚案已於 106 年 10 月 11 日本府第 344 次市政會議進行公開表揚，首創以拍攝影片方式紀錄並呈現每位職工夥伴無私默默奉獻的辛勞；於該次市政會議中由陳菊市長親自表揚，並致贈獎座及獎金。(照片 27)
- (2) 為提升對於基層同仁庶務價值之重視，並讓獲選人員留存紀念，本次表揚活動並製作紀念光碟贈與上開人員，相關企劃及前期採訪、腳本規劃、外拍攝影、後製剪輯及配樂等均委託專業攝影人士協助完成。影片除於頒獎典禮播放外，尚於本府中庭電視牆播放、日後並提供媒體採訪時作資料剪輯擷取運用。
- (3) 為更完善公務機關內獎勵制度，落實照顧基層，激勵更多職工與臨時人員勇於任事，將臨時人員納入績優職工選拔表揚實施要點，並修正行政規則名稱為「高雄市政府績優基層人員選拔表揚實施要點」。

2. 職工 107 年續行比照國民旅遊卡處理情形

- (1) 行政院人事行政總處原於 105 年 12 月 30 日以院授人綜字第 1060034202 號函核定職工同仁於 107 年度起停止比照公務人員休假改進措施(核發國旅卡休假補助費用)。由於此項政策，影響職工同仁權益甚鉅，為照顧體恤基層同仁並振興觀光與經濟，本處積極向人事行政總處爭取續行比照休假改進措施。
- (2) 於 106 年 10 月 18 日函請行政院同意 107 年工友續行比照休假補助，獲人事行政總處於 11 月 23 日召開「研商各機關學校工友 107 年休假補助等相關事宜會議」，並於 106 年 12 月 18 日函復同意，自 107 年起續行比照公務人員休假改進措施補助職工同仁國旅卡，期待基層同仁以實質休假，體現勞動人權、提升公務品質、促進觀光消費。

3. 精簡員額成效

依「高雄市政府事務勞力替代措施推動方案」規定，落實職工員額精簡政策，賡續採取工友不得新僱之管制措施；另業務助理、約用人員及僱用工程員等亦以遇缺不補方式辦理精簡，執行情形如下：

(1)市府所屬機關學校職工與臨時人員之現有員額合計 9,430 人，統計表如下：

資料日期：106.10.1.

工級人員	本府所屬機關		學校		合計	
	6,009		842		6,851	
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,520	2,579
	992	36	13	18	多元就業及臨時人員進用要點進用之人員：共 1,520 人，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 357 人、環保局之道路清潔員約 230 人、登革熱防治員等約 104 及交通局之路邊收費服務員約 534 人等。	
	1,059					
總計：9,430						

(2)自縣市合併迄今工級人員總計減少 1,611 人(由 8,462 人減少為 6,851 人)，精簡率約 19.04%；臨時人員則減少 883 人(由 3,462 人減少為 2,579 人，精簡率約 25.51%，其中業務助理由 1,390 人減為 992 人，減少 398 人，精簡率達 28.63%)，顯示各類員額均趨於精簡。

#### 4. 辦理本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用

秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則，依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，分別邀集財政局、主計處、勞工局及人事處等機關，本期共計召開 1 次本府進用臨時人員審核小組會議，進用臨時人力計 10 人。

#### 5. 辦理本府各機關職工退休準備金差額提撥計畫

(1)勞動基準法第 56 條第 2 項於 104 年 2 月 4 日修正後規定，雇主應於每年年終檢視其勞工退休準備金專戶提撥狀況。為兼顧市府財政狀況，並符合勞動部之查核順序及漸進輔導原則，104 年 12 月底調查勞工退休準備金專戶差額計約 25 億元，本府訂定提撥計畫採 3 年分期補足差

額。

- (2)為加速完成撥補計畫，運用統籌科目退撫金及公務人員待遇福利（待遇準備）預算賸餘款，截至 107 年 1 月本府 174 個勞工退休準備金專戶（不含學校、基金預算機關、山地原住民區公所），已完成撥補 173 個，僅賸餘環保局專戶尚約 6.1 億元差額未補足，專戶撥補完成率達 99.43%（173/174），計畫於 108 年前完全補足差額。

## (二)強化公務車輛使用效益、推動綠能運輸

### 1.多元使用公務車，提高經濟效益

- (1)本府為兼顧機關業務執行與發揮公務預算最大經濟效益前提下，公務車的取得依車輛特殊性、機關業務特性與使用頻率等因素，以多元化方式辦理。
- (2)特種或使用頻率高之車輛等，新購後由機關購買並管理運用；使用率低、里程數不高但近 2 年維修費偏高或耗油量高的車輛，機關若仍有用車需求，每年將透過車輛先期作業審查，衡酌各機關所提與車輛使用、耗損等各項資料，審慎評估採汰除報廢核予租車費用方式，由機關改採租賃或搭乘計程車方式執行業務。
- (3)另配合節能減碳與降低空污，鼓勵同仁減少公務車使用率，並推廣共乘理念，各機關人員有出席相同會議或活動時，鼓勵機關間發揮橫向聯繫，宣導盡量以共乘方式前往。
- (4)公務車輛調派申請採線上及紙本雙軌併行即時服務，並依派用行程遠近、路況等因素，以資源共享概念，嚴格控管派車必要性，適度派用。本期本處公務車輛調派計有 1,374 車次；另本府所屬一級機關同期申請借用車輛計有 41 車次。
- (5)為減少本市移動污染源以改善空氣品質，並降低公務車輛持有成本，本府除持續推動以租代購、搭乘大眾交通工具等政策外，同時汰換老舊公務車輛，冀由多管齊下的解決方案，提高預算使用經濟效益，以更少的資源達成更多的任務。

### 2.鼓勵使用大眾運輸運具，推動綠能減碳交通

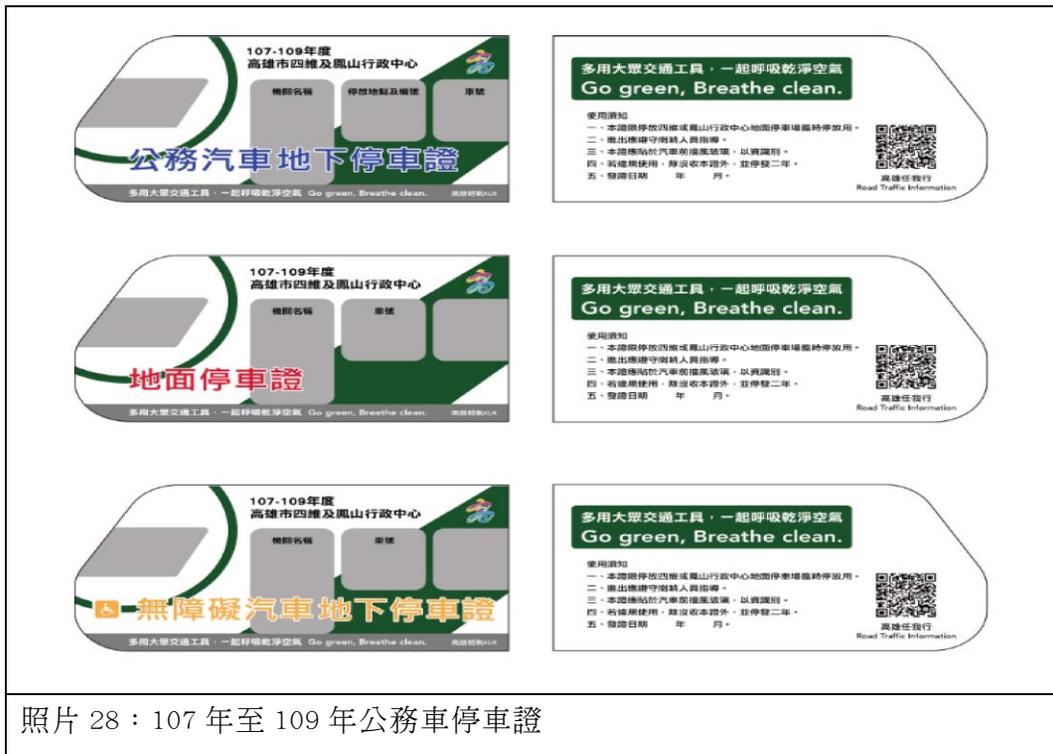
- (1)機關可採辦理公務用捷運票卡，供同仁公出或公務洽公時，選擇搭乘大眾交通工具。
- (2)為降低二氧化碳等氣體之排放，並疏解市區交通壅塞情形外，且有助發展綠能交通，故本府長期大力宣傳公共交通運輸，鼓勵同仁使用低污染源大眾交通工具上下班。
- (3)為配合宣傳本府綠能減碳運輸政策，本次 107 年至 109 年公務車停車

證除採精美的高雄輕軌電聯車側面與正面造型樣式，背面更以「多用大眾交通工具，一起呼吸乾淨空氣 Go green, Breathe clean」為標示，印證本府推動節能減碳政策的決心。（照片 28）

- (4)考量電動機車具有低噪音、零排放的特性，有助解決空污問題，在無損機動、迅速、便捷以及機關接受度等條件下，電動機車是最佳替代方案，故計畫依業務使用特性區分將本府老舊燃油機車逐步汰換為低碳排量之綠能電動車，並配合本府環保政策，優先就二行程機車進行檢視，且協助機關提報汰換購置節能環保機車之可能性，推動高雄成為永續發展的綠能城市。



照片 27：陳菊市長於市政會議親自表揚並致贈獎座及獎金予 105 年度績優基層人員



## 六、多元推動消費保護

### (一)召開消費者保護委員會議

為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，每季召開一次會議，分別於 106 年 9 月 27 日及 12 月 27 日召開 106 年度第 3、4 次消費者保護委員會議，就委員所提建言，議決旅展消費、學童食安、有機標章等多項消費者保護措施，以提升市民消費品質。

### (二)受理民眾消費諮詢、申訴、調解等業務

本期本處受理民眾消費電話諮詢 2,126 件、現場諮詢 316 件；第一次申訴 2,102 件；第二次申訴 631 件；召開本市消費爭議調解委員會議 5 次，共計調解 87 件。

### (三)積極辦理查察工作、保障交易安全

本期消保官會同本府相關目的事業主管機關，針對消費商品及場所設施進行查察工作，包括餐飲店食安查核、幼兒園稽查、夜市稽查、中元節食品及中秋月餅食安查核、毒蛋下架查核、大型公共場所電梯安全查核、汽車維修服務定型化契約及汽車買賣定型化契約查核、營養午餐稽查、團膳（學校營養午餐）主食供應商稽查、基因改造食品查核、義大世界聯合稽查、高雄旅展查察、市售瑜珈墊檢驗抽樣查核、餐廳衛生稽查、食品反式脂肪

抽驗查核、超市（賣場）冷凍水產品食安抽驗查核、乙種工業區違規使用情形抽查、會同衛生局稽查受沙門桿菌污染之法國進口貝比卡兒幼兒奶粉下架情形、飯盒業者附贈飲料食安抽驗查核、三溫暖場所公安健康、食品（葉黃素）食安抽驗查核、稽查氣球填充氫氣、日本食品產地標示稽查等共 48 次。

(四)教育宣導推廣、消保觀念深植

本期消保官辦理或參與本府所屬機關、各級學校或民間團體宣導消費者保護相關措施，共計宣導 8 次，並於 12 月開始前進校園，於樹德家商辦理第一場的校園「珍愛人生、聰明消費」教育宣導，讓消保觀念深植下一代。

(五)法律諮詢駐點服務、予以制度性援助

為積極協助經濟上弱勢之卡債族重建生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會自 104 年 6 月 5 日起合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 24 場次，有 89 人次前來本處請求法律諮詢及協助。

七、機要業務及便民服務

(一)妥適規劃行程

安排市長參加各項會議、各界訪賓拜會、視察區里基層、巡視各項建設等時程時，事先配合各相關業務局處詳為評估規劃，依事務之輕重緩急，擬定先後順序，以期周延妥適，協助各項市政軟、硬體建設順利推動。

(二)賡續推動電子輓額

賡續推動節能減碳，申請市長、副市長、秘書長、副秘書長等長官內政部全國殯葬管理系統帳號，俾利長官致送電子輓額。內政部全國殯葬管理系統羅列全國目前 17 個直轄市、縣（市）政府所屬 28 處殯儀館共 153 間配有電子輓額播放設備禮廳資訊，並與縣市自建系統接軌，只要登入該平台，一組帳密即可致贈電子輓額至全國所有配有電子輓額設備的禮廳，減輕作業人員負擔，提升行政效率。

(三)即時處理建議及陳情案件

本處協助聯繫處理市民各項建議及陳情案件，均秉持「市民的小事，就是市府的大事」、「服務至上」等原則辦理，其中對市民親洽或以電話建議或陳情事項，均以親切負責之態度，立即予以妥適處理；親洽之陳情案件內容若事涉跨局、處業務者，則適時聯繫協調各局、處派員協商處理，或請主要權責機關辦理會勘、研商處理。若以書面方式建議或陳情事項，均立即錄案並移請有關機關迅速處理；另與研考會聯合服務中心協調並互相合作輔以資訊軟體「線上即時服務系統」確實追蹤列管各項案件辦理情形，俾使市民建議或陳情案件均能獲得妥善處理及回應，以落實「幸福城市」

之目標。

## 八、提升服務品質、強化施政效能

### (一)電話服務品質及禮貌測試

依據「高雄市政府秘書處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，本期抽測共計 23 人次，導入專業、親切、高效率的電話服務品質，以建立良好服務形象、提升服務品質。

### (二)辦理 106 年度內部稽核作業

依據本府訂頒「高雄市政府內部控制監督作業規範」，擬定本處 106 年度內部稽核計畫，自本處內部控制制度作業項目中，選定有關機關業務順暢運作、城市意象與增進友好城市互動交流、職工權益及民衆生命、安全或權益相關等 5 項重點控管項目進行稽核，以落實自我監督機制，並適時提供改善建議，合理確保內部控制制度得以持續有效運作，提升施政服務品質。

### (三)配合監察院辦理地方機關巡察

106 年 11 月 1 日配合監察院辦理 106 年度第 1 次地方機關巡察，巡察委員為陳委員小紅、章委員仁香及江委員綺雯，除受理民衆暨團體陳情共計 18 件外，主要巡察「高雄遊艇產業現況、發展計畫及執行情形」及「高雄新創產業現況、發展計畫及執行情形」，並實地視察「高雄亞灣遊艇碼頭」及「M.Zone 大港自造特區」，參訪「高雄展覽館」與「義大世界 VR 主題館」。

## 貳、結語

秘書處為市府重要後援機關，肩負後勤支援與市政協調之角色，以輔佐市政團隊達成重大施政建設為目標；除在既有基礎上賡續努力外，同時也善用資訊傳播增進行政效率、精準分配有限資源，以提升國際能見度、帶動事務永續發展。

再次感謝 貴會持續的鞭策與鼓勵，使本處業務順利推展，以上報告為秘書處近半年努力方向，期待議員繼續給予支持及指教，謝謝。

敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

平安喜樂 大會圓滿成功！