

## 十六、高雄市政府行政暨國際處業務報告

日期：114 年 4 月 17 日

報告人：處長張硯卿

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 5 次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生支持與指教，本處以提升行政效能與國際合作為目標，期盼在各位的支持與指導下，持續優化施政品質、助推市政發展。

謹就 113 年 8 月 1 日至 114 年 1 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、深化國際連結、開創城市合作

##### （一）促進城市多元領域交流

為致力推展與姊妹市及友好夥伴城市之各領域交流，本處透過雙方城市首長互訪、相互參與城市國際活動等方式，增進多元議題之互動，並偕同各局處專業與國際城市開發各項議題實質合作，本期辦理主要專案如下：

##### 1. 李懷仁副市長率團參與日本友好城市八王子市之八王子祭

113 年 8 月 3 日至 5 日，李懷仁副市長率教育局、民政局，並偕中華藝術學校師生出訪日本友好城市八王子市，參與該市重要慶典八王子祭活動，並拜會八王子市初宿和夫市長及 NPO 八王子台灣友好交流協會黑須隆一理事長，就產業、城市治理、農產品及教育交流等議題進行討論。訪團亦參訪東京多摩未來資訊中心、橫濱倉庫群以及豐洲美術館，拓展高雄和日本在產業、文化、教育等領域之交流機會。

##### 2. 2024 高雄國際夏令營

113 年 8 月 15 日至 19 日，本處舉辦「2024 高雄國際夏令營」，邀請本市之姊妹市及友好夥伴城市，以及各國大學生來高，與在地大學生一起從藝術文化、市政建設、科技產業等方面深度認識高雄特色。本次活動有來自美國、日本、韓國、越南、菲律賓、墨西哥、馬來西亞、斯洛伐克 8 國及台灣共 35 名大學生參加，於 5 天 4 夜行程裡參觀高雄流行音樂中心、駁二藝術特區與市立圖書館總館，並搭乘輕軌體驗高雄低碳運具、深入美濃品味客家傳統風情、感受日光小林社區大武壠族的原民活

力，充分體驗高雄科技與文化兼具的魅力。(照片 1)

### 3. 歡迎史瓦帝尼王國青年外籍教師

113 年 9 月 13 日，本處張硯卿處長偕教育局吳立森局長代表市府設宴歡迎非洲友邦史瓦帝尼青年外籍教師前來高雄各級學校進行英語教學。張硯卿處長感謝青年教師協助推進高雄的雙語教育，並進一步深化本市與史瓦帝尼首都姆巴巴內市的姊妹市情誼與實質互動。(照片 2)

### 4. 與象牙海岸聖佩德羅市 (San Pedro) 締結姊妹市

113 年 11 月 5 日，象牙海岸聖佩德羅市西塞 (KEITA Nakaridja EPSE CISSE) 市長率團訪高，與陳其邁市長簽署高雄市與聖佩德羅市姊妹市協定，聖佩德羅市成為高雄第 41 個姊妹市及友好夥伴城市，厚實台象兩國情誼，也是外交部 111 年復設駐象牙海岸台北代表處以來，具指標性與象徵性的重要進展。高雄與聖佩德羅市同為港灣城市，雙方將在青年教育、文化等領域開啟交流合作。(照片 3)

### 5. 「大港好克—國際學伴計畫」深化友邦及姊妹市互動

113 年 11 月 23 日至 24 日，為拓展高雄與聖克里斯多福及尼維斯首都巴士底姊妹市青年國際交流，市府首度與聖克里斯多福及尼維斯大使館合辦「大港好克—國際學伴計畫」，兩天活動帶領兩國學子走訪高雄駁二藝術特區、大港橋及進行哈瑪星文史巡禮等，並透過一對一學伴友好互動深化青年國際情誼。(照片 4)

### 6. 與科索沃普里斯提納姊妹市進行圖書交換

114 年 1 月 16 日，普里斯提納市拉瑪 (Përparim Rama) 市長與我駐匈牙利台北代表處劉世忠大使一同參與於該市舉辦之「高雄市立圖書館與希夫齊·蘇萊曼尼圖書館 (Hivzi Sulejmani Library) 贈書儀式」，慶祝兩市締盟後首次圖書交換。(照片 5)

## (二) 強化與國際、駐台單位議題合作

高雄之國際交流日趨熱絡，本處積極以產業、文化、教育、觀光、淨零永續、智慧城市建設成果為利基，與國際訪賓交流並創造合作機會，亦透過本市重要國際活動場合，增進和友我國家、外國駐台機構及具友好交流潛力城市互動，多方建立高雄的國際友好網絡。

### 1. 美國在台協會谷立言處長拜會

113 年 8 月 7 日，美國在台協會新任處長谷立言 (Raymond Greene) 首度訪高，陳其邁市長歡迎谷立言處長再度來台任職，雙方並暢談台美經貿發展、資訊安全與城市外交等議題，期盼在良好合作基礎上進一步攜手深化台美關係。(照片 6)

2.美加領袖人才參訪計畫訪團拜會

113年8月16日，外交部2024美加領袖人才參訪計畫訪團由美國麻薩諸塞州商務廳廳長郝伊平（Yvonne Hao）率團訪高，與羅達生副市長交流港口、科技、半導體產業供應鏈、智慧城市及城市外交等議題。（照片7）

3.日本秋田縣佐竹敬久知事拜會

113年8月21日，日本秋田縣佐竹敬久知事率團訪高，陳其邁市長期待雙方於長期友好交流基礎上持續深化文化觀光及產業領域合作關係。秋田縣亦於高雄百貨辦理物產展推廣農特產品，並熱情參與2024台日大港水果祭，讓台灣及高雄民眾更加認識秋田。（照片8）

4.英國蘇格蘭愛丁堡市議會通過高雄友好決議

113年8月22日，英國蘇格蘭首府愛丁堡市議會通過與高雄市關係（Relationship with the City of Kaohsiung）報告案，表達未來持續強化夥伴關係，並發展各領域實質交流；亦期盼高雄能與愛丁堡大學、商會等單位討論合作事宜。

5.2024台日大港水果祭

113年8月24日至25日，市府與日本台灣交流協會首度合辦「2024台日大港水果祭」，於高雄流行音樂中心海風廣場邀集百家攤商市集，共同推廣台日水果、相關週邊食品及商品，行銷城市特色及物產，並透過舞台表演、互動遊戲，以及邀請台日人氣KOL出席，促進台日文化交流，兩天活動共吸引10萬民眾到場體驗台日年度夏日盛事。（照片9）

6.日本熊本學園大學與高雄科技大學拜會

113年9月2日，日本熊本學園大學與高雄科技大學應用日語系師生訪問市府，本處張硯卿處長偕日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長共同歡迎，師生一行透過市府簡報了解高雄發展歷史及台日友好交流歷程。（照片10）

7.美國東南地區州議會領袖訪問團拜會

113年9月4日，美國東南地區州議會領袖訪問團由團長肯塔基州參議長史岱佛（Robert Stivers）率肯塔基州、喬治亞州、田納西州、北卡羅萊納州、南卡羅萊納州、阿拉巴馬州東南地區六州參眾議員拜會陳其邁市長。陳其邁市長感謝美國對於台灣民主的堅定支持，並盼持續深化台美青年及教育等互動關係。（照片11）

8.英國蘇格蘭愛丁堡市議會議長視訊拜會

113年9月13日，繼愛丁堡市議會8月通過友好高雄決議案後，陳其邁

市長與愛丁堡市議會時任凱米·戴伊議長（Cammy Day）進行視訊會談，針對文化藝術、智慧城市、新創產業等議題商議合作方向。

9. 陳其邁市長錄製祝賀貝里斯獨立 43 週年暨台貝建交 35 週年致意影片  
113 年 9 月 21 日，貝里斯駐台大使館舉辦「貝里斯獨立 43 週年紀念日暨台貝建交 35 週年慶祝酒會」，陳其邁市長特別錄製致意影片恭賀貝國人民並祝福兩國邦誼永固。
10. 法國在台協會學術合作暨文化處周書安處長拜會  
113 年 9 月 23 日，法國在台協會學術合作暨文化處周書安（Josué Serres）處長訪高拜會，與本處張硯卿處長、教育局吳立森局長商討續辦法國生活節在高雄，以及教育交流等議題。
11. 馬來西亞友誼及貿易中心代表艾思妮花拜會  
113 年 9 月 26 日，馬來西亞友誼及貿易中心代表艾思妮花（Aznifah Ghani）拜會陳其邁市長，雙方就智慧城市及經貿等領域進行交流。（照片 12）
12. 高雄首度合辦 GCTF 國際研討會  
113 年 10 月 1 日至 2 日，市府首度與外交部、美國在台協會、日本台灣交流協會、澳洲辦事處、加拿大駐台北貿易辦事處，以及國家災害防救科技中心、海洋委員會、國家人權委員會等單位合辦 GCTF（全球合作暨訓練架構）「氣候變遷對海洋的影響」國際研討會。羅達生副市長代表出席開幕式歡迎來自 21 國之氣候變遷、海洋及科學領域的國際學者專家，並分享高雄「海洋首都」之智慧港灣發展經驗。本處張硯卿處長亦代表市府簡報介紹高雄港、駁二藝術特區的蛻變，以及在半導體、綠色運輸、演唱會經濟、城市外交等方面成果。（照片 13）
13. 印度台北協會葉達夫會長拜會  
113 年 10 月 8 日，印度台北協會葉達夫（Manharsinh Laxmanbhai Yadav）會長與楊丹杰（Dhananjay Singh Yadav）副會長拜會陳其邁市長，感謝市府支持辦理「2024 印度排燈節」，並商談高雄與印度在經貿、科技及文化等領域的合作。（照片 14）
14. 友邦吐瓦魯國戴斐立總理訪高拜會  
113 年 10 月 11 日，友邦吐瓦魯國戴斐立（Feleti Penitala Teo）總理率團出席國慶活動並訪高會晤陳其邁市長，雙邊暢談氣候變遷、智慧防災、漁業交流、城市關係等議題。（照片 15）
15. 蘇格蘭議會友台事務跨黨派小組拜會  
113 年 10 月 12 日，蘇格蘭議會友台事務跨黨派小組共同主席格林傑

（Jamie Greene）議員、共同主席格蘿妲（Rhoda Grant）議員及雅燈（Karen Adam）議員出席國慶活動，並南下拜會陳其邁市長洽談雙方智慧城市、經貿科技、醫療及城市等多元合作機會。（照片 16）

16. 日本新潟縣五泉市田邊正幸市長拜會

113 年 10 月 16 日，日本新潟縣五泉市田邊正幸市長率團拜會陳其邁市長，商議觀光、文化及農業領域交流，田邊市長並代表五泉市捐贈賑災金慰問山陀兒颱風災情。訪團亦於農業局與甲仙區公所安排下參訪當地商家和農家，促進芋頭等農產品及區政合作。（照片 17）

17. 與西班牙商務辦事處首度合辦西班牙國慶慶祝會

113 年 10 月 18 日，市府與西班牙商務辦事處合作，首度於高雄舉行西班牙國慶慶祝會，陳其邁市長感謝西班牙支持台灣的國際參與，以及選擇高雄舉辦國慶慶祝會；西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長亦感謝市府對活動之協助，期盼持續強化合作。（照片 18）

18. 與印度台北協會首度合辦「印度排燈節」

113 年 10 月 26 日，市府與印度台北協會首次合作舉辦「印度排燈節」，活動包含充滿印度風情的舞台歌舞表演，匯聚印度美食、Henna 手繪及工藝品的特色市集，並安排仙女棒體驗及煙火秀展現排燈節「內心之光」節日意象，吸引逾 3 萬人次參與這場印度文化盛典。陳其邁市長、印度台北協會葉達夫會長，以及駐高機構代表和台印貴賓皆共襄盛舉，與在場民眾共度溫馨繽紛的印度節慶。（照片 19）

19. 外交部林佳龍部長偕 23 國使節代表訪高

113 年 11 月 2 日，外交部長林佳龍伉儷偕同 23 國使節代表團訪高，參訪亞灣 5G AIoT 創新園區的台灣人工智慧實驗室（Taiwan AI Labs）。陳其邁市長歡迎各國使節代表來訪，並向訪團分享高雄淨零、數位雙軸轉型發展經驗，亦期待推進與國際間的多元實質合作。（照片 20）

20. 林欽榮副市長率團出訪日本和歌山市簽署交流促進備忘錄

113 年 11 月 12 日至 14 日，林欽榮副市長與市議會康裕成議長率府會代表團訪問日本和歌山市，與尾花正啓市長簽署交流促進備忘錄，攜手推動經貿、教育、體育及觀光等領域之實質合作。（照片 21）

21. 陳其邁市長錄製「2024：台荷創新與文化交流年」點燈活動致意影片

113 年 11 月 27 日，荷蘭在台辦事處於高雄舉辦「2024：台荷創新與文化交流年」點燈活動招待會，陳其邁市長特別錄製致意影片歡迎民眾參加，並祝福台荷交流更加熱絡。

22. 非洲阿彌陀佛關懷中心拜會

113年12月11日，非洲阿彌陀佛關懷中心創辦人慧禮法師帶領史瓦帝尼分院師生拜會羅達生副市長，羅副市長表示感佩阿彌陀佛關懷中心長期深耕非洲的善心義舉，市府亦拋磚引玉加入助養行列，盼與民間共同支持公益善行。院童為感謝台灣各界長年來支助的愛心善行，亦現場演唱多首經典台語歌曲，用笑容和舞蹈展現活潑與熱情。（照片22）

23.與日本青森縣、陸奧市簽署國際交流促進備忘錄

113年12月16日，日本青森縣宮下宗一郎知事與陸奧市山本知也市長聯合率團訪高，於日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長見證下，與陳其邁市長簽署國際交流促進備忘錄，三方未來將共同推動在農漁物產、台日觀光及教育、產業等領域交流合作。（照片23）

24.日本靜岡縣沼津市長賴重秀一拜會

113年12月17日，日本靜岡縣沼津市賴重秀一市長率團訪高，盼延續兩市因高屏舊鐵橋建設結下之情誼，促成雙方在觀光領域的合作。在陳其邁市長見證下，賴重市長與觀光局高閔琳局長簽署觀光交流協定，陳市長表示樂見雙方未來攜手促成更多觀光交流，大樹區公所亦安排訪團參訪飯田豐二先生建造之高屏舊鐵橋及飯田豐二先生紀念碑等，增進兩市在歷史與觀光層面的連結與互相了解。（照片24）

25.菲律賓、日本、美國、泰國四駐高機構共同拜會市府

113年12月17日，馬尼拉經濟文化辦事處高雄分處崔瑞霞(Ma. Karina B. Perida-Trayvilla)處長、美國在台協會高雄分處張子霖(Neil H. Gibson)處長、日本台灣交流協會高雄事務所奧正史(OKU Masafumi)所長、泰國貿易經濟辦事處高雄勞工處陳燦榮(Nuthchayawach Sanguanchaiyakrit)處長共同拜會陳其邁市長，討論未來交流方向、「2025日光海島生活節」合作事宜。（照片25）

26.駐台北韓國代表部李殷鎬代表拜會

113年12月18日，駐台北韓國代表部代表李殷鎬拜會陳其邁市長，雙方就半導體合作、演唱會經濟與觀光交流交換意見，並盼未來共同深化台韓觀光交流關係。（照片26）

27.與烏克蘭利沃夫市簽署完整城市網絡意向書

113年12月30日，烏克蘭西部第一大城利沃夫市(Lviv)薩多維市長(Andriy Sadovyy)率團訪高拜會陳其邁市長，雙方針對醫療合作及社區重建等議題進行深入交流，並簽署「完整城市網絡(UNBROKEN Cities Network)」意向書，象徵高雄市支持和平，並對建立互助網絡的認同。

（照片 27）

28.召開市府國際關係小組會議

113 年 12 月 30 日，林欽榮副市長主持國際關係小組會議，以智慧城市為主題，與產學界及青年學生代表商討智慧城市國際交流、輸出高雄智慧科技應用經驗等議題，盼持續與民間合作，帶動智慧城市產業接軌國際，促進城市外交，提升國際能見度。（照片 28）

29.馬紹爾群島駐台大使拜會市長

114 年 1 月 21 日，馬紹爾群島共和國卡蒂爾大使（H. E. Ambassador Anjanette Kattil）拜會陳其邁市長，雙方就城市交流、氣候變遷、減碳、觀光及教育等議題交換意見。（照片 29）



照片 1：8 國學生齊聚高雄參加 2024 國際夏令營，熱情學習原住民舞蹈，本處張硯卿處長歡迎國際學子深度認識高雄



照片 2：本處張硯卿處長、教育局吳立森局長歡迎史瓦帝尼外籍教師到高雄任教



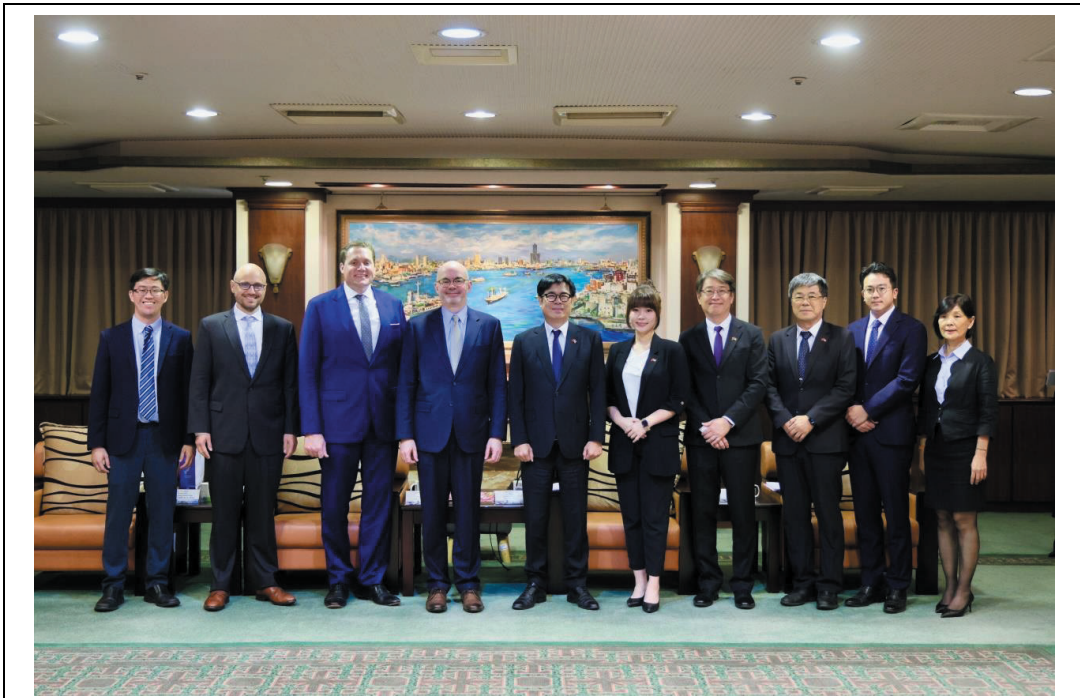
照片 3：高雄市與象牙海岸第二大海港城市聖佩德羅市締結姊妹市，未來兩市將在青年教育、文化等領域開啟交流合作



照片 4：國際學伴活動結業式上，克國學生以傳統面具舞演出象徵台克青年在高雄締結深遠的友誼



照片 5：我駐匈牙利台北代表處劉世忠大使（右五）代表高雄市致贈 126 冊圖書予科索沃普里斯提納拉瑪市長（右四）



照片 6：美國在台協會谷立言處長拜會陳其邁市長，雙方期盼在良好的合作基礎上，進一步攜手深化台美關係



照片 7：美加領袖人才訪團拜會市府，與羅達生副市長及市府團隊探討產業發展經驗



照片 8：日本秋田縣佐竹敬久知事拜會陳其邁市長，雙方就物產觀光、產業轉型等議題進行交流



照片 9：陳其邁市長、康裕成議長、日本台灣交流協會片山和之代表及高雄事務所奧正史所長、農業部長陳駿季、文化總會秘書長李厚慶等人為台日大港水果祭揭幕



照片 10：熊本學園大學師生拜會市府，盼藉由年輕世代延續友誼，透過青年互動深化友好城市情誼



照片 11：陳其邁市長會晤美國東南地區州議會訪團，感謝美國堅定支持台灣民主，並盼深化台美青年及教育互動



照片 12：馬來西亞友誼及貿易中心代表艾思妮花（左四）拜會陳其邁市長，期許深化智慧城市、科技產業、淨零轉型合作



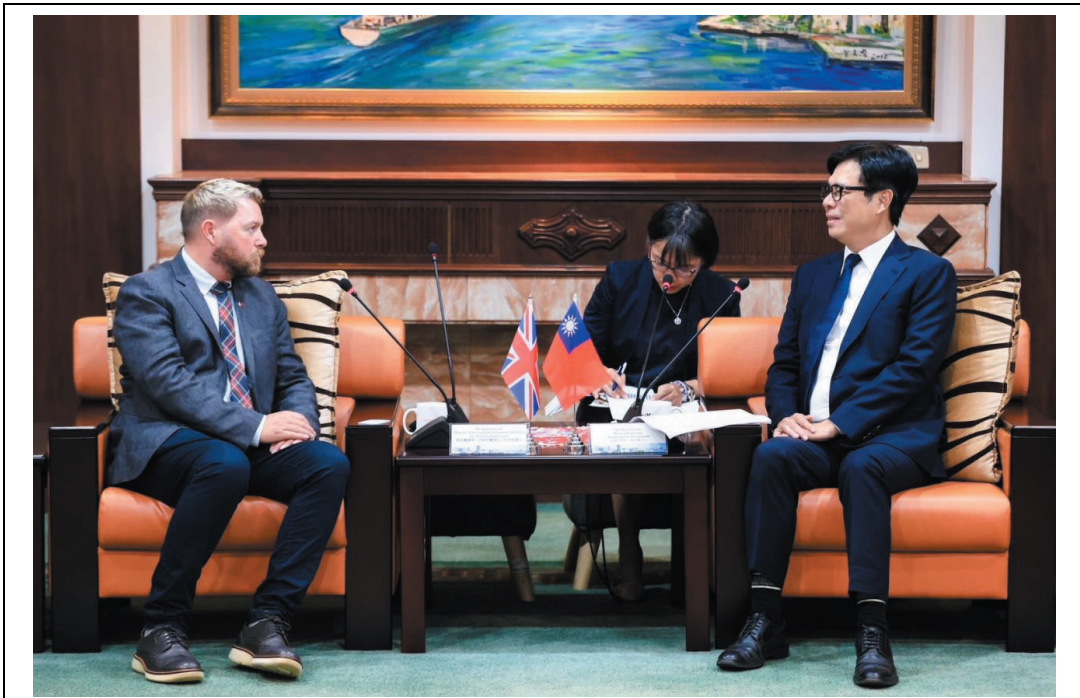
照片 13：全球合作暨訓練架構（GCTF）國際研討會首度移師高雄舉辦，羅達生副市長與日本台灣交流協會片山和之代表（左四）等主辦單位代表歡迎各國專家學者



照片 14：陳其邁市長、印度台北協會葉達夫會長攜手邀請民眾參與首次在高雄舉辦的 2024 印度排燈節



照片 15：吐瓦魯國總理戴斐立伉儷率團訪問高雄，會晤陳其邁市長暢談推動雙邊友好合作



照片 16：蘇格蘭議會訪問團拜會陳其邁市長，雙方討論智慧城市、經貿科技等多元合作契機



照片 17：日本新潟縣五泉市田邊正幸市長拜會陳其邁市長，促進農產品及區政交流的合作



照片 18：西班牙國慶慶祝會首度移師高雄海風廣場舉行，Eduardo Euba 處長致贈陳其邁市長感謝狀



照片 19：陳其邁市長、印度台北協會葉達夫會長（右 13）共同出席印度排燈節開幕式



照片 20：外交部長林佳龍（前排右四）伉儷陪同 23 國使節代表參訪高雄亞灣台灣人工智慧實驗室



照片 21：高雄市與和歌山市簽署交流促進備忘錄，雙方將攜手推動未來更多在經貿、教育、體育及觀光等領域的實質合作



照片 22：非洲阿彌陀佛關懷中心慧禮法師率史瓦帝尼院童拜會羅達生副市長，羅副市長盼與民間共同支持公益善行



照片 23：日本青森縣宮下宗一郎知事（左一）、陸奧市山本知也市長（右一）與陳其邁市長簽署國際交流促進備忘錄，推動農漁物產、台日觀光及教育、產業等領域交流合作



照片 24：日本靜岡縣沼津市賴重秀一市長拜會陳其邁市長，暢談推動雙邊觀光文化等多元交流



照片 25：高雄市政府宣布 2025 年首度攜手菲律賓、美國、日本、泰國等駐台機構打造「日光海島生活節」活動



照片 26：駐台北韓國代表部李殷鎬代表拜會陳其邁市長，暢談雙邊半導體、高科技及汽車產業等多元領域合作



照片 27：陳其邁市長與烏克蘭利沃夫市薩多維市長共同簽署完整城市網絡意向書，高雄成為亞洲第一個成員城市，象徵國際社會互助與發揚城市韌性的堅毅，宣揚民主和平價值



照片 28：林欽榮副市長主持國際關係小組會議，集結產學界及學生代表，討論促進高雄智慧城市國際交流議題



照片 29：馬紹爾群島共和國大使卡蒂爾拜會陳其邁市長，雙方交流氣候變遷、淨零減碳等議題，盼推展未來各項實質合作

### 二、建構友善公務環境

#### (一)節能減碳落實淨零政策

- 1.為提供民眾安全舒適且便捷友善洽公環境，定期檢查維護四維及鳳山行政中心辦公大樓土建、水電、空調、弱電、消防、電梯等設施，並於故障發生後迅速派工處理，提升建物服務品質。
- 2.辦理節能績效保證專案，汰換鳳山行政中心前棟大樓 2 台冰水主機，於 113 年 11 月完工。另爭取經濟部商業發展署及能源署分別獲得補助各 500 萬元，辦理四維行政中心冰水主機 420RT、800RT 冰水主機汰換及能源管理系統建置工作，預計節能率各約 41.6%、43.2%，刻正進行勞務採購作業。
- 3.依據「建築物既設火警受信總機再鳴動改善方法指導原則」，辦理「四維及鳳山行政中心消防設備汰換工程」，進行消防受信總機、廣播系統及消防泵浦整合汰換，於 113 年 12 月完工。
- 4.為推動我國淨零排放政策，其中淨零建築之推動路徑規畫由公有建築物帶頭做起。本處於 113 年 4 月辦理「四維及鳳山行政中心溫室氣體盤查輔導及外部查證計畫」，針對市府主要合署辦公大樓（四維及鳳山行政中心）進行公有建築物溫室氣體排放量盤查，本案於 113 年 11 月完成 ISO14064-1 溫室氣體盤查報告書，並取得第三方公正單位（BSI）外部查證聲明書。
- 5.山陀兒颱風造成四維及鳳山行政中心鋁企口板、採光罩等災損，相關災後復建工程皆於 113 年 12 月完成。

#### (二)營造整潔優質公務空間

- 1.辦理兩行政中心環境清潔評比，透過檢查小組實地考核，要求各進駐單位加強責任區域資源回收（含分類項目一致性）、空間綠美化、病媒防治、辦公及公共區域環境整潔等，並針對前次考核缺失據以複核是否確實改善，提供員工及洽公民眾整潔舒適洽辦公環境。
- 2.本期兩行政中心場地，共計開放 150 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 1,130 場次。透過單一窗口集中受理兩行政中心活動場地及會議室申請，提升各會場使用效率及發揮各場地多元化運用目標。

### 三、精進資安服務及優化文檔效能

#### (一)強化資訊服務與安全

- 1.本處已於 113 年 10 月完成「行政暨國際處網站」改版，強化資安防護能力避免服務中斷，並全面更新版面設計，提升民眾瀏覽體驗及取得資訊的便利性。

2.為強化數位治理、推動智慧轉型，讓資訊資源有效整合，並強化資訊系統橫向串聯，市府公文系統業務移撥至資訊處辦理。

(二)強化機關檔案管理專業知能

為強化各機關檔案管理效能、提升檔管人員專業素質，配合國家發展委員會檔案管理局推動之機關檔案評鑑制度，113 年度辦理市府原住民事務委員會、海洋局及橋頭、杉林、桃源、那瑪夏、苓雅、路竹、阿蓮、茄萣、旗山區公所等 11 個機關檔案考評作業，協助各機關精進檔案管理品質，俾妥善保存施政紀錄。

(三)舉辦 AI 及淨零專題演講

為使市府團隊更瞭解 AI 及淨零碳排發展與現況，順應時代潮流加速產業轉型並應用於城市治理，本期共計 12 次市政會議移至淨零學院召開，並邀請專家學者進行 AI 應用及淨零專題演講。

四、落實職工管理、資源有效運用

(一)續行員額精簡、增進行政效能

1.依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，賡續員額精簡政策，對工友（含技工、駕駛）及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以撙節用人經費，辦理情形如下：

(1)各機關學校工級人員與臨時人員截至 113 年 12 月 31 日現有員額為 7,760 人，統計表如下：

113 年 12 月 31 日止

工級人員	工友		清潔隊員		測量助理	合計
		2,458		2,838		237
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,679	2,227
	509	13	11	15	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 358 人、環保局之道路清潔員 434 人、空污計畫人員等約 43 人及交通局之路邊收費服務員約 215 人等。	
548						
總計：7,760						

(2)本期工友人數由 2,572 人，減少 114 人，精簡率 4.43%，業務助理人數由 528 人，減少 19 人，精簡率 3.60%。2.依市府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，以秉持公正、公開審核合議制原則，審

查各機關學校提報進用臨時人員之需求，協助各機關業務推動，本期召開 6 次，審議 15 案，通過進用共 133 人。(照片 30)

(二)提升管理效能、營造和諧職場

- 1.為增加各機關職工管理人員對第二代職工人事系統（KPSN2）各項功能操作熟稔度，分別於 113 年 8 月 14 日及 9 月 25 日辦理 KPSN2 職工人事系統功能說明與實機操作研習班 2 班次，共計 65 人參訓。(照片 31)
- 2.為幫助職工夥伴促進職場人際關係和諧，肯定自我價值，並能應對工作職責和挑戰，於 113 年 8 月 20 日辦理培養職場情緒傷害防護力研習班 1 班次，計 35 人參訓。(照片 32)



照片 30：市府所屬各機關臨時人員審核小組審議情形



照片 31：職工人事系統功能說明與實機操作研習班上課情形



照片 32：培養職場情緒傷害防護力研習班上課情形

## 五、完善消費者保護機制

### (一)致力充實消費資訊

為落實消費者保護教育宣導多元化，適時至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 10 場次（照片 33）。另，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期賡續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

### (二)會同主管機關稽查

為保障消費者權益，主動會同主管機關查察消費場所並加強民生消費食品安全，如中秋節月餅標示、預售屋銷售建案、學校午餐、觀光遊樂業、瘦身美容業及加強大型百貨公司、商場、量販及視聽歌唱等聯合稽查，本期計查察 22 次 76 家。（照片 34）

### (三)申訴調解相關事項

1. 透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 13,440 件、受理第一次申訴 3,234 件、第二次申訴 719 件、調解 105 件，皆循相關規定辦理，以保障消費者保障權益。
2. 為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 113 年 12 月 25 日召開消費者保護委員會會議，內容分有：「加強夜市、市場攤商安全衛生與充分揭露交易資訊管理，以有效預防與處理消費爭議」及「持續落實路外停車場管理，俾有效保障消費者權益」等專案報告，上開議題執行係結合相關局處橫向聯繫並加強安全管理、強化消費者保護教育多元宣導等，以保障民眾消費權益。
3. 為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 22 場次，共有 178 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 33：本處與行政院合辦消費者保護教育訓練



照片 34：本處消保官會同主管機關進行春節食品安全衛生查核

貳、結語

本處扮演幕僚支援的重要角色，過去半年穩健推動各項業務，以專業精神為市政運行提供堅實後盾，致力為城市帶來更優質的動能。再次感謝各位議員女士、先生的支持，本處持續秉持創新作為，提

升施政效能與深化國際連結，讓港灣城市更具競爭力與國際能見度。

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功