

## 二十一、高雄市政府行政暨國際處業務報告

日期：113 年 11 月 1 日

報告人：處長 張 硯 卿

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 4 次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生支持與指教，本處積極推進各項業務，精益求精，致力於輔佐市政長遠發展，共同為港灣城市注入更多力量。

謹就 113 年 2 月 16 日至 113 年 7 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、城市多元合作、發展國際友誼

##### （一）強化與締盟城市實質合作

本市積極提升與姊妹市及友好夥伴城市之互動關係，本處透過邀請締盟城市首長訪高、規劃出訪參與締盟城市重要國際活動等方式，創造各項議題的交流機會，並協同各局處增進和締盟城市之專業領域合作，共同推展高雄與國際的實質合作。本期辦理主要專案如下：

##### 1. 邀請姊妹市及友好夥伴城市參與 2024 高雄燈會

113 年 2 月 18 日至 20 日，本處邀請姊妹市及友好夥伴城市訪高，參加「2024 冬日遊樂園」活動並欣賞黃色小鴨，共有來自友邦史瓦帝尼首都姆巴巴內市、美國波特蘭市、韓國釜山市、日本熊本縣、日本熊本市、日本佐渡市等六城市代表團齊聚高雄，見證高雄 10 年來的蛻變。訪團觀賞睽違 10 年重返高雄的黃色小鴨、體驗創意自力造筏、冬日遊樂園市集，搭乘輕軌參訪亞洲新灣區、駁二藝術特區、高雄流行音樂中心，參觀衛武營國家藝術中心、佛光山，前往美濃進行手繪紙傘、現採橙蜜番茄等活動，各國訪賓深刻感受高雄豐富的自然與人文特色。

##### 2. 史瓦帝尼王國姆巴巴內市市長率團訪高拜會

113 年 2 月 18 日，史瓦帝尼王國首都姆巴巴內市 Vusi Wilson Tembe 市長率團參加 2024 高雄燈會並拜會陳其邁市長，增進兩市教育等領域之深入互動。

##### 3. 美國波特蘭市市政委員率團訪高拜會

113年2月20日，美國奧勒岡州波特蘭姊妹市由丹瑞安（Dan Ryan）市政委員率市府成員，偕同波特蘭－高雄姊妹市協會、玫瑰節基金會、皇家玫瑰協會共18人參加高雄燈會並拜會高雄市政府，與羅達生副市長就促進兩市學生教育交流等議題進行討論。

4. 羅達生副市長率團訪問日本熊本縣及熊本市友好城市

113年2月26日至29日，羅達生副市長率本處、經濟發展局訪問日本熊本縣市，於27日與熊本市大西一史市長簽署「新創事業交流合作備忘錄」，為兩市新創業者搭起交流管道；28日拜會熊本縣時任蒲島郁夫知事，雙方針對半導體產業、觀光、交通等議題交換意見，羅副市長感謝蒲島知事出席熊本產業復興博覽會特別參觀支持高雄館，與高雄業者熱烈互動，帶動高雄品牌宣傳效益。（照片1、2）

5. 高雄與科索沃首都普里斯提納締結姊妹市

113年3月20日至23日，科索沃首都普里斯提納市拉瑪（Përparim Rama）市長率團訪高參與「2024智慧城市論壇暨展覽」，並於3月22日拜會陳其邁市長舉行姊妹市締盟儀式，普里斯提納市成為高雄第39個締盟城市。兩座城市將於智慧交通、智慧醫療、數位轉型、文化及教育等領域推動實質合作。（照片3）

6. 史瓦帝尼王國姆巴巴內市副市長訪高

113年3月21日至23日，史瓦帝尼王國首都姆巴巴內市 Ayandza Given Mcebo Sigudla 副市長受邀參加「2024智慧城市論壇暨展覽」，21日拜會羅達生副市長，雙方暢談兩市智慧城市發展，就英語教育師資等議題進行交流。

7. 菲律賓宿霧市市長率團訪高強化姊妹市關係

113年3月21日至24日，菲律賓宿霧市麥克·拉瑪（Michael L. Rama）市長率團參與「2024智慧城市論壇暨展覽」活動，於22日拜會陳其邁市長。陳市長表示，高雄和宿霧同為重要的港灣城市，期待能與宿霧市進一步發展觀光文化、淨零、產業等領域的合作，深化姊妹市關係。拉瑪市長則回應，兩市擁有超過50年歷史的姊妹市關係，盼能透過參與智慧城市展覽交流經驗，提升城市友好情誼。（照片4）

8. 出訪美國波特蘭姊妹市參與「波特蘭玫瑰節」

113年6月5日至10日，陳盈秀副秘書長與市議會及高雄樹德家商表演團隊聯合出訪美國波特蘭姊妹市，參與該市年度盛會「波特蘭玫瑰節」。期間陳副秘書長拜會丹瑞安（Dan Ryan）市政委員，交流玫瑰花卉種植、環境保育等議題，並出席由泰德惠勒（Ted Wheeler）市長舉辦之姊妹市

接待會，亦參與玫瑰節花車大遊行，欣賞由樹德家商學生帶來的「金球飛舞」精彩演出，本次高雄市花車在玫瑰節遊行榮獲中小型花車第一名，向波市市民展現高雄城市特色，亦象徵兩市 36 年的姊妹市情誼持續發展。（照片 5、6）

### 9.邀請姊妹市及友好夥伴城市與駐台機構參與「2024 愛河端午龍舟嘉年華」

113 年 6 月 9 日至 11 日，本處與運動發展局合作，邀請姊妹市及友好夥伴城市與駐台機構參加「2024 愛河端午龍舟嘉年華」，計有日本熊本縣及熊本市、美國小岩城市、外國駐高單位、外國駐台使館及代表處共 15 個城市及駐台機構與會。安排姊妹市及友好夥伴城市訪賓參訪內惟藝術中心、高雄市立圖書館總館，體驗藍曬印相法文創手作，以及搭乘輕軌和文化遊艇，遊覽知名的龍貓隧道、亞洲新灣區建設等，帶領訪賓認識高雄市政發展進程。（照片 7、8）

### 10.高雄與聖克里斯多福及尼維斯首都巴士底締結姊妹市

113 年 6 月 25 日，我國友邦聖克里斯多福及尼維斯總理特倫斯·德魯（Terrance Drew）訪高與陳其邁市長會晤，雙方分別代表高雄市及克國首都巴士底市（Basseterre）簽署姊妹市協定，巴士底市成為高雄市第 40 個締盟城市。陳市長並與德魯總理共同揮舞繪有台克兩國國旗以及高雄城市意象的「大漁旗」，象徵共榮發展，也盼未來高雄與巴士底在智慧城市、醫療、永續發展以及觀光文化等領域發展實質合作，促進城市關係、深化兩國民主邦誼。（照片 9、10）

## (二)拓展與國際多元友好關係

近期高雄與國際間之往來熱絡頻繁，本處於邀訪、接待國際訪賓時，加強推廣本市產業、文化、教育、觀光、淨零永續等領域之成果，同時藉由與局處合作辦理國際交流活動等方式，提供友我國家、外國駐台機構及具友好交流潛力城市多元認識高雄機會，創造高雄和國際間的友好合作關係。

### 1.日本富山縣光澤智樹議員訪高拜會

113 年 2 月 19 日，日本富山縣議會冰見市代表光澤智樹議員拜會王啓川副秘書長，對於該市在能登半島大地震後，立即收到陳其邁市長和鼓山區長鄭明興慰問表達感謝。

### 2.日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長出席 2024 高雄燈會歡迎午宴

113 年 2 月 19 日，本處舉辦歡迎午宴宴請參與「2024 冬日遊樂園」之姊妹市及友好夥伴城市，並邀請高雄外國駐台機構及國際友人一同交流，日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長亦出席與各城市代表互

動。

- 3.陳其邁市長出席英國在台辦事處「南台灣感恩酒會」  
113年2月22日，陳其邁市長出席英國在台辦事處於本市舉辦之「南台灣感恩酒會」，並與鄧元翰（John Dennis）代表討論高雄與英國各項合作議題。
- 4.美國加州托倫斯市台裔市長陳光豪訪高拜會  
113年2月23日，美國加州托倫斯市（Torrance）陳光豪（George K. Chen）市長拜會羅達生副市長，洽談兩市經貿發展、新創產業以及淨零碳排等市政交流議題。（照片 11）
- 5.美國加州西柯汶納市吳桐淮副市長訪高拜會  
113年2月26日，美國加州西柯汶納市（West Covina）吳桐淮（Tony Wu）副市長拜會林欽榮副市長，商討雙方經貿投資、科技、人才、農漁產業等層面合作機會。（照片 12）
- 6.美國奧勒岡州伊凡斯眾議員拜會  
113年3月15日，美國奧勒岡州伊凡斯眾議員（Pau lEvans）與克萊姆（Brian Clem）前眾議員拜會郭添貴秘書長，交流教育、港口發展、經貿及防災救難演訓之合作。
- 7.泰國貿易經濟辦事處文那隆代表拜會  
113年3月15日，泰國貿易經濟辦事處文那隆代表履新拜會陳其邁市長，雙邊就觀光、智慧城市及泰國陸橋計畫等議題交換意見。（照片 13）
- 8.斯洛伐克經濟文化辦事處霍布諾代表拜會  
113年3月18日，斯洛伐克經濟文化辦事處霍布諾（Bruno Hromy）代表拜會陳其邁市長，探討電動巴士及數位科技等領域合作。（照片 14）
- 9.高雄大樹金鑽鳳梨汁直送日本京都橘高校  
113年3月18日，為持續深化台日之間城市及青年世代情誼，本處、農業局、教育局及新聞局進行跨局處合作，直送高雄大樹金鑽鳳梨汁予日本京都橘高校吹奏樂部師生，並特別錄製高雄女中學生友好交流影片，邀請日本好朋友再訪高雄。（照片 15）
- 10.與美日駐台機構共同行銷高雄在地美食  
113年3月19日，陳其邁市長與美國在台協會高雄分處張子霖處長及日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長分享私房牛肉麵，並透過拍攝宣傳短片行銷高雄在地美食。（照片 16）
- 11.紐西蘭羅托路亞市長拜會  
113年3月20日，紐西蘭羅托路亞市（Rotorua）塔普塞爾市長（Tania

Tapsell) 拜會林欽榮副市長，雙方就城市永續發展、原住民族及觀光等議題進行交流。(照片 17)

### 12.CityNet 金正基執行長拜會

113 年 3 月 21 日，亞太都市合作網 (CityNet) 執行長金正基訪高參加「2024 高雄智慧城市論壇暨展覽」並拜會陳其邁市長，雙邊就環境永續及智慧城市等議題進行交流。(照片 18)

### 13.斐濟首都蘇瓦市主席特維塔拜會

113 年 3 月 23 日，斐濟共和國首都蘇瓦市特維塔 (Tevita Boseiwaqa) 主席訪高參加「2024 高雄智慧城市論壇暨展覽」，拜會陳其邁市長就環境永續、智慧城市等議題交換意見，拓展未來合作交流機會。(照片 19)

### 14.愛丁堡大學及英國 CPC 創新局拜會

113 年 3 月 25 日，愛丁堡大學及英國 CPC 創新局 (Connected Places Catapult) 訪高參加「2024 智慧城市論壇暨展覽」並拜會本處，雙邊就推動城市交流、藝文、科技及智慧城市等議題交換意見。

### 15.日本東京都荒川區議員訪團拜會

113 年 3 月 26 日，日本東京都荒川區議會東亞政治經濟研究會現任代表茂木弘議員率團拜會林欽榮副市長，交流高雄圖書館營運、輕軌建設及綠美化等城市發展經驗。(照片 20)

### 16.菲律賓北伊羅戈省馬諾托克省長拜會

113 年 4 月 11 日，菲律賓北伊羅戈省馬諾托克 (Matthew Marcos-Manotoc) 省長訪高拜會陳其邁市長。雙方在產業、淨零轉型、航運、再生能源、觀光與藝術文化等交流議題進行多方討論。(照片 21)

### 17.出席 2024 新加坡電影節開幕記者會活動

113 年 4 月 13 日，郭添貴秘書長出席由新加坡駐台北商務辦事處、文化部以及高雄電影館共同規劃舉辦之「2024 新加坡電影節開幕記者會」活動，代表市府開場致詞。

### 18.法國在台協會龍燁主任訪高拜會

113 年 4 月 17 日，法國在台協會龍燁 (Franck Paris) 主任拜會陳其邁市長，洽談體育、藝文活動等合作議題。

### 19.友邦巴拉圭參議長歐斐拉首訪高

113 年 4 月 18 日，南美洲友邦巴拉圭共和國國會暨參議院議長歐斐拉 (Silvio Adalberto Ovelar Benítez) 一行應我國政府邀請來台並訪問高雄，陳其邁市長誠摯歡迎巴國民眾友人來訪，特別安排訪團搭乘文化

遊艇，讓訪賓瞭解亞洲新灣區最新發展與建設。（照片 22）

20. 澳洲辦事處馮國斌代表訪高拜會

113 年 4 月 18 日，澳洲辦事處馮國斌代表（Robert Fergusson）首度訪高拜會陳其邁市長，擔任台澳紐國會友好聯誼會長的立委邱議瑩也與會，會中針對淨零轉型、原住民族交流合作以及雙語政策等議題交換意見。（照片 23）

21. 阿曼國會諮詢議會財經委員會訪高拜會

113 年 5 月 1 日，阿曼國會諮詢議會財經委員會主席阿邁德·沙爾奇（H.E. Ahmed Said Al-Sharqi）議員率團拜會陳其邁市長，商討雙邊水產、觀光、經貿投資等領域交流事項。（照片 24）

22. 英國在台辦事處鄧元翰代表訪高拜會

113 年 5 月 2 日，英國在台辦事處鄧元翰（John Dennis）代表拜會陳其邁市長，洽談國際情勢、淨零轉型、教育以及文化等議題。（照片 25）

23. 波蘭智庫「卡斯米爾波拉斯基基金會」訪高拜會

113 年 5 月 3 日，波蘭智庫「卡斯米爾波拉斯基基金會」新安全領袖計畫主持人約書亞布爾金（Joshua Burgin）主任拜會本處張硯卿處長，瞭解本市當前重點政策及發展現況，並就高雄市與歐洲城市加強交流等議題進行經驗與建議分享。

24. 比利時台北辦事處馬徹處長訪高拜會

113 年 5 月 6 日，比利時台北辦事處馬徹（Matthieu Baudouin A. Branders）處長於上任後首次訪問高雄，拜會郭添貴秘書長，雙方就淨零、產業、離岸風電及文化等議題交流，期待拓展多元領域的合作。（照片 26）

25. 日本熊本縣玉名市藏原隆浩市長訪高拜會

113 年 5 月 27 日，友好城市熊本縣轄下玉名市藏原隆浩市長率團訪高，與陳其邁市長針對文化表演、觀光及學生教育等合作議題交換意見。（照片 27）

26. 阿拉伯聯合大公國杜拜經濟整合區管理局訪高拜會

113 年 5 月 30 日，阿拉伯聯合大公國杜拜經濟整合區管理局莫罕默德·薩瑞尼（Dr. Mohammed Al Zarooni）執行主席偕同那席爾·馬丹尼（Mr. Nasser Al Madani）資深顧問訪高拜會羅達生副市長，就智慧城市、淨零永續及經貿等議題進行交流。（照片 28）

27. 林欽榮副市長率團參與新加坡世界城市高峰會

113 年 6 月 1 日至 5 日，林欽榮副市長率團參加新加坡舉辦的 2024 世界城市高峰會，在「以人為本的城市－港口城市的未來」分組會議中

以「從高雄市經驗中實現以人為本的智慧城市」為題發表演講，展現高雄近年致力於發展智慧城市的成果。訪星期間亦參訪新加坡水利工程設施、社會住宅及拜會建屋發展局等單位，瞭解星國都市規劃及建設政策成果。（照片 29）

### 28.2024 法國生活節在高雄

113 年 6 月 7 日至 9 日，本府與法國在台協會、台灣法國人協會首度合辦「法國生活節在高雄—普羅旺斯的海風，相遇在駁二」活動，包含法式美食、手作市集、文化體驗及法式餐廳等，搭配來自法國的表演團體演出、露天電影、主題講座、足球與滾球運動體驗及企業圓桌論壇等活動，3 天活動累計超過 11 萬人次參與。（照片 30、31）

### 29.林欽榮副市長代表參與英國國王華誕慶祝晚會

113 年 6 月 20 日，英國在台辦事處舉辦英國國王查爾斯三世華誕慶祝晚會，由林欽榮副市長代表市府出席，晚會為高美館「瞬間：穿越繪畫與攝影之旅」進行宣傳。

### 30.西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長訪高拜會

113 年 6 月 26 日，西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長拜會陳其邁市長，邀請陳市長出席 10 月於高雄流行音樂中心舉辦之 2024 西班牙國慶活動。（照片 32）

### 31.陳其邁市長參與美國國慶酒會

113 年 7 月 1 日，陳其邁市長參與由美國在台協會高雄分處舉辦之美國國慶酒會，並與時任美國在台協會孫曉雅處長（Sandra Oudkirk）會晤，感謝孫處長對促進台美雙邊合作之貢獻。（照片 33）

### 32.日本參議院台灣訪問團訪高拜會

113 年 7 月 2 日，由日本參議員滝波宏文（TAKINAMI, Hirofumi）與參議員吉川有美（YOSHIKAWA, Yumi）設立之「TY 會」偕友台議員訪高拜會陳其邁市長，就台日交流等議題進行討論。（照片 34）

### 33.日本台灣交流協會片山和之代表訪高拜會

113 年 7 月 9 日，日本台灣交流協會片山和之代表訪高，與陳其邁市長及日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長聯合拍攝「2024 台日大港水果祭」活動宣傳影片，陳市長並與片山和之代表進行會談，洽商深化台日交流相關合作事宜。（照片 35）

### 34.法國在台協會龍燁主任訪高拜會

113 年 7 月 9 日，法國在台協會龍燁（Franck Paris）主任拜會陳其邁市長，感謝陳市長於舉辦「法國生活節在高雄—普羅旺斯的海風，相遇

在駁二」活動的支持，以及於高雄設立法國國際學校等事項進行商議。

35.駐台北以色列經濟文化辦事處游瑪雅代表訪高拜會

113年7月10日，駐台北以色列經濟文化辦事處游瑪雅（Maya Yaron）代表訪高拜會陳其邁市長，討論高雄和以色列學生筆友交流計畫和新創企業實習計畫等合作議題。（照片36）

36.與法國在台協會洽談合作及出席法國國慶酒會

113年7月12日，本處張硯卿處長會晤法國在台協會龍輝（Franck Paris）主任，洽談於本市設立法國國際學校及續辦法國生活節等事宜，教育局吳立森局長亦線上與會，同日張處長亦出席法國國慶酒會交流互動。

37.高雄市韓人會拜會本處

113年7月19日，高雄市韓人會新任林永鎬會長偕該會李旻規總幹事拜會本處張硯卿處長，就促進雙方合作及提升高雄與韓國城市關係等事宜進行交流。

38.高雄市與波蘭格丁尼亞市簽署合作意向書

113年7月30日，波蘭格丁尼亞（Gdynia）市新任市長科西奧雷克（Aleksandra Kosiorek）女士首次率團訪高，與陳其邁市長簽署城市合作意向書，期盼兩市在智慧城市等各領域展開合作，波蘭台北辦事處高則叡（Cyril Jacek Kozaczewski）處長出席見證，雙方並商議規劃在智慧交通、經貿、文化教育及港口發展等議題之交流。本處安排科西奧雷克市長一行參訪高雄智慧運輸中心、駁二藝術特區、淨零學院、台灣港務公司及亞灣新創園，介紹高雄推動智慧城市及淨零永續成果。（照片37）

39.日本眾議院佐佐木紀眾議員訪高拜會

113年7月30日，身兼日華議員懇談會「地方交流促進小組」召集人的日本眾議院佐佐木紀眾議員訪高，與陳其邁市長討論高雄與日本學生旅行交流等合作事項。（照片38）

40.日台友好和歌山市議會議員連盟訪高拜會

113年7月30日，日本和歌山市議會丹羽直子議長偕日台友好和歌山市議會議員連盟遠藤富士雄會長一行訪高，與陳其邁市長洽談觀光、教育及城市交流等領域之合作。（照片39）

41.日本「日華親善橫濱市議會議員聯盟」訪高拜會

113年7月31日，日本「日華親善橫濱市議會議員聯盟」由小粥康弘團長率團訪高，與李懷仁副市長就橫濱與高雄教育、災防等領域合作

交換意見。（照片 40）

42.2024 台日大港水果祭

113 年 8 月 24 日至 25 日，本府與日本台灣交流協會首度合辦「2024 台日大港水果祭」，於高雄流行音樂中心海風廣場邀集百家攤商市集，共同推廣台日水果等優質農產品，行銷城市特色物產，為期兩天活動共吸引 10 萬民眾到場體驗台日年度夏日盛事。（照片 41、42）



照片 1：羅達生副市長與熊本市長大西一史代表兩座城市簽署「新創事業交流合作備忘錄」



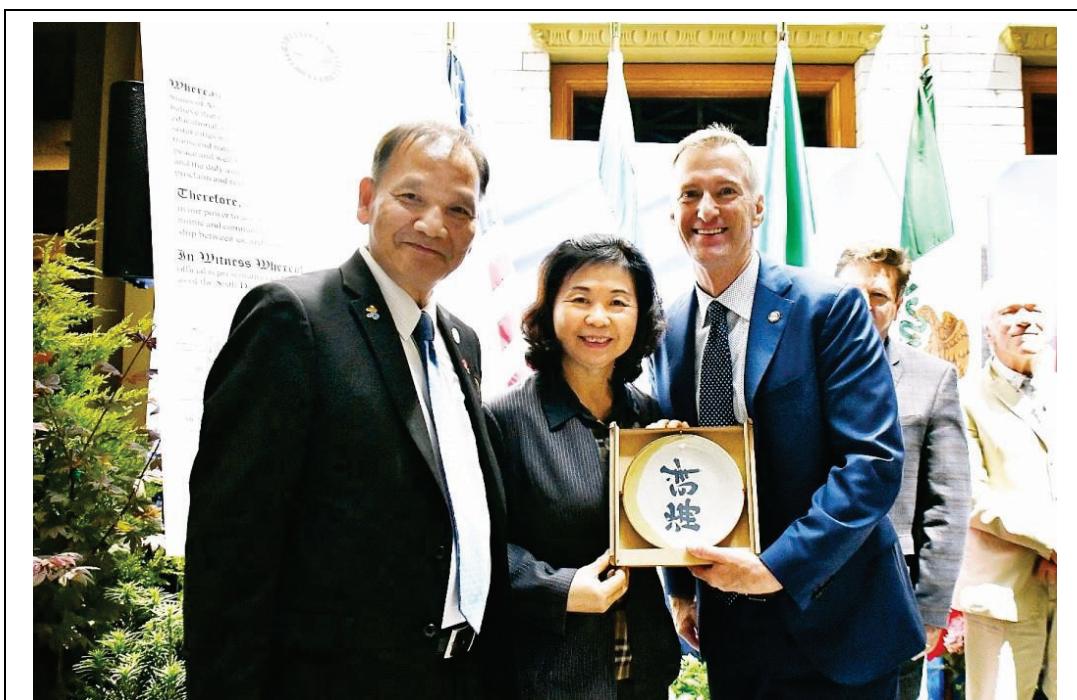
照片 2：羅達生副市長拜會熊本縣時任蒲島郁夫知事，強調雙邊將持續深化交流與情誼



照片 3：科索沃首都普里斯提納市拉瑪市長與陳其邁市長簽署姊妹市協定，未來將於智慧交通、智慧醫療、數位轉型、文化及教育等領域推動實質合作



照片 4：菲律賓宿霧市麥克·拉瑪市長拜會陳其邁市長，期待能深化姊妹市關係



照片 5：陳盈秀副秘書長（中）於姊妹市接待會致贈高雄翻轉文字窯燒瓷盤予波特蘭市泰德惠勒市長（右）



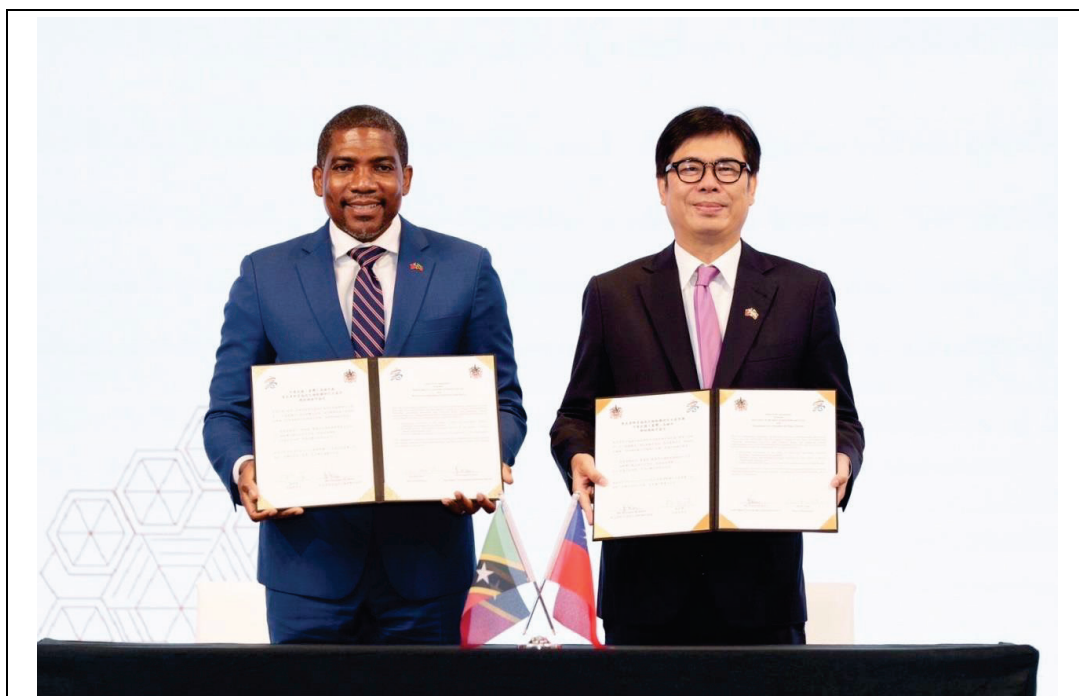
照片 6：樹德家商 36 名學生於玫瑰節遊行「金球飛舞」精湛演出博得滿堂喝采，引熱烈歡呼掌聲



照片 7：本處與運動發展局合作邀請國際友人參加「2024 愛河端午龍舟嘉年華」，計有日本熊本縣及熊本市、美國小岩城市、外國駐高單位、外國駐台使館及代表處共 15 個城市及駐台機構參與



照片 8：締盟城市、外國駐台與駐高機構參與龍舟競賽，最終由日本台灣交流協會高雄事務所奪下冠軍



照片 9：陳其邁市長與克國德魯總理簽署高雄市及巴士底市締結姊妹市協定



照片 10：姊妹市協定在議長康裕成（右五）、立委邱議瑩（右三）、外交部次長陳立國（右四）、我駐克國大使林昭宏（右二）、克國駐台大使范東亞（右一）等人見證下簽署完成



照片 11：美國加州托倫斯市陳光豪市長（中）拜會羅達生副市長，討論兩市經貿發展、新創產業以及淨零碳排等市政規劃議題



照片 12：美國加州西柯汶納市吳桐淮副市長拜會林欽榮副市長，就高雄經貿投資環境以及潛在合作機會交換意見



照片 13：泰國貿易經濟辦事處文那隆代表（左四）履新拜會陳其邁市長，交流觀光、智慧城市及泰國陸橋計畫等議題



照片 14：斯洛伐克經濟文化辦事處霍布諾代表拜會陳其邁市長，暢談雙邊電動巴士、數位產業等經貿交流事項



照片 15：市府直送高雄大樹金鑽鳳梨汁及友好小卡給京都橘高校學生，希望鳳梨的甜美成為台灣和日本友誼的象徵



照片 16：陳其邁市長與美國在台協會高雄分處（AITK）張子霖處長（左一）、日本台灣交流協會高雄事務所與正史所長（右一）品嚐在地麵食，以「美食會友」，共同行銷高雄在地美食



照片 17：紐西蘭羅托路亞市塔普塞爾市長（左三）拜會林欽榮副市長，交流城市永續發展、原住民族及觀光等議題



照片 18：亞太都市合作網（CityNet）執行長金正基（左四）拜會陳其邁市長，就環境永續及智慧城市等合作事項交換意見



照片 19：斐濟共和國首都蘇瓦市特維塔主席拜會陳其邁市長，商議環境永續、智慧城市等議題



照片 20：日本東京都荒川區議員訪團拜會林欽榮副市長，瞭解高雄城市發展經驗



照片 21：菲律賓北伊羅戈省馬諾托克省長拜會陳其邁市長，在產業、淨零轉型等領域進行多方討論



照片 22：友邦巴拉圭共和國國會暨參議院議長歐斐拉訪高，搭乘文化遊艇瞭解亞洲新灣區最新發展與建設



照片 23：澳洲辦事處馮國斌代表拜會陳其邁市長，針對淨零轉型、原住民族交流合作以及雙語政策等議題廣泛商議



照片 24：阿曼國會諮詢議會財經委員會主席阿邁德·沙爾奇議員率團拜會陳其邁市長，促進雙邊水產、觀光、經貿投資等領域互動



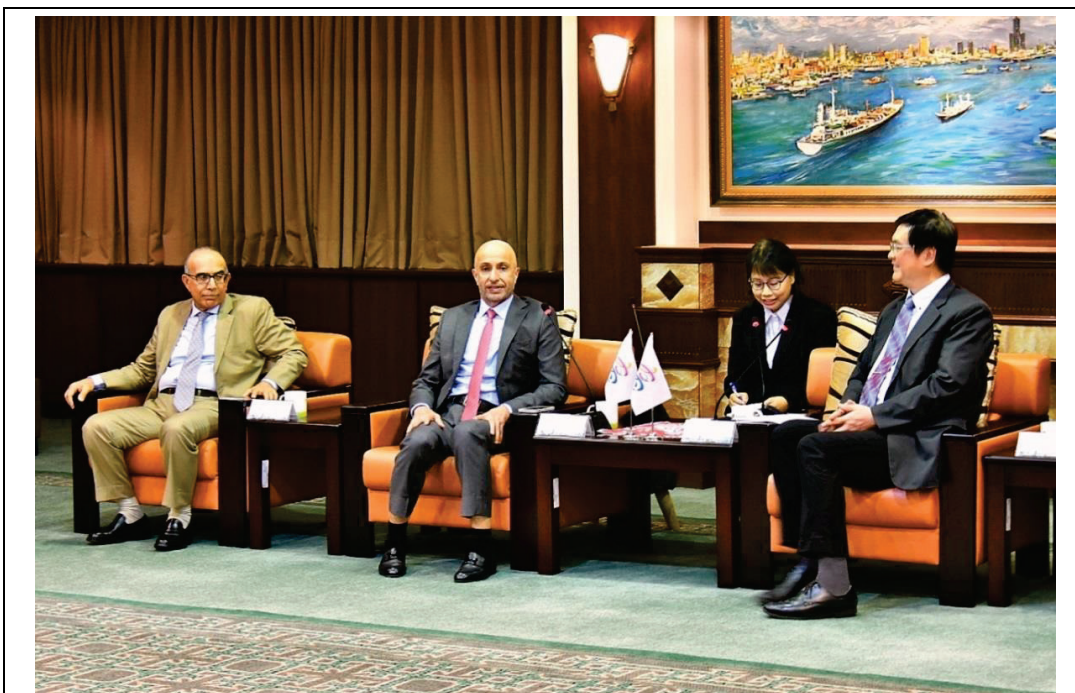
照片 25：英國在台辦事處鄧元翰代表（左三）拜會陳其邁市長，洽談國際情勢、淨零轉型、教育以及文化等議題



照片 26：比利時台北辦事處馬徹處長拜會郭添貴秘書長，期待拓展雙邊多元領域合作



照片 27：玉名市藏原隆浩市長率團訪高，與陳其邁市長針對文化表演、觀光及學生教育等合作議題交換意見



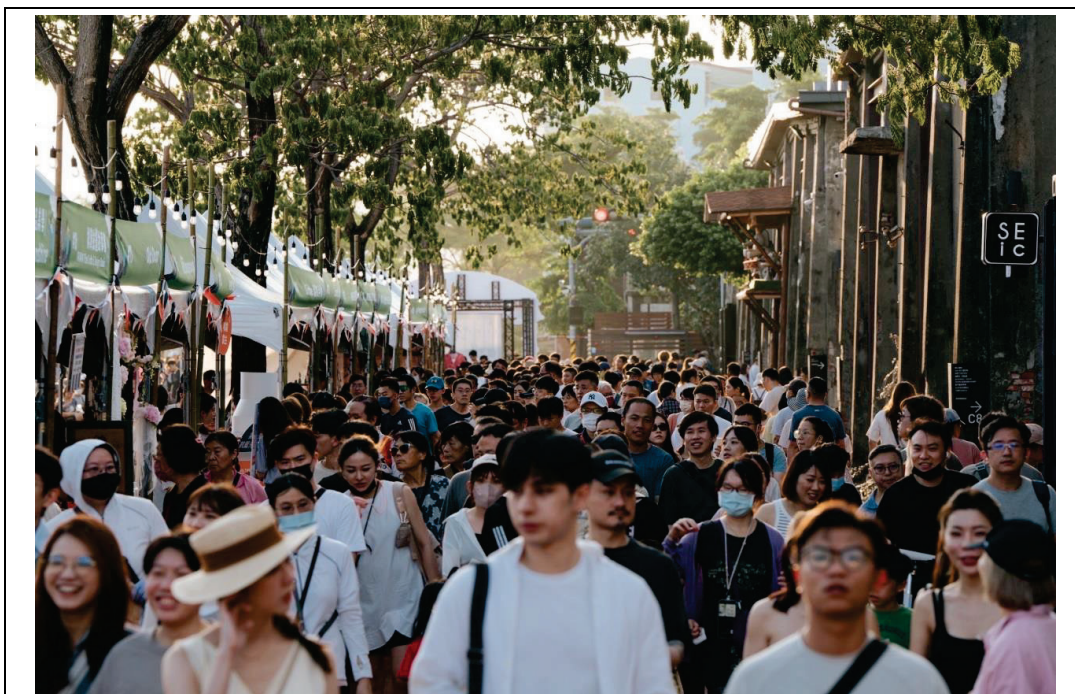
照片 28：阿拉伯聯合大公國杜拜經濟整合區管理局莫罕默德·薩瑞尼執行主席（左二）拜會羅達生副市長，商議經貿產業、淨零永續等議題



照片 29：林欽榮副市長在 2024 世界城市高峰會以「從高雄市經驗中實現以人為本的智慧城市」為題發表演講



照片 30：台灣首次登場的法國生活節於駁二大義倉庫及大義公園登場，陳其邁市長與台法及各國貴賓、使節出席開幕儀式



照片 31：法國生活節活動涵蓋法式美食、手作市集、文化體驗、團體表演等內容，3 天活動累計超過 11 萬人次參與



照片 32：西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長拜會陳其邁市長，期待促進高雄與西班牙文化、觀光、經貿及港口城市之交流



照片 33：陳其邁市長參與由美國在台協會高雄分處舉辦之美國國慶酒會，感謝時任孫曉雅處長對台美關係之貢獻



照片 34：日本參議院 TY 會台灣訪問團拜會陳其邁市長，就經貿、產業、觀光、學生交流等領域進行交流



照片 35：日本台灣交流協會片山和之代表（右一）訪高，與陳其邁市長、奧正史所長（左一）拍攝影片宣傳台日大港水果祭



照片 36：駐台北以色列經濟文化辦事處游瑪雅代表拜會陳其邁市長，增進高雄和以色列教育、新創、淨零等領域交流



照片 37：波蘭格丁尼亞市科西奧雷克市長率團訪高，與陳其邁市長簽署城市合作意向書，發展兩市在智慧城市等各領域的合作機會



照片 38：日本眾議院佐佐木紀眾議員訪高，與陳其邁市長討論雙邊學生旅行交流等合作議題



照片 39：日本和歌山市議會丹羽直子議長（前排左七）偕日台友好和歌山市會議員連盟遠藤富士雄會長（前排左六）一行訪高，與市府洽談觀光、教育及城市交流等合作



照片 40：日本日華親善橫濱市會議員連盟理事小粥康弘議員率團拜會李懷仁副市長，討論橫濱與高雄教育、災防等合作機會



照片 41：陳其邁市長、康裕成議長（右四）、日本台灣交流協會片山和之代表（左五）及奧正史所長（左二）、農業部長陳駿季（右六）、文化總會秘書長李厚慶（左四）為台日大港水果祭揭幕



照片 42：台日大港水果祭兩天共吸引 10 萬民眾參與享受夏日祭典氛圍

### 二、建構友善公務環境

#### (一)營造安全友善空間、達成近零碳建築目標

- 1.為提供民眾安全舒適且便捷友善洽公環境，定期檢查維護四維及鳳山行政中心辦公大樓土建、水電、空調、弱電、消防、電梯等設施，並於故障發生後迅速派工處理，提升建物服務品質。
- 2.辦理 113 年高雄市政府節能績效保證專案，汰換項目為鳳山行政中心前棟大樓 2 部冰水主機汰換；預估節能率 32.9%，8 月 7 日完成評選作業，預計於 11 月完工。
- 3.依據「建築物既設火警受信總機再鳴動改善方法指導原則」，辦理「四維及鳳山行政中心消防設備汰換工程」，進行消防受信總機、廣播系統及消防泵浦整合汰換；8 月 9 日完成工程發包及訂約作業，預計於 11 月完工。
- 4.為推動我國淨零排放政策，其中淨零建築之推動路徑規畫由公有建築物帶頭做起。本處於 113 年 4 月辦理「四維及鳳山行政中心溫室氣體盤查輔導及外部查證計畫」，針對市府主要合署辦公大樓（四維及鳳山行政中心）進行公有建築物溫室氣體排放量盤查，預計於 11 月取得外部查證說明書。

#### (二)建構整潔舒適公務環境

- 1.辦理兩行政中心環境清潔評比，透過檢查小組實地考核，要求各進駐單位加強責任區域資源回收（含分類項目一致性）、空間綠美化、病媒防治、辦公及公共區域環境整潔等，並針對前次考核缺失據以複核是否確實改善，提供員工及洽公民眾整潔舒適洽辦公環境。
- 2.本期兩行政中心場地，共計開放 153 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 1,152 場次。透過單一窗口集中受理兩行政中心活動場地及會議室申請，提升各會場使用效率及發揮各場地多元化運用目標。

### 三、提升資訊文檔效能

#### (一)優化資訊系統與服務品質

- 1.本處已於 113 年 5 月 10 日完成「高雄市政府第三代公文整合系統開發建置暨維護案」採購發包作業，全案開發建置 3 年，後續維護 2 年（113 年-117 年），為確保系統符合市府同仁需求，本處於 113 年 6 月完成需求訪談作業，並據以執行系統開發建置作業，期能提供市府同仁友善便利之公文系統。
- 2.為提升市府公文系統資安與符合資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項規定，本處已於 113 年 2 月辦理「資訊安全管理系統維運案

（ISMS）」，委託資安專業顧問協助本處完成新版 ISO27001：2022 轉版作業，確保本處核心系統符合資安法規定。

(二)精進檔案管理專業知能與典藏保存

- 1.為強化各機關檔案管理效能、提升檔管人員專業素質，配合國家發展委員會檔案管理局推動之機關檔案評鑑制度，113 年度辦理市府原住民事務委員會、海洋局及橋頭、杉林、桃源、那瑪夏、苓雅、路竹、阿蓮、茄萣、旗山區公所等 11 個機關檔案考評作業，協助各機關精進檔案管理品質，俾妥善保存施政紀錄。
- 2.為促進市府各機關檔案典藏、檢調及應用效益，113 年持續辦理市府 26 個機關歷史檔案移交，共計 38 萬餘件。

(三)舉辦 AI 專題演講

- 1.為使市府團隊更瞭解 AI 發展與現況，運用 AI 協助城市治理及產業轉型，自 7 月 2 日起至 8 月 30 日止，共計 8 次市政會議移至淨零學院召開，並邀請專家學者進行 AI 應用專題演講。
- 2.本處邀請鴻海科技集團董事長辦公室智慧城市平台郭錦斌處長等專家，於 8 月 30 日舉辦「生成式 AI 原理與應用」專題講座，跨局處同仁 132 人參加。

四、職工務實管理、資源有效運用

(一)貫徹員額精簡、提升行政效能

- 1.依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，賡續員額精簡政策，對工友（含技工、駕駛）及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以擷節用人經費，辦理情形如下：

(1)各機關學校工級人員與臨時人員截至 113 年 6 月 30 日現有員額為 7,782 人，統計表如下：

工級人員	工友		清潔隊員				測量助理	合計
		2,572		2,794				225
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他			合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,624			2,191
	528	13	11	15	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 346 人、環保局之道路清潔員 433 人、空污計畫人員等約 47 人及交通局之路邊收費服務員約 230 人等。			
567								
總計：7,782								

(2)本期工友人數由 2,613 人，減少 41 人，精簡率 1.57%，業務助理人數由 549 人，減少 21 人，精簡率 3.83%。

2.依市府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，以秉持公正、公開審核合議制原則，審查各機關學校提報進用臨時人員之需求，協助各機關業務推動，本期召開 5 次，審議 10 案，通過進用共 93 人。（照片 43）

3.為使各機關新進職工承辦人員熟稔第二代職工人事系統（KPSN2）功能，以利業務推行，配合公務人力發展中心教育訓練實施計畫，於 113 年 2 月 21 日及 3 月 20 日假人發中心辦理職工人事系統功能說明與實機操作班，共計 67 人參訓。

(二)表揚績優人員、增進勞動福祉

辦理 2024 年績優基層人員選拔，自 8 千多位基層同仁中推薦評選出 50 位績優基層人員，以「勞動楷模」為主題，於 113 年 7 月 8 日假四維行政中心地下 2 樓大禮堂辦理頒獎表揚典禮，由陳其邁市長親自頒贈獎座，除表彰市府基層同仁不遺餘力的貢獻，也激勵市府員工上下同心努力，為高雄的美好願景戮力拼搏，並向職工朋友持續為高雄努力致上由衷感謝。（照片 44）



照片 43：市府所屬各機關臨時人員審核小組審議情形



照片 44：2024 年績優基層人員頒獎表揚典禮

## 五、完善消費者保護機制

### (一)會同主管機關進行稽查

為保障消費者權益，主動會同主管機關查察消費場所並加強民生消費食品安全，如學校營養午餐聯合稽查、預售屋銷售建案及汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項聯合稽查、加強旅宿業房價稽查及機會中獎遊戲查核等，本期計查察 29 次 168 家。(照片 45)

### (二)致力消費教育宣導

為落實消費者保護教育宣導多元化，適時至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 6 場次（照片 46）。另，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期賡續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

### (三)處理消費爭議申訴調解事項

- 1.透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 10,752 件、受理第一次申訴 2,688 件、第二次申訴 647 件、調解 91 件，皆循相關規定辦理，另本期亦協助處理歌詩達莎倫娜郵輪及日安地球大樓車輛拖吊費用衍生爭議，以保障消費者保障權益。
- 2.為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 113 年 6 月 27 日召開消費者保護委員會議，內容分有：「加強瘦身美容服務查核工作報告，俾預防爭議並維護消費者權益」及「持續落實托育服務監督管理，以保障市民消費權益」等專案報告，上開議題執行係結合相關局處橫向聯繫並加強安全管理、強化消費者保護教育多元宣導等，以保障民眾消費權益。
- 3.為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 22 場次，共有 176 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 45：本處消保官會同主管機關進行機會中獎遊戲查核



照片 46：本處消保官教育宣導消費者保護知識

### 貳、結語

本處為市府重要幕僚機關，在此彙報過去半年業務運作和工作概況，並進行全面的回顧和分析，往後持續秉持專業態度，對內輔助市政穩定，對外深化國際城市間合作。

再次感謝各位議員女士、先生的支持，期盼透過這份報告，能夠更加清晰地展現本處的業務績效和市政成果的推動，讓蛻變的海洋城市更發光發熱。

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功