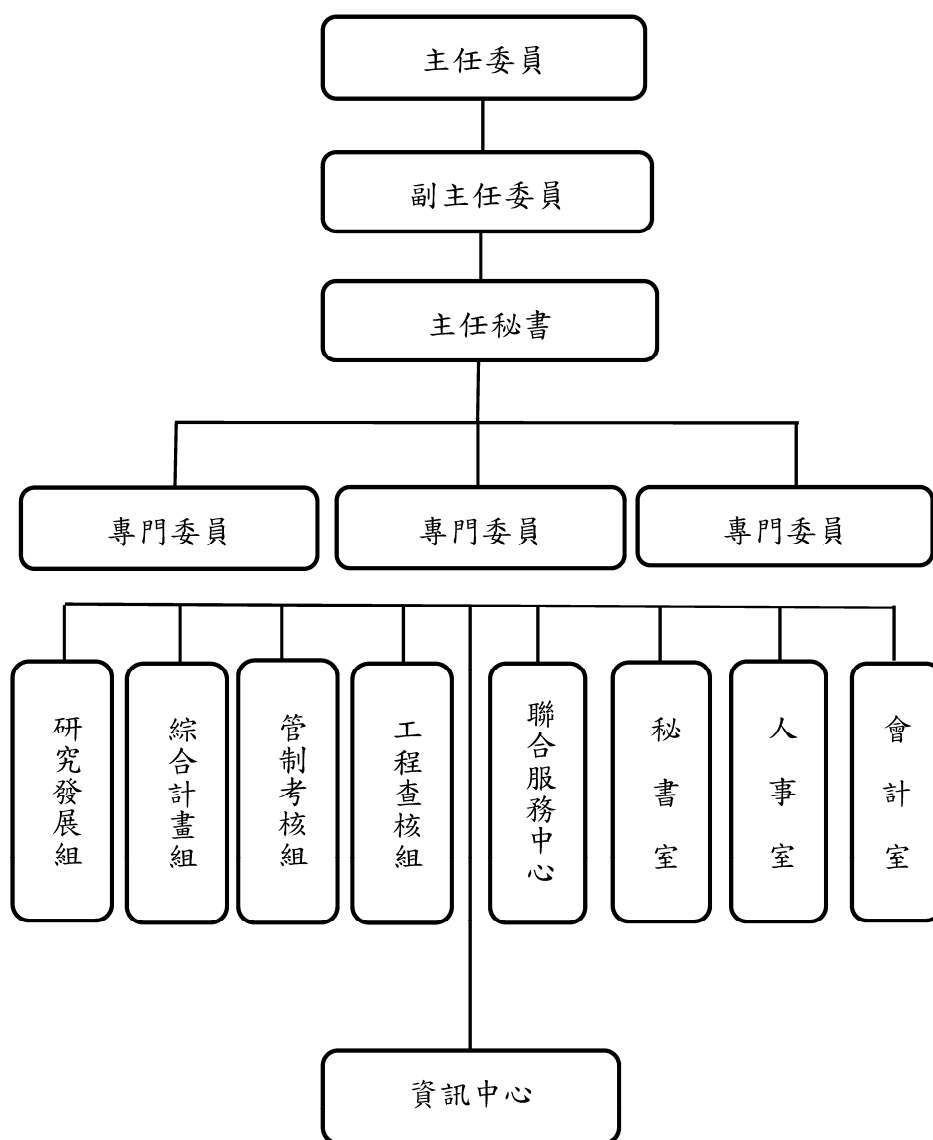


三十二、高雄市政府研究發展考核委員會業務報告

日期：112年11月6日

報告人：主任委員 蔡宛芬

高雄市政府研究發展考核委員會組織架構



康議長、曾副議長、各位議員女士、先生大家好：

欣逢貴會第 4 屆第 2 次定期大會開議，感謝各位議員女士、先生對研考工作的策勵與支持，使得本會各項業務均能順利廣續推展，謹代表本會全體同仁，表達由衷謝忱。

本會秉持政策幕僚之使命，執行研究發展、綜合計畫、管制考核、工程查核、聯合服務及資訊服務等六大業務，謹此提出 112 年 3 月至 112 年 7 月之重要工作成效與未來施政重點，扼要報告如下，敬請指教！

壹、工作成效

一、研究發展

盱衡全球化競爭環境與城市永續發展，市政建設必須審度國內外政經、社會發展條件，跨域拓展公共參與能量，以整體系統觀規劃躍升策略。

為建構大高雄前瞻性施政新藍圖，本會開闢多元政策參與管道，從民眾市政建言、學界專業論述、委託專家學者著力市政專題研究，提供市府政策規劃及機關施政參考。

(一)因應市政趨勢鼓勵研究創新

委託專題研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」就市政重要議題，委託專業團隊研究，藉以引進專家學者中立客觀及前瞻研究的見解，提供市府各機關施政規劃參酌或轉化為具體施政策略。

111 年度委託專題研究案「縣市合併後大高雄人口趨勢及未來提振人口政策之研究」，該研究藉由量化和質化分析高雄縣市合併後十年期間大高雄人口趨勢，探討未來本市對於提振人口移入等相關政策規劃的方向，俾供本府各局處於推動市政規劃時，併同提出減緩本市人口外流、帶動新移入人口的相關政策配套。該研究業於 112 年 6 月 15 日期末審查會議審查完畢、完成驗收，該報告業上網公告於本府市政研究成果網供查詢。

112 年委託研究案為「高雄市政府公民參與推動現況與效益之研究」，業於 112 年 5 月 16 日與中山大學完成簽約程序，將辦理後續研究案執行相關作業。

(二)民意知識管理轉換政策輸出

民意調查

為即時了解民意，除了觀察各媒體之評比結果外，本府亦進行民調，作為本府施政改善之參考，112 年預計執行 4 次民調，目前已完成 2 次調查。

(三)導入多元議題激發民間對話

1.公民參與

為深化民主精神，落實公民參與，於市府官網建構公民參與成果網站；函頒本府 112 年度公民參與實施計畫，鼓勵各機關業務納入公民參與機制。市府已於公共政策網路參與平台－縣市專區－高雄市專區開通「想提議」功能，以滿足市民意見表達的多元參與管道。另本府 112 年度公民參與計畫提報件數共 25 件，其中本府核定補助經費共計 11 件。

2.市長與大學校長會議

高雄地區的大專校院作為本市智庫，培育眾多人才並提供豐沛的學研能量，為本市建設發展及提升城市競爭力不可或缺的助力。本府於 112 年 6 月 19 日辦理「112 年度市長與大學校長會議」，本次會議以「成立高雄淨零學院」作為會議主軸，邀請本市 17 所大專校院校長及產業淨零大聯盟代表（中油、台電、中鋼、日月光）出席，並由本府相關局處首長列席，進行意見交流與對話，使城市與在地大學間連結更緊密，共同促進優質大高雄城市之建構。

(四)激發服務創新提升機關績效

1.辦理政府服務獎推薦

依據行政院「政府服務獎評獎實施計畫」辦理第 6 屆政府服務獎參獎機關評選輔導及推薦作業。本府 112 年 5 月薦送交通局、毒防局、教育局、民生醫院，共 4 個機關參獎，經國發會 7 月公布入圍名單，本府毒防局及教育局為入圍機關，預計 7 月至 9 月下旬，受國發會第 2 階段評審。

2.加強為民服務措施

依據「政府服務躍升方案」訂定本府「提升服務實施計畫」及「電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，督促各機關自訂執行、工作計畫，經彙整各機關績優創新個案於 7 月函送各機關參考學習，全面提升服務品質。為提升電話服務品質，112 年度委外辦理本府一級機關及區公所計 65 個機關電話服務品質測試分上半年辦理，上半年度測試業於 3 月底完成，並於本年 6 月 1 日公告測試結果，65 個受測機關中，計有 8 個特優、41 個優等、15 個甲等、1 個乙等機關。下半年度測試預定於 8 月辦理測試。

二、綜合計畫

為加速城市進步升級、掌握未來發展方向、充實施政內涵，本會配合市長施政目標，策定中程施政願景，作為各局處未來四年推展各項施政計畫之依據，期打造高雄成為兼具科技、宜居、幸福、魅力的永續發展城市。

(一)訂定中程施政計畫形塑發展願景

- 1.為確立本府未來四年施政主軸，依據市長本屆任期所提「公平城市社會共好」的施政目標及打造「科技、宜居、幸福、魅力高雄」的施政願景，由各局處研訂 112 至 115 年度中程施政計畫草案，並經本府跨局處小組開會審查，由各機關依據審查意見進行修正，於 112 年 5 月完成 112 至 115 年度中程施政計畫訂定作業，做為未來四年推動市政建設之準據。
- 2.另針對各機關 111 年度中程施政計畫績效成果，亦於 112 年 4 月完成彙整分析，並函請各機關滾動檢討修正後續施政作為，提升整體施政績效。

(二)審酌整體施政策定年度計畫

1.辦理年度重要施政計畫先期作業

113 年度重要施政計畫審查作業，已於 112 年 5 至 6 月間進行初審，配合市府計畫及預算審核會議期程，預計 8 月完成預算平衡，審議結果將提供主計處納入本府總預算送貴會審定。

2.策定本府年度施政計畫

函請本府各機關配合市府重大施政計畫推動與 113 年度應推展之施政目標，分別釐定本府 113 年度各項施政目標與各部門施政要項，彙整為本府 113 年度施政計畫（草案），並配合預算書送達時程併送貴會審議。

(三)攜手中央輔導各區提報地方創生計畫

- 1.截至 112 年 7 月底，本市六龜區、那瑪夏區、阿蓮區、鳳山區、甲仙區、海洋局、旗山區、大樹區及甲仙 2.0 等 9 案創生計畫已由國發會媒合部會資源成功，其中甲仙 2.0 為 112 年 6 月新核定計畫。
- 2.交通局提報「鼓往津來—鼓山旗津渡輪事業地方創生計畫」爭取國發會 112 年度「地方創生公有建築空間整備活化補助」，經國發會於 112 年 4 月正式核定計畫總經費 745 萬元，中央補助上限 596 萬元。
- 3.積極與國發會南區輔導中心合作，持續輔導有意願推動之區公所提報及修正計畫，並協助已媒合成功之機關滾動式檢討事業提案。

三、管制考核

為強化本府重大施政計畫執行成效與行政效能，針對各項施政重要列管計畫及公文時效，定期追蹤管制，並召開督導會議，協助各機關解決重大施政計畫執行困難，俾提升本府施政績效。

(一)落實工作管制確保施政進度

1.施政計畫列管

本府 112 年度施政計畫列管案件計 116 項，各主管機關依計畫進度訂定作業計畫，本會每月檢視分析列管執行情形，彙整提供機關檢討精進。111 年度施政計畫年終考評業於 112 年 4 月完成，考評報告書已於 5 月

3日函送相關機關，請其依考評成績辦理獎懲作業，並對考評結果研提改善措施，以提升行政績效。

2.基本設施補助計畫案件列管

本府 112 年度基本設施補助經費為 40.33 億元，列管案件計 203 案，截至 112 年 7 月底止，發包率為 99.01%，預算達成率達 55.78%，將賡續追蹤管制各案辦理情形，並積極檢討落後案件，以爭取優異成績。

3.前瞻基礎建設計畫列管

為掌握本府前瞻基礎建設計畫執行狀況，截至 112 年 7 月底，累計獲核定 906 案，其中已完成 754 案，持續列管 152 案，後續將賡續追蹤管制各案辦理情形，並召開公共工程督導暨協調會報檢討落後案件。

(二)執行績效評核提升行政效能

1.公文處理督導考核

本會除每月檢視各機關公文時效，督促機關提升公文處理績效，並為掌握一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，邀集行國處、人事處、政風處等局處組成本府公文查訪小組，訂於 112 年 7 月 26 日至 8 月 30 日辦理實地查訪，藉以了解機關公文處理品質，並進行公文處理實例檢討交流，及提出機關缺失改善建議，供機關公文作業精進參考。

2.市營事業考核

為提升本府所屬事業機構動產質借所及輪船公司經營績效，邀集府外專家學者及府內相關局處組成考核小組，111 年度經營績效考核已於 112 年 7 月 3 日完成評核作業，請其針對考核委員所提建議事項提出因應對策，並積極落實以提升成效。

四、工程查核

依據政府採購法第 70 條規定及行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）訂頒之「工程施工查核小組組織準則」、「工程施工查核小組作業辦法」成立本府工程施工查核小組（以下簡稱查核小組），執行本府工程施工查核業務。

(一)落實查核機制提升工程品質

1.查核作業方式

(1)查核小組訂定年度查核計畫，並依此計畫進行查核作業。查核後將工程查核缺失紀錄函送受查機關，受查機關應督促監造單位及承攬廠商於 30 日內將缺失改善完妥，再報查核小組備查。缺失未於期限內改善完成且未經查核小組同意展延期限者，則依「工程施工查核小組作業辦法」第 10 條規定辦理懲處。

(2)為確實了解本府公共工程於施工現場之實際狀況，查核小組針對所有查核案均採不預先通知方式進行查核。

2.查核件數

本期查核及複查案件共 92 件，均依規定要求機關限期改善。

3.季報表提報

依據工程會規定，將查核季報表上網填報後並函送工程會，112 年 4 月、7 月分別函送 112 年第一、二季報表至工程會。另有關查核成果亦提報公督會報，針對查核成績及督導情形不佳之機關，亦提供具體改善作為及建議。

4.查核績效

查核小組秉持公平、公正的優良傳統辦理工程查核業務，今年（112 年）榮獲 111 年度全國工程施工查核小組執行績效考核地方政府「優等」第一名。

(二)加強進度查證建立追蹤網絡

1.為提升公共工程品質及加速預算執行，依據工程會相關規定，辦理「公共工程雲端系統」填報協助，並稽催各機關每月 6 日前至系統填報最新進度與辦理情形，以確實掌握工程執行狀況及提升工程管理效能。112 年度截至 7 月底止本府辦理公告金額(150 萬元)以上之標案總計有 1,220 件，其中可查核總件數為 1,009 件，每月進度填報確實管控，各月填報率均達 100%。

2.為確認「公共工程雲端系統」填報資料之正確性，依據工程會規定辦理進度資料查證作業，另亦與本會管制考核作業配合，將府管系統工程進度落後案件列入進度查證對象。

(三)推廣全民督工改善辦理時效

1.為推廣全民監督公共工程，並結合本府 1999 話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。

2.本期通報案件共 21 件，平均處理天數約為 1.0 工作天，低於工程會規定 12 天之時限。

3.查核小組落實督辦全民督工，獲得工程會肯定，112 年績效獲頒「優等」。

(四)擴大教育訓練提升專業知能

本期共辦理 4 場次教育訓練，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡，共計有 219 人次參訓，辦理情形如下：

- 1.112年4月24日辦理「金質獎推薦參獎籌備及注意重點(含簡報製作)」教育訓練，計有57人參加。
- 2.112年5月26日與教育局合辦「112年度校舍RC工程施工重點及查核常見缺失」教育訓練，計有67人參加。
- 3.112年6月13日與人發中心合辦「監造計畫暨品質計畫審查要領研習班」教育訓練，計有47人參加。
- 4.112年6月29日辦理「112年度品質預警機制(112年第1場)」教育訓練，計有48人參加。

五、聯合服務

聯合服務中心(含話務中心)，係扮演政府與民眾間溝通的橋樑，提供民眾諮詢服務、受理人民陳情、建議暨反映等服務事項。為使市民的陳情事項快速獲得處理，除建立多元陳情管道外，更成立24小時市民服務專線，立即處理與市民生命財產安全相關之案件，以防範危險及意外事件再發生。

(一)受理人民陳情落實追蹤管考

聯合服務中心(含話務中心)係為民服務單一窗口，提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路(市長信箱)、書面、傳真等方式；並透過線上即時服務系統錄案，將民眾反映事項轉請權責機關限期辦理，嚴謹管考各受理機關辦理情形。本會每月彙整各機關處理績效簽報市長，以落實品質管理，提升民眾陳情案件之處理效率及效能。本期受理民眾陳情案件計112,342件。

配合協處校園霸凌防制事件，邀請相關專業人士組成府級獨立調查小組，參與校園霸凌調查、加強把關，本期共錄案73件，其中已處理的30件中屬校園霸凌案件有3案，非屬校園霸凌件有27案，進入其他流程有10案，另有24案尚在處理中；另其餘9案為不受理或其他(例如當事人撤案或非屬管轄範圍等)。

(二)全時市政服務 1999 不打烊

本府為強化服務品質、落實市長弱勢優先之施政理念，業於97年4月1日成立高雄市政府話務中心，透過電腦電話整合系統、知識庫的建置及專業人員的訓練，提供市民24小時全年無休單一窗口諮詢服務，98年10月1日起實施撥打1999免付費(手機預付型不適用)服務，本期話務中心電話處理總量計354,885通，平均每月計70,977通。

(三)全時派工服務通報立即排除

本府1999話務中心除提供24小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、

路面嚴重積水、交通號誌故障、重大交通事件等可能危險事項，立即排除處理。話務中心於接獲民眾反映時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並要求各機關於 4-24 小時內回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。本期受理民眾派工通報案件計 45,315 件。

(四)設置諮詢窗口免費法律服務

為使市民深入瞭解市政業務及運作，並立即解答民眾關切之市政問題，聯合服務中心設有專人諮詢服務，並提供各機關市政行銷文宣資料供民眾索閱，期讓市民瞭解現階段市府推行之政策與活動。此外，聯合服務中心由本市律師公會輪派執業律師提供免費日間法律諮詢服務，並於 100 年 6 月 1 日起開辦鳳山、岡山及旗山三個區公所法律諮詢服務，於 111 年 3 月 26 日加入新住民會館、於 112 年 1 月 1 日加入前鎮、林園、旗津三個區公所提供服務，自 112 年 6 月份起聯合服務中心每週三晚間試辦夜間法律諮詢服務，本期受理之法律諮詢服務（含區公所及新住民會館）共計 3,513 件。

(五)關懷專線服務協助疫情諮詢

台灣自 110 年嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情爆發以來，中央相關防疫政策業務日漸增多，本府各機關也開始投入疫情相關支援工作，自 111 年 2 月底起，聯合服務中心也協助辦理委外派員進駐「高雄市居家檢疫居家隔離民眾及市民紓困關懷服務中心」，主要負責有關防疫業務相關事項的電話諮詢服務，並於 112 年 3 月 31 日結束營運，112 年 3 月份共受理 576 通電話。

六、資訊服務

為提升行政效率及管理效能，改善市民生活品質，本會利用資通訊技術，整合本府各機關資訊資源及完備資訊基礎設施，強化整體資安防護及資料開放品質，並引進民間資源與創意，積極打造友善、安心、創新的智慧化應用服務。

(一)公私協力合作發展創新應用

- 1.依本市智慧城市發展藍圖，輔導機關提出需求，媒合企業解決方案研提計畫，爭取中央補助，在高雄場域進行實際驗證。針對路口安全的輕軌路口防碰撞，協助機關確認問題，媒合企業提出「以 5G 車聯網技術建構輕軌路口安全智慧輔助系統」計畫，爭取國發會補助，在高雄場域進行實際驗證，投入總經費超過 8,700 萬元，透過車聯網技術的輔助降低事故風險，分析汽機車欲違規闖入軌道之事件，即時發送警示讓輕軌駕駛立刻因應，減少輕軌路口意外事件。此外，與國際組織或研究單位進行科技應用交流，例如芬蘭推動國家科技發展機構的數據經濟研究負責

人至本府，進行智慧交通、資料開放整合等議題交流；奧地利科技合作組織與本府線上交流，互相分享智慧治理、交通、水資源管理、教育等議題。

- 2.亞洲最大智慧科技應用展會活動-智慧城市論壇暨展覽，再次以台北及高雄雙主場辦理，高雄場主題包含城市及產業數位轉型、高雄智慧城市應用方案、淨零及綠能城市等元素，並邀請國內外智慧科技應用企業參展，引導國內外貴賓親自體驗，促進企業與國際商務對接機會。今年本府以數位、淨零雙軸轉型為主軸，邀請 165 家廠商共襄盛舉，展示數位科技、綠能永續、淨零創新技術、循環經濟等多元應用成果，相較去年整體參展廠商成長 10%，而進場參觀近 3 萬 6 千人次，相較去年成長 30%。此外，疫情趨緩、國境解封，國際貴賓蒞臨高雄參與展會活動，共計有 24 個國家、47 個城市、283 位（城市首長層級多達 51 位），本府安排多場論壇、雙城會議、實地參訪、高雄之夜等活動，本府智慧城市推動發展獲得貴賓肯定，展後亦接到訊息，期待後續與本府合作交流或洽談輸出，例如英國、芬蘭、捷克、WEGO 等，提升高雄與國際鏈結及輸出。

(二)整合跨機關資料提升便民服務

- 1.擴大智能客服及行動申辦服務，提高民眾使用便利性以及服務使用率，以落實服務型智慧政府。本府智能客服服務已於 112 年 1 月取代 1999 高雄萬事通文字客服服務，並透過定期擷取「線上即時服務平台」之常見問題 FAQ 機制，擴增問答服務範疇；另本府便民一路通平台作為本府市政服務單一平台共計收納 22 個機關近 400 個服務，截至 112 年 7 月網路申請案件數累計逾 39,000 件；其中介接個人化資料自主運用（MyData）平台 26 個資料集，民眾可透過本人單次身分驗證及線上同意，便利取得中央機關所保存之個人資料，累計提供 34 個 MyData 申辦服務。
- 2.精進本府資料介接服務及開放資料質量，以推動跨機關資料整合增值，並優化市政儀表板應用，對內支援機關輔助決策，對外展現施政成果。截至 112 年 7 月止，提供 3,615 筆資料供民眾下載增值應用，累計近 223 萬瀏覽人次，45 萬下載次數；提供自動化資料存取服務（API）計 569 組 API（301 組公開型 API+268 組申請型 API），介接次數逾 3,559 萬次。
- 3.持續拓展市民科技服務，整合多樣化生活服務，並舉辦多元化行銷推廣活動。本府於 111 年 9 月 26 日起至 112 年 4 月 1 日止，試辦高雄數位市民卡服務，提供交通、運動、優惠等多元功能，並舉辦「繳停車費享

折扣」、「運動兌換好禮」、「合作商家消費享優惠」、「圖書借閱雙重禮」、「2023 智慧城市展」等活動，邀請市民參與體驗，試辦活動共吸引 18,209 名會員體驗、29 個品牌、2,986 家商店加入合作，服務使用人次達 6 萬 4 千人次以上。

- 4.推動數位身分驗證等級分級作業，使單一帳號認證平台符合第三方認證標準，以提升資訊安全。本府單一帳號認證平台已於 112 年 6 月通過 ISO/IEC 27701：2019 隱私資訊管理系統驗證，提升資訊系統之隱私資訊安全性，至 112 年 7 月累計已有 101 個應用系統介接單一帳號認證平台，認證次數逾 724 萬次。
- 5.112 年度擴大本府全球資訊網的跨機關搜尋服務，由原來跨機關搜尋都發局、地政局、環保局、文化局、經發局、海洋局、主計處、客委會、毒防局 9 個機關網站擴增搜尋財政局、消防局、人事處、政風處、研考會、民政局及海洋局 7 個機關網站，使本府全球資訊網的搜尋服務可提供橫跨 16 個機關網站的搜尋結果。迄 112 年 7 月底搜尋引擎服務整體使用人次計逾 96 萬次。

(三)打造雲端機房強化資安縱深防護

- 1.建置市府雲端資料中心異地備援儲存空間，落實備份標準程序，避免市府雲端資料中心遭遇地震、停電、天災等事故，無法還原主機進而影響市府伺服器主機對外服務的風險，目前已完成軟硬體規劃，預定於今（112）年底前於鳳山機房建置可容納 100 台主機之異地備援儲存空間，提供市府重要系統使用。
- 2.建置對外線路負載平衡器設備，具高可用性機制，提供網路穩定性及高可用性，同時亦擴增各駐外機關行政專用網路（VPN）骨幹頻寬，解決因駐外機關網路集中收容後快速增長的資料傳輸量，所造成之網路壅塞問題，已於 6 月完成建置，並將行政專用網路（VPN）骨幹頻寬由 450M 擴增至 600M。
- 3.依資通安全管理法新增規定，導入「政府機關資訊系統弱點通報機制」，可事先有效掌握及通報資通系統弱點漏洞之風險等級與受影響範圍，以利弱點漏洞修補，降低資安潛在風險，目前正分批協助各機關進行導入建置，預定於 10 月底前完成。
- 4.推動本府機關資通安全維護計畫實施情形稽核，對本府相關局處定期辦理實地稽核，並輔助機關強化資安應辦作業熟悉度及資安稽核技能，以確保機關資安管理強度。目前已完成規劃，將較去年擴增約 2 倍數量的稽核機關，並增加市府稽核團各局處參與人數 3 倍以上人數，可同步提

升各局處資安防護與資安人員專業職能。

貳、積極辦理及未來重點

一、擴大民眾參與市政發展管道

為深化公民參與市政重大議題，未來將結合市政重大議題持續推動公民參與活動，並透過資訊公開讓民眾獲得充足、正確的資訊來參與，彙集群眾智慧推動市政重大議題之規劃，讓民眾的事民眾決定。

二、推動機關績效管理

(一)強化市政推展的績效管理，重要計畫的執行維持現有「落實工作管制、確保施政進度」制度，包括施政計畫平時列管、市政會議列管、市長指示交辦列管、公共工程督導會報列管等。

(二)對機關績效採行「執行績效評估、敦促機關效能」的作為，提升為民服務品質等。

三、服務品質再精進

依據行政院函頒「政府服務躍升方案」，於重視效率、品質及創新的基礎上，推動資料共享、參與合作、透明開放，力求服務切合民眾需求，並善用資通訊技術帶動政府服務效能提升。另外，持續提升本府各機關行動化（行動裝置 APP、視訊、到宅）服務品質，並以「1999 市民服務專線」作為單一受理窗口，24 小時市政服務零落差。

四、公私協力創新政務推展

鑑於公部門的資源及人力有限，因此，借重民間力量推動城市發展為重要之政策推展手段，除可增加多元性外，亦較能獲得人力或其他資源奧援，今後將賡續在市政專題研究、大陸事務、建構產官學平台及城市發展相關論壇或研討會等事務方面，持續擴大民間參與。

五、公私協力合作發展創新應用

(一)依本市智慧城市發展藍圖，提供以市民為對象的智慧應用服務，輔導機關提出需求，媒合企業解決方案研提計畫，爭取中央補助，在高雄場域進行實際驗證。

(二)與國內外城市進行智慧城市互動交流，辦理智慧城市論壇暨展覽，展示高雄數位與淨零雙軸轉型規劃與成果；參與智慧城市國內外競賽評比，爭取國際大獎肯定，並將成果在國際舞台露出；參加國際組織的網絡，與國際專業人士進行數位創新應用知識與技術交流，分享本府智慧城市應用，以推廣數位科技解決方案，進而商業媒合接軌國際。

六、整合跨機關資料提升便民服務

- (一)持續拓展高雄市民卡服務範疇，整合發展主題式服務，如孕婦產檢交通電子乘車券、友善寵物等，並透過各種推廣管道吸引市民參與，提高市民卡服務項目及服務使用人次。
- (二)持續整合機關間資料，優化服務流程，善用資料簡化政府與民眾互動程序，形塑便利、高效率、全年無休之智慧政府。
- (三)持續擴增本府單一帳號認證平台多元驗證機制，並配合數位發展部推動政府零信任架構，導入零信任鑑別與驗證機制，完善本府網際服務網防禦深廣度。

七、打造市府雲端機房強化資安縱深防護

- (一)建構公有雲服務平台，結合市府內部現有網路環境，將市府機房延伸至雲端，因應市府需求彈性擴充資源，快速將服務部署於公有雲，提供民眾更佳政府數位服務以及跨境備援服務，提升市府資訊韌性。
- (二)建置主動防禦系統，推動資安戰情室威脅偵測管理通報機制及紅藍軍資安檢測，強化本府資安偵測監控、分析鑑識以及弱點漏洞修補能力。
- (三)推動機關導入「資安治理成熟度評估」全國資安標準，強化各機關對資安議題的管理與監督，確保市府整體資訊安全。
- (四)推動本府機關資通安全維護計畫實施情形稽核，擴大資安稽核場次、培訓各機關提升資安稽核職能、聯合產官學籌組稽核團、增設特定高風險的專案稽核項目等，經由擴大廣度與深度雙重提升本府各局處資安落實度。

參、結語

城市的發展正面臨全球化競爭及快速變遷趨勢等挑戰，市府團隊將在施政上帶來更多的活力及變革，本會也將繼續善盡研究、發展與考核等各項權責，追蹤管制重要施政計畫及施政作為，努力貫徹施政目標，以推動高雄市成為一個科技、宜居、幸福、魅力的城市。

以上報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教！

最後敬祝各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意