

## 二十九、高雄市政府行政暨國際處業務報告

日期：112 年 11 月 6 日

報告人：處長 張 硯 卿

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 2 次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處鼎力支持與指教，協助各項業務順利運作，本處將持續努力提高行政效能，以實現市政發展的目標。

謹就 112 年 3 月 16 日至 112 年 7 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、國際雄熱情、合作雄有力

##### （一）提升跨領域交流厚實城市關係

近期國際實體交流越趨熱絡，為強化與各方互動、帶動城市各領域實質合作，本處藉由邀訪國際城市首長來高、出訪參與姊妹市慶典活動、與局處合作行銷高雄物產等多元模式，強化與姊妹市及友好夥伴城市合作關係。本期辦理主要專案如下：

##### 1. 斯洛伐克布拉提斯拉瓦省舊城市瓦加奇市長訪高拜會

112 年 3 月 30 日至 31 日，本市邀請夥伴城市斯洛伐克布拉提斯拉瓦省參加智慧城市論壇暨展覽（高雄場），該省舊城（Bratislava-Staré Mesto）瓦加奇（Matej Vagac）市長偕同副市長 Peter Skalnik 及該市議員 Tomáš Murgaš 來訪出席智慧城市展，並拜會陳其邁市長，與市府團隊交流有關智慧城市、文化保存與綠能技術等議題，陳其邁市長亦盼促成雙邊企業、觀光等互動合作。（照片 1）

##### 2. 出訪美國波特蘭姊妹市慶祝締盟 35 週年

(1) 112 年 6 月 7 日至 13 日，本府行政暨國際處張恩成副處長代表本府參與波特蘭姊妹市玫瑰節，首先拜會波特蘭市政府國際事務主任荻葳優（Chido Dhliwayo）女士，商議雙邊都市發展、永續發展、綠能、經濟發展等交流議題；訪團亦參與由波市泰德·惠勒（Ted Wheeler）市長主持之姊妹市接待會，張恩成副處長致詞感謝波特蘭市府、波高姊妹市協會推動兩市情誼，並代表市長致贈惠勒市長高雄海洋意向之

35週年紀念畫作。

- (2) 112年6月10日，張恩成副處長與市議會康裕成議長、黃捷議員、湯詠瑜議員共同搭乘玫瑰節禮車參與「玫瑰花車大遊行」(Grand Floral Parade)，並欣賞樹德家商學生之「家將民俗技藝」表演。康裕成議長亦於國際玫瑰試驗園與波特蘭市府代表丹瑞安(Dan Ryan)專員及皇家玫瑰協會(Royal Rosarians)代表共同種下象徵兩市美麗友誼的紀念玫瑰。(照片2、3)

### 3.致贈日本姊妹校旗山香蕉促進城市外交

112年7月10日及12日，為了推廣在地優質農產品，增進姊妹校情誼、促進城市友好關係，市府特別在日本高校放暑假前，直送旗山香蕉至左營高中之姊妹校—友好城市熊本縣專修大學玉名高校，以及中山高中之姊妹校—三重縣立津高校，讓學生品嚐最新鮮道地的旗山香蕉，並拍攝宣傳影片讓日本學生深入認識高雄，熊本縣專修大學玉名高校學生更特地拿著高雄香蕉拍攝一段活潑的即興演奏和舞蹈表演影片，展現對高雄農產品的喜愛。(照片4)

### 4.美國德州聖安東尼姊妹市朗·尼倫伯格(Ron Nirenberg)市長率團訪高

- (1) 112年7月16日，位居美國第七大城之德州聖安東尼姊妹市，由市長朗·尼倫伯格(Ron Nirenberg)率領市議員、企業代表及市府團隊訪問高雄。訪團參訪高雄市立圖書館總館、駁二藝術特區，並走訪左營見城之道、體驗搭乘輕軌及文化遊艇，尼倫伯格市長此次為首度訪台，對於高雄城市轉型能保留歷史文化底蘊表示印象深刻。

- (2) 112年7月17日，朗·尼倫伯格市長拜會陳其邁市長，陳市長恭賀尼倫伯格市長為近30年來第一位四度連任的市長，更提到德州選出具有亞裔血統的市長，代表聖市是一個包容、溫暖且富同情心的偉大城市，而高雄市也是台灣民主運動發源地，民主、人權與自由均為重要價值，並分享高雄智慧城市、淨零政策的進度與目標。尼倫伯格市長則回應此行超乎預期，兩市未來將有更多合作機會。(照片5、6)

### 5.高雄市與日本新潟縣佐渡市締結友好城市

112年7月22日，林欽榮副市長率團訪問日本新潟縣佐渡市，參與「山本悌二郎石膏胸像返還暨山本悌二郎銅像翻鑄複作安座揭幕儀式及交流活動」，並舉辦兩市簽署友好交流協定之締盟儀式，未來雙方將以更緊密關係深化經貿、觀光、文化藝術、教育、體育、農業等領域之合作交流。(照片7)

### 6.推薦高雄學生參與「2023大邱國際青年營」

112年7月23日至28日，韓國友好城市大邱廣域市為強化與海外友好城市之青年交流，舉辦「2023大邱國際青年營」並邀請本市參加，本處推薦2名在地大學生前往大邱與各國學生交流，以促進城市及青年學生間友好情誼。

(二)運用高雄城市特色構築國際友誼

由於國際城市往來頻率大幅上升，本處致力推廣高雄產業、文化、教育、人權等領域的發展成果，並透過局處國際性活動邀訪或辦理各項交流活動等，以建構跟友我國家、外國駐台機構及具友好潛力城市之互動基礎，促進高雄和國際城市未來的合作機會。

本期本處辦理之重要訪賓接待及國際活動：

1.美國在台協會孫曉雅處長訪高

112年3月22日，美國在台協會（American Institute in Taiwan）孫曉雅處長（Sandra Oudkirk）拜會陳其邁市長，商談雙方於經貿、供應鏈重組及產業等領域之交流。（照片8）

2.英國蘇格蘭愛丁堡市議會戴伊議長訪高

112年3月25日至26日，英國蘇格蘭愛丁堡市議會凱米·戴伊議長（Cammy Day）拜會陳其邁市長，討論智慧城市、乾淨能源及城市產業轉型等議題，雙方並交換合作意向信，展現深化關係之共識。愛丁堡訪團亦參訪打狗英國領事館、高雄市立圖書館總館、衛武營國家藝術文化中心、搭乘輕軌及文化遊艇，並前往美濃地區品嚐客家料理及體驗繪製紙傘。（照片9）

3.匈牙利布達佩斯市副市長訪高

112年3月30日，匈牙利布達佩斯市 Gabor Kerpel-Fronius 副市長率團訪高參與「2023智慧城市論壇暨展覽」，並拜會林欽榮副市長交流智慧城市發展經驗及智慧交通等議題。（照片10）

4.立陶宛克萊佩達市市長、約納瓦市市長訪高

112年3月31日，立陶宛克萊佩達市（Klaipeda）古勞斯卡（Vytautas Grubliauskas）市長及約納瓦市（Jonava）辛可威斯（Mindaugas Sinkevičius）市長拜會陳其邁市長，討論城市治理、港口、經貿、文化等議題，並參與「2023智慧城市論壇暨展覽」、搭乘文化遊艇遊覽港區建設、參訪衛武營國家藝術文化中心等。（照片11）

5.國際組織亞太都市合作網金正基執行長訪高

112年3月31日，亞太都市合作網（CityNet）執行長金正基（Jeong-kee Kim）與國際氣候發展智庫（ICDI）趙恭岳執行長等人一同會晤陳其邁

市長，交流低碳轉型及智慧永續等議題。

6.西班牙商務辦事處處長訪高

112年3月31日，西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長拜會陳其邁市長，商討 2024 西班牙國慶活動移師高雄舉辦以及雙邊文化與經貿等議題。

（照片 12）

7.日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長拜會

112年4月17日，新任日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長拜會陳其邁市長，盼一同促進台日實質交流並見證高雄城市轉型，陳市長亦回應將強化與日本台灣交流協會合作，共同推進台日間的經貿、教育、農業、觀光及各項交流。（照片 13）

8.加拿大駐台北貿易辦事處倪傑民代表訪高

112年4月20日，加拿大駐台北貿易辦事處倪傑民（Jim Nickel）代表首度拜會，與陳其邁市長在原住民文化、科技及淨零轉型、高雄產業特色、加拿大氫能源產業發展、高中雙聯學制合作、加拿大與高美館合作的《人類紀》展覽，以及加拿大國慶日與本市電影館合作影展等議題進行交流。（照片 14）

9.日本自民黨青年局及日本青年會議所訪高

112年5月6日，日本自民黨青年局由局長鈴木憲和眾議員偕局內成員及日本青年會議所（日本國際青商會）麻生將豐會長一行訪高，與陳其邁市長、邱議瑩立法委員及市府團隊商討經濟安全合作、民主發展等議題。訪團並前往明德新村參訪前首相中曾根康弘故居，以及於紅毛港保安堂向前首相安倍晉三銅像獻花致意。（照片 15、16）

10.友邦海地共和國潘恩大使訪高

112年5月8日，我國友邦海地共和國潘恩（Roudy Stanley Penn）大使拜會陳其邁市長，討論雙方文化、觀光、教育、醫療、農業、智慧城市及產業轉型等議題。（照片 17）

11.日本新潟縣佐渡市長渡邊竜五市長訪高

112年5月22日，日本新潟縣佐渡市長渡邊竜五拜會陳其邁市長，就文化、觀光等台日合作，以及兩市簽署友好城市交流協定等議題意見交流。（照片 18）

12.韓國駐台代表李殷鎬訪高

112年5月26日，駐台北韓國代表部李殷鎬代表偕高雄市韓人會會長姜榮華拜會陳其邁市長，雙方討論後疫情時代之科技產業、觀光及藝文交流等合作議題，期待促進未來更多領域實質交流。（照片 19）

13. 澳洲「南澳州議會跨黨派友台小組」議員團訪高

112年6月9日，澳洲「南澳州議會友台小組」議員團由共同主席吳桐（Hon. Tung Ngo）參議員及柯蘿拉（Hon. Laura Curran）參議員率團，拜會陳其邁市長、市議會曾俊傑副議長、國民外交促進會會長林智鴻議員、副會長鄭孟洳議員及市府團隊，討論雙方人權、原住民文化以及氫能發展等議題。（照片 20）

14. 斯洛伐克經濟部史維茲次長率團訪高

112年6月9日，由斯洛伐克經濟部史維茲政務次長（Peter Švec）率領的跨部會經貿代表團，來台參與第3屆台斯跨部會經濟合作諮商會議，訪團並南下拜會陳其邁市長及曾俊傑副議長，盼共同促進高雄與斯洛伐克經貿合作及投資。（照片 21）

15. 2023 致贈駐台使節高雄賀禮端午禮盒

112年6月15日，本處致贈端午禮盒予68個駐台外國使館及機構，禮盒內容包含高雄147米磚、甲仙梅精糖、六龜山茶、田寮大崗山蜂蜜及梓官漁婦佳餚等知名在地物產，讓各國友人能更加認識高雄的豐富多元特色。

16. 荷蘭在台辦事處譚敬南代表訪高

112年6月16日至17日，荷蘭在台辦事處於衛武營國家藝術文化中心舉行荷蘭鹿特丹愛樂管絃樂團系列活動，本處協助陪同譚敬南代表參訪本府消防局、台灣港務公司高雄港務分公司及高雄國際航空站。

17. 比利時台北辦事處文浩德處長訪高

112年6月29日，比利時台北辦事處文浩德（Frédéric Verheyden）處長於離任前拜會陳其邁市長，陳市長感謝文浩德處長增進台灣與比利時交流的貢獻，並期待未來持續推動雙邊夥伴合作關係。（照片 22）

18. 澳洲辦事處露珍怡代表訪高

112年7月1日，澳洲辦事處露珍怡（Jenny Bloomfield）代表於離任前拜會陳其邁市長，陳市長感謝露珍怡代表為雙邊關係的努力，並於經貿、能源轉型、原住民權益及教育等議題多方交流。（照片 23）

19. 東京日台交流會玉澤德一郎會長率團訪高

112年7月3日，「東京日台交流會」玉澤德一郎會長率團拜會陳其邁市長，討論提升台日關係、台海局勢等議題。陳市長感謝東京日台交流會推動台日友好關係的卓越貢獻，期待促進更多領域的實質交流合作。（照片 24）

20. 日本靜岡縣西伊豆町星野淨晉町長訪高

112年7月3日，日本靜岡縣西伊豆町星野淨晉町長拜會本府郭添貴秘書長，雙方深入討論教育、觀光及農漁產業交流等議題，期盼建立雙邊情誼並在各領域上有更多元的交流。

21.日本埼玉縣富士見野市日台親善協會訪高

112年7月11日，日本埼玉縣「富士見野市日台親善協會」奧山茂樹代表率團訪高並拜會市府，與王啓川副秘書長就文化、產業、教育等領域議題進行交流。

22.友邦吐瓦魯國總督法拉尼閣下伉儷訪問團拜會

112年7月13日，我國南太平洋友邦吐瓦魯國總督法拉尼(Tofiga Falani)率團訪台並拜會陳其邁市長，交流雙方經貿、造船產業等合作議題。

23.日本前首相安倍晉三夫人安倍昭惠女士訪高

112年7月18日，日本前首相安倍晉三夫人安倍昭惠女士訪高，在陳其邁市長陪同下前往紅毛港保安堂向安倍前首相銅像獻花致意，陳市長感謝安倍前首相任內對台灣的極力支持，也強調會秉持安倍前首相的精神持續深化台日友好關係。(照片 25)

24.日台友好和歌山市議會議員連盟訪高

112年7月20日，日本日台友好和歌山市議會議員連盟遠藤富士雄會長及井上直樹議員拜會本府，與羅達生副市長、李雨庭議員及市府團隊討論教育及觀光等議題，並盼開啟雙邊觀光、文化及運動等領域的多元交流。(照片 26)

25.監察院偕西澳洲監察使訪團訪高

112年7月26日，監察院院長陳菊陪同國際監察組織理事長暨西澳洲監察使 Chris Field 以及西澳監察使公署幕僚長 Rebecca Poole 訪高，與陳其邁市長就台灣的民主運動歷史及高雄人權議題進行交流，訪團並參訪美麗島捷運站及歷史博物館等，瞭解本市人權及歷史發展。(照片 27)



照片 1：斯洛伐克布拉提斯拉瓦省舊城市瓦加奇市長（左四）率團與陳其邁市長交流智慧城市、文化與綠能等議題



照片 2：本處張恩成副處長代表致贈締盟 35 週年紀念畫作予波特蘭市惠勒市長（左）



照片3：樹德家商於疫情後首度組團參與玫瑰節遊行，結合傳統藝術及現代呈現演出獲得滿堂彩（照片由樹德家商提供）



照片 4：熊本縣專修大學玉名高校學生手拿高雄旗山香蕉以即興舞蹈展現對高雄農產的喜愛





照片 5：聖安東尼市朗·尼倫伯格市長（右一）率團走訪駁二藝術特區和棧貳庫，認識亞洲新灣區建設成果



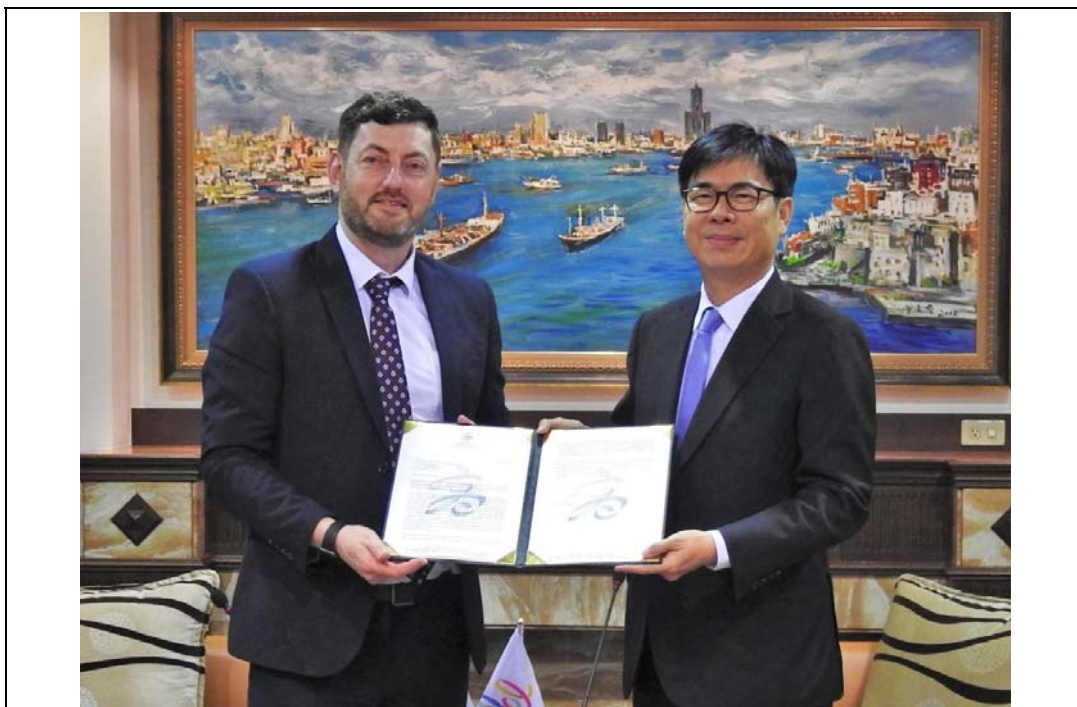
照片 6：聖安東尼姊妹市訪團拜會高雄市政府，交流經貿、淨零等議題



照片 7：林欽榮副市長與佐渡市渡邊竜五市長（右二）在謝長廷大使（左一）及佐渡市議長近藤和義（右一）的見證下簽署友好交流協定



照片 8：美國在台協會孫曉雅處長拜會陳其邁市長交流經貿議題



照片 9：陳其邁市長與愛丁堡市戴伊議長交換合作意向信



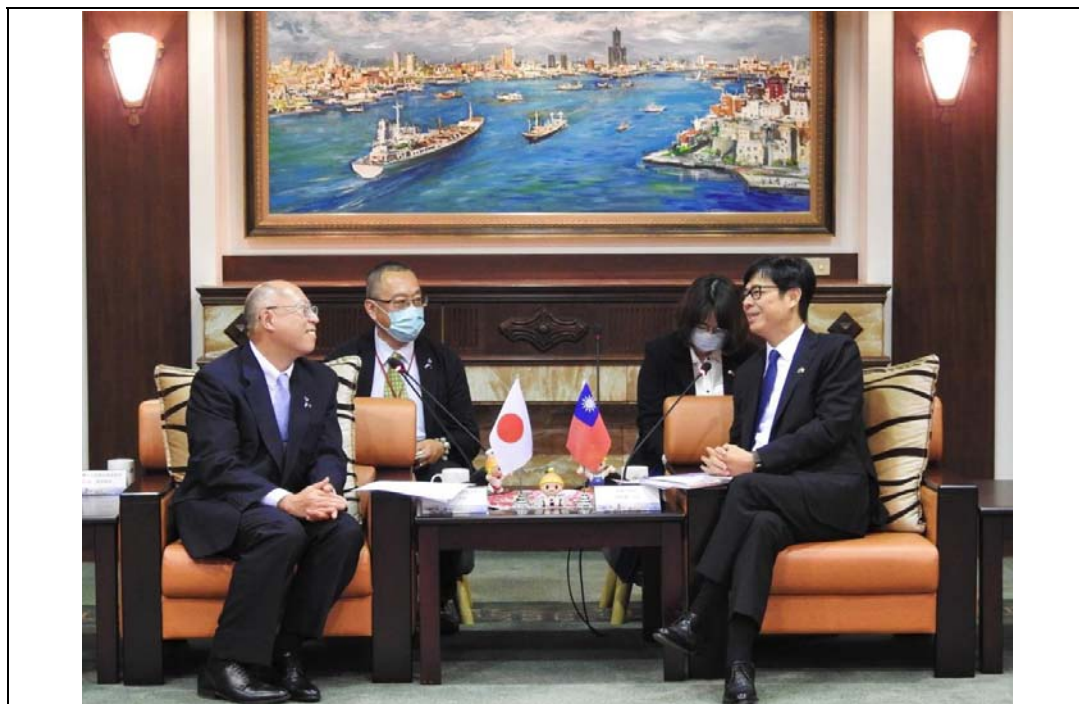
照片 10：布達佩斯市 Kerpel-Fronius 副市長與林欽榮副市長交流智慧城市及交通發展等議題



照片 11：克萊佩達市古勞斯卡市長（左四）及約納瓦市辛可威斯市長（左三）拜會陳其邁市長



照片 12：西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長拜會陳其邁市長



照片 13：日本台灣交流協會高雄事務所奧正史所長拜會陳其邁市長，盼台日合作更加密切



照片 14：加拿大駐台北貿易辦事處倪傑民代表（左四）拜會陳其邁市長，商議創新科技、教育及文化藝術等議題



照片 15：日本自民黨青年局局長鈴木憲和率團拜會陳其邁市長



照片 16：自民黨青年局一行前往紅毛港保安堂向前首相安倍晉三銅像致意



照片 17：海地共和國潘恩大使（左四）與市府團隊交流文化、觀光、教育、醫療、農業、智慧城市及產業轉型等議題



照片 18：日本新潟縣佐渡市渡邊竜五市長拜會陳其邁市長，盼提升雙方交流

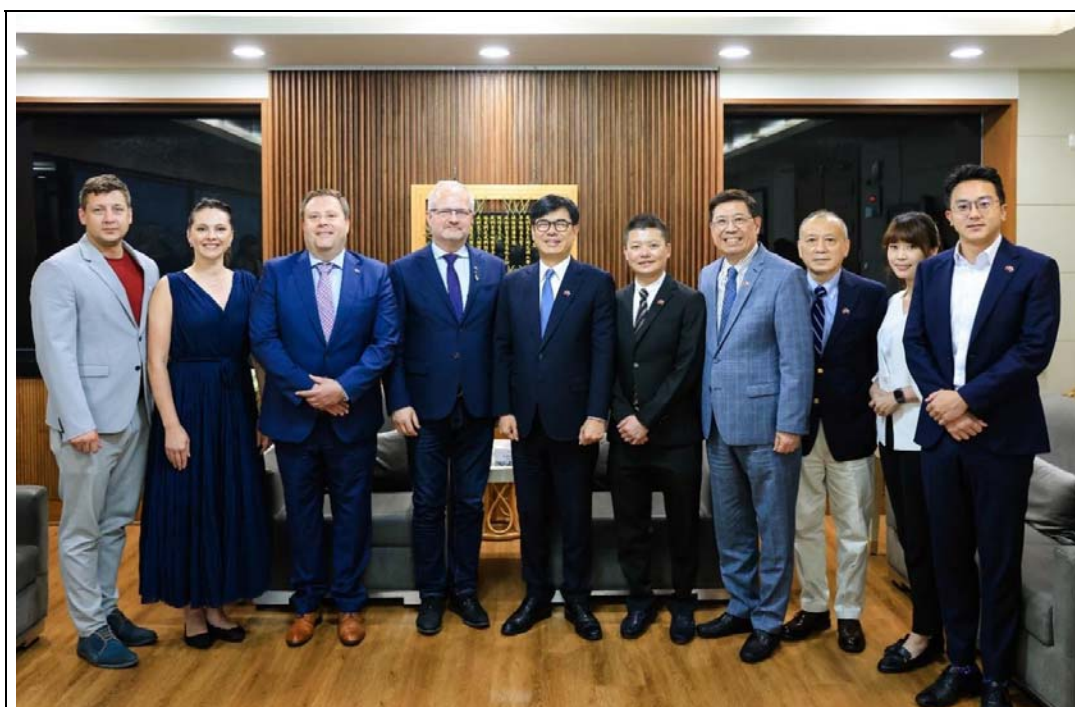


照片 19：駐台北韓國代表部李殷鎬代表（右四）及高雄市韓人會一行拜會市府討論科技產業、觀光及藝文交流等合作議題



照片 20：澳大利亞「南澳州議會跨黨派友台小組」議員團與市府團隊及市議會團隊討論人權、原住民文化以及氫能發展等議題





照片 21：斯洛伐克跨部會經貿代表團拜會陳其邁市長及曾俊傑副議長，盼共同促進高雄與斯洛伐克經貿合作及投資



照片 22：比利時台北辦事處文浩德處長拜會陳其邁市長，就經貿、學術科技及供應鏈夥伴等領域進行交流



照片 23：澳洲辦事處露珍怡代表（左二）拜會陳其邁市長，雙方就經貿、能源轉型、原住民權益及教育交流等議題交換意見



照片 24：東京日台交流會玉澤德一郎會長（左十）率團拜會陳其邁市長，盼促進台日友好提升台日關係



照片 25：日本前首相安倍晉三夫人安倍昭惠女士（右五）在陳其邁市長陪同下向安倍前首相銅像獻花致意



照片 26：日本日台友好和歌山市議會議員連盟遠藤富士雄會長（左三）與羅達生副市長針對兩市合作面向進行交流



照片 27：國際監察組織理事長暨西澳洲監察使 Chris Field（左六）以及西澳監察使公署幕僚長 Rebecca Poole（左五）在監察院陳菊院長（左四）陪同下訪高，與陳其邁市長就台灣民主運動歷史及高雄人權議題進行交流

## 二、建構友善公務環境

### （一）營造安全、節能及友善空間

- 1.辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓土建、水電、空調、弱電、消防、電梯等設施維護保養與維修，平時即定期檢查維護各項設施並於故障發生後快速修繕，維持兩行政中心建物使用效能、提供民眾安全舒適且便捷友善洽公環境。
- 2.辦理「首長職務宿舍耐震能力補強工程」，前於 111 年 3 月即完成建築物耐震能力詳細評估作業，因建物耐震能力未達標準，爰進行補強。工程於 112 年 4 月 10 日開工，工期 95 天，案於 7 月 11 日如期完工，並於 7 月 24 日驗收完成。
- 3.辦理「鳳山行政中心電梯控制系統整修工程」，更新項目計有：電梯主馬達、乘場、車廂等設備及組件，包括鳳山行政中心後棟大樓 2 部客梯，原電梯已使用逾 25 年，藉更新電梯設備提升使用效率及延長使用年限，達安全兼顧節能減碳效果，工程已於 3 月採購決標、現正由承商進行料件生產中，預定 11 月底前安裝完成。
- 4.辦理 112 年「兩行政中心中央空調系統汰換工程」，汰換項目計有：四

維行政中心 4 至 5 樓舊式線型出風口汰換為方形擴散式出風口；鳳山行政中心後棟大樓空調儲冰用鹵水管路改善等，預期可提升空調系統運轉能效。工程已於 8 月完成設計，將於 9 至 12 月間施工。

(二)推動病媒防治、建構優質洽辦公環境

為落實登革熱防疫政策，本處持續針對權管環境區域及宿舍等易生孳生源處，包含花圃、盆栽、樹洞、帆布、瓶罐容器、屋簷天溝及低窪積水處等每週派員巡檢、投藥與清除。另兩行政中心亦持續辦理環境清潔評比，由本府環境清潔檢查小組至各機關進行實地考核檢查，並責成各受檢單位改善缺失，以提供員工及洽公民眾優質、舒適洽辦公環境。

(三)有效管理場地、受理多元運用申請

透過集中受理四維及鳳山行政中心大樓活動場地及會議室申請方式，充分各空間提高使用效率，使其發揮最大效用。本處亦持續積極配合各單位辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、社教、演講、展覽、表演等活動申請受理，本期兩行政中心場地，共計開放 128 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 955 場次。

三、推動文檔資訊服務與議事工作

(一)輔導市府各機關爭取檔案管理佳績

為強化市府檔管整體績效，戮力輔導市府各機關及檔管人員，參加國家發展委員會檔案管理局金檔獎及金質獎評獎，今年高雄市稅捐稽徵處榮獲第 20 屆機關檔案管理金檔獎；民政局秘書室陳主任淑鈴榮獲檔案管理個人金質獎。

(二)確保資訊服務運作穩定與便捷

- 1.為確保市府公文整合系統儲存空間充足，避免系統服務中斷之風險，辦理 112 年度高雄市政府二代公文整合系統儲存設備提升專案，加大現有儲存空間，以維系統持續正常運作。
- 2.為落實節能減紙減碳政策，增進公私部門間業務溝通聯繫效率，依「高雄市政府公文電子交換作業要點」提供本市民間組織及團體得使用市府公文電子交換服務，目前共計受理 90 個民間組織及團體之服務申請。

(三)定期召開市政會議強化聯繫溝通

為增進市府各機關橫向聯繫、加強各機關與區公所間溝通協調，定期召開市政會議，議定市府重大決策，並由本處負責各項議事工作，本期共計召開 17 次市政會議。

四、職工精實管理、車輛有效運用

(一)落實員額精簡政策

依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，廣續員額精簡政策，對工友(含技工、駕駛)及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以擷節用人經費，辦理情形如下：

- 1.各機關學校工級人員與臨時人員截至 112 年 7 月現有員額為 7,814 人，統計表如下：

資料日期：112.7.31

工級人員	本府所屬機關		學校		合計	
		5,163		553		5,716
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,482	
	577	13	11	15	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 328 人、環保局之道路清潔員約 326 人、空污計畫人員等約 41 人及交通局之路邊收費服務員約 245 人等。	
	616					
總計：7,814						

- 2.自縣市合併迄 112 年 7 月工級人員總計減少 2,746 人(由 8,462 人減少為 5,716 人)，精簡率約為 32.5%；工友由 4,724 人減為 2,584 人，減少 2,140 人，精簡率達 45.30%；臨時人員則減少 1,364 人(由 3,462 人減少為 2,098 人)，精簡率約為 39.4%，其中業務助理由 1,390 人減至 577 人，減少 813 人，精簡率達 58.5%。

(二)合理運用臨時人力

依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，妥善管控臨時人員以協助業務順利推展，秉持公正公開、審核合議制及必須有預算來源之原則，嚴格審查各機關學校提報進用臨時人員之需求。

(三)表揚績優基層人員，肯定勞動價值

辦理 2023 年績優基層人員選拔，評選出 50 位熱心無私奉獻的績優基層人員，以「勞動典範」為主題，於 112 年 6 月 26 日假四維行政中心地下 2 樓大禮堂辦理頒獎表揚典禮，由陳其邁市長親自頒贈獎座，除表彰市府基層同仁在市政成果背後的貢獻，也向勞工朋友持續為高雄努力打拚由衷地

致上謝意。(照片 28)

(四)加強基層福祉與溝通職能

1.增進基層健康福祉

(1)於 112 年 5 月 5 日辦理長照新知研習班，推廣基層同仁認識長照 2.0 各項補助服務項目、復能及復健的差別概念、服務申請流程等，加強職工身心健康照護，共計 35 人參訓。

(2)於 112 年 6 月 8 日舉辦退休生活好 EASY—退休理財規劃研習班，協助各機關職工妥善規劃並運用各項理財工具，以保障其退休生活，輕鬆享受後半人生，共計 37 人參訓。

2.促進職場良好溝通

於 112 年 7 月 20 日舉辦職場人際關係與溝通技巧研習班，幫助各機關職工增進人際互動與和諧溝通，建立良好人際關係與正確心境調適，學習友善溝通、減少誤會衝突，共計 34 人參訓。(照片 29)

(五)車輛集中調派運用

1.公務車調派申請採線上作業，並依派用事由、行程遠近、乘車人數等條件調派，以資源共享概念，落實集中調派，有效控管車輛及駕駛人力之運用。

2.本期公務車輛調派計 521 車次，支援各機關申請借用 9 人座禮賓車計 2 車次，合計 523 車次。

3.本期兩行政中心洽公臨時停車證共計核發 3,826 張。

(六)兩行政中心設置充電樁

因應市府淨零政策，於四維行政中心西側及鳳山行政中心北側平面停車場，分別設置 2 座快充、1 座慢充及 2 座慢充充電樁，提供洽公車輛充電使用。(照片 30)

(七)車輛先期作業審查

為因應市府淨零政策及期預算發揮最大效益，以擷節支出，經衡酌各機關所提需求經費、車輛逾齡率、前一年審查原則及車輛耗損與需求性等各項指標，且考量警消汰換老舊逾齡車輛需求合理分配預算，113 年車輛設備下授額度為 7,773 萬元；續租車下授額度為 1,025.1 萬元，分配情形如下：

1.購車經費

單位：萬元

機關 購車經費	警察局 (百分比)	消防局 (百分比)	其他機關 (百分比)
7,773	3,186.2 (41.0%)	3,056.8 (39.3%)	1,530 (19.7%)

## 2.續租經費

依中央政府各機關學校購置及租賃公務車輛作業要點第 9 點規定辦理，及考量各機關皆有繼續使用之需求，故均予以維持。



照片 28：2023 年績優基層人員表揚





照片 29：職場人際關係與溝通技巧研習班上課情形



照片 30：四維行政中心充電樁

## 五、完善消費者保護機制

### (一)為確保消費權益加強商品或服務安全衛生稽查

為保障消費者權益，主動會同主管機關查察消費場所並加強民生消費食品安全，如汽車維修定型化契約、健身中心及健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項聯合稽查、加強旅宿業房價稽查及端午節粽子價格查核等，本期計查察 14 次 59 家。(照片 31)

### (二)重大消費爭議案件之因應處理

- 1.有關好市多股份有限公司因科克蘭冷凍三種綜合莓、冷凍藍莓、冷凍草莓等商品陸續檢出 A 型肝炎汙染事件、油漬摩佐羅拉乾酪檢出環氧乙烷之事件、六合路知名冰店冰品配料檢出沙門氏桿菌等案件，本處消保官均即時瞭解案情並要求業者提出合理補償方案，迅速解決大部分爭議。
- 2.有關捷利國際餐飲股份有限公司（下稱捷利公司）經營牛角燒肉停業之處理：捷利公司全台經營 7 家牛角燒肉於 112 年 7 月 25 日宣布停業，本處消保官即於 112 年 7 月 26 日親赴捷利公司位於高雄市營業登記地，惟該公司大門關閉無營業跡象，另聯繫辦理禮券信託的聯邦商業銀行妥善處理持有捷利公司餐券之消費者信託權益問題。且於 112 年 7 月 31 日函請聯邦商業銀行說明；經聯邦商業銀行函復得知捷利公司發行禮券之信託財產餘額大於捷利公司發行禮券信託期間尚未到期之信託財產總金額，持有未到期禮券之消費者應可獲得保障。

### (三)加強消費者權益宣導以增進消費者知能

為落實消費者保護教育宣導多元化，適時至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 11 場次（照片 32）。另，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期廣續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

### (四)辦理消費爭議諮詢、申訴、調解等業務

透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 4,343 件；受理第一次申訴 2,397 件，第二次申訴 496 件；調解 82 件，皆循相關法定程序辦理，以協助消費者保障權益。

### (五)召開市府消費者保護委員會議，保障消費權益

為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 112 年 6 月 29 日召開消費者保護委員會議，內容分有：「科克蘭冷凍莓果驗出 A 肝病毒事件之重大食安與消費爭議處理」及「加強旅館與民宿業管

理，俾確保民眾住宿權益」等專案報告，上開議題執行係結合相關局處橫向聯繫並加強安全管理、強化消費者保護教育多元宣導等，以保障民眾消費權益。(照片 33)

(六)與法律扶助基金會合辦債務清理諮詢服務

為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 18 場次，共有 133 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 31：本處消保官會同主管機關進行旅宿業查核



照片 32：本處消保官進行教育宣導消費者保護知識



照片 33：召開消費者保護委員會議

## 六、增進服務品質

### (一)傾聽民意，積極服務

對於市民來信、親洽或以電話建議及陳情事項，本處本合法、合理、迅速、確實原則，以同理心積極說明及處理。倘該案件事涉跨局、處業務者，則協調各局、處派員協商處理。各項建議及陳情事項，均輔以資訊軟體「線上即時服務系統」錄案及追蹤列管各項案件辦理情形，以協助市民解決工作上、生活上之困難或建議。

### (二)注重同仁電話服務品質

依據本處電話服務品質及禮貌測試執行計畫，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，導入專業、親切及高效率的服務品質，建立良好服務形象，拉近與民眾之距離。

## 七、配合監察院辦理地方機關巡察，瞭解市民心聲

112年5月25日配合監察院辦理地方機關巡察，巡察委員為蔡崇義委員及林郁容委員，除上午至大寮區公所受理民眾暨團體陳情外，下午先赴市議會拜會康裕成議長，嗣後至市府拜會陳其邁市長。隨後聽取本府都市發展局就本市社會住宅規劃與執行情形簡報，並實地視察「凱旋青樹」社會住宅。

## 貳、結語

本處為市府重要幕僚機關，在此彙報過去半年深化國際城市交流、優化公共服務品質的努力和成就，確保市政運轉順暢、拓展國際眼界。再此感謝各位議員女士、先生的支持，我們期待著能共同攜手，實現對這座城市更美好未來的願景。

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功