

## 二、高雄市政府勞工局業務報告

日期：112 年 10 月 6 日

報告人：局長 周 登 春

### 前言

康議長、曾副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 2 次定期大會開議，登春列席報告本市勞動事務工作成果及未來施政重點，並聆聽教益。首先感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本市勞動事務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會致上最高謝意。

本局秉持保障勞動權益、增進勞動福祉、健全就業安全、強化職涯規劃、打造安全衛生職場環境之理念，持續關注重大勞工議題，以「尊嚴勞動，安心就業」為目標，深耕勞動事務。

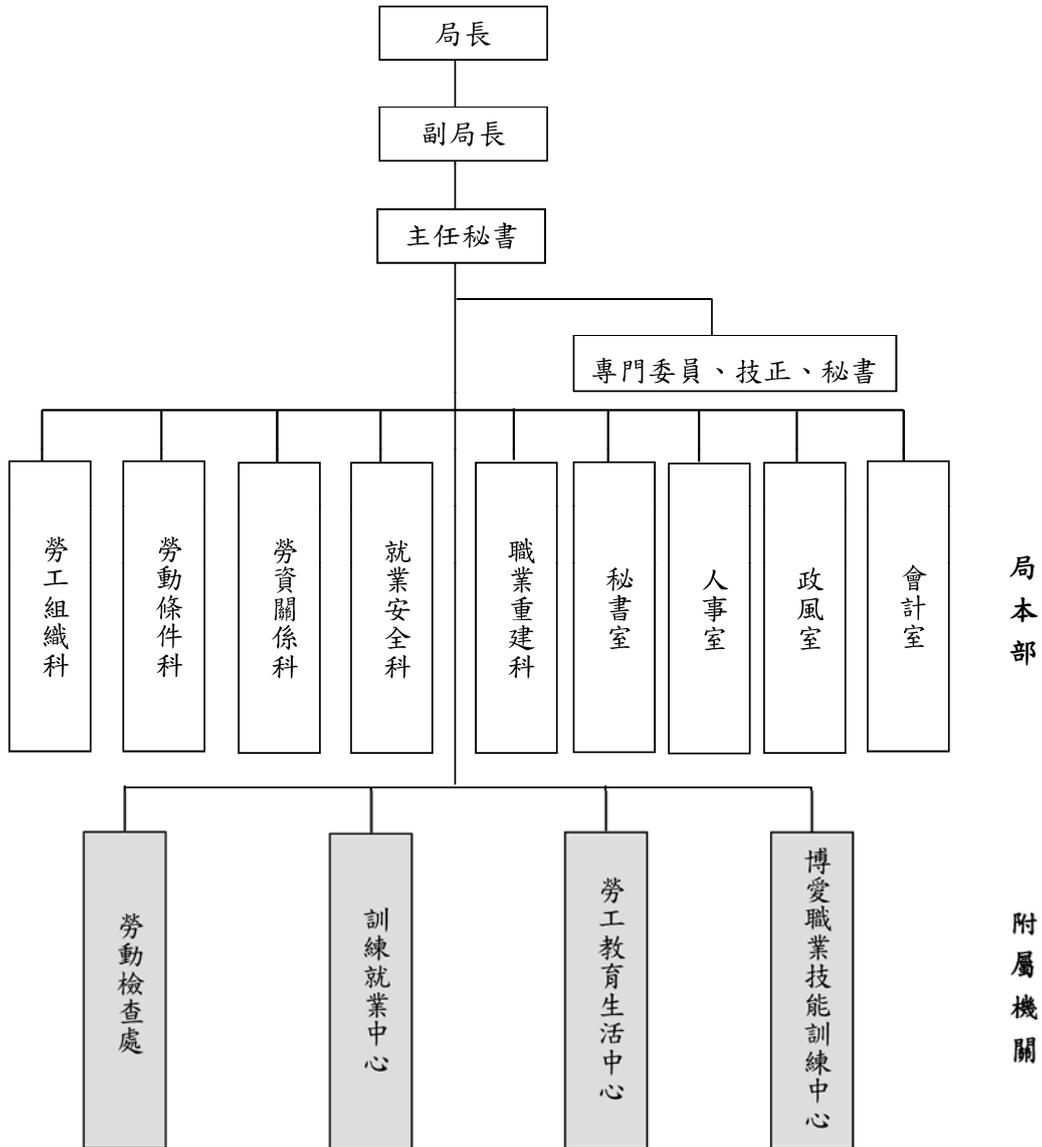
預防工安意外是本局推動勞政業務最重要的核心價值工作，經本局持續努力，112 年 1 月至 7 月重大職災死亡人數較與過去 3 年（109-111）同期下降，未來亦將持續加強勞動檢查，致力減少職業災害，輔導提升安全衛生管理水準、提高勞工防災意識，督促事業單位保障勞工職業安全權益。

另外，本市 112 上半年失業率 3.4%，較去（111）年同期失業率下降 0.3 個百分點，六都排名最低，而 112 年上半年 15 歲至 24 歲青年失業率為 11.1%，排名為六都第 3。本局將持續強化青年就業措施之落實，提供本市勞工更多就業機會，並協助勞工穩定就業、提供青年就業機會。

以下謹就本局 112 年 1 月至 7 月重要工作執行情形及未來努力方向提出報告，尚祈各位議員女士、先生不吝給予支持與指教。

壹、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

	職稱	姓名
局 本 部	局長	周登春
	副局長	陳石圍
	主任秘書	皮忠謀
	專門委員	陳俊復
	技正	林炳賦
	秘書	趙容青
	勞工組織科科长	林志成
	勞動條件科科长	陳俊源
	勞資關係科科长	許文瓊
	就業安全科科长	楊佩樺
	職業重建科科长	黃俊榮
	秘書室主任	宋世宏
	人事室主任	陳順泰
	政風室主任	阮世昌
	會計室主任	蕭雪梅
所 屬 機 關	勞動檢查處處長	郭清吉
	訓練就業中心主任	楊茹憶
	勞工教育生活中心主任	林晏瑩
	博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

## 貳、創新施政績效

### 一、建立局限空間作業稽查系統及標章管理制度

從源頭掌控局限空間作業安全，110 年 7 月起建立局限空間作業廠商安全標章管理制度、安控地圖及行動稽查系統，藉以辨識及選擇優良廠商作業（截至 112 年 7 月底已有 55 家通過認證，通報系統註冊事業單位有 687 家），並嚴格要求廠商作業前上系統通報，經確認後方能入槽作業，112 年 1 月至 7 月已精準檢查 446 場次。

### 二、推動石化業 PSM 製程安全管理

110 年 5 月 20 日成立石化業 PSM 推動小組群組，列管本市 57 家業者皆加入運作。嚴格要求關鍵性作業禁止外包，並協助事業單位依風險評估篩選關鍵性設備，落實分級管理。派員參加事業單位職業安全衛生委員會及歲修到廠宣導安全作業措施，並列席工業區服務中心安促會暨區域聯防會議，強化 PSM 自主管理能力。

### 三、結合外部資源辦理徵才活動

為強化徵才活動辦理效益，提升活動豐富性，112 年 3 月 31 日與台北電腦公會合作，搭配「智慧城市展」辦理徵才活動；112 年 5 月 20 日與台積電慈善基金會合作，辦理「徵得就是你」就業媒合及職業探索博覽會，兩場活動吸引 1,425 人次投遞履歷。

### 四、協助新住民就創業，提供客製化課程

連結社會局各區新住民家庭服務中心，辦理符合新住民需求之就業促進課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入該產業。112 年度截至 7 月底已辦理 9 場次活動，參與人數 95 人次。

### 五、組織工會行善特攻隊

整合本市工會專業力量善盡所長，建立工會行善特攻隊平台，以發揮綜效，幫助本市職業災害勞工、弱勢或邊緣的勞工市民。由本市各工會組成物資、修繕及服務三大隊，共累計服務 2,260 人次。

### 六、培養身障創業者透過自媒體平台，創造商機、分享精彩人生

辦理身障創業者誕聲 podcast 進階訓練工作坊，規劃 10 天課程，輔導 17 位身障創業者，學習製作自媒體節目，課程中邀請各領域專業師資及自媒體圈網紅親自授課，帶領身障者如何建立品牌定位，並藉此行銷產品或服務。所錄製內容陸續於誕聲藝總會 FB 粉絲專頁播出。

### 七、勞動劇場演出加工出口區女性勞動者的甘苦故事

勞工博物館勞動戲劇《揮灑青春～女孩站起來》，由志工戲劇組演出早期加工出口區女工的故事，使市民朋友了解高雄勞動歷史及女性勞動者之貢獻，

112年1月至7月已演出9場次，超過244人次觀賞，並搭配勞動劇場定目劇於7-9月推出3場次25淑女工殤事件50年紀念系列講座。

參、尊嚴勞動·建構宜居城市

一、捍衛權益，落實執法

(一)健全勞動條件

1.實施勞動條件檢查

112年1月至7月實施申訴、專案及會同勞動檢查，共計1,238家事業單位。

2.違反勞動基準法案件裁罰

(羅列常見前五種違法態樣，統計區間為112年1月至7月)

裁罰排序	1	2	3	4	5
違反條次	第24條	第30條	第32條	第22條	第36條
違反內容	加班費給付不足	出勤記錄未置備或不確實	超時工作	工資未全額直接給付	連續工作逾6日
裁罰次數	102	70	59	46	45
百分比例(%)	21.4%	14.7%	12.4%	9.7%	9.5%

3.宣導與輔導

分析歷年事業單位常見違法情形，以常見違法態樣解析為宣導主軸，針對轄區內之事業單位，透過每月舉辦多場次實體或線上宣導會、臉書宣導、電話諮詢及臨櫃親洽等多元宣導方式進行法令宣導，112年1月至7月宣導人次達89萬8,119人次。

4.維護舊制勞工退休金權益

112年1月至7月輔導轄內已依法開戶但未足額提撥勞工退休準備金之事業單位共756家，輔導後已足額提撥之家數計668家，足額提撥率為88%。已於7月27日就未按月提撥事業單位1,062家製發催繳函。

5.育嬰留職停薪復職關懷

配合勞動部勞工保險局育嬰留職停薪復職關懷措施，本局除協助寄送關懷卡片及相關法令宣導單張外，亦受理相關諮詢及勞資爭議案件協助。112年1月至7月受關懷人次共計1,280人次。

(二)促進勞資和諧

1.設置高雄市勞工權益基金

除補助設籍本市4個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部及遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在或為其他勞資爭議事件致權益受損，

經依勞資爭議處理法、或勞動事件法調解不成立，起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用，此外，也補助會址設於本市之工（分）會，或申請時設籍本市 4 個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費，112 年 1 月至 7 月共計受理申請 35 案，通過 32 案，補助人數 41 人，補助經費 183 萬 470 元。

## 2. 建立勞資爭議調處平台

透過委託之民間團體、調解人或調解委員會依法調處勞資爭議，112 年 1 月至 7 月共計受理勞資爭議調解案件計 2,011 件，其中調解成立計 1,381 件，不成立計 504 件，仍在調處中之爭議案計 126 件，另經統計該期間所受理之勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，計 995 件。並建置 QR CODE 以利民眾掃描，便於勞資雙方於召開勞資爭議調解會議前備妥相關資料，使調解會進行能迅速釐清爭議事實，達成共識。

## (三) 強化工會暨職工福利委員會運作

1. 112 年 1 月至 7 月新成立企業工會 2 家、職業工會 3 家、產業工會 1 家。目前本市計有總工會 20 家、企業工會 158 家、職業工會 631 家、產業工會 47 家，合計 856 家工會。
2. 112 年 1 月至 7 月輔導本市各級工會召開會員（代表）大會 465 家次、理事會 1,149 家次、監事會 593 家次，合計 2,207 家次。
3. 112 年 1 月至 7 月輔導職工福利機構會務運作相關業務計 1,096 家次，其中包含預算書、決算書、主任委員改選、成立職工福利委員會等事項。

## (四) 紮實勞工教育

1. 輔導工會組織辦理勞工教育，112 年 1 月至 7 月共補助 171 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 1,389 萬 1,100 元。
2. 推動高中職勞動法制教育，創新規劃「勞動教育向下扎根 Plus-校園講座」。透過「勞動法令」、「勞動故事」、「來自職場的聲音」、「勞動劇團」、「影片系列」等五種類型多元化系列講座，讓青年學子們在視覺及聽覺刺激下，激發勞動意識。
3. 擴大勞工教育參與層面，與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上 8 時至 8 時 30 分播出，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力，各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。

## (五) 保障移工權益

1. 落實查察作業

112年1月至7月辦理外國人例行訪查計1,325件、入國通報計1萬67件及交辦案件346件；辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計377件；為保障外國人工作權益，針對私立就業服務機構進行專案檢查，查察案件數計177件（家）次。

2.提供緊急安置服務

為避免移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法提供食宿時，提供緊急安置服務，112年1月至7月收容安置23人，累計安置1,256天。

3.法令諮詢、勞資爭議及解約驗證處理

112年1月至7月辦理法令諮詢服務計1萬92件、勞資爭議服務計1,627件及解約驗證服務計3,147件。

二、守護職安，降低災害

(一)增進勞動檢查效能

1.持續實施風險分級管理，列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。

2.加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。

3.辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查，112年1月至7月共實施1萬2,608場次，停工118場次，罰鍰處分445件次。

(二)強化職災管理與宣導

1.112年1月至7月本市重大職業災害勞工死亡人數為17人，與過去3年（109-111）同期平均23人減少6人。為確保勞工生命財產安全，確實掌握職災人數，持續精進防災措施。

2.辦理職業安全衛生及法令宣導，112年1月至7月共計149場次。

(三)建構正向職業安全文化

1.研訂勞動檢查監督防災策略，適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，調整勞動監督檢查策略。

2.推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。

3.督導事業單位加強勞工安全衛生工作

截至112年7月計成立33家安衛家族，共計665家事業單位參與，由經驗豐富的核心大廠協助小廠改善工作環境，共同提升職場安全衛生水準，112年1月至7月共辦理17場教育訓練，計807人次參與。

三、促進就業，多元服務

(一)多樣化求職管道

1.不定期辦理就業媒合活動

(1)為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，112年1月至7月共辦理22場次大型及中型現場徵才活動，參與廠商649家次，提供2萬2,815個就業機會，初步媒合3,561人次，初步媒合率58.56%；另依據廠商需求不定期辦理小型及單一現場徵才活動，共計辦理167場次。

(2)112年1月至7月相關求職、求才服務情形如下：至本市公立就業服務站/台登記求職4萬1,083人，求職推介就業2萬7,175人，求職就業率66.15%；雇主求才登記7萬4,659個職缺，求才僱用3萬5,874人，求才利用率48.05%。

2.多元傳遞就業訊息

運用「行動就服車」服務偏遠地區民眾，強化社區就業諮詢服務；另定期發送「就業快報」，依分區輪流派報，便利民眾取得鄰近地區最新職缺訊息，並寄送至立法委員服務處、本市議員服務處、區公所、里辦公室、大專院校、民間機構（如工會）等據點張貼公佈，多元傳遞就業訊息，112年1月至7月計發送3萬9,750份。

(二)協助職涯規劃探索體驗職場

112年1月至7月透過辦理4場次職場舒壓工作坊，共計93人次參與；4場次產業動向交流論壇，共計82人次參與，讓民眾瞭解自我並審視職涯發展、紓解工作壓力以及瞭解後疫情時代產業發展趨勢並做出工作選擇，進而發掘工作對於自身的價值意義。

(三)培植青年就業力

1.深耕校園就業服務

112年1月至7月與27所高中職暨大專院校合作辦理80場就業博覽會、駐點或入班宣導，提供1萬395人次青年學子相關就業資訊服務。

2.辦理青年就業大贏家計畫

為擴大大專青年認識公立就業服務機構、了解相關業務及政策工具之運用，並探索自我、發掘興趣所在，112年1月至7月共辦理11場次青年就業大贏家活動，計331人參與，學員於參與活動後對公立就服機構資源及自我職涯規劃了解程度顯著提升。

3.辦理職場任我行計畫

為提升青年勞動參與率及因應市場缺工現象，將於112年8月至10月辦理9場次就業促進研習活動，協助青年完善個人求職履歷及強化面試

技巧，另針對不同產業舉辦 21 梯次之職場觀摩活動，協助青年了解產業現況，並結合媒合活動順利就業。

4.積極運用青年就業獎勵措施

除持續配合勞動部辦理「青年跨域就業津貼」、「青年職得好評計畫」、「青年就業領航計畫」等方案外，亦協助推動 112 年 7 月 1 日實施之「初次尋職青年穩定就業計畫」及「青年取得重點產業職類技術士證及穩定就業獎勵試辦計畫」等青年方案，強化青年尋職技能及動機，提升雇主進用意願。

(四)開發身障就業潛能

1.提高就業服務可近性

為提高身心障礙者就業之可近性，本市設有 7 個常駐、17 個預約服務據點，並採定時定點或預約到點服務方式提供服務，112 年 1 月至 7 月提供職業重建服務共 703 人。

2.強化個管功能

透過職業重建個案管理及職業輔導評量方式，為身心障礙者提供個別化服務。

(1) 112 年 1 月至 7 月個管新開案人數共計 319 人，累計服務個案人數達 703 人。另因應個別化需求，112 年 1 月至 7 月提供 7 人共計 48.5 小時個別職涯諮商輔導服務，提供 22 人次個別化服務及訓練服務共計 148 小時。

(2) 112 年 1 月至 7 月共計 64 人接受職業輔導評量服務並完成評量。

3.辦理徵才活動

為促進身心障礙者就業，本局博訓中心與訓就中心鳳山就業服務站於 4 月 18 日假鳳山行政中心一樓禮堂聯合辦理「112 年身障暨一般中型徵才活動」。本次參加徵才廠商有 25 家、提供職缺數 457 個（身障 149、一般 308）。現場安排身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務、職務再設計諮詢等服務。

4.開辦多元職訓課程

112 年度身障日間養成訓練預計開辦 20 班（自訓 12 班、委訓 8 班），112 年 1 月至 7 月已開辦 18 班，參訓人數計 184 人。

在職訓練預計辦理 7 班（自訓 1 班、委訓 6 班），112 年 1 月至 7 月已開辦 5 班，參訓人數計 50 人。

5.提供支持性就業

(1)結合民間身障福利團體資源，112 年 1 月至 7 月自辦就業服務及委辦

就業服務，新開服務人數 360 人、推介成功 310 人、穩定就業三個月以上 155 人，截至 112 年 7 月底累計服務人數計 656 人。

(2)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，112 年 1 月至 7 月新開案服務人數 32 人、推介成功 32 人、穩定就業 14 人。

(3)辦理身心障礙者就業前準備及強化穩定就業輔導服務，112 年 1 月至 7 月共辦理 3 場次（99 小時）就業前準備服務團體課程，參訓人數計 26 名。

#### 6.推動職務再設計

為提升身心障礙者工作效率及安全，協助改善職場環境、設備，提供就業輔具、調整工作方法及改善工作條件等各項問題，112 年 1 月至 7 月共受理申請件數 95 件、核准件數 81 件，核准金額 253 萬 5,116 元。

#### 7.加強庇護性就業

(1) 112 年度本市有 12 家庇護工場，營業項目有服飾製作、餐飲服務、食品烘焙、蛋捲、香皂、冰品、飲料及清潔服務等，共可提供 171 個庇護性就業機會。

(2)因應 COVID-19 疫情紓困措施，112 年 1 月至 4 月底（疫情指揮中心裁撤止），月租金減免計 17 萬 7,460 元，讓庇護工場減少疫情衝擊永續經營。

(3) 112 年 6 月 5 日假美麗島捷運站光之穹頂辦理「2023 幸福傳愛 庇護無礙」啟動記者會，期創造銷售話題，帶動庇護工場營運銷售額。

(4)為瞭解本市立案庇護工場之營運狀況，鼓勵庇護工場注重經營管理，並提升職業重建服務品質，於 112 年 5 月 22 日起至 6 月 15 日辦理所轄 12 家庇護工場實地評鑑，作為後續庇護工場改善、參考之依據，評鑑結果優等 9 家、甲等 2 家、乙等 1 家。

#### 8.促進視覺功能障礙者就業

##### (1)職業重建服務與多元職類開發

A.運用個案管理服務技巧，深入瞭解視障者就業需求，協助視障者尋找適性資源，112 年 1 月至 7 月止，提供 24 位視障者職業重建服務、3 位視障者個別化技能訓練資源。

B.112 年度本局進用 4 名視障電服員，提供視障者職場工作機會，累積工作經驗。

C.辦理視障者成功就業分享校園巡迴計畫及視障職場探索體驗活動，共 7 場次。

(2)本市轄內執業視障按摩師截至 112 年 7 月底計有 302 人，視障按摩服務據點共 92 處（含按摩小棧 13 處、按摩院所 79 家）。為落實轄內視障按摩業輔導，辦理情形摘要如下：

A.推動視障按摩服務據點經營輔導補助計畫，協助視障按摩師改善服務據點，第一梯次提出申請據點補助者共 3 案，審查會於 8 月 8 日召開，核定 3 案計 52 萬 9,091 元。

B.辦理「早按～乎你讚－視障按摩行銷計畫」，配合勞動節（5/1）、母親節（5/14）、父親節（8/8）等節日，推出早鳥優惠－消費折抵 200 元，共 35 家視障按摩據點參與，3 波活動共計優惠民眾 1,173 人次。

C.辦理「專業展現，魅力無限－視障按摩網路行銷計畫」，規劃視障按摩據點與知名網路名人合作拍攝 5 部影片，行銷視障按摩行業知名度，第 1 部影片於 8 月 14 日上線，觀看次數達 1.8 萬次。

D.視障按摩業服務品質提升課程，預計辦理 6 場次，強化視障按摩師營運技能，已完成 4 場次，視障按摩師計 74 人次參加。

#### 9.精進專業知能

(1)辦理支持性就服員知能相關研習課程、聯繫會報及建立業務輔導機制：112 年 1 月至 7 月已辦理就服員專業研習課程、團體督導及聯繫會報各 2 場次，計有 253 人次參與，另邀請專家學者和資深實務工作者擔任服務業務之輔導委員，計訪視 6 個專案單位。

(2)辦理職管員個案研討及在職訓練：為精進職管員擬定個案服務計畫之能力，112 年 1 月至 7 月辦理個案研討共 5 場，共計 58 人參與。透過同儕學習模式及專家學者的指導，提升職管員專業服務知能。辦理在職訓練共 3 場，共計 77 人參與，提高訓練服務品質，加強人員專業服務知能。

(3)辦理「障礙者情緒自我管理、輔導的概念與實務操作技巧課程」：期透過本課程，使職重專業人員學習並發展身障者情緒管理輔導專業，教導身障者情緒自我管理技巧，以達成其穩定就業之目標。本課程預定辦理 5 場次，112 年 1 月至 7 月已辦理 5 場次，共計 84 人參與。

(4)辦理個管兼導師專督研討：112 年 1 月至 12 月為強化個案服務之專業知能與技巧，活化服務網絡，促進輔導職訓學員及結訓後之就業，預計辦理 25 場次專督研討。

#### (五)促進特定對象暨弱勢就業

##### 1.推動短期促進就業方案

(1)協助受疫情影響之勞工，配合勞動部推動「安心即時上工計畫」，112

年 1 月至 6 月核定 502 個名額，輔導上工人數 957 名（含 111 年已核定職缺）。（計畫 6/30 結束）

- (2)因應疫情對國內就業市場的影響，配合勞動部推動「安穩僱用計畫」，112 年 1 月至 6 月共計推介 887 人上工。（計畫 6/30 結束）
- (3)協助民間團體申請多元就業開發方案：112 年 1 月至 7 月，已獲核定 13 項計畫，提供 50 個工作機會。
- (4)爭取勞動部核定培力就業計畫：112 年 1 月至 7 月，已獲核定 6 項計畫，提供 51 個工作機會。

## 2.導入多元輔助措施

### (1)低收中低收入戶就業

112 年 1 月至 7 月計服務低收及中低收入戶 1,796 人次，媒合成功 1,195 人次，就業率達 66.54%。並與社會局合作辦理「脫貧加倍佳－低收、中低收大專青年就業方案」，協助本市列冊低收入戶或中低收入戶大專院校四年級在學學生（或同等學歷）即將畢業青年，且預計畢業後於本市任職者，進行職涯探索及推介就業。112 年 1 月至 7 月計受理 18 名大專青年轉介並提供就業服務，就業人數 7 名。

### (2)中高齡者及高齡者就業

112 年 1 月至 7 月服務中高齡及高齡求職者 1 萬 5,371 人次，成功輔導就業 9,018 人次，就業率達 58.67%。110 年 9 月 30 日於前鎮高中捷運站內成立本市銀髮人才服務據點，專責就本市轄區 55 歲以上或退休再就業之銀髮人才及有意願僱用銀髮人才之雇主提供專業服務；112 年 1 月至 7 月計開發 1,151 個友善中高齡職缺，服務 1,123 名求職者、媒合成功 457 名。

### (3)原住民就業

112 年 1 月至 7 月共計服務原住民 1,372 人次，媒合成功 954 人次。112 年辦理「元氣補給計畫」，將就業服務資源直送那瑪夏、桃源、茂林、杉林等原民區和原民聚落地區，全年度規劃辦理 8 場次求職研習課程及計畫撰寫課程，截至 7 月底已辦理 3 場次，共計 106 人次參與活動。

### (4)新住民就業

A.112 年 1 月至 7 月共計服務新住民 434 人次，媒合成功 297 人次。並與警察局、社會局與衛生局等跨局處合作辦理「112 年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，兩梯次課程共計 103 人參加，輔導 59 名具新住民身分者完成通譯培訓並通過考試頒發證書，亦納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請運用，保障新住民參與公共

服務及從事通譯工作權益。

B.連結社會局各區新住民家庭服務中心，辦理符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入該產業。112年度截至7月底已辦理9場次活動，參與人數95人次。

(5)街友就業

112年1月至7月共計服務街友68人次，媒合成功27人次，並與高雄市方舟就業服務協會共同規劃職場人際關係及自信心建立等主題課程，並提供心理諮商、衣著用品、陪同面試及職場關懷等服務，提升街友就業動機及穩定度。

四、培養技能，訓用合一

(一)針對一般勞工

- 1.112年1月至7月辦理「產訓合作職前訓練班」，開辦「食品烘焙」、「美髮設計師養成」、「地方風味小吃」、「水電配線達人職群－工業配線組」、「水電配線達人職群－水電裝修組」、「輕食餐飲實務」、「汽機車修護」等7職類訓練班，參訓人數136人。另為促進特定對象就業，增辦一班「餐飲廚藝專班」，受訓人數為19人。訓後結合完整就業服務措施並提供多元職缺選擇，提升學員薪資及勞動條件。
- 2.申請勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，112年1月至7月委外辦理「工業類」、「商業類」及「醫事護理及家事類」等職類失業者職業訓練18班、參訓505人，訓後3個月持續就業輔導。
- 3.因應營造業缺工、製造業產業升級，辦理智動化機電與3D建模智慧製造人才培訓班、自動化控制與智慧遠端監控配線班、AutoCAD繪圖與CNC整合應用班、室內設計裝修與配線塗裝工程實務班、營建室內裝修及室內配線實務班等訓練，以應產業所需。
- 4.配合長照2.0計畫實施，以補助方式辦理照服員職訓班，112年1月至7月辦理23班受訓671人。

(二)針對身心障礙者

為培訓身障者就業技能，切合就業市場需求，公私協力辦理失業身障者養成訓練，112年開辦自辦與委辦養成訓練辦理多元職類20班（自訓12班、委訓8班），1月至7月已開辦18班，參訓人數計184人，結訓後將持續協助推介就業；自辦與委辦112年在職訓練開辦7班（自訓1班、委訓6班），1月至7月已開辦5班，參訓人數計50人。未來仍持續協助身障者培訓專業技能，提升就業競爭力達成職業重建之目標。

五、排除障礙，勞動平權

(一)提升職場平權

- 1.為掃除職場歧視及陷阱，辦理就業歧視及性別平等申訴案件，112年1月至7月受理就業歧視暨性別工作平等案件99案，分別為性騷擾案67案、性別歧視26案、年齡歧視2案、階級歧視1案、身障歧視2案及容貌歧視1案。
- 2.112年1月至7月底受理不實廣告及求職防騙申訴案件19案、提供諮詢服務54案次。
- 3.112年1月至7月受理資遣通報5,982案次，計服務8,750人次。

(二)保障身障定額進用及超額獎勵

- 1.定額進用－本市定額進用身心障礙者概況（統計至112年7月止）

單位：家/人

項目別		總計	公立機關（構）				私立機關（構）			
			合計	機關	學校	公營企業	合計	學校	團體	民營
義務機關構數	合計	1,767	502	155	281	66	1,265	24	44	1,197
	獎勵	953	245	88	132	25	708	12	24	672
	足額	723	253	64	149	40	470	10	16	444
	不足額	91	4	3	0	1	87	2	4	81
法定應進用不足人數		123	5	4	0	1	118	2	10	106
備註		1.法定應進用5,540人，實際已進用8,596人。 2.法定應進用未足數123人。								

- 2.超額進用獎勵-112年受理申請超額進用獎勵金情形如下：

獎勵期間	項目	核定獎勵廠商（家次）	獎勵人數（人次）	獎勵金額（元）	備註
111年第4季		43	229	1,145,000	超額獎勵金受理申請期間為每季結束後兩個月內。
112年第1季		47	234	1,170,000	
112年第2季		—	—	受理申請中	
112年第3季		—	—	—	
合計		90	463	231萬5,000	

(三)輔導企業設置哺（集）乳室與提供托兒設（措）施

- 1.為使企業了解性別工作平等法相關規定並鼓勵其依法設置哺（集）乳

室、提供托兒設（措）施，本局持續辦理性別工作平等法宣導會及建構友善職場補助說明及媒合會，同時以刊登網路媒體電子報等多元方式進行宣傳，與事業單位共同為建構友善職場努力。

- 2.針對僱用勞工 100 人以上之事業單位，規劃相關輔導及勞動檢查，截至 112 年 7 月止，本市事業單位已設置哺（集）乳室比例達 94.54%，提供托兒設（措）施之比例達 94.82%；後續仍將持續督促事業單位落實友善職場相關規定。

#### (四)推動職災個案管理與慰問補助

- 1.配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務，112 年 1 月至 7 月共計服務 731 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。112 年 1 月至 7 月服務成果如下：提供職災權益諮詢 5,956 人次、轉介法律協助 123 人次、勞資爭議協處 52 人次、經濟資源協助 160 人次、轉介心理諮商 45 人次、復工職能復健 177 人次、職重就服協助 31 人次、社政資源 34 人次、職業病鑑定 17 人次，共計 6,595 人次。
- 2.辦理職災個案慰問補助，112 年 1 月至 7 月共計 147 件，補助金額計 1,009 萬元。

#### (五)辦理勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，協助解決勞工居住問題，以安定勞工生活。

### 六、傳遞文化，活化價值

#### (一)開設勞工大學課程培養專長

開設勞工大學課程，包含工作技藝、時尚技能、休閒育樂、生活應用及勞動法令等 5 類，112 年 1 月至 7 月（第 49、50 期）開辦 224 班，計有勞工朋友及眷屬 3,348 人次參加；勞動事務部開設「勞動法令初階班、就業服務人員專業職能班、勞動實務案例研析（上）」3 班，共計勞工朋友 100 人次參加。

#### (二)出版勞工刊物「高市勞工」

112 年上半年發行 1 期《高市勞工》刊物，向民眾推廣近期推動辦理之勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例等相關勞動法規與勞政作為，以提升民眾對自身勞動權益之關注，下半年預計發行 1 期及年度合輯 1 冊。

#### (三)辦理勞動展覽

勞工博物館於 112 年 5 月推出「韓國工運海報展」，另有「Jalan-Jalan 移路相伴：高屏地區移動人權特展」展出至 2 月底，閉展後並規劃推出線上展

覽，於 8 月 1 日上架開放民眾瀏覽，同時下半年也將推出「影響台灣的勞動事件」常設展，持續透過虛擬網路及實體展覽推廣勞動歷史與文化。

(四)勞工博物館典藏數位化

勞工博物館辦理典藏數位化－勞動文物數位加值計畫，持續透過召開典藏審議小組，至 112 年 7 月已將 5,741 件勞動文史相關物件納入典藏，並於文化部文典系統登錄 2,374 件，公共數位化比率逐步提升。

結語

本局始終秉持主動熱忱之服務態度、積極推動各項勞政業務，透過各區就業服務站（台）及各式宣導管道，提供本市勞工最新的法令資訊與即時性的服務，讓勞工能瞭解及運用本局的各項服務，享有其應得的勞動權益。

期盼在既有基礎上繼續努力，持續捍衛勞動權益，保障勞工安全與健康，維護勞動尊嚴，建構友善職場環境。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！