

八、高雄市政府勞工局業務報告

日期：112 年 4 月 28 日

報告人：局長 周 登 春

前言

康議長、曾副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 1 次定期大會開議，登春列席報告本市勞動事務工作成果及未來施政重點，並聆聽教益。首先感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本市勞動事務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會致上最高謝意。

本局秉持保障勞動權益、增進勞動福祉、健全就業安全、強化職涯規劃、打造安全衛生職場環境之理念，持續關注重大勞工議題，以「尊嚴勞動，安心就業」為目標，深耕勞動事務。

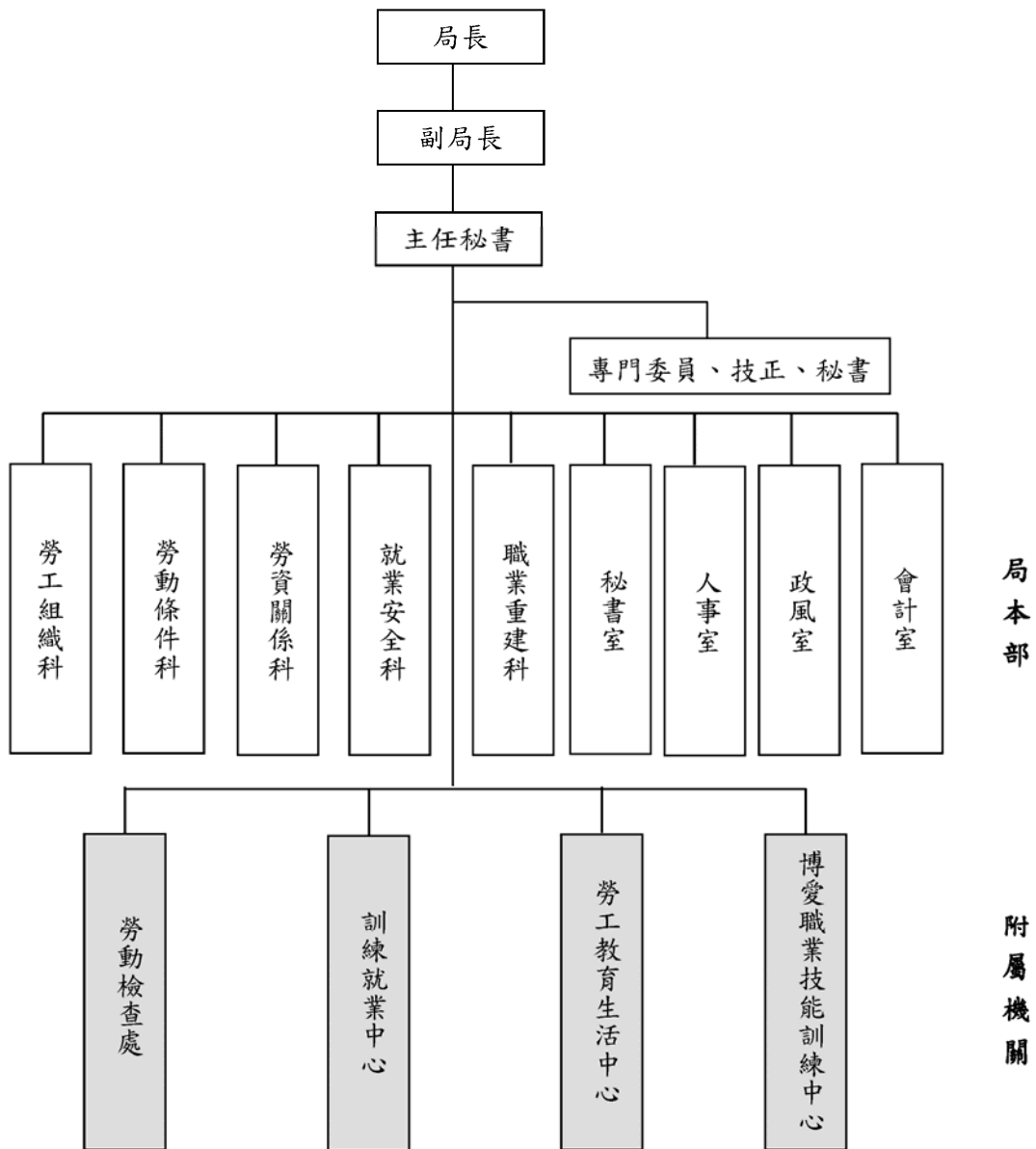
預防工安意外是本局推動勞政業務最重要的核心價值工作，經本局持續努力，111 年 7 月至 112 年 1 月重大職災死亡人數較 110 年 7 月至 111 年 1 月同期下降，未來亦將持續加強勞動檢查，致力減少職業災害，輔導事業單位提升安全衛生管理水準並提高勞工防災意識，保障職業安全。

另外，本市 111 年失業率 3.6%，較 110 年失業率下降 0.3 個百分點，六都排名最低，而且 111 年 15 歲至 24 歲青年失業率為 9.8%，青年失業率也為六都最低。111 年本局更首度將求才企業擴大到在地日商，提供本市勞工更多就業機會，在在都顯示本局協助勞工穩定就業奏效、耕耘青年就業有成。

以下謹就本局 111 年 7 月至 112 年 1 月重要工作執行情形及未來努力方向提出報告，尚祈各位議員女士、先生不吝給予支持與指教。

壹、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

	職稱	姓名
局 本 部	局長	周登春
	副局長	陳石圍
	主任秘書	皮忠謀
	專門委員	陳俊復
	技正	林炳賦
	秘書	趙容青
	勞工組織科科长	林志成
	勞動條件科科长	陳俊源
	勞資關係科科长	許文瓊
	就業安全科科长	楊佩樺
	職業重建科科长	黃俊榮
	秘書室主任	宋世宏
	人事室主任	陳順泰
	政風室主任	洪碩營
	會計室主任	蕭雪梅
所 屬 機 關	勞動檢查處處長	郭清吉
	訓練就業中心主任	楊茹憶
	勞工教育生活中心主任	林晏瑩
	博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

貳、創新施政績效

一、建立局限空間作業稽查系統及標章管理制度

從源頭掌控局限空間作業安全，110年7月起建立局限空間作業廠商安全標章管理制度、安控地圖及行動稽查系統，藉以辨識及選擇優良廠商作業（已有55家通過認證），通報系統註冊事業單位有619家，並嚴格要求廠商作業前上系統通報，經確認後方能入槽作業，111年7月至112年1月已精準檢查210場次。

二、推動石化業PSM製程安全管理

110年5月20日成立石化業PSM推動小組群組，列管57家業者皆加入運作。嚴格要求關鍵性作業禁止外包，並協助事業單位依風險評估篩選關鍵性設備，落實分級管理。派員參加事業單位職業安全衛生委員會及歲修到廠宣導安全作業措施，並列席工業區服務中心安促會暨區域聯防會議，強化PSM自主管理能力。

三、協助日商企業徵才首度辦理全日商徵才活動

因應產業缺工，協助在地日商企業徵才，111年9月14日於前金區東金里活動中心首度辦理全日商徵才活動，共計有20家日商參與，提供266個就業機會，初媒79人次，初步媒合率70%。

四、職訓課程響應國家發展能源轉型核心政策

隨著政府積極推動綠能加值、漁電共生等各種太陽能運用開發策略，率先在職訓課程增列太陽能光電實務、油電車、電動車等技術課程，符合產業需求的目標，更透過實習合作，讓學員累積實務經驗，以提升未來就業競爭力。

五、結合政府資源，杜絕非法聘僱

近年來國內醫療院所非法移工四處流竄，造成許多民眾誤陷違法，為有效打擊非法移工聘僱管道，本局結合長照與職訓資源，提供短期照服員聯絡資訊，直接提供民眾參考運用，更提供照服員多元就業管道，截至112年1月31日止，計有1,385筆照服員資訊及本市27間照服員介紹單位名冊。

六、組織工會行善特攻隊

整合本市工會專業力量善盡各有所長，建立工會行善特攻隊平台，以發揮綜效，幫助本市職業災害勞工、弱勢或邊緣的勞工市民。由本市各工會組成物資、修繕及服務三大隊，共累計服務1,630人次。

七、線上遠距教學停課不停學

啟動線上遠距教學，並考量就業市場趨勢，化疫情危機為轉機，透過具人臉追蹤功能之網路攝影機，提高訓練師線上教學靈活度。另考量聽語障學員先天限制，透過專業語音轉字幕軟體及實物投影機，降低聽語障學員線上學習

障礙。

八、培養身障創業者透過 podcast 節目，分享生命精彩

111 年度辦理「身障障礙者 podcast 聲媒育成行銷計畫」，輔導 12 位身障者學習 podcast 節目內容，並將錄製好的內容於節目中播出；此外也邀訪本市 10 位各行各業之身障創業達人，上 podcast 節目暢聊創業過程及甘苦，一起行銷本市身障創業者名聲及商機。

九、勞動劇場演出加工出口區女性勞動者的甘苦故事

勞工博物館於 111 年 2 月份起每月演出 1 場次勞動戲劇《揮灑青春～女孩站起來》，由志工戲劇組演出早期加工出口區女工的故事，使市民朋友了解高雄勞動歷史及女性勞動者之貢獻，觀眾回響熱烈。

參、尊嚴勞動，建構宜居城市

一、捍衛權益，落實執法

(一)健全勞動條件

1.實施勞動條件檢查

111 年 7 月至 112 年 1 月實施申訴、專案及會同勞動檢查，共計 1,528 家事業單位。

2.違反勞動基準法案件裁罰

(羅列常見前五種違法態樣，統計區間為 111 年 7 月至 112 年 1 月)

裁罰排序	1	2	3	4	5
違反條次	第 24 條	第 36 條	第 32 條	第 30 條	第 22 條
違反內容	加班費給付不足	連續工作逾 6 日	超時工作	出勤記錄未置備或不確實	工資未全額直接給付
裁罰次數	130	75	73	73	59
百分比(%)	31.7%	18.3%	17.8%	17.8%	14.4%

3.宣導與輔導

分析歷年事業單位常見違法情形，以常見違法態樣解析為宣導主軸，針對轄區內之事業單位，透過每月舉辦多場次實體或線上宣導會、臉書宣導、電話諮詢及臨櫃親洽等多元宣導方式進行法令宣導，111 年 7 月至 112 年 1 月宣導人次達 118 萬 1,596 人次。

4.維護舊制勞工退休金權益

111 年 7 月至 112 年 1 月輔導轄內已依法開戶但未足額提撥勞工退休準備金之事業單位共 724 家，輔導後已足額提撥之家數計 723 家，足額提

撥率為 99.86%。5 月 31 日發未按月提撥事業單位 978 家催繳函。11 月 4 日發第 2 次 484 家催繳函。12 月 28 日再發第 3 次催繳函，按月繳款率 99.99%。對於未足額或未按月提撥勞工退休金之 2 家事業單位，均已依法裁罰。

5.育嬰留職停薪復職關懷

配合勞動部勞工保險局育嬰留職停薪復職關懷措施，本局除協助寄送關懷卡片及相關法令宣導單張外，亦受理相關諮詢及勞資爭議案件協助。111 年 7 月至 112 年 1 月受關懷人次共計 1,554 人次。

(二)促進勞資和諧

1.設置高雄市勞工權益基金

除補助設籍本市 4 個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部及遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在或為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法、或勞動事件法調解不成立，起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用，此外，也補助會址設於本市之工（分）會，或申請時設籍本市 4 個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費，111 年 7 月至 112 年 1 月共計受理申請 43 案，通過 40 案，補助人數 66 人，補助經費 236 萬 7,461 元。

2.建立勞資爭議調處平台

透過委託之民間團體、調解人或調解委員會依法調處勞資爭議，111 年 7 月至 112 年 1 月共計受理勞資爭議調解案件計 1,862 件，其中調解成立計 1,295 件，不成立計 457 件，仍在調處中之爭議案計 110 件，另經統計該期間所受理之勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，計 959 件。並建置 QR CODE 以利民眾掃描，便於勞資雙方於召開勞資爭議調解會議前備妥相關資料，使調解會進行能迅速釐清爭議事實，達成共識。

(三)強化工會暨職工福利委員會運作

1.111 年 7 月至 112 年 1 月新成立職業工會 2 家。目前本市計有總工會 20 家、企業工會 158 家、職業工會 629 家、產業工會 46 家，合計 853 家工會。

2.111 年 7 月至 112 年 1 月輔導本市各級工會召開會員（代表）大會 440 家次、理事會 1,284 家次、監事會 683 家次，合計 2,407 家次。

3.111 年 7 月至 112 年 1 月輔導職工福利機構會務運作相關業務計 564 家次，其中包含預算書、決算書、主任委員改選、成立職工福利委員會等事項。

(四)紮實勞工教育

- 1.輔導工會組織辦理勞工教育，111年7月至112年1月共補助107場次勞工教育活動，補助金額計新台幣1,004萬0,401元。
- 2.推動高中職勞動法制教育，創新規劃「勞動教育向下扎根 Plus-校園講座」。透過「勞動法令」、「勞動故事」、「來自職場的聲音」、「勞動劇團」、「影片系列」等五種類型多元化系列講座，讓青年學子們在視覺及聽覺刺激下，激發勞動意識。
- 3.擴大勞工教育參與層面，與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上8時至8時30分播出，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力，各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。

(五)保障移工權益

1.落實查察作業

111年7月至112年1月辦理外國人例行訪查計3,101件、入國通報計9,376件及交辦案件251件；辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計112件；為保障外國人工作權益，針對私立就業服務機構進行專案檢查，查察案件數計137件（家）次。

2.提供緊急安置服務

為避免移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法提供食宿時，提供緊急安置服務，111年7月至112年1月收容安置10人，累計安置499.5天。

3.法令諮詢、勞資爭議及解約驗證處理

111年7月至112年1月辦理法令諮詢服務計1萬87件、勞資爭議服務計1,335件及解約驗證服務計3,447件。

4.因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本局自111年4月27日起，成立確診移工居家照護中心，受理移工確診通報、疫調、宿舍分艙分流，電子圍籬、發放關懷包及移工關懷諮詢等相關業務，截至112年1月31日止共計服務2萬3,020名移工。

二、守護職安，降低災害

(一)增進勞動檢查效能

- 1.持續實施風險分級管理，列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。
- 2.加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。

- 3.辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查，111年7月至112年1月共實施1萬2,013場次，停工136場次，罰鍰處分515件次。

(二)強化職災管理與宣導

- 1.111年7月至112年1月本市重大職業災害勞工死亡人數為17人，較110年7月至111年1月同期19人減少2人。為確保勞工生命財產安全，確實掌握職災人數，持續精進防災措施。
- 2.辦理職業安全衛生及法令宣導，111年7月至112年1月共計197場次。

(三)建構正向職業安全文化

- 1.研訂勞動檢查監督防災策略，適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，調整勞動監督檢查策略。
- 2.推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。
- 3.督導事業單位加強勞工安全衛生工作
截至111年度計成立30家安衛家族，共計616家事業單位參與，由經驗豐富的核心大廠協助小廠改善工作環境，共同提升職場安全衛生水準，111年7月至112年1月共辦理27場教育訓練，計991人次參與。

三、促進就業，多元服務

(一)多樣化求職管道

1.不定期辦理實體及線上徵才活動

- (1)為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，111年7月至112年1月共辦理13場次大型及中型現場徵才活動，參與廠商298家次，提供9,571個就業機會；另依據廠商需求不定期辦理小型及單一現場徵才活動，共計辦理219場次，包含科技產業園區小型徵才及住宿業單一徵才。
- (2)111年7月至112年1月相關求職、求才服務情形如下：至本市公立就業服務站/台登記求職3萬9,637人，求職推介就業2萬7,265人，求職就業率68.79%；雇主求才登記7萬5,237個職缺，求才僱用3萬7,452人，求才利用率49.78%。

2.多元傳遞就業訊息

運用「行動就服車」服務偏遠地區民眾，強化社區就業諮詢服務；另定期發送「就業快報」，依分區輪流派報，便利民眾取得鄰近地區最新職缺訊息，並寄送至立法委員服務處、本市議員服務處、區公所、里辦公室、大專院校、民間機構（如工會）等據點張貼公佈，多元傳遞就業訊

息，111年7月至112年1月計發送3萬1,700份。

(二)協助職涯規劃探索體驗職場

111年7月至112年1月透過辦理3場次名人分享，共計518人次參與；4場次職場舒壓工作坊，共計93人次參與；7場次後疫情時代產業動向交流論壇，共計142人次參與，讓民眾瞭解自我並審視職涯發展、紓解工作壓力以及瞭解後疫情時代產業發展趨勢並作出工作選擇，進而發掘工作對於自身的價值意義。

(三)培植青年就業力

1.協助職涯探索

為協助青年了解自我特質、提早確認職涯方向，111年7月至112年1月辦理「青年職涯導航計畫」，透過建置線上職能行為與工作價值測評工具，幫助青年探索職涯興趣，計有2,167名青年使用線上職涯性格檢測工具。

2.深耕校園就業服務

111年7月至112年1月與27所高中職暨大專院校合作辦理52場就業博覽會、駐點或入班宣導，提供2,437人次青年學子相關就業資訊服務。

3.辦理青年就業大贏家計畫

為擴大大專青年認識公立就業服務機構、了解相關業務及政策工具之運用，並探索自我、發掘興趣所在，111年7月至112年1月共辦理11場次青年就業大贏家活動，計331人參與，學員於參與活動後對公立就業機構資源及自我職涯規劃了解程度顯著提升。

4.辦理無敵星星職涯探詢計畫

為提升青年勞動參與率及因應市場缺工現象，111年7月至112年1月辦理6場次就業促進研習活動，協助青年完善個人求職履歷及強化面試技巧，並針對不同產業舉辦13梯次之職場觀摩活動，協助青年了解產業現況，並結合媒合活動順利就業，共計370人參與。

5.積極運用青年就業獎勵措施

配合勞動部辦理「青年跨域就業津貼」、「青年職得好評試辦計畫」、「青年就業領航計畫」、「青年尋職津貼計畫」及「青年就業獎勵計畫」等方案，強化青年尋職技能及動機，提升雇主進用意願。

(四)開發身障就業潛能

1.提高就業服務可近性

為提高身心障礙者就業之可近性，本市設有7個常駐、17個預約服務據點，並採定時定點或預約到點服務方式提供服務，111年7月至112年

1 月提供職業重建服務共 631 人。

2.強化個管功能

透過職業重建個案管理及職業輔導評量方式，為身心障礙者提供個別化服務。

(1) 111 年 7 月至 112 年 1 月個管新開案人數共計 226 人，累計服務個案人數達 631 人。另因應個別化需求，111 年 7 月至 112 年 1 月提供 9 人共計 65.5 小時個別職涯諮商輔導服務，提供 17 人次個別化服務及訓練服務共計 171 小時。

(2) 111 年 7 月至 112 年 1 月底共計 81 人接受職業輔導評量服務並完成評量。

3.辦理徵才活動

為促進身障者就業，於 111 年 8 月 20 日下午在高雄駁二藝術特區蓬萊 B4 倉庫舉辦「促進身心障礙者就業徵才活動」，共計 13 家廠商參加，提供 57 個工作機會。現場安排身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務、職務再設計諮詢等服務。

4.開辦多元職訓課程

111 年度身障日間養成訓練共辦理 20 班（自訓 13 班、委訓 7 班），共結訓 139 人。

在職訓練共辦理 8 班（自訓 1 班、委訓 7 班），共結訓 67 人。

5.提供支持性就業

(1)結合民間身障福利團體資源，111 年 7 月至 12 月止自辦就業服務及委辦就業服務，新開服務人數 231 人、推介成功 180 人、穩定就業三個月以上 162 人，截至 111 年 12 月底累計服務人數計 805 人；112 年 1 月新開服務人數 14 人、推介成功 50 人，截至 112 年 1 月底累計服務人數計 127 人。

(2)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，111 年 7 月至 112 年 1 月新開服務人數 18 人、推介成功 23 人、穩定就業 15 人。

(3)辦理身心障礙者就業前準備及強化穩定就業輔導服務，111 年 7 月至 112 年 1 月共辦理 6 場次（176 小時）就業前準備服務團體課程，參訓人數計 47 名。

6.推動職務再設計

為提升身心障礙者工作效率及安全，協助改善職場環境、設備，提供就業輔具、調整工作方法及改善工作條件等各項問題，111 年 7 月至 112

年 1 月累計申請件數 61 件、核准件數 57 件，核准金額 176 萬 8,394 元。

7.加強庇護性就業

(1)本市 12 家庇護工場安置 171 名庇護性身心障礙勞工。

(2)因應 COVID-19 疫情紓困措施

A.減免本市庇護工場租金，111 年 1 月至 12 月租金減免計 54 萬 6,648 元，讓庇護工場減少疫情衝擊能永續經營。

B.為協助庇護工場因應新型冠狀病毒疫情的發展，本局在行政費上增額撥給庇護工場防疫行政費用共計 36 萬 6,558 元，補助各庇護工場購買防疫用品（如：口罩、耳溫槍、酒精、快篩試劑等）。

(3)辦理本市 12 家庇護工場財務稽核，5 家庇護工場獲得優等，6 家獲得甲等，並於 111 年 10 月 29 日辦理公開表揚。

(4)為提昇庇護工場營運績效，於 111 年 4 月、7 月與 10 月，本局自辦輔導團入場輔導所轄 3 家庇護工場，提升其營運銷售及產品推廣能力。

8.促進視覺功能障礙者就業

(1)職業重建服務與多元職類開發

A.運用個案管理服務技巧，深入瞭解視障者就業需求，協助視障者尋找適性資源，111 年提供 31 位視障者職業重建服務、8 位視障者個別化訓練資源。

B.111 年度進用 4 名視障電服員，提供視障者職場工作機會，累積工作經驗。

(2)截至 112 年 1 月底，本市轄內執業視障按摩師計有 299 人，視障按摩服務據點共 95 處（含按摩小棧 14 處、按摩院所 81 家）。為落實轄內視障按摩業輔導，111 年辦理情形摘要如下：

A.推動視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，協助視障按摩師改善服務據點，111 年度核定補助 5 案，補助總金額 99 萬 9,846 元。

B.辦理 111 年視障按摩巡迴行銷推廣活動，以吸引過往人潮的目光，增進民眾體驗視障按摩動機，活動地點包括：本市舊打狗驛故事館、夢時代水池廣場、科工館、漢神巨蛋戶外廣場、旗津天后宮及蓮池潭風景區意象廣場等，共計辦理 11 場，服務民眾 1,146 人次，計 80 人次視障按摩師參與。

C.辦理 111 年「摩力雙重奏」視障按摩行銷活動，為打造本市視障按摩業整體專業形象及提升營運效益，本局自 5 月 1 日起至 7 月 31 日止為期 3 個月，邀請本市 70 家視障按摩據點共同參與，辦理「視障按摩消費滿 300 元，月月抽大獎活動」，並規劃共三波抽獎活動

有 Gogoro 電動機車、iPhone 手機及按摩體驗券等共 195 項豐富好禮，由知名插畫創作家彎彎創意設計活動亮點，運用廣播、電視、平面廣告及網路社群等多元通路行銷推廣，帶動消費者選擇視障按摩意願，增加視障按摩業商機及收入，締造 1,253 萬 400 元營業佳績。

D.111 年辦理 6 場次視障按摩師服務品質提升課程，強化視障按摩師營運技能，計 104 人次視障按摩師參加。

E.辦理 111 年視障按摩據點維運費補助計畫，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情（COVID-19）導致視障按摩據點營運困難，補助本市轄內視障按摩據點租金、水電費、購置營運所需防疫物資及店內清潔消毒費用。受理 77 家視障按摩據點申請，補助金額共計 165 萬 8,810 元。

(3)辦理「聲得你心視障表演者音樂會計畫」：

為積極推廣視障表演者，了解並肯定視障表演者專業演出的實力、天賦及努力，並扭轉過去對視障者僅能從事街藝表演之固有印象。同時累積舞台表演經驗，厚植整體演出實力。運用多元媒體宣傳，加深大眾對視障者的正面形象。本次活動共計 18 組視障表演者報名，經評選後，7 組入圍決賽，於 111 年 9 月 17 日衛武營榕樹廣場辦理決賽音樂會，讓社會大眾、機關企業有管道了解視障表演者，有助未來演出機會的推介。

9.精進專業知能

(1)辦理支持性就服員知能相關研習課程、聯繫會報及建立業務輔導機制：111 年 7 月至 112 年 1 月已辦理就服員專業研習課程 2 場次、團體督導 2 場次及聯繫會報 2 場次，計有 218 人次參與，另邀請專家學者和資深實務工作者擔任服務業務之輔導、評鑑委員，計訪視 3 個專案單位及進行 5 個專案單位之業務評鑑。

(2)辦理職管員個案研討及在職訓練：為精進職管員擬定個案服務計畫之能力，111 年 7 月至 112 年 1 月辦理個案研討共 2 場，共計 29 人參與。透過同儕學習模式及專家學者的指導，提升職管員專業服務知能。辦理在職訓練共 4 場，共計 134 人參與，提高訓練服務品質，加強人員專業服務知能。

(3)辦理職評員個案研討及在職訓練：

期透過個案研討使職評員有相互交流學習的機會，及藉由在職訓練課程學習相關專業知能，提升職評服務品質。111 年 7 月至 112 年 1 月共辦理個案研討 1 場、在職訓練課程 2 場，共計 74 人（次）參加。

(4)辦理個管兼導師專督研討及在職訓練：111 年 1 月至 12 月為強化個案

服務之專業知能與技巧，活化服務網絡，促進輔導職訓學員及結訓後之就業，預計辦理 30 場次專督研討共計 180 人次參與。另辦理繼續教育訓練 5 場次 100 人次參與，提高訓練服務品質，加強服務人員專業知能。

(五)促進特定對象暨弱勢就業

1.推動短期促進就業方案

- (1)協助受疫情影響之勞工，參與由政府提供符合公共利益之計時工作，並核給工作津貼及防疫津貼，111 年 7 月至 112 年 1 月核定 3,935 個名額，輔導上工人數 3,467 名。
- (2)因應疫情對國內就業市場的影響，配合勞動部推動「安穩僱用計畫」，111 年 7 月至 112 年 1 月共計推介 1,083 人上工。
- (3)協助民間團體申請多元就業開發方案：111 年 7 月至 12 月已獲核定 21 個計畫，提供 70 個工作機會；112 年 1 月 1 日至 1 月 31 日，已獲核定 17 項計畫，提供 60 個工作機會。
- (4)爭取勞動部核定培力就業計畫：111 年 7 月至 12 月已獲核定 7 項計畫，提供 51 個工作機會；112 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止，已獲核定 6 項計畫，提供 46 個工作機會。

2.導入多元輔助措施

(1)低收中低收入戶就業

111 年 7 月至 112 年 1 月計服務低收及中低收入戶 1,855 人次，媒合成功 1,300 人次，就業率達 70%。並與社會局合作辦理「脫貧加倍佳—低收、中低收大專青年就業方案」，協助本市列冊低收入戶或中低收入戶大專院校四年級在學學生（或同等學歷）即將畢業青年 3 名，且預計畢業後於本市任職者，進行職涯探索及推介就業。

(2)中高齡者及高齡者就業

111 年 7 月至 112 年 1 月服務中高齡及高齡求職者 1 萬 5,705 人次，成功輔導就業 9,373 人次，就業率達 59.68%。110 年 9 月 30 日於前鎮高中捷運站內成立本市銀髮人才服務據點，專責就本市轄區 55 歲以上或退休再就業之銀髮人才及有意願僱用銀髮人才之雇主提供專業服務；111 年 7 月至 112 年 1 月計服務 1,081 名求職者、媒合成功 477 名，新登記 883 個職缺。

(3)原住民就業

111 年 7 月至 112 年 1 月共計服務 1,606 人次原住民，媒合成功 1,259 人次，本局訓練就業中心前鎮站、成功站、楠梓站、鳳山站、大寮台

等就業服務據點亦提供行政院原住民事務委員會 6 位原住民就服員駐點服務，積極整合原民就業資源。

(4)新住民就業

111 年 7 月至 112 年 1 月共計服務新住民 350 人次，媒合成功 222 人次。並與警察局、社會局與衛生局等跨局處合作辦理「111 年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，輔導 78 名新住民者完成通譯培訓並通過考試頒發證書，後續將納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請運用，保障在臺外籍人士參與公共服務及從事通譯工作權益。

(5)街友就業

111 年 7 月至 112 年 1 月共計服務街友 27 人次，媒合成功 27 人次，並與高雄市方舟就業服務協會共同規劃職場人際關係及自信心建立等主題課程，並提供心理諮商、衣著用品、陪同面試及職場關懷等服務，提升街友就業動機及穩定度。

四、培養技能，訓用合一

(一)針對一般勞工

- 1.111 年 7 月至 112 年 1 月辦理第 2 梯次「產訓合作職前訓練班」，共開設食品烘焙、美髮設計師養成、料理職人養成、水電配線職群-工業配線組、水電配線職群-水電裝修組、輕食餐飲實務、汽機車修護等班別，合計參訓 131 人，訓後結合完整就業服務措施並提供多元職缺選擇，提升學員薪資及勞動條件。
- 2.申請勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，111 年 7 月至 112 年 1 月辦理失業者職業訓練 18 班，參訓 429 人，訓後 3 個月持續就業輔導。
- 3.因應營造業缺工、製造業產業升級，辦理建築物室內設計裝修及營建木工基礎班、室內設計師製圖實務班、科技廠辦營建人才培訓班等訓練，以應產業所需。
- 4.配合長照 2.0 計畫實施，111 年 7 月至 112 年 1 月辦理照服員訓練 19 班公費專班，計 568 人參訓。

(二)針對身心障礙者

為培訓身障者就業技能，切合就業市場需求，公私協力辦理失業身障者養成訓練，111 年 1 月至 12 月自辦與委辦養成訓練辦理多元職類共 20 班，招收人數 210 人，就業人數 123 人（其中提前就業人數 35 人），其中 1 班尚在就業輔導期，將持續協助推介就業；自辦與委辦在職訓練辦理 8 班，招收 73 名學員，共結訓 67 人，未來仍持續協助身障者培訓專業技能，

提升就業競爭力達成職業重建之目標。

五、排除障礙，勞動平權

(一)提升職場平權

1.為掃除職場歧視及陷阱，辦理就業歧視及性別平等申訴案件，111年7月至112年1月受理就業歧視暨性別工作平等案件94案，分別為性騷擾案67案、性別歧視17案、年齡歧視6案、容貌歧視1案及身障歧視3案。

2.111年7月至112年1月受理不實廣告及求職防騙申訴案件26案、提供諮詢服務44案次。

3.111年7月至112年1月受理資遣通報5,696案次，計服務8,160人次。

(二)保障身障定額進用及超額獎勵

1.定額進用－本市定額進用身心障礙者概況（統計至112年1月止）

單位：家/人

項目別	總計	公立機關（構）				私立機關（構）				
		合計	機關	學校	公營企業	合計	學校	團體	民營	
義務機關構數	合計	1,777	518	160	293	65	1,259	24	44	1,191
	獎勵	917	198	76	95	27	719	13	23	683
	足額	758	319	84	197	38	439	8	17	414
	不足額	102	1	0	1	0	101	3	4	94
法定應進用不足人數	138	1	0	1	0	137	3	9	125	
備註	1.法定應進用5,738人，實際已進用9,054人。 2.法定應進用未足數138人。									

2.超額進用獎勵－111年受理申請超額進用獎勵金情形如下：

項目 獎勵期間	核定獎勵廠商 (家次)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額 (元)	備註
110年第4季	44	260	1,300,000	超額獎勵金受理申請期間為每季結束後兩個月內。
111年第1季	49	307	1,535,000	
111年第2季	52	321	1,605,000	
111年第3季	22	112	560,000	
合計	167	1000	500萬	

(三)輔導企業設置哺（集）乳室與提供托兒設（措）施

- 1.為使企業了解性別工作平等法相關規定並鼓勵其依法設置哺（集）乳室、提供托兒設（措）施，本局持續辦理性別工作平等法宣導會及建構友善職場補助說明及媒合會，同時以刊登網路媒體電子報等多元方式進行宣傳，與事業單位共同為建構友善職場努力。
- 2.針對僱用勞工 100 人以上之事業單位，規劃相關輔導及勞動檢查，截至 112 年 1 月 31 日止，本市事業單位已設置哺（集）乳室比例達 98.98%，提供托兒設（措）施之比例達 99.12%；後續仍將持續督促事業單位落實友善職場相關規定。

(四)推動職災個案管理與慰問補助

- 1.配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務，111 年 7 月至 112 年 1 月共計服務 750 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。111 年 7 月至 112 年 1 月服務成果如下：提供職災權益諮詢 7,225 人次、轉介法律協助 158 人次、勞資爭議協處 33 人次、經濟資源協助 206 人次、轉介心理諮商 44 人次、復工職能復健 182 人次、職重就服協助 7 人次、社政資源 27 人次、職業病鑑定 26 人次，共計 7,908 人次。
- 2.辦理職災個案慰問補助，111 年 7 月至 112 年 1 月共計 152 件，補助金額計 1,452 萬元。

(五)辦理勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，協助解決勞工居住問題，以安定勞工生活。

六、傳遞文化，活化價值

(一)開設勞工大學課程培養專長

勞工大學課程包含工作技藝、時尚技能、休閒育樂、生活應用及勞動法令 5 類，111 年 7 月至 112 年 1 月（第 47、48、49 期）開辦 328 班，計有勞工朋友及眷屬 4,674 人次參加；勞動事務部開設「勞動法上的民法基礎概念（勞動法進階班）、勞動實務案例研析（下）、勞動法令初階班」3 班，共計勞工朋友 127 人次參加。

(二)出版勞工刊物「工代誌」

111 年出刊 4 期勞工刊物《工代誌》，112 年起將以《高市勞工》為名，持續提供勞政法令宣導、業務資訊及就業案例分享等內容，並透過勞博館 FB 粉絲專頁提供電子書連結向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身勞動權益。

(三)辦理勞動展覽

勞工博物館於 110 年推出「權權到位－工會的故事，咱自己說」系列二展覽，並與國家人權博物館串連推出「Jalan-Jalan 移路相伴：高屏地區移動人權特展」，積極與高雄在地工會及高屏地區 NGO 合作，頗受民眾好評，並於 112 年創新推出線上展，111 年 7 月至 112 年 1 月共計 1 萬 8,050 人次入館參觀。

(四)勞工博物館典藏數位化

勞工博物館辦理典藏數位化－勞動文物數位加值計畫，持續透過召開典藏審議小組，已將 5,741 件勞動文史相關物件納入典藏，並於文化部文典系統登錄 2,374 件，公共數位化比率逐步提升。

結語

本局始終秉持主動熱忱之服務態度、積極推動各項勞政業務，透過各區就業服務站（台）及各式宣導管道，提供本市勞工最新的法令資訊與即時性的服務，讓勞工能瞭解及運用本局的各項服務，享有其應得的勞動權益。

期盼在既有基礎上繼續努力，持續捍衛勞動權益，保障勞工安全與健康，維護勞動尊嚴，建構友善職場環境。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！