

五、高雄市政府人事處業務報告

日期：112 年 4 月 26 日

報告人：處長 陳詩鍾

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會召開第 4 屆第 1 次定期大會，詩鍾列席報告人事業務並親聆教益，至感榮幸。本處各項業務承 貴會鼎力督勉與支持，均能順遂推展，謹代表全體人事同仁，表達最誠摯的敬意及感謝。

壹、前言

因應全球淨零趨勢，2050 淨零轉型是當前國家發展目標，如何引領科技、研究與創新，在國際政經局勢多變環境下均面臨嚴峻的挑戰。市府團隊攜手同心奮力前進，除延續既有的施政目標，促進產業數位與淨零雙軸轉型等市政外，並以「公平城市、社會共好」為施政目標，打造高雄成為科技、幸福、宜居、魅力共融的城市。本處秉承市長施政理念及政策指示，遵循中央人事法制推動各項人力資源業務，強化機關組織功能發揮團隊優勢，推展虛實整合多元培訓效益，提升人事專業服務效能，落實推動員工協助方案及公部門子女托育政策，以營造關懷共好與友善健康之職場環境。

謹將本處重要業務推動情形及未來工作重點，分別摘要報告如下，尚祈不吝賜教。

貳、重要業務推動情形（111 年 9 月至 112 年 2 月）

一、強化機關組織功能，發揮團隊競爭優勢

（一）強化警政業務職責，修正本府警察局編制表

因應科技犯罪偵查趨勢及跟蹤騷擾防制法公布施行，警察機關職責程度加重，爰警察局配合內政部規劃各直轄市政府警察機關「警政監」員額配置，增置警政監 2 人，編制總員額由 586（4）人，修正為 588（4）人。

（二）完善社福制度，修正本府社會局家庭暴力及性侵害防治中心編制表

為落實本市社會福利制度，提升社工人力質量，爰社會局依據「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」辦理所屬家庭暴力及性侵害防治中心組織修編，增置社工人力 22 人，其中增置副主任 1 人、組長 2 人、高級社會工作師 7 人及社會工作師 13 人，另減列秘書 1 人，編制總員額由 121（12）

人，修正為 143（12）人。

二、運用人力資源策略，多元進用優質人才

(一)運用考試掄才，注入市政新血

配合國家考試用人政策，鼓勵各機關踴躍提列各項公務人員考試任用計畫，藉以活絡組織人力，提升政府部門服務品質，111 年 1 至 12 月各項國家考試分發人數如下：

類別 人數	初等 考試	普通 考試	高考 三級	高考 二級	身障 特考	原住民 族特考	地方 特考	合計
分發人數	12	77	139	1	20	5	86	340

(二)兼顧內陞外補，拔擢優秀人才

依「公務人員任用法」、「公務人員陞遷法」等規定，於職務出缺時本「用人唯才」之原則，採內陞與外補方式辦理人員陞任與遷調，機關外補職缺，皆公告於市府全球資訊網徵才訊息，111 年 1 至 12 月辦理情形如下：

調任方式	陞任	遷調
府內同機關（含所屬）人員調動	659 人	933 人
府內不同機關人員調動	74 人	133 人
商調府外機關人員	57 人	435 人
合計	790 人	1,501 人

三、深耕專業服務效能，人事業務績效卓著

(一)人事業務績效考核榮獲直轄市政府組「特優獎」

本處榮獲行政院人事行政總處 111 年度人事業務績效考核直轄市政府組「特優獎」佳績，本次考核項目在「落實公務人力精實管理」、「增進功績導向與友善環境的公務職場」、「精進人事同仁專業力」、「落實政策要求和資料正確性」等政策目標均表現優異，又自訂工作項目獲評定為「運用創新人才發展策略，擘劃職涯發展地圖，並運用平衡計分卡管控關鍵績效指標，優化人事人員職涯發展路徑」等 5 項績優，誠屬不易，將持續保持優勢積極推動人事業務。

(二)核心職能培訓，精進溝通技巧

本處落實行政院人事行政總處推動職務歷練政策，實施不同類型機關（學校）或不同層級之職務輪調，培育全方位人事管理人才，並辦理人事人員專業職能、職場溝通技巧訓練及人事業務資料加值應用與 ESG 等系列研習課程共計 16 場次，總參訓人次達 752 人次，強化本處所屬人事人員專

業職能，進而提升人事人員服務效能。

(三)人事資料準確，數位雲端管理

為提升服務品質、簡化人事作業流程，透過 WebHR 人力資源管理資訊系統完成本府公務人力資料校對及鎖定作業達百分百，以雲端數位管理方式，並運用統計數據資料作為證據基礎，實踐循證式決策，推動人事資料數位轉型。

(四)建立資安意識，強化資安管控

建立資安通報 SOP，加強網站資安管控、強化人員資安意識，按季演練資安事件通報，同時模擬資安事件並建置系統備援環境，並設定網站 24 小時自動監控及異常回報機制，控管備份資料與系統之回復時間點，確保人事資料安全性，以維持系統服務不間斷。

四、虛實整合多元培訓，厚植公務核心職能

(一)契合施政重點規劃公務人力培訓發展方案

透過市府邀集一級機關代表組成的 112 年度公務人力發展計畫專家諮詢會議，審查公務人力培訓課程計畫，112 年各局處共計提訓 421 班、研習天數 511 日，以聚焦本府市政發展與願景，培育具競爭力的市政團隊。

(二)推廣專業證照，養成領域菁英

1.採購專業人員知能系列訓練

為充實採購專業人員對政府採購法令應用，提升政府採購效率及品質，預防採購缺失之發生，使政府採購業務順利完成，於 111 年 9 月 1 日至 11 月 16 日辦理政府採購專業人員基礎班 2 期、進階班 1 期，協助各局處採購同仁取得基礎及進階班證書，完訓人數計 125 人，取得證照人數計 91 人，另辦理「機關委託技術服務作業要領及履約常見爭議處理研習班（遠距）」、「工程規劃設計審查與招標注意事項研習班（遠距班）」等為期 0.5 天至 1 天的短期採購班，使同仁可以隨時充實政府採購法令與相關實務，111 年 9 月 16 日至 112 年 1 月 13 日辦理 12 期，完訓人數計 534 人。

2.無人機專業高級（初階）證照輔導專班

為符合未來公務機關無人機操作者須取得民航局核發之操作證等規定，於 112 年 2 月 6 日至 2 月 15 日辦理「無人機專業高級（初階）證照輔導專班」，計 5 天，課程結合實機操作、學科及術科模擬測驗，協助警務人員取得民航局核發之無人機操作證，以提升員警對無人機之專業技能及業務上之應用，有效強化警政科技勤務效率與服務範圍，保障民眾安全，完訓人數 15 人。

3.資安專業課程訓練

為達公務機關資安人力發展目標，加強資安防護能量，於 111 年 9 月 23 日至 10 月 26 日與資訊中心及崑山科技大學合作辦理「網路架構與部署安全研習班（遠距班）」、「資安事件處理與數位鑑識實務研習班（遠距班）」、「安全系統發展生命週期研習班（遠距班）」等資安專業訓練課程共辦理 4 期，完訓人數計 186 人，以提升資通安全管理法納管機關資安專職人員之資安專業知識與技能，並使其符合現行「資通安全責任等級分級辦法」針對資安及資訊人員的教育訓練時數要求。

4.特種搜救（NAP）認證專業訓練班

為提升特種搜救隊執行國際人道救援能力並與國際救災體系接軌，於 111 年 8 月 23 日至 9 月 12 日與消防局合作辦理「特種搜救（NAP）認證專業訓練班」，導入現行聯合國搜索技術指南之搜救管理知識，完訓人數計 53 人。

5.消防安全檢查實務認證班

為培訓火災預防專業人才，提升消防人員形象，加強消防安全設備（防焰物品）查驗及檢查能力，以落實消防安全檢查之執行，健全消防安全檢查管理體制，於 111 年 9 月 5 日至 9 月 19 日辦理「消防安全檢查實務認證班」，10 天計 60 小時，本班期共計 35 人參訓並通過測驗取得結業證書，三個月後之訓練成效調查回饋分析，學員直屬主管認同受訓學員工作績效比以前佳達 93.75%。

6.山域救援幕僚作業訓練班

為使消防人員第一線山域事故救援任務順利進行，於 111 年 12 月 12 日至 12 月 16 日辦理「山域救援幕僚作業訓練班」，計 5 天，透過「情境模擬綜合演練」等課程，提升山域事故指揮與幕僚作業效能，完訓人數計 34 人。

7.促參專業人員基礎（進階）訓練班

培育同仁促參案件之專業知能，加強瞭解促參案作業程序及實務案例，於 111 年 10 月 31 日至 11 月 22 日辦理「促參專業人員基礎（進階）訓練班」2 期，計 79 人完訓。

8.防疫知能系列班期

增進對 COVID-19 等新興傳染病防治的認識及登革熱專責人員防制自主管理措施及查核辦法認知，於 112 年 1 月 5 日至 2 月 21 日辦理「COVID-19 等新興傳染病防治及實務經驗暨特定公私場所登革熱專責人員教育訓練班」3 期，計 132 人完訓。

9.社安網暨兒少保護知能訓練

為深化社安網計畫之服務精神，瞭解脆弱家庭需求面向及後續處遇服務技巧；增進在職兒少保護社工人員專業知能及工作技巧，111年9月8日至111年11月3日辦理「社安網社工人員及督導 LEVEL3-2 訓練班（三）」、「兒少保護性社工督導人員專題訓練班」、「兒童少年保護社工在職訓練班（一）（二）」等系列班期，共4期，計125人完訓，並協助社工同仁依據社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法，取得社工師繼續教育執業執照積分。

(三)智慧永續培力，拓展科技視野

1.高雄動起來，5G 智慧城市再升級研習班

為提升公務同仁資訊科技觀念，瞭解5G概念，於111年12月2日辦理「高雄動起來，5G 智慧城市再升級研習班」1期，規劃「數位化政府推動現況與展望」、「高雄智慧城市新願景」、「智慧城市應用案例分享及體驗」課程，增進智慧科技導入業務之能力，以推動高雄成為智慧城市發展，計26人完訓。

2.永續發展（SDGs）知能訓練

(1)打造低碳城～看見綠實力研習班

為營造創新、永續發展的健康城市，於111年11月21日辦理「打造低碳城～看見綠實力研習班（遠距）」，學習低碳飲食、綠色居家等議題，計20人完訓。

(2)地方創生推動實例分享研習班

於111年9月30日辦理「地方創生推動實例分享研習班」，邀請中山大學社會實踐與發展研究中心吳涵瑜副執行長及漁創客青創基地創辦人張博仁講座，分別分享「地方引路人－南區輔導中心培力工作經驗分享」、「尋找高雄 DNA－『漁創客』彌陀青年培力工作站推動地方創生研習與分享」，藉由地方創生標竿案例分享激盪出不同想法，供本府修正計畫書及執行之參考，激盪出公私部門對於地方創生不同思維，計20人參訓。

3.資訊視覺化系列班期

學習透過資訊圖像化的技巧，以多媒體視覺設計為導向，配合資料庫建置、設計創意等核心實務，建立處理與視覺化資料能力，於111年12月13日、112年2月23日辦理「資訊視覺化研習班（遠距）」、「PowerBI 資料視覺化實戰班」2期，計43人完訓。

(四)推廣資訊網絡，雲端智慧學習

1.結合多元教學技法，推展後疫遠距教學

疫情的衝擊，促成全新思維模式和創新行動，擁抱疫情下的新職場，更精準有效運用時間及資源的工作模式，疫情同時翻轉學習，持續調整訓練方式，讓遠距教學飛速進展，無論是班務同仁、講座、學員運用遠距教學技法與能力，相對駕輕就熟，運用多元教學技法，增進公務人員教育訓練效益，於 111 年 9 月 7 日至 112 年 1 月 13 日實體訓練遠距教學共辦理 42 班，完訓人數計 2,110 人。學習列車 111 年 9 月至 112 年 2 月實施遠距教學共辦理 1 班，完訓人數計 73 人。

2.線上自主學習機制

(1)提升高雄治理能力，深化高雄特色數位課程

運用市府「e 等公務園+~港都 e 學苑」數位學習平台，以發展高雄在地數位學習知識，打造智慧學習新模式，111 年 9 月至 112 年 2 月計 155,385 人次選課、完成學習總人數 124,386 人次、完成學習總時數 168,992 小時。

(2)辦理港都 e 學苑數位課程閱讀活動，鼓勵後疫時代學習不間斷

積極辦理閱讀活動以增進無遠弗屆的學習效能，並深化職場競爭力，於 111 年 9 月至 112 年 2 月辦理「e 網打盡，多元新知」數位閱讀活動，計有 22,271 人次參與。

五、落實性別平權政策，保障弱勢族群就業

(一)提升性別意識，落實性別平等

1.性別主流化訓練

為落實市府性別平權政策，賡續推動性別主流化，爰規劃數位學習、專題講座、工作坊、電影研析、座談會等多元化方式辦理課程訓練，並針對不同業務屬性人員設計課程，扣合培力需求及提升實用效益。

2.CEDAW 教育訓練

依據行政院「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）教育訓練及宣導計畫（109-112 年）」辦理相關實體課程訓練，並按同仁對性別平等之認知程度及需求規劃基礎課程及進階課程，以持續深化市府同仁對於直接歧視、間接歧視、暫行特別措施及多元性別之認識，截至 111 年 12 月底共計 11,932 人完成實體課程，達成比率為 55.4%。

(二)拔擢女性主管，促進參與決策

各機關積極拔擢優秀女性同仁擔任主管職務，以提升女性職場領導力，參與市政各項決策，111 年 1 月至 12 月，市府各機關女性首長 51 人、副首長 18 人、簡任主管及非主管計 49 人；各機關（含區公所）一級單位女性

主管計 405 人，比率为 49.75%，已逾一級單位主管女性占四分之一之目標。

(三)關懷弱勢族群，保障就業權益

- 1.市府各機關學校均依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，提列身心障礙特考考試分發或以約聘僱人員等方式，進用是類人員，提供就業機會，截至 111 年 12 月份止，應進用 1,285 人，已進用 2,069 人，超額進用 784 人，進用比率達 161%，落實足額進用身心障礙人員。
- 2.市府各機關學校均依「原住民族工作權保障法」規定，以多元方式積極招募具原住民族身分人員，截至 111 年 12 月止，應進用人數 66 人，已進用 209 人，超額進用 143 人，進用比率達 317%，充分展現對多元文化的尊重。
- 3.本市行政法人積極關懷弱勢族群就業權益，皆依法令規定足額進用身心障礙人員與原住民族人員。

六、拔擢傑出貢獻服務，表揚優質公務典範

(一)榮獲行政院頒發模範公務人員

為表彰優異之公務人員，依「高雄市政府選拔模範公務人員實施要點」辦理 111 年模範公務人員選拔事宜，計有衛生局副局長潘炤穎等 12 人當選，獲頒獎狀 1 幀、新臺幣 5 萬元及核給公假 5 日，並依「行政院表揚模範公務人員要點」，遴薦潘員及消防局隊員陳韋仲 2 人參加 111 年行政院模範公務人員選拔，潘員榮膺當選，並獲行政院院長頒給獎座、新臺幣 8 萬元及核給公假 5 日。

(二)推薦參選銓敘部傑出貢獻

為激勵公務人員勇於任事，依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」，遴薦績優人員個人組 2 人（工務局副處長劉中昂、捷運工程局副局長吳嘉昌）及團體組 2 組（衛生局、捷運工程局）代表市府參選 111 年公務人員傑出貢獻獎選拔。

七、完善退休權益照護，推廣投入志願服務

(一)掌握退撫案件，維護退休權益

- 1.市府統籌編列退撫預算，由各機關學校依規定審定數額發放，依 111 年 12 月各機關學校退休公教人員月退休金發放人數資料統計共有 25,638 人（其中公務人員 9,681 人，教職員 15,957 人），111 年 7 月至 12 月發放金額合計 42 億 6,205 萬 8,114 元（公務人員 13 億 6,399 萬 4,775 元；教職員 28 億 9,806 萬 3,339 元）。
- 2.為表達政府對退休人員慰問及連繫之意，爰於年節時際主動發給慰問

金，發放對象自 106 年起限縮為支（兼）領月退 2 萬 5 千元以下、因公失能及退休時未具工作能力者。111 年中秋節公教人員發放人數計 853 人，發放金額計 170 萬 6,000 元；112 年春節公教人員發放人數計 841 人，發放金額計 168 萬 2,000 元。

3. 為落實政府照護退休人員之意旨，對於生活困難退休人員給與必要之慰問，依「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，發給 68 年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，單身者每節發放 21,600 元，有眷者每節發放 37,000 元，111 年度中秋節發放單身 13 人次、有眷 1 人。112 年春節發放單身 13 人次、有眷 1 人。

(二)節省年改經費，挹注退撫基金

依公務人員退休資遣撫卹法規定，各級政府公（政）務人員調降退休所得節省經費應全數挹注退撫基金。市府 110 年度各機關學校所屬退休公教人員因年改節省之經費合計為 35 億 3,243 萬 3,922 元（公務人員 12 億 266 萬 6,946 元、學校教職員 23 億 2,976 萬 6,976 元），並於 112 年 4 至 6 月挹注退撫基金。

(三)鼓勵志願服務，促進社會參與

1. 運用員工專長並體驗志願服務，回饋社會並自我充實成長，邀請市府員工社團（書法社）社員書寫春聯，藉由社團法人高雄市慈善團體聯合總會於春節歲末送暖活動時，轉贈本市經濟弱勢家庭，提升關懷社會正能量。
2. 為活絡退休人員生活，並盡己身之力參與志願服務回饋社會，輔導本市公教退休人員協會及本市關懷公教退休人員協會辦理志願服務公益活動，兩協會 111 年共計辦理 9 梯次志願服務公益活動，計 268 人參加。

八、驅動關懷善循環，營造共好幸福職場

(一)落實員工協助方案，策進關懷團隊量能

為提升市府關懷量能，型塑共好幸福之組織文化，訂定「高雄市政府 111 年員工協助方案—Takao 善循環 職場添溫暖—實施計畫」，致力於推展員工協助方案（Employee Assistance Programs,EAP），協助員工解決可能影響工作效能的個人問題，並協助組織處理可能影響工作績效的相關議題，相關執行成果如下：

1. 榮獲行政院表揚 111 年員工協助方案成效特優獎
策劃以「職場善循環」為服務主軸，推動「知的改變」、「動的養成」、「食的規律」及「善的建立」之 CARE 年度方案，在「瞭解需求與規劃方案」、「進行宣導與推廣」及「提供服務與檢討回饋」等評估構面展

現優異成果，榮獲行政院 111 年度員工協助方案成效力評估直轄市政府組「特優獎」。將持續瞭解同仁滿意度與意見回饋，並精進由上而下整合推動策略，共創善循環的職場環境。

2. 委託專業心理機構「張老師」提供諮商服務

(1) 員工個別諮商服務

111 年委託「張老師」基金會高雄分事務所，就個案需求，搭配專業領域心理師，提供專業心理諮商，截至 111 年 12 月底共計提供 105.5 人次之個別諮商服務，平均服務滿意度 95.9%。

(2) 員工團體諮商服務

為協助員工減壓、哀傷輔導或職場適應等，由高雄「張老師」專業心理諮商師引導進行團體諮商，截至 111 年 12 月底共舉辦 1 場次，計 12 人次參與。

3. 各機關內部關懷工作團隊群策群力落實關懷服務

本府各一級機關及區公所皆已籌組內部關懷工作團隊，並由高階主管參與及領導同仁，關懷新進人員、防疫人員、確診隔離者、居家辦公、主管人員等計 4,381 人，以群策群力落實推動員工協助方案服務本質。

4. 「福府升豐」以 CARE 促進員工健康意識

為提升市府員工心理健康意識，辦理本府 111 年 EAP 健康促進作為「福府升豐」線上推廣活動，策劃 C（知的改變－心情溫度計施測）、A（動的養成－鼓勵運動健走）、R（食的規律－傳遞健康飲食觀念）、E（善的建立－文字傳遞職場善循環效益）等數位活動，共計增加本處 iKPD 人事服務網之員工關懷網及防疫關懷網專區瀏覽 34,128 人次，活動整體平均滿意度為 92.53%。

5. EAP 主管人員及推動人員教育訓練

(1) 10 月 24 日辦理「EAP 系列－同理心鍛鍊技巧研習班」，提升各機關基層主管運用同理心技巧進行溝通與關懷，增強人際互動和組織交流，進而提高同仁工作績效，計 32 人完訓。

(2) 11 月 10 日辦理「關懷員暨團隊成員工作坊」，強化關懷員培力及扣合 EAP 成效力評估推動方向，透過回流聯誼及網絡聯繫持續優化本府關懷員機制，計 136 人完訓。

6. 數位雲端資訊，關懷服務不停歇

市府「員工關懷網」整合 EAP 資源與即時服務資訊予同仁運用，並持續優化服務項目，協助解決影響同仁工作效能的問題並提升職場自我調適能力；另「防疫關懷網」提供本府員工於防疫期間適用之人事法規及

各式身心 e 化檢測，培養同仁正念減壓知能及安心執行職務，促進自主健康管理及維護工作權益。

(二)促成良緣佳偶，譜出幸福戀曲

1.單身聯誼提高公教婚育率

為營造員工互動機會及友善聯誼，擴展公教單身同仁社交生活觸角，以結成佳偶增進婚育率，111 年度規劃 4 場次單身聯誼活動，分別於 9 月 17 日至 18 日、9 月 24 日、10 月 1 日及 10 月 22 日辦理完竣，配對成功共計 12 對。

2.由各機關辦理聯誼活動，走入本市山景、海港風光，結合踏青、團康等活動，交織自然與人文特色的活動內容，如旗津、紅毛港單車漫遊、美濃農家生活體驗及大岡山之巔眺望城市景致等，營造自然互動氛圍，促進良緣締結，擴展單身同仁公教社交生活領域。

3.市府每年編列預算致贈 3 對配對成功並結婚之佳偶，每對結婚禮券 5,000 元，鼓勵同仁結婚，落實「樂婚、願生、能養」之政策，以表衷心祝福。

(三)多元社團活動，綻放員工活動

依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，開辦至今成立 21 個社團（動態社團 13 個、靜態社團 8 個），由市府各權管局處擔任輔導機關。111 年下半年迄今隨疫情趨緩及政府放寬防疫措施，計辦理 16 場專案性活動，以倡導員工正當休閒。

(四)員工子女托育，共築幸福家園

1.員工子女托嬰中心（0-2 歲）

參照本市公共托育機構收托作業原則，採公共托育家園型態辦理，落實推動「平價教保服務」政策。運用鳳山行政中心一樓空間開辦，並獲中央補助 200 萬元，市府自籌 477 萬元，今年立案許可後營運，收托 12 名，以市府弱勢員工家庭子女為優先收托對象，餘額依序招收鳳山行政中心員工子女、鳳山行政中心以外員工子女及一般民眾之子女。

2.員工子女非營利幼兒園（3-6 歲）

輔導員工消費合作社幼兒園轉型為員工子女非營利幼兒園，運用本市苓雅行政中心一樓空間，就近招收市府員工子女、孫子女，餘額再依序對一般市民招收需協助幼兒及一般幼兒，111 學年目前收托 48 名學童。

(五)整合福利資源，升級雲端服務

以公私協力模式，發揮公部門福利資源效益最大化整合外部資源，另積極多元規劃福利服務措施，結合行政院人事行政總處「公務福利 e 化平台」，並於本處「人事服務網」（iKPD）建置專區以串聯人事服務措施，實現員

工福利：

1.洽簽市府員工特約商店-共創公私雙贏

透過各級人事機構，探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與市府特約合作，奠定公私協力永續根基，整合各項員工福利資訊，提供各機關學校員工、退休人員相當於會員或9折以上優惠方案，以充實市府員工福利資源。截至112年2月底辦理續約及新簽約店家共計911家，並提供繁星好康特約商店標章，供店家使用，以利識別。

2.提倡自我健康管理，強化健康照護

(1)依「高雄市政府補助公務人員健康檢查原則」，辦理40歲以上之公務人員部分健檢費用補助，111年度已完成健檢補助者計10,776人，執行經費5,319萬7,041元。

(2)另授權警察局、消防局、教育局及空中大學就所屬人員健檢規定自行規劃辦理，並自112年足額編列。

3.「全國公教員工及其親屬長期照顧保險」方案

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，國泰人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間111年2月22日至114年2月21日止。

4.「築巢優利貸」-全國公教員工房屋貸款

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，由臺灣銀行股份有限公司及中國信託商業銀行股份有限公司獲選承作，辦理期間自111年1月1日至113年12月31日止，貸款利率按中華郵政2年期定儲機動利率固定加碼0.465%機動計息（目前為年息1.685%），以解決同仁購置房屋資金之需求。

5.「貼心相貸」-全國公教員工消費性貸款

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，臺灣土地銀行獲選承作之短期消費性貸款，辦理期間自110年7月1日至113年6月30日止，80萬元以下信用貸款免保證人，最高核貸200萬元，年息依郵政儲金2年期定期儲蓄機動利率固定加0.485%機動計息（目前年息為1.705%），每月攤還本息不得超過每月俸給總額三分之一，貸款期限最長7年。

6.「闔家安康」-全國公教員工團體意外保險

本方案由行政院人事行政總處公開徵選，中國人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間自110年4月1日至112年3月31日止。

7.「全國公教員工旅遊平安卡」優惠方案

由行政院人事行政總處公開徵選，富邦產物保險股份有限公司獲選承作，保障旅遊期間安全，辦理期間108年7月1日至112年6月30日止。

8.持續推動自費汽、機車強制保險服務措施

為照顧員工生活需求，市府廣徵民間各產險公司提供自費汽、機車強制保險優惠方案，112年由臺灣產物保險公司、兆豐產物保險公司承作並提供多元優惠方案，嘉惠市府公教員工選擇運用。

9.優化人事服務網（iKPD）專區，進階人事服務

本處「人事服務網」（iKPD）包含員工關懷網、員工特約商店、差勤獎懲、福利服務、學習等各項專區，運用數位雲端建構人事資訊服務應用平台，以有效整合各項服務措施，創造員工福利最大化價值，截至112年2月瀏覽人次達18,756,379人次。

參、未來工作重點

一、契合市政發展願景，精實機關組織結構

為使市府組織調整契合市政願景與施政目標，將持續參考其它五都組織之設置及運作模式，滾動調整組織編制。每年擇選涉有組織業務調整及員額調配運用需求之機關辦理員額評鑑，以檢視員額分配合理性並活化機關人力配置，建構健全員額管理之體制與環境。

二、落實服勤管理策略，以維護同仁健康權

為營造友善職場環境及兼顧機關業務運作，落實行政院訂頒「行政院與所屬中央及地方各機關公務員服勤實施辦法」，運用電子差勤管理系統（WebITR）與數位儀錶板等各項資訊系統，瞭解公務人員加班時數及加班補償方式，及檢視工作時數之合理性及必要性，進而研提具體配套措施，以維護同仁健康權。

三、專精員工協助方案，同心緣優化友善職場

(一)精煉員工協助方案關懷團隊運作

透過111年市府EAP年終工作檢討暨規劃會議及工作圈會議，建構專家諮詢及推動者建議回饋管道，定期檢視瞭解EAP服務措施推動情形，並協助各機關內部關懷工作團隊有效發展運作機制，以優化整體關懷量能並依據員工需求提供適切服務。

(二)辦理基層公務人員心理健康促進研習營

為提升市府員工心理健康促進，與衛生局合作辦理3梯次基層公務人員心理健康促進研習營，以「心理演劇－強化心韌力」（2場）、「沙盤－遇見心自己」（1場）主題，透過實務演練，覺察與改變對事情的回應方式並恢復心理韌性，以成熟的心態，面對並處理困難。

四、兼顧工作家庭平衡，推動員工子女托育服務

(一)為提高公教員工婚育率，與在地國營、民間事業合作擴大辦理單身聯誼活

動，融入現代獨立互助、平等結合、尊重包容等婚姻觀念，鼓勵適齡生育，創造好孕生機。

(二)持續調查員工 0-2 歲、3-6 歲不同階段的托育需求，追求公務預算資源有效配置，輔導本府員工子女托嬰中心、非營利幼兒園提供平價職場教保服務，積極營造本府各機關安心懷孕及友善生育環境。

五、優化刷卡機系統，推動人事數位轉型

(一)精進差勤刷卡機管理架構

各機關差勤管理納入線上刷卡選項，以雲端智能網絡推動人事數位轉型，另優化差勤刷卡資料運作模式，更新刷卡機連線協同作業效能，以增進差勤作業資訊安全及維運品質。

(二)導入服務網新式安控機制

運用 iKPD 人事服務網管理模組，導入公開金鑰基礎建設（PKI）安全控制元件，強化人事資訊服務框架，提供跨平台跨瀏覽器人事全方位服務。

六、精進數位課程內涵，善用雲端學習網絡

開發契合市府 112 至 115 年度中程計畫施政願景及機關業務推展之數位學習課程：

(一)契合市府施政計畫願景，開發「科技高雄、宜居高雄、幸福高雄、魅力高雄」之網頁互動式課程

- 1.「智在高雄～智慧城市任你行」課程：結合元宇宙概念，融合 AI 虛擬導覽員角色設計，及搭配 720 度全景影像技術，將生活化、淺顯易懂課程內容，使公務同仁了解本府智慧城市施政理念，並進而達成施政願景。
- 2.「發現高雄～幸福宜居城市」課程：透過對永續淨零城市、打造低碳產業鏈、強化城鄉交通運輸、少負擔的育兒環境、長照服務據點網絡設置、創造優質治安環境、建構防洪與開發水資源等多面向建設的認識，讓公務同仁認識市政建設發展的需要。
- 3.「魅力高雄～左營文創風華再現」課程：以一區一特色觀光，結合文創風華再現的人文底蘊，讓高雄的美被看見，並啟發公務同仁學習創意領導的能力。

(二)開發符合局處業務需要，提升公務員核心職能為主軸之數位錄轉製課程為有效整合開發機關業務知能數位課程，112 年度透過市府召開「公務人力發展計畫專家諮詢會議」通盤檢討各局處業務需求及課程規劃，以提升同仁相關業務知能為重點，並檢視「港都 e 學苑」現有數位課程缺口，製作開發具有高度成本效益之錄轉製數位課程，如團隊合作、數據分析、資訊安全、多元文化、媒體溝通與新聞稿撰寫、採購履約驗收、防貪專題等

課程。

肆、結語

公務人力素質良窳與城市競爭力息息相關，人事業務為永續與支援性之工作，本處將秉持前瞻及創新性的思維，以專業積極務實的態度恪盡人事幕僚的職責，並提供與時俱進的人力資源管理策略，落實員工協助關懷服務邁向社會共好，及持續精進人事專業，成為各機關精實的後盾，進而提升市政績效及效能，共同實現施政總目標的願景。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導及鼓勵。

最後 謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

健康愉快

萬事如意

大會成功圓滿