
柒、市政府各單位業務報告

一、高雄市政府行政暨國際處業務報告

日期：112 年 4 月 26 日

報告人：處長 張 硯 卿

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 4 屆第 1 次定期大會開議，硯卿承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處指導及支持，使各項業務圓滿順利。本處將持續努力提升行政績效，以達成輔助市政發展之目標。

謹就 111 年 7 月 1 日至 112 年 3 月 15 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形扼要報告如後，敬請指教。

壹、重要業務執行狀況

一、高雄新視野、交流新起點

(一)以多元議題開展城市合作新契機

當前 COVID-19 疫情已逐漸趨緩，各國解除邊境管制、恢復實體互動，為因應後疫情局勢，本處採取舉辦視訊會議、城市主題特展、締盟紀念活動、以及逐步恢復實體交流等多面向方式，與姊妹市及友好夥伴城市深化關係並加強實質合作。本期辦理主要專案如下：

1.出訪日本與八王子友好城市促進物產交流

111 年 7 月 24 日至 28 日，羅達生副市長率本處、農業局、海洋局及觀光局出訪日本，進行友好城市交流、考察疫後觀光政策、協助行銷在地物產並拜訪知名企業研商進駐高雄事宜。訪團於 7 月 25 日拜會八王子友好城市，與該市駒澤廣行副市長討論加強城市農業合作、促進高雄物產於該市販售等議題。（照片 1）

2.高雄市與美國聖安東尼市姊妹市締盟 40 周年

(1)姊妹市締盟 40 周年紀念展

為慶祝高雄市與美國德克薩斯州聖安東尼市締盟 40 周年姊妹市情誼，本處於 111 年 8 月 16 日至 8 月 28 日於高雄市立圖書館總館舉辦

「高雄市與美國德克薩斯州聖安東尼市姊妹市締盟 40 周年紀念展」，展出聖安東尼市政府為慶祝兩市長年情誼，特別邀請當地藝術家 Richard Arredondo 以該市世界文化遺產為主題創作並贈予高雄之紀念畫作，現場亦展出聖安東尼市歷年贈予高雄的紀念禮品，以生動立體的方式讓觀展民眾深入認識聖安東尼姊妹市魅力，以及雙方城市堅定的友好關係，美國在台協會高雄分處文化新聞組蔡南亭組長亦到場觀展。（照片 2）

(2)姊妹市締盟 40 周年視訊拜會

111 年 12 月 20 日，為慶祝高雄與美國聖安東尼市姊妹市締盟 40 周年，陳其邁市長與聖市市長朗·尼倫伯格（Ron Nirenberg）進行視訊會議，雙方於城市治理、智慧城市、應對氣候變遷等議題交換意見，並相互介紹兩市互贈之締盟 40 周年紀念禮品，象徵雙方綿長情誼跨越時空相連，期盼繼續攜手合作、共同邁向下個 40 年里程碑。（照片 3）

3.高雄市與澳洲布里斯本市姊妹市締盟 25 周年

(1)姊妹市 25 周年紀念活動

本處為紀念高雄市與澳洲布里斯本市姊妹市締盟 25 周年，自 111 年 9 月 5 日至 30 日舉辦「布里斯本姊妹市 25 周年交流紀念展」，展示布里斯本市政廳掛畫、原住民藝品等特色紀念品，向市民介紹布里斯本市特色及與本市互動亮點，並於 8 日在大東文化藝術中心及高雄市立圖書館總館兩處分別點亮布里斯本市政府代表色藍色及黃色，以慶祝雙方姊妹市情誼。

(2)高雄市與布里斯本市姊妹市視訊會面

111 年 11 月 30 日，陳其邁市長與澳洲布里斯本市姊妹市艾德里安·施里納（Adrian Schinner）市長進行視訊會議，陳市長回顧 111 年雙方共同辦理締盟 25 周年活動，並促成圖書館際交流，並談及高雄現著重發展「數位轉型」與「淨零轉型」兩大政策，期待兩市持續開拓綠色產業、經濟、觀光等多元領域的合作。施里納市長則回應樂見未來雙方市民互訪，對於高雄積極強化科技及半導體產業表示期待。（照片 4）

4.高雄市與大田市締結友好城市 5 周年展

為紀念高雄市與韓國大田市締結友好城市 5 周年情誼，本處自 111 年 9 月 16 日至 10 月 14 日於市府四維行政中心舉辦紀念展覽，展出被列為韓國國寶文物的百濟金製冠飾複製品及民俗木製河回面具、傳統四物打擊樂器迷你模型、繪製大田地標世博橋的紀念盤、大田主辦 1993 世界

博覽會吉祥物夢精靈等深具韓國歷史及大田市特色的文物，並介紹該市觀光景點、文化及過往兩市交流軌跡等，讓市民朋友認識大田市的優美文化與城市特色。（照片 5）

5.姊妹市及友好夥伴城市吉祥物主題展

本處自 111 年 10 月起，以「城市吉祥物」為主軸，展出姊妹市及友好夥伴城市為行銷及營造城市形象，所推出之深具城市特徵吉祥物，讓市民朋友透過吉祥物可愛又討喜的造型認識各個城市之特色。

6.高雄市與韓國水原友好城市大學生視訊語言交流

111 年 11 月 2 日至 11 月 23 日，水原市舉辦視訊語言交流活動，招募共 10 名兩市市民及大專校生參加，安排不同討論主題、小組討論等內容，讓雙方透過語言學習、文化交流，促進雙方相互理解城市文化特色、建立良好友誼。

7.參與韓國大邱友好城市「2022 大邱國際青年營」

111 年 12 月 5 日至 9 日，本市推薦 5 位大專院校學生參與「2022 大邱國際青年營」，在 5 天的線上課程中，透過虛擬城市旅遊、韓國文化體驗、韓語課程等內容，和來自世界各地之大學生相互交流，以了解大邱城市特色並建立多元國際友誼。

8.捐贈貝里斯姊妹市賑災物資

本市姊妹市貝里斯市於 111 年 11 月因颶風侵襲造成嚴重災情，陳其邁市長於 12 月 8 日致函向貝市瓦格納（Bernard Wagner）市長表達高雄慰問及提供援助之意，本市並就貝市亟需之民生盥洗用品捐贈牙刷、牙膏及毛巾等賑災物資。（照片 6）

9.2023 亞太姊妹市及友好夥伴城市主題桌曆專案

本市有 12 個姊妹市及友好夥伴城市坐落於亞太地區，為加深與亞太地區城市之友誼，並向訪賓介紹交流成果，本處以各城市知名橋樑為主題，並作為雙邊情誼連結之象徵，製作「橋見 2023」亞太城市桌曆，共有日本熊本縣、熊本市、八王子市；韓國釜山市、大邱市、大田市、水原市；澳洲布里斯本市；越南峴港；帛琉科羅州熱情響應參與。

10.高雄熊暖心禮盒問候專案

為向本市姊妹市及友好夥伴城市、國際駐台機構及具交流潛力之城市表達新一年度之問候與期望合作之意，本處特別以高雄觀光大使—高雄熊為主題製作抱枕和野餐墊等多項禮品，並搭配市長署名新年賀卡，寄送予各城市傳遞高雄的友好及熱情祝福。

11.日本友好城市熊本縣及熊本市聯合訪高

112年1月13日，日本友好城市熊本縣蒲島郁夫知事及熊本市大西一史市長共同率領近60人訪團來高，與陳其邁市長和市府團隊商討雙方城市交流、高科技產業互動、人才教育交流等議題的實質合作。（照片7）

12. 邀請姊妹市及友好夥伴城市訪高參與2023年高雄燈會

112年本市睽違3年重啟疫後實體交流，於2月3日至2月6日高雄燈會期間，邀請交流深厚之美國波特蘭市、日本熊本縣及熊本市、韓國水原市等4姊妹市及友好夥伴城市代表團，共計34名國際貴賓來訪高雄，體驗蓮潭燈會盛況並參訪壽山動物園、內惟藝術中心、亞洲新灣區等各項市政建設成果。（照片8、9）

13. 陳其邁市長率團訪問日本友好城市熊本縣及熊本市，強化城市多方合作

112年3月5日至11日，陳其邁市長率領市府團隊、高科技及材料企業代表訪日，並於8日上午偕康裕成議長及議員拜會友好城市熊本市大西一史市長，促進兩市產業、文化、教育等領域實質合作。訪團續於8日下午拜會友好城市熊本縣蒲島郁夫知事，加強雙方半導體、產業轉型、人才培育及促成包機通航等領域之合作。（照片10、11）

(二) 用高雄熱情打開國際友好新格局

由於國境逐步開放，國際訪賓來訪頻率漸次回升，本處以高雄各市政領域為議題主軸，多方促進與友我國家、外國駐台單位及具友好潛力城市之互動，並透過接待訪賓、海外出訪及辦理國際交流活動等方式，加深高雄與國際之認識理解、提升城市更寬廣之國際能見度。

1. 本期本處辦理之重要訪賓接待及國際活動

(1) 立陶宛交通及通訊部政務次長愛格涅女士訪高

111年8月9日，羅達生副市長主持晚宴歡迎立陶宛交通及通訊部政務次長愛格涅女士（Agne Vaiciukeviciute）偕電動巴士企業代表訪高，羅副市長感謝立國聲援台灣參與國際組織、成立代表處，以及捐贈台灣疫苗。愛格涅女士也表示，台灣與立陶宛作為民主夥伴，希望立陶宛貿易代表處的設立能開啟雙邊經貿合作、強化港區及海運交流，並期待有機會促進與高雄的城市互動。（照片12）

(2) 友邦聖文森及格瑞那丁總理率團訪高

111年8月10日，長年支持我國的友邦一聖文森及格瑞那丁龔薩福（Ralph E. Gonsalves）總理訪團訪高，陳其邁市長特別設宴款待，盼加深兩國產業交流，推動觀光、經貿及遊艇造船等領域之合作機會。龔薩福總理則感謝高雄捐贈快篩試劑，並向台灣人民捍衛民主和主權

之精神表達敬意，亦期盼了解高雄的遊艇業及造船業發展、促進合作及吸引台灣廠商赴聖國投資。（照片 13）

(3)美國在台協會孫曉雅處長拜會

111年9月23日，美國在台協會（American Institute in Taiwan）孫曉雅處長（Sandra Oudkirk）訪高拜會陳其邁市長，陳市長表示期待能與美方企業在半導體、綠能、風電等領域合作推動城市轉型，雙方亦就經貿合作、城市產業轉型、民主與資訊安全等議題進行深度討論。（照片 14）

(4)美國前國務卿龐培歐訪高

111年9月27日，美國前國務卿龐培歐（Michael Pompeo）訪高，參加「全球台商經貿論壇」並與陳其邁市長會面。陳市長感謝龐培歐在國務卿任內對台灣的國際參與及台美關係扮演積極的角色，並介紹高雄高科技產業相關供應鏈的蓬勃發展，強調經貿力量對自由經濟市場或區域安全方面的幫助，龐培歐則回應贊同陳市長看法，也鼓勵優質美商到台投資、優質台商到美投資。（照片 15）

(5)友邦聖露西亞皮耶總理訪高

111年12月1日，友邦聖露西亞總理皮耶（Philip J. Pierre）閣下訪團到訪高雄，陳其邁市長率市府團隊設宴款待，以豐富的在地佳餚展現高雄的熱情與好客，席間就智慧城市、青年經濟、氣候變遷、農業發展等議題交換意見，期盼攜手開拓更多合作機會。（照片 16）

(6)9國使節代表團訪高商議多方合作

111年12月8日，友邦聖文森及格瑞那丁、帛琉共和國、吐瓦魯國、貝里斯、海地共和國、諾魯共和國、聖克里斯多福及尼維斯、史瓦帝尼王國之駐台大使及官員，以及巴布亞紐幾內亞駐台代表等9國使節代表訪團訪高並拜會陳其邁市長，雙方於教育、農業、海洋產業等議題多元面向交換意見。（照片 17）

(7)陳其邁市長率團訪問日本東京促進城市及經濟安全交流

111年12月11日至13日，陳其邁市長於國境解封後出訪日本促進城市國際交流，並拜會東京都知事小池百合子，以及參訪豐洲市場等產業再造建設案例，期待高雄能以身為台灣重要商港和擁有豐富技術之優勢，發展與東京都及日本各界更多元的互動，並引領城市間之互惠合作，為雙方民眾帶來台日友情所創造的實質雙贏成果。陳市長此行亦與日本國會重要跨黨派友台團體「日華議員懇談會」會面，雙方就疫後台日關係展望、台海和平、台灣加入「跨太平洋夥伴全面進步協

定（CPTPP）」等議題交換多項意見。（照片 18）

(8)協辦日本新潟縣佐渡市物產展，促進物產觀光交流

111 年 12 月 17 日至 12 月 18 日，日本新潟縣佐渡市渡邊竜五市長率團訪高，並舉辦物產展行銷當地物展及觀光，本府羅達生副市長、駐日代表謝長廷大使、本市市議會康裕成議員亦受邀出席，一同祝福物產展順利圓滿。羅副市長代表市府歡迎佐渡市訪團來訪，期盼未來能帶來更多物產讓市民朋友認識佐渡，並繼續深化兩市文化及觀光等領域交流。（照片 19）

(9)舉辦「2023 香港年宵在高雄藝文展演活動」

112 年 1 月 23 日至 25 日，本處首度與台灣香港協會合作舉辦「2023 香港年宵在高雄藝文展演活動」，在衛武營都會公園呈現道地香港過年氣氛的「香港年宵」。活動結合香港街頭表演、飲食語言等文化工作坊，加上港式春節體驗內容，吸引全台香港朋友齊赴高雄過年，不只讓港人有機會在高雄聚首、認識更多台灣朋友，亦有許多外縣市台灣遊客造訪高雄，體驗香港過年氛圍、認識香港文化。（照片 20）

(10)陳其邁市長率團訪日拜會萩生田光一眾議員，促進台日關係，以及拜會福岡縣服部誠太郎知事，拓展城市交流

112 年 3 月 5 日至 11 日，陳其邁市長訪日多方推展台日友誼，7 日拜會自民黨核心幹部「黨三役」之一、極為友台的政務調查會會長萩生田光一眾議院議員，盼兩國共同守護台海間的和平穩定，並邀請萩生田會長訪高見證台日情誼的友好緊密。（照片 21）

拓展城市交流為此行訪日重點之一，訪團於 10 日前往福岡縣拜會服部誠太郎知事，就產業、運動、教育、觀光等面向進行交流與討論。陳市長盼藉由棒球等運動建立友好關係，服部知事則認為能透過兩地直航航班增加半導體產業、觀光與金融相關領域之交流。（照片 22）

2.本期本處辦理外賓接待（含線上視訊會議）業務之主要外賓代表：

立陶宛交通及通訊部政務次長愛格涅女士、聖文森及格瑞那丁龔薩福總理、美國在台協會高雄分處黃東偉處長、史瓦帝尼王國恩西比大使、索馬利蘭共和國駐台灣代表處穆姆德代表、南非聯絡辦事處安德生代表、奈及利亞駐華商務辦事處阿邁德處長、澳洲布里斯本市艾德里安·施里納市長（視訊）、美國在台協會孫曉雅處長、美國前國務卿龐培歐、奧地利商務代表辦事處歐賀曼商務代表、蘇格蘭愛丁堡市議會凱米·戴伊議長（視訊）、紐西蘭商工辦事處馬嘉博代表、「日台友好和歌山市議會議員連盟」會長遠藤富士雄議員、聖露西亞皮耶總理、貝里斯碧坎蒂

大使、聖文森及格瑞納丁柏安卓大使、吐瓦魯國潘恩紐大使、帛琉共和國歐儒侃大使、海地共和國潘恩大使、聖克里斯多福及尼維斯范東亞大使、日本東京都小池百合子知事、「日華議員懇談會」會長古屋圭司眾議員、美國聖安東尼市朗·尼倫伯格市長（視訊）、日本新潟縣佐渡市渡邊竜五市長、美國佛利蒙市黃潔宜副市長、日本三重縣一見勝之知事、聖克里斯多福及尼維斯青年暨兩性事務及社會發展部副部長菲莉普女士、日本富山縣冰見市林正之市長、芬蘭商務辦事處羅瑞代表等。



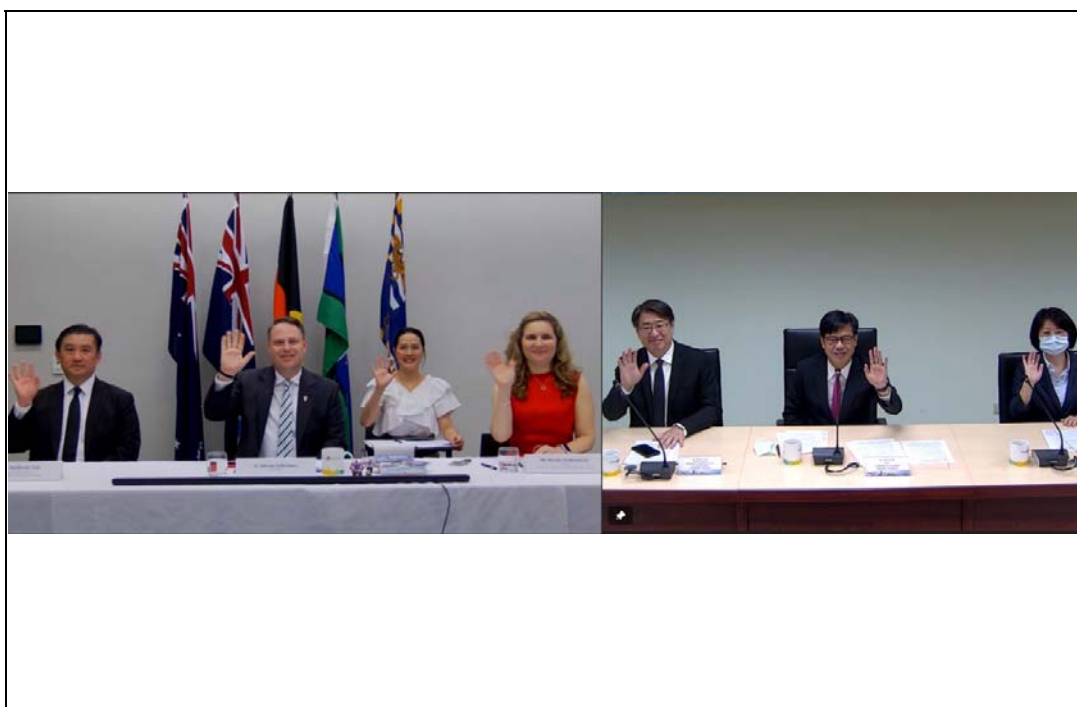
照片 1：羅達生副市長出訪日本拜會八王子友好城市駒澤廣行副市長



照片 2：美國在台協會高雄分處文化新聞組蔡南亭組長（左）到場觀賞「高雄市與美國德克薩斯州聖安東尼市姊妹市締盟 40 周年紀念展」



照片 3：陳其邁市長與美國聖安東尼市姊妹市朗·尼倫伯格市長進行視訊會議



照片 4：陳其邁市長與澳洲布里斯本市姊妹市艾德里安·施里納市長進行視訊會議



照片 5：本處舉辦「與韓國大田廣域市締結友好城市 5 周年紀念展」



照片 6：駐貝里斯錢冠州大使（右三）代表陳其邁市長致贈貝市瓦格納市長（右四）高雄賑災物資（照片由駐貝里斯大使館提供）



照片 7：日本友好城市熊本縣蒲島郁夫知事（左五）及熊本市大西一史市長（左六）訪高商討雙方城市議題合作



照片 8：本處邀請美國波特蘭市、日本熊本縣及熊本市、韓國水原市等 4 姊妹市及友好夥伴城市參與 2023 年高雄燈會



照片 9：舉辦歡迎午宴款待美國波特蘭市、日本熊本縣及熊本市、韓國水原市城市代表及在地貴賓



照片 10：陳其邁市長率團訪日拜會友好城市熊本市大西一史市長



照片 11：陳其邁市長訪日拜會友好城市熊本縣，與蒲島郁夫知事、高雄熊及熊本熊合影留念



照片 12：羅達生副市長主持晚宴歡迎立陶宛交通及通訊部政務次長愛格涅女士訪高



照片 13：陳其邁市長設宴歡迎聖文森及格瑞那丁龔薩福總理



照片 14：美國在台協會孫曉雅處長訪高拜會陳其邁市長，討論經貿合作、城市產業轉型、民主與資訊安全等議題



照片 15：美國前國務卿龐培歐訪高與陳其邁市長會面



照片 16：友邦聖露西亞總理皮耶閣下（右八）訪高，與陳其邁市長就智慧城市、青年經濟、氣候變遷、農業發展等議題交換意見



照片 17：9 國使節代表訪團拜會陳其邁市長，交換教育、農業、海洋產業等多元議題意見



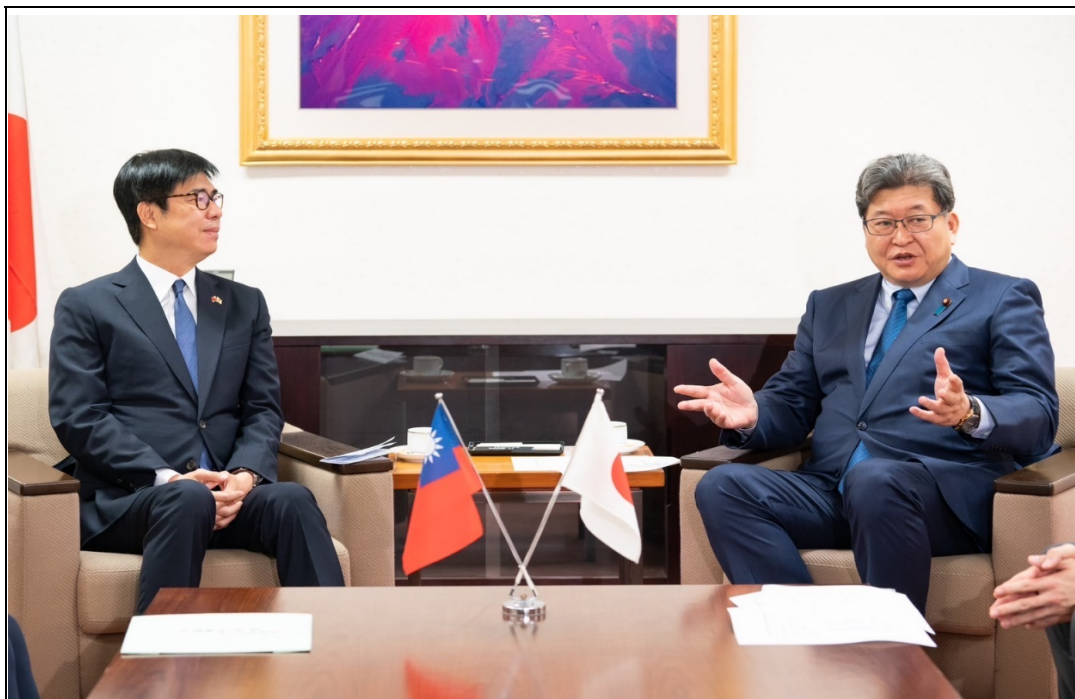
照片 18：陳其邁市長拜會東京都小池百合子知事，暢談城市交流與台海安全議題



照片 19：日本新潟縣佐渡市渡邊竜五市長（右五）率團訪高，並舉辦物產展行銷當地物展及觀光



照片 20：本處首度與台灣香港協會合辦「2023 香港年宵在高雄藝文展演活動」，呈現道地香港過年氣氛，讓台灣民眾更認識香港文化



照片 21：陳其邁市長訪日拜會自民黨政務調查會會長萩生田光一眾議院議員，展現台日緊密友誼



照片 22：陳其邁市長訪日拜會福岡縣服部誠太郎知事，商議多方交流

二、建構友善公務環境

(一)營造安全友善空間

- 1.辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水電、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修，本期共計處理 585 件，藉由平時加強維護，維持兩行政中心建物使用效能。
- 2.持續辦理「兩行政中心電梯控制系統整修工程」，更新項目計有：電梯主馬達、乘場、車廂等設備及組件，包括四維行政中心 1 部貨梯及鳳山行政中心後棟大樓 2 部客梯，藉更新電梯設備提升使用效率及延長使用年限，達安全兼顧節能減碳效果，工程已於 111 年 11 月驗收完成。
- 3.持續辦理「兩行政中心中央空調系統汰換工程」，汰換項目計有：四維行政中心 6-7 樓舊式線型出風口汰換為方形擴散式出風口、老舊箱型冷氣機汰換；鳳山行政中心後棟大樓空調滷水管路保溫與閥件更新、前棟大樓空調冷卻水塔閥件與補給水配管更新等，預期可提升空調系統運轉可靠度，工程已於 111 年 12 月驗收完成。
- 4.辦理「四維及鳳山行政中心親子廁所盥洗設施改善工程」，增設六歲以下兒童及其照顧者共同使用之親子廁所，並附設兒童安全座椅、尿布台等設備，提供洽公民眾、府內同仁友善、溫馨並安心可靠的如廁環境，

工程已於 111 年 12 月驗收完成。

(二)維持環境清潔、落實病媒防治

為落實經管場域登革熱防治，本處持續針對權管環境區域及宿舍等易生孳生源處，包含花圃盆栽、瓶罐容器及低窪積水處等每週派員巡檢與清除。另兩行政中心亦將辦理環境清潔評比，由檢查小組至各機關進行實地考核檢查，並責成各受檢單位改善缺失，以提供員工及洽公民眾優質、舒適洽辦公環境。

(三)促進場地多元化利用

- 1.充分利用四維及鳳山行政中心大樓活動場地及會議室等集會場所之空間及設備，提高使用效率，使其發揮最大效用。本處持續積極配合各單位辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、社教、演講、展覽、表演等活動申請受理，本期兩行政中心場地，共計開放 207 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 2,041 場次。
- 2.配合本市流行疫情指揮中心裁示，因應 COVID-19 國內疫情趨緩，四維及鳳山行政中心聯合洽公措施自 111 年 12 月 12 日起撤除，民眾洽公回歸各局處受理。

(四)配合防疫政策，統籌關懷包採購

為感謝市民朋友配合本市居家檢疫及隔離防疫政策，本處統籌採購防疫關懷包，交由市府民政局及相關局處發放予居家檢疫或隔離者、居家照護確診者，本期共計發放 190,840 份，關懷包內容物包含核心防疫物資口罩、酒精以及相關必要物資供其使用。並因應本市疫情政策，自 111 年 12 月 26 日起停止發放。

三、文書檔案資訊化

(一)精實資安防護能量

- 1.為強化市府公文整合系統整體資訊安全，辦理 111 年度高雄市政府第二代公文整合系統負載平衡器暨資安提升專案，更換負載平衡器並將公文系統不加密傳輸方式提升為加密傳輸，降低公文外洩之疑慮與風險。
- 2.為全面提升及健全市府公文電子交換服務範疇，依市府「高雄市政府公文電子交換作業要點」，提供本市民間組織及團體得使用市府公文電子交換服務，提升公私部門間之業務溝通聯繫效率，符合節能減紙減碳政策，目前共計受理 84 個民間組織及團體之服務申請。

(二)強化檔管專業知能

- 1.積極輔導推動市府各機關及檔管人員，參與國家發展委員會檔案管理局機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎，經初評遴選高雄市稅捐稽

徵處、高雄廣播電臺、前鎮地政事務所及高雄市小港區衛生所等 4 個機關進行府內複評，並由高雄市稅捐稽徵處、高雄廣播電臺代表市府參加金檔獎；另推薦民政局秘書室陳主任淑鈴參加金質獎。

- 2.配合國家發展委員會檔案管理局推動之「永久保存檔案屆期移轉送審分年規劃」，辦理本處民國 61 年至 70 年永久檔案鑑定，其中屬於印信繳銷案情之檔案，經檔案局審選列為國家檔案，業於 111 年 10 月辦理移轉。

(三)增進機關溝通聯繫

定期舉行市政會議，議定市政重要決策，並落實市府各機關橫向聯繫及加強各局處與區公所間統合協調作用，發揮整體合作精神，以提升行政績效。市政會議由本處負責彙整議程及紀錄，並函請各權責機關確實辦理，本期共計召開 36 次市政會議。

四、職工合理管理、車輛集中調派

(一)落實職工員額精實化

賡續職工員額精簡政策，依高雄市政府事務勞力替代措施推動方案，對工友及業務助理採自然退離不新僱之管制措施，以擷節用人經費，辦理情形如下：

- 1.各機關學校工級人員與臨時人員截至 112 年 2 月現有員額為 8,015 人，統計表如下：

資料日期：112.2.28

工級人員	本府所屬機關		學校		合計	
		5,339		596		5,935
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,450	2,080
	591	13	11	15	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 302 人、環保局之道路清潔員約 331 人、空污計畫人員等約 40 人及交通局之路邊收費服務員約 256 人等。	
	630					
總計：8,015						

- 2.自縣市合併迄 112 年 2 月工級人員總計減少 2,527 人(由 8,462 人減少為 5,935 人)，精簡率約為 29.86%；臨時人員則減少 1,382 人(由 3,462 人減少為 2,080 人)，精簡率約為 39.92%，其中業務助理由 1,390 人減

至 591 人，減少 799 人，精簡率達 57.48%。

(二)管控臨時人員進用

- 1.秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則，依據高雄市政府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，審查各機關臨時人員進用，本期召開 5 次，審議 10 案，通過進用 27 人。
- 2.為讓各機關職工承辦人員熟稔第二代職工人事系統（KPSN2）功能，配合公務人力發展中心教育訓練實施計畫，於 111 年 12 月 20 日、21 日、112 年 2 月 7 日及 3 月 3 日假人發中心辦理職工人事系統功能說明與實機操作班，共計 76 人參訓。（照片 23）

(三)鼓勵基層人員戮力從公

- 1.辦理 2022 年績優基層人員選拔，評選出 50 位熱心無私奉獻的績優基層人員，於 111 年 8 月 10 日假四維行政中心地下 2 樓大禮堂辦理，由市長親自頒贈獎金及獎座，表彰肯定基層同仁工作成果的榮耀。（照片 24）
- 2.提升職能教育訓練
 - (1)為利職工夥伴建立良好人際關係與正確心境調適，並學習友善溝通、減少誤會衝突，於 111 年 9 月 26 日及 11 月 24 日舉辦職場人際關係與溝通技巧研習班，幫助各機關職工增進人際互動與和諧溝通，共計 57 人參訓。
 - (2)為強化各機關駕駛道安觀念與行車安全規範，於 111 年 9 月 5 日舉辦駕駛教育訓練課程，為駕駛進行授課與經驗分享，共計 34 人參訓。
 - (3)為使職工了解勞工保險條例各項給付，保障其退休生活，於 111 年 10 月 13 日及 112 年 1 月 4 日、1 月 18 日舉辦生活好 EASY-退休理財及勞保給付搶先知研習班，幫助各機關職工了解自身權益，妥善規劃退休生活理財，並運用各項理財工具，輕鬆享受退休生活，共計 90 人參訓。
 - (4)加強職工身心健康照護，於 111 年 10 月 3 日及 12 月 6 日辦理長照新知研習班，讓基層同仁認識長照 2.0 各項補助服務項目、復能及復健的差別概念、服務申請流程等，共計 51 人參訓。

(四)有限資源集中運用

- 1.公務車調派申請採線上及紙本雙軌併行即時服務，且依派用事由、行程遠近、乘車人數等因素，以資源共享概念，落實集中調派，嚴格控管派車。
- 2.本期公務車輛調派計 770 車次，支援各機關申請借用車輛計 51 車次，合計 821 車次。



照片 23：職工人事系統功能說明與實機操作上課情形



照片 24：2022 年績優基層人員表揚

五、完善消費者保護機制

(一)辦理民眾消費爭議諮詢、申訴、調解等業務

透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 7,515 件；受理第一次申訴 3,957 件，第二次申訴 892 件；調解 119 件，皆循相關法定程序辦理，以協助消費者保障權益。

(二)加強稽查商品或服務安全衛生以確保消費權益

為保障消費者權益，主動會同主管機關查察消費場所並加強民生消費食品安全，如家用液化石油氣供氣定型化契約、預售屋及成屋定型化契約應記載及不得記載事項聯合稽查、加強休閒農場稽查及電動自行車專案查核等，本期計查察 24 次 168 家。（照片 25）

(三)宣導消保新知以落實預防效果

為落實消費者保護教育宣導多元化，適時至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，本期辦理 13 場次（照片 26）。另，為了讓消費者保護知識能深層扎根，本期廣續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

(四)結合法律扶助基金會辦理債務清理諮詢駐點服務

為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 34 場次，共有 228 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 25：本處消保官會同主管機關進行三鳳中街商品標示稽查



照片 26：本處與行政院合辦消費者保護教育研習

六、增進服務品質

(一)傾聽民意，有感服務

對於市民來信、親洽或以電話建議及陳情事項，本處均秉持「市民的小事，就是市府的大事」，積極妥適說明及處理。倘該案件事涉跨局、處業務者，則協調各局、處派員協商處理。各項建議及陳情事項，均輔以資訊軟體「線上即時服務系統」錄案及追蹤列管各項案件辦理情形，俾使市民建議及陳情案件均能在期限內獲得妥適處理及回應。

(二)提升電話服務品質及禮貌測試

依據本處電話服務品質及禮貌測試執行計畫，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，導入專業、親切及高效率的服務品質，建立良好服務形象，提升服務品質。

七、配合監察院辦理地方機關巡察

111年10月20日至21日配合監察院辦理地方機關巡察，巡察委員為蔡崇義委員、林郁容委員，除受理民眾暨團體陳情計15件外，主要巡察「高雄流行音樂中心營運及管理情形」，並實地視察「高雄流行音樂中心」。

貳、結語

本處為市府重要幕僚機關，未來亦將在既有之基礎上賡續努力，結合創新活力提升服務品質，發揮專業領域輔佐市政，積極推動國際交流合作，深化城市實質互動。咸信在各位議員女士、先生的匡督斧正與勉勵支持下，本處業務當更臻完善，再創新局！

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功