

十七、高雄市政府勞工局業務報告

日期：111 年 4 月 6 日

報告人：局長 周 登 春

前言

曾議長、陸副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 3 屆第 7 次定期大會開議，登春列席報告本市勞動事務工作成果及未來施政重點，並聆聽教益。首先感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本市勞動事務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。

本局秉持保障勞動權益、增進勞動福祉、健全就業安全、強化職涯規劃、打造安全衛生職場環境之理念，持續關注重大勞工議題，以「尊嚴勞動，安心就業」為目標，深耕勞動事務。

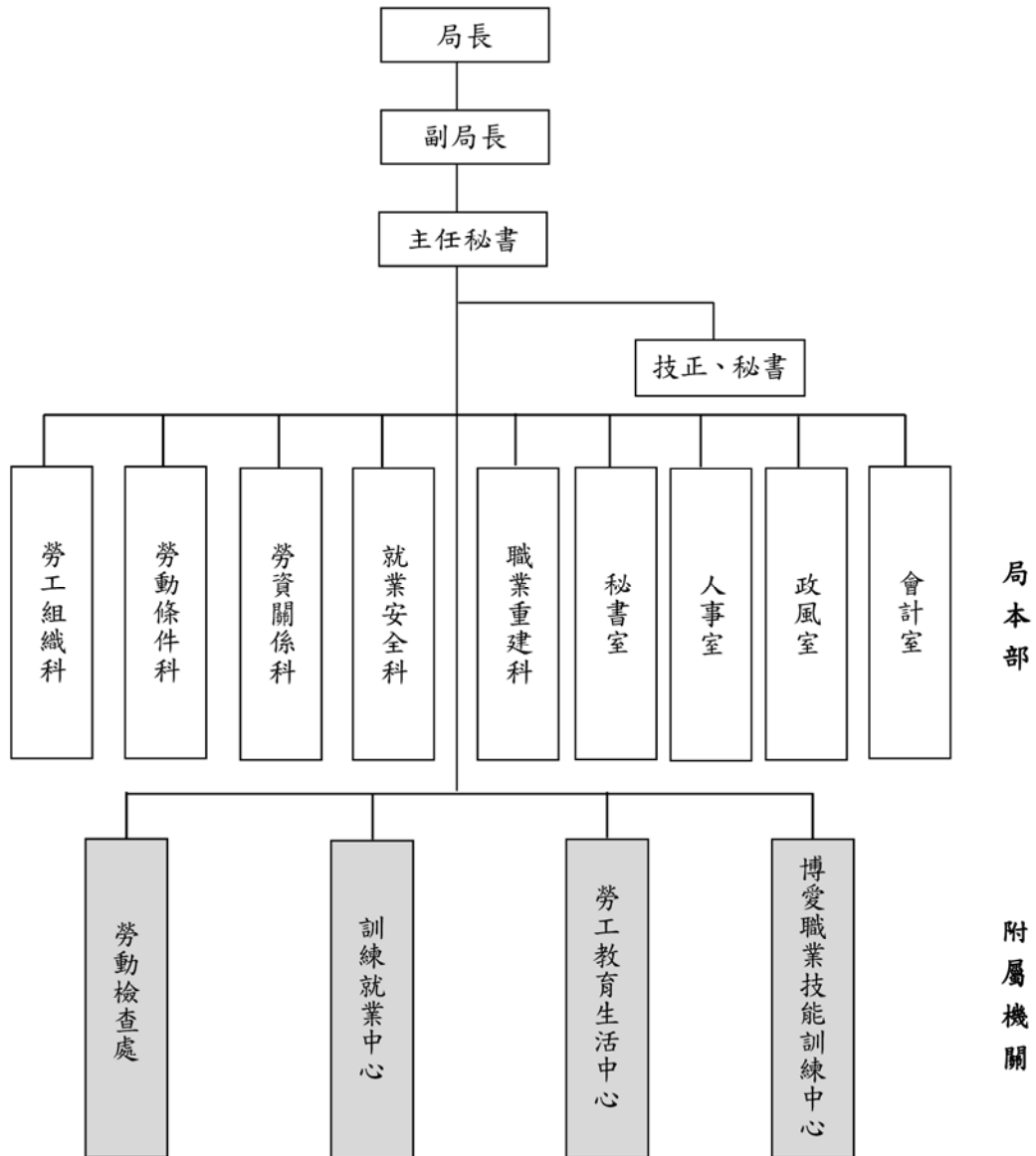
預防工安意外是本局推動勞政業務最重要的核心價值工作，經統計 110 年 1 月至 12 月重大職災死亡人數已較去年同期減少 21 人（減災 42.9%），減災成效是六都排名第一。未來亦將持續加強勞動檢查，致力減少職業災害，輔導提升安全衛生管理水準、提高勞工防災意識，督促事業單位保障勞工職業安全權益。

另外，本市 110 年下半年失業率 3.9%，於六都中最低，且為六都中整體失業率數據唯一減少的直轄市，顯示本局推動就業促進措施、協助勞工穩定就業奏效。而且 110 年下半年 15 歲至 24 歲青年失業率也已降至 9.1%，青年失業率也為六都最低，顯示耕耘青年就業有成。

以下謹就本局 110 年 7 至 111 年 1 月重要工作執行情形及未來努力方向提出報告，尚祈各位議員女士、先生不吝給予支持與指教。

壹、組織架構及主管人員名冊

高雄市政府勞工局組織架構



高雄市政府勞工局主管人員名冊

	職稱	姓名
局本部	局長	周登春
	副局長	陳石圍
	主任秘書	皮忠謀
	技正	林炳賦
	秘書	趙容青
	勞工組織科科长	林志成
	勞動條件科科长	陳俊源
	勞資關係科科长	許文瓊
	就業安全科科长	楊佩樺
	職業重建科科长	黃俊榮
	秘書室主任	宋世宏
	人事室主任	陳惠蓉
	政風室主任	洪碩營
	會計室主任	蕭雪梅
所屬機關	勞動檢查處處長	郭清吉
	訓練就業中心主任	楊茹憶
	勞工教育生活中心主任	林晏瑩
	博愛職業技能訓練中心主任	許坤發

貳、創新施政績效

一、建立局限空間作業稽查系統及標章管理制度

110年7月建置局限空間作業安控地圖及行動稽查系統，並透過作業廠商安

全標章管理制度，藉以辨識及選擇優良廠商作業（已有 45 家通過認證），並嚴格要求作業廠商作業前上系統通報，經稽核確認後方能入槽作業，110 年 7 月至 111 年 1 月已實施精準檢查 466 場次。

二、推動石化業 PSM 製程安全管理

110 年 5 月 20 日成立石化業 PSM 推動小組群組，列管 57 家業者皆加入運作。嚴格要求關鍵性作業禁止外包，並協助事業單位依風險評估篩選關鍵性設備，落實分級管理。派員參加事業單位職業安全衛生委員會及歲修到府宣導安全作業措施，並列席工業區服務中心安促會暨區域聯防會議，強化 PSM 自主管理能力。

三、辦理線上徵才及「視訊面試技巧」課程

自 110 年 5 月中起，因新冠肺炎疫情嚴峻，致全面暫緩辦理現場實體徵才活動，以減少求職者群聚。為使就業媒合服務不中斷，創新辦理線上徵才活動，服務求才廠商及求職民眾，110 年 7 月至 111 年 1 月共計辦理 40 場次線上徵才或視訊面試。另為提升視訊面試能力，創新辦理「視訊面試技巧」課程 2 場次。

四、率全國各縣市之先成立銀髮人才服務據點

高雄市於 110 年 9 月成立全國第一處「高雄市銀髮人才服務據點」，專責協助 55 歲以上求職民眾以及退休再就業者。並運用「高年級就服員」服務模式，貼近銀髮族，更盼帶動企業僱用高齡員工風潮。

五、結合政府資源，杜絕非法聘僱

近年來國內醫療院所非法移工四處流竄，造成許多民眾誤陷違法，為有效打擊非法移工聘僱管道，本局首度結合長照與職訓資源，建置「短期照服員資訊平台」，整合本局公費職訓合格照服員之聯絡資訊，直接提供民眾參考運用，更提供照服員多元就業管道，不定期更新相關資訊，截至 111 年 1 月 31 日止，計有 1,310 筆照服員資訊及本市 27 間私立就服機構及照顧服務勞動合作社名單。

六、組織工會行善特攻隊

整合本市工會專業力量善盡各有所長，建立工會行善特攻隊平台，以發揮綜效，幫助本市職業災害勞工、弱勢或邊緣的勞工市民。由本市各工會組織主動組成物資、修繕及服務三大隊，共累計服務 816 人次。

七、線上遠距教學停課不停學

啟動線上遠距教學，並考量就業市場趨勢，化疫情危機為轉機，透過具人臉追蹤功能之網路攝影機，提高訓練師線上教學靈活度。另考量聽語障學員先天限制，透過專業語音轉字幕軟體及實物投影機，降低聽語障學員線上學習

障礙。

八、培養身障者演說家，分享生命精彩

輔導 10 位生命經驗豐富的身障者，透過分享自身成長歷程之生命故事，並培養其口語表達及整體造型等專業，不但藉此培力視障勞工，同時協助媒合至校園、機構、企業等進行分享，使一般民眾感受身障者不畏艱難之強韌生命力，打破刻板成見，為本局推動視障者進入一般職場之助力。

九、勞動人生 Podcast 暢談工作與生活

疫情嚴峻、工作壓力漸增的今日，為強調尊嚴勞動、合理生活的概念，上下班時間同等重要，推出徵求勞工朋友上、下班不同樣貌的「勞動者形象反轉大賽」，5 位得獎者受邀錄製 Podcast 節目，節目中暢談勞動者自身的工作及興趣，並有專業樂手伴奏唱出勞動人生金曲，迄今下載收聽數逾 6,000 餘次。

十、開發勞動教案讓勞動教育向下扎根

勞工博物館針對國小中高年級設計四大領域教案（高雄勞動史、工會的故事、移動勞權及女性勞動），並以「高雄勞動史」及「工會的故事」打頭陣舉辦「上工了！小小勞動知識家」營隊，於 110 年 11 月 6 日及 12 月 11 日辦理兩梯次，活動過程發布於勞工博物館臉書，家長及學童回響熱烈。

參、尊嚴勞動，建構宜居城市

一、捍衛權益，落實執法

(一)健全勞動條件

1.實施勞動條件檢查

110 年 7 月至 111 年 1 月實施申訴、專案及會同勞動檢查，共計 1,389 家事業單位。

2.違反勞動基準法案件裁罰

（羅列常見前五種違法態樣，統計區間為 110 年 7 月至 111 年 1 月）

裁罰排序	1	2	3	4	5
違反條次	第 30 條	第 30 條	第 36 條	第 22 條	第 32 條
違反內容	加班費給付不足	出勤記錄未置備或不確實	連續工作逾 6 日	工資未全額直接給付	超時工作
裁罰次數	175	143	137	83	69
百分比例（%）	20.42	15.58	15.05	9.55	7.72

3.宣導與輔導

(1)分析歷年事業單位常見違法情形，以常見違法態樣解析為宣導主軸，

為事業單位說明外，並對不同業別實施重點，以專章（如工資篇、工時篇）方式，實施法令宣導。

(2)透過社群媒體，如本局 Facebook 粉絲團「小勞男孩向前行」、外展服務等方式宣導，110 年 7 月至 111 年 1 月計宣導 515 場次，宣導人次達 177 萬 850 人次。

4.維護舊制勞工退休金權益

110 年 7 月至 111 年 1 月輔導轄內已依法開戶但未足額提撥勞工退休準備金之事業單位共 203 家，輔導後解除列管家數共計 198 家、輔導後仍違法者裁罰 5 家；另輔導未按月提撥勞工退休準備金之事業單位共 2,364 家，輔導後已按月提撥解除列管共計 2,362 家、輔導後仍違法者裁罰 2 家。

5.育嬰留職停薪復職關懷

配合勞動部勞工保險局育嬰留職停薪復職關懷措施，本局除協助寄送關懷卡片及相關法令宣導單張外，亦受理相關諮詢及勞資爭議案件協助。110 年 7 月至 111 年 1 月受關懷人次共計 1,438 人次，其中男性勞工計 189 人次（13.1%）、女性勞工計 1,249 人次（86.9%）。

(二)促進勞資和諧

1.設置高雄市勞工權益基金

除補助設籍本市 4 個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部及遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在或為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法、或勞動事件法調解不成立，起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用，此外，也補助會址設於本市之工（分）會，或申請時設籍本市 4 個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費，110 年 7 月至 111 年 1 月共計受理申請 62 案，核准 54 案，補助人數 82 人，補助經費為 309 萬 2,955 元。

2.建立勞資爭議調處平台

透過委託之民間團體、調解人或調解委員會依法調處勞資爭議，110 年 7 月至 111 年 1 月共計受理勞資爭議調解案件計有 1,971 件，其中調解成立計有 1,369 件，不成立計有 503 件，仍在調處中之爭議案計 99 件，另經統計該期間所受理之勞資爭議調解案件以工資爭議案件最多，計 957 件。並建置 QR CODE 以利民眾掃描，便於勞資雙方於召開勞資爭議調解會議前備妥相關資料，使調解會進行能迅速釐清爭議事實，達成共識。

(三)強化工會暨職工福利委員會運作

1.110 年 7 月至 111 年 1 月新成立職業工會 4 家。目前本市計有總工會 20

家、企業工會 159 家、職業工會 631 家、產業工會 46 家，合計 856 家工會。

2.110 年 7 月至 111 年 1 月輔導本市各級工會召開會員（代表）大會 349 個會次、理事會 1,336 個會次、監事會 702 個會次，合計 2,387 個會次。

3.110 年 7 月 1 日至 111 年 1 月輔導職工福利機構會務運作相關業務計 713 件，其中包含預算書、決算書、主任委員改選、成立職工福利委員會等事項。

(四)紮實勞工教育

1.輔導工會組織辦理勞工教育，110 年 7 月至 111 年 1 月共補助 44 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 614 萬元。

2.推動高中職勞動法制教育，創新規劃「勞動教育向下扎根 Plus-校園講座」。透過「勞動法令」、「勞動故事」、「來自職場的聲音」、「勞動劇團」、「影片系列」等五種類型多元化系列講座，讓青年學子們在視覺及聽覺刺激下，激發勞動意識。110 年 7 月至 111 年 1 月共計辦理 20 場次講座。

3.擴大勞工教育參與層面，與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上 8 時至 8 時 30 分播出，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力，各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。

(五)保障移工權益

1.「移工宿舍分級管理」制度

針對本市 2,395 個移工住宿地點，依聘僱人數規模及是否廠住合一完成建檔分級管理，以 A 級（1 年）、B 級（半年）、C 級（3 個月）之訪視頻率，為移工居住安全把關。本市移工住宿地點依分級訪視頻率應訪次數共計 2,919 次，本局 110 年 12 月 31 日至 111 年 1 月 31 日止已訪視 3,162 次（108%）。

2.落實查察作業

110 年 7 月至 111 年 1 月辦理外國人例行訪查計 1,124 件、入國通報計 5,778 件及交辦案件 5,238 件；辦理專業外國人例行訪查、交辦案件計 489 件；為保障外國人工作權益，針對私立就業服務機構進行專案檢查，查察案件數計 296 件（家）次。

3.提供緊急安置服務

為避免移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法提供食宿時，提供緊急安置服務，110 年 7 月至 111 年 1 月收容安置 11 人，累計安置 356 天。

4.法令諮詢、勞資爭議及解約驗證處理

110年7月至111年1月辦理法令諮詢服務計1萬1,340件、勞資爭議服務計1,469件及解約驗證服務計2,263件。

5.因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，加強外國人生活管理機制之積極作為，包括：

(1)針對聘僱外國人數較多之大型移工宿舍，邀請專家學者實地訪視後，訂定「移工宿舍分艙分流及降載原則」，要求宿舍人數限制、不得混居及分艙分流等管理措施，110年5月至8月總計降載人數達1,738人，以減少群聚混居染疫風險。

(2)因應北部大型科技廠外國人宿舍群聚感染事件，110年5月至8月分5波期程對本市外國人宿舍進行全面防疫訪視，要求落實防疫指引規定，總計訪視4,728個宿舍點。

二、守護職安，降低災害

(一)增進勞動檢查效能

1.持續實施風險分級管理，列管高職災、高違規之營造工地及廠場，實施高強度、高頻率檢查，協助其改善職場作業環境。

2.加強勞動檢查人員專業知能訓練，充實勞動檢查設備，以提升整體勞動檢查服務效能。

3.辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查，110年7月至111年1月共實施1萬3,482場次，停工84場次，罰鍰處分408件次。

(二)強化職災管理與宣導

1.110年7月至111年1月本市重大職業災害勞工死亡人數為16人，較去年同期32人減少16人，為確保勞工生命財產安全，確實掌握職災人數，持續精進防災措施。

2.辦理職業安全衛生及法令宣導，110年7月至111年1月共計183場次。

(三)建構正向職業安全文化

1.研訂勞動檢查監督防災策略，適時研析大高雄產業特性、職場環境風險、職業災害狀況、安全衛生水準等資訊，調整勞動監督檢查策略。

2.推動石化業製程安全管理，提升石化業產業安全管理水準。

3.督導事業單位加強勞工安全衛生工作

截至111年1月計成立23家安衛家族，共計483家事業單位參與，安衛家族藉由大廠帶小廠，由經驗豐富的核心大廠協助小廠改善工作環

境，共同提升職場安全衛生水準，110年7月至111年1月共辦理19場教育訓練，計1,030人次參與。

三、促進就業，多元服務

(一)多樣化求職管道

1.不定期辦理實體及線上徵才活動

(1)為滿足雇主求才需求及提供求職民眾多樣化職缺選擇，110年7月至111年1月辦理16場次中型以上現場徵才活動，參加廠商計336家次，提供1萬4,122個就業機會，投遞履歷1,722人次，初步媒合817人次，初步媒合率47.4%。

(2)110年7月至111年1月相關求職、求才服務情形如下：至本市公立就業服務站/台登記求職3萬9,507人，求職推介就業2萬5,171人，求職就業率63.71%；雇主求才登記7萬9,534個職缺，求才僱用4萬2,446人，求才利用率53.37%。

2.多元傳遞就業訊息

運用「行動就服車」服務偏遠地區民眾，強化社區就業諮詢服務；另定期發送「就業快報」，依分區輪流派報，便利民眾取得鄰近地區最新職缺訊息，並寄送至立法委員服務處、本市議員服務處、區公所、里辦公室、大專院校、民間機構（如工會）等據點張貼公佈，多元傳遞就業訊息，110年7月至111年1月計發送3萬800份。

(二)協助職涯規劃探索體驗職場

110年透過辦理4場次名人分享，共計777人次參與；60人次職涯諮詢輔導；8場次職場舒壓工作坊，共計171人次參與、10場次職場認知實務課程，共計203人次參與，讓勞工朋友審視職涯規劃，認識產業概況，並輔以紓壓管道，以達到穩定就業、樂在工作，降低整體失業率之目標。

(三)培植青年就業力

1.協助職涯探索

為協助青年了解自我特質、提早規劃職涯方向，辦理「110年青年適性就業媒合增值方案」，運用CPAS測評工具及1對1諮詢，幫助青年探索職涯興趣，釐清個人就業方向，以協助其穩定就業，110年7至12月協助621人次。

2.深耕校園就業服務

110年7月至111年1月與24所高中職暨大專院校合作辦理24場就業博覽會、駐點或入班宣導，提供青年學子相關就業資訊服務。

3.辦理青年就業大贏家計畫

為擴大大專青年認識公立就業服務機構、了解相關業務及政策工具之運用，並探索自我、發掘興趣所在，110年7至12月共辦理6場次青年就業大贏家活動，計126人參與，學員於參與活動後對公立就服機構資源及自我職涯規劃了解程度顯著提升。

4.辦理青年職場任我行計畫

邀請專業講師教授履歷撰寫、面試技巧課程、職業現況等多元主題課程、前往本市知名企業進行參訪觀摩及辦理中英文視訊面試線上課程及演練，期促進青年了解產業現況並強化求職能力。110年10至12月共辦理22場次校園就促課程、職場觀摩與線上面試技巧演練等，計377人參加。

5.積極運用應屆畢業生就業獎勵措施

因應青年就業情勢受疫情影響，本局積極運用勞動部應屆畢業青年就業促進方案，包括「青年尋職津貼計畫」、「青年職得好評計畫」及「青年就業獎勵計畫」，協助應屆畢業青年儘速投入職場，合計有1萬2,971人次應屆畢業青年運用。

(四)開發身障就業潛能

1.提高就業服務可近性

為提高身心障礙者就業之可近性，本市設有15個服務據點，並採定時定點或預約到點服務方式提供服務，110年7月至111年1月提供職業重建服務共644人。

2.強化個管功能

透過職業重建個案管理及職業輔導評量方式，為身心障礙者提供個別化服務。

(1) 110年7月至111年1月個管新開案人數共計250人，累計服務個案人數達632人。另因應個別化需求，110年7月至111年1月提供15人共計108.5小時個別職涯諮商輔導服務，提供36人次個別化服務及訓練服務共計364小時。

(2) 110年7月至111年1月共計82人接受職業輔導評量服務並完成評量。

3.辦理徵才活動

為促進身障者就業，於110年11月27日下午在高雄大遠百百貨1樓廣場辦理「110年促進身心障礙者就業現場徵才活動」，共計28家廠商參加，提供119個工作機會。現場安排身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務、職務再設計輔具展示諮詢等服務。

4.開辦多元職訓課程

110年7月至12月日間養成訓練共結訓15班計138人，第二專長共結訓5班計47人。111年1月31日止辦理技能養成訓練3職類8個班別，招訓人數80人，其餘職訓班別將陸續開辦。

5.辦理110年度「用心演說—身障演說家培訓計畫」

- (1)輔導10位生命經驗豐富的身障者，透過分享自身成長歷程之生命故事，並培養其口語表達及整體造型等專業（9場次），期能成為影響他人生命的「演說家」，協助媒合至校園、機構、企業等進行分享。
- (2)受疫情影響，巡迴演講調整為錄製影片並透過YOUTUBE進行宣傳，目前觀看人數已達2萬人次。

6.提供支持性就業

- (1)結合民間身障福利團體資源，共同辦理身心障礙者支持性就業服務，110年7月至111年1月月共服務525人，其中新開案數為252人、推介成功213（含加權）人、穩定就業三個月以上149（含加權）人。
- (2)為提高偏鄉身心障礙者就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，於110年7月至111年1月新開服務人數19人、推介成功22人、穩定就業11人。
- (3)辦理身心障礙者就業前準備及強化穩定就業輔導服務，110年7月至111年1月共辦理2場次（66小時）就業前準備服務團體課程，參訓人數計20名。

7.推動職務再設計

- (1)為提升身心障礙者工作效率及安全，協助改善職場環境、設備，提供就業輔具、調整工作方法及改善工作條件等各項問題，110年7月至111年1月累計核准件數45件，核准金額93萬9,694元。
- (2)辦理宣導活動
 - A.9月25日配合岡山站大型徵才活動辦理業務宣導。
 - B.10月23日配合前鎮站中大型徵才活動辦理業務宣導。
- (3)拍攝職務再設計宣導影片
拍攝3分鐘職務再設計宣導影片（含中文字幕及手語介紹），並於110年下半年度進行一系列的行銷活動，Youtube於7月1日至7月31日進行宣導，共計8,790人次瀏覽；超商電視於8月1日至8月14日進行託播，共計2萬5,979人次觀看；捷運車廂內廣告於8月1日至8月31日露出、電視托播於8月1日至8月30日進行及7處職業重建服務據點（6處就服站、1處就服台）發放宣導品。
- (4)截至110年11月30日止，110年度職務再設計申請件數為119件。

8.加強庇護性就業

(1)本市 12 家庇護工場安置 171 名庇護性身心障礙勞工。

(2)因應 COVID-19 疫情紓困措施

A.減免本市庇護工場租金，110 年 7 月至 12 月租金減免一家工場及喜
慙兒鳳山庇護工場租金，27 萬 3,324 元，111 年延續免繳納場地使
用費。

B.勞動部 110 年 6 月 3 日公告「補助地方政府辦理身心障礙者庇護性
就業服務計畫」，提供租金、人事費、進貨支出及行銷宣導費用等
補助項目，每家庇護工場最高補助 24 萬元，本市庇護工場共補助
264 萬元。

9.促進視覺功能障礙者就業

(1)職業重建服務與多元職類開發

A.運用個案管理服務技巧，深入瞭解視障者就業需求，協助視障者尋
找適性資源，110 年 7 月至 12 月，提供 31 位視障者職業重建服務、
9 位視障者個別化訓練資源。

B.110 年度進用 4 名視障電服員，提供視障者職場工作機會，累積工
作經驗。

(2)截至 111 年 1 月，本市轄內執業視障按摩師計有 287 人，視障按摩服
務據點共 115 處（含小棧 14 處、私人按摩院所 101 家）。為落實轄內
視障按摩業輔導，110 年 7 月至 12 月辦理情形摘要如下：

A.推動視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，協助視障按摩師
改善服務據點，110 年下半年受理申請案件 4 案，核定補助 4 案，
補助金額 75 萬元。

B.辦理視障按摩巡迴行銷推廣活動，於高雄捷運左營站及文化中心等
地點，透過任務激勵模式，鼓勵按摩師自我行銷，建立優良的顧客
關係，110 年 7 月至 12 月共計辦理 8 場次，服務民眾 882 人次，計
64 人次視障按摩師參與。

C.辦理 5 場次視障按摩師服務品質提升課程，強化視障按摩師營運技
能，計 123 參加人次。

(3)強化視障者網路應用工具能力，鑑於網路資源紛雜，對視障者而言難
以綜覽掌握，透過實務專業人資、網路、電腦等領域專家，辦理專業
課程共 6 場次，協助視障者歸納整理常見且實用的網路資源，降低視
障者搜尋職缺的時間成本，同時提高視障者網路應用能力，儲備進入
職場的先備能力，共計參與視障學員 31 人次。

- (4) 110 年度「用心看見、精彩重現」視障者就業服務成果行銷計畫，以本局歷年來各式就業服務內容為素材，於 110 年 10 月 23 日假衛武營國家藝術中心音樂廳前廣場，辦理「用心看見、精彩重現成果展」，現場除展示政府就業資源外，並邀請各行各業的視障職人參與設攤，透過本次活動讓現場參與的市民朋友，進一步認識視障者跨領域的多元就業專業與能力，同時也讓準備就業的視障朋友們，更了解未來就業發展的可能性。
- (5) 辦理 110 年度「指尖幸福發現 eye 視障按摩行銷計畫」：為提振受疫情影響之本市視障按摩業，本局結合中央振興措施，於 110 年 11 月 11 日至 12 月 26 日，推出消費滿額抽獎行銷活動，計 65 家本市視障按摩據點參加，共計核發 2 萬 5,797 張摸彩券，帶動營業收入 773 萬 9,100 元。
- (6) 配合勞動部「視覺功能障礙者從事按摩工作補貼計畫」，以補貼方式提供必要之協助。每人每月補助新臺幣 1.5 萬元，110 年度共計核發 336 件，核撥補貼金額 1,480 萬元。

10. 精進專業知能

- (1) 辦理支持性就服員知能相關研習課程、聯繫會報及建立業務輔導機制：110 年 7 月至 111 年 1 月已辦理就服員專業研習課程 54 小時、團體督導 1 場次及聯繫會報 2 場次，計有 637 人次參與，另邀請專家學者及資深實務工作者擔任服務業務之輔導委員，計訪視 7 個專案單位。
- (2) 辦理職管員個案研討及在職訓練：為精進職管員擬定個案服務計畫之能力，110 年 7 月至 111 年 1 月辦理個案研討共 3 場，及在職訓練共 2 場，共計 93 人參與。透過同儕學習模式及專家學者的指導，提升職管員專業服務知能。
- (3) 辦理個管兼導師專督研討及在職訓練：110 年 7 月至 12 月為強化個案服務之專業知能與技巧，活化服務網絡，促進輔導職訓學員及結訓後之就業，辦理 12 場次專督研討共計 72 人次參與。另辦理繼續教育訓練 5 場次 100 人次參與，提高訓練服務品質，加強服務人員專業知能。

(五) 促進特定對象暨弱勢就業

1. 推動短期促進就業方案

- (1) 為因應新冠肺炎造成就業衝擊，配合勞動部推動「安心即時上工計畫」，110 年 7 月至 111 年 1 月核定 6,201 個職缺。

- (2)因應疫情對國內就業市場的影響，110年7月12日推動「安穩僱用計畫」，截至111年1月共計推介3,824位失業勞工，錄取1,700人。
- (3)協助民間團體申請多元就業開發方案：110年7月至111年1月已獲核定19個計畫，提供69個工作機會。
- (4)爭取勞動部核定培力就業計畫：110年7月至111年1月已獲核定8項計畫，提供59個工作機會。

2.導入多元輔助措施

(1)低收中低收入戶就業

110年7月至111年1月計服務1,919人次低收及中低收入戶，媒合成功1,329人次，就業率達69.25%。並與社會局合作辦理「脫貧加倍佳－低收、中低收大專青年就業方案」，協助本市列冊低收入戶或中低收入戶大專院校四年級在學學生（或同等學歷）即將畢業青年，且預計畢業後於本市任職者，進行職涯探索及推介就業。同期計服務49名大專青年，並成功協助38名順利就業，就業率達77.55%。

(2)中高齡者及高齡者就業

110年7月至111年1月服務中高齡者及高齡者求職者1萬4,654人次，成功輔導就業8,046人次，就業率達54.91%。並於110年9月率先全國成立「高雄市銀髮人才服務據點」，專責服務55歲以上求職民眾、退休再就業民眾及友善中高齡及高齡者廠商。

(3)原住民就業

110年7月至111年1月共計服務1,123人次原住民，媒合成功842人次，本局訓練就業中心將前鎮站、成功站、楠梓站、大寮台等就業服務據點亦提供行政院原住民事務委員會6位原住民就服員駐點服務，積極整合原民就業資源。

(4)新住民就業

110年7月至111年1月共計服務418人次新住民，媒合成功296人次。並與警察局、社會局與衛生局等跨局處合作辦理「110年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，輔導39名具新住民身分者完成通譯培訓並通過考試頒發證書，後續將納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請運用，保障在臺外籍人士參與公共服務及從事通譯工作權益。

(5)街友就業

110年7月至111年1月共計服務街友34人次，媒合成功18人次，並與高雄市方舟就業服務協會共同規劃職場人際關係及自信心建立等主題課程，並提供心理諮商、衣著用品、陪同面試及職場關懷等服

務，提升街友就業動機及穩定度。

四、培養技能，訓用合一

(一)針對一般勞工

- 1.110年7月至111年1月辦理110年第1、2梯次「產訓合作職前訓練班」，共開設食品烘焙、美髮設計師養成、地方風味小吃班、電控工程師養成班、輕食餐飲實務、汽機車修護、美容彩顏造型、水電裝修實務等班別，合計結訓283人，訓後結合完整就業服務措施並提供多元職缺選擇，提升學員薪資及勞動條件。
- 2.申請勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，並配合大高雄產業發展，規劃各類職訓班別，110年7月至111年1月辦理失業者職業訓練25班，參訓663人，訓後3個月持續就業輔導。
- 3.因應營造業缺工、製造業產業升級，辦理土木工程機械挖掘機操作技能班、建築物室內裝修設計及家具木工技術班、智慧機械手臂設計與3D製作班、自動化控制與智能設備裝修班等訓練，以應產業所需。
- 4.配合長照2.0計畫實施，110年7月至111年1月辦理照服員訓練公費自訓自用班1班，訓後三個月就業率100%。另110年7月至111年1月辦理12班公費專班，計423人參訓。

(二)針對身心障礙者

為培訓身障者就業技能，切合就業市場需求，公私協力辦理失業身障者養成訓練，110年7月至111年1月自辦與委辦養成職業訓練辦理多元職類共13職類班，招收人數164人、結訓人數138人，就業人數83人，持續進行訓後就業輔導。委辦第二專長（進修）職業訓練辦理「縫紉手作班」與「農地工廠特登到廠登作業實務班」等5職類班，招收47名學員，結訓44名。協助身障者培訓專業技能，提升就業競爭力達成職業重建之目標。

五、排除障礙，勞動平權

(一)提升職場平權

- 1.為掃除職場歧視及陷阱，辦理就業歧視及性別平等申訴案件，110年7月至111年1月受理就業歧視暨性別工作平等案件40案，分別為性騷擾案13案、性別歧視18案、年齡歧視7案、容貌歧視1案及婚姻歧視1案。
- 2.110年7月至111年1月受理不實廣告及求職防騙申訴案件14案、提供諮詢服務40案次。
- 3.針對事業單位辦理防制就業歧視促進性別平等宣導會及性騷擾案件調查人員專業訓練，110年7月至111年1月辦理11場，參加人數471人

次。

4.110年7月至111年1月受理資遣通報5,903案次，計服務8,988人次。

(二)保障身障定額進用及超額獎勵

1.定額進用－本市定額進用身心障礙者概況（統計至110年11月止）

項目別		總計	公立機關（構）				私立機關（構）			
			合計	機關	學校	公營 企業	合計	學校	團體	民營
義務 機關 構數	合計	1,783	523	163	294	66	1,260	25	41	1,194
	獎勵	912	215	88	97	30	697	14	20	663
	足額	774	305	74	196	35	469	7	19	443
	不足額	97	3	1	1	1	94	4	2	88
法定應進用 不足人數		122	3	1	1	1	119	6	5	108
備註		法定應進用5,799人，實際已進用9,052人，法定應進用未足數122人。								

2.超額進用獎勵－110年受理申請超額進用獎勵金情形如下：

項目 獎勵期間	核定獎勵廠商 （家次）	獎勵人數 （人次）	獎勵金額 （元）	備註
110年第1季	41	220	1,100,000	超額獎勵金受理申請期間為每季結束後兩個月內。
110年第2季	41	234	1,170,000	
110年第3季	41	239	1,195,000	
110年第4季	—	—	受理中	

(三)輔導企業設置哺（集）乳室與提供托兒設（措）施

- 1.為使企業了解性別工作平等法相關規定並鼓勵其依法設置哺（集）乳室、提供托兒設（措）施，本局110年7月至111年1月期間共辦理2場性別工作平等法宣導會及1場建構友善職場補助說明及媒合會，同時以刊登網路媒體電子報等多元方式進行宣傳，與事業單位共同為建構友善職場努力。
- 2.針對僱用勞工100人以上之事業單位，規劃相關輔導及勞動檢查，截至111年1月31日止，本市事業單位已設置哺（集）乳室比例達98.41%，提供托兒設（措）施之比例達98.27%；後續仍將持續督促事業單位落實友善職場相關規定。

(四)推動職災個案管理與慰問補助

1.配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務，110年7月至111年1月共計服務448位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。110年7月至111年1月服務成果如下：提供職災權益諮詢6,588人次、轉介法律協助297人次、勞資爭議協處22人次、經濟資源協助213人次、轉介心理諮商34人次、復工職能復健183人次、職重就服協助10人次、社政資源協助24人次、職業病鑑定2人次，共計7,373人次。

2.辦理職災個案慰問補助，110年7月至111年1月共計160件，補助金額計1,078萬5,000元。

(五)辦理勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅90戶及前鋒東區國宅84戶，總計174戶勞工租賃住宅，協助解決勞工居住問題，以安定勞工生活。

六、傳遞文化，活化價值

(一)開設勞工大學課程培養專長

包含工作技藝、時尚技能、休閒育樂、生活應用及勞動法令5類開辦勞工大學課程，110年7月至111年1月（第42、44、45期）共開辦305班，計有勞工朋友及眷屬4,648人次報名參加；其中開設「勞動法上的民法基礎概念（勞動法進階班）」4班，共計勞工朋友155人次報名參加。

(二)出版勞工刊物「工代誌」

110年度下半年發行勞工刊物「工代誌」3期、特別號1期、年度合輯1本，以活潑吸睛的海報主視覺及輕鬆易懂的專題採訪，提供勞政法令宣導、業務資訊及就業案例分享等內容，每期印製9,000份並以電子報方式傳送訂閱民眾，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身勞動權益。

(三)辦理勞動展覽

勞工博物館於110年推出「權權到位－工會的故事，咱自己說」系列二展覽，並與國家人權博物館串連推出「Jalan-Jalan 移路相伴：高屏地區移動人權特展」，積極與高雄在地工會及高屏地區NGO合作，展覽內容並以中英雙語呈現，外籍訪客也得以瞭解展覽內容，110年7月至111年1月已逾1萬1,318人次參觀。

(四)勞工博物館典藏數位化

勞工博物館辦理典藏數位化－勞動文物數位加值計畫，持續透過召開典藏審議小組，已將5,174件勞動文史相關物件納入典藏，至今已導入文典共

構公版系統平台 2,174 件文物可供查詢，公共化比率達 43.59%。

結語

本局始終秉持主動熱忱之服務態度、積極推動各項勞政業務，透過各區就業服務站（台）及各式宣導管道，提供本市勞工最新的法令資訊與即時性的服務，讓勞工能瞭解及運用本局的各項服務，享有其應得的勞動權益。

期盼在既有基礎上繼續努力，持續捍衛勞動性別平權，保障勞工職業安全，維護勞動尊嚴，建構宜居城市。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生不吝指正並給予支持與鼓勵。

敬祝

各位議員女士、先生健康如意

大會圓滿成功！