

## 十、高雄市政府行政暨國際處業務報告

日期：111 年 3 月 31 日

報告人：處長 項 賓 和

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 3 屆第 7 次定期大會開議，賓和承邀列席，親聆教益，至感榮幸。

謹代表行政暨國際處全體同仁，衷心感謝各位議員女士、先生對本處的支持勉勵、匡督斧正，使各項業務均能蓬勃發展，蒸蒸日上。本處將持續推動各項服務，掌握要領提升量能，以有效達成輔助市政發展之目標。

謹就 110 年 9 月 1 日至 111 年 1 月 31 日（以下簡稱本期）本處職掌之重要業務執行情形報告如後，敬請指教。

### 壹、重要業務執行狀況

#### 一、攜手共邁進、高雄好名聲

##### （一）抗疫交流齊併進、城市友誼再升級

國內外 COVID-19 疫情仍未平息，為突破國境限制，本處持續與姊妹市及友好城市透過視訊會議、規劃城市特展、捐贈物資，以及締盟紀念活動等方式深化友好關係、開創合作機會。本期辦理主要專案如下：

##### 1. 姊妹市及友好城市主題展

本處於四維行政中心中庭以展示櫥窗方式，放置城市介紹文案、搭配各城市特色工藝品、文宣、照片等，並輔以播放姊妹市及友好城市市長問候影片或宣傳影片，加強本市市民對姊妹市及友好城市的認識。本期計有美國陶沙市、德國礦山縣、美國波特蘭市、檀香山市、日本熊本縣等城市自 110 年 1 月至 111 年 3 月陸續進行系列展覽。（照片 1）

##### 2. 參與澳洲布里斯本姊妹市主辦之亞太城市高峰會

110 年 9 月 8 日陳其邁市長及林欽榮副市長線上參與由澳洲布里斯本姊妹市主辦之 2021「亞太城市高峰會特別版」（2021 Asia Pacific Cities Summit & Mayors' Forum Special Edition），主要探討在疫情下，市府促進經濟發展之作為與經驗分享及智慧城市之治理經驗交流。

##### 3. 與日本熊本縣友好城市進行視訊會議

110 年 9 月 8 日與日本熊本縣蒲島郁夫知事舉行視訊會議，雙方就產業、觀光合作及防疫等議題交換意見。（照片 2）

##### 4. 參與韓國水原市友好城市世界藝術節及網路國際姊妹市之夜

110 年 10 月本市推薦在地知名藝術家阿卜極參加由水原市高賽克博物館所舉辦之「世界藝術節」及線上展出；另推薦本市在地傳統表演團—金鷹閣電視木偶劇團，參與水原市舉辦之「2021 網路國際姊妹市之夜」活動。（照片 3）

5.與日本八王子市友好城市締盟 15 週年紀念活動

110 年適逢與日本八王子市締結友好城市 15 週年，本處於 11 月 15 日假高雄市立圖書館總館辦理贈書儀式及日本和菓子文化講座，並與市圖總館合作舉辦為期一個月的書展，展示八王子市 103 年贈予本市之書籍。（照片 4）

6.與日本熊本縣及熊本市友好城市締盟 5 週年紀念展

111 年適逢高雄市與熊本縣、熊本市締結友好城市 5 週年，三方合作規劃舉辦締盟紀念展，熊本縣政府於縣府大廳展出高雄客家及原住民文化特色的紀念品及主題書籍，並播映本市行銷影片（照片 5）；熊本市政府則在熊本市中央區蔦屋書店展示介紹高雄美食、文化、科技的輕展架及相關書籍，同時結合販售「台灣味」食品及懷舊雜貨等風格小物；本處也自 1 月起至 2 月底，於四維行政中心中庭舉辦「高雄姊妹市及友好城市主題展—熊本縣」，展出熊本縣內夏季祭典使用之「山鹿燈籠」、吉祥物「熊本熊」各式紀念品及介紹高雄與熊本縣交流軌跡之輕展架。

7.捐贈貝里斯姊妹市筆記型電腦

111 年 1 月 13 日，為協助中美洲貝里斯姊妹市（Belize City）於疫情期間推行遠距學習，市府贈送一批筆記型電腦予貝市學生，由我駐貝里斯錢冠州大使代高雄市轉贈該市，陳其邁市長則透過影片跨海致意，盼這批筆電能有助於貝市學子不因疫情中斷學習，並期望由高雄與貝里斯的姊妹市合作友情深化兩國情誼。（照片 6）

(二)國際互動不斷線、多元合作寫新頁

當前各國疫情仍居高不下，出入境管制及隔離檢疫等措施影響國際互訪活動，本處仍藉由視訊會議、郵寄展覽、辦理特展等方式維持與海外城市、外國駐台單位交流，同時亦加強進行城市締盟，以拓展高雄國際友誼連結。本處本期辦理訪賓接待（含線上視訊會議）業務之主要訪團代表為：日本熊本縣蒲島郁夫知事（視訊）、日本京都市門川大作市長（視訊）、高雄市韓人會姜榮華會長、帛琉共和國歐克麗大使、日本台灣交流協會泉裕泰代表、馬來西亞友誼及貿易中心何瑞萍代表、加拿大駐台北貿易辦事處芮喬丹代表、澳洲辦事處露珍怡代表、美國在台協會台北辦事處孫曉雅處長及柯傑民副處長、斯洛伐克經濟部葛力克政務次長、加拿大溫哥華市

史都華市長（視訊）、聖文森及格瑞那丁龔薩福總理（視訊）、波蘭台北辦事處高則叡處長等貴賓。

1. 「日台友情 × 高雄」系列活動

日本台灣交流協會設定 110 年為 311 東日本大地震 10 週年，為向台灣傳達感謝心意，發起「日台友情」主題，市府亦響應推出「日台友情 × 高雄」系列活動，由本處協助統籌市府機關共襄盛舉辦理旅行展、單車遊程、日本文化講座等豐富活動，並將 9 月定調為「日台友情月」，以具體行動見證雙方友誼。

2. 與日本京都市簽署高雄協定書

110 年 9 月 10 日由陳其邁市長與日本京都市門川大作市長以跨國連線視訊方式簽署高雄協定書，兩市將在運動、傳統藝能、文化、藝術、產業等領域推展友好交流。（照片 7）

3. 與帛琉科羅州締結為姊妹市

110 年 9 月 17 日與帛琉共和國科羅州締結為姊妹市，採異地簽署形式，並邀請帛國駐台大使歐克麗（Dilmei L. Olkeriil）蒞府拜會，與陳其邁市長交換合作意見並見證締盟儀式，兩市將在觀光、文化、海洋、經貿等領域實質合作。（照片 8）

4. 全民外交研習營

110 年 10 月 25 日本處與外交部外交及國際學院合辦線上「全民外交研習營」，邀請資深外交官何震寰大使以〈疫情時代下的經貿外交〉為主題進行演講與交流，分析台灣如何透過經貿等方式與國際接軌並爭取合作機會。

5. 斯洛伐克經濟部高階經貿訪團案

斯洛伐克共和國經濟部葛力克（Karol Galek）政務次長於 110 年 12 月 5 日率產官學代表組成的訪團來台，並在 12 月 10 日到訪高雄，參與高雄投資論壇、歡迎午餐會及智慧城市論壇，與市府就半導體產業、智慧城市等不同領域議題進行交流。（照片 9）

6. 2021 駐台使節雄食在專案

本處於 110 年 12 月上旬寄送本市在地優質農產品組成之物產箱並附上致意小卡，對在台灣持續努力推動雙邊關係的駐台單位表示感謝及慰問，並邀請一同發文開箱或分享家鄉食材，獲美國在台協會台北辦事處、日本台灣交流協會高雄事務所等 13 個駐台單位於官方社交媒體上響應串連。（照片 10）

7. 與加拿大溫哥華市視訊會議

110年12月14日陳其邁市長與加拿大溫哥華市史都華(Kennedy Stewart)市長透過視訊正式會面，就藝文、環境永續、原民文化、觀光等議題進行討論，期盼進一步深化互動，推展兩市關係。（照片11）

8.國際關係小組會議

110年12月20日陳其邁市長召集不同產學專業背景的委員，針對本市與歐洲城市未來可推動之教育、經濟、醫療等領域進行交流及討論，以開拓與國際城市間更多合作及友好互動。（照片12）

9.聖文森及格瑞那丁快篩試劑捐贈儀式

本市與長興材料工業股份有限公司聯手於110年12月22日跨國視訊捐贈COVID-19抗原及抗體快篩試劑計1萬劑，協助提升該國防疫能量，防止病毒傳播。（照片13）



照片 1：日本熊本縣政府提供台積電熊本工廠介紹海報、山鹿燈籠及吉祥物熊本熊玩偶等特色展品於姊妹市及友好城市主題展展出



照片 2：日本熊本縣政府提供台積電熊本工廠介紹海報、山鹿燈籠及吉祥物熊本熊玩偶等特色展品於姊妹市及友好城市主題展展出



照片3：本市推薦在地知名藝術家阿卜極參加韓國水原市友好城市「世界藝術節」之線上展出



照片 4：本處項賓和處長、日本台灣交流協會高雄事務所加藤英次所長（左一），以及市圖林奕成館長共同見證高雄市與日本八王子市締盟 15 週年之紀念贈書儀式



照片 5：日本熊本縣政府於縣府大廳展出高雄文化紀念品並播映本市行銷影片，慶祝高雄市與熊本縣、熊本市締結友好城市 5 週年



照片 6：本市致贈筆電予貝里斯市儀式合影（由我駐貝里斯大使館提供）



照片 7：陳其邁市長與日本京都市門川大作市長跨國連線簽署高雄協定書，推展運動、傳統藝能、文化、藝術、產業等領域友好交流



照片 8：本市在帛國駐台大使歐克麗（右五）見證下與帛琉共和國科羅州締結為姊妹市，展開觀光、文化、海洋、經貿等領域實質合作



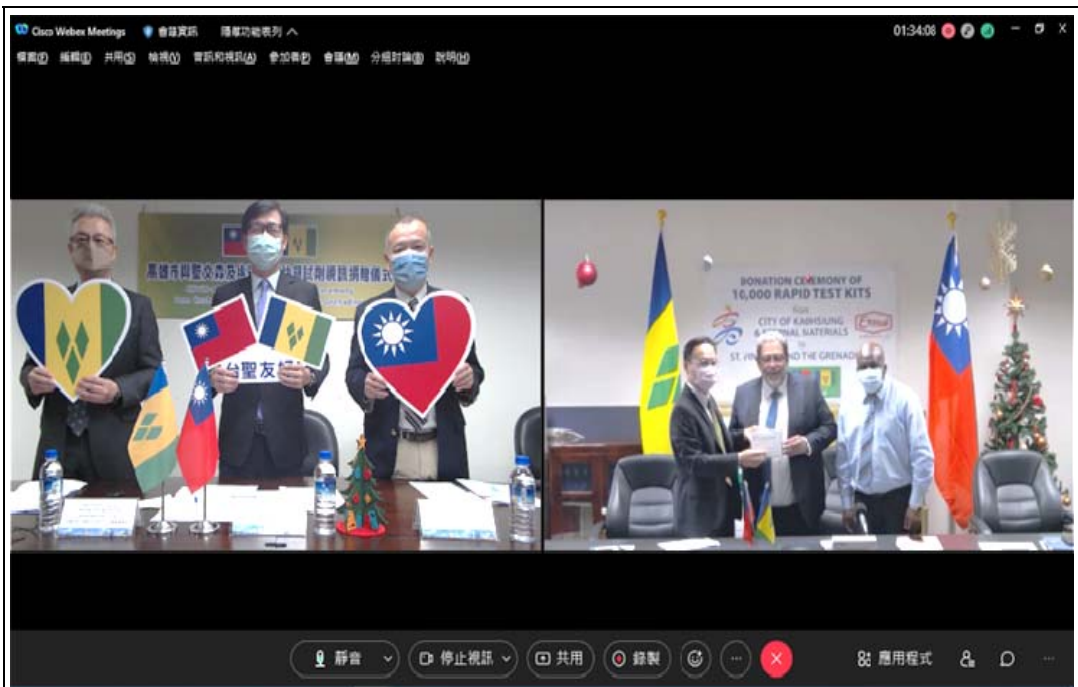
照片 9：斯洛伐克共和國經濟部葛力克政務次長（左一）率產官學代表團訪高，與本市就半導體產業、智慧城市等議題進行交流







照片 12：陳其邁市長召集各領域專業委員，就本市與歐洲城市未來之教育、經濟、醫療等交流進行討論，以開拓與國際城市多元互動



照片 13：陳其邁市長透過視訊與聖文森及格瑞那丁龔薩福總理（右二）跨洋舉辦快篩試劑捐贈儀式，並由我國駐聖文森大使藍夏禮（右三）代表贈交快篩試劑予聖國總理

## 二、建構友善公務環境

### (一) 打造安全友善空間

1. 辦理四維及鳳山行政中心辦公大樓水電、土木、通訊、消防、空調、電梯等設施維修案，本期共計處理 376 件，藉由平時加強維護，維持兩行政中心使用效能及友善環境。
2. 持續辦理四維行政中心電梯整修工程，更新項目計有：電梯主馬達、乘場、車廂等設備及組件，第五期整修四維行政中心二部貨梯已於 110 年 12 月 10 日完工。
3. 持續辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，項目計有：四維行政中心舊式線型出風口，電話總機機房箱型冷氣機、市府第一會議室獨立冷氣機及空調監控系統；鳳山行政中心辦理後棟大樓空調冷卻水泵管件汰換，前棟大樓冰水管改善等，本工程已於 110 年 12 月 20 日完工。
4. 辦理「四維行政中心大禮堂牆面整修工程」，並提升牆面之防火效能達耐燃一級標準，本工程已於 110 年 12 月 31 日完工。

### (二) 落實場域環境清潔維護

為落實經管場域登革熱防治，本處持續針對權管環境區域及宿舍等易生孳生源處，包含花圃盆栽、瓶罐容器及低窪積水處等定期派員巡檢與清除，並造冊列管。另本期亦於 110 年 11 月及 111 年 1 月辦理兩行政中心各機關環境清潔評比，由檢查小組至各機關進行實地考核檢查，並責成各受檢單位確實改善，以提供員工及洽公民眾優質、舒適洽辦公環境。

### (三) 場地有效管理多元利用

四維及鳳山行政中心大樓活動場地及會議室等集會場所，為充分利用會場空間及設備，提高使用效率，使其發揮最大效用。本處持續積極配合各單位辦理各項政令宣導、市政行銷、學術教育、社教、演講、展覽、表演等活動申請受理，本期兩行政中心場地，共計開放 205 場次，各會議室等集會場所申請使用共計 1,149 場次。透過有效管理持續提升行政中心場地使用效能。

### (四) 提升場地使用價值

辦理前金區中華四路 275 巷 6 號及新田路 253 巷 27 號、27-1 號等四戶危老眷舍拆除工程，將老舊不堪使用眷舍建築物拆除，活化利用場地。本案於 110 年 7 月 13 日開工，建築物拆除後進行整地、灌漿，安裝車阻等工作，工程業於 110 年 9 月 23 日完工。另四戶眷舍拆除後之 5 筆土地於 110 年 12 月 13 日變更為非公用財產，並重新指定管理機關為本府財政局，後經相關登記變更完成，遂將前開土地交還財政局辦理後續活化使用事宜。

(五)防疫物資媒合、關懷包整備採購

- 1.因應疫情擴展，本處自 110 年 5 月 27 日起設立專線，針對民眾、企業及相關團體捐贈之防疫物資，由單一窗口受理媒合及彙整等事項，並以物資不落地、指定用途及確保資源妥善運用為原則，截至 111 年 1 月 31 日收受防疫物資捐贈共計 591 筆，後續並由各受贈單位依公益勸募條例規定依指定用途使用、開立收據及定期辦理公開徵信。
- 2.為感謝市民朋友配合本市居家檢疫及隔離防疫政策，本處統籌採購防疫關懷包，交由民政局及相關局處發放予居家檢疫或隔離者，本期共計發放 41,560 份，關懷包內容物有口罩、額溫卡、漂白水等用品，以及點心零食等物資。

三、文書檔案資訊化

(一)精進資訊安全與便捷

- 1.為精進市府公文整合系統整體效能與品質，辦理 110 年度高雄市政府第二代公文整合系統軟硬體提升專案，改善機關版公文系統記憶體、虛擬主機軟體、備份軟體與學校版公文系統資料庫、虛擬主機、備份伺服器更換、資料庫、作業系統、備份軟體及虛擬軟體升級、儲存設備擴充與負載平衡器更換等軟硬體設備購置，並於 110 年 12 月 17 日完成資訊安全第三方驗證與國際資安證書，以兼顧系統效能與資訊安全。
- 2.為全面提升及健全市府公文電子交換服務範疇，依市府「高雄市政府公文電子交換作業要點」，提供本市民間組織及團體得使用市府公文電子交換服務，提升公私部門間之業務溝通聯繫效率，符合節能減紙減碳政策，目前共計受理 70 個民間組織及團體之服務申請。

(二)強化檔案管理成效與品質

依據「高雄市政府 110 年度檔案管理考核實施計畫」規定，賡續辦理本府各機關檔案管理考核，110 年 11 月，辦理青年局、警察局左營分局、社會局家庭暴力及性侵害防治中心、環境保護局南區資源回收廠、運動發展局及工務局養護工程處等 6 個機關之檔案管理考核，透過考核輔導機制，協助各機關發掘檔案處理遭遇困難及問題，並提出改進建議，俾提升檔案管理綜效。

(三)增進組織協調與聯繫

定期舉行市政會議，議定市政重要決策，並落實市府各機關橫向聯繫及加強各局處與區公所間統合協調作用，發揮整體合作精神，以提升行政績效。市政會議由本處負責彙整議程及紀錄，並函請各權責機關確實辦理，本期共計召開 21 次市政會議。

四、職工精實化、車輛效率化

(一)職工管理

1. 管控員額精簡成效

落實職工員額精簡政策，依「高雄市政府事務勞力替代措施推動方案」，賡續採取工友及業務助理自然退離不新僱之管制措施，以擷節用人經費，辦理情形如下：

(1) 市府所屬機關學校工級人員與臨時人員截至 110 年第 4 季現有員額為 8,661 人，統計表如下：

資料日期：110.12.31

工級人員	本府所屬機關		學校			合計
		5,482		663		
臨時人員	業務助理	約用人員	僱用工程員		其他	合計
	公務預算	中央補助費	工程管理費	公務預算	1,760	2,516
	700	28	12	16	為臨時人員進用要點進用之人員，主要包含衛生局以醫療藥品基金進用之人員約 475 人、環保局之道路清潔員約 281 人、空污計畫人員等約 126 人及交通局之路邊收費服務員約 294 人等。	
	756					
總計：8,661						

(2) 自縣市合併迄 110 年 12 月工級人員總計減少 2,317 人（由 8,462 人減少為 6,145 人），精簡率約為 27.38%；臨時人員則減少 946 人（由 3,462 人減少為 2,516 人），精簡率約為 27.33%，其中業務助理由 1,390 人減至 700 人，減少 690 人，精簡率達 49.64%。

2. 各機關臨時人員進用審查

秉持公開、合議制及必須有預算來源之原則，依據市府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，邀集財政局、主計處、勞工局及人事處等機關代表組成並召開臨時人員審核小組會議，本期召開 2 次，審議 11 案。

3. 表揚傑出績優基層人員

為激勵士氣，依市府績優基層人員選拔表揚實施要點，舉辦 2021 績優基層人員選拔。評選出 50 位熱心無私奉獻的績優基層人員，於 110 年 12 月 13 日假市府社會局婦幼青少年館辦理 2021 年績優基層人員表揚，由陳其邁市長親自頒贈獎金及獎座。

#### 4.職工人事系統維運服務

賡續維持及完備系統加值運用，以提供各機關辦理基層人事業務。於 109 年 1 月正式啟用迄今，每月檢視維運情形，本期新增基層人事資料維護考核功能，並輔導機關善盡資料維護和應用諮詢服務，有效提升系統功能與優化人事資料完整與正確性。

#### 5.強化職工教育訓練

- (1)為讓各機關職工承辦人員熟稔第二代職工人事系統（KPSN2）功能，於 110 年 9 月 9 日假人發中心辦理職工人事系統功能說明與實機操作班，共計 33 人參訓。（照片 14）
- (2)為使職工身心靈獲得充分休憩與減少工作壓力，提升勞動價值，於 110 年 10 月 7 日舉辦休閒旅遊趴趴 GO 教育訓練課程，提供並介紹台灣各地旅遊私藏景點，共計 18 人參訓。
- (3)為讓職工夥伴建立良好人際關係與正確心境調適，並學習友善溝通、減少誤會衝突，於 110 年 10 月 19 日舉辦職場人際關係與溝通技巧研習班，邀請資深心理師徐蕾講師授課，幫助本府各機關職工增進人際互動與和諧溝通，共計 19 人參訓。（照片 15）

#### 6.工作規則與行政規則修正

- (1)配合勞動法令，與時俱進修正本處勞工工作規則，經本府勞工局核備，並製作工作規則手冊予同仁遵循。
- (2)因時制宜及配合勞動相關法規修正，以保障臨時人員勞動權益，並配合本府函頒臨時人員兼職獎懲標準，渠等兼職行為應有所約束，避免影響勞動契約之履行及機關聲譽，為落實保障臨時人員之工作權與符合現行實務運作，爰修正高雄市政府所屬各機關臨時人員管理考核要點，經市府第 552 次市政會議通過，並函頒所屬。
- (3)為期保障臨時人員勞動權益，與符合現行實務運作以及配合行政院及所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點及相關法令，修正高雄市政府所屬機關學校臨時人員進用及運用要點，經市府第 559 次市政會議通過，並函頒所屬。

#### (二)車輛管理

- 1.公務車調派申請採線上及紙本雙軌併行即時服務，且依派用行程遠近、路況等因素，以資源共享概念，落實集中調派，嚴格控管派車。
- 2.本期公務車輛調派計有 472 車次，其中支援市府其他機關申請借用車輛計有 39 車次。
- 3.本期核發兩行政中心 111 年度停車證共計 741 張及各機關申請臨時停車證核發四維計有 2,961 張及鳳山計有 1,556 張。



照片 14：職工人事系統功能說明與實機操作上課情形



照片 15：職場人際關係與溝通技巧研習班上課情形

## 五、完善消費者保護機制

### (一)召開市府消費者保護委員會議，捍衛消費權益

- 1.為研擬及審議本市消費者保護基本政策，加強消費者保護工作之推動，於 110 年 12 月 21 日召開 110 年第 2 次消費者保護委員會議。(照片 16)
- 2.會中除由本處進行「本府各局處消保業務辦理情形」報告外，並對「不動產交易的預防及稽查機制」及「持續落實居家托育、托嬰中心服務機制，以建構安全衛生托育環境及公平合理托育服務」專案報告：

(1)地政三法於 100 年 12 月中央通過公布，以逐年滾動式對預售屋與成屋交易爭議修正相關規定，110 年 7 月起施行實價登錄 2.0，市府為確實掌握預售屋市場資訊並維護不動產市場交易秩序，及遏止人為炒作房價，強力持續對預售屋交易紅單或有無涉及不當銷售手法辦理聯合稽查；並對預售屋新制查核及實價登錄逾期或不實申報皆以裁罰。除落實查核及違反裁罰外，同步進行多元管道（多媒體、網路、設攤及公車站等）新制宣導。

(2)托育、托嬰服務主要是提供 0-2 歲兒童，托育服務不管是居家、機構及社區等方式皆為時代需求，也是雙薪父母選擇方式；制定服務機制及落實查核是政府首要執政之一，社會局分有訪視輔導稽查、定期評鑑考核及違規處置三面向，尤其托嬰中心環境衛生及安全以跨機關聯合稽查方式辦理，若遇情節嚴重調查屬實者，裁處停辦或廢止設立許可處分。

會議上委員建議居家托育條文明年即將通過上路，除保母應有健康檢查外，希望有精神狀況鑑定檢查報告，請適時向中央建議並增加訪查次數。

### (二)積極辦理消費諮詢、申訴、調解等業務

透過臨櫃或電話由專人服務消費申訴案，提供多元申訴管道、友善環境及消費諮詢及爭議申訴等服務，協助解決民眾紛爭並疏減訟源；本期共計提供諮詢 4,370 件；受理第一次申訴 2,780 件，第二次申訴 666 件；調解 100 件，皆循相關法定程序辦理，以協助消費者保障權益。

### (三)加強查察消費場所設施及商品

為保障消費者權益，主動會同主管機關查察主要消費場所並加強民生消費食品安全及物價查訪，查核年度及家數共計 32 次 78 家，分述如下：

110 年如抽驗麵條、預售屋及成屋定型化契約與廣告、產後護理之家及坐月子中心稽查、物價專案查核計查察 25 次 57 家。111 年如春節遊樂場所公安查核、春節旅館公安查核等項目，加強查察民生消費食品安全及物價



查訪，計查察 7 次 21 家。（照片 17）

(四)落實消費者保護教育宣導

為落實消費者保護教育宣導多元化，每年皆至各機關及民間團體辦理消費者保護知識教育宣導，以落實推廣消費者保護知識，營造安全、健康、幸福的城市，因疫情關係本期辦理 16 場次。另，為了讓消費者保護知識能深層紮根，本期將廣續透過網路及有線電視等管道，協助宣導「1950 消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。

(五)結合法律扶助基金會辦理債務清理諮詢駐點服務

為積極協助消費者重建經濟生活，本處與財團法人法律扶助基金會高雄分會合辦債務清理法律諮詢駐點服務，本期共計辦理 21 場次，共有 141 人次前來市府消費者服務中心請求法律諮詢及協助。



照片 16：召開 110 年第 2 次市府消費者保護委員會議



照片 17：會同相關主管機關聯合稽查年節民生消費食品安全及物價查訪

## 六、精進服務品質

### (一)傾聽民意，有感服務

對於市民來信、親洽或以電話向市府建議及陳情事項，本處本合法、合理、迅速、確實原則，積極妥適說明及處理，並均輔以資訊軟體「線上即時服務系統」錄案及追蹤案件辦理情形，俾使市民建議及陳情案件均能在期限內獲得妥適處理及回應。

### (二)提升電話服務品質及禮貌測試

依據本處電話服務品質及禮貌測試執行計畫，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，導入專業、親切及高效率的服務品質，建立良好服務形象，提升服務品質。

## 七、配合監察院辦理地方機關巡察

110年10月21日至22日配合監察院辦理110年度第1次地方機關巡察，巡察委員為田秋堃委員、林國明委員，除受理民眾暨團體陳情計16件外，主要巡察「高雄市立圖書館營運管理與創新服務情形」，且實地視察「高雄市立圖書館總館」，另巡察「高雄捷運營運概況與環狀輕軌捷運建設及岡山路竹延伸線工程執行情形」，並實地視察「美術館路及大順路段工程」。

貳、結語

本處為市府重要幕僚機關，肩負後勤支援與市政協調之重要角色，輔佐市政團隊達成重大施政建設為鵠的。本處同仁對其工作緊守崗位、發揮專業職能，精益求精以提升服務品質，並結合行政資源通力合作，開拓宏觀視野。咸信在各位議員女士、先生的鼎力指導下，本處業務當更臻完善，續創佳績！

最後，敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康

萬事如意

大會圓滿成功