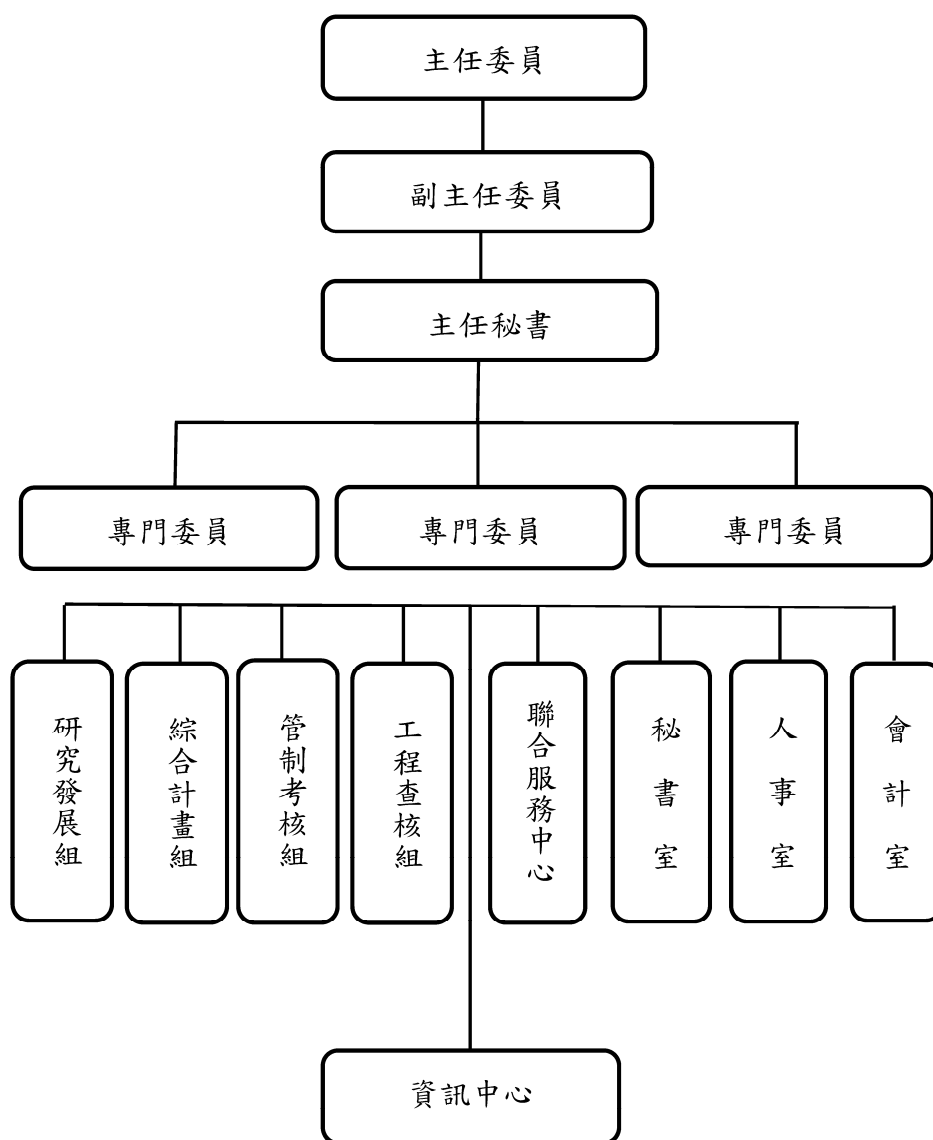


## 十六、高雄市政府研究發展考核委員會業務報告

日期：110年10月15日

報告人：主任委員 蔡宛芬

### 高雄市政府研究發展考核委員會組織架構



曾議長、陸副議長、各位議員女士、先生大家好：

欣逢貴會第3屆第6次定期大會開議，感謝各位議員女士、先生對研考工作的策勵與支持，使得本會各項業務均能順利廣續推展，謹代表本會全體同仁，表達由衷謝忱。

本會秉持政策幕僚之使命，執行研究發展、綜合計畫、管制考核、工程查核、聯合服務及資訊服務等六大業務，謹此提出110年3月至110年8月之重要工作成效未來施政重點，扼要報告如下，敬請指教！

## 壹、工作成效

### 一、研究發展

盱衡全球化競爭環境與城市永續發展，市政建設必須審度國內外政經、社會發展條件，跨域拓展公共參與能量，以整體系統觀規劃躍升策略。

為建構大高雄前瞻性施政新藍圖，本會開闢多元政策參與管道，從民眾市政建言、學界專業論述、委託專家學者著力市政專題研究，提供市府政策規劃及機關施政參考。

#### (一)因應市政趨勢 鼓勵研究創新

##### 委託專題研究

依據「高雄市政府專題委託研究實施要點」就市政重要議題，委託專業團隊研究，藉以引進專家學者中立客觀及前瞻研究的見解，提供市府各機關施政規劃參酌或轉化為具體施政策略。

110年度委託專題研究案「市政建設與市政滿意度之研究-以縣市合併十年基礎建設為例」，該研究藉由質化分析高雄縣市合併後十年期間市政基礎建設的經費配置，探討經費配置對市民與市府滿意程度的影響，俾供本府各局處於預算編列與市政建設規劃時，能符應市民的期待、並提升市政效率；該研究預計於今（110）年10月完成期中報告，111年3月底提交期末報告。

#### (二)民意知識管理 轉換政策輸出

##### 民意調查

為即時了解民意，除了觀察各媒體之評比結果外，本府亦進行民調，做為本府施政改善之參考。110年共執行2次民調，民調報告書已於4月及8月送議會及議員參考。

#### (三)導入多元議題 激發民間對話

##### 1.協助本府各機關辦理大陸事務研習會

受疫情及政策影響本府110年3月至8月無官方交流活動，110年4月

21 日協助辦理「香港人移居高雄諮詢座談說明會」以「移民居留」、「就學」、「社福/生活輔導」、「就業」等 4 項議題，說明市府可提供之生活輔導、就學、就業之服務。

2. 為深化民主精神，落實公民參與，於市府官網建構公民參與成果網站；函頒本府 110 年度公民參與實施計畫，鼓勵各機關業務納入公民參與機制。市府也於 110 年 8 月函頒「高雄市政府公共政策網路參與平台作業要點」，預計 110 年 12 月將於公共政策網路參與平台－縣市專區－高雄市專區開通「提點子」及「眾開講」功能，以滿足市民意見表達的多元參與管道。另本府 110 年度公民參與計畫推動件數共 32 件，其中本府補助經費共計 14 件。

#### (四) 激發服務創新 提升機關績效

##### 1. 辦理政府服務獎推薦

依據行政院「政府服務獎評獎實施計畫」辦理第 4 屆政府服務獎參獎機關評選輔導及推薦作業。本府於 110 年 1 月 21 日函頒「高雄市政府 110 年度第 4 屆政府服務獎評獎作業計畫」，由本府各機關撰擬參獎申請書，經本府評審小組進行評審決議，推薦稅捐稽徵處、農業局、民生醫院、岡山區公所及旗山戶政事務所參獎，並於 110 年 8 月 23 日完成所有參獎輔導作業，預定於 110 年 8 月 23 日至 9 月 1 日辦理推薦參獎報名。

##### 2. 加強為民服務措施

依據「政府服務躍升方案」訂定本府「提升服務實施計畫」及「電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，督促各機關自訂執行、工作計畫，據以提報年度執行成果，落實分層推動及管制；並彙整績優創新個案供各機關參考學習，全面提升服務品質。

為提升電話服務品質，110 年度委外辦理本府一級機關及區公所計 56 個機關電話服務品質測試，分別於上、下半年各辦理一次。上半年測試於 5 月完成，並將測試結果函送受測機關參考改善。

#### 二、綜合計畫

為擘劃都市發展願景、掌握未來城市方向、充實施政內容，本會配合市長施政目標，策定中程施政願景，推展重要施政計畫，期讓高雄大步邁進，成為一個有競爭力，可以永續發展的宜居城市。

##### (一) 檢討中程計畫 形塑願景藍圖

1. 本府各機關「109 年度中程施政計畫績效成果報告」已於 110 年 4 月完成彙整分析作業，本次檢討扣除當年度未設定目標值之關鍵績效指標共計 381 項，其中績效良好 343 項（90.03%）、績效合格 21 項（5.51%）

及績效不佳 17 項（4.46%）。

- 2.本會另就各項關鍵績效指標執行成果研提複評建議，並函請各機關檢討改善達成率不佳或過高之指標項目，俾利滾動修正後續施政作為，以提升整體施政效能。

(二)審酌整體施政 策定年度計畫

- 1.辦理年度重要施政計畫先期作業

111 年度重要施政計畫審查作業，已於 110 年 5 至 6 月間進行初審，配合市府計畫及預算審核會議期程，預計 9 月完成預算平衡，審議結果將提供主計處納入本府總預算送貴會審定。

- 2.策定本府年度施政計畫

函請本府各機關配合市政未來重大施政計畫推動與 111 年度應推展之施政目標，分別釐定本府 111 年度各項施政目標與各部門施政要項，綜合彙整為本府 111 年度施政計畫（草案），並配合預算書送達時程併送貴會審議。

(三)配合中央政策 輔導各區提報地方創生計畫

國發會訂 108 年為地方創生元年，本府積極配合中央政策，輔導本市 15 個優先推動區提報地方創生計畫。截至 110 年 8 月底，本市六龜區、那瑪夏區、阿蓮區等 3 區之創生計畫已由國發會媒合部會資源成功；甲仙區、大樹區、旗山區、彌陀區、桃源區、內門區及旗津區等 7 區提案由國發會審核中。國發會於 110 年 8 月 16 日再次召開甲仙區及大樹區資源媒合會議，並暫定 9 月上旬召開創生工作會報，預計將甲仙區公所提案納入該會報討論。本府將持續輔導與協助各區完成計畫修正與提報，以利爭取中央資源推展地方創生。

三、管制考核

為強化本府重大施政計畫執行成效與行政效能，針對各項施政重要列管計畫及公文時效，定期追蹤管制，並召開督導會議，協助各機關解決重大施政計畫執行困難，俾提升本府施政績效。

(一)落實工作管制 確保施政進度

- 1.施政計畫列管

本府 110 年度施政計畫列管案件計 102 項，各主管機關依計畫進度訂定作業計畫，本會每月檢視分析列管執行情形，彙整提供機關檢討精進。109 年度施政計畫年終考評業於 110 年 4 月完成，考評報告書已於 4 月 20 日函送相關機關，請其依考評成績辦理獎懲作業，並對考評結果研提改善措施，以提升行政績效。

2.基本設施補助計畫案件列管

中央對地方一般性補助款的基本設施補助，辦理年度績效追蹤考核，並依考核成績增減補助額度。本府 110 年度基本設施補助經費為 37.9 億元，列管案件計 64 案，截至 7 月底已結案 18 案，發包率 89.06%、完工率 35.94%、驗收完成率 29.69%及預算達成率 69.78%，落後案件 1 件，落後率 1.56%，均依國發會所訂標準值積極管控執行進度，以爭取本府優異成績。

3.公文處理督導考核

本會除每月檢視各機關公文時效，督促機關提升公文處理績效，並為掌握一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，組成本府公文查訪小組於 110 年 8 月 13 日至 20 日赴運動發展局、客家事務委員會、財政局、兵役處、南區資源回收廠、動物保護處等 6 個機關進行實地查訪，藉以了解機關公文處理品質，並進行公文處理實例檢討交流及提出機關缺失改善建議，供機關公文作業精進參考。

4.前瞻基礎建設計畫列管

為掌握本府前瞻基礎建設計畫執行狀況，截至 110 年 7 月底，累計列管 729 案，其中已完成 519 案，持續列管 210 案，後續將廣續追蹤管制各案辦理情形，並召開公共工程督導暨協調會報檢討落後案件。

(二)執行績效評核 敦促機構效能

為提升本府所屬事業機構動產質借所及輪船公司 109 年度經營績效，將考評方式調整為二階段辦理，第一階段已於 110 年 7 月 21、22 日完成基本考核並找出需加強改善的事項，並限期請受評機構研擬提出因應執行對策，預計於 9 月擇期召開第二階段複核會議，重新檢視該等機構年度業務成效及後續提升改善策略，再予評定考核成績。

四、工程查核

依據政府採購法第 70 條規定及行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）訂頒之「工程施工查核小組組織準則」、「工程施工查核小組作業辦法」成立本府工程施工查核小組（以下簡稱查核小組），執行本府工程施工查核業務。

(一)落實查核機制 提升工程品質

1.查核作業方式

(1)查核小組訂定年度查核計畫，並依此計畫進行查核作業。查核後將工程查核缺失紀錄函送受查機關，受查機關應督促監造單位及承攬廠商於 30 日內將缺失改善完妥，再報查核小組備查。缺失未於期限內改善完成且未經查核小組同意展延期限者，則依「工程施工查核小組作

業辦法」第 10 條規定辦理懲處。

(2)為確實了解本府公共工程於施工現場之實際狀況，查核小組針對所有查核案均採不預先通知方式進行查核。

2.查核件數

本期查核案件共 67 件、複查 5 件，合計 72 件。

3.季報表提報

依據工程會規定，將查核季報表上網填報後並函送工程會，110 年 4 月、7 月分別函送 110 年第一、二季季報表至工程會。另有關每季查核成果亦提報公督會報，針對查核成績及督導情形不佳之機關，亦提供具體改善作為及建議。

4.查核績效

查核小組秉持公平、公正的優良傳統辦理工程查核業務，110 年中央績效考核成績獲頒「優等」。

(二)加強進度查證 建立追蹤網絡

1.為提升公共工程品質及加速預算執行，依據工程會相關規定，辦理「公共工程標案管理系統」填報諮詢、稽催各機關每月 6 日前至系統填報最新進度與辦理情形，以確實掌握工程執行狀況並提升工程管理效能，目前各月填報率均達 100%。另統計截至 110 年 8 月底止，本府 110 年度辦理公告金額（100 萬元）以上之標案總計有 1,386 件。

2.為確認「公共工程標案管理系統」填報資料之正確性，依據工程會規定辦理進度資料查證作業，另亦與本會管制考核作業配合，將府管系統工程進度落後案件列入進度查證對象。

(三)推廣全民督工 改善辦理時效

1.為推廣全民監督公共工程，並結合本府話務中心派工通報系統，乃建置本府「全民監督公共工程各類通報案件勘查及改善期限」，針對工務、水利、觀光及一般通報案等四大類 15 小項，要求受通報機關必須比照本府 1999 立即處理之時效辦理。

2.本期通報案件共 52 件。本府每案平均處理天數約為 1.0 工作天，低於工程會規定 12 天之時限。

3.查核小組落實督辦全民督工，獲得工程會肯定，110 年績效獲頒「優等」。

(四)擴大教育訓練 提升專業知能

本期共辦理 1 場次教育訓練，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡，共計有 77 人次參訓，辦理情形如下：110 年 4 月 20 日辦理「品質預警機制（110 年第 1 場）」教育訓練，計有

77 人參加。

## 五、聯合服務

聯合服務中心（含話務中心），係扮演政府與民眾間溝通的橋樑，提供民眾諮詢服務、受理人民陳情、建議暨反映等服務事項。為使市民的陳情事項快速獲得處理，除建立多元陳情管道外，更成立 24 小時便民服務專線，立即處理與市民生命財產安全相關之案件，以防範危險及意外事件再發生。

### (一)受理人民陳情 落實追蹤管考

聯合服務中心（含話務中心）係為民服務單一窗口，提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路（市長信箱）、書面、傳真及高雄一指通 APP 等方式；並透過線上即時服務系統錄案，將民眾反映事項轉請權責機關限期辦理，嚴謹管考各受理機關辦理情形。本會每月彙整各機關處理績效簽報市長，以落實品質管理，提升民眾陳情案件之處理效率及效能。本期受理民眾陳情案件計 106,292 件。

### (二)全時市政服務 1999 不打烊

本府為強化服務品質、落實市長弱勢優先之施政理念，業於 97 年 4 月 1 日成立高雄市政府話務中心，透過電腦電話整合系統、知識庫的建置及專業人員的訓練，提供市民 24 小時全年無休單一窗口諮詢服務，98 年 10 月 1 日起實施撥打 1999 免付費（手機預付型不適用），本期話務中心電話處理總量計 489,697 通，平均每月計 81,616 通。

### (三)全時派工服務 通報立即排除

本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、路面嚴重積水、交通號誌故障、重大交通事件等可能危險事項，立即排除處理。話務中心於接獲民眾反映時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並要求各機關於 4-24 小時內回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。本期受理民眾派工通報案件計 55,645 件。

### (四)設置諮詢窗口 免費法律服務

為使市民深入瞭解市政業務及運作，並立即解答民眾關切之市政問題，聯合服務中心設有專人諮詢服務，並提供各機關市政行銷文宣資料供民眾索閱，期讓市民瞭解現階段市府推行之政策與活動。此外，該中心由本市律師公會輪派執業律師提供免費法律諮詢服務，並於 100 年 6 月 1 日起開辦鳳山、岡山及旗山三個區公所法律諮詢服務，本期計受理法律諮詢服務 4,654 件。

### (五)擴充多元服務 開發 APP 行動軟體

為強化服務品質，擴充多元服務管道，委請廠商開發「高雄一指通 APP」行動應用軟體，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，以提升案件處理效能，持續提供民眾派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，本期計受理 9,153 件。

#### 六、資訊服務

為提升行政效率及管理效能，改善市民生活品質，本會利用資通訊技術，整合本府各機關資訊資源及完備資訊基礎設施，強化整體資安防護及資料開放品質，並引進學校及民間資源與創意，積極打造友善、安心、創新的智慧化應用服務。

##### (一)公私協力齊合作 推動智慧城市

- 1.為加速本市智慧城市推動發展，高雄市智慧城市專案辦公室於 110 年 2 月 25 日正式運作，積極輔導機關提出需求及爭取中央計畫支持，安排智慧城市推動委員會府外委員諮詢會議，共計辦理 56 場次，將各機關計畫案聚焦且精進，並媒合企業解決方案研提計畫，申請中央智慧城鄉生活應用發展、亞洲·矽谷 5G 創新應用等計畫補助，共計 16 項提案。
- 2.協助輔導各機關智慧應用成果參與各項競賽，例如：衛生局「去識別化即時精神病人安全監測與預防系統」，獲得全球智慧城市聯盟 2021 GO SMART Award 獎項，警察局「高雄市 AI 情資協作資訊平臺」及都發局「都市計畫地理資訊系統的智慧化更新」，入圍 2021 IDC 亞太區智慧城市大獎（SCAPA），充份肯定本府推動智慧城市的成果及努力。
- 3.參加 2021 年智慧城市論壇暨展覽(Smart City Summit & Expo, 簡稱 SCSE) 活動，本府首度成為共同主辦，展示亞灣 5G AIoT 智慧城市願景，以及各局處在智慧交通、健康、安全、治理、觀光、教育等領域的應用，展期中有超過 500 位資訊科技領域精英代表蒞臨，並獲得來自包含中央部會長官、駐台使節、企業代表等來賓肯定。
- 4.高雄市智慧城市專案辦公室協助安排貝里斯、瓜地馬拉、宏都拉斯、尼加拉瓜等國大使赴高雄永安漁港進行智慧養殖參訪，期望透過此次參訪，持續深化臺灣與中美洲邦交國間的合作並協助我商解決方案輸出。
- 5.建置高雄市智慧城市推動平台網站（<https://smartcity.kcg.gov.tw/>），將本市智慧城市的推動情形與成果，公開讓各界瀏覽。

##### (二)推動資料開放 促進增值應用

鼓勵本府各機關將業務資料公開上網，提供各界利用資料增值應用，截至 110 年 8 月累計已開放 3,065 筆資料集，其中有 2,852 筆 3 星級開放資料集，較去（109）年成長約 28.9%，資料下載次數逾 42 萬次，另外為增進開放



資料應用的便利性，本府利用簡便 API 介接機制整合、串流各機關資料，已開發及輔導各機關產製共計 481 組 API，較 109 年底約成長 5%，110 年 3 月至 8 月期間累計介接逾 398 萬次，較 109 年底約成長 17%。

(三)擴大資訊應用 提升服務效能

- 1.因應全國疫情升溫，民眾逐日關切疫情相關資訊，本府提供以下相關資訊服務：
  - (1)配合市府防疫政策隨時更新嚴重特殊傳染性肺炎專區網站資料，以提供民眾最即時及正確的疫情資訊，如確診個案足跡、紓困專區、物資捐贈、高雄市疫苗接種 Q&A 等資訊，110 年 3 至 8 月累計逾 1,900 萬瀏覽人次。
  - (2)建立疫調足跡系統提供本府疫調人員匯入確診個案手機門號足跡、車牌辨識足跡及電話疫調足跡，在同一圖台上展示 3 項足跡內容，降低疫調人員比對確診個案足跡的時間，以使疫調人員可以更快速判讀確診個案足跡行蹤。
  - (3)為避免民眾在疫苗施打社區站入口處排隊造成群聚，本府於各疫苗施打社區站入口設置報到區，利用自建的疫苗施打報到系統，讓民眾快速報到進入站內施打疫苗，同時也建置疫苗預約資料查詢平台，提供民眾線上查詢預約資訊，如預約地點、日期及時段等，110 年 6 至 8 月累計逾 30 萬使用人次。
  - (4)為加速調查本市醫療院所的疫苗施打能量作業，建置疫苗施打能量調查平台供本市約 345 家醫療院所依期程自行填報疫苗接種時段與可預約數，以節省本府衛生局調查成本，提高本府疫苗施打規劃速度。
- 2.本府「使用區塊鏈保存戶政 API 存取紀錄」計畫通過 110 年經濟部中小企業處「新創採購—政府出題·新創解題」實施計畫的審查，計有 2 家廠商的解決方案獲得補助，已於今（110）年 7 月起在本府提供之場域進行實際驗證。
- 3.本府市政服務單一入口便民一路通網站已統一收納本府各機關現有計 370 項服務，民眾可於該平台快速查詢及辦理所需的市政服務，110 年 3 月至 8 月已累計辦理逾 5,000 件線上申辦案件。此外，為減少民眾往返各公務機關申辦業務，本府機關透過「跨機關便民服務資訊平臺」免書證查詢戶役政、地政、社政、稅捐等資訊，110 年 3 月至 8 月共計達 39,912 次。
- 4.為提升本府資訊系統的便利性與安全性，推動本府單一帳號認證機制，提供多元化身分驗證模組，讓本府應用系統可依不同的安全等級環境選用適合的身分驗證方式，以解決應用系統共同認證需求，截至 110 年 8

月已協助本府各機關計 57 個系統網站導入身分驗證機制，累計有逾 65 萬次認證次數，認證次數較 109 年底成長 160%。

5. 為提供便捷、優質與安全的電子化傳遞資訊業務，本府推動新版的電子郵件服務，支援行動裝置使用、導入主動控管離職人員帳號機制，及整合現有資訊安全監控中心（SOC）平台，以提高電子郵件系統可用性與安全性，110 年 5 至 8 月移轉逾 14,000 個帳號 385 萬封信件。

#### (四)完善基礎設施 達成節能效益

擴大虛擬平台規模，要求各機關逐年汰換實體主機為虛擬主機，減少機房主機數量、降低機房電力及冷氣的使用量、提昇節能與效率。經統計截至 110 年 8 月底已提供本府各單位 394 台虛擬主機服務，節省伺服器採購成本約 1,442 萬元，每年電費約 166 萬元。

#### (五)加強資安防護 提高防衛能量

1. 為持續落實資訊資源向上集中政策，已規劃本府文化局、環保局及衛生局等 3 個駐外機關對外線路改接，改納入本府行政網路之內，統一由本府完善的資安防禦設備加強防護，以降低遭網路惡意攻擊的風險。上半年已完成前置準備作業及備妥相關網路設備，預計今年底以前陸續完成網路介接作業。
2. 為避免公務及機敏資料遭不當竊取，導致機關機敏公務資訊外洩，造成資安危害，配合行政院請各機關擴大盤點大陸廠牌資通訊產品，並要求於今（110）年 12 月 31 日前完成汰換（汰換即自公務環境中移除，非指報廢）。行政院 7 月核定本府各機關填報之各類大陸產品，經統計有 66 台設備尚未完成汰換，經資訊中心及教育局輔導及建議後，均已於 7 月完成汰換。
3. 為推動本府資安政策，本府定期召開資安長會議，此會議是為掌握各機關資安長推動及監督機關內資安相關事務現況，以及推動跨局處資安交流重要會議。本次會議於 3 月份召開，會中主要說明資安法相關規定、資安長職權、本府資安政策及強化委外廠商資安管理措施。

## 貳、積極辦理及未來重點

### 一、擴大民眾參與市政發展管道

為深化公民參與市政重大議題，未來將結合市政重大議題持續推動公民參與活動，並透過資訊公開讓民眾獲得充足、正確的資訊來參與，彙集群眾智慧推動市政重大議題之規劃，讓民眾的事民眾決定。

### 二、推動機關績效管理

(一)強化市政推展的績效管理，重要計畫的執行維持現有「落實工作管制、確保施政進度」制度，包括施政計畫平時列管、市政會議列管、市長指示交辦列管、公共工程督導會報列管等。

(二)對機關績效採行「執行績效評估、敦促機關效能」的作為，提升為民服務品質等。

### 三、服務品質再精進

依據行政院函頒「政府服務躍升方案」，於重視效率、品質及創新的基礎上，推動資料共享、參與合作、透明開放，力求服務切合民眾需求，並善用資通訊技術帶動政府服務效能提升。另外，持續提升本府各機關行動化（行動裝置 APP、視訊、到宅）服務品質，並以「1999 市民服務專線」作為單一受理窗口，24 小時市政服務零落差。

### 四、公私協力創新政務推展

鑑於公部門的資源及人力有限，因此，借重民間力量推動城市發展為重要之政策推展手段，除可增加多元性外，亦較能獲得人力或其他資源奧援，今後將賡續在市政專題研究、大陸事務、建構產官學平台及城市發展相關論壇或研討會等事務方面，持續擴大民間參與。

### 五、結合外部資源 促進國際交流

(一)將參加由澳大利亞、德國等國辦理的智慧城市論壇，並辦理本市與馬來西亞雪蘭莪州、歐銀的智慧城市論壇，促進本市與國際城市交流，以及增加本市在國際舞台露出機會。

(二)本府已爭取到明（111）年智慧城市論壇暨展覽以高雄與臺北雙主场模式，將此品牌效益引進高雄，增加高雄智慧應用成果露出，預計邀請高雄在地、5G AIoT 企業及海外城市的共同參與，以展現本市最新的智慧應用成果，增加高雄在國際智慧城市的能見度。

(三)協助輔導企業執行以高雄為場域的中央補助計畫，提供試煉場域、開放資料等行政協處，讓智慧應用可以優先在高雄進行實驗及實證。

### 六、應用創新科技 優化為民服務

(一)本府將與一卡通及高雄銀行三方合作，結合市政服務、一卡通的行動支付及高雄銀行的數位金融，打造優質創新的支付服務，將優先以路邊停車費及交通罰鍰作為示範，當市民利用新服務繳納費用時，繳費金額將由市民在高銀帳戶轉帳至本府公庫帳戶，利用高雄銀行行內互轉免收手續費的機制，降低本府支付給代收業者的成本及市民應繳的手續費。

(二)積極爭取國家發展委員會的 111 年度補助地方政府資訊應用實施計畫，擴大發展本府個人化資料（My Data）應用服務，橫向連接機關服務，提供

民眾使用高安全等級的線上授權查閱個資機制，減少申辦需自備證明文件的負擔，擴大為民服務流程改造之廣度，展現以「資料驅動」提升資料治理的成效，進而有效推展智慧政府。

七、精進開放資料 提升應用成效

以 3 星級開放格式為基礎，持續優化本府開放資料質量，降低資料被引用成本，同時強化介接 API 的安全性、提高資料存取效能及可靠度，並活化推廣本府 API，針對 API 使用現況、推廣方式、預期可提升之使用量進行梳理，讓民間業者可以找到所需要之資料，創造好用出色的加值服務，以深化本府開放資料加值應用的成果。

八、打造雲端資料中心 資源集中共享

為持續落實資訊資源向上集中政策，本府成功爭取中央「強化政府基層機關資安防護計畫」之補助，將規劃建構混合式雲端共用資料中心提供本府各機關使用，同時將整併 11 個駐外機關小型機房，以及本府機房內現有 137 台實體機移轉至雲端虛擬平台上，透過資訊資源向上集中，有效降低各機關機房及資通系統維運成本，達到資源共享最大化目標。

九、推動資安治理 強化資安防護

(一)為有效掌握資通系統弱點漏洞，並且評估風險等級與受影響範圍，規劃本府資訊中心、地政局及交通局等 11 個資通安全責任等級較高的 B 級機關全面導入「政府機關資訊系統弱點通報機制」，以利發現弱點漏洞時可即時通報並修正，降低資安潛在風險。

(二)辦理本府機關資通安全維護計畫實施情形之稽核，並對本府相關局處進行實地稽核及複查去年實地稽核之受稽機關缺失改正情形，輔助機關強化資安應辦作業熟悉度及資安稽核技能，以確保機關資安管理強度。

參、結語

城市的發展正面臨全球化競爭及快速變遷趨勢等挑戰，市府團隊將在施政上帶來更多的活力及變革，本會也將繼續善盡研究、發展與考核等各項權責，追蹤管制重要施政計畫及施政作為，努力貫徹施政目標，以推動高雄市成為一個自由、開放、充滿陽光的宜居城市，讓民眾過更幸福的生活。

以上報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教！

最後敬祝各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意