

六、COVID-19 紓困措施

因為新冠疫情，減收進駐客委會 3 處建物承租廠商 110 年 5 至 12 月租金 50% 共計 237,680 元。

參拾、主 計

一、公務預算

(一)籌編 111 年度總預算案，妥適分配有限資源

1.111 年度本市總預算編審作業賡續實施中程計畫預算作業制度，在維持施政正常推展並兼顧財政穩健原則下，以 110 年度法定預算為依據，採量入為出之作法，管控分配各主管機關概算編製上限數額。

2.本市歲出預算結構嚴重僵化，惟為因應新增計畫需求仍請各機關本零基預算精神，審慎評估支出項目之必要性及適切性，重新檢討各計畫項目覈實編列，並於 5 月 14 日前依規定妥慎編送概算，召開會議依序進行審查，依限完成總預算案籌編作業，送請 貴會審議。

(二)審核暨彙編第二預備金動支數額表，完備法定程序

1.109 年度總預算第二預備金核列 4 億元，各機關於年度進行中依預算法第 70 條規定申請動支，全年度共計核准動支 59 案，金額 3 億 9,296 萬 4,861 元（經常門支出 1 億 1,246 萬 5,007 元，占 28.62%、資本門支出 2 億 8,049 萬 9,854 元，占 71.38%），已依規定程序彙編完成送請 貴會審議通過，完備法定程序。

2.110 年度總預算第二預備金核列 4 億元，各機關截至 6 月 30 日止，為因應各項臨時政事暨業務需要，先後依據預算法第 70 條與各機關單位預算執行要點第 31 點之規定報請動支，計核准動支 33 案，金額 1 億 6,770 萬 9,774 元，其中經常門支出 2,776 萬 516 元，占 16.55%、資本門支出 1 億 3,994 萬 9,258 元，占 83.45%。

(三)嚴密審查 109 年度預算保留作業，提升資源運用效益

1.鑒於本府財政困難，預算資源有限，對於各機關 109 年度預算保留申請，除依預算法規定辦理外，須符合「屬市政重大施政計畫或地方承諾事項，經衡酌下年度可付諸實施且無相關預算可調整支應，若再另循以後年度預算程序辦理，恐延誤計畫推動時效者」方可保留，以確實檢討預算運用效益。

2.109 年度預算保留（當年度及以前年度）核定共 132.32 億元，較 108 年度審定數 110.32 億元，增加 22 億元（增 19.94%），主要係鐵路地下化園道開闢工程 17.2 億元及警察局鳳山、鼓山分局重建工程 5.29 億元，

因進度落後，須相對保留所致。

(四) 賡續開辦「精進天然災害救災經費處理及復建工程作業」研習課程

為促使各機關落實復建工程計畫之提報與執行，以利後續申請中央協助災害復建工程，能有效提升本府補助經費核列比率，增加補助收入，爰於110年4月20日開辦「災害準備金作業講習」課程，針對承辦人員或工程提報人員辦理研習，加強說明中央法令規範及相關注意事項，減少認知落差。

(五) 修正山地原住民區考核標準，完備考核機制

為配合行政院主計總處110年度一般性補助增訂考核項目，修正本府對山地原住民區考核項目與評分方式及標準表，於110年3月函知各原民區公所、代表會及本府相關主管機關，並函報行政院主計總處備查。

二、事業預算

(一) 督導各基金管理機關（構）有效執行預算

110年度各特種基金附屬單位預算計編列26個基金單位，經依貴會三讀審議結果整編110年度附屬單位預算審定表，並以110年2月17日高市府主事預字第11030122800號函請各基金管理機關（構）依規定調整修正110年度附屬單位預算第1期實施計畫及收支估計表，且依「附屬單位預算執行要點」規定實施督導，嚴密有效執行預算。

(二) 辦理特種基金預算講習課程

為增進主計人員特種基金專業知能，於110年3月19日辦理「附屬單位預算編製與執行研習班」及4月28日辦理「特種基金歲計會計資訊管理系統預算編製作業操作研習班」等課程，共計143人參加研習。

(三) 彙整110年度預算市議會附帶決議辦理情形

貴會審查本市110年度總預算案暨附屬單位預算案所作附帶決議，其中可遵照辦理事項執行情形經彙整成冊，於110年3月22日函送貴會。

(四) 籌編111年度各營（非營）業特種基金附屬單位預算案

110年4月22日行文各主管機關，編送各基金管理機關111年度附屬單位概算，依序召開審查會議進行審查，依限完成附屬單位預算案籌編作業，隨同111年度本市總預算案送請貴會審議。

三、公務統計

(一) 彙編市政統計書刊

本府主計處依據各機關公務統計資料，按月彙編「高雄市統計月報」及「高雄市統計快報」（摺頁）電子書刊，並於5月完成109年「高雄市統計年報」電子書刊，上開書刊皆刊布於本府主計處網站，提供各界下載參閱。

(二) 推動職務上應用統計分析

研擬「110年度高雄市政府主計處職務上之應用統計分析撰擬實施計畫」推動職務上應用統計分析，提供市政參考。110年上半年本府主計處完成「高雄市整合性住宅補貼概況」、「高雄市勞資爭議與處理情形」、「高雄市汽機車防制酒駕新制執法概況」等13篇專題統計分析及通報，並刊布於本府主計處網站供各界參閱應用。

(三)輔導機關精進公務統計業務

為提升本府各機關公務統計業務，發揮支援決策效益，研擬「110年高雄市政府主計處輔導機關精進公務統計實施計畫」函頒各機關，包括推動「推動內部報表及性別統計研訂」、「精進統計刊物及指標編製作業」、「輔導機關撰擬統計專題分析」、「重要分析結果提報施政會議及決策參採」及「輔導機關建置市政統計視覺化查詢專區」等作業，以精進公務統計資料品質及應用效能。

(四)運用大數據提升施政效能

為提升本府數據運用效能，本府主計處與交通局跨機關合作，運用交通局公車式小黃DRTS監控系統大數據資料，自行建置SQL數據資料庫，並運用免費Power BI軟體建置智慧儀表板，以資訊化方式統整公車式小黃大數據資料，同時提供動態統計圖表，呈現各路線營運概況資料，協助交通局即時掌握數據資料，作為營運路線規劃調整之參考，以提升施政效能，降低補助資源耗費。

(五)精實統計指標管理應用

綜整市政重要統計參考指標，按月（季）彙編重要市政統計指標書刊，函送相關機關預警應用，另研建「高雄市高齡統計指標體系」，內容包含基本概況、居住與樂活、福利與照顧、就業與所得、安全與健康及學習與參與等六大類，預計110年底前完成指標體系建置，作為施政參考。

(六)辦理統計業務教育訓練

為強化各機關統計業務職能，110年上半年辦理「性別分析撰寫導引工作坊」、「統計圖形繪製研習班」、「性別預算及統計研習班」、「Excel統計表製作及函數運用研習班」等統計業務教育訓練課程，以精進統計知能及提升統計資料品質。

(七)建置網頁統計智慧搜尋系統

為統整本府機關各類公務統計資料，本府主計處建置「高雄市社會經濟資料庫決策應用系統」之「高雄市統計資訊服務網」提供各機關運用及對外查詢應用服務。為優化現有統計資訊服務網頁，本年度將建置「統計智慧搜尋系統」，運用人工智慧技術，提供民眾整合介面快速搜尋「社會經濟

資料庫系統」建置各項書表內之細項及歷史資料，另也搭配熱門搜尋關鍵字查找及報表下載計數功能，提供民眾更快速、完整、便利之統計查詢應用，預計 110 年底前完成系統整合建置。

#### 四、經濟統計

##### (一)辦理物價調查，編布本市物價指數

- 1.本市物價調查分為消費者物價調查及營造工程物價調查兩種，均依規定日期派員查價，調查所得資料按月編算本市消費者物價指數及營造工程物價指數，分析物價變動情形，編製「高雄市物價統計月報」電子書，並刊布於本府主計處網站提供各界查詢。
- 2.擔任本府「物價上漲對策督導小組」幕僚作業，小組依任務分工加強監控本市物價波動概況，協助本府平抑物價政策推動。110 年上半年辦理春節節慶特殊項目物價調查，執行結果簽陳小組召集人核閱。

##### (二)辦理家庭收支調查

- 1.本市家庭收支調查分為按年辦理之訪問調查及按月辦理之記帳調查兩種。其中，109 年家庭收支訪問調查係由本市 179 個樣本里中抽選 2,200 戶家庭，自 109 年 12 月 14 日展開實地調查工作，預定 110 年 8 月下旬配合行政院主計總處公布 109 年家庭收支訪問調查初步結果，本府主計處 10 月底前完成編製「高雄市家庭收支調查報告」電子書，刊布於主計處網站提供各界查詢應用。
- 2.110 年家庭收支記帳調查樣本增查 40 戶總計調查 205 戶，調查結果將提供編製消費者物價指數 111 年辦理 5 年 1 次基期改編之權數設算之參考應用。

##### (三)配合中央各機關委託辦理統計調查

1.110 年上半年配合中央各機關委託辦理各項統計調查計有：

- (1)按月辦理之抽樣調查：各業別受僱員工薪資調查、人力資源調查。
- (2)按半年及不定期辦理之抽樣調查：汽車貨運調查、109 年人口及住宅普查事後複查。
- (3)按年辦理之抽樣調查：事業人力僱用狀況調查。

上述各項調查工作均如期順利完成，並將調查表件報送中央主辦機關彙辦。另原訂 5 月份辦理之人力運用調查，因應 COVID-19 疫情三級警戒，延後辦理期程未定。

- 2.為強化本市人力資源（就業、失業）調查、家庭收支記帳調查統計資料品質及效率，賡續利用 EXCEL VBA 程式研擬精進調查作業程序，提升

結果分析彙整統計資料績效。

(四)辦理 109 年農林漁牧業普查

- 1.本市於 110 年 3 月 2 日成立農林漁牧業普查處臨時組織，預定於 9 月 15 日撤銷，由市長擔任普查長。各區公所於 110 年 3 月 16 日成立普查所，由區長擔任主任，預定於 110 年 8 月 31 日撤銷。
- 2.普查動前會議於 110 年 4 月 12 日至 4 月 30 日召開，普查組織包含普查員、指導員、審核員及各區總幹事、承辦幹事參加，共計 21 場次；另於 4 月 26、27 日加開 3 場次區公所系統建置研討會，培養區公所同仁對於資訊系統專業知能，強化應用能力。
- 3.普查實施期間自 5 月 1 日起，因應 COVID-19 疫情三級警戒，延長至 8 月 31 日。採實地及電話訪查、網路填報及留置填表等多元調查方式辦理，各項普查工作均照期程辦理，普查資料審核後，預計 110 年 9 月下旬（另依規定）將調查表件寄達行政院主計總處。

五、會計管理

(一)彙編本市總決算暨附屬單位決算及綜計表

依據地方制度法第 42 條規定，依限於次年度 4 月 30 日前彙編 109 年度本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，函請審計部高雄市審計處依法審定。

(二)輔導各機關會計業務，精進會計資訊

各機關學校應於會計報告編製完成時落實辦理檢核，本府主計處按月抽核各機關學校會計月報，發現錯誤情形均促請查明或更正，並於次月繼續抽核確認且適時給予協助，再於每年度教育訓練及決算編製研習時加強宣導，以提升會計報告品質。另製作平時抽核紀錄辦理考核，完成 109 年度會計月報及決算敘獎作業。

(三)積極督促各機關執行資本支出預算，提升預算執行率

- 1.110 年度資本支出預算執行依「高雄市政府提升資本支出預算執行率實施計畫」，本府將預估執行率未達 90%之主管機關於 5 月 20 日召開會議加強督促，截至 6 月底止預估年底資本支出預算執行率約為 93.86%。
- 2.109 年度資本支出預算數 295 億餘元，執行數約 269 億元，執行率為 91.06%，並依規定完成各機關 109 年度資本支出預算執行與保留考核作業。

(四)配合會計法修法，核定政事型基金會計制度

因應會計法刪除第 29 條固定項目分帳原則，相關會計制度需大幅修正，爰辦理重新核定本市 13 個政事型基金會計制度，使其能順利於 110 年度導入新制度。

## 參拾壹、人 事

### 一、活化組織功能，合理管控員額

#### (一)配合市政發展需要，強化組織人力運用

##### 1.修正都市發展局組織規程第3條、第12條暨編制表

為因應本市智慧城市政策，辦理都市更新及公辦都更等相關業務，於該局總員額不變之前提下，增設都市更新科，並修正部分科室業務職掌及調整員額配置，修正後編制總員額維持不變，共計170人。

##### 2.修正水利局組織規程第3條、第5條、第12條暨編制表

為提升城市競爭力，落實「精實、彈性、效能」組織目標，於該局總員額不變之前提下，修正調整科室職掌、名稱及員額配置，並裁併勞工安全衛生室，修正後編制總員額維持不變，共計203人。

#### (二)落實員額精簡管控，擷節人事費支出

110年度賡續落實各機關員額精簡，現職人員因年資或晉級所需增加經費2%部分，藉由管控人事費不成長達成，並應在現有人事費額度內規劃人力之進用及期程，倘已逾當月人事費管控比率，除專案簽報市府核准外，應自該職務出缺之日起管控4個月後始得辦理公開甄選。

### 二、多元管道遞補公務人力，保障弱勢族群工作權益

#### (一)內陞外補並重，招募優秀人才

本府各機關均依業務需求，秉持內陞與外補並重之原則，辦理公務人員職缺遞補作業。職缺如以外補方式辦理，資格條件等相關訊息均刊登本府全球資訊網徵才公告。110年1月至6月期間，各機關外補397人，機關內部人員陞任部分，委任職晉陞72人、薦任職晉陞241人。

#### (二)提供身障及原住民族群就業機會，積極促進職涯發展

##### 1.超額進用身心障礙人員766人

本府所屬各機關學校截至110年6月份止，應進用身心障礙人員1,194人，已進用1,960人，進用比例達164%，超額進用766人。

##### 2.超額進用原住民130人

本府所屬各機關學校截至110年6月份止，應進用原住民61人，已進用191人，進用比例達313%，超額進用130人。

#### (三)協辦國家考試，服務南部考生

110年1月至6月，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計14,617人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

### 三、培力核心職能，育成市政專才

#### (一)規劃公務人力發展計畫

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等5類訓練課程，110年1月至6月計開辦191班，參訓人數計9,371人次。

(二)開辦學習列車，推動資源共享

訂定110年度「樂活社會、國際接軌」學習列車實施計畫，鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心資源，在地辦理專業訓練、一般管理、政策性及生活多元議題等訓練，發揮策略聯盟及在地化學學習之訓練效益，110年1月至6月各機關學校運用「樂活社會、國際接軌」學習列車計79場次，3,533人次參訓。

(三)提升專業能力，優化治理效能

1.深化主管職能，精進市政效能

(1)市政願景執行力專業知能研習班

為提升本府市政團隊執行力，參照「行政院所屬機關及地方機關公務人員學習地圖」薦任核心管理職能、本府重點施政目標及近3年薦任公務人員晉升簡任官等訓練課程，規劃「市政重大議題」及「中階公務人員管理」課程，並於3月8日至3月30日辦理完竣，計有各機關薦任第九職等人員39人完訓。

(2)儲備中階主管－數位治理管理知能研習班

為因應當前本府推動高雄「智慧城市」發展政策，提升中階主管政策執行及管理能力，規劃「數位治理政策現況與展望」、「2020智慧城市創新應用獎案例『高雄市緊急救護雲端聯網』標竿學習」、「數位治理趨勢下的服務創新」、「大數據治理與資料分析」、「電子治理趨勢下的主管職涯發展規劃」等數位治理管理課程，原定4月30日至5月26日間辦理，惟因應疫情延期辦理。

(3)體驗式團隊活動成長營-進階班

透過經驗分享及自我反思之過程，增進主管領導溝通、協調及問題解決能力，3月24日、29日辦理「體驗式團隊活動成長營-進階班」，計有各局處會計主管人員36人完訓。

(4)政策行銷與媒體溝通策略研習班

為提升消防人員與媒體溝通技巧及政策行銷要領，1月20日、21日辦理「政策行銷與媒體溝通策略研習班」，計79人完訓。

(5)公共管理系列班期

為加強本府主管人員之創新思考、績效管理、風險管理、溝通協調、

團隊建立等管理職能，110年1月至6月開辦「打造共好的卓越團隊～團隊合作魔力研習班」等管理類班期共12班，計519人次完訓。

2.厚植新進人員職能，提供市政即戰力

(1)市政生力軍入門研習班

為促使本府新進同仁熟稔市政願景及施政重點，規劃市政願景相關課程及i-ride模擬飛行體驗課程，4月14日辦理「市政生力軍入門研習班」，計39人完訓。

(2)市政生力軍行政職能班

為提升本府新進人員專業職能並增進科技運用能力，因應防疫於6月24日採遠距教學方式辦理，課程除規劃提升公文能力課程外，並安排居家辦公軟體運用研習，計48人完訓。

3.資訊科技知能訓練

(1)推動智慧城市種子人員培訓班

為學習透過雲端運算、物聯網、大數據等技術，協助市政治理，建立種子人員對智慧城市相關技術應用的知能，期能觸類旁通運用於各局處業務，以提升工作及便民服務效能，於4月16日至5月14日辦理5天課程，計56人完訓。

(2)資通安全政策及目標宣導研習班

為提升本府同仁網路資訊實務概念，加強本府網路安全防護，4月7日辦理「資通安全政策及目標宣導研習班」，計41人完訓。

(3)數位轉型服務創新設計研習班

為擺脫思維框架，運用新服務及科技概念，解決工作所遭遇難題，1月15日辦理「數位轉型服務創新設計研習班」，計39人完訓。

(4)大數據分析及資訊視覺化研習班

為使同仁認識大數據分析，進而以視覺化圖表呈現資料，協助分析並改善公務應用效能，2月20、23日辦理「大數據分析及資訊視覺化研習班」，計39人完訓。

(5)科技新廊道－高雄智慧產業發展研習班

為提升本府同仁對高雄創新科技走廊的認識，瞭解高雄推動產業轉型的目標、過程與成果，由本府經濟發展局廖泰翔局長分享「高雄產業轉型 高值化 數位化 智慧化」，介紹公共服務創新的相關新知與實際案例，並於1月27日辦理完竣，計39人完訓。

(6)高雄新動能－數位會展科技運用研習班

為增進本府同仁辦理會展實務能力，發展創新、豐富而多元的會展體

驗，於4月30日邀請高雄展覽館股份有限公司許力文經理分享會展融入科技的模式運用，計39人完訓。

#### 4.防疫知能訓練

##### (1)超前部署～防疫有感研習班

為加強公務同仁對病原災害之認識，增進有關登革熱及COVID-19新冠肺炎的防治知能，1月6日辦理「防疫有感研習班」，計32人完訓。

##### (2)遠端辦公科技研習班

為使本府同仁瞭解各項遠端辦公方式，增進遠端協同作業知能，以提升防疫作戰業務應變能力，1月20日辦理「遠端辦公科技研習班」，計38人完訓。

#### 5.經典名人講座，拓展公務視野

3月24日辦理「經典名人講座（一）－熱情不減，創意無限」，邀請知名人士許傑輝先生講演其人生打拼經驗，分享只有熱情與創意的堅持，才能改變自己的視野，開啓更積極的人生，計276人完訓。

#### (四)後疫情時代線上學習，人才培育不間斷

##### 1.開發優質多元數位課程，深化公務人員線上學習效能

加盟中央「e等公務園<sup>+</sup>」公部門數位學習資源整合平臺，發展高雄在地數位學習知識，打造智慧學習新模式，110年1月至6月間，本府「e等公務園<sup>+</sup>～港都e學苑」數位學習平台，計517,352人次選課、415,552人次完成學習、學習總時數628,401小時。

##### 2.疫情期間學習不中斷

為達成政策宣導與提升數位學習課程參與率，本府港都e學苑於4月12日至5月24日間辦理「來e點公共政策剖析」數位閱讀行銷活動，計有17,171人次參與。

##### 3.因應防疫政策，開辦遠距教學

##### (1)教育人事法規系列主題研討班（二）（遠距班）

5月10日辦理「差勤法令研討及案例解析」課程「實體班」及「遠距班」，分別計有71人及22人完訓。

##### (2)人發樂學堂（一）－CEDAW實務案例（含引用CEDAW指引）研討

6月25日採遠距方式，邀請高雄市女性權益促進會蔣理事長琬斯主講，協助同仁於政策規劃及執行業務時納入性別主流化及多元觀點，以營造性別友善環境，計25人完訓。

#### (五)增進外語能力，提升國際溝通力

##### 1.訂定補助英檢報名費用等激勵措施

凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高 5,000 元，以鼓勵同仁參加英語檢測。截至 110 年 6 月止，本府同仁通過各項英語檢定人數計 5,687 人，比率 28.22%，已逾行政院「提升公務人員英語能力改進措施」之 18% 規定。

2. 辦理各項外語學習課程，開拓國際視野

為擴展公務人員國際視野及提升外語相關業務能力，強化對外國文化與語言之掌握力，分別於 3 月 16 日至 31 日及 5 月 3 日至 10 日辦理「國際事務班」及「跨文化溝通班」，共計 102 人完訓。

3. 辦理各類國際語言班期，強化國際連結

為增進本府公教人員外語素養，強化公教同仁對外國文化與語言之掌握力，並期提升本府國際競爭力，於 2 月 2 日至 3 月 24 日間辦理「開拓全球視野-SHOW 出高雄亮點英文研習班」及「越南語言文化研習班」，共計 51 人完訓。

四、深耕性別平等政策，建構性別友善職場

(一) 促進性別意識融入政策，績優案例榮獲行政院肯定

為鼓勵本府各機關於擬訂政策、計畫及措施時，皆能融入性別觀點，主動推展性別平等創新措施，並積極消除性別歧視、促進性別平等，爰辦理本府「性別平等創新獎」及「性別平等故事獎」評選事宜，並各擇優 2 案薦送行政院參選，其中本府勞工局「勞動女性的再次回眸」及地政局「繼承平權·家和諧」均榮獲行政院「性別平等創新獎」肯定。

(二) 強化性別敏感度，落實性別意識培力

1. 性別主流化訓練

為落實本府性別平權政策，賡續推動性別主流化，爰規劃數位學習、專題講座、工作坊、電影研析、座談會等多元化方式辦理課程訓練，以提升各機關同仁性別意識及知能，並針對不同業務屬性人員規劃辦理業務專班及進階課程。

2. CEDAW 教育訓練

依據行政院「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）教育訓練及宣導計畫（109-112 年）」辦理相關實體課程訓練，並按各層級同仁需求，規劃基礎課程及進階課程，以持續深化本府同仁對於直接歧視、間接歧視、暫行特別措施及多元性別之認識。

(三) 拔擢女性主管

本府各機關女性首長及副首長計 66 人、女性簡任主管及非主管計 48 人；一般機關女性一級主管計 409 人，比率 49.52%，已達本府一級單位主管

女性佔四分之一之目標。

(四)持續推動各機關任務編組、考績甄審委員單一性別達一定比例

本府各局處任務編組計 156 個委員會（小組、會報），除職務指派免受性別比例限制者外，依性別比例規定聘（派）者 88 個，占 80%，將持續追蹤並對於聘期屆滿之任務編組，擴大徵詢各界推薦人選，以利委員聘派符合性別比例規範。另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合任一性別比例規定。

五、表彰績優楷模，拔擢傑出貢獻

(一)辦理模範公務人員選拔

- 1.為激勵工作士氣及獎勵優秀青年，依據「高雄市政府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」，辦理本府 110 年模範公務人員選拔，本年度選拔名額由 10 人增加至 12 人，評選消防局宋隊員哲仲等 12 人獲獎，並擇期於市政會議公開表揚。
- 2.另依據「行政院表揚模範公務人員要點」遴薦消防局宋隊員哲仲及社會局長青綜合服務中心姚主任昱伶等 2 員參加行政院 110 年模範公務人員選拔。

(二)推薦參選傑出貢獻獎，激勵工作熱忱

- 1.依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」遴薦本府績優人員及團體參與選拔。
- 2.推薦個人組 2 人及團體組 2 組參加 110 年公務人員傑出貢獻獎選拔。
  - (1)個人組：消防局小隊長簡羣泰及本市動物保護處技士楊世杰。
  - (2)團體組：經濟發展局「和發產業園區開發推動小組」及捷運工程局「高雄環狀輕軌工程」。

六、整合人事資訊服務，優化介接加值應用

(一)推動優質整合式人事服務

輔導各機關同仁經由本府 iKPD 人事服務網進入使用 WebITR 差勤系統、防疫關懷、福利、學習、特約商店、差勤獎懲及退撫等各式人事服務專區，目前已有 598 個機關導入使用本系統。

(二)推動各機關資訊系統介接本府 iKPD 人事服務網

為促使跨機關資料流通，極大化人事資料價值，爰透過資料介接標準流程，助本府各機關業務橫向實質連接，目前計 15 個機關、52 個系統達成介接本系統，進而提升機關行政效能。

(三)推動機關全面差勤作業電子化

截至 109 年 12 月止，本府所屬各機關及 250 所學校差勤作業完成電子化

，目前廣續進行本府警察局暨所屬分局、大隊等 25 個機關外勤人員及 103 所學校導入作業，預計 110 年 9 月完成差勤作業全面電子化目標。

七、輔導公務人員協會，推展會務正常運作

為促進公務同仁互動交流，本府廣續輔導本市公務人員協會推展會務及辦理相關活動，並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定，核撥補助經費，維持協會正常運作。

八、人事關懷全方位，提升職場心韌力

(一)導入多元化員工協助方案，營造團隊互助職場環境

為落實關懷量能，型塑溫馨互助之組織文化，訂定本府 110 年員工協助方案「職場心韌力·幸福 So Easy」實施計畫，執行成果如下：

1.提供員工個別及團體心理諮商服務

(1)員工個別諮商服務：委託「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工專業諮商服務，諮商服務涵蓋個人身心、家庭、情感、生涯規劃及職場壓力等廣泛面向，服務方式由「張老師」針對個案需求，推介專業領域諮商師進行諮商，110 年 1 月至 6 月計提供 14 人次個別諮商服務。

(2)員工團體諮商服務：為創造更佳的職場組織氣候，預防不良情緒因子影響工作表現及個人身心，並促使組織有效溝通凝聚向心力，於 110 年 3 月進行 1 場團體輔導諮商，參加人數共計 9 人。

2.推動員工協助方案暨身心健康關懷宣導活動

為促進本府員工心理韌力及增強體適能，辦理本府 110 年 EAP 健康促進作為「下一站·幸福」及「添材雄愛動」宣導體驗活動，共計 511 人參加，活動反應熱烈。另本府各一級機關及區公所籌組內部關懷工作團隊，以團隊機制提供關懷服務，並利用簡報、梗圖及海報等媒材宣導員工協助方案資源。

3.運用雲端服務，線上關懷無時差

(1)豐富本府 EAP 關懷網

藉由充實完善的 EAP 資源與即時服務資訊，提供本府同仁運用員工協助方案雲端服務，期解決影響同仁工作效能的相關問題，並培養員工健康自主管理，增進面對疫情的心韌力。

(2)優化本府防疫關懷網

持續更新並提供本府員工於防疫期間適用之差勤、待遇、保險等等人事法規以及各式措施功能（含線上人事業務服務），並整合組織管理、工作、健康及生活等各面向防疫資訊、各式身心線上檢測，俾助同

仁防疫期間安心執行職務、自我照護並提升心理健康能力。

(二)匯集公教福利資訊，創造福利運用價值

- 1.為提升員工福利價值，綜整各項福利服務措施、特約商店及 EAP 等各項資源，藉由數位雲端技術打造福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等 3 專區。截至 110 年 6 月底止，各專區總瀏覽人次為 42 3,051 人，有效提升員工士氣，活絡組織氣氛。
- 2.另為邁向一站式模組化的人事服務，本府防疫關懷網、學習、差勤獎懲、退撫專區及公職入門快捷鑑等 5 專區陸續上線提供服務，截至 110 年 6 月底止，總瀏覽人次為 90,540 人次。

(三)善用公私協力量能，加值員工多元福利

- 1.運用員工規模議價能力，協洽願意提供相關資源或給予優惠措施之民間機構，建構公私合作模式。藉由人事機構探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供所屬員工、退休人員相當會員或 9 折以上優惠方案，積極爭取員工福利。
- 2.截至 110 年 6 月底，本府員工特約店家共計 767 家，新增店家計 89 家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以利識別及推廣本府特約商店。

(四)積極推動公教健檢，鼓勵員工健康管理

- 1.本府訂有「高雄市政府補助公教人員健康檢查作業規範」，鼓勵本府所屬機關學校 40 歲以上之公教同仁，定期接受健康檢查，並補助健檢費用，110 年度上半年計有公教同仁 703 人完成健檢並申請補助，補助經費為 281 萬 5,840 元。
- 2.為鼓勵本府 40 歲以上公務人員自主健康管理，當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。
- 3.又為照顧本府全體公務人員身心健康，對於未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，得比照「中央機關（構）員工一般健康檢查補助基準表」每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。
- 4.另為照護員警身心健康，並考量員警工作特殊性，本府警察局暨所屬機關未滿 40 歲且實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」之警職人員，其健康檢查補助費每 3 年補助 1 次，最高以新臺幣 3,500 元為限。

(五)籌劃員工單身聯誼，締結美好姻緣

- 1.為擴展公教單身同仁社交生活觸角，精心籌辦知性與感性兼備的聯誼活

動，並融入當地人文風情，建構良好互動環境，搭建交流鵲橋，讓有情人結成連理，並提升婚育率。

2.110年度員工單身聯誼活動規劃辦理5場次，4月業辦理1場次（2天1夜）32人參加，其中互表心儀對象達7對。另因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情嚴峻，中央流行疫情指揮中心自110年5月19日起提升全國疫情警戒至第三級，爰餘4場次配合本府防疫政策延期，並視疫情狀況擇期辦理。

(六)員工社團精彩亮麗，友善職場樂活魅力

依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導各機關成立員工社團，現有22個社團（動態社團14個、靜態社團8個），110年1月至6月間辦理專案性活動8場次，部分活動配合防疫停止（暫緩）辦理。

(七)提供急難貸款，安定員工生活

為紓解公教人員急難狀況，於發生傷病醫護、喪葬、災害、育嬰及長期照護等事項時，可依需要申請救助貸款，利息負擔以郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率減年息0.025厘計算，最長還款年限6年，截至110年6月底尚在貸款中者27件，貸出總金額計1,409萬9,270元。

九、關懷照護退休人員鼓勵參與志願服務

(一)覈實辦理退休案件

為保障公教人員權益，本府以退休前1年辦理之退休登記調查為依據估算經費，另未登記而具特殊情形申請自願退休者，亦得專案報府核准。110年上半年計有225人辦理退休（公務人員167人、教職員58人），較109年同期增加54人（公務人員增45人、教職員增9人）。

(二)如期發放退撫給與

1.本府統籌編列退撫金預算，由各機關學校依規定發放各項退撫給與，110年6月各機關學校退休公教人員月退休金發放人數為24,848人（其中公務人員9,310人，教職員15,538人），110年1月至6月發放金額合計42億8,255萬8,075元（公務人員13億7,309萬6,166元、教職員29億946萬1,909元）。

2.依「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，審核發給68年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，單身者每節發放21,600元，有眷者每節發放37,000元，110年度春節發放單身20人次、有眷6人次，端午節發放單身20人次、有眷5人次，共計51人次。

(三)辦理退休生涯規劃研習

2 月 24、26 日於本府公務人力發展中心辦理「退休生涯規劃研習班」，邀請專家學者分享生涯規劃設計、理財、養生、志願服務等經驗，提升即將退休人員自我生涯規劃能力，再現金齡風華，計有 82 人參加，滿意度逾 90%。

#### (四)鼓勵參與志願服務活動

- 1.為媒合員工專長並體驗志願服務，邀請本府員工社團（書法社）社員於團練時書寫春聯，透過社團法人高雄市慈善團體聯合總會於春節歲末送暖活動時，轉贈本市經濟弱勢家庭，發揮正向力量。
- 2.為深化環境教育政策，以「地球這麼美」為主軸，3 月 10 日於壽山國家自然公園管理處辦理「公教志工一日體驗營」，體驗學習生態保育工作，計有員工 36 人參加，滿意度逾 90%。
- 3.本府「110 年度推動數位學習—『其樂無比游於 e』實施計畫」～職場 e 定通（市政專業知能訓練組裝課程）納入志願服務經驗分享（2 小時）課程，110 年 1 月至 6 月計有 3,859 人次選讀。

### 參拾貳、政 風

#### 一、落實風險管控，扎根誠信培力

##### (一)強化廉政風險管控，發揮預警策進效能

- 1.督導所屬各政風機構召開廉政會報共計 27 會議次，提案討論 78 案次，藉由會報平臺協助機關檢視業務並進行意見交流，整合興革建議及策定機關廉能施政方針，提升政府施政效率。
- 2.發揮自我稽查功能，以風險評估概念聚焦高風險業務，擊劃辦理 4 案次專案稽核，協助機關推動業務自主檢查並剖析稽核所見缺失癥結，研提具體改進建議，提供機關策進參考，並協助機關完備制度及規管流程，健全機關內控機制。
- 3.督導所屬政風機構藉由公文會辦、採購監辦或受理民情反映等程序，就機關潛存違失風險業務及缺失適時提醒導正，並研提具體可行預警建議，計 22 案次，以機先預防作為，有效完善機關作業制度、節省公帑浪費及降低貪瀆風險。

##### (二)根植廉潔教育，深化品格誠信

- 1.為精進政府廉能施政效益，延續辦理「『廉潔家·幸福地家』—高雄安心宅廉潔宣導活動」，再次結合地政局、都市發展局、消防局、工務局等機關，除已針對市民居住權益與安全，彙集相關業務資訊，編撰「高雄安心宅手冊」，110 年度更提升機關智慧 E 化查詢系統功能，強化

行政透明及資訊揭露，提供民眾購屋安心指標，並針對消防安檢違規案件、違章建築查報、稅籍課徵及相關業務查詢系統安全等業務辦理一系列專案稽核，以完備各項制度並藉由行政透明及誠信治理，提供民眾更安心、安全之居住選擇，創造城市共好。

- 2.為強化員工「合法便民、勇於任事」觀念及瞭解圖利與便民法律遵循分際，辦理「簡化便民邁大步 服務產業創新機」企業座談會，由政府機關（結合法務部廉政署）、投資廠商、公會團體等公私部門以「投資高雄事務所」專業便民服務理念，針對行政便民、投資招商及預防圖利等議題進行專題演講及座談，以公私部門跨域合作、提供法律遵循及便民服務方式，建構廉潔、效率兼顧之作業機制。
- 3.彙編「首長（政務人員）廉政宣導手冊」並提供本府一級機關首長為法令諮詢參考，另為加強宣導廉潔及防貪法治觀念，本府政風處、督同所屬政風機構邀請專家學者講授廉政法令專題演講，110年上半年度（於疫情三級警戒前）共計28場，宣導人次共計2,040人次；亦配合機關各式主管會議及活動，以多元方式向同仁宣導廉潔觀念，共計350場，宣導人次達15,707人次，有效提升廉政法令知能。

(三)推展陽光法令，型塑透明行政

- 1.本府各機關、學校109年應向政風機構申報財產者計3,732人次，經依「政風機構辦理公職人員財產申報資料審核作業要點」及法務部10%抽核比例規定，於110年2月公開抽出405人辦理實質審查，復依2%例抽出74人進行前後年度比對審查，刻正辦理中。
- 2.提升員工依法任事知能並加強宣導依本府「員工廉政倫理規範」落實請託關說、受贈財物、飲宴應酬及其他廉政倫理事件登錄，期使員工建立廉潔自持、公正公開及依法行政概念，本期計受理登錄各機關學校員工拒收餽贈、請託關說及飲宴應酬等資料，合計100件。

二、降低洩密風險，落實安全防護

(一)公務機密維護

- 1.強化同仁保密知能，降低洩密風險  
為提高同仁保密警覺，加強保密措施，防範洩密事件發生，確保公務機密安全，督導本府各政風機構依環境特性及實際狀況，運用多元管道方式，加強宣導公務機密維護要項；110年上半年度共計執行保密宣導1,062案。
- 2.辦理資安檢查，強化資訊管理  
為強化本府同仁資安觀念，協同資訊單位（人員）辦理資訊系統使用管

理稽核，抽查各資訊系統使用者紀錄檔，檢視員工有無越權查閱之異常情事；另定期抽查機關機密文書保管（含資訊安全）情形；110年上半年度共計執行檢查239案。

(二)機關安全維護

1.建立維護溝通平台，推動各項維護措施

本府各政風機構不定期召開安全維護會報，作為各機關公務機密及安全維護措施溝通平台，針對維護業務相關議題進行討論，俾達到共識並作成決議，以順利推動各項安全維護工作。110年上半年度共計召開29場次。

2.落實辦公設施檢查，建構安全洽公環境

為使本府同仁均能在穩定安全之辦公環境中處理公務，並確保洽公民眾安全無虞，本府各政風機構將門禁管制、消防及逃生設備等設施維護情形列入機關安全狀況檢查項目，會同機關總務、秘書等相關單位共同執行檢查，並適時宣導機關安全維護要項；110年上半年度共計辦理安全維護檢查212案、安全維護宣導959次。

3.掌握陳抗危安情資，協助機關妥善因應

為預防危害或破壞事件發生，督導本府各政風機構先期瞭解危安狀況及陳情請願資料，提供首長機先掌握，並適時協調業管單位採取因應對策及防範措施，以預防事故發生並降低損害程度；110年上半年度共計通報及協助機關疏處72案。

三、檢肅貪瀆，澄清吏治

(一)110年上半年受理檢舉貪瀆不法案件457案，其中具名檢舉367案，匿名檢舉90件，均審慎依法令查處，處理結果為：函送偵辦2案，辦理行政處理10案，澄清結案（含列參及其他）者195案，移請權責機關參處219案，查處中31案。

(二)110年上半年辦理違反政府採購法、詐欺、偽造文書等不法案件12案，均依法函送司法機關參偵。

(三)110年上半年本府公務員，經函送檢察機關提起公訴（含緩起訴）者2案2人。另追究行政違失責任，經主管機關議處者17案27人。

參拾參、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為新時代教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國86年8月創設高雄市立空中大學，為成人提

供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，在進入第 24 個學年，目前設有法政、工商、科管、大傳、文藝、外文等六個學系及通識教育中心，累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數，自 101-1 學期 2,761 人成長至 109-2 學期 3,900 人上。學生年齡群組有年輕化趨勢，以 109-2 學期學生年齡分佈為例，以年輕學生 18-29 歲占 34% 最多數，30-39 歲占 18%，40-49 歲占 19%，50-59 歲占 15%，60 歲以上占 15%。整體而言，50 歲以下的人數約占總數的 70%，50 歲以上人數占總數的 30%；另依學生居住所在地分析，住大高雄地區約占 61%；依學生職業別分析，軍、公、警政人員約占 32.5%，退休人員及未就業人員占 30%，為服務及買賣工作人員占 11.6%。此外，如從性別分析，男性占 52% 又略多於女性的 48%。

市立空大積極開發外縣市學生入學並推動新南向招生亦是現階段招生策略，近幾年陸續成立雲林班、台東班、台東成功班、南投班、彰化班、屏東班、池上班、澎湖班、中壢班、國訓班以及越南班和泰國班。為提供台東偏鄉地區更多成人進修管道，於 108-3 及 109-1 學期分別設立池上班、成功班。因應國際化之時勢脈動，提升創新管理能力，109-2 學期增設創新國際化專班（板橋）與旗美班，開設工商管理課程，提升民眾職場競爭力。另為提供警員更適切的進修升等管道，特別成立「高雄警察學士專班」、「台北警察學士專班」。109-1 學期積極推動「桃園警察學士專班」、「台中警察學士專班」，109-2 學期廣續增設「嘉義警察學士專班」、「台東警察學士專班」、「離島原鄉警察學士專班」，以提升警員學歷與專業能力。

並為推動企業學習開設「新竹物流台南班」，亦與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制推動國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵國軍利用公餘時間進修取得大學學歷，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並強化退伍後職場專業競爭力。除此之外也與高雄市原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為本市原住民族建立取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴。結合一般傳統教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞。彈性自主的學習方式，實用多元課程，提升教學品質，應為主因。根據學生選課分析，學生不再以取得大學

學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至市立空大就學者已有增多趨勢。所以，因應知識快速發展與社會變遷，市立空大校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更是提供成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，擴大服務能量與對社會貢獻，乃是市立空大當前校務經營最重要工作。

展望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才。

## 二、提升教學研究品質

### (一)開設課程（學程）多元化、實用化

#### 1.開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵 18 歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。

2.改變通識教育修課規定，由原訂 4 科必修，改為由學生在人文與藝術學科、社會學科、自然與科技學科與城市學學科四領域中至少各選修 2 科（合計 20 學分），以符合多元均衡的教育目標。

3.提供 241 門國外名校公開課程中譯版上線（MOOC 開放式課程）。

#### 4.規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學 系	認 證 課 程 名 稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

市立空大認證課程陸續開課中，109 學年度第 2 學期認證課程選課人數計有 782 人次，至今取得認證課程證明書學員共計 78 人次。

5.企業分析診斷實務高階管理精英越南專班、泰國專班

(1) 109-2 學期針對當地台商需求，廢續提供台商客製化實務管理專業知能課程，開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，共計 10 門課程（含工商專業學分、通識學分），計有 75 人次選課。

(2)「泰國專班」109-2 學期，共計開設 10 門課程（含科管、工商專業學分及通識學分），計有 185 人次選課。

6.推動國際證照 IOPCA，市立空大與國際專業培訓認證組織（International Organization of Professional Cultivation Accreditation, 簡稱 IOPCA）簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約，取得授權在台灣、大陸及港澳等地區推廣和執行相關證照和培訓與認證，以加強本校師生全球競爭力與增進國際交流。

(二)鼓勵教師學術研究與產學合作，增進教師研究與服務產能

1.市立空大鼓勵教師於國內外研討會、期刊雜誌踴躍發表研究成果及出版專書：有 1 位教師於國內期刊發表論文 1 篇；有 2 位教師於專書論文集共同發表論文 1 篇；另有 1 位教師與其他作者合著共同出版專書 1 本。

2.教育部補助市立空大「大專校院教學實踐研究計畫」，109 學年度執行期間自 109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 21,450 元整。

3.教育部補助市立空大辦理「樂齡大學」計畫案，109 學年獲教育部同意補助，執行期間自 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日止，補助經費共計 287,100 元整。

4.教育部國民及學前教育署補助市立空大辦理「高級中等學校學生預修大學第二外語課程專班計畫」，109 學年度執行期間自 109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 162,000 元整。

5.為協助市立空大教師符合科技部與教育部對於研究人員之學術倫理、研究倫理教育課程時數之要求及因應 Covid-19 疫情之影響，市立空大與南區研究倫理聯盟、國立成功大學人文社會科學中心人類研究倫理治理架構行政辦公室於 110 年 6 月 23 日至 6 月 29 日共同舉辦「南區研究倫理聯盟教育訓練 3 小時線上認證課程-高雄市立空中大學場次」，參加人數計有 150 人。

(三)強化網路及多元場域學習環境

1.整合學生校務系統選課資料

於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。

- 2.於疫情期間，市立空大提供疫 Learning 自學系列共 30 門課程，供民眾與學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。
- 3.因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情狀況，市立空大於 110 年 5 月建構到校面授課程直播 Webex 平台，已深度整合直播平台於市立空大行動 APP 及校務系統，便於疫情停課時，學生能快速啟動線上直播學習。
- 4.為擴充數位教學平台 RWD 響應式行動裝置版本，更加強師生互動、媒體功能及統計數據等功能，於 110 年 5 月完成數位教學平台功能升級暨系統建置，並新購 2U 伺服器及磁碟陣列儲存系統各 1 部供該平台使用。
- 5.市立空大於 110 年 5 月新購政府組態基準（GCB）導入系統伺服器軟體 1 套，供市立空大建置 GCB 導入系統伺服器使用。
- 6.為提升市立空大行政大樓 5 樓電腦機房至教學大樓 2 樓機房之網路傳輸速度及品質，於 110 年 3 月完成新配置 24C（24 芯）單模光纖電纜，並將現有 12C（12 芯）多模光纖作為備援線路。
- 7.市立空大於 109 年 5、6 月完成辦理兩梯次資訊安全教育訓練，以提升同仁對網路安全認知，確保提供安全無虞的學習環境。

#### (四)發展國內外學術交流

文藻外語大學於 110 年 1 月 18 日拜訪市立空大，由市立空大劉嘉茹校長與文藻外語大學陳美華校長共同簽訂學術（產學）合作與交流備忘錄，雙方將共享教學資源，共同推動東南亞文化語言課程及師資交流等合作，落實雙方之學術合作與交流。

### 三、提升遠距教學品質與服務

(一)為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；為鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，市立空大訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

#### (二)教學媒體製作播送

1.109-2 學期媒體教學節目製作情形如下：

- (1)電視教學節目新錄製 1 科，36 講次。

(2)廣播教學節目重播 2 科，108 講次。

(3)網路教學節目重播 70 科，3,204 講次。

(4)網路教學節目新錄製 71 科，3,294 講次。

本學期教學節目重播 72 科、新錄製 72 科，共計 144 科、6,642 講次。

2.109-2 學期教學媒體節目播放情形如下：

(1)廣播教學委播：高雄廣播電台 FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，每週共播出 43 節。

(2)電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 14 節。

(3)教學平台播出：本校網路課程皆於空大教學平台（<http://eeclass.ouk.edu.tw/>）播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

(三)為落實市立空大「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置免費課程專區，109-2 學期所開設之新錄製科目第 1 講次，以及 109-1 學期部份講次皆免費開放，供校內外人士不須帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

#### 四、強化教務行政

(一)強化招生團隊，運用多元媒體輔以人際宣傳，積極拓展招生業務

1.建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、電梯大樓 TV 廣告、交通路口旗幟廣告、電台節目專訪、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、活動記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷市立空大。

2.每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外，也同步於市立空大網站公開閱覽，並增闢市公車廣告，垃圾車懸掛紅布條，路邊羅馬旗宣傳招生訊息。市立空大招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、人權學堂櫃台、市立圖書館暨各分館、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台暨圖書館等處，供民眾自由免費索閱，達成市立空大招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於市立空大網站首頁公開連結與播映，以利新生藉由網路影音資訊，即能迅速了解市立空大，儘早融入市立空大，享受學習樂趣。

3.積極參與警察、消防、義消、軍人及新移民等單位活動進行招生宣導，並參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，或結合民間團體活動共同辦理招生宣導與設攤，收行銷學校、宣導招生之效益。

4.亟力爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、高雄市政府

line 群組招生、大學聯招資訊網、捷運站體外大型看板等免付費之招生行銷廣告露出機會。

- 5.依據市立空大「新生問卷」調查結果，市立空大新生來源四成以上係由親友與在校生引薦介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至市立空大就讀，市立空大辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「10 克拉鑽石嘴獎」、「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與書包以及圖書禮券等推薦獎，頗受學生歡迎，並加強招生成效。

(二)提升學生學習成效、健全教務行政

- 1.兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測驗及繳交學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

- 2.建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

- 3.建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

- 4.實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空大於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行 3 次畢業生問卷施測，109 學年度第二學期施測填答率均達 7 成以上。

5.簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

6.建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫 WEB 版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

(一)與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，於屏東監獄招收受刑人學生，109-2 學期開設「台灣政治發展」、「管理心理學」2 門課程，總計選課 41 人次。

(二)為推動終身學習的理念，於外縣市開辦學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。109-2 學期中壢班計開 10 班，學員 71 人；彰化班計開 11 班，學員 51 人；南投班計開 10 班，學員 26 人；新竹物流台南班計開 9 班，學員 25 人；屏東班計開 11 班，學員 45 人；台東班計開 18 班，學員 61 人；池上班計開 11 班，學員 14 人；台東成功班計開設 10 班，學員 60 人；澎湖班計開 10 班，學員 58 人；台北警專班計開 9 班，學員 114 人；桃園警察專班計開 9 班，學員 86 人；台中警專班計開 9 班，學員 105 人；高雄警察專班計開 9 班，學員 205 人。除上述班級，同期更增設嘉義警察專班，開設 9 班，學員 20 人；台東警專班開設 9 班，學員 20 人；離島原鄉警察專班開設 9 班，學員 3 人；創新國際化專班（板橋）開設 10 班，學員 45 人；旗美班開設 2 班，學員 6 人。校外總計開設 175 班，學習人數達 1,050 人。

(三) 109-2 學期開設「轉任一般行政 20 學分班」及「公務人員行政程序法學士學分班」課程 6 門專業科目共 222 人次選課，提供公務人力進修培養升等及第二專長之職能。

(四) 109-2 學期推廣教育開設「生命哲理諮詢顧問師國際專業資格認證班」、「生命哲理諮詢顧問師國際專業資格認證進階班」非學分班，共 74 人次選課。

(五) 109-2 學期開設國家考試相關專業課程，「不動產估價師學分班」、「法律學分班」、「地政士學分班」、「社工師學分班」培訓學員共 757 人次。

六、落實學生輔導

(一)重視弱勢族群教育

- 1.重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。
- 2.市立空大補助就學費用減免優待金額，109-2 學期補助 6348 萬元，計 769 人保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
107	1	5,676,258	24,550	33,420	5,734,228	689
107	2	6,044,682	30,900	39,000	6,114,582	696
108	1	6,199,654	28,950	42,520	6,271,124	725
108	2	6,044,424	35,650	39,800	6,119,874	710
109	1	6,332,352	23,250	41,840	6,397,442	767
109	2	6,430,478	10,800	39,780	6,481,058	769

備註：優待金額=選修學分總數×860 元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費

(二)針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

- 1.提供「幼兒伴讀」服務  
針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。109-2 學期計 16 位同學生接受幼兒伴讀服務。
- 2.專設空間服務特別需求  
利用 110 年防疫期間，改造原教學樓一樓哺乳室，除了提供女性教職員生哺乳、集乳的完善隱私空間，也同時是多功能的親子友善空間；109-1 學期於行政樓一樓增設無障礙廁所一間，另提供社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，建置無障礙校園環境。
- 3.提供心理諮商師駐校服務及線上諮商服務  
為舒緩成人學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，市立空大聘請兩位專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務，因應今年肺炎防疫，改採線上諮商輔導，成效良好。109-2 學期累計接受心理諮商服務學生

計 10 人次。

4.提供身心障礙者就業輔導資源

109-2 學期計 6 位身心障礙學生諮詢就業相關資訊，市立空大透過勞工局博愛職業技能訓練中心說明身心障礙就業模式、協助諮詢，並列入後續輔導追蹤，使學生妥善利用高市府勞工局就業資源。

5.辦理身心障礙學生輔具租借

109-2 學期計有 1 位行動不便學生提出協助請求，市立空大協助學生向教育部輔具中心租借電動輪椅 1 台，並教導輔具使用方法及注意事項，學生使用情況良好。

6.設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，109-2 學期計有 21 位專任導師安排 63 門課程每週定期課業諮詢時間。此外，學生亦利用電子郵件、電話、臉書、手機群組，向老師請益課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間，促進自主學習風氣。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1.辦理 109-2 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，市立空大 109 學年度獲教育部專案補助辦理「樂齡大學」計畫案，109-2 學期開設新潮飲品實務、藝術概論、城市治水防災科技、媒體與樂齡教育、寓言故事與反思、經絡養生保健、電影藝術、市政建設導覽等課程，109-2 學期學員人數 68 人。同時教育部於 110 年 7 月函示同意補助市立空大續辦理「110 學年度樂齡大學計畫」經費案，經費計 287,100 元。

2.辦理與新住民有約－建構多元友善的學習校園講座

於 110 年 1 月 8 日邀請台灣新移民發展與交流協會林理事長麗蟬蒞校演講，分享其因婚姻遠離原鄉，融入台灣當地社會生活、學及服務的心路歷程。

3.辦理 109-2 學期性別平等教育宣導講座

於 110 年 3 月 3 日上午邀請彰化師大輔導系郭麗安教授擔任「師生性騷擾的界線與預防」專題講座。

4.辦理 109-2 學期身心障礙學生生涯輔導活動

於 110 年 3 月 20 日辦理「玩出新希望-期初聚會&生涯探索活動」，藉由桌遊增進身心障礙同學互動機會，並透過專業心理師引導學生做生涯探索，協助學生對自身有更多的覺察，俾利學生釐清生涯目標。

5.辦理 109 學年度就業博覽會

於 110 年 4 月 24 日假市立空大行政樓一樓中庭辦理，邀集南部公司行號共 18 家設攤，協助廠商媒合尋覓人才，提供本校畢業生暨社區民眾就業需求服務，現場成功媒合率五成。

6.辦理 110 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動

為鼓勵教師、職員工、學生和校友多借閱市立空大圖書館實體圖書，圖書館規劃 109 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動，運用閱讀獎勵方式，有效提升圖書借閱率，藉此宣導圖書館新自動化系統之便利，建立書香校園之目標。【第一重】您借書我送禮活動、【第二重】幸運抽獎活動、【第三重】撰寫閱讀心得送過期雜誌活動、【第四重】優良閱讀心得作品展覽活動。活動時間原自 109 年 11 月 11 日起至 110 年 6 月 6 日止為期六個月，受疫情影響活動暫停，待疫情解封，本活動續延長辦理至 8 月底。

7.辦理 109-2 學期線上校園智慧財產權宣導講座

於 110 年 7 月 6 日邀請本校胡以祥副教授講授校園智慧財產權，配合防疫，避免群聚，改採線上講座方式辦理，教職員工參與率達八成以上。

(四)設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1.為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等，經學生輔導委員會審議，109-2 學期計有 2 位學生考取研究所，計發放 3,000 元獎學金，5 位新住民學生成績優良，計發放 10,000 元新住民獎學金，4 位身心障礙學生成績優良，計發放 15,000 元獎學金，總計發放 28,000 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」4 名，各獲 22,000 元獎學金。

2.為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月平均計近 40 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，每學期定期執行工讀助理評量考核，110 年 6 月底完成 109-2 學期考評，九成以上工讀生表現考列甲等。

七、加強城市智庫功能與城市學研究

(一)為因應高齡化之社會發展趨勢，以促進長者健康福祉，市立空大規劃增設「高齡保健學系」，因高雄市老化人口比例高於全國平均，設立本系可提

升我國民眾、特別是中高年齡層者對身心健康的重視，使其獲得高齡保健相關知能及實務能力；並可因應民間銀髮產業、高齡健康產業之蓬勃發展，以及官方、民間相關老人機構設施之增設普及等，培育就業市場需求之專業人才，以符合高齡化社會發展趨勢及其殷切所需。

(二)市立空大於110年上半年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，將於今(110)年9月刊行「城市學學刊」第11卷，所得重要結論可做為市政推動之參考。

#### 八、加強環境美化

(一)為營造友善校園、安全舒適及健康優質的學習環境，針對校園內磁磚澎拱處、以及油漆剝落處進行整修。

(二)為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。

(三)積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工及工讀助理加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍4公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。

(四)定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔。

(五)提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習（每半年一次）。

#### 九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT案

「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案（BOT）」於101年1月3日完成議約，並於101年3月1日在市府李副市長永得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。關於廠商第二期興建期程展延爭議，經雙方協商依契約規定採協調委員會決議，終止履行第二期興建營運移轉之相關約定，後續仍維持一館ROT之經營。雙方共同委託律師進行合約之修訂程序，合約名稱改為「高雄市立空中大學住宿餐飲區設施設備興建營運移轉案」，將修改處整合於原契約條次中，每年固定權利金為98萬元，履約保證金為600萬元。

原小港游泳池土地及建築物，業移撥本府運動發展局管理，另為規劃運動設施供市民使用。

#### 十、建立持續改善與品質保證機制

市立空大之自我評鑑辦理情形，現有教師評鑑及教學評鑑二部分：

(一)教師評鑑部分：配合校務評鑑，於106年7月進行專任教師評鑑，全數教

師皆通過評鑑。依據教師評鑑每四年辦理一次之規定，於 110 年 1 月辦理教師評鑑相關事宜，並已於 110 年 6 月將各學系教評會初評結果暨教評會會議紀錄彙整，提報校教評會審議。

(二)教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前 109 學年第二學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。