

四、書面答復

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.7 高市府原民經字第 10831130100 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	有關「強化部落觀光產業特色－原住民主題館營運及品牌行銷服務」三年計畫。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>為建構本市原住民文創商品行銷通路，有效連結一般市場，以提高原住民商品之能見度，開拓不同消費族群，本府業已向原住民族委員會提報「高雄市原住民產業主題館營運及品牌行銷計畫（108 年至 110 年）」三年計畫，預定於本市駁二藝術特區規劃辦理，建置實體通路平台，及提供創意發想場域，扶植本市潛力文創工作者，期能有效整合及行銷大高雄地區原住民特色商品，相關辦理情形說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、本案業經原住民族委員會於 108 年 9 月 3 日核定補助 1,200 萬元，本府配合款 120 萬元，合計 1,320 萬元整，已提送市議會審議中；刻正辦理招標作業。 二、本計畫將以公開招標方式，遴聘專業的規劃團隊，提供品牌創立扶植，多元創意設計輔導、整體行銷協助、建構產銷通路等服務，改善原住民產業經營模式，提升原住民產業經濟效益。 三、設置創生實驗基地，透過徵才方式，吸引旅外高雄原住民青年回流，及部落文創者參與徵選，並擇優進駐創作，以此基地作為地方創生實驗場域，整合人才培育資源及架構創新平台，增進原住民從事文創藝術、風格物產設計、社會創新品牌等領域工作，期能達成扶植本市文創產業，及社會資源整合之目的。

社政部門業務質詢及答復（王義雄）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.9 高市府原民教字第 10831139900 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	有關部落之心建築物整修工程，應於年底竣工，請原民會提供具體使用規劃。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>目前本市前鎮區原住民故事館做為前瞻計畫－部落之心場域基地，於 107 年 1 月獲中央原民會核定計畫經費 3,000 萬元，本府配合 529 萬 4,000 元。本計畫工程原預定於 11 月底竣工，截至 9 月底，實際進度 99.6%，執行狀況如下：</p> <p>一、經費補助情形：</p> <p>本計畫預算經原住民族委員會 107 年 1 月 29 日原民教字第 10700063362 號函核定補助新台幣 3,000 萬元，本市配合編列款項 529 萬 4,000 元，總經費 3,529 萬 4,000 元整。</p> <p>二、部落之心發展目標：</p> <p>本計畫基地（高雄原住民故事館）座落於本市前鎮區翠亨北路 390 號，周邊鄰近鳳山區、小港區為本市原住民族人分佈最多的區域，將以文化樂舞、創意生活為目標，規劃建構都會區「部落之心」服務據點，提升都會區原住民文教福利及經濟產業發展能量，並整合原住民長照服務、幼兒托育、親子教育、數位教學及文創產業推廣等，期能發展為全國性示範據點為目標。</p> <p>三、目前執行進度：</p> <p>部落之心工程於 108 年 3 月 22 日開工，預定於 108 年 11 月 30 日竣工，截至 9 月底，實際進度 99.6%，日前於本（108）年 9 月 18 日申辦停工辦理消防設備及室內設備裝修查驗。</p> <p>四、本會未來具體規劃：</p> <p>本計畫工程完成後，將整合原住民長照服務、親子教育、數位教學及文創產業推廣，規劃空間如下：</p> <p>（一）地下一樓：兒童圖書區、兒童休憩區、戶外兒童體驗場、藝品展示區、AR、VR 體驗區、檔案室。</p>

(二)一樓：服務中心、舞台改善、咖啡廳與藝品展示空間。

(三)二樓：VR、AR 體驗區及玻璃安全護覽。

(四)三樓：廚房、服務區、休閒區、用餐區、展示區。

(五)四樓：設置辦公室、編織教室、電腦教室。

未來進駐單位有原住民金融輔導員、原住民就業服務員、南區原住民家庭服務中心、長青文化健康站及與原住民族語言推廣人員等。

五、申請部落之心第二期設備費：

為充實部落之心計畫設施設備，向原住民族委員會提報「前瞻基礎建設計畫－城鄉建設原民部落營造部落之心示範點建置補助計畫」第二期設備費，所需經費共計 2,345 萬 6,119（原民會補助 1,993 萬 7,701 元整，本府自籌 351 萬 8,418 元整），原住民族委員會於 108 年 5 月 28 日函復：『錄案研議』。

社政部門業務質詢及答復（王義雄）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.9 高市府原民教字第 10831140000 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	有關原住民傳統文化藝術傳承與推廣具體作法為何？ 有無扶植本市原民文化表演團隊或是文化傳承技藝的措施？ 請研擬規劃－高雄市原住民樂舞人才培育暨扶持團隊發展計畫。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	本會辦理情形如下： 本會為傳承與推廣原住民族傳統文化藝術，辦理藝術節及豐年祭儀活動，也鼓勵社團協會申請各區各族群祭儀活動，像布農族的射耳祭、魯凱族的祈雨祭、黑米祭及拉阿魯哇族的聖貝祭等，開辦部落大學每年度均衡開設以四大學程為目標的課程，其中在原住民文化學程中，每學期規劃傳統舞蹈及領唱班等課程，也列為重點延續性課程，分別在北區、南區及原鄉地區開設課程；並培訓主題族群展演課與豐年祭做結合，其相關規劃如下： 一、傳統樂舞培訓： (一)原住民樂舞班： 由本市祖韻文化樂舞團團長王春英擔任講師，為持續並系統性的培育優秀的學員，此門課程列為部落大學延續性課程，每學期開設並招收對原住民傳統舞蹈有興趣的學員，參與學員跨越了各族群，年齡也屬青壯年階層，並參與本市各式活動及豐年祭展演。 (二)大武壠族古謠傳唱培訓與展演： 為扶植高雄在地特有族群，透過與當地協會合作，在杉林小林社區辦理課程，規劃大武壠族特有傳唱及祭儀展演，學員們不僅在臺中國家歌劇院及衛武營國家藝術文化中心院售票演出，更受邀至韓國「第 55 屆水原華城文化節」活動展演演出，傳承並發揚特有在地高雄族群。 (三)原民古調美聲合唱： 將傳統與現代結合再創新，也是這門課程開設的目的，重金

聘請在法國學成歸國的阿美族劉盛福老師，帶領學員們從基礎的發聲練習及舞台肢體專業表演等，今年更結合文化局2019 高雄春天藝術節計畫，在高雄至德堂與德國專業樂團、La voixd' AMiS 藝術樂坊及高雄愛樂協會共同辦理售票演出，成功將傳統文化藝術傳承推廣至國際。

(四)原舞班及傳統吟唱班：

與本市大學（專）院校原資中心結合，教授阿美族傳統吟唱及舞蹈，並鼓勵年輕學生參與部落及祭儀活動，透過學生族群的傳承，將傳統文化不斷延續下去。

二、文化傳承技藝：

在文化傳承技藝方面，部落大學也規劃一系列的工藝製作課程，在都會區有卑南族傳統服飾、排灣族織布、魯凱族珠繡及阿美族傳統披肩及情人袋等技藝課程，另外原鄉地區有卡那卡那富族揸籠製作及拉阿魯哇族頭飾製作等，這些都列為重點式課程，為培育技藝人才，每學期由老師以小班制教學方式，教授學員專業的傳統技藝，部落大學協助學員們參予活動攤位的擺設，並輔導建構販賣平台，藉以改善族人的經濟。

社政部門業務質詢及答復（王義雄）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.9 高市府原民教字第 10831140200 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	學校因排不出授課時間，只能利用午休時間或其他課餘時間上族語課，致學習成效不佳，甚有學校較不重視族語教學課程，除排課時段不佳外，授課環境也不甚理想，請原民會多關心族老師授課情況，加強與教育局及學校的溝通，以求發揮更好的學習效能。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>答詢摘要：</p> <p>一、本府在原住民族語教學，在學校由教育局負責，設有專職族語老師及族語教學支援人員，原民會目前設有族語推廣人員（以下簡稱語推人員），係針對學校以外之學習。</p> <p>二、針對學校上族語課程時間於午間授課情形，本府教育局前已發函告知並要求改善。</p> <p>三、後續原民會將持續與教育局共同針對師資授課環境及授課時段進行建議及改善。</p> <p>細節內容：</p> <p>一、本府在原住民族語教學，在學校由教育局負責，設有專職族語老師及族語教學支援工作人員，原民會目前設有族推人員，係針對學校以外之家庭及社區（含部落）組織學習。本市設有語推人員計有原鄉區 6 名，都會區 5 名，共計 11 名。</p> <p>二、針對學校上族語課程時間，本府教育局原住民資源中心表示，確實有學校排在午休時段授課，係受學校端排課及族語老師時間難安排及其他因素等，教育局業發函告知並要求改善。</p> <p>三、原民會將積極與教育局共同針對師資授課時數及族語授課情形進行改善及建議，以達學生最佳之學習效能。</p>

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.14 高市府原民教字第 10831129600 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	王議員義雄
質詢事項	請原民會研議適當辦理豐年祭時間，避免因天候因素一再展延，造成民眾諸多不便，另請多與原民籍議員及團隊互動交流，於各項計畫前期研討時亦邀請議員參與俾予以行政上之協助。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>答詢摘要：</p> <p>一、本次豐年祭原訂本（108）年 8 月 24 日假左營海軍運動場舉行，因連日豪雨及白鹿颱風影響，延至本（108）年 9 月 28 日同地點辦理，未來豐年祭辦理的時間會再徵詢各方建議來規劃。</p> <p>二、今年豐年祭共召開三次主題族群研商會議（1 月 24 日、2 月 22 日及 3 月 20 日）、一次豐年祭籌備會議（5 月 14 日）以及一次場地確認會議（9 月 3 日），未來在辦理相關活動或會議會敬邀本市原住民議員共同參與。</p> <p>細節內容：</p> <p>一、本會針對本市原住民族聯合豐年祭儀活動辦理時間歷年皆訂於每年 8 月下旬辦理，係依各社團、協會之決議及考量每年 7、8 月份為各部落辦理豐年祭時間，為避免本市都會區族人返鄉參與部落豐年祭的時間衝突，且 8 月份為學生暑假期間，為鼓勵及帶動青年學子能共同參加祭儀之展演，以達傳承原民文化之目的，爰於此階段辦理。</p> <p>二、惟查去（107）年及本（108）年皆因天候因素致活動展延，造成民眾諸多不便，為免類此問題再度發生，本會將徵詢及邀集各方意見後，於下次籌備豐年祭會議時納入規劃辦理。</p> <p>三、本（108）年豐年祭活動地點於左營海軍運動場，承蒙貴席及團隊多次予以行政上協調及溝通，俾使本活動圓滿達成，至紉公誼。爾後本府規劃活動仍請貴席及所有關心原民事務議員給予指導。</p>

社政部門業務質詢及答復（王義雄）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.16 高市府原民衛字第 10831159800 號函復）						
質詢日期	108.9.30					
議員姓名	王議員義雄					
質詢事項	駐區原住民服務員的措施，目前僅就原住民人口數分布較多的區域來實施，稍嫌不足；未來是否有增編其他區域派駐原住民服務員的規劃？為健全駐區原住民服務員的考評與管理作為，是否調動服務區域。					
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會					
辦理情形	說明： 一、全國只有兩個縣市設置原住民駐區公所服務員，臺北市是用市府本預算設置，本府原民會則是爭取公彩盈餘基金補助以約僱身分進用，近年服務績效普獲肯定故每被要求推廣至其他行政區。惟目前本府因財政困難已限制各機關增加約僱人員；至於以現有人力跨區服務部分，則因服務員計畫並無編列如社工關懷訪視個案之人身安全補貼、跨區服務之交通費及電話費用，此為擴大服務至全市各區實際困難之處。 二、查本市都會區 35 區公所皆設置有該區原住民業務承辦人員，所需服務事項區公所仍可提供。 三、因應議座增編建議，本府原民會規劃爭取以臨時人員進用方式，請本府行國處及財主機關同意增加原住民服務員員額 2 名，所需費用函社會局修正 109 年度「高雄市公益彩券盈餘基金－原住民服務員實施計畫」項下支應。 四、目前調整原服員區域並擴大服務轄區範圍一覽表：					
	服務員（現任）	主轄區	人口數	跨轄區	人口數	總計人口
	胡家稼	楠梓區	2,542	岡山區	1,016	4,458
				橋頭區	191	
				燕巢區	199	
				梓官區	270	
				湖內區	240	

舒克鹿漫·阿布思	左營區	2,175	三民區	1,577	4,622
			鼓山區	870	
王雅馨	大寮區	1,770	大樹區	590	3,297
			仁武區	937	
顏予凡	小港區	3,593	林園區	919	4,512
陳雪瑛	前鎮區	2,171	前金區	95	2,584
			新興區	217	
			旗津區	101	
呂吳國強	鳳山區	3,185	苓雅區	695	4,148
			鳥松區	268	
陳建章	杉林區	713	田寮區	7	2,412
			阿蓮區	112	
			路竹區	200	
			茄萣區	67	
			永安區	67	
			彌陀區	87	
			旗山區	249	
			美濃區	181	
			六龜區	550	
			甲仙區	114	
內門區	65				

五、相關原服員考核程序重點摘錄如下：年度考核由各區公所辦理初評，本府原民會複評，平時考核分勤惰考核、工作及品德考核，各區公所對於約僱人員之平時勤惰工作、品德應嚴加查察，並隨時將優劣事蹟記載考核紀錄表，並於4月、8月及12月等3季，送本府原民會核備，陳情機關首長核定，做為辦理年度考核之依據。

六、有關年度考核結果依下列規定辦理，考核等第分甲、乙、丙三

等，各等分數如下：

甲等：八十分以上；

乙等：七十分以上未滿八十分；得暫予續聘僱，三個月後經複核結果成績未達八十分以上者，得審酌業務需要是否續聘僱。

丙等：六十分以上未滿七十分，不予續聘僱。

年度考核之等第作為是否續聘之參考，連續三年考列乙等或當年度考核列丙等者不予續聘。

<p>高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.14 高市客委綜字第 10830427200 號函復）</p>	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	林議員智鴻
質詢事項	<p>一、如何於鳳山區、三民區凝聚客家人的意識及推廣客家文化？</p> <p>二、蔡總統宣布辦理 2022 首屆國際客家博覽會，中央未來 4 年將提供 150 億預算推動客家文化。高市客委會是否有具體措施和規劃，能讓世界看到高雄的客家文化？</p>
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	<p>一、本市三民區設有新客家文化園區，除展示客家文物，每年定期辦理客家學苑課程、親子體驗活動、客家婚禮、客家新春祈福及還福，凝聚客家鄉親意識，推廣客家文化。另於鳳山區，除扶植客家社團推展客家藝文活動、與學校合作開辦生活客語課程外，每年並與鳳山社大合作，以中山國小為據點開辦客家文化傳習課程（包含客語、生活技藝及美食等），鼓勵鳳山客家鄉親就近參與，聯絡情誼。</p> <p>二、為營造高雄市客家聚落風貌，保存及推廣客家產業文化，本會歷年來積極配合中央客委會客家生活環境營造計畫、靚靚六堆國建計畫等政策，提案爭取經費挹注各項建設。</p> <p>（一）108 年提案計畫如下（尚未核定補助）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本會 4 案：「新客家文化園區演藝廳及兒童體驗區設施改善計畫」、「美濃駐地工作站」、「高雄客庄營造輔導團」、「美濃文創中心廣場舞台規劃設計暨工程」。 2.美濃區公所 6 案：「高雄市美濃區行政中心客家意象營造計畫」、「美濃農會圓環市場－地方文化產業交流中心先期評估規劃」、「美濃廣進勝紙傘舊菸樓空間整建規劃設計規劃案」、「美濃舊橋水岸浪漫觀光環境整備計畫」、「黃蝶翠谷－原鄉人地景再創可行性評估」、「美濃廣善堂周邊環境改善工程計畫」。 3.杉林區公所 2 案：「杉林區枋寮溪暨金興吊橋周邊環境整修計畫」、「客庄杉林南迎賓一月眉橋古碑暨黃家夥房周邊帶

狀改善計畫」。

4.教育局 1 案：「美濃國小客家美學文化地標設置計畫」。

5.甲仙區公所 1 案：「漫遊甲仙－客家生態園區營造計畫」。

(二)有關 2022 首屆國際客家博覽會，本會將蒐整公部門及民間團體意見後，形成提案，爭取軟硬體建設經費，規劃方向如下：

- 1.營造客庄生活環境：爭取建設經費，形塑本市客家重點發展區的聚落風貌。
- 2.推廣客庄產業及旅遊：結合高雄客庄好山好水，豐富的人文歷史、生態風景與在地產業、特色美食。
- 3.深化並推廣客家軟實力：客語、客家音樂、文學、服飾、傳統祭儀、文化技藝等文化活動。
- 4.其他事項：壯大客家社團組織與參與。

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.15 高市府原民衛字第 10831148900 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	林議員智鴻
質詢事項	陪同原住民長者就醫計畫。
主辦機關 (協辦機關)	原住民事務委員會
辦理情形	<p>本會為規劃陪同原住民長者就醫計畫，規劃如下，本會將於議員指定期限內將完整計畫送達至議員參辦。</p> <p>一、依據文化健康站計畫，協助服務陪伴輕度失能、身心障礙中度以下或獨居長者，提供類家托服務、簡易居家服務、陪同外出或就醫、及其他符合在地需求之長照創新服務等。</p> <p>二、輔導原住民志工陪同，開放可和長者以原住民母語溝通之民眾及大專院校生擔任志工，擔任長者與醫師的溝通橋梁，以利於就診順利。</p> <p>三、結合本市各大專院校志工，以就讀護理系及長期照顧科系為主的原住民大專院校生，提供醫療專業知能，協助長者釐清就醫迷思。</p> <p>四、搭配小黃公車司機接送，且並要時照顧服務員可協助，皆有效提供長者就醫治療。</p> <p>五、調查具有原住民身分之醫院看護，可在工作之餘提供友善服務環境，並可減緩原住民長者對醫院陌生而產生的距離感。</p>

社政部門業務質詢及答復（林義迪）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.9 高市客委教字第 10830428700 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	林議員義迪
質詢事項	一、二月戲的文化意涵及活動規劃情形？除了美濃地區，應將旗山區內客家人較多的中正里、大林里、廣福里等，一起納入活動範圍。 二、旗山區中正里屬客家聚落（地名：雞油樹下），近一年成立雞油樹下客屬文化發展協會，想成立社區關懷據點，請客委會納入社輔導團提供資源協助。另廣福里廣福社區發展協會代表高雄市參加全國社區防暴創意競賽獲第三名，也希望能納入協助。
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	一、「二月戲」源於對土地公信仰及對河江的敬畏及依賴，109 年「二月戲」將邀請美濃各個聚落代表的土地公共 400 尊舉行聯合祭祀儀式，並規劃美濃湖客家意象燈籠裝置藝術、客家大廚辦桌料理比賽、傳統客家大戲、炫舞比賽、客家音樂會及好客市集等周邊系列活動。旗山區中正里、大林里、廣福里等客家人較多的區域，亦將納入活動範圍，共襄盛舉。 二、旗山區「雞油樹下客屬文化發展協會」及「廣福社區發展協會」將納入本會輔導社團提供資源協助。

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.9 高市客委教字第 10830428800 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	林議員富寶
質詢事項	「二月戲」緣由及典故？希望 109 年「二月戲」活動能整合區民意見，成功舉辦，請說明目前計畫規劃及經費籌措情形。
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	<p>一、過去農耕時代，每年農曆二月，瀨濃庄民都會在美濃溪畔舉辦聯合祭典，祈求鎮守水口的里社真君與河江伯公勿有洪水氾濫導致農田歉收。美濃溪兩岸因往返以竹筏運輸，曾發生不少落水事件，夏秋颱風暴雨亦經常造成農地損失及庄人傷亡，因此祭河江以安水中孤魂，稱為「二月祭」。祭典後請戲班演戲酬神，稱為「二月戲」，表達對各界神祇守護村莊的敬意與謝意。</p> <p>二、109 年「二月戲」將擴大歷年最大規模辦理，邀集美濃 400 尊伯公聯合祭拜，並規劃美濃湖客家意象燈籠藝術裝置、客家大廚辦桌料理比賽、傳統客家大戲、炫舞比賽、客家音樂會及好客市集等周邊系列活動。刻正與美濃區公所、里長及地方人士合作著手籌備中。</p> <p>三、所需經費約 750 萬元，擬向民間募捐 200 萬元，申請客家委員會補助 250 萬元（該會審查中），本會自籌 200 萬元。</p>

社政部門業務質詢及答復（林于凱）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.15 高市客委文字第 10830429800 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	林議員于凱
質詢事項	一、國小課後在社區及學校開辦以客語授課的美術班、手工藝班、DIY 班及客家文化導覽活動，需客委會及教育局的經費配合。 二、美濃圖書館晚上沒開，社團要辦活動沒辦法借用教室或場地，請客委會協調圖書館。 三、推動客語沉浸教學，要如何讓「會說客語的教師」、「願意到客庄」、「投入沉浸式教學」？能達到這三件事的誘因是什麼？
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	一、本市各國小課後客語文化課程係由中央客家委員會與義守大學合作，由中央補助 80%、義守大學自籌 20% 經費，委請個別客語薪傳師所開辦，雙方合作多年，績效頗佳。至於本會每年編列的客語教學預算，主要用於都會區 92 所幼兒園及國小開辦的「生活客語教學」、以及客庄區 5 所幼兒園實施「全客語沉浸教學」、8 所國小「客華雙語教學」所需師資、教材及鐘點費用，目前經費已不敷使用，未來將視經費狀況，採行議員寶貴意見予以協助。 二、美濃圖書館夜間休館，經協調高雄市立圖書館答復，因人事及水電成本考量，夜間仍暫不開放。 三、為挽救客語流失危機，本會 102 年起積極於客庄幼兒園推動「全客語沉浸式教學」、國小推動「客華雙語教學」，多年執行情形經學童前後測結果均有顯著成效，深受許多教師及家長的肯定與支持。其中，「教師會說客語」、且「願意至客庄投入客語沉浸式教學」是計畫成敗最關鍵因素。 (一)近年來，國小教師缺額僧多粥少，甄試競爭激烈，錄取教師非在地人、留偏鄉服務意願低、介聘期限解禁即轉調市區，導致客庄國小教師流動率高，更面臨教師不諳客語及缺乏客語沉浸教學能力的窘境。 (二)本會透過計畫性的補助、經費上的支持、專業師資培訓、熟手教師的從旁協助、以及聘請專家學者輔導訪視，全力營造

友善的教學環境，使客庄教師願意投入「客語沉浸式教學」、「客華雙語教學」行列。

- 1.經費上支持：以客語陪伴員、語言研究費、教材編輯費、代課費等方式給予實質的補助，增加教師投入客語沉浸式教學之意願。
- 2.教師增能培訓：幼教部分透過每月 1 次的師資培訓課程、期末入班訪視、專業教授輔導等、提升幼兒園教師語言教學、客家文化課程教學、課程設計能力，並藉由教師間相互觀摩、熟手教師引導等，營造友善教學環境。
- 3.建立客華教學模組：國小部分透過每月 1 次的師資培訓與教學模組發展計畫，建構客華教學模組，並提供教學科技、數位應用、雙語教學等專業諮詢與支持，讓新手教師利用良好的教學模組即可順利上手，免於摸索、備課之苦。

社政部門業務質詢及答復（李雅靜）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.15 高市客委綜字第 10830431900 號函復）	
質詢日期	108.9.30
議員姓名	李議員雅靜
質詢事項	一、客委會與市立空中大學研議未來設立客家文化或客家公共事務系所之可行性。 二、鳳山客家學苑課程、班別及次數太少，能否增加？ 三、建議與勞工局職訓中心合作，讓喜歡客家文化的民眾可以在職訓中心上課學習。 四、鳳山有許多客屬市民朋友，也需要服務據點，倘若台鐵無法提供空間讓市立空大設立分校，可找其他地方。
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	一、目前高雄師範大學、屏東大學等二校已設有客家系所。有關高雄市立空中大學能否設立客家相關系所，本會業於 108 年 10 月 9 日以高市客委綜字第 10830426800 號函請該校評估。 二、本會 104 年起與鳳山社大合作，每年於鳳山開設 3-4 班客語文化研習課程。107 年規劃「生活好客語 x 鳳山新故鄉」18 小時、「客製美食」18 小時、「客家竹編」12 小時，參與人數共計 81 人；108 年規劃「載歌載舞玩唱節奏客家」18 小時、「竹編小物」18 小時、「甜品擂茶」12 小時，參與人數共計 46 人。考量上開課程已包含客家美食、工藝、語言等類別，但參與人數及能量仍未達預期，目前暫以 3-4 班規劃，並進一步評估鳳山鄉親實際需求，努力宣傳以達招生成效。 三、由於客家學苑係以客語推廣及客家文化技藝傳習為主，與就業市場需求無直接相關，而勞工局職業訓練課程涉及就業技能養成、認證、輔導就業，二者性質、目標不同，無法於職訓中心規劃客語文化課程。 四、目前盤點鳳山區公有閒置空間，尚無合適地點設置服務據點，現階段仍以中山國小為據點，與鳳山社區大學合作推動客語文化藝術。

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.15 高市客委文字第 10830429700 號函復）	
質詢日期	108.10.1
議員姓名	朱議員信強
質詢事項	一、建議客家重點發展區的國小一年級到六年級每週開設 2 節客語課程，透過老師的鼓勵，讓學童能將所學到的客家話，回家習慣用客語跟家人互動交談。 二、小朋友從電視上學客語會比較快，建議多創作客語 CD（包括動畫）供國小生學習。 三、舉辦活動要讓客家鄉親有錢賺，客委會發展客家產業要與農業局、民政局、美濃農會、美濃區公所一起合作，整合客家特色美食、客家服飾、民間社團力量，提升客家文化產業。 四、美濃客家文物館營運盈虧及參觀人次？建議評估委外經營的可行性。 五、正面思考現在修建客家夥房到底有沒有遊客去？ 六、去年剛完工的美濃文創中心，花費 1 億 7,000 萬元興建，完工後招租給廠商月租 2 萬多元，投資報酬率太低，建議以後不要再蓋類似館舍。 七、美濃永安老街留美培力計畫輔導 7 間店家共投資 350 萬元，目前營運情形？活化老街要有整體規劃思維，宜串聯美濃景點、板條街客家美食、水圳漂漂河等特色，讓外地觀光客順暢體驗。
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	一、目前本市客家重點發展區國小開辦客語課程情形及宣導說客語方式： (一)本市客家文化重點發展區除甲仙外，美濃、杉林、六龜等 3 區學校平均每週開設 1-2 節客語課，尤其美濃 9 所國小均於正課教授客語，杉林、六龜各有 4 所。透過趣味生活客語教學及沉浸客語教學，提升學童客語學習興趣，並積極鼓勵回家後能與家人用客語交談。 (二) 108 年美濃及六龜區 4 所幼兒園實施客語沉浸教學、9 所國小實施客華雙語教學，均獲教師及家長肯定與支持。 (三)請教師在班親會、運動會或在家庭聯絡簿中，鼓勵家長多以

- 客語和孩子對談，亦可邀請家長或社區長輩到校，透過活動的方式用客語和學童互動，增加客語的使用率。
- 二、本會 101 年起每年邀集客籍與非客籍音樂人共同創作，陸續出版《客語世界童謠》、《野來野去唱生趣》1-3 輯、《x+y 係幾多》、《青春个該兜事》、《係母系罇擺》等專輯，讓幼童、國小生及青少年能從音樂中學習客語，激發學習客語興趣，進而從歌詞意涵認識客家文化。另中央客家委員會亦製作客語卡通或將經典卡通製成客語版，於客家電視台及卡通頻道播放，藉由劇情及生活化的對白，吸引小朋友學習客語，讓母語向下扎根。
- 三、本會近年與各公私團體合作，協助客家產業發展，提振地方經濟：
- (一) 103-105 年辦理「客庄農特產品徵選、設計包裝及通路發展」，協助特色產業之品牌建立及行銷推廣，創造在地就業機會。
 - (二) 配合橙蜜番茄、白玉蘿蔔、野蓮、白玉苦瓜等農特產期，結合農會、區公所、在地小農與特色商家等地方資源舉辦特色活動、遊程或市集，吸引觀光客進入客庄，親身體驗採果樂趣，採買新鮮物產。
 - (三) 輔導社團開辦藍衫製作課程，傳承客家傳統技藝。另於美濃客家文物館販售改良式藍衫 T-Shirt，相當熱賣。
 - (四) 配合本府各局處活動設攤行銷客庄優質農特產品，邀請客家社團演出，推廣客家藝文與產業。
 - (五) 發行中英文版高雄客庄旅遊手冊《客庄樂富遊》，規劃一日遊與二日遊行程，提供國內外旅客前進客庄旅遊消費。
- 四、美濃客家文物館 108 年營運收入截至 108 年 9 月 30 日止計 203 萬 6,147 元，入館參觀人數 6 萬 7,239 人次。上開收入用來支付臨時人員薪水及清潔維護費用，目前僱用美濃在地弱勢、單親婦女、身障人士計 4 名臨時人員協助售票。考量該館兼負客家文化教育傳承及照顧弱勢功能，有關委外經營建議，將深入評估其可行性。
- 五、為營造美濃老街風華，本府近年陸續整建文創中心 2 棟歷史建築、美濃菸葉輔導站、美濃第一任庄長邱義生家族夥房，除保存聚落風貌，並提供旅客帶狀、走訪的參觀景點。邱義生家族夥房預計 109 年 5 月完工後，委由在地社團進行導覽及空間活化，預期可帶動參觀人潮，提升美濃觀光的深度與廣度。
- 六、本會將採納議員寶貴意見作為爾後施政考量。

七、目前輔導的店家營運狀況如下：

- (一)「美濃啖糕堂」每月營業額約 25-40 萬、「濃夫生活」約 6-8 萬、「果然紅」約 2-3 萬、「濃甜」約 6-8 萬。
- (二)以上店家均結合在地食材如美濃 147 號米、橙蜜番茄、南瓜、檸檬、野蓮等素材製作麵包吐司、法式甜點及伴手禮，亦提供高屏地區友善小農的農產品展售平台，並發展農村體驗和藝文活動，為遊客提供深度的導覽服務。店家帶動美濃地區農產銷售，活絡週邊經濟，更提供在地就業機會，同時不定期辦理系列活動，邀請美濃學校學生交流及演出，提供孩子多元接觸與學習的機會，所帶來的效應凝聚了美濃人的向心力，正向地交流出共生、共榮的價值。
- (三)未來將採納議員寶貴意見，串聯美濃相關景點整體規劃，擴大執行效益。

社政部門業務質詢及答復（陳若翠）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.15 高市客委教字第 10830428900 號函復）	
質詢日期	108.10.2
議員姓名	陳議員若翠
質詢事項	苓雅、前金、新興區有 3 萬多客家人，建議於苓雅、前金、新興區辦理活動，對整合該區域的商圈資源定有幫助，尤其文化中心非常適合作為推銷客家文化、客庄旅遊景點的場域。
主辦機關 （協辦機關）	客家事務委員會
辦理情形	一、針對都會區客家人口數較多的區域（如苓雅、鳳山、左營），未來將考量活動性質，覓選適合場地，辦理客語說唱、DIY 體驗、闖關遊戲等多元化客家活動，搭配「好客市集」行銷客庄優質物產，讓更多民眾有親近、體驗客家文化的機會。 二、目前研議提案申請中央客家委員會經費辦理「產業輕旅行」，結合客家節慶或活動，串聯市區客家景點（如新客家文化園區、褒忠義民廟）及苓雅、新興區人潮較多區域（如三多商圈、高雄文化中心、高雄流行音樂中心、新堀江商圈等），積極行銷客家文化、產業與觀光，提升高雄觀光旅遊效益。

社政部門業務質詢及答復（陳若翠）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.18 高市府原民經字第 10831171000 號函復）	
質詢日期	108.10.2
議員姓名	陳議員若翠
質詢事項	建議能於本市苓雅、新興、前金等區規劃辦理原住民特色活動。
主辦機關 （協辦機關）	原住民事務委員會
辦理情形	<p>有關貴席建議於本市苓雅、新興、前金等區辦理原住民特色活動，並能整合多方資源，引入原住民文化特色，活絡在地商圈一節，本會說明如下：</p> <p>一、為能推動本市原民市集活動，多元行銷本市原住民農特產品及手工藝品，本會於 108 年 8 月 31 日結合本府經發局，假新堀江商圈舉辦「2019 夏戀高雄－原民市集揪愛玉見新堀江原住民市集及展演活動」，邀集本市原鄉地區及都會區原住民特色攤商計 30 攤進駐展售，並安排手洗愛玉體驗及原住民素人歌手樂團接力演出，計吸引約 3,000 人次，反映熱烈。</p> <p>二、為能持續推動本市原民市集特色活動，本會將於 109 年度賡續規劃並積極辦理，連結本府相關局處資源，更有效推廣原住民文化及開拓特色產品行銷管道，以促進地方產業發展。</p>

社政部門業務質詢及答復（黃明太）

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.21 高市府民基字第 10832180700 號函復）	
質詢日期	108.10.2
議員姓名	黃議員明太
質詢事項	偏遠地區（選區）內的里活動中心都能裝設冷氣。
主辦機關 （協辦機關）	民政局
辦理情形	一、本市現行活動中心之主管機關依其服務性質及對象不同而有所分別，如：社會局主管－老人活動中心、社區活動中心、社會福利服務據點等；民政局主管－里活動中心。 二、本區基層建設款僅得補助本市登錄有案之里活動中心設施設備改善，查本市茄萣區、湖內區、路竹區、阿蓮區、田寮區等 2 選區內之行政區均無里活動中心，故本區無是項經費補助。

高雄市議會第 3 屆第 2 次定期大會社政部門業務質詢議員質詢事項答復表 （108.10.16 高市社救助字第 10805529300 號函復）	
質詢日期	108.10.2（書面質詢）
議員姓名	鍾議員易仲
質詢事項	一、社會邊緣戶如何照護？ 二、幫助社會邊緣戶是否只能靠民間團體？ 三、無工作意願者如何處理？ 四、新移民邊緣戶怎麼辦？ 五、用科技整合社會力量協助邊緣戶。
主辦機關 （協辦機關）	社會局
辦理情形	一、針對經濟弱勢戶，本局提供各項福利，重點說明如下： <ul style="list-style-type: none"> (一)依社會救助法規定，符合（中）低收入戶補助標準者予以列冊，並享有各項生活扶助、醫療補助、健保費用補助等福利。 (二)倘未符合上開救助資格之邊緣戶，可依其弱勢者身分申請福利，例如：中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助、弱勢單親家庭子女生活補助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、特殊境遇家庭子女生活津貼等。 (三)弱勢家庭因急難事由致生活陷困者，得申請急難救助及急難紓困。除了津貼補助外，本市亦辦理實物給付整合服務方案，經社工處遇評估符合需求者，視個案求助原因及實際需求狀況，提供短期生活物資與民生用品，或提供食物券至與本府社會局合作之賣場領取熟食及生鮮食材等商品；倘經濟弱勢民眾有申請需求，可向本市 38 區公所、本局 16 個社會福利服務中心及本市 59 處實物銀行服務據點（6 間實體物資商店，53 間發放站）求助，提供經濟弱勢戶多元且即時性的服務。 (四)若依法未能符合上開救助資格者，本市各區公所及本府社會局會評估案家實際困難情形，結合民間資源給予紓困。 二、為加強服務弱勢邊緣戶，行政院於 107 年 2 月 26 日核定「強化社會安全網計畫」（107-109 年），以「家庭為中心」的新思維，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式，並採取「風險預防」、「單一窗口」及「整合服務」的原則。本（108）年度本市已布建 16 個社會福利中心，針對本市低收入戶、中低收入

戶、急難陷困等經濟弱勢家戶或結構脆弱等易衍生風險之家庭，進行家庭功能與需求評估，進而提供家庭服務。透過整合社會救助與福利服務，以預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。

三、基於工作倫理考量且避免有工作能力者福利依賴，依社會救助法立法精神，工作人口非社會救助對象。查倘有一般市民為工作能力者尋求社會救助未果，除依規定提供各項福利服務外，積極轉介市府勞工局，透過公立就業服務機構提供民眾各項就業服務措施，除提供就業媒合外，針對就業技能不足者提供職業訓練，針對求職技巧不足者提供各種研習管道，提升其人力資本，增強其就業競爭力。另查，本局針對有工作能力之街友，辦理高雄地區推廣社區化街友就業輔導與關懷服務試辦計畫，依街友個別能力及身心狀況，安排促進就業成長團體，提供媒合及輔導就業及辦理短期房租及生活補助費等服務。

四、為服務新住民族群，降低其因生活陷困致家庭發生危機之風險，本局分別於本市鳳山區、岡山區、旗山區、新興區及路竹區設立 5 處新住民家庭服務中心，提供新住民個案管理、個人支持成長方案、家庭支持成長方案、社會支持方案及經濟支持方案等服務措施。另針對設籍前新住民提供特殊境遇家庭扶助或社會救助措施，提供醫療補助、急難救助及孕產婦及嬰幼兒營養補助等。

五、弱勢邊緣戶的服務以即時發掘並予以協助為重，故有效的社會救助通報十分重要，有助於實現預防重於善後的服務目標。隨著時代變遷，社會救助通報已不僅限社會救助法第 9-1 條所列之責任通報人員，倘弱勢民眾自覺需要協助，亦可自行求助；且隨著科技進步，政府開發各種通報平台，例如：1999 高雄萬事通、1957 福利諮詢專線、關懷 e 起來等。民眾可透過普遍家戶可見的室內電話、手機、電腦及網際網路等方式即時求助或通報，藉助科技的力量讓本局即時發現社會邊緣戶並評估其需求，提供具可近性及有效性的福利服務。