

十一、高雄市立空中大學業務報告

日期：108 年 10 月 5 日

報告人：校長 劉嘉茹

壹、前言

敬愛的 許議長、陸副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 2 次定期大會開議，嘉茹謹代表本校報告空大概況及校務發展情形；承蒙 議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項行政事務的支持與指導，以使校務能順利推展，謹代表全校師生表達敬意與感謝。本校屬遠距教學的空中大學，也具市立大學的雙重定位，依「城市大學」角色積極參與本市多元公共事務，展現一所直轄市政府所屬公立大學教育機構的城市社會責任，提出「具高雄市城市屬性的社會教育、成人教育、遠距教學、終身學習的大學」的治校理念，對於未來發展重點扼要報告，誠盼繼續支持與指教。

貳、城市大學

嘉茹以城市大學為治校理念，並以國際觀的新視野，引領空大邁向嶄新的階段。藉由空大的平台，積極協助城市發展，培養城市發展所需人才，共同推動高雄市成為一流國際城市。本校必須結合市政規劃的新思維而與時俱進，以城市發展取向的課程，積極培養市政建設所需人才。除了培育成人學習者「應用知識、創造價值」的職場能力，更應探討「為何而生、服務社會」的意義與價值。

基於高雄市的市政規劃，結合本校的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法，列述如后：

一、導入市政發展理論與實務，凝聚市民發展共識

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響。然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化、少子化的衝擊，高雄市亦面臨發展框限與巨大挑戰。所以，本校必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，導入市政發展的標竿實務與嶄新理論，由本校擔任知識傳播的平台，善用高雄市原有之人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能，以建立學習型的公民社會。

此外，本校的教育內容必須符應各不同族群的需要，包括：新住民、原住民、年長者…等，尤其是年少錯失機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身

學習已然成為全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於生涯發展。總結來說，本校將積極培養出優質人才資源，一起為高雄市的發展貢獻心力，致力成為全國最具特色的成人大學。

二、強化各學系之教學研究特色與定位

本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系與通識教育中心，原已有不同的教學研究特色與具體績效。並將順應市政發展與市民需求，強化自我定位，積極提升教學品質與教學滿意度。以使同學能熟悉各項法律規定、運用雲端科技、強化工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音傳播與企劃知識…等，培養職場上不可或缺的專業知能。積極努力切合社會脈動，充實學系人力，充實課程內容，提升同學學習成效。

三、開發最新、最實用的創業與就業的創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民進修學習之興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命的內涵。此外，亦將強化各種創新課程之規劃，俾協助學員勇於創業與創新，開展職涯另一無限寬廣的可能空間，培養更多職場菁英，強化城市發展動能。

四、通過職場人才培訓教學認證，開辦專業證照課程

本校積極與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。本校前已通過多項教育部大學評鑑、通識教育暨系所評鑑，並榮獲勞動部勞動力發展署的人才培訓認證。目前正積極接受英國空中大學的教學認證，爭取未來合作開設碩士班課程。

五、發展城市學領域課程，發揚高雄在地發展特色

整合各學系（中心）能量，並辦理相關活動與發展在地特色課程，例如通識教育中心所規劃的城市學領域課程、科技管理學系所規劃之城市綠能防災領域課程。介紹都會高雄、海洋高雄、產業高雄、文化高雄的重要內容，讓修課的學生及參與活動的民眾，更為瞭解高雄國際城市的美麗遠景，培養熱愛故鄉的公民意識，樂於同造更美好的未來。

六、建構雲端課程與平台，一機在手，任我自由學習

除了原有之電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，進行跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台。只需簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，使學習更立即而便利，讓學生的學習方式與場域不受時空之限制。

七、延聘多元領域優質教師，擴大課程廣度與深度

本校運用不同媒介與面授，由授課教師以最合適的方式展現知識的內涵。積極延聘更多領域的優質教師，以期能吸引學生入學。未來將繼續充實並合宜調整專兼任教師人數，以提升教學品質。

八、鼓勵教師自我成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，本校定期規劃提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，輔導教材與教法的創新，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學生建立系統整合型學習架構，培養職場專業知識及生活應用能力。

九、以客觀機制評選優良傑出教師，制定辦法優予獎勵

教學是教師的天職，本校的教師，亦以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的貴人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、研究為一體的傑出成果，乃至於熱心進行各項與市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

十、建立多元升等辦法，俾利空大的發展

其他大學教師常為論文發表與研究計畫繁忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。本校教師同仁的教學與行政的負擔相當重，導致難以全力投入學術研究。所以，有關教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應偏重研究與論文發表，宜側重教師多元能力與價值，以激發教師教學熱忱，俾有利於校務整體發展。值得一提的是，本校專兼任教師升等副教授自行審查辦法，已奉教育部備查施行，將有助於本校教師的升等與發展。

十一、定期召開行政會議以強化內部溝通，有效提振行政人員士氣

運用科技平台強化行政效率與效能，及時處理各種事務，並注重考評制度的公平性，推動升遷制度。每月召開行政會議，並定期召開相關會議，經由活動強化內部溝通，增進行政效率，進一步提升服務品質。

十二、強化生活、學習與就業之輔導機制，建置網路線上課業諮詢

落實「導師制」，各學系已建置輔導機制，並有專人負責，提供學習、生活與就業之各種諮詢服務。學生可利用面談或網路線上的方式進行課業諮詢，並能獲得解答。此外，每學期定期舉行師生座談會、課程說明會等，協助學生規劃修課，解決課業問題。對於有升學意願或參加國家考試者，則提供有效輔導，辦理升學、就業博覽會活動，協助其達成升學、服公職、就業與取得各種證照的心願。

十三、進行教學滿意度全面普查，提供教學改進回饋參考

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要的議題。雖然，學習不必然是教學的結果，但學生對於教師教學之滿意與否，仍將做為教學改進的重要參考。

十四、提供銀髮族與特定身分學生減免學費，開放部份免費課程

縣市合併後，市民的需求多樣性亦增加，所以課程規劃宜能快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，並藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現本校所提供的學習資源，樂於申請入學。同時，本校也提供 65 歲以上市民免學費的優待，原住民與中低收入市民則有減免部份學費若免學費之優遇。

十五、有效強化跨機關策略合作，拓展招生服務網絡

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，並與本市警察局共同推動警察學士專班，讓員警學生可運用相關學習資源，就近學習進修以提升本市警員學歷及專業知能。本校與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生生源。本校已與本府原住民事務委員會原住民族部落大學進行合作，除依中央原民會規定外，倘學員修滿 128 學分以上，依法授予大學學位。

十六、開發新課程吸引校友回流終身學習，多元開拓招生管道

許多校友在畢業取得畢業證書之後，又重新註冊新學號以進行終身學習，同時也會積極協助學校招生。本校也會以寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，鼓勵校友介紹新生入學。

十七、發行校友證、舉辦校友回娘家，強化畢業校友愛校情感

運用各方資源，擴大聯結校友向心力，輔導六學系畢業系友成立系友會，並鼓勵畢業校友加入校友總會。並藉由定期舉辦「校友回娘家」活動、發行「校友證」等活動，遴選校友代表參加校級及系級「課程及教學策劃委員會」，以型塑本校終身學習大家庭的氛圍，緊密聯結與畢業校友的情誼。

十八、協助企業培育職場人才，協助社會培養服務志工

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。並發揚志工服務精神，為社會培養熱心熱忱的志工。

十九、推動電子書行動閱讀，設置多元文化親子學園以服務新住民

本校圖書館兼具大學與社區圖書館雙重功能，已加入成為高市圖合作館，共享高市圖雲端書庫電子圖書；持續參與大學圖書館聯盟採購優惠方案，

增加本館電子書館藏暨永久使用權，目前計有使用華藝電子書平台（iRead eBooks）、凌網電子書平台（Hyead eBook）。自 106 年度起，本校圖書館於一樓兒童閱覽室設置「多元文化親子學園」，逐年購置東南亞語文圖書，以提供本校新住民學生暨小港地區新住民家庭借閱。

二十、增加學費收入，爭取經費補助與捐助，建構優質校園環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以招生績效為基礎，持續增加學費收入，爭取經費補助或捐助，建構優質校園環境，有效提升教學品質。

二十一、推動國際交流，開啟校際跨國合作

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校或簽訂合作備忘錄，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，以提升國際合作與視野。本校 108 年 7 月 15 日與日本東京未來大學簽訂合作備忘錄，開啟雙方師資與課程等資源合作的連結。108 年 1 月 29 日接受德國奧斯特法利爾應用科技大學學者到訪，108 年 7 月 19 日與廣州市電視廣播大學參訪團進行經驗交流分享，積極拓展國際能見度、延伸學術與教學合作交流的觸角，提升辦學質量。

參、業務報告

一、教務精進

(一)學生及教師概況

- 1.在學人數：107 學年度在校學習學生總人數（含 107-3 暑期選課人數 1,370 人）已 9,000 人次以上，是創校歷年來最高。在大學少子化之衝擊下，本校在校生人數能維持穩定成長，108-1 學期更高達 3,807 人選課，屢創新高，則與教學行政能夠與時俱進有關。
- 2.畢業人數：107-1 學期畢業人數計 180 人；107-2 學期畢業人數 236 人，累計本校至今畢業人數已達 7,836 人。
- 3.教師人數：107-2 學期專任教師 20 人，包括：教授 1 人、副教授 9 人、助理教授 10 人。107-2 學期兼任教師計 120 人，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書，或具有豐富實務經驗之技術講師。

(二)開課概況

- 1.每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開設課程，108-1 學期開設 234 班。
- 2.提供強化學生就業

「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。

本校規劃「認證課程」，內容有：

- (1)通識教育中心，開設城市治理經理人及高雄學跨域學習，並增開亞洲新視野系列課程，以支持本南南合作政策。
 - (2)法政學系，開設高階行政幹部勞資談判及高階經理人企業法律。
 - (3)大眾傳播學系，開設公民紀錄片製作。
 - (4)文化藝術學系，開設文化資產管理。
 - (5)工商管理學系，開設購物中心營運管理。
- 3.規劃學系專業基礎必修課程，確保學生學習品質
為培育學生畢業時具備「與時俱進的學習力、社會生活知能、職場專業技能」的核心能力，本校於現有課程中規劃「專業核心基礎課程」，並規定學生於畢業時一定要修畢專業核心基礎課程，以檢核學生完成學系（中心）專業核心課程的修讀，確保學生學習品質。

(三)辦理推廣教育

- 1.107-2 學期辦理「轉任一般行政職系 20 學分班」，共計 5 門課程，此類班級於 108-1 學期持續辦理，協助公務人員培養第二專長。
- 2.108-1 學期於屏東監獄開設 2 門課程，持續辦理社會公益，以鼓勵受刑人進階學習。
- 3.校外拓展台北警察專班、中壢班、南投班、彰化班、雲林班、屏東班、台東班、高雄警察專班、左中班、枋寮班、澎湖班、新竹物流台南專班等 12 個分班，108-1 學期共開設 108 門課程。本學期持續辦理，積極開發外縣市學員參與終身學習行列。
- 4.為加強推廣本校優質辦學經驗與課程，104-2 學期起於越南規劃辦理「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，針對越南當地需求，提供客製化、實務管理課程。107-2 學期共開設 11 門課程；108-1 學期持續提供越南當地台商與子女的進修機會，並藉以強化其專業職能成長與終身學習的效益。
- 5.108-1 學期泰國班共開設 12 門課程，108-1 學期持續辦理，協助在泰之台灣民眾獲取大學學位暨提供終身學習之機會。
- 6.108-1 學期原住民部落大學開設 38 門進修課程，部分課程可抵修本校課程學分。
- 7.與國家運動訓練中心簽訂合作意願書，為運動員國手規劃遠距教學課程，協助運動員在精進其運動成就的同時也能有效率完成學業。

(四)教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研討會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

為使教師能更充分運用本校所提供自製教材工具及教學平台，本校於 104 學年度起，辦理各類數位教材製作研習說明會、著作權議題研習課程，以讓授課教師更充分瞭解如何製作更多元、更精彩的教材。

(五)提升學生學習成效

- 1.為學生提供清晰明確的學習路徑，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程之參考外，亦成為本校學生修課的導航系統。並協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合就業、升學導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
- 2.建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。
- 3.提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。

(六)教學媒體製播

本校學生大部分時間係透過線上的數位教材進行課程學習，再搭配線上討論、每月到校面授進行雙向交流互動。本校在大面授課程製作的品質相當重視，不斷的重新檢討課程內容的設計與呈現方式，力求突破。

1.107 學年度第 2 學期媒體教學節目製作共計有 127 個科目，5,958 講次。

- (1)電視教學節目新錄製計 1 科，54 講次。
- (2)電視教學節目重播計 1 科，36 講次。
- (3)廣播教學節目重播計 7 科，360 講次。
- (4)網路教學節目新錄製計 80 科，3,798 講次。
- (5)網路教學節目重播計 38 科，1,710 講次。

2.107 學年度第 2 學期教學媒體節目播放情形：

- (1)除了網路教學課程外，廣播及電視教學課程也均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。

- (2)廣播教學委託播出情形：高雄廣播電台 AM 1089 千赫、FM 94.3 兆赫，每週共播出 43 節。
- (3)電視教學委託播出：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
- 3.為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查教學節目帶。
- 4.為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，確保網路教學課程品質。
- 5.為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，特訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，獎勵將教學平台融入教學之教師。
- 6.為鼓勵本校教師製作優質的數位學習教材，藉以提升教師教學品質及學生學習成效，特訂定本要點「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

(七)產官學合作成就雙贏

辦理 108 年人權學堂勞務採購案：本校承接營運民政局主管之「人權學堂」，將本校長期關注人權議題、關懷社會、推廣終身教育的精神，導入人權學堂的營運中，俾以展現高雄市對人權議題多元面向之重視。

二、學務關懷

(一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

- 1.配合 103 年 1 月 22 日教育部新修正「空中大學設置條例」第 16 條、第 20 條規定，自 103 年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，以提供以上所列之在臺居留者參與教育學習的機會。
- 2.本校為關懷弱勢學生學習，於 108 年完成修正學生就學費用減免作業要點。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者…等多類受惠對象。
- 3.統計 107 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,307 人次。

(二)針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1.提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，專為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校

上課者，由本校安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 107-2 學期（8 次返校面授）服務成人學生。

2.專設特殊空間服務身心障礙學生

於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；107-2 學期協助身障學生商借輔具，並進行使用電動輪椅，提升學習成效的可行性評估。

3.提供心理諮商師駐校服務

成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 107-2 學期服務師生合計 8 人次。

4.設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

本校提供一對一的教師課業諮詢時間，107-2 學期計有 19 位專任導師安排 51 門課程每週定期課業諮詢時間。學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

(三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1.辦理 107-2 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，本校 107 學年度再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，經費計 297,000 元，開設體適能訓練與身體保健、旅遊學習、環保綠能防災、老人傳播、大數據分析等課程。

2.春節期間小港轉運站站體佈置案

接受本府交通局委託，協助佈置小港捷運轉運站體，配合 108 年 2 月農曆春節，營造年節氣氛，於站體懸掛本校平面形象廣告四幅，達成本府一級機關跨域合作，收行銷校譽之效。

3.辦理 107 學年度升學博覽會

107 學年度升學博覽會於 108 年 1 月 5 日週六假教學樓五樓國際會議廳舉行，邀集南部公私立學校共 11 所，設置 23 個研究所攤位供學生升學諮詢輔導服務。

4.辦理 2019 就業博覽會

於 108 年 4 月 27 日週六上午 09:00~12:00 與本府勞工局合作辦理「2019 就業博覽會」在本校行政樓中庭舉行，計有 15 家廠商（含公部門）參與，

提供本校待業學員暨小港地區求職者就業媒合。

5.辦理 108 年度生命教育活動

於 108 年 5 月 7 日週二與人權學堂合作辦理生命教育活動，邀請 FMT 幸福 in 快閃拍攝團隊於小港醫院舉行幸福快閃活動，除慰勞辛苦的護理人員外，期望民眾能體恤護理人員辛勞。

6.辦理 108 年度性別平等教育宣導講座

於 108 年 6 月 22 日週六與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育講座，邀請屏東縣心理治療師公會理事長李權晃進行「探討長照政策下容易被忽視的心理健康議題與照顧者性別平等之人權相關問題」演講。

7.辦理第 20 屆學生代表選舉

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 108 年 6 月 22、23 二日辦理第 20 屆學生代表選舉，選出三位新任學生代表。

8.成立 107 學年度畢業生聯誼會，辦理 107 學年度畢業典禮

於 108 年 3 月 24 日成立 107 學年度畢業生聯誼會，推舉準畢業生、苓雅區第五屆里長聯誼會主席郭豐模里長擔任畢聯會會長。107 學年「高雄向前 學習無限」畢業典禮於 108 年 7 月 21 日週日假本校玫瑰廳舉行，謝師宴餐會於當日晚間假高雄寒軒國際大飯店辦理。

9.辦理 108 年「愛書達人 帶路好書」圖書分享會活動

為響應市長推廣市民每月一書活動，於本年度規劃「愛書達人 帶路好書」圖書分享會，邀請愛書達人於 107-2 學期辦理 3 場好書分享會，第一場：4 月 27 日週六邀請屏東科技大學餐旅管理學系蘇衍綸教授分享「鼎泰豐，有溫度的完美」一書，第二場：5 月 26 日週日邀請康橋連鎖旅館陳保成董事長分享「如何閱讀一本書」一書，第三場：6 月 23 日週日邀請高雄大學資訊管理學系楊書成教授分享「行銷點子製造機」一書。

10.傳承社團服務精神

輔導學生成立各類社團，現校內計有 20 個社團、6 個系學會之學生自治團體，除提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，於每學期新生開學典禮辦理「社團博覽會」，提供社團招募新血契機，確保社務永續發展；提供經費補助社團辦理活動，包括輔導本校舞蹈社於 7 月 20 日辦理 108 年上半年成果展暨友社聯歡舞會，7 月美術社暨文藝系水墨班辦理校外水墨成果展，6 月 14 日輔導空大電影社成立。

(四)設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作協助

1.為獎勵本校傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內獎學金，計有「傑

出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等，經學生輔導委員會審議，107-2 學期計有 4 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 6,000 元，1 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 1,500 元，8 位新住民學生獲得新住民獎學金，總計發放 16,000 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」1 名，各獲 22,000 元獎學金；遴選成績最優學生申請「內政部新住民培力」獎學金 2 名，各獲 8,000 元獎學金。

2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月近 40 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，自 107-2 學期起，每學期定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行評量考核，俾憑有效進行獎懲管理。

三、行政創新

(一)強化圖書館服務功能

1. 啟動電子書數位閱讀推廣策略

為鼓勵學生、校友運用行動載具閱讀，於 107 年度規劃「行動閱讀 e 起來」電子書閱讀推廣系列活動，辦理 5 場說明會，鼓勵教職員生、校友於 Hyread ebook 電子書平台「借閱」或「線上瀏覽」電子書。另辦理 108 年「愛書達人 帶路好書」圖書分享會活動，分享閱讀樂趣，共創優良的電子書閱讀文化。

2. 辦理社區民眾親子閱讀活動與書展活動

不定期於本校圖書館一樓辦理主題書展，自 1 月 22 日至 3 月 31 日為期二個月推出「國家文官學院主題書展」；每周六上午 10 點本校圖書館定期於一樓兒童閱覽室舉辦親子共讀－媽媽故事說故事時間，並蓋發集點卡兌換小禮物，培養學童親近圖書館、喜愛閱讀的習慣。不定期辦理活動，例如：與愛書人分享一過期期刊掏寶活動、參與市圖閱卷書香送好禮集點卡活動等，邀請社區民眾與師生加入愛閱讀行列。

3. 館際合作以書會友

持續與高雄地區各大學圖書館建立合作交流機會，目前本館與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館、國立高雄師範大學圖書館、陸軍部兵訓練指揮部圖書館及國立中山大學圖書館合作，簽訂書籍互借契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1.編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 46 人（教師 20 人，職員 26 人）。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，因應校務推展需求。

2.除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

1.教師部分：107 學年度通過升等者，計有專任教師 1 人（副教授）、兼任教師 2 人（助理教授 2 人）；目前刻正辦理升等教授計有 1 人。

2.職員部分：目前在職進修職員共 3 人及英檢通過者 12 人。

(四)強化資訊安全及服務

1.持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，已於 108 年 7 月 11 日通過「ISO 27001:2013」資訊安全管理標準之續評驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。

2.本校於 108 年 4 月更新網路教學課程轉檔用伺服器主機 1 部，可縮短數位學習平台之課程影片轉檔時間。

3.本校於 108 年 4 月已建置泰國班之遠距教學視訊設備，並測試及調整相關設定，收音及視訊效果相當良好。

(五)加強校園安全及美化

1.為營造充滿人文藝術氛圍的校園學習環境，打造本校圖書館外牆馬賽克拼貼藝術壁畫。

2.設置教室設備檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。

3.積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由本校職工加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。

4.為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。

5.辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。

6.為使能源使用之環境更為節能環保，教室及行政辦公空間改置分離式冷氣機，淘汰 79 年所建置之中央空調老舊機器，以達政府推行節能減碳具體目標。

(六)設置「城市智庫」

本「城市智庫」是一個超然的「城市公共知識平台」，其結合產業界、學術

界與公部門三方面力量的民間政策智庫，其目標包括：提昇高雄市的國內外政經地位，兼顧經濟發展與人文素養，深耕民主憲政、尊重人權價值，進而促成以城市為主體的多元文化公民社會，擠身為地球村健康且活躍的一員。

(七)部分校園整建及興建案

本校校園原擬委由民間投資建設高雄國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並擬由民間規劃興建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。

契約規範興建工期 2 年，第二期原小港游泳池興建逾期違約部分民間公司提出雙方朝合議解約之方向進行。本案目前已完工部分營運績效良好，管理閒置空間及每年權利金收入挹注財政收入，為減少雙方之損失，將朝部分終止之模式處理後續爭議。已另於本（108）年 8 月另邀請本府法制局白瑞龍副局長等人組成第 3 次爭議協調委員會，就終止合約之內容及方式進行協調。6 月底經會計師查核簽證之 107 年度財務報表提送查核。107 年營業收入淨額為 43,208,379 元，以 3% 計算經營權利金為 1,296,251 元，包含定額權利金 256 萬元，總計 107 年權利金收入為 3,856,251 元。

(八)教學大樓及行政大樓廁所整修工程

教學大樓係供本校師生上課討論之處，多數使用者反映殘障廁所不易使用、廁所地坪面有高低差、地板排水不良等問題，老舊亦不美觀。為營造校園教職員及學生安全舒適及健康優質之學習環境，提供校園教職員及學生乾淨舒適、通風好、採光佳及省水節能之友善廁所，進行廁所整修之工程。

四、與國際學術接軌

(一)本校加入亞洲開放大學協會（AAOU），以提升本校國際能見度 及加強與其他國家學術機構之學術交流。

(二)本校也加入由南部 11 所學校所組成的「南台灣大學聯盟」以及「國立菲律賓賓大學系統」一同發起之非營利和非政府組織—「高雄市南台灣東南亞交流協會」，推動東南亞社會分享教育資源，創造台灣高等教育多元價值。協會將共同經營「台菲學術媒合網絡平台」，分享台菲高等教育資源及能量，扮演東南亞社會的新創能角色，並積極協助南台灣社會與東南亞各國大學間的教育交流，轉化大學國際合作成為國際交流產業，為東南亞區域社會育成一股向上提升的新力量。

(三)本校於 106 年 6 月 16 日至 6 月 20 日赴越南考察學術教育交流暨設立高雄市立空中大學河內學習指導中心暨揭牌典禮。除開設企業分析診斷實務高階管理精英班課程，視察高雄市立空中大學平陽學習指導中心及同奈學習指

導中心、召開學生座談及開設高階菁英班課程，也加強行銷本校課程與教學，並能有效服務當地學生。目前校外班除先後於越南同奈、平陽及河內等地設置學習指導中心外，另於泰國曼谷開設新班，計有 27 人次選課。

(四)本校於 105 年陸續與孟加拉水仙大學、菲律賓大學、英國空中大學等學校簽訂 MOU，加強本校學術合作、豐富課程規劃；106 年至 107 年為配合新南向教育發展計畫，與越南河內大學、泰國素可泰開放大學、香港公開大學等校簽訂 MOU，108 年 7 月 15 日更與東京未來大學簽訂 MOU，推動兩校師資、課程等資源合作，積極配合南南合作政策之推動。

(五)為提升國際視野及鼓勵教師踴躍參加國際研討會及發表文章，本校專任老師於 108 年 5 月前往日本京都參加日本比較文化學會第 41 回全國大會 2019 年度國際學術會議並發表 1 篇文章。

肆、校務推動

本校在本府支持、議會監督暨校友、師生同仁的通力合作下，推動若干重要事項，簡述如后。

一、營造終身學習環境的校務興革

秉持成人教育與終身學習的要旨，進行校務興革，並以促進教師專業成長與教學實務為主軸，配合高效能行政作為，提供學生絕佳的學習環境。

二、符合成人學習特性的教學精進措施

針對成人學習特性與需求開設課程，推動多元評量，落實自主管理的學習，協助成人學習者不畏懼學習，更能享受學習樂趣，強化生活競爭力。

三、支持教師升等，豐沛教師學養，加強師資陣容

協助教師開展前程暨提升教學品質，本校專任教師升等審查辦法亦獲教育部同意自行辦理副教授資格審查，這是本校重視教師升等權益與專業成長的具體展現。

四、提升學校研究風氣，落實產學合作

(一)本校薛昭義助理教授申請教學實踐研究計畫案，獲補助 27 萬 5,310 元整；另本校申請 107 學年度樂齡大學計畫案，獲補助 29 萬 7,000 元整；另有申請 108 學年度樂齡大學計畫案及 107 學年度高級中等學校學生預修大學第二外語課程預修專班計畫案，刻正審理中。

(二)接受民政局委託，承接本市「人權學堂」管理營運案，108 年營運管理經費為 96 萬元整。

五、關懷學生權益與積極招生

受到少子女化影響，全國大專院校招生普遍面臨挑戰，本校卻能以提升教學

品質與關懷學生權益為最佳招生策略，全體同仁亦樂於全力以赴，每學期的招生人數能屢創佳績。

六、善用遠距教學特性，規劃海外招生

利用完備的遠距教學設施，規劃海外招生，俾服務台商及其子弟。並與當地的大學連結，響應政府的「南南向政策」，使本校國際化向前大步前進。

七、有效全面發展校務，邁向具成人教育特色的大學

維持與社區良好互動、校際聯盟、國內外參訪交流、學術論壇、傑出校友表揚、學生社團精進、協同各局處貫徹市府決策，關懷學生學習及生涯發展等，應具成效。

伍、未來工作重點

一、繼續擴展高雄市城市屬性的社會教育、成人教育、遠距學習、終身學習的大學，並增加本市之校外教學點，以服務更多市民。

二、配合市政擔任「高雄智庫」，成為市府推動南南合作與市政規劃的智庫及資源整合平台。

三、擴大辦理各項國內及國際認證人才培訓證照課程，建立實用取向的教學特色。

四、積極運用數位學習資源，擴充無線網路設備，建構校園優質之網路學習環境，以建立知識共享、開放的學習社群，推動資訊安全管理制度（ISMS），維持資訊安全運作。

五、建構無障礙幸福友善校園環境，增加建置無障礙廁所，改建安全電梯，增加指示標識與安全照明設備，成為省水、省電、綠化的環保永續校園。

六、因應城市發展與時代潮流規劃新課程，致力培育學生多元職場專業技能，提升學生與時俱進的學習能力。

七、強化教師製作數位學習教材之能力，以及建立數位學習教材獎勵機制，全面提升遠距教學課程品質，建立學生優質的數位學習環境，於教學平台提供部分免費課程。

八、有效建構多元輔導網絡，包括：升學、就業、課業學習、心理諮商等多面向輔導，照顧弱勢族群，建置特殊教育學生個別化支持計畫，落實安心學習。

九、增加本校圖書館電子書館藏量，推廣電子書閱讀活動，鼓勵師生運用行動載具閱讀，讓圖書數位化功能，達成更完整的遠距學習目標，創造優質電子書閱讀文化。

十、協助市府各局處與國家各行政機關運用本校平台開辦更多行政創新相關業務，例如本校與本市原民會合辦部落大學、與勞工局合作開辦勞工大學，與民政局合作辦理人權學堂、與警察局合作警察學士專班，接受教育部委託辦

理樂齡大學，與國訓中心合作開設國訓班教學課程，也協助國家文官學院進駐本校成立高雄園區，嘉惠本市與南台灣各縣市升等公務員能就近受訓。未來也將與本市交通局合辦「計程車駕駛人專業訓練」課程，也將與行政國際處合作辦理退休大使「認識世界」系列講座，以強化市民的全球化視野，並創造本校為市民服務的新價值。

陸、結語

本校基於成人教育與終身學習的定位，積極配合城市發展的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，開發「城市發展取向」的實務課程，讓所有民眾都有進入大學的機會，藉以豐富其生命內涵與生活知能，並為大高雄發展培育所需之人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

本校在人力精簡的狀況下，我們依然以最大熱忱發揮教育工作者的理想與實踐，不負高雄市民與關心成人教育與終身學習者的囑託。

108 學年度的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，顯現本校日新又新、積極創造自我價值的努力已獲得市民的肯定；將符應未來時代的發展趨勢，成為新思想的播種者，本校自當持續促進教師專業成長，加強教學品質，以滿足不同族群學生學習需求，培養同學的就業競爭力與國際視野，以成為一所實用型的城市大學，方能不負社會各界的支持與期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生
身體健康 萬事如意！