

十三、高雄市政府警察局業務報告

日期：106 年 10 月 18 日

報告人：局長 陳家欽

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：大家好

欣逢貴會第 2 屆第 6 次大會召開，家欽榮邀列席報告本市警政業務概況並親聆教益，殊感榮幸，在此謹代表本局全體同仁，對貴會過去的匡督、支持與指教，致上最誠摯的敬意與謝忱，並祝大會圓滿成功。

以下謹就本局 106 年 1 月 1 日至 106 年 6 月 30 日止（以下簡稱本期）重點業務執行情形摘要報告如后：

貳、本市治安與交通狀況分析

一、本期犯罪分析：

(一)全般刑案發、破分析：

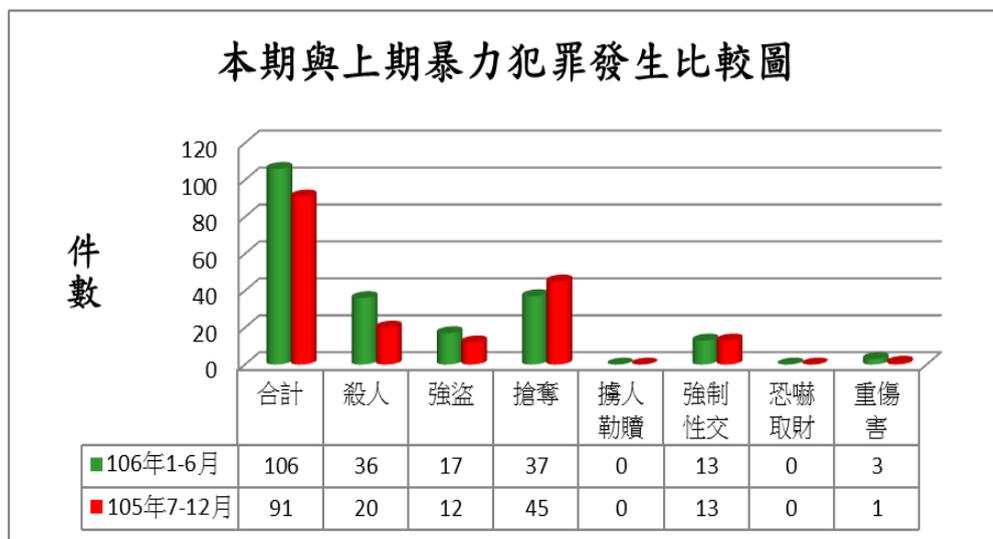
本期較 105 年 7-12 月（以下簡稱上期）發生數增加 1.05%，惟破獲數亦較上期增加 3.22%，發生數增加原因係本局為維護市民交通安全，加強交通執法取締，以酒駕公共危險發生 2,104 件較上期 1,790 件增加 314 件最多；另詐欺案件在本局要求所屬加強提款熱點之盤查、埋伏勤務，迅速調閱監錄影像、追查犯嫌行徑路線及利用關聯式分析大數據比對可疑車手集團積極查緝下，本期破獲 1,236 件與上期 1,035 件比較增加 201 件。

項	目	發生數	破獲數	破獲率	查獲案犯數
全 般 刑 案	本 期	14,786 件	13,041 件	88.20%	15,723 人
	105 年 7-12 月	14,633 件	12,634 件	86.34%	14,860 人
	增 減 數	+153 件	+407 件	+1.86%	+863 人
	增 減 率	+1.05%	+3.22%		+5.81%

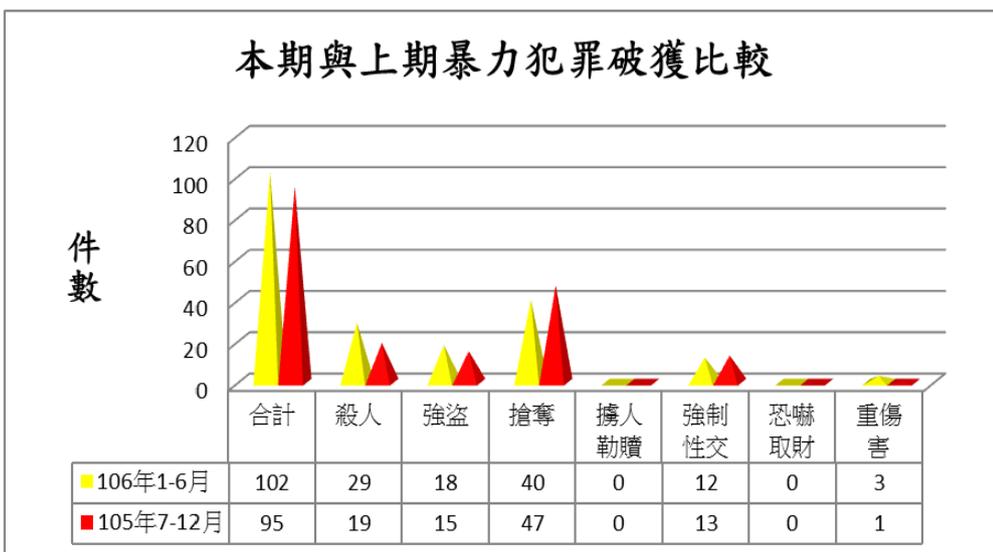
(二)暴力犯罪發、破分析：

項目	發生數	破獲數	破獲率	查獲案犯數	
暴力犯罪	本期	106 件	102 件	96.23%	135 人
	105年7-12月	91 件	95 件	104.40%	112 人
	增減數	+15 件	+7 件	-8.17%	+23 人
	增減率	+16.48%	+7.37%		+20.54%

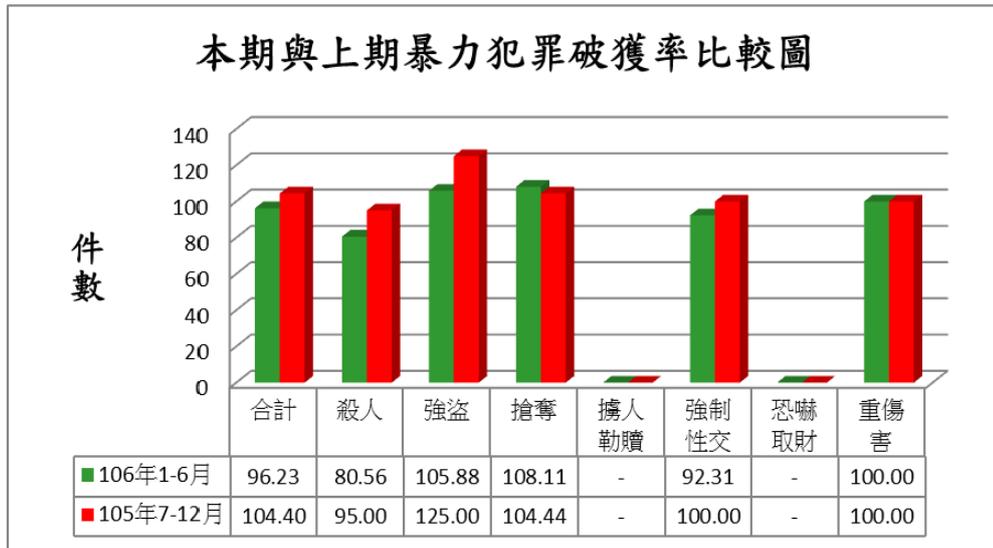
1. 發生數比較：本期發生 106 件，與上期發生 91 件比較，增加 15 件（增減率+16.48%）。



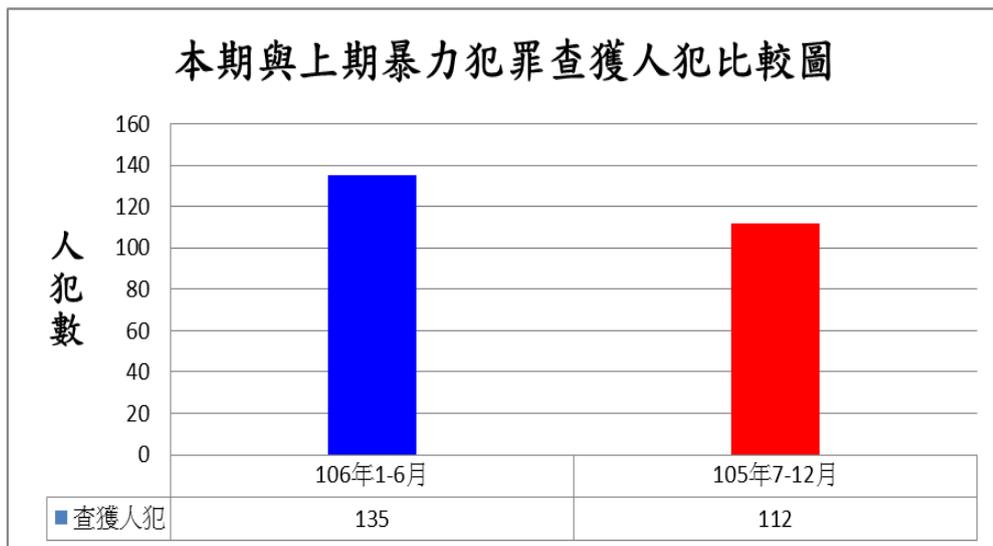
2. 破獲數比較：本期破獲 102 件，與上期破獲 95 件比較，增加 7 件（增減率+7.37%）。



3. 破獲率比較：本期破獲率百分之 96.23，與上期破獲率百分之 104.40 比較，破獲率減少 8.17 個百分點。

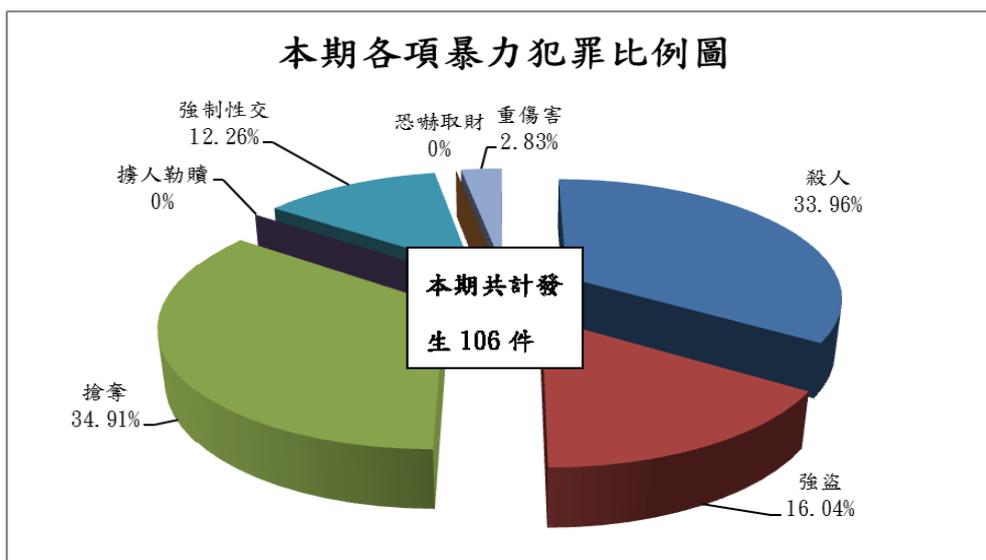


4. 查獲案犯數比較：本期查獲 135 人，與上期查獲 112 人，增加 23 人（增減率+20.54%）。



5. 暴力犯罪案類分析：

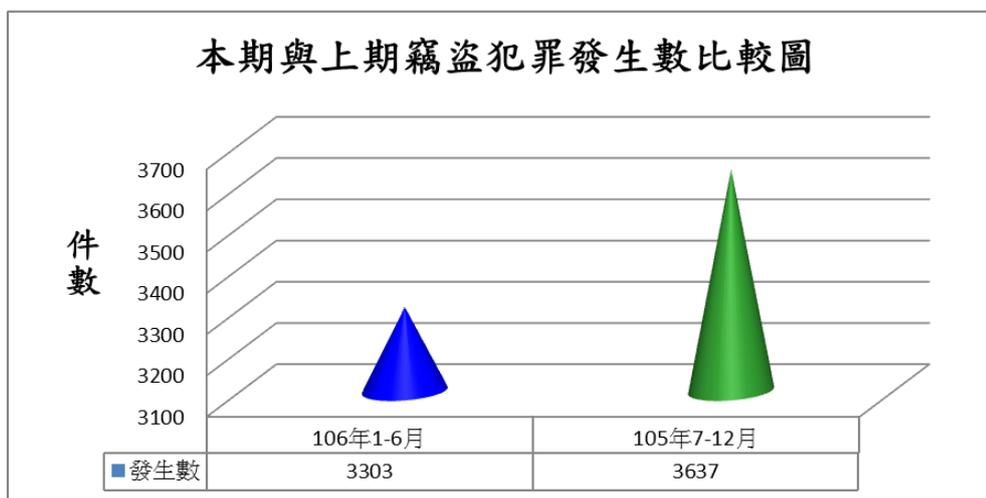
本期暴力犯罪發生件數雖較上期增加 15 件，惟破獲數增加 7 件，且查獲案犯數增加 23 人，另擄人勒贖案、恐嚇取財案均未發生，對於矚目案件本局均能迅速偵破，以安定民心、穩定治安。



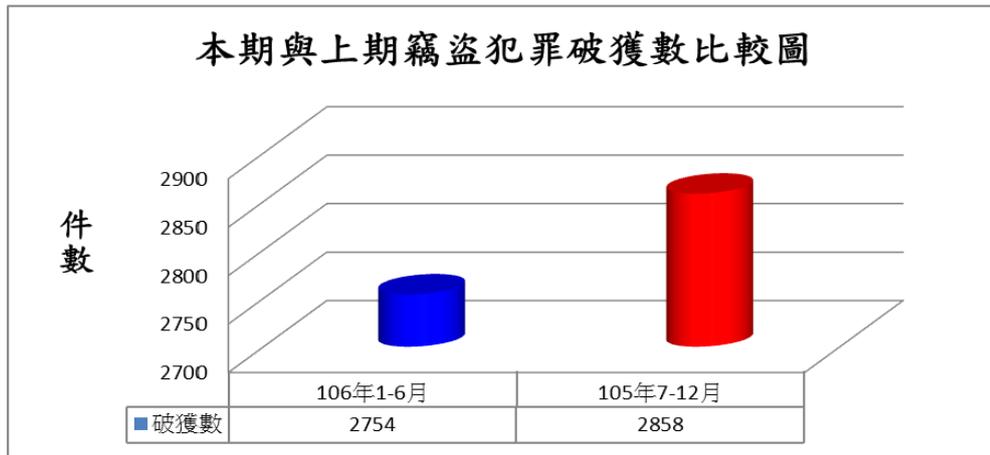
(三) 竊盜犯罪發、破分析：

項	目	發生數	破獲數	破獲率	查獲案犯數
竊盜犯罪	本期	3,303 件	2,754 件	83.38%	1,983 人
	105年7-12月	3,637 件	2,858 件	78.58%	1,953 人
	增減數	-334 件	-104 件	+4.80%	+30 人
	增減率	-9.18%	-3.64%		+1.54%

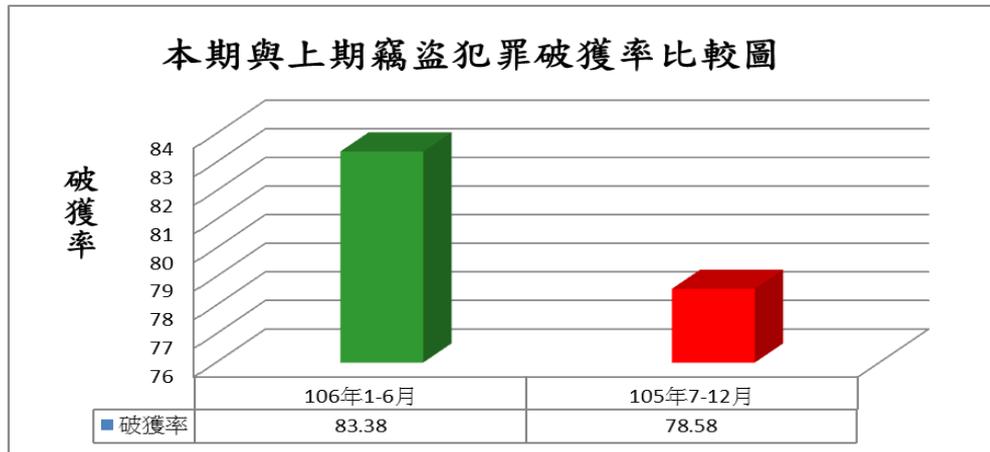
1. 發生數比較：本期發生 3,303 件，與上期發生 3,637 件比較，減少 334 件（增減率-9.18%）。



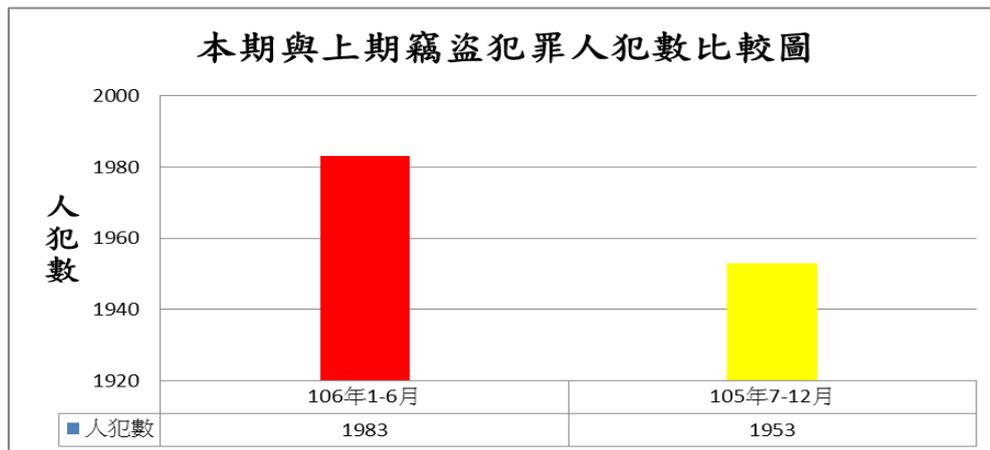
2. 破獲數比較：本期破獲數 2,754 件，與上期破獲數 2,858 件比較，減少 104 件（增減率-3.64%）。



3. 破獲率比較：本期破獲率百分之 83.38，與上期破獲率百分之 78.58 比較，增加 4.80 個百分點。



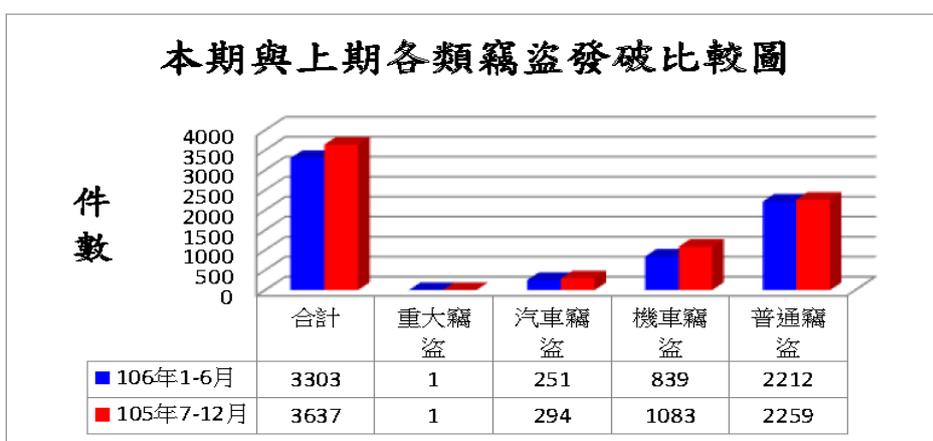
4. 查獲案犯數比較：本期查獲 1,983 人，與上期查獲 1,953 人，增加 30 人（增減率+1.54%）。



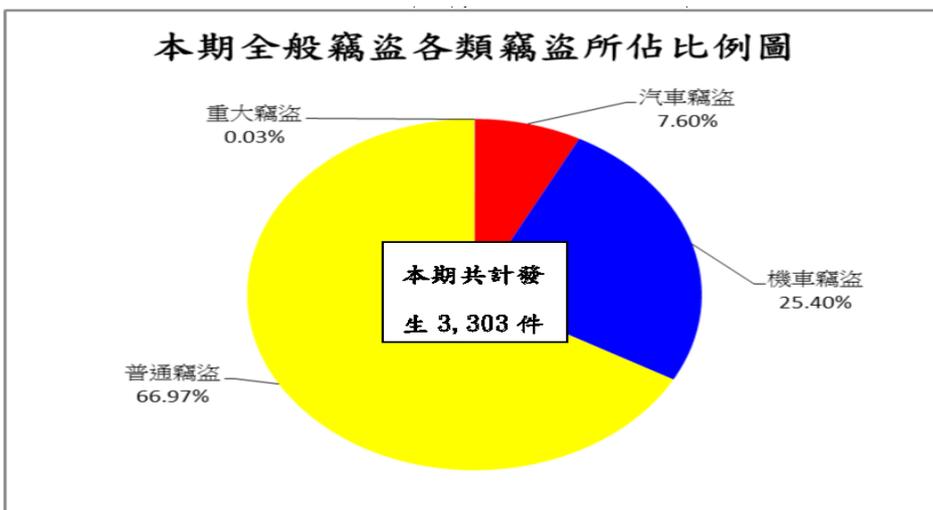
5. 竊盜犯罪案類分析：

(1)本期與上期各項竊盜犯罪案類發生數比較，機車竊盜減少 244 件最多，普通竊盜減少 47 件次之，汽車竊盜減少 43 件，竊盜犯罪減少係本局建立肅竊資料庫，針對竊盜特定慣犯進行強力查緝之效。

項目	重大竊盜	汽車竊盜	機車竊盜	普通竊盜	合計
本期	1 件	251 件	839 件	2,212 件	3,303 件
105 年 7-12 月	1 件	294 件	1,083 件	2,259 件	3,637 件
增減數	0 件	-43 件	-244 件	-47 件	-334 件
增減率	0.00%	-14.63%	-22.53%	-2.08%	-9.18%



(2)本期竊盜犯罪各項案類以普通竊盜發生 2,212 件，佔 66.97% 最多；機車竊盜發生 839 件，占 25.40% 次之；汽車竊盜發生 251 件，占 7.60% 再次之。



(四)毒品犯罪分析：

1. 本局本期查緝毒品成效：（本期：106年1月1日至106年6月30日）共查獲毒品件數 2,632 件、查獲毒品人犯 3,195 人、查獲各級毒品重量 2,477.54 公斤。

(1)第一級毒品：查獲 875 件、1,093 人，重量 1.85 公斤。

(2)第二級毒品：查獲 1,704 件、2,030 人，重量 518.06 公斤。

(3)第三、四級毒品：查獲 53 件、72 人，重量 1,957.63 公斤。

2. 本期與去年同期比較：

期 間	件 數	人 數	重量（公斤）
本期（106年1-6月）	2,632	3,195	2,477.54
上期（105年7-12月）	2,542	3,125	745.88
增減數	+90	+70	+1,731.66

3. 本局本期查獲毒品製造、販賣、運輸及意圖販賣而持有等 4 類犯罪嫌疑人數數據：

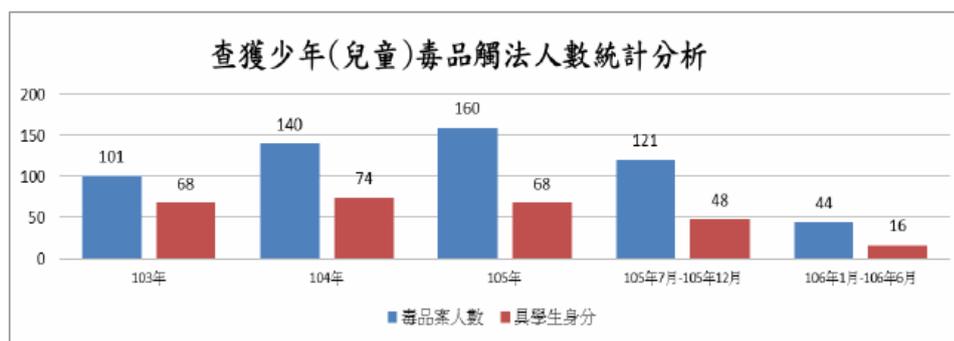
查 獲 類 別	本 期	去年同期	增 減 數
製 造	12	28	-16
運 輸	26	8	+18
販 賣	279	226	+53
意圖販賣而持有	152	90	+62
	469	352	+117

4. 本局落實區域聯防查緝毒品，配合高雄地檢署、橋頭地檢署加強查緝製造、運輸、販賣等毒品犯罪，確實列管毒品案件並向上溯源，報請專責檢察官指揮偵辦，斷絕毒品供應源；並建立走私毒品之高風險名冊，清查可疑人員動向，加強防制港口等地區毒品犯罪及邊境緝毒；除了護少專案查緝少年藥頭之外，更配合教育局勾稽成年學生涉毒名單，及早介入輔導，預防毒品入侵校園及社區。

(五)校園毒品犯罪分析：

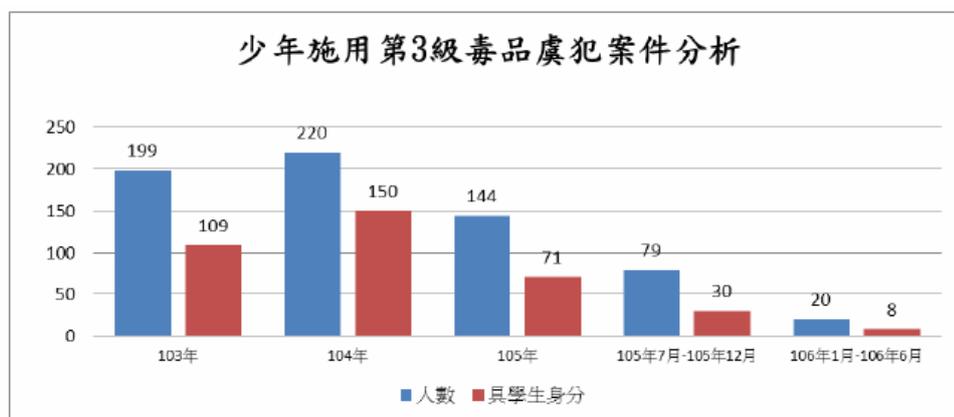
1. 少年（學生）毒品犯罪分析：

106年1-6月份少年（兒童）毒品犯罪（少年事件）44人次（具學生身份16人次），與上期118人次（具學生身份48人次）比較，減少74人次（具學生身份減少32人次）學生比例下降4.31%。



2. 少年（學生）施用 3 級毒品案件（虞犯案件）分析：

本期少年（兒童）涉及第三、四級毒品（少年虞犯）人數 20 人次（具學生身份 8 人次），與上期 79 人次（具學生身份 30 人次）比較，減少 59 人次（具學生身份減少 22 人次）學生比例增加 2.03%。



3. 偵查中發現毒品藥頭為躲避警方查緝，將毒品偽裝製成各類物品外觀（如咖啡包、軟糖、飲品等等），這些含有多種毒品混合的新興類型，已為本局 106 年查緝少年毒品的目標及努力重點。

(六) 詐欺模式分析：

1. 查緝詐欺成效：本期破獲集團性詐欺案 23 件 237 人、查獲詐欺提（取）款車手 164 件 231 人、攔阻被騙款項 151 件 2,758 萬 4,176 元。
2. 犯罪模式手法分析：本期以假網路拍賣（購物）809 件最多、假冒名義 298 件次之、解除分期付款發生 207 件再次之。
3. 本期詐欺案件之發生數較去年 7-12 月雖略為增加 13 件，但破獲數卻增加 201 件、上升 19.42 個百分點，破獲率亦由 72.78% 提升至 86.13%，查獲嫌犯人數增加 411 人（增加 28.58 個百分點，近三成），顯見本局對於強化打擊詐欺之成效。

項	目	發生數	破獲數	破獲率	查獲案犯數
詐欺	本期(106年1-6月)	1,435件	1,236件	86.13%	1,849人
	上期(105年7-12月)	1,422件	1,035件	72.78%	1,438人
犯罪	增減數	+13件	-201件	+13.35%	+411人
	增減率	+0.9%	-19.4%		+28.58%

二、交通事故統計分析：

(一)交通事故總體分析：

106年1月1日至106年6月30日本期A1類交通事故計發生64件、死亡64人，與上期105年7月1日至105年12月31日發生71件、死亡72人相較，發生減少7件、死亡減少8人。

本局本期與105年7-12月交通事故分析表

交通事故類別	項	目	發生件數	死亡人數	受傷人數	
A1類	本	期	64	64	22	
	105年	7-12月	71	72	35	
	增	減	數	-7	-8	-13
	百	分	比	-9.9%	-11.1%	-37.1%
A2類	本	期	26,509		36,253	
	105年	7-12月	25,748		35,317	
	增	減	數	761		936
	百	分	比	2.96%		2.65%

(二)交通事故特性分析：

1. 肇事時段分析：16-18時最多（6,567件）、10-12時次之（5,416件）、18-20時再次之（5,408件）。

2. 10大易肇事路口分析（106年1-6月）：

易 肇 事 路 口	A1 件數	A1 死亡	A1 受傷	A2 件數	A2 受傷	A3 件數	總件數	總死亡	總受傷
前鎮區 中山四路與凱旋四路	0	0	0	50	72	7	57	0	72
三民區 十全一路與民族一路	0	0	0	36	53	16	52	0	53
前鎮區 中山四路與中安路	0	0	0	12	16	37	49	0	16
三民區 九如一路與大順二路	0	0	0	29	45	11	40	0	45
左營區 大中一路與民族一路	0	0	0	18	23	22	40	0	23
鳳山區 過埤路與鳳頂路	1	1	0	18	25	21	40	1	25
左營區 博愛二路與裕誠路	0	0	0	25	38	14	39	0	38
苓雅區 中正一路與高速公路	0	0	0	7	9	32	39	0	9

市政府各單位業務報告（警察局）

三民區 九如一路與高速公路	0	0	0	8	9	29	37	0	9
前鎮區 中山四路與五甲三路	0	0	0	25	32	11	36	0	32

3. 肇事車種分析：以自（營）小客車 17,977 件最多、機車 17,731 件次之、自（營）小貨車 3,067 件再次之。

4. 肇事原因分析：以「未保持安全距離」發生 5,455 件最多；「未依規定讓車」發生 5,320 件次之；「其他引起事故之違規或不當行為」發生 5,084 件再次之。

三、監錄系統功能與現況分析：

(一)至 106 年 6 月 30 日止，本局現有監視系統計 22,789 支攝影機，其中保固期內 14,750 支，佔 65%；逾保固期 8,039 支，佔 35%，已逾 5 年使用年限（99 年以前建置）有 7,169 支，佔全數 31%，佔逾保固數之 89%。

(二)至 106 年 6 月 30 日止，正常運作者有 18,709 支，故障數 4,080 支，妥善率為 82.1%。

參、本市治安與交通防制作法

一、強化治安具體作為：

(一)重大涉毒場所查緝列管：

1. 本市政府經發局、工務局、觀光局針對本局查獲之易涉毒營業場所加強稽查，其中 4 家涉毒情節重大業者（亞○尼汽車旅館、太○酒店、○精品會館、彌陀大○國 KTV），106 年 4-7 月共遭開立 35 萬元行政罰鍰。
2. 本局自 104 年 8 月起迄 106 年 5 月底，共 6 次主動提供「亞○尼汽車旅館」違法具體事證函請主管機關觀光局依法裁罰，觀光局以該業者違反發展觀光條例情節重大，於 106 年 5 月 16 日廢止其旅館業登記證，成為全台首例因涉毒情節重大遭廢照業者。

(二)防制毒品氾濫，保護青少年健康及校園安全：

1. 本局查緝毒品犯罪相關作為：

- (1)縱向清查毒品脈絡，線上查獲毒品案均列冊管制，由本局及各分局緝毒專責隊（組）強力查緝，向上溯源追查毒品來源，由施用、販賣溯及運輸、製造，全面斷絕毒品源頭。藉由緝獲毒品販賣者及走私毒品之大宗，降低供給量，使毒品施用者難以取得毒品而提升戒治機率。
- (2)蒐集網羅走私及製造毒品情資，持續清查走私高風險人員並追蹤動態，追查製造毒品嫌疑人之可能共犯與後續動向，清查偏鄉地區毒品犯罪熱點，積極防制毒品之走私、運輸與製造。
- (3)針對本局所轄曾涉財產犯罪（如強盜、搶奪、竊盜等）之毒品人口分

析，列冊管理，每月交由各分局全面清查設籍於轄內之毒品前科犯，掌握動態及近況，嚴防再犯。

- (4)落實區域聯防緝毒，本局配合檢察署於暑假期間執行全國同步查緝毒品犯罪專案，大規模掃蕩毒品危害，加強檢警聯繫，毒品案件報請專責檢察官指揮偵辦，針對轄區特性研擬最佳偵查作為，逐層向上溯源。

2.當前校園毒品因應及強化作為：建構偵查、預防及輔導少年非法行為之防治黃金三角。

- (1)偵查面：強化查緝、擴大溯源，斷絕毒品關係鍊。

- A.配合地檢署、少家法院以查緝毒品中小盤模式擴大溯源（販毒不論量多少都抓，破壞最底層販賣給少年學生的直接交易關係，威嚇、斷絕入侵校園毒品黑手，進而減少施用）。
- B.易擴散毒品場所，規劃實施「閉鎖式」臨檢，必要時由檢察官帶隊突擊，同時針對情節重大涉毒場所，循市府治安會報以行政手段處予罰鍰或勒令停、歇業。
- C.協助教育局辦理「春暉專案」：本期 106 年 1-6 月教育局提供學生施用毒品情資計 13 件，成功查獲毒品上源涉嫌人 5 人（具學生身分 2 人，非學生身分 3 人）。

- (2)預防、輔導面：減少毒品新生人口。

- A.高關懷前端預防：

賡續實施「點亮家中溫暖燈」計畫，本期參與「點亮家中溫暖燈專案」少年共計 58 人；另不定期結合「陽光家園」、「紅十字會」等社區資源規劃團體輔導活動，計辦理以下活動：

日期	活動名稱
106 年 1 月 2 日	年終歡喜慶團圓
106 年 1 月 7 日	紫錐花反毒特展～科工館啪啪 GO！
106 年 1 月 12 日	雞鳴報喜賀新年—丁酉揮毫贈春聯
106 年 2 月 24 日	陶色釉惑·感恩點燈心
106 年 3 月 19 日	徜徉巧克力魔幻世界
106 年 3 月 26 日 至 6 月 25 日	點燈爵士樂團二部曲
106 年 4 月 1 日	自漆漆人漆彈大賽
106 年 4 月 6 日	陶冶日常
106 年 5 月 20 日	愛心處處飄，點燈少年愛創世
106 年 6 月 10 日	旌旗蔽空擂戰鼓

106年6月25日	第九期點燈結業式暨成果發表-送愛到淨覺
-----------	---------------------

B. 高風險對象處遇：

查訪與輔導並重，本市目前計有列管少年共 280 人（男 217 人，女 63 人），本期轉介輔導個案 266 人，定期實施查訪約制、輔導工作；本期共查訪 2,058 人次；並積極協尋中輟生-「海星計畫」，追蹤訪查本轄中輟學生，執行個案追蹤輔導，使其返回學校復學，避免衍生少年犯罪及被害問題，本期共尋獲 386 位中輟生。

C. 高再犯族群監控：

落實執行「高再犯案少年（虞）犯案件-即時陪偵高密度監督輔導作為」，自 102 年 12 月起實施，嚴格要求各單位落實少年事件通報作業，執行少年現行犯陪偵，並建構輔導信任基礎，針對「暴戾性」、「群聚性」及「成癮性」之 3 大類通報案件高再犯少年，由少年隊規劃高密度訪視監督作為，約制行為再犯。

D. 組織「行政先行」團隊，實施「非鴉計畫」，進行積極的輔導、治療：

為使濫用藥物少年後續的治療與輔導措施更加完備，依據少年事件處理法第 25、26 條規定，在司法介入（審理）前，整合社區、醫療資源，由各主管機關即時介入協助（教育局-春暉專案、衛生局-非鴉計畫、社會局及少輔會-個案輔導），輔導治療情形提供司法機關審判參考。

(三) 全面查緝詐欺犯罪，提升民衆防詐騙知能：

1. 強化打擊詐欺犯罪能量：為強化打擊詐欺犯罪力道，動員本局全體同仁的力量，鼓勵民衆主動提供犯罪情資，加強查緝電信詐欺機房與詐欺取款車手，溯源追緝集團主嫌及共犯，即時攔阻民衆被害款項，並提供民衆指認詐欺車手之高額檢舉獎金。
2. 建置詐欺嫌犯資料庫：整合本局各單位緝獲之詐欺嫌犯資料來源，利用雲端運算犯罪分析工具，統整犯嫌人脈網路、車輛歷程、歷史案件等分析，提供偵辦人員擴大追查之方向，以阻斷電信流、資金流，致力消弭犯罪。
3. 規劃預防詐欺犯罪措施：擬訂有效預防詐欺犯罪措施，如：舉辦反詐騙活動、新聞刊登、網路粉絲團經營等，使防詐觀念深植人心。並利用 E 化報案系統，擬定轄區分層分衆宣導模式，分析被害特性（年齡、職業等），如：學生多遭網路購物詐騙、老年人則為假冒公務機構、剛出社會之新鮮人容易因求職而遭詐騙、年輕男性對於假援交則較易上當…，

因應所需來提供防詐知能。

(四)掃蕩街頭暴力，展現執法公權力：

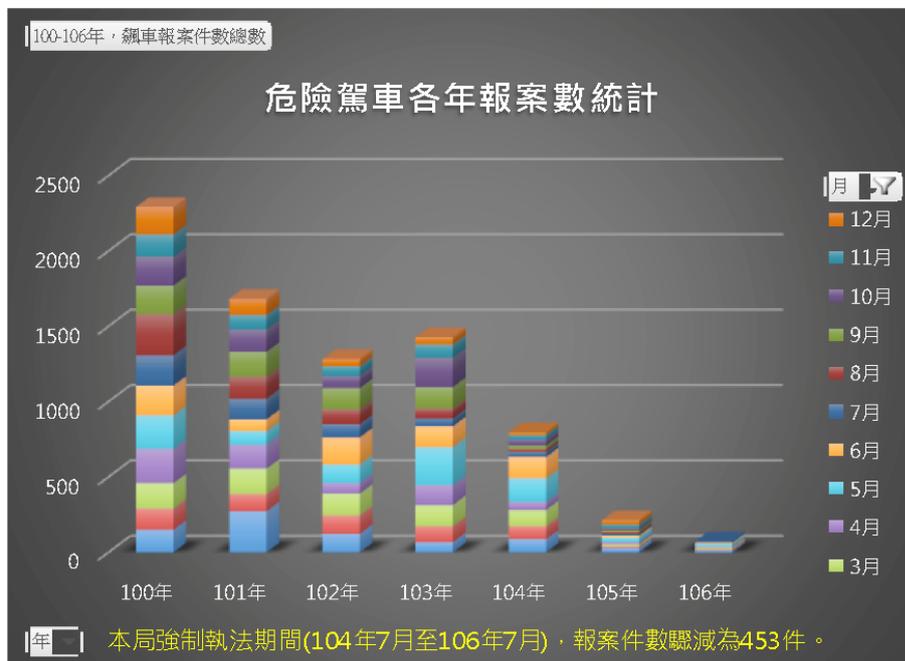
1. 強勢積極作為，派遣快打機制優勢警力嚴辦。

迅速壓制現場情勢，將全數現場滋事分子帶返勤務處所查明身分、刑案資料、抄錄使用車輛資料，即時控管，深入追查雙方衝突動機、緣由等重要資訊，並落實通報機制，清查參與人員背景、組合屬性、不法金流資料、幕後操控者及不良幫派組合成員身分註記情形，建檔於本局「治安情資資訊平台」資料庫，反映預警情資「不良幫派組合系統」，或蒐報個別不法犯罪事證，深入追查聚集滋事原因及幕後策劃指揮者，依法提報治平對象檢肅目標，朝組織犯罪嚴辦。

2. 飆車不再是本市的治安問題。

採「事前情資預防」、「約制阻絕上路」、「治平提報壓制」等積極作為，透過科技掌握網路社群情資，結合保大、交大、刑大主動出擊，各分局肅清轄內飆車份子，對號召飆車首謀者予以嚴辦，跟從者亦全部追查至案，正面打擊飆車族及街頭暴力，展現警方公權力不容挑釁決心。

3. 統計 110 接獲民衆報案危險駕車（飆車）案件數，由 100 年近 2 千 3 百件，已驟減至 105 年 2 百餘件，民衆報案大幅減少超過 9 成，至 106 年上半年報案件數 63 件，顯見積極作為已讓民衆有感，本年暑假期間報案數迄今 7 月 11 件，8 月僅 3 件，顯見執行策略成功，飆車不再是本市的治安問題。



二、落實交通事故防制作為：

- (一) 106 年 1 至 6 月強力取締酒駕 6,414 件，警方加強執法、宣導交安及呼籲成果，讓酒駕事故案件大幅減少、傷害降低。
- (二) 依事故肇因、時段、熱區分析全般交通事故發生原因，並依本局道路交通事故防制計畫，針對區域分局整體防制作為及 A1 事故地點防制勤務加強落實執行。分析 A2 類事故發生增加案類，發現高齡者為主要增加族群，高齡者事故案類列為本局防制重點，執行方針如下：
 1. 找出高齡者易肇事地點、型態、特性，利用標靶對象取締方式，將易與高齡者發生事故之特定族群違規項目列為交通執法重點，以形成民衆取締認知進而避免是項違規。
 2. 將護老交通安全專案列入高齡者 A2 事故防制作為並進行評比，並澈底檢討防制（執法）作為與高齡者事故間之關聯性是否契合，以實際落實防制成效。
 3. 拍攝高齡者交通安全宣導帶，針對行人、慢車、機車等高齡者用路方式易肇事類型進行活潑化之微電影宣導。

三、監錄系統妥善率提升及其發揮作為：

- (一) 加速故障設備查修，提升妥善率：

為加快故障設備修復速度，本局除責成業務單位督飭保固承商加派人力維修外，並由本局及各分局維修小組針對無需較高專業技術、維修設備之故障監視器自力維修，至 106 年 6 月 30 日整體妥善率達 82.1%。
- (二) 以部分租賃方式辦理攝影機之汰舊換新案：

以「監視器、機箱及錄影主機自行建置，傳輸網路與儲存機房採取租賃」之部分租賃方式辦理，並以已導入車牌辨識功能且已逾 5 年使用期限之 589 支攝影機優先試辦汰換，以最有利標方式辦理，於 8 月份上網招標，9 月份辦理決標。
- (三) 依據治安盤點設置情形，使每支攝影機均符合需要：

依據最近 3 年（103-105）治安（強盜、搶奪、竊盜等刑案）、交通事故（有人傷亡）發生數及地點通盤檢討評估監視器設置是否符合需要，經盤點不符治安需要之監視器，如逾 5 年使用年限且故障者，即予檢討汰除，使監視器更精實有效，106 年 1 至 6 月計汰除 693 支，現有監視器 22,789 支。

肆、本市治安未來方向

一、創造優質治安環境：

(一)力行「科技警政」策略，成立「科技犯罪偵查隊」，培育人才厚實數據分析能量：

本市率全台之先於 105 年 9 月正式成立「科技犯罪偵查隊」，積極培養專業人才，除偵辦網路駭客、恐怖攻擊、預告殺人、網拍詐欺等民生矚目案件外，更延續 105 年「治安情資資訊平臺」蒐集詐欺、毒品、街頭暴力、飆車等資料，於本（106）年彙整「竊盜資料庫」、「詐欺案件影像」、「偵辦文件資料庫」等資料，同時整合市府交通局、刑事警察局及本局車牌辨識系統，統合分析人、車、案等犯罪資料，萃取出可靠情資，爭取破案契機，提升治安掌握度，俾能達成本市宜居城市願景。

(二)強化網絡橫向聯繫機制，透過大數據平台資源共享，提升「全民治安防護」成效：

1. 本局建構「全民治安防護網」資料庫，納入 105 年建構「治安情資資訊平臺」，提供本市衛生局等橫向機關「防治暴力高風險事件資料庫」等情資共享。
2. 運用科技分析詐欺集團關係網絡，分析提款車手脈絡，並逐一瓦解，以打擊詐欺集團之氣燄，保護民衆財產安全。

(三)在加強兒童安全方面，本局自行發想設計，將兒少相關安全觀念轉成「圖像」牌卡，開發成時下最受青少年喜愛的桌上遊戲組「兒少安全記憶王」，並於 7 月 22 日舉辦桌遊大賽，有效推廣兒童安全觀念，提升兒少自我保護能力，減少被害案件發生。

二、監錄系統未來推動方向：

(一)賡續嚴謹盤點，使系統設置更精實：

為使錄影監視系統設置更加精實有效，確實符合成本效益及治安需求，將 104 至 106 年各分局轄內發生強盜、搶奪、竊盜等刑案及傷亡交通事故之數據、地點等最新資料視覺化，交各分局依上開原則審慎評估轄內有設置監視器需要之路口，再與現有監視器設置情形逐一比對，據以盤點設置必要性，作為汰換、增設、維修之重要參考，發揮系統及預算效益。

(二)逾使用年限且經盤點符合治安需要之設備逐年以「監視器、機箱及錄影主機自行建置，傳輸網路與儲存機房採取租賃」之部分租賃方式辦理攝影機之汰舊換新：

鑑於監錄系統採自行建置方式之人力及管理成本較高，既難以維持高妥善率，又需負擔逾保固期後高額之維護費用，本局將逐年依最近三年治安狀況檢討監錄系統設置情形，將有治安需求且逾五年使用年限之設備及須增設之地點逐步改以部分租賃方式汰換設置。

三、為民服務具體成效：

(一)參加本市各區治安座談會：

為增進警民關係，宣導治安政績，106年1-6月計辦理社區治安會議239場，參加民眾計18,894人，其中38場結合社區大樓區分所有權人會議或住戶大會，除聽取民眾治安建言，適切予以回應外，並就反詐欺、防搶、防竊盜、反毒、取締飆車等主題加強宣導。

(二)建置跨平台服務之全球資訊網：

因應民眾使用手機、平板等行動裝置瀏覽本局全球資訊網站之日益增加，本局及各分局網站全面改版為響應式網頁設計（RWD）服務，網站自動偵測調整版面大小，便利民眾於瀏覽本局網站時不受限所使用之行動裝置而影響網站所提供之內容，提供跨平台之政府機關網站服務，有效推升本局機關網站形象。

(三)強化網路及社群媒體之溝通與行銷，提升民眾治安滿意度：

- 1.本局將網民反映地區治安及交通狀況，能立即機先處理，化解網民疑慮及負面新聞輿情。
- 2.本局臉書粉絲專頁從104年4月份起成立，粉絲數從2千多人開始提升，迄106年7月已突破28萬人，平均每週觸及人數達120萬人次以上，粉絲數目前在六都名列第1。
- 3.本局臉書粉絲頁所推出「愛與鐵血」系列短片，將員警嚴正執法的實際狀況剪輯成影片，呈現員警執勤時的真實狀況，每次影片上架，都吸引民眾觀看、按讚與留言討論。「愛與鐵血2.0」系列影片，截至6月底，已推出55集，影片內容多元，有溫馨、也有員警捍衛執法的尊嚴，獲得民眾留言支持警察嚴正執法，也有不少網友已成為「愛與鐵血」短片的忠實粉絲，其中，愛與鐵血2.0第24集最高觸及人數達610萬人次，成效非常良好。

(四)落實失蹤人口協尋工作：

- 1.受理失蹤人口案件，要有判斷事情的敏銳，非僅制式受理、登記及通報，本著積極為民服務精神，以「同理心」態度，發揮解決問題的智慧；遇有緊急協尋案件，應即時有刑案偵查的一切作為，及時防止悲劇發生。
- 2.本局自今年起要求所屬單位應採取主動調閱路口監視器、失蹤人行動電話發話基地位置、運用一切偵查手段蒐尋相關訊息之作為（如Facebook、Line、推特等社交平台）及通報各縣市政府警察機關及警察廣播電台協尋等精進作為以落實協尋機制。另事前預防作為有協助申請配戴防走失輔具（QRcode及安心手鍊）、自願指紋捺印建檔服務及勤

區家戶訪查針對有問題的家庭轉介相關單位予以輔導協助。

3. 每日並指派專人全面檢視轄內各單位前一日受理失蹤人口報案建置資料，向報案家屬表達關懷，立即啟動相關作為，以避免發生重大事故或憾事；106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共計受理協尋失蹤人口 1,249 件，尋獲協尋失蹤人口 1,401 人，並協助申請本市「安心手鍊」91 件及自願捺印指紋建檔者 19 件。

(五)追求多元運具、低污染和進步健康的城市是全球趨勢，創造低碳環保的宜居城市：

第一、二屆全球生態交通盛典，分別在南韓水原市、南非約翰尼斯堡舉行，今年 10 月由本市舉辦，特別選定鼓山區哈瑪星為生態交通示範區，區內管制燃油車進入，本局配合生態交通示範區的低空污理念，添購 8 輛 Gogoro 警用電動機車及 1 輛油電混合巡邏車，加入生態交通示範行列。

陸、結語

「愛與鐵血團隊守護大高雄。」

建設高雄市成為「宜居的城市」，最基本的條件就是要「安全」，沒有「安全」就談不上宜居，治安尤其是久久長長的經營，在對付每一項犯罪問題時，都必須用心思考、盡力解決，當然這也需市民共同來支持和鼓勵。

對於飊車街頭暴力治安問題，科技策略成功運用，聚集時攔截一網打盡，成功解決了高雄這 20-30 年來的飊車問題。在防搶部分，除警方各項防制作為外，各類犯罪均能透過監視系統調閱搜尋立即偵破，讓歹徒無所遁形。然也因政府預算編列有限，員警在各街頭巷尾捍衛治安的同時，也得有維修現有監錄設備的能力。

另外針對毒品防治，高雄市首開先河成立「毒品防制局」及「反毒基金會」，由前端預防至後端輔導戒治，政府及民間共同努力來防治毒品問題，因為「救一個人即是救一個家庭」。以防毒、拒毒、緝毒、戒毒及修法為主要策略，目標係溯源根絕製造毒品之供毒，阻斷毒品中小盤之貨源以及向上追查幕後金主，同時加強掃蕩社區毒品及易涉毒場所，達到打擊毒品犯罪目的，打造無毒家園的城市。而為了逮捕詐騙集團車手，同仁們費盡心力，受過專業訓練的特勤員警坐吊車從厝頂攀降、撞破窗戶…就為了還給市民公道，因為民衆的財產「安全」，也是我們責任。

最後，本局大力經營臉書的初衷，就是要告訴市民朋友「員警執法的真實面」，如果沒有說明這些法律面、制裁面的問題，沒有強而有力支持警察執法，前述的這些暴力永遠存在，就無法以實際作為去影響導正市民對警察的既定錯誤

印象，而以為我們對這些暴力無能為力。但因為我們的努力，臉書粉絲的支持分享，讓市民對警政執法作為深感贊同。

在此^{家欽}以高雄在地子弟的身分與多年努力深耕警政的經驗，報告推動本市警政的經營理念，員警在專業領域上積極創新，為治安工作帶來突破，讓社會看見我們同仁勇於任事、可信可靠的英勇形象，持續不懈反毒作戰、跨領域合作打擊詐欺犯罪及交通護老服務等作為，敘說分享同仁執勤出生入死的過程，就是展現「愛與鐵血」堅定的勇氣與決心。

謹此報告，敬祈各位議員女士、先生不吝賜教。

並敬祝

萬事如意 大會圓滿成功