

二十六、高雄市立空中大學業務報告

日期：103 年 4 月 21 日

報告人：校長 張 惠 博

壹、前言

議長、副議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 7 次定期大會開議，惠博謹代表本校報告空大工作概況及校務發展情形；承蒙議長、副議長及各位議員女士、先生對本校各項工作持續的支持與指導，校務方能順利推展，謹代表全校師生致最誠摯的感謝，並針對「實用取向的幸福大學」校務治理，以及「經濟實用 好大學」、「終身學習 最歡喜」的目標、主要成果及未來發展重點扼要報告，誠盼諸位議員繼續支持與指教。

貳、實用取向的幸福大學

惠博以「蛻變、創新、多元、合作、服務」為治校理念，並以生命力的領導，引領空大邁向嶄新的階段。此外，亦將藉由空大的平台，協助城市發展，冀望高雄市能躋身一流國際級城市。事實上，本市在各方面的發展與績效，不論是建設、人文、關懷與各項興革，皆是課程與學習的好題材，市立空大必須把握這個機會，與市政齊步發展。

基於高雄市立空大的發展歷程、現況以及未來發展之需要，提出校務發展具體策略與做法列述如后：

一、發展具特色學系

熟悉各項法律規定、運用雲端科技、有效工商管理、語文能力、結合文化藝術、影音與企劃技巧等，這些於職場上不可或缺的專業知能，皆可自本校法政、工商管理、大眾傳播、外國語文、文化藝術、科技管理等學系習得。此外，切合社會脈動，充實學系人力，擬進行學系整合；並規劃成立不動產經營管理學系，已獲校務會議通過，且已完成計畫書撰寫，將儘速依程序審查，俟市府通過後，將向教育部提出申請。

二、與生活相結合的實用、創新課程

為強化空中大學終身學習與繼續教育的概念，規劃一系列與生活結合的課程，引發市民參與興趣，進而提升市民的生活知能，豐富生活與生命的內涵。此外，亦應強化創新設計的課程，俾協助學員勇於創業，開展另一無限寬廣的可能空間。

三、開放多元教育，建構雲端課程，學習零距離

除電視、廣播、線上學習與面授外，為迎接數位時代，結合科技管理學系、大眾傳播學系、教學媒體處與電算中心，跨單位整合，建構完整的雲端課程與平台，只須簡易的行動載具，即能線上觀賞授課影片，亦能藉由學習平台與同儕互動，學習更立即、便利，讓學生的學習不受限，能與世界接軌。

四、專業課程，提升職場競爭力

與市府各局處合作，規劃職場專業知能課程，提升就業潛力、職場競爭力及行政服務品質。此外，空中大學條例已修正，得成立在職人員進修碩士學位，這也是未來努力的方向與發展策略，以符應現實的需求。

五、結合在地特色，發展特色課程

整合各系所，藉由人權學堂、城市學堂等可能資源，辦理相關活動與發展特色課程，讓修課的學生及參與活動的民眾，能瞭解高雄這個城市的好光景，進而發展市民意識，樂於同造更美好的未來。

六、建立升遷制度，聆聽同仁意見，提振行政人員士氣與服務態度

運用科技強化行政效率與效能，注重考評及效率，並建立升遷制度，定期召開相關會議，經由活動促進彼此理解，以提振士氣，強化服務品質。

七、延聘優質教師，充實師資陣容

空中大學，不論是經由不同媒介或面授，教師皆須以最合適的方式展現知識的內涵。愈多的優質教師，將更能吸引學生入學。未來，宜視學生量的變化，合宜調整專兼任教師人數，並提升教學品質。

八、促進教師專業成長，創新教材與教法

知識發展至為快速，學習的方式亦因人而異，提供教師專業成長機會，協助教師掌握課程內容主要概念，並能以合適的方式，呈現知識的內容，協助學習者學得快、懂得用、記得久。

九、建立合宜的升等辦法，俾利空大的發展

大學教師常為論文發表與研究計畫繁忙，致可能忽視教學與服務的根本職責。空大教師同仁的境遇則略有差異。由於教學與行政的負擔重，導致無暇投入學術研究，所以，教師升等的規定，必須調整教學、服務與研究的比例，不應過度偏重研究與論文發表，宜彰顯教學的重要性與價值，以激發教師教學熱誠，並鼓勵教師升等，俾利於整體校務發展。

十、獎勵傑出教師

教學是大學教師的天職，空中大學的教師，更應以教學為主要職責，典範教師必能成為學生一生的恩人，對於教學有特殊表現的教師，亦應給予獎勵。其次，對於產學合作或進行以實務為基礎的研究，甚或，結合教學、服務、

研究為一體的傑出成果，乃至於熱心參與各項市政有關的研究、計畫或服務，皆須依相關辦法予以獎勵。

十一、積極進行課業與進修輔導

各學系應成立輔導機制，並有專人負責。學生可利用面談或網路線上的方式，提出疑問，並能獲得解答。此外，每學期定期召開座談、說明會等，協助學生規劃修課內容，解決課業問題，對於有升學意願或參加國家考試者，應提供有效輔導，協助其達成心願。

十二、整合教學資源，拓展學習機會，增加生源

與鄰近大學及社區大學合作，形成策略聯盟，有效整合教學資源，並增加課程深度與廣度，讓學生可就近學習及利於運用相關學習資源。本校與海軍陸戰隊簽訂的策略聯盟，能有效促進軍中人才培育，並增加本校學生人數。

十三、全面進行教學滿意度調查，並回饋教師改善教學

學生是否從教師的教學中獲得學習，一直是教學中最重要的議題，雖然，學習不必然是教學的結果，學生對於教師教學之滿意與否，仍可做為教學改進的重要參考。

十四、學習機會均等，提供部分免費課程

結合市政府的施政重點，特別是縣市合併後，市民的多樣性亦增加了，所以，課程安排宜快速回應市民需求；部分線上課程讓使用者不須登入即可點閱，藉由空中大學的網路平台，有效達到全民教育的目標，也讓更多使用者能夠發現空中大學所提供的學習資源，樂於申請入學。

十五、圖書館資源電子化

圖書資源電子化，供學生線上或離線閱讀，節省紙本購置費用與借閱、維護圖書所需人力，且更便於閱讀。

十六、寬籌經費，建構優質學習環境

「工欲善其事，必先利其器」，合適的教學活動、競賽、設施或輔具，皆須要相當的經費，才能獲致預期的成效。以績效為基礎，持續爭取經費補助或捐助，有效提升教學品質。

十七、國際交流，注入全球化視野

積極與亞洲及歐美等國外大學結盟為姐妹校，規劃各項合作案並爭取辦理國際研討會，增加各學系學術與教學實務交流機會，提升國際合作與視野。

十八、吸引校友回流，積極招收新生

寄送郵件或電話抽樣訪談，瞭解校友的學習需求，課程規劃與時俱進，以提供適切的課程與學分，吸引新生入學。

十九、與企業結合，培育就業人才

招募在地企業，提供在職人員的專業進修，並與各學系結合，安排實習課程，共造互惠互利的機會，為產業界培育所需人才。

二十、結合社區資源，縮短城鄉差距

與各地中小學合作，視需要就近成立學習指導中心，廣邀社區大學學生，邀請其利用空大學習資源，實踐終身教育的理想與使命。

二十一、加強畢業校友與在校生的關懷與聯結

鼓勵在校生成立關懷小組，以相互協助學習成長與生活上的照應；畢業校友除參加校友會外，並推薦具輔導熱誠的校友，參與關懷小組，協助解決相關問題。

二十二、開闢高雄講座課程，連結市政發展實務與理論

高雄市政全面發展，其施政理念與實際所須解決的問題，必存在許多值得探討與分享的議題，甚且，為面對急速變遷的全球化趨勢，亟須開啓新思維，以面對難以預測的未來。

長久以來，大學對於人類社會，實有正面積極的影響，然而，受到全球化、科技化、國際化、市場化的衝激，國內外各大學莫不遭逢巨大挑戰，市立空大自不例外，空中大學必須借重科技的快速發展，突破地域、時間的限制，善用大高雄市的市場域，並以其在人文、科技、產業、觀光、環境、經濟等豐沛資源，提供成人學習者最適切的學習機會，以充實生活或工作知能。此外，空中大學的教育內容必須符應各不同族群的需要，諸如：新住民、原住民、年長者，尤其是，年少缺乏機會完成大學學業的成人學習者；甚且，終身學習已然成為全球趨勢，多數人皆必須具備跨領域的專長，以有助於其生涯發展。總結來說，市立空大必須運用可彙集的人力資源，齊為大高雄市的發展貢獻心力，若然，必將成為全國大學中最具特色的成人大學。

參、業務報告

一、教務精進

(一)學生及教師概況

1. 新生人數：102 學年度登記入學新生人數現統計有 1,365 人，其中 102-1 學期新生人數 792 人，102-2 學期新生人數截至 3 月上旬計有 573 人，現因與海軍陸戰隊簽訂策略聯盟，刻正受理繳費作業中，預期本(102-2) 學期新生人數可增至 600 人，總計，102 學年新生人數較 101 學年度新生人數成長 150 人以上。

2. 在學人數：102 學年度在校學習學生總人數（尚未含暑期選課人數）現統計有 5,600 人次以上，其中 102-1 學期在校學習人數計 2,842 人，102-2 學期在校學習人數計 2,814 人。亦即，102 學年度兩個學期學生人數總和，是歷年新高。
3. 畢業人數：102 學年度第一學期畢業人數為 193 人，累計本校畢業人數已達 5,297 人。
4. 教師人數：專任教師 21 人，計教授 2 人、副教授 5 人、助理教授 14 人。兼任教師 102-2 學期 130 位，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書。

(二)開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開課科目，102-1 及 102-2 學期開課班級數統計如下表：

學系/中心	102-1 學期 開課班級數	102-2 學期 開課班級數	備 註
通識教育中心	32	35	含本校 認證課程
法政學系（法律、政治組）	62	58	
大眾傳播學系	20	19	
文化藝術學系	12	15	
工商管理學系	28	30	
科技管理學系	20	18	
外國語文學系（英文、日文組）	49	52	
合 計	223	227	

2. 提供強化學生就業力的「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃認證課程，內容如下表：

學系/中心	認 證 課 程 名 稱	學分數
通識教育中心	城市治理經理人	20
	高雄學跨域學習	18
法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
	高階經理人企業法律	15
大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17
文化藝術學系	文化資產管理	18
工商管理學系	購物中心營運管理	15-18

備註	認證課程自 98 學度期起已陸續開課，102 學年度第 1 學期認證課程選課人數計有 1,193 人次。截至今（103）年 3 月止，計有 51 人順利取得認證課程學分證明書。
----	--

(三)教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研究會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期施測「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

(四)提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，符應校務追蹤評鑑需要，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程參考外，亦為本校學生修課的導航系統，協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合升學、就業導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。
3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。
4. 為檢核學生學習成效，統一辦理大面授課程集中考試，每學期參加集中考試之班級數約 80 門，服務近 13,000 人次學生參加期中、未暨補考考試。

(五)教學媒體製播

1. 102 學年度第 2 學期媒體教學節目製作：本學期製作視聽及網路教學節目共計個科目，2,844 講次。
 - (1) 電視教學節目錄製計 3 科，126 講次。
 - (2) 廣播教學節目錄製計 13 科，612 講次。
 - (3) 網路教學節目錄製計 45 科，2,106 講次。
2. 102 學年度第 2 學期教學媒體節目播放情形：
 - (1) 廣播、電視所有媒體課程均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
 - (2) 廣播教學委播情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、每週共播出 43 節。

教育電台高雄分台高屏地區：FM101.7 兆赫、嘉南地區：FM107.7 兆赫。每週播出 14 節。

- (3)電視教學委託：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
- 3.有關大面授課程媒體教學：各提供乙套放置圖書館供同學自學用。
- (1)廣播節目製作 CD 教學光碟。
- (2)電視節目製作 DVD 教學光碟。
- 4.為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「媒體教學節目帶審查要點」聘請專家學者定期審查教學節目帶。
- 5.為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定網路課程錄製注意事項，確保網路教學課程品質。
- 6.為達到落實學習機會均等以及全民教育之目的，本校亦提供部分免費線上課程，校內外人士利用網路進入本校教學平台（網址為 <http://ilms.ouk.edu.tw/>），不須登入帳號密碼，即可自由收看或收聽免費課程。

二、學務關懷

(一)增進弱勢社群參與教育機會

- 1.配合中央 102 年 7 月修正「特殊境遇家庭之子女就讀高級中等以上學校學雜費減免實施要點」，本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，增列特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60 %。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者等多類對象受惠。
- 2.鑑於教育部提撥就學費用補助款範疇並不包括直轄市主管教育行政機關設立或核准立案者；因此，本校成立至今，每年近 1,000 萬元之各類特殊生學雜費減免補助款，逕由本校政事型基金自行補貼。感謝市府 99 年度增加「市庫撥款收入」補助，99 年度本校獲市府補助 600 萬元，100 年度則獲補助 500 萬元。
- 3.統計 102 學年度特殊身分學生學費優待減免人數共計 1,124 人次，優待金額達 1,059 多萬元，約占每學期學雜費收入二成以上。（如表一）

表一：高空大歷年各類學生申請學雜費減免人數暨經費統計表

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
96	1	5,516,926	65,000	88,280	5,670,206	607
96	2	6,041,844	49,550	92,820	6,184,214	633

市政府各單位業務報告（空中大學）

97	1	6,789,464	58,300	104,140	6,951,904	708
97	2	2,775,478	25,550	0	2,801,028	260
98	1	4,490,354	39,950	29,260	4,559,564	387
98	2	4,640,768	45,400	33,880	4,720,048	415
99	1	4,670,146	34,750	33,940	4,738,836	421
99	2	4,492,440	42,000	33,060	4,567,500	434
100	1	5,102,464	35,500	36,580	5,174,544	496
100	2	5,068,014	40,750	35,340	5,144,104	495
101	1	4,601,788	34,600	39,220	4,675,608	502
101	2	4,807,174	22,900	36,560	4,866,634	500
102	1	5,288,636	32,100	42,680	5,363,416	557
102	2	5,161,248	29,350	38,600	5,229,198	567

備註：優待金額＝選修學分總數×860元（每學分）×減免學分標準＋實習費＋雜費



(二)加強學生輔導及服務

1. 志願服務工作推動

招募志工人員，加強學生志願服務精神。協助學校各項大型活動服務。定期辦理志工特殊訓練。於102年12月14日舉辦志工團體諮商。邀請心理諮商老師透過團體交流及分享方式為志工群提供情緒管理技巧。另由市立空大學生及小港周邊社區居民組成志工服務團隊，協助圖書館提

供諮詢等服務。輔導志工申請取得志願服務紀錄冊，以參與城市服務，培養熱愛鄉土情感及關愛社會的服務人生觀；並藉由參與服務的過程獲得個人成長，發揚志願服務美德，展現互助的力量。

2. 輔導社團、系學會、校友會等學生自治團體

提升校方與學生意見討論空間，進一步落實輔導學生透過課外活動，以提升學習效能，培養休閒生活，激發服務精神，陶冶合群性情。辦理「新生始業式-社團博覽會」提供社團招募契機，提高能見度。輔導學生組織各類社團成立，共計 20 個社團及校友組織，協助校務推動、凝聚學生與校友之向心力和認同感，提供經費補助社團辦理活動及社務運作。

3. 辦理「生命教育」宣導講座：於 102 年 12 月 19 日舉辦「生命鬥士-張守德熱愛生命講座」，提供同學自我實踐與樂觀價值觀，進階培養同學樂齡生涯規劃之能力及對生命教育之領悟。

4. 提供學生工讀獎助學金及各類獎學金

102 年度編列新台幣 273 萬元服務學習助學金及 50 萬元研究學習助學金，獎助學生課餘時間見學，以幫助學生順利完成學業。為獎勵具有傑出成就或特殊學習學生，特訂定學生獎學金設置要點，提供學生申請。另同時協助辦理包括「行政院原住民委員會」、「教育局清寒學生獎學金」及各公部門與民間企業所提供各類獎學金公告申請，有效激勵學生向學。

5. 強化校友向心力，建立良好之校友聯繫與溝通機制

(1) 為強化校友向心力，本校提供校友總會校內辦公處，該會每年定期大會，本校均派員蒞會，適時回應校友意見與建議；校友總會之動態消息亦透過校刊刊登。校友總會亦主動於大面授學生返校上課時間，提供駐點服務。

(2) 辦理傑出校友選拔已樹立後進學弟妹學習楷模。

(3) 邀請校友總會幹部群共同參與畢業生聯誼會議及幹部研習營。透過結合社團、畢聯會幹部之宣導，期待畢業生踴躍加入校友總會，促進總會更加蓬勃發展。

6. 辦理學生輔導講座及活動

(1) 辦理「心理師駐點」服務：輔導心靈創傷學生走向正面，於 102 年 9 月 28 日第一次大面授起聘請臨床心理師定時大面授期間駐校服務。

(2) 辦理「幼兒伴讀」服務：於 102 年 9 月至 12 月大面授日邀請熱心志工擔任老師，教導兒童美術、書法、勞作等才藝活動，讓學生安心上課學習。

- (3)定期辦理學生輔導講座及活動：於 102 年 12 月 26 日舉辦社團幹部研習活動，提供學生幹部與各學系師生座談會機會並邀請業界領袖分享成功經驗，提供學生更多元視野。

(三)推動推廣教育

- 1.102 學年度第 2 學期開設辦理招收推廣教育學分班「轉任教育行政職系 20 學分班」及「轉任一般行政職系 20 學分班」共 10 門課程。
- 2.與雲林縣政府合作開設網路數位學習課程，102 學年度第 1 學期，開設學分班 7 班，學員 56 人次；102 學年度第 2 學期，開設學分班 6 班，學員 92 人次。
- 3.於台東設立學習中心，102 學年度第 1 學期，開設學分班 7 班，學員 77 人次；102 學年度第 2 學期，開設學分班 9 班，學員 136 人次。
- 4.為增進監獄受刑人受教權益，於高雄監獄、高雄女子監獄及屏東監獄等招收受刑人學生，102 學年度第 1 學期開設 3 門課程計 5 個班，學員 110 人次；102 學年度第 2 學期開設 3 門課程計 5 個班，學員 104 人次。

三、行政創新

(一)強化圖書館服務功能

- 1.本校圖書館兼具「社區公共圖書館」與「大學圖書館」之雙重功能，與社區民衆共享學習資源。
- 2.典藏量：截至目前為止，中文藏書約 10 萬餘冊，外文藏書約 7 仟餘冊，合計近 11 萬餘冊；另有期刊 110 種，報紙 12 種及視聽媒材 3,039 件。
- 3.電子書平台：圖書館網站提供各類型電子書供本校師生及民衆使用。
- 4.館際合作：已與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館及國立高雄師範大學圖書館合作，簽訂互相借閱書籍契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。
- 5.本校圖書館已加入串聯大高雄 60 座圖書館的網路書籍查閱服務，方便民衆查閱及借書，提升大高雄民衆閱讀的風氣，成為樂於閱讀的城市。

(二)健全組織功能，規劃運用人力情形

- 1.編制員額 57 人，預算員額 52 人，現職人員 45 人。現職人員中教師 21 人，職員 24 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，以因應校務推展需求。
- 2.除保有面授的特色外，強化遠距教學，並開創產學合作。
新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

(三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

- 1.目前在職進修教職員共 3 人（碩士 3 人）及英檢通過人數 14 人。
- 2.教師升等部分，102-1 學期計有專任教師 1 人，兼任教師 3 人提出升等送審。
- 3.教師評審委員會設置要點業經 97 學年度第一學期第 3 次會議通過，本案業經 98 年 4 月 21 日本府第 1346 次市政會議審議通過，中華民國 98 年 5 月 11 日高市府人一字第 0980027107 號函訂定。

(四)強化資訊安全及服務

- 1.持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，將於 103 年 9 月底前完成重新驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
- 2.本校之網路教學平台係使用 iLMS 整合式數位學習系統，將於 103 年 4 月繼續購置 iLMS 整合式數位學習系統之升級授權 1 年，已安裝原廠提供之最新功能、重大更新及相關問題之修正，使該系統之功能更加完整，更符合教師、學生之使用需求。
- 3.本校將於 103 年 5 月，更新 C403 電腦教室內教學用個人電腦 37 部，以確保教學品質與學習成效。
- 4.本校電腦機房將於 103 年 5 月更新不斷電系統 1 部，以維持伺服器主機及網路設備正常運作，避免因跳電、電壓不穩造成資料流失。
- 5.本校教學大樓將於 103 年 6 月擴充無線網路基地台 10 台，使所有教室皆建置無線網路基地台，以建構優質教學之網路基礎環境。
- 6.本校將委外製作 APP（智慧型手機用應用程式），預計於 103 年 10 月底完成，讓民衆與學生可以更方便且即時的了解本校之最新消息與活動、各單位聯絡資訊、招生資訊、校園導覽、校園影音與交通指引等相關必要資訊。方便學生隨時查詢校務系統相關資訊。

(五)積極推動基金捐助計畫

為寬籌校務發展所需經費，建置信用卡、匯款等多元勸募捐贈方式，鼓勵各界捐助。

(六)加強校園安全及美化

- 1.設置教室健康檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
- 2.環境廢棄雜物清運暨校園清潔工作，另每年清潔維護廠商配合定期修剪校園樹木，使得校內環境更加整齊美化。
- 3.就環境衛生方面：為防治登革熱，加強校園內外之消毒工作。
- 4.辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。

(七)校園空間改善

1. 為增加上課教室將教學大樓四樓舞蹈教室改置為多功能教室，除上課之功能外亦可提供學生活動使用，並於 102 年 12 月 12 日驗收合格啓用。
2. 教學樓一樓上網區，為改善照明之亮度全面更換省電燈具，另加裝電扇及加開窗戶使空氣流通，以提供學生良好的上網學習空間。
3. 為維護學校機電設備安全，將行政大樓地下室重要機電設備區以隔間方式區隔，以防止閒雜人員出入。
4. 為增加行政大樓一樓佈告欄夜間照明，於上方加裝燈具以利夜間閱讀相關公告。

（八）部分校園現代化 BOT 案

市立空大坐落於高雄國際機場對面，為高雄市臨海工業區之門戶，距離高雄捷運紅線小港機場站（R4）出入口約 400 公尺，基地面積約 2.36 公頃。在保有本校校園主體性之下，擬結合臨海工業區資源發展城市大學國際會館，由民間機構投資整建原宿舍大樓，並由民間規劃興（重）建原小港游泳池為健身休閒中心，提供城市學習、休閒、住宿，暨高雄臨海工業區會展、會議等之機能。全部工程之部分，原宿舍大樓之住宿區計畫將於 103 年 4 月完工。

肆、校務推動主要績效

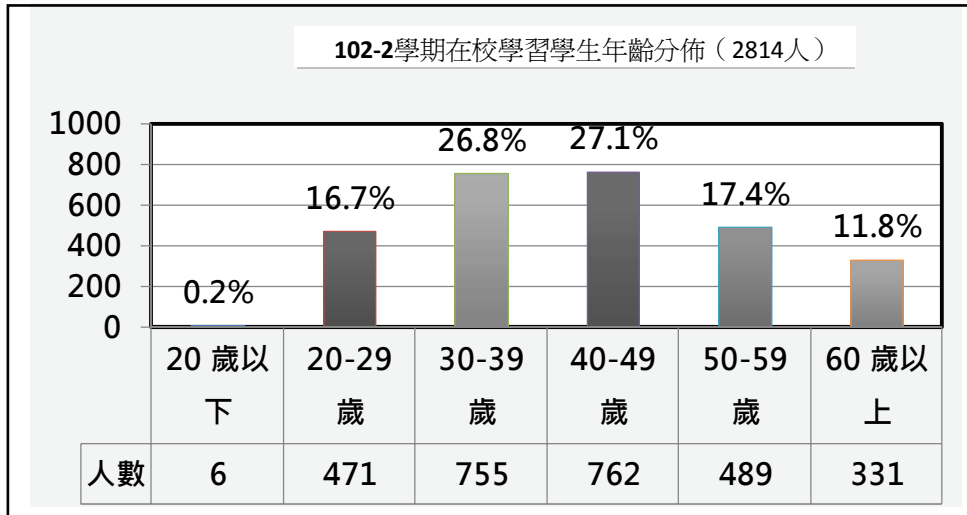
一、積極辦理招生業務，鼓勵民衆加入終身學習行列

在全校師生齊心努力下，本校招生人數尚稱穩定，每學期在校學習學生（含暑期班、推廣教育班）人數超過 3,000 人，102-1 學期大學部學生人數 2,842 人，學生人數是創校以來的新高。本校招生業務規劃多元招生策略，由本校教職員生全面參與並積極拓展招生業務，推廣全民終身學習理念。亦藉由媒體宣傳以及市政府各項活動協助，積極尋求校外招生與各公民營機構策略聯盟的合作機會，輔以口碑的人際宣傳，以期吸引更多學習者加入，達成每學期平均在校學習人數穩定成長目標。

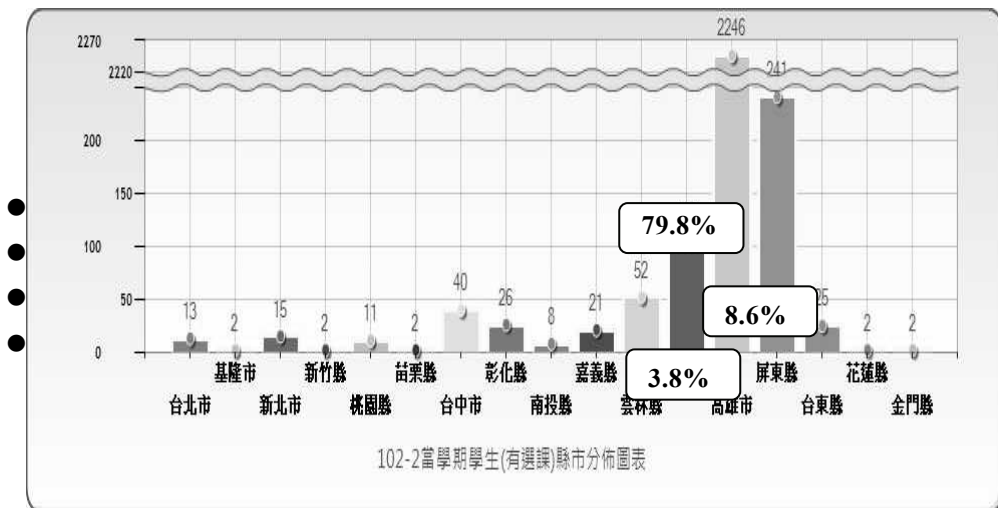
本校每學期學生人數由 96 學年度 2,200 人成長至目前 102 學年度 2,800 人。以 102-2 學期學生年齡分佈，30-39 歲最多，其次為 40-49 歲、20-29 歲之間，年輕學生人數已有成長。整體而言，50 歲以下的人數約佔總數的 70.8%，50 歲以上人數約佔總數的 29.2%，其中，60 歲以上人數佔 11.8%。（如圖一），依學生居住地分析，住大高雄地區約佔 8 成（如圖二），依學生職業別分析，軍、公、警政人員達 2 成以上，其次為服務及買賣工作人員，待業中的人數亦有 1 成以上（如圖三、表二）。

因此，積極開發外縣市學生亦是本校現階段招生策略，除 99 年起開辦雲林班外，102 年起開辦台東班。103 年度起，本校分別與陸軍第八軍團、海軍

陸戰隊簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制，力推的國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵南部國軍利用公餘時間取得大學學歷，利於軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並為未來就業做準備。102-2 學期已獲致在軍中招生的顯著成效。

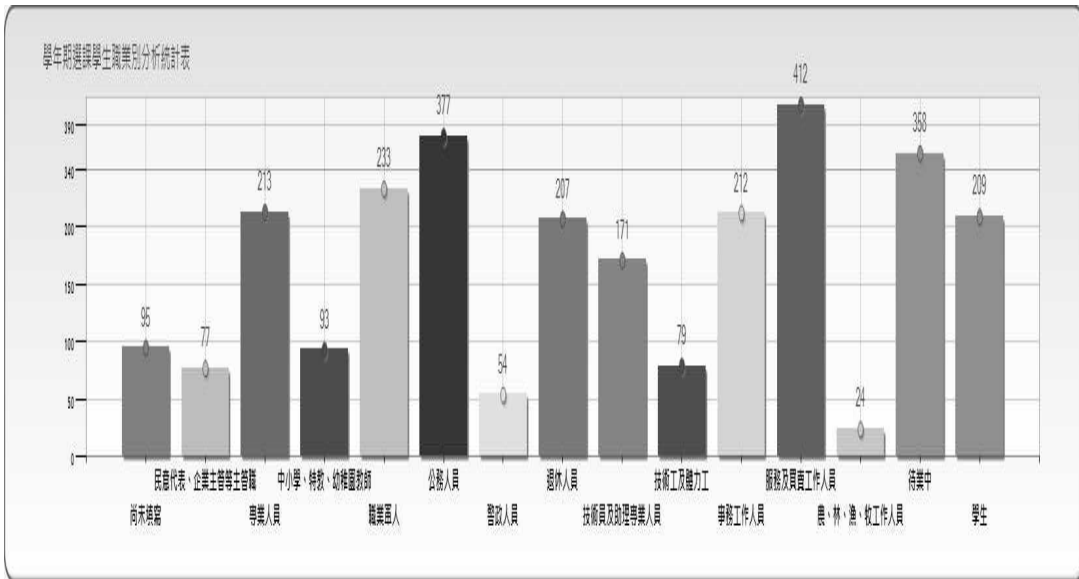


圖一：102-2 學期學生年齡層（含新生與舊生）分佈圖



圖二：102-2 學期學生居住地（含新生與舊生）分佈圖

市政府各單位業務報告（空中大學）



- 在職人員占 69.1%（含軍公教警占 26.9%）
- 非在職人員占 27.5%（含待業中 12.7%、退休人員 7.4%、全時學生 7.4%）
- 未填寫者占 3.4%

圖三：102-2 學期學生職業別（含新生與舊生）分佈圖

表二：102-2 學期學生職業別（含新生與舊生）佔總人數比例表

職業別	人數	比例
尚未填寫	95	3.4%
民意代表、企業主管等主管職	77	2.7%
專業人員	213	7.6%
中小學、特教、幼稚園教師	93	3.3%
職業軍人	233	8.3%
公務人員	377	13.4%
警政人員	54	1.9%
退休人員	207	7.4%
技術員及助理專業人員	171	6.1%
技術工及體力工	79	2.8%
事務工作人員	212	7.5%
服務及買賣工作人員	412	14.6%
農、林、漁、牧工作人員	24	0.9%
待業中	358	12.7%
學生	209	7.4%
合計	2814	100%

面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學院校確實面臨學生來源逐年減少壓力。根據近 3 年本校新生人數、在校學生學習人數、總選課學分數、學雜費收入等面向檢討，本校在校學習人次仍維

持每年有 6,300 人次在校修讀課程，102 學年度新生人數雖較去年 101 學年度成長，但學生選課平均學分數與選課總學分數略呈小幅下降，顯示登記入學本校學生，不再以取得大學學位為主，單純為體現終身學習或具備第二專長、專業技能、興趣使然而至本校報名者已有漸增趨勢。

市立空中大學是針對所有成年人而設，以實用取向的課程，提供終身學習的機會，以充實工作知能，豐富生命的內涵。只要修完 128 學分，即可頒授公立大學的學士學位。凡曾就讀大學、專科等學生，更可抵免學分，可提早畢業。沒有入學考試，也沒有學歷限制，畢業後可參加國家考試或攻讀研究所為因應知識快速發展與社會變遷，本校校務發展與課程內涵亦須漸進轉型，亟需規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。所以，積極招生、拓展生源，仍是本校當前校務經營最重要工作之一，本校也以各種途徑加強招生。

二、透過產官學合作、委託研究及勞務採購等各項研究案，執行/加值都市發展政策

根據學校定位及校務發展目標，透過多元產官學合作、委託研究及勞務採購等研究案，為學生、學校、社區及城市創造多元價值及產值。執行之產官學合作、委託研究、勞務採購研究案及論文發表如下：（自 102 年 6 月起）

表 1 市立空中大學獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數
易富網科技股份有限公司（產學合作）	1
教育部	1
內政部	1
國科會	7
高雄市政府	7
合計	17

獲補助研究計畫案計 17 件，獲補助總金額為新台幣 7,707,367 元整。

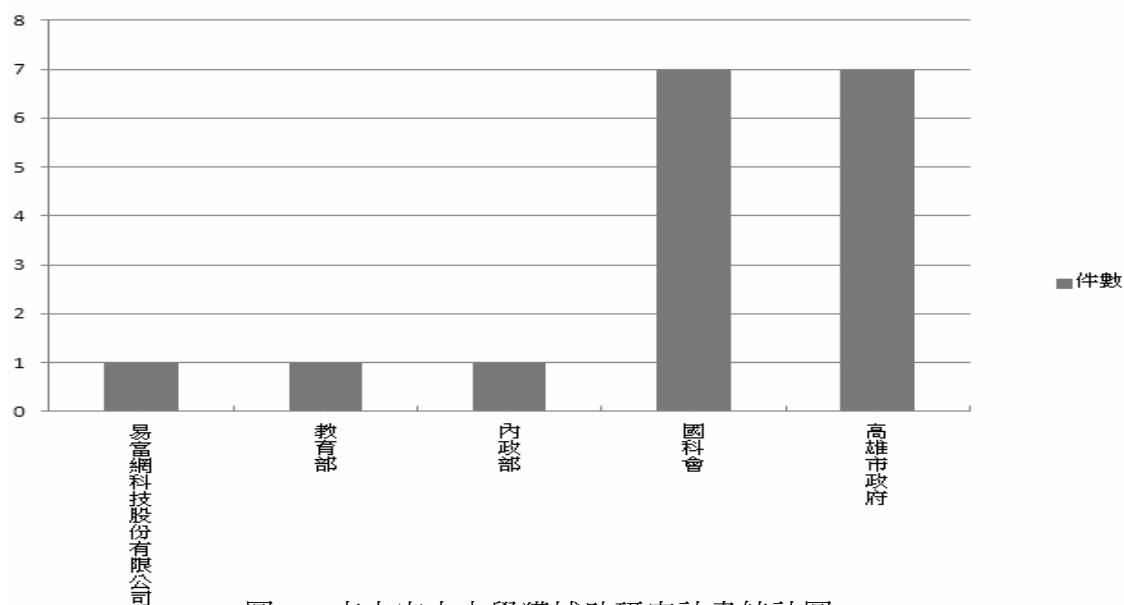


圖 1 市立空中大學獲補助研究計畫統計圖

表 2 市立空中大學期刊論文發表篇數統計表

期刊論文	篇數
國內	3
國際	7
合計	10

期刊論文發表篇數計 10 篇，國內期刊 3 篇，國際期刊 7 篇。

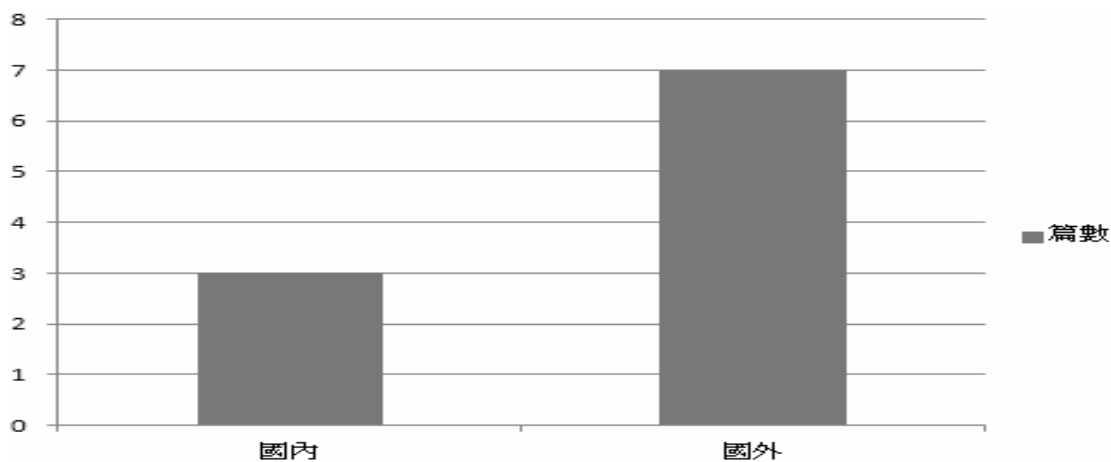


圖 2 市立空中大學期刊論文發表篇數統計圖

三、強化國際交流合作

本校科技管理學系吳欣穎助理教授於 102 年 9 月 11 日至 13 日赴英國科芬翠參加「第十屆 IEEE 電子商務工程國際研討會」以“以關鍵事件技術、文字探勘與分群方法分析顧客服務滿意度”為題發表論文。

(一)本校科技管理學系吳欣穎助理教授於 102 年 9 月 11 日至 13 日赴英國科芬翠參加「第十屆 IEEE 電子商務工程國際研討會」以“網路銀行：以越南的實證研究為例”為題發表論文。

(二)本校通識教育中心許文英助理教授於 102 年 10 月 16 日至 18 日赴天津參加「第 25 屆國際開放與遠距教育理事會（ICDE）世界大會」以“多元移民社會開放教育體系建構：理念、架構及策略”為題發表論文。

(三)廣州廣播電視大學代表團 24 人於 102 年 7 月 26 日蒞臨本校進行學術交流座談。

(四)上海開放大學浦東東校代表團 13 人於 102 年 8 月 2 日蒞臨本校進行學術交流座談。

(五)墨西哥大都會自治大學（La Universidad Autónoma Metropolitana）Leonardo Diaz Abrahama 教授於 102 年 12 月 11 日蒞臨本校進行學術交流座談。

四、推動城市學及高雄學研究

(一)出版城市學學術期刊

推動出版城市學議題研究之學術性期刊（半年刊），每年 3 月及 9 月定期出刊兩期「城市學學刊」，刊載研究論文須通過雙向匿名審查，並規畫中、英文「城市評論（City Review）」專欄，刊載城市首長治理經驗之專訪特稿。本刊業經國家圖書館、漢珍數位圖書公司、智慧藏學習科技有限公司、華藝數位股份有限公司、碩亞數位科技有限公司等機構收錄為電子期刊資料庫之學術期刊名單，未來以發展成為 TSSCI 期刊為目標，提供校內外教師城市學研究成果之學術社群對話平台，並促進國際社群對於台灣城市學議題之學術研究及交流，使高雄市成為「城市學習領導品牌」。本刊係由高雄市立空中大學於 99 年 3 月創刊出版發行，至 102 年底共出版八期，102 年 9 月出版刊載通過匿名審查學術論文共計 4 篇，另刊載 1 篇中、英文《城市評論》縣市首長專訪特稿。

(二)發行城市智庫電子報及台灣時報城市智庫專欄

1. 每月發行兩次電子報，內容包含城市治理新知、城市治動態、國際城市瞭望與城市論壇等主題，並開放各界投稿，本電子報發行自 102 年 6 月至 102 年 12 月止，共發行 15 期，訂閱人數約計 10,000 人。

2. 與臺灣時報合作於每週二刊載「城市智庫論壇」、「城市政經論壇」報紙專欄文章，由市立空大專兼任教師發表城市學治理與發展議題專論，自 102 年 6 月至 102 年 12 月止，共計發表 30 篇專論。

五、辦理校務追蹤評鑑並接續辦理通識教育暨學系評鑑

本校在 100 年度下半年接受高等教育評鑑中心評鑑，結果已在 101 年 6 月 27 日公佈，在五個評鑑項目中，本校通過其中三項：(一)學校自我定位(四)績效與社會責任(五)持續改善與品質保證機制。另二項：(二)校務治理與經營，及(三)教學與學習資源被評定為「有條件通過」，須於 102 年 10 月間接受追蹤評鑑。亦即，本次的追蹤評鑑重點，即在項目二與項目三。所以，本校積極推動系務的法治化，落實教師評鑑，以激勵教師教學、研究與服務的熱誠。為作好追蹤評鑑，本校各行政以及教學單位，作好編組，並針對前次評鑑的待改善事項及建議事項，經由具體的方法與策略，提升校務績效。此外，為加強不同部門的結合與持續努力，每二星期召開一次校務追蹤評鑑會議，全力準備評鑑，並依規定，於 102 年 8 月底，將校務追蹤報告書送達財團法人高等教育評鑑中心，11 月 14 日高等教育評鑑中心之林海清教授、馮永敏教授、楊慶成教授、熊同鑫教授、謝建全教授及譚醒朝教授蒞校進行實地訪評，評鑑結果初稿已於 103 年 3 月函知本校，並認為本校皆已改善先前的問題。為回應 100 年校務評鑑委員意見，本校校務發展顧問須涵括學界、業界及社會賢達兼重，期藉由專家學者對校務之建言，提升校務治理。本校第二屆校務發展顧問聘任國立中山大學教育研究所鄭英耀教授兼行政副校長、國立台灣師範大學社會教育學系林振春教授、國立高雄師範大學數學系柳賢榮譽教授及大仁科技大學講座教授莊永山教授、高僑自動化科技股份有限公司李義隆董事長、慶聯港都有線電視公司張漢璋董事長、永記造漆工業股份有限公司張德雄董事長、新和化學股份有限公司許高威總經理、台灣高速鐵路股份有限公司站區開發處顏邦傑副總經理及寰宇外語補習班林神龍班主任等 10 位顧問。

固然校務評鑑為所有受評鑑的大學，帶來許多的負擔，尤其，本校為空中大學，其屬性、教育目標與一般大學自是存在著差異，然而，藉由評鑑省視學校的現況與前瞻，呈現相關成果與資料，以作為校務精進的參考，亦有其必要。平心而論，在精簡的人力及有限資源，創校 17 年，經由各階段的努力，本校有此成果，誠屬不易。特別是陳菊市長期勉空大，關心市民、新住民、原住民的就學，乃至於依據不同領域的需求，提供成人繼續教育，精進其生活、就業或創業之技能，都是一般大學所未能全力關注的面向與內涵。我在校務治理與教學學習方面，皆具創意與特色，面對 105 年度即將接受之通

識教育暨學系評鑑，必將持續努力，並呈現改善後之校務績效，以提供審查委員看見我們的成長與進步。

伍、未來工作重點

一、秉持大學教育與成人教育本質，奠定幸福城市的基礎

我國大學校院數量已超過 162 所，然而，能專為成人設立大學並不多；國人對教育雖很重視，卻常偏離教育的要旨。這是一個須要反省的年代，回歸大學與教育的本質，並以反省批判的觀點，落實實用取向的成人教育大學定位，精進相關作為，重振教師形象，重視教師專業成長，恢弘大學格局，提升教學品質，並結合成年人豐富的生命經驗，進行有意義的學習，教育成效必能大幅顯現，且能間接、直接促進城市整體競爭力。

二、推動終身學習，為城市發展培養人才

本校和高雄市的發展，自有密切的關係，本校會利用所有可能的資源，除發展學校特色外，更擬為高雄市民提供便利學習管道，例如：邀集所有學系，提供適當課程與教材，建置影音數位教材資料庫平台，整合本校的媒體資源、建立專屬的影音資料庫，以達影音、知識共享的目的，並提供跨平台、跨行動裝置，使用 iPhone、iPad、智慧型手機、平板電腦，隨時隨地可進行數位學習，提升學習成效，落實終身學習與開放大學的設校宗旨。

三、強化與亞洲國家「開放大學」發展合作關係

(一)持續強化與韓國、日本、馬來西亞、泰國以及菲律賓等東南亞國家「開放大學」發展合作關係，鼓勵東南亞各國開放大學與本校締結姊妹校，推動雙方教學、研究與國際交流。

(二)營造東南亞學術界和公民社會關係，為高雄成為國際都會而努力。

(三)參與各國開放大學舉辦之國際研討會或國際會議。

(四)爭取政府相關部門經費，鼓勵各學系邀請相關領域的國際訪問學者蒞校教學與研究。

(五)持續舉辦「城市學研究學術研討會」，以城市發展與治理為核心，並為形塑高雄市成為「城市學研究」之典範城市而努力。

四、依約積極進行「高雄國際會館」BOT 案

本案委外營運名稱定名為「高雄國際會館」，依據促參法規定，本案主辦機關為高雄市政府，98 年 4 月 22 日本校被指定為被授權機關。於 101 年 3 月 1 日在高雄市政府李副市長永得見證下，與「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。本校積極廣納公共建設及法律之專家學者，成立履約管理小

組，於 102 年度 8 月份迄今召開 4 次履約管理工作會議，督導管控進度，期工程履約能依法依約如期如質完成。

本案投資金額原為 3 億，投資執行計畫書核定為 7.96 億，2 年內完成，分爲一館及二館。依據簽約日爲 101 年 3 月 1 日籌建施工日期，自即日起預訂施工期至 103 年 1 月完工，爲期兩年時間。工程分爲兩部分，一是高雄國際會館一館整建工程；一是原小港游泳池拆除改建爲高雄國際會館二館新建工程。

本校秉持雙方合作夥伴關係推動本案，請高雄國際休閒會館股份有限公司對目前一館改建工程興建期間，履約期程除不可抗力事由之外，尚可依契約規定除外情事提出具體、充分、合理、合法之理由及應予扣除之時程，並將履約過程不可歸責於雙方之責任具體舉證，經審議後給予合理期程展延。

本案於 102 年 8 月 14 日 9 月 27 日 11 月 5 日及 103 年 1 月 6 日分別召開 4 次履約管理會議，與乙方協商興建期程展延事宜，目前決議住宿餐飲區（原宿舍樓）增改建工程部分展延 14 個月至 103 年 4 月底，至健身休閒區（原小港游泳池）新建工程部分，乙方要求展延至 106 年 6 月，經履約管理會議審議，要求廠商必須提出比較分析資料以資佐證，俾做審查之依據。

陸、結語

市立空大兼顧成人教育與一般大學的特性，甚且，亦必須配合城市發展的需求與願景，持續推動終身學習及市民非傳統的大學教育，提供民衆進入大學的好機會，冀望豐富其生命內涵與生活知能，並爲大高雄發展培育所須人才，以宏揚大學應有的傳統價值與時代功能。

本（102）學年的招生人數超越以往人數紀錄，創校史新高，顯現市民求知慾普遍提升，本校自當戮力加強教學品質，方能不負各界期望。

謹祝

議長、副議長、各位議員女士、先生

身體健康 萬事如意！