

## 二十九、高雄市政府勞工局業務報告

日期：101年10月24日

報告人：局長 鍾 孔 炤

### 壹、前言

議長、副議長、召集人、各位議員女士先生：

欣逢 貴會第 1 屆第 4 次定期大會，孔炤受邀列席報告本局當前施政重點工作與未來施政要項，並親聆教益，作為今後工作指標，深感榮幸。首先，代表勞工局全體工作同仁，由衷感謝各位議員女士、先生的鼎力支持、匡督指導，使本局各項業務均能順利推展，謹致崇高敬意與謝忱。

台灣已經連續九個月經濟景氣呈現藍燈，歐債危機又遲遲無法解決，面對提升大專以上青年就業及預防失業率急遽升高的挑戰，本局除以「安心就業、尊嚴勞動」為目標，提升大高雄市民人性化、細緻化的勞動環境，更將以高雄市產業區化為後盾，為市民增加更多、更新的就業機會，並提供在地訓練及增強轉型能力等相關支持性服務，以最大的努力維護勞工朋友們的權益。

以下謹就本局當前施政重點工作及未來施政要項，提出報告，敬祈不吝指正。

### 貳、101 年 1-6 月重要業務執行情況與成效

#### 一、勞工組織輔導與組訓

##### 勞工組訓

本市計有各級工會 834 家，針對工會組織輔導與會議協助，101 年 1 至 6 月服務成果如下：

##### 1. 各級工會家數：

類別 數量	工會聯合組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	170	19	629	834

##### 2. 各級工會召開法定會議統計如下：

會議別 次數	會員(代表)大會	理事會	監事會	合計
會次	385	1,095	880	2,360

3. 101年1至6月計輔導成立1家企業工會、6家職業工會、4家產業工會。

4. 依據「高雄市101年模範勞工選拔及表揚計畫」辦理年度模範勞工選拔作業，計選拔55位模範勞工，並於5月1日勞動節公開頒獎表揚。另招待模範勞工



國內外旅遊部分，經全體模範勞工共同選擇於8月26日至31日假泰國地區辦理完竣。



### 勞工教育輔導

#### 1. 加強輔導工會辦理勞工教育

為使經費公平、合理補助本市各級工會辦理勞工教育，今年已將補助辦法提送市政會議完成法制作業，並函送貴會及行政院備查在案。據此，101年1至6月計補助工會聯合組織辦理11場次及基層工會辦理150場次勞工教育活動，補助金額計新台幣765萬元。



#### 2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

##### (1) 推動勞動法制教育

- ① 本局為強化高中職以上學生勞動法治觀念，編印「勞動權益與就業」1,000本，提供做為本市高中職以上學校，開設勞動法制課程教材。

②辦理 101 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，1 至 6 月計辦理 14 場次。

(2)擴大勞工教育參與層面

本局自 89 年起，即與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，於每週三下午 4 時至 5 時播出，除邀請專家學者或業務相關單位代表討論各項勞動相關議題外，並開放聽眾 CALL IN 提問。

(3)出版高市勞工月刊 6 期（第 11—16 期），每期印製 1 萬 9,000 份分寄各界，並同步發行電子報傳送訂閱民衆；另編印「高市勞工 100 年合輯」2,000 本，分送本市各級工會及全國各公私立圖書館。

二、提升勞動條件與落實勞動檢查

落實勞動條件之督導考核、勞工退休金條例宣導

1. 依法落實執行勞動基準法

(1)為保障勞工權益，101 年 1—6 月計實施「醫療院所」、「儲配運輸物流與汽車貨運業」、「托兒所及幼稚園」、「建教生」、「勞動派遣」等專案勞動檢查；也針對易違反超時工作、未給加班費、未給例假等情事之事業單位，規劃自主勞動檢查；另，配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，計查核 1,327 件次。

(2)積極輔導事業單位依勞基法規定訂定勞動條件：

①辦理勞動基準法暨相關法規宣導會 6 場次，計有事業單位 653 家次參加。

②輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位 287 家完成新訂或修正工作規則，明確規範勞資雙方權利義務。



③提供事業單位、工會及勞工朋友法令疑義解答計 1,265 件。

2. 辦理勞工舊制退休金催設催繳業務

市政府各單位業務報告(勞工局)

執行期間	催繳目標家數	催設家數	迄今完成家數	執行率
1月-6月	250	938	1,188	100%
	宣導會辦理=>依催設事業單位回覆情況，於101年5月25日(參與人數75人)烏松澄清會館，順利辦理完成。			
例行業務辦理情況	101年度自1-6月勞工退休金專戶辦理結清、無舊制領回(免設)、暫停提撥、設立、退休金給付、無違反查核及變更專戶資訊等事項之事業單位，共計930件。			

提升勞動檢查效能辦理各項宣導，落實職場安全衛生

1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

(1) 101年1至6月計辦理申訴檢舉案、重大職災、災害、復工、會同及會勘等項檢查，計4,820場次。

(2) 本市職業災害案件統計

① 101年1至6月止重大職業災害死亡人數如下：

高雄市101年1-6月及101年1-6月重大職災死亡人數統計表

年度 \ 月份	月份						合計 (人)
	1	2	3	4	5	6	
100	4	1	6	7	2	5	25
101	1	1	4	3	6	3	18

② 101年1至6月事業單位陳報職業災害失能傷害既有220件次。

(3) 101年1至6月本局勞動檢查處計辦理安全衛生教育宣導121場次。

2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

(1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。101年1至6月計審(查)核班次計1,069班，實地查核班次計237班。

(2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，101年1至6月計有502件函報備查。

(3) 在地扎根計畫：為強化本市事業單位勞工安全衛生業務組織橫向

功能，本局積極輔導各業成立「安衛家族」，以改善工作環境及提昇勞工安衛知識與技能。

- ①繼 99、100 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、中鴻及天聲 5 大安衛家族，本(101)年度廣續成立「金屬工業」、「遊艇產業」及「校園安全」等 3 大安衛家族。
  - ②101 年 1 至 6 月計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等 25 場次活動。
  - ③針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，由輔導團志工進場訪視，主動提供各項法令規範宣導及職災範例，以落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作；本(101)年度預計再招募志工 60 員，並自 7 月起至中小企業進行訪視輔導，預計訪視輔導 400 家次。
  - ④本局榮獲行政院勞工委員會「100 年度安全衛生登錄家族」地方主管機關組「優等」殊榮；另輔導本市「永續環保」安衛家族參加評選，亦榮獲安全衛生登錄家族組「優等」佳績。
- (4)辦理「428 世界職業安全衛生日暨現場徵才」宣導活動
- ①結合各界資源，於 101 年 4 月 28 日上午假獅甲勞工公園辦理職場安全衛生宣導、工安體感暨現場徵才活動；讓市民朋友了解勞動條件、安全衛生及職訓就業等相關資訊，希冀達成「尊嚴勞動，幸福就業」之目的。
  - ②本項同時併規劃親子互動遊戲，讓職場安全衛生觀念向下扎根，落實「全民做工安」理念，降低職業災害發生之機率，計有 2,000 位市民及勞工朋友參與。



- (5)推廣績優安衛單位及人員：選拔 101 年度本市推行勞工安全衛生優良單位及人員，計有 10 家事業單位及 5 位優良勞安衛人員入選，並推薦參加勞委會全國性選拔活動，其中漢翔航空工業股份

有限公司發動機事業處及台灣塑膠工業股份有限公司林園聚乙稀廠 2 家事業單位連續 3 年入選，榮獲五星獎；國防部軍備局生產製造中心 203 廠黃文偉工程師更獲得優良人員功績獎殊榮；並於 101 年 7 月 10 日市政會議，由市長公開頒獎表揚。

101 年度本市推廣勞工安全衛生績優單位及人員(市政會議市長頒獎表揚)



### 三、勞資關係

#### 高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

- (1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- (2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立，於訴訟期間之律師費及裁判費。
- (3) 101 年 1 至 6 月 30 日止申請 26 案，通過 20 案，補助人數 32 人，補助經費 126 萬 547 元。
- (4) 另本局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔，以致向本局申請案件及補助金額減少。

#### 勞資爭議調處

1. 100 年與 101 年同期勞資爭議案件統計表

(100/1/1 至 6/30 vs. 101/1/1 至 6/30)

(1)按爭議類別分：

類別	成立		不成立		合計(總數)		101年		備註
	100年	101年	100年	101年	100年	101年	其他(撤案、非轄區案件)	調解中	
工資爭議	457	586	237	169	906	1,036	128	153	爭議案總數 內含成立、 不成立、撤 案及調解中 之案件。
契約爭議	476	341	205	137	850	576	38	60	
職災爭議	99	83	48	33	195	152	14	22	
退休爭議	23	26	18	7	49	39	0	6	
勞保爭議	43	23	24	6	88	38	1	8	
其他爭議	49	61	41	25	114	107	8	13	
小計	1,147	1,120	573	377	2,202	1,948	189	262	

(2)按處理方式分：

處理方式	成立		不成立		合計(總數)		101年		備註
	100年	101年	100年	101年	100年	101年	其他(撤案、非轄區案件)	調解中	
民間團體調處	789 (69%)	591 (76%)	352 (31%)	185 (24%)	1,454 (66%)	1,032 (53%)	128	128	1. 調解人 制度於 100年 8月18 日開始 實施。 2. 爭議案 總數內 含成立 、不成 立、撤 案及調 解中之 案件。
主管機關調解人	/	223 (77%)	/	64 (23%)	/	377 (19%)	61	29	
調解委員會	358 (61.8%)	306 (70.5%)	221 (38.2%)	128 (29.5%)	748 (34%)	539 (28%)	/	105	
小計	1,147 (66.7%)	1,120 (75%)	573 (33.3%)	377 (25%)	2,202	1,948	189	262	

(3)本(101)年度勞資爭議案件與去年同期相較數量為下降趨勢(-12%)，爭議性質以工資(含積欠工資、加班費等)爭議居最大宗，異於去年為契約(含資遣費、變更勞動契約及終止勞動契約等)爭議最多。爭議數量下降與密集之勞動條件檢查與宣導有關。

### 101 年度辦理相關宣導會

1. 勞資爭議處理法暨大量解僱勞工保護法制、團體協約暨勞資會議法制宣導會 2 場次計 260 人參加。
2. 101 年度志願服務人員在職訓練研習會 3 場次計 240 人參加，調解人及調解委員業務研習會 1 場次計 107 人參加。



## 四、就業安全、職業訓練與外勞管理

### 促進就業及就業權益業務

1. 101 年 1 至 6 月辦理相關短期促進市民就業方案
  - (1)爭取「莫拉克颱風災後重建臨時工作津貼—家園重建、攜手共創」專案計畫員額 701 名。
  - (2)本市 100 年多元就業開發方案計畫進用 437 人。
  - (3)爭取 101 年度多元就業開發方案-民間團體計核定 24 個計畫，提供 70 個工作機會。
2. 就業安定基金運用  
運用就業安定基金，辦理就業促進、職業訓練及外勞等項業務，101 年度總計核定 72 項計畫，計補助新台幣 1 億 3,976 萬元。
3. 就業權益保障業務
  - (1)就業歧視及性別平等申訴案件
    - ①101 年 1 至 6 月受理不實廣告申訴案件 20 案，提供諮詢服務 43 案、裁罰案件 3 案。
    - ②101 年 1 至 6 月受理就業歧視申訴案件 18 案，年齡歧視 12 案、

性別歧視 2 案、容貌歧視 1 案、身障 2 案及以往工會會員歧視 1 案，計 12 案。

(2)防治就業歧視宣導活動

配合本局訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 21 場次，4,372 人次參加。



(3)資遣通報

101 年 1 至 6 月計受理資遣通報案件 3,273 案、5,332 人次。

(4)為提升並協助青少年就業，本局規劃方案如下：

①強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務 101 年上半年補助轄內 2 所大專校院共同辦理：校園徵才 1 場，服務 1,211 人次；就業促進講座 2 場，服務 226 人次；企業參訪 3 場，服務 140 人次，上述合計共服務 1,577 人次。

②辦理「職涯扶植·青春薪路行－就業促進研習暨參訪」計畫，以提升校園學生就業認知及能力，101 年 1 至 6 月計辦理 2 場就業促進研習及 1 場企業參訪，服務 786 人次。



③配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚」計畫，提供未就業青年 2 年 12 萬元的訓練學習補助，以促進其就業，101 年 4 至 6 月申請認定補助人數 57 人。

4. 就業服務成果

(1)求職就業服成果

單位：人次

一般市民 求職服務	101 年 1 至 6 月	
	一般市民求職	28,646
推介就業人數	16,688	
求職就業率	58.26%	

市政府各單位業務報告(勞工局)

(2)求才就業服務成果

單位：人次

一般廠商 求才服務	101年1至6月	
	一般廠商求才	30,083
	求才僱用人數	23,072
	求才利用率	76.69%

(3)特定對象暨專案就業服務成果

單位：人次

特定 對象 就業 服務	對象別	求職人次	輔導就業人次	就業率%
	獨力負擔家計者	415	205	49%
	中高齡者	7,731	3,647	47%
	身心障礙者	1,318	602	46%
	長期失業者	503	258	51%
	原住民	441	231	52%
	更生受保護人	397	188	47%
	生活扶助戶	423	174	41%
	外籍及大陸配偶	366	195	53%

(4)辦理現場徵才活動

辦理規模	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	2	4	90	90	186
參加廠商	116	128	255	831	1,330
就業機會(個)	4,541	4,911	6,094	2,474	18,020
遞送履歷表者(人次)	4,047	2,714	2,753	2,009	11,523
就業推介人數(人)	1,608	1,612	1,233	713	5,166
就業機會媒合率	35.41%	32.82%	20.23%	28.82%	28.67%
媒合率	39.73%	59.40%	44.79%	35.49%	44.83%



(5)就業保險失業給付業務

101 年上半年就業保險失業給付業務	初次申請 (人)	初次認定 (人次)	再次認定 (人次)
1 月	495	563	1,426
2 月	491	475	1,484
3 月	478	478	1,620
4 月	346	386	1,554
5 月	490	431	1,501
6 月	344	374	1,470
合 計	2,644 人	2,707 人次	9,055 人次

(6)各項宣導業務

- ①編印就業市場季報及年報寄送各相關單位參考。
- ②結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、捷運站、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，101 年 1 至 6 月計發送 8 萬 5,674 份。
- ③101 年 1 至 6 月於夜間時段辦理 7 場次就業關懷宣導活動，宣導公部門就業資源、求職防騙技巧及就業歧視防治等，並提供即時就業媒合服務，計服務 846 人、協助 354 人就業。
- ④建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送，101 年 1 至 6 月計發送 25 期、77 萬 3,762 人次，使民衆能快速獲得及時就業訊息，降低摩擦性失業促進失業勞工再就業。

(7)101 年 1 至 6 月就業諮詢服務辦理情形統計如下：

- ①經簡易諮詢轉介 989 人，自行開案 151 人。
- ②逕由個案管理員推介應徵就業 2,633 人次，推介就業 779 人。
- ③轉介職訓諮詢 1,238 人、就業促進研習 194 人、專業心理治療

10 人、社政及衛生單位 32 人及創業諮詢輔導 129 人。

- ④運用各項薪資補助及政策工具協助特定對象及弱勢就業者再就業：
- a. 「臨時工作津貼」推介 71 人上工。
  - b. 「職場學習及再適應津貼」推介 106 人上工。
  - c. 提供雇主薪資補貼及訓練津貼協助 106 名個案上工。
  - d. 運用就業促進及就業保險之臨時工作津貼協助 71 名個案上工。
- (8)101 年 1 至 6 月計辦理特定對象就促研習 33 場，職場觀摩活動 8 場，入監辦理就業宣導 32 場，服務 1,810 人次；另結合美麗島城市新住民創能中心等 4 個民間團體辦理新移民就業宣導 6 場及職場觀摩 2 場。
- (9)配合行政院勞工委員會規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自 101 年 1 至 6 月，推介就業人數 92 人，核准獎勵金 62 人次。
- (10)101 年 1 至 6 月計開發 582 個部分工時工作機會，不定期於本局暨訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄婦女等相關團體運用。



特定暨弱勢對象  
就業促進研習



### 職業訓練成果

1. 因應產業發展與切合就業市場需求，101 年上半年計辦理美髮設計師養成、美容 SPA 實務、餐廳服務及飲料調製實務與食品烘焙等 4 班產訓合作職前訓練，結訓人數 80 人，訓後就業率達 9 成以上。

自辦職訓成果



- 2.3 年制產學訓合作高級精密機械班，第 13 期學員於 7 月 2 日結訓，結訓學員 20 位，就業率達 100%；第 14 期學員 31 人，已分發於高雄市各機械加工業工廠接受為期 1 年之實習訓練。
- 3.101 年度計委託 23 個承訓單位辦理失業者職業訓練，以指定區域、指定班別或以農業、工業、商業、醫事護理家事、藝術、創意提案六大類職類，開辦 44 種職訓班別，計招收 1,320 名失業民衆參與職業訓練；1 至 6 月已開辦「磚雕人才培訓班」、「農特產品網路行銷班」、「有機蔬果栽種培訓班」、「雲端網路技術菁英班」等 26 班，參訓人數 774 人。

有機  
蔬果  
栽種  
培訓  
班



3D立  
體刺  
繡創  
作班



外籍勞工管理

101 年 1 至 6 月辦理外籍勞工權益維護及休閒活動相關業務：

1. 辦理藍領外籍勞工例行訪查、入國通報、製作談話紀錄及交辦案件共計 6,812 件。
2. 辦理白領外籍勞工例行訪查、法令諮詢案件計 454 件。
3. 受理外籍勞工之法令諮詢案件計 4,950 件；處理外籍勞工勞資爭議案 1,012 件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證 2,116 件。
4. 查察違反就業服務法案件，依法裁處案件 112 件。
5. 辦理外籍勞工動態管理計畫加強本市轄內雇主及仲介外籍勞工離

境、逃跑、撤銷通報、入國通報等，計 9,762 件。

6. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動

- (1) 針對家庭類雇主及事業單位雇主宣導性騷擾及相關法令規定；另結合衛生所宣導新型流感等注意事項，101 年 1 至 6 月辦理 4 場次，計外籍勞工 400 人參加。
- (2) 於 101 年 3 月 11 日、18 日、25 日及 4 月 1 日假青少年運動園區籃球場辦理 42 場次移工夥伴籃球友誼賽，計 1,200 人次參加。
- (3) 於 4 月 15 日假勞工教育生活中心澄清會館戶外圓形廣場辦理 101 年度國際潑水嘉年華，計有 1,500 人參加。



101 年喜越迎新春—越南朋友

101 年移工夥伴籃球友誼賽



101 年國際潑水嘉年華

7. 以淺顯易懂之文字及圖片發行宣導期刊，說明外籍勞工申請、管理及法令規範等正確之訊息及管道給雇主、仲介業者與外籍勞工；並透過實際範例介紹及問題解析，宣導正確外勞政策法令，今(101)年預計發行 3 期，第 1 期已於 5 月 8 日出刊。
8. 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A 級 20 家年度內訪查 1 次；B 級 88 家年度內訪查 2 次，於 4 月 15 日完成第 1 次訪視；C 級 5 家年度內訪查 3 次，亦於 4 月 15 日完成第 1 次訪視；1 至 6 月已訪視 80 家。
9. 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及 10 人以上外籍勞工宿舍訪視，101 年 1 至 6 月計訪視 262 家。

## 五、身心障礙者職業重建服務

### 職業重建個案管理

101 年 1 至 6 月新開案人數 243 人，累積服務個案人數 569 人，目前服務個案數 322 人。

### 職業輔導評量

101 年 1 至 6 月計完成 63 位身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

#### 1. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，以委託方式提供身心障礙者支持性就業服務，101 年 1 至 6 月共計服務 783 人、成功推介 280 位，穩定就業 73 位。

#### (2) 配套服務措施

① 委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體計畫，以提升支持性就業服務效益，提高身障者就業率。101 年 1 至 6 月合計委託 4 個團體，辦理 3 場職前就業準備及 2 場強化穩定就業成長團體。

② 採個案委託辦理社區化就業服務，協助身心障礙者在地化就業，101 年 1 至 6 月新開案數 17 人。

#### 2. 職務再設計服務

101 年 1 至 6 月計核准 27 件，核准金額 72 萬 168 元。

#### 3. 庇護性就業服務

(1) 截至 6 月底，本市計有 11 家庇護工場，可容納安置 154 名庇護性身障勞工，安置情形詳如下表：

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜憨兒高雄庇護工場	24
陶花源文創庇護商店	8
折翼天使庇護工場	17
布蘭奇咖啡美術東二店	7
喜憨兒創作料理庇護商店	14
湖畔咖啡屋	12
憨兒窯庇護工場	7
布蘭奇咖啡文濱店	8
美味佳餐坊	15
清潔大師工作隊	18
一家工場	24
合 計	154

(2)庇護商品行銷活動

- ①為提升庇護工場品質，促進工場營運順利，辦理 101 年度庇護工場評鑑，由喜憨兒基金會所設立的創作料理庇護商店及高雄庇護工場 2 家獲得優等獎。
- ②辦理「2012 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」推動一系列庇護商品行銷活動，摘要如下：
  - a. 7 月 10 日至 12 日在高雄文學館舉辦「庇護工場經營講座」，邀請業界行銷品牌知名企業王品集團、風潮唱片、85 度 C 等主管，講授品牌建立實務課程，計有 50 人參加訓練。



- b.7 月 28 日於美味佳庇護餐坊辦理「尋找天使記者會」一名人帶路活動，邀請阿基師掌廚，藉由名人的帶領，提高民衆選購庇護商品的意願。



#### 4. 職業技能養成訓練及結訓學員就業輔導

(1)自辦 101 年第 25 期身心障礙者職業訓練班，計開設 9 職類

- ①「立體製圖電腦應用班」、「多媒體設計應用班」、「電話客服及辦公人員養成班」、「會計資訊班」、「創意皮件商品設計班」、「多元縫製及布藝設計班」等 6 職類。
- ②「環境清潔班」、「廚工助理班」及「洗車美容班」等 3 職類，均分 2 梯次辦理，每梯次 30 個訓練名額。



清潔班實習

汽車美容班實習



- ③以上各職訓班別均配置導師於訓練期間提供學員生活輔導，並於結訓後輔導就業，穩定就業率目標為 35% 以上。
- ④除專業技能訓練，另輔以社區適應、成長團體、社團活動、專題講座等課程，協助身心障礙者培養就業前所需各項技能、態度與觀念。

(2)委辦 101 年度身心障礙者職業訓練班

①預計辦理 10 班次，預計提供 147 個訓練名額，已開辦「舊衣再生技能培訓班」、「市集巧藝－手工造型飾品創作與行銷班」、「發展新食力－餐飲美食技能培訓班」、「手感美學－創意織染與縫紉既能養成班」等 8 班次，穩定就業率目標為 35% 以上。



②101 年度預計委託辦理「嘆為觀紙－紙藝創作基礎技能應用班」及「創意生活拼貼技藝班」等 4 班次在職者夜間第二專長訓練，本項訓練旨在協助已在職者培養第二專長，標預計達穩定在職率 70%。



③運用行政院勞工委員會就業安定基金補助經費，委託辦理「電腦基礎應用班－正修科技大學」及「身心障礙者 TQC 考照班－社團法人腦性麻痺服務協會」，以縮短身心障礙者數位落差，目標為考取證照率 35% 以上。

5. 創業輔導

(1)創業貸款業務

101 年 1 至 6 月計辦理身心障礙者創業貸款利息貼補 177 人次。

(2)自力更生補助業務

101 年 1 至 6 月計辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助 4 件。

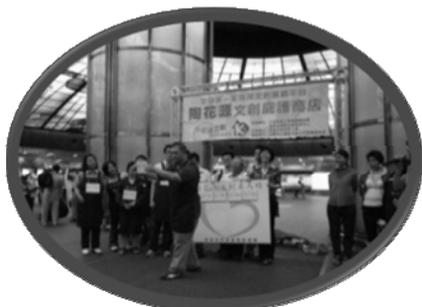
(3)創業研習暨輔導業務

①委託辦理「高雄市政府身心障礙者創業研習暨諮詢輔導計畫」，透過創業趨勢研習課程，明確瞭解創業真義，以利身心障礙者評估創業性風險，作好創業前規劃，計辦理研習課程 2 場次，65 位身心障礙者參加；提供創業專業輔導員 1 對 1 諮詢，協助解決創業初期障礙，提早瞭解市場利基及競爭優勢，以提高創業成功機率。

②委託辦理「高雄市政府輔導身心障礙者禮品行銷通路共同建置

計畫」

- a. 產品行銷通路建置研習 2 場，計有 87 位身心障礙者，藉由該計畫協助創業者之行銷通路與創業能力。
- b. 輔導創業者商品建置網路行銷通路，培力創業技能。
- c. 編制禮品手冊並辦理推廣活動，配合網站行銷商品電子平台，多元銷售通路。
- d. 於本市捷運美麗島站舉辦禮品推介記者會。



#### 6. 定額進用業務

辦理本市 101 年 6 月定額進用概況，義務機關 1,572 家，其中超額 755 家、足額 750 家、不足額 67 家（公立單位 4 家、私立單位 63 家），法定應進用 5,076 人，加權後進用 8,519 人，超額進用 2,486 人，不足進用 84 人。

#### 7. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

101 年 1 至 6 月底計 27 家符合獎勵標準，共核發 217 人次，金額 1,085,000 元。

#### 8. 視障業務輔導管理按摩業及取締明眼人違規從事按摩業

(1) 協助持有丙級按摩業技術士證照之視障者，申領合法按摩技術士執業許可證，至 101 年 6 月 30 日止，計核發「按摩技術士執業許可證」343 張、註銷 16 張。

(2) 申請行政院勞工委員會職業訓練局經費，辦理促進視障者就業計畫

① 有關視障按摩業者穩定就業及職場協助補助，本年度 1-6 月審核通過案件共計 205 件，發放金額 1,171 萬 2,744 元整。

② 輔導視障者設置私人按摩院所，計有 22 家符合申請補助標準；另輔導設置按摩小棧，計有 9 家符合申請補助標準，合計補助 4,234,000 元。

- ③101年6月1日辦理按摩師服務品質提升研習課程，藉由了解明眼人之經營管理模式，知己知彼，提升視障按摩師的競爭能力，共計32名視障按摩師參加。根據課後問卷滿意度調查，課程滿意度95.2%、體驗及參觀滿意度100%，主辦單位滿意度92%，整體滿意度95.7%。課程除講師授課模式外，同時安排按摩師實地體驗並參觀店內設施及動線。
- ④辦理視障按摩師芳療技能訓練計畫，提供30位視障按摩師參與學習，強化按摩環境芳香營造及運用芳療進行按摩服務等，提升未來就業市場競爭力、知能及培養良好就業環境，於7月16日開辦，並於9月12日舉行結業式及成果發表記者會。
- ⑤配合101年度婦女節活動，於3月5日至11日聘請49人次視障按摩師，分別於本府勞工局輔導之按摩據點辦理16場優惠女性按摩服務；並結合本市26家視障按摩院所於3月5日至11日辦理女性按摩折扣38%活動，以推廣視障按摩服務業務，本次活動參加民衆合計1,007人次、其中女性為871人次。
- ⑥配合新修訂身心障礙者權益保障法第46條第5項規定，及增進視障按摩師市場競爭力，辦理101年度「接新龍按摩行銷暨宣導計畫」，結合本市各公(私)立單位及本市各視障按摩師，於本市各場所(例醫療院所、公共場所、社區關懷據點等)辦理25場次行銷暨宣導服務活動，截至101年6月30日止已辦理7場次，其中高中基測5場次、社區活動1場次、觀光夜市1場次。



- ⑦委託盲人重建院辦理「視障盲用電腦初階應用課程推廣計畫」，目前已有 11 人接受訓練。另委託中華民國無障礙科技發展協會辦理，目前合計訓練 10 人。
- ⑧配合行政院勞工委員會職業訓練局辦理按摩業者穩定就業及職場協助補助計畫，按月撥付補助金至申請人指定之帳戶。
9. 為加強與身心障礙社團橫向聯繫，於 101 年 4 月 12 日辦理第 1 場「與社團有約」活動，協助身心障礙社團推動業務，計約 38 個身心障礙社團參加。
10. 公益彩券回饋金辦理情形
- (1) 102 年度公益彩券回饋金申請，業於 6 月 10 日將 9 項提案送請行政院勞工委員會職業訓練局審核。
- (2) 101 年度公益彩券回饋金補助辦理促進身心障礙者就業計畫，已於 5 月 21 日核定長庚、心路及台灣無障礙協會等 3 案，核准經費 212 萬 5,359 元。

## 六、勞工福利

負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

101 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 81.49 億元。

辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

### 1. 101 年 1 至 6 月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

類 別 預 算	職災死亡 (30 萬)		職災失能 1-5 級 (3 萬)		職災失能 6-10 級 (2 萬)		職災失能 11-15 級 (1 萬)		總計 (萬元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
	27,184,000 元	43	1,260	7	21	31	62	35	35	116

### 2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞委會推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自 101 年 1 至 6 月止，提供個案管理服務 297 人次。
- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，自 101 年 1 至 6 月止，提供家訪 477 人次、機構晤談 362 人次、電話關懷 8,229 人次、信件關懷 1,546 人次，共計 1 萬 614 人次。

### 3. 勞工租賃住宅

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工平價租住，解決弱勢勞工居住問題。101 年 1 至

6 月份收入計 324 萬元整。

本局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。101 年 1 至 6 月份收入計 324 萬元整。

配合五一勞動節辦理系列活動

1. 『幸福五月天·嘉南高屏勞工遊』休閒優惠方案：為體恤勞工朋友，因應物價高漲，讓大家省荷包、享好康，並促進四縣市的觀光發展，結合嘉義縣、台南市與屏東縣，南台灣四縣市聯合推出「幸福五月天 嘉南高屏勞工遊」旅遊優惠方案。行銷農業休閒旅遊，並商請農業局協助本市休閒農場加入活動外，另邀請本市據有指標性旅遊景點如澄清湖風景區、壽山動物園、高雄美術館、美濃客家文物館、義大世界、夢時代…等地供市民勞工朋友以優惠方式進行休閒活動。
2. 辦理「勞工電影節」電影免費欣賞活動：為提供本市勞工另類心靈休閒方式，辦理系列免費電影欣賞活動假本局大禮堂、澄清服務中心、電影圖書館、和春戲院舉辦 14 場勞工電影節活動。

充實勞工教育生活中心設備，提昇住宿率

1. 本局勞工教育生活中心多年來提供全台各地勞工朋友平價便利的住宿空間，為配合推廣旅客搭乘高雄都會區大眾捷運系統，於櫃檯放置捷運路線圖及各地旅遊景點介紹文件供旅客參考，並為方便旅客進出，將平日門禁時間由凌晨 1:00 調整為 3:00 以符合需求。
2. 為提供良好住宿品質，本(101)年度配合節能減碳愛地球之環保政策，向內政部營建署申請綠建築改善工程計畫，獲得 330 萬元綠能百葉遮陽板獎助經費，該項工程已於 101 年 6 月竣工。
3. 為積極進行獅甲會館修繕及改善環境清潔衛生，每年均向行政院勞工委員會申請補助款，以加強修繕老舊設備並逐年汰舊換新，101 年度住宿客房部份浴廁抽風機風扇及鋁窗故障更新等，合計獲得補助金額 5 萬元。
4. 本局勞工教育生活中心澄清會館，除提供優質平價的住宿及會議空間，並為提升勞工及眷屬的休閒育樂品質，目前正積極以各種通路行銷澄清會館。
5. 為提供更好的住宿品質及場地使用環境，101 年申請行政院勞工委員會補助 18 萬元，改善中餐廳防火隔間板損壞換新、演藝廳消防排煙控制盤老舊維修，及會館出口燈、方向和避難器具燈、緊急照明

燈等設施設備故障汰舊換新，以提供民眾更舒適安全的使用環境。  
6.101 年度上半年獅甲會館平均住宿率達 62.79%，澄清會館平均住宿率為 18.68%。

高雄市政府勞工局勞工教育生活中心獅甲會館  
101 年 1 至 6 月住宿率統計表

單位：新台幣(元)

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
收入金額	798,245	776,320	710,350	695,660	545,460	486,370
住宿人數	3,495	3,670	3,247	3,144	2,660	2,272
住宿率	69.59	78.12	64.66	64.69	52.97	46.75

高雄市政府勞工局勞工教育生活中心澄清會館  
101 年 1 至 6 月住宿率統計表

單位：新台幣(元)

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
收入金額	694,860	729,590	541,210	592,550	443,570	450,350
住宿人數	1,576	2,019	1,444	1,572	1,165	1,099
住宿率	19.90%	25.49%	18.23%	19.85%	14.71%	13.88%

※澄清會館住宿率係以房間使用率統計，因此與住宿人數會有出入。

辦理勞工大學

1. 勞工學苑自 97 年 7 月起轉型為勞工大學，分為勞動事務部與勞工學苑部，勞動事務部開辦課程班別係依據本局及所屬單位需求，並自 100 年起，與本市空中大學針對勞動學分班進行合作，提供學分探證，提高勞工代表及有志勞動議題者的學習動機。
2. 101 年度 1 至 6 月勞工大學勞動事務部開設學分班「工會組織法規研習班」及非學分班「勞動爭議司法實務判決解析」。



3. 勞工學苑部 101 年第 5、6 期，計開辦下列班別：

- (1) 語言類等一般班 72 班，採收支對列方式編列預算支應。
- (2) 代收代付班有 101 班，採代收代付方式辦理。
- (3) 合計開辦 173 班，計有勞工朋友及眷屬 3,744 人參加。



實用美語



拉丁舞

勞工社區閱覽室

辦理勞工社區閱覽室，提供勞工朋友舒適的閱讀空間，計有 1,500 本圖書、VCD4 套、雜誌 24 份及報紙 5 份提供民衆借閱。

#### 七、勞工博物館營運

勞工博物館自 100 年，已辦理「工人萬歲」、「好靚勞動-女性勞動特展」、「五一，大家一起拼!」、「工安特展」、「百工再起-尋失落的百工」、「工業與工匠的對話-高雄吉他音樂產業展」、「工仔特展」及「跨國候鳥在台灣-勞動力特展」及「護衛的幫手-保全業特展」9 項展覽，並為回顧勞工博物館開館 2 年以來的成果，推出「常設展-天下為工」，共推出 10 檔特展。



常設海報展



瓦斯工



發送平安符



春節展演

99 年入館人數為 27 萬 3,526 人，100 年入館人數計 54 萬 654 人，增加 26 萬 7,038 人，成長 98%。101 年上年度，入館人數已達 25 萬 7,779 人。

另為深化民衆對於展覽內容(勞動文化)的瞭解，接受民衆團體預約導覽，101 年上半年度 16 場，計 805 人次。

除透過勞動靜態展覽推廣外，更結合移工特展辦理各項動態、研習、勞博文創品展示及辦理工作坊活動，讓更多民衆透過活動的親身參與，更加瞭解勞動文化的內涵。

1. 「喜迎龍年，移工獻禮」春節展演音樂會

於 101 年 1 月 27 日(大年初五)下午 2 時至 5 時舉辦春節展演活動，邀請國內外移工團體帶來創作音樂、傳統舞蹈、奇幻魔術等各國文化特色展演，現場還有「移工小學堂」Q&A 有獎徵答活動以及限量版「移工」明信片免費發送。

2. 辦理國際移工法令宣導暨相關課程

於 101 年 4 月 7 日假勞工博物館舉辦外籍勞工業務法令宣導，邀請行政院勞工委員會職業訓練局高屏澎東區就業服務中心人員及正修科技大學戴萬平教授介紹直接聘僱制度、移工適應及管理議題。

3. 「我在驛鄉的生活－從紀錄片觀點談移動與人權」移工紀錄片導演座談

於 101 年 4 月 7 日下午 2 時舉辦移工紀錄片導演座談，邀請移工導演及工作坊學員等分享拍攝及運鏡等心得，並分享與移工接觸時的感想，藉以讓更多民衆瞭解移工文化，並鼓勵有志於從事移工議題或紀錄片拍攝者從事相關活動。

4. 感恩移「功」閉展音樂會

於 4 月 22 日下午 2 時，邀請泰國及菲律賓移工樂團演出，並分享其生命歷程，並由本局鍾局長孔炤頒發感謝狀給該次展覽中全力協助之臺灣國際移民培力協會及移工朋友，為特展畫下完美句點。

勞工博物館標誌文創品

為提升推廣勞工博物館各項展覽，結合各項特展製作文創品，藉由文創品的發放推廣，吸引更多民衆了解各其特展的內涵。並於常設展中設置「勞作工坊」專區，展示歷年來文創品，如吉他音樂盒(高雄吉他音樂產業展)及外勞工仔(跨國候鳥在台灣－勞動力特展)6 座、臺灣工仔 10 款、百工泰迪熊等、勞工場景模型 10 款等，及 101 年度結合移工展及春節期間發送之「勞博平安符」等，文創品深獲民衆喜愛。

### 勞動影像紀錄

1. 持續拍攝紀錄台灣勞動史料，搭配勞工博物館保全特展，拍攝保全紀錄片。
2. 持續整理勞工博物館館藏紀錄片，以厚實館內資料，以作為未來策展及推廣的重要資源。
3. 於常設展區中撥放勞工博物館拍攝之記錄影片，如拍攝台灣在地勞動影像之三和瓦窯、手工棉被、繡花鞋製作、編蒸籠(百工再起)、山葉產業、手工製琴師傅記錄片(吉他音樂產業展)及移工記錄片:亨利公爵/Henry, The Duke、工作之外的我們/we are the same、My name is Rey, My name is Ray、行李/Luggage、微時/Now and Then、阿偉/A-Vy (跨國候鳥在台灣)等。

### 工作坊及勞動劇場活動

101 年舉辦「移工人文藝術推廣活動」招募「攝影、紀錄片及戲劇」工作坊學員，透過專業講師的教授與移工 NGO 組織的分享，深化學員對於移工文化的瞭解，並完成成品，並規劃於下半年度辦理成果展示等活動，期許透過工作坊的活動，更真實刻劃勞工(移工)意象與勞動者的生命故事。

### 參、未來施政重點

1. 加強輔導本市各級工會辦理勞工教育；編撰勞工教育教材提升勞工知能；多元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
2. 輔導本市各業勞工籌組工會；健全工會會(財)務，促進內部團結和諧；加強工會幹部勞動法令專業知識，提昇工會與雇主簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
3. 依據高雄市勞工權益基金補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部(勞工)因受不當解僱或處分，其訴訟失業期間之訴訟費用、生活補助費及辦理其他勞工權益相關業務。
4. 強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資和諧。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
5. 督導事業單位落實勞動基準法、勞工退休金條例、勞工退休準備金之提撥及勞工安全衛生法，確保勞工權益。
6. 健全勞動檢查體制，提昇服務效能；實施風險分級管理，規劃重點防災專案檢查，降低職場災害；強化勞動檢查資訊服務功能，建構

- 全方位防災宣導管道，提昇職場安全衛生管理水準。
7. 配合中央勞工政策，多元化爭取補助經費，安置失業勞工，提升就業率；結合公、私部門資源創造就業機會，適性推介提高媒合率，達成人盡其事目標。
  8. 推展性別主流化政策，加強就業歧視防治及性別工作平等宣導，提昇性別平權理念；強化求職防騙觀念，避免民衆落入求職陷阱，維護民衆求職安全。
  9. 加強辦理勞工職業訓練，建構人力資源平台，依據本市產業輪動，檢討職訓類別，開發新興產業職類，符合就業市場趨勢。
  10. 建構就業服務網絡，強化 SOP 服務流程，主動提供民衆服務；深化雇主關係，提供客製化服務，適性媒合，協助企業解決人力需求問題；加強運用資源工具，協助弱勢族群。
  11. 配合中央辦理全國技術士技能檢定術科委託測試及即測即評即發證等業務，建立技術士專業證照制度。
  12. 落實身心障礙者定額進用政策、加強辦理職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導等各項職業重建服務，以促進身心障礙者就業。
  13. 協助視覺功能障礙者從事按摩及理療按摩工作，輔導提升其專業技能及經營管理能力，並於公共空間拓展按摩據點。
  14. 擴大身心障礙者職訓課程，規劃自訓、日間及夜間委訓班期，提昇身心障礙者就業技能，建構就業市場平台，輔導學員順利考照、就業。
  15. 運用各項政策工具並結合公、私部門資源，協助就業弱勢者、失業者，暫時免除失業之生活困境，重建工作信心，培養再就業能力，再度順利進入就業市場。
  16. 增進勞工福利，加強勞工服務，改善勞工生活，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會，辦理職工福利事業。加強宣導勞工保險各項知識，落實社會保險制度。
  17. 加強外勞、雇主管理及仲介訪查；健全外勞諮詢中心功能，暢通外勞申訴管道，提供外勞休閒聯誼、法令諮詢，以減少社會問題。
  18. 強化勞工大學課程內容，開設勞工法令實務及技藝訓練多元課程，建構勞工會議、訓練及生活教育機制。辦理勞工租賃住宅業務，提供安全舒適之住宿環境。

19. 積極辦理策展活動，行銷勞工博物館；建立職業演進史網路中心，應用多元展示、劇場解說、產業關懷推動勞工行政博物館化活動，增進市民對勞工文化了解。

#### 肆、結語

國家生存之命脈唯經濟之榮枯是賴，而勞資和諧則是發展經濟的一大支柱。如何創造勞資雙贏的條件，不僅是勞資雙方關注的議題，更是政府責無旁貸的使命。

孔昭幸受託付，出掌本市勞工政務，有感於市政工作是無止境的挑戰，主政者應把握時代變革方向，瞭解市民需要，以有限的資源，創造市民的期待與福祉，並以此認知目標深自期許。於此努力目標下容或有疏失在所不免，尚祈各位議員不吝指正並給予支持與鼓勵，報告完畢。

並祝

各位議員健康如意  
大會圓滿成功